

## ما هو الكوكيز؟

الكوكيز هو ملف نصي صغير يقوم الموقع الإلكتروني بتخزينه على جهاز الكمبيوتر، الهاتف المحمول أو أي جهاز آخر حيث يحتوي على معلومات حول تصفحك لهذا الموقع. والكوكيز هي ملفات ضرورية لتسهيل التصفح وجعلها أكثر ملاءمة؛ كما أنها لا تضر جهاز الكمبيوتر الخاص بك اجمالاً.

على الرغم من أن سياسة الكوكيز تستخدم مصطلح "كوكيز" عموماً كوسيلة أساسية يستخدمها الموقع الإلكتروني لتخزين المعلومات، إلا أن مصطلح فضاء التخزين المحلي للمتصفح يُستعمل أيضاً لنفس الغرض كالكوكيز. لذلك نود أن نحيطك علماً أن المعلومات المتعلقة بالكوكيز هنا تنطبق أيضاً على مصطلح التخزين المحلي.

## لماذا تستخدم الكوكيز في هذا الموقع؟

الكوكيز هي جزء أساسي من كيفية عمل موقعنا حيث أن الغرض الرئيسي منها هو تحسين تجربة التصفح الخاص بك وجعلها سلسة. على سبيل المثال يقوم الموقع تلقائياً بإدخال اختياراتك السابقة كاللغة، البلد وما إلى ذلك خلال تصفحك الآني والمستقبلي.

وتستخدم المعلومات التي يتم جمعها عن طريق الكوكيز لتحسين مردودية موقعنا الإلكتروني بما يتماشى وتطلعات المتصفحين، مثلاً عن طريق تقييم عدد المستخدمين وطريقة استخدامهم لموقعنا، ملائمتهم لمتطلبات كذا مستخدم، ناهيك عن تسريع عملية البحث، الخ.

في بعض الأحيان بعد الحصول على موافقتك، نستخدم الكوكيز، الرموز، أو أدوات أخرى مماثلة للحصول على المعلومات التي تمكننا من إظهار الإعلانات على أساس عاداتك في التصفح على موقعنا على شبكة الانترنت، على مواقع موردين آخرين أو بطرق أخرى.

## لغرض ما لا تستخدم الكوكيز على موقعنا؟

نحن لا نقوم بتخزين أي معلومات حساسة متعلقة بالهوية الشخصية لمستخدمي موقعنا على ملفات الكوكيز التي نستعمل كالعنوان، كلمة السر، تفاصيل بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم، الخ.

من ذا الذي يستخدم المعلومات المخزنة في الكوكيز؟

يتم استخدام المعلومات المخزنة في الكوكيز عن طريق موقعنا على شبكة الانترنت فقط من قبلنا، باستثناء تلك الكوكيز التي تعرف بأنها "كوكيز الطرف الثالث". تُستخدم وتُدار هذه الملفات الأخيرة من قبل منظمات خارجية لتقديم خدمات لنا نحتاجها من أجل تحسين خدماتنا وتجربة المستخدم عند تصفح موقعنا على الانترنت. وتتركز أهم الخدمات التي نستعمل فيها "كوكيز الطرف الثالث" حول جمع إحصاءات الهتس، ضمان عمليات الدفع.

## كيف يمكنني تجنب استخدام الكوكيز في هذا الموقع؟

إذا كنت تفضل تجنب استخدام الكوكيز على هذه الصفحة، مع الأخذ بعين الاعتبار القيود المذكورة أعلاه، يجب عليك أولاً تعطيل استخدام ملفات الكوكيز على المتصفح الخاص بك، وثانياً حذف الكوكيز المحفوظة من قبل المتصفح والمرتبطة بهذا الموقع. وبهذا يمكنك تجنب الكوكيز التي يتم استخدامها في أي وقت تشاء.

## كيف يمكنني تعطيل استخدام الكوكيز وحذفها؟

إذا كنت ترغب في تقييد، منع أو محو ملفات الكوكيز من هذا الموقع، يمكنك فعل ذلك في أي وقت من خلال إعدادات المتصفح الخاص بك من خلال تتبع التعليمات المفصلة أدناه. على الرغم من أن المعايير والثوابت تختلف من متصفح إلى آخر، إلا أن إعدادات الكوكيز عادة ما تكون في "خيارات" أو "أدوات" القائمة لمزيد من المعلومات حول إعدادات ملفات الكوكيز في المتصفح الخاص بك، توجه إلى خيار "مساعدة" على قائمة المتصفح.

## اية كوكيز معينة يتم استخدامها على هذا الموقع ولماذا؟

يوضح الجدول أدناه الكوكيز المستخدمة من قبل هذا الموقع والغرض من كل واحد منها:

Interface) ملفات الكوكيز التقنية والتخصيصية: تحديد الهوية، توثيق، تصفح، شخصية الرابط البيئي ( Personalization التفضيلات، الخ.			
الكوكيز	الهدف منه	مدة الاستخدام	إدارته
User identification	تعمل على تحديد هوية المستخدم وتوثيق دخوله على الموقع.	الجلسة	من قبلنا
Session identification	تعمل على التعرف على بروتوكول الإنترنت للمستخدم ( وهذا ينطبق على كل التطبيقات التي http session ) تعمل على التعرف على متطلبات المستخدم خلال جلسة التصفح.	الجلسة	من قبلنا
Browsing status	تمكّن من التعرف على كل مراحل التصفح التي مرّ منها المستخدم (بداية الجلسة، أول صفحة، أول دخول، لائحة التصفح، وضع التصويت، الخ).	الجلسة	من قبلنا
User selections	تخزن القيم المختارة من طرف المتصفح خلال جلسة التصفح كالمترج، اللغة، العملة، المنتجات، القياسات، الخ.	الجلسة	من قبلنا

من قبلنا	مستمر	تمكّن من تذكّر الاختيارات التفضيلية للمستخدم كالمتاجر، أو آخر هذه الاختيارات (المتاجر، المنتجات، الموافقة على تثبيت ملفات الكوكيز، الخ.) لأجل مرّات الدخول اللاحقة على الموقع.	Favourites and the latest selections
من قبلنا	الجلسة	تخزن معلومات حول سلّة التسوّق وكذا معلومات المستخدم المرتبط بهذه السلّة.	Shopping basket
من قبلنا	الجلسة	تمكن من إدارة عملية التنقل بين المواقع الأمانة وتلك التي تعتبر أقلّ أماناً.	Protocols
من قبلنا	الجلسة	تهدف إلى حفظ المنتجات التي يقوم المستخدم بإضافتها الى قائمة هداياه ليقوم باستردادها عند الحاجة.	gift list
من قبلنا	الجلسة	تمكّنك من الاضطلاع على وتصفح المنتجات انطلاقاً من الملف المتواجدة به.	Product page

#### كوكيز تحليل التصفّح

هذه الكوكيز تقوم بجمع معلومات عامة حول كيفية دخول المستخدم على الموقع (بغض النظر عن المحتوى في حد ذاته) لاستعمالها لاحقاً لأغراض إحصائية.

الكوكيز	الهدف منه	مدة الاستخدام	إدارته
Source WC_GASource	تستخدم لتسجيل مصدر وصول المستخدم على الموقع، ما إذا كان قد دخل عبر تصفحه لتفاصيل منتج ما متواجداً على صفحة لائحة المنتجات، من خلال محرك بحث أو من خلال موقع خارجي ما.	مستمر	من قبلنا
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmz...)	تمكّن من رصد وتتبع الموقع من خلال أدوات جوجل التحليلية. وهي خدمة تقدمها جوجل للحصول على معلومات حول كيفية وصول المستخدم إلى الموقع. بعض البيانات المُحتفظ بها لتحليلها لاحقاً هي: عدد المرات التي زار فيها المستخدم الموقع، تواريخ أوّل وآخر الزيارات التي قام بها المستخدم له، مدة هذه الزيارات، آخر صفحة مرّ عبرها المستخدم للوصول عليه، محرك البحث المستخدم للوصول عليه أو الرابط الذي تم الضغط عليه لغرض الوصول، أي جزء من شبكة الإنترنت وصل منها المستخدم، الخ. إعدادات ملفات الكوكيز هذه مصمّمة مسبقاً من قبل خدمة تقديمها جوجل، ولذا فإننا نقترح أن تشاهد الصفحة خصوصية التحليل لذا جوجل لكي تحصل على مزيد من المعلومات حول ملفات الكوكيز التي تستخدمها وكيفية تعطيلها (على أن يكون مفهوماً لسيادتكم أننا لسنا مسؤولين عن محتوى أو دقة مواقع طرف ثالث) على الرابط: <a href="http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html">www.google.com/analytics/learn/privacy.html</a>	مستمر	من قبلنا

طرف ثالث	مستمر	هذا الوسم الموجود على صفحة تأكيد الطلب يُستخدم فقط في حالة المُستخدم المشترك في النشرة الإخبارية للموقع لأنه يتوفر على الكوكيز الخاصة بمثل هذه الحملات ذات الصلة بالنشرة الإخبارية للموقع مُخزّناً على قرصه الصلب. وتأخذ هذه الحملة اسم الوسم الذي تبدأ به ملفات الكوكيز المرتبطة بالنشرة الإخبارية. ومهمتها الأساسية هي رصد عادات التصفح لذا المستخدم لاستعمالها كوسيلة لجمع المعلومات حول كيفية جذب مستخدمين آخرين عن طريق حملات النشرة الإخبارية للموقع. بعض البيانات المستخدمة في هذا التحليل هي: هوية المستخدم وسعر طلبيته المرتبطين بالحملة الإخبارية التي وصل من خلالها المستخدم. إعدادات هذا الوسم وكذا ملفات الكوكيز المعنيين بالأمر يتم تحديدهما مسبقاً من قبل مزود الخدمة لدينا.	Tag Conversion Newsletter (regarding Cookie Campaign Newsletter)
من قبلنا	مستمر	تستعمل لتسجيل الجهاز المصدر الذي جاءت منه الطلبية، وعلى سبيل المثال لتُمييز بين الطلبيات الصادرة عن المتاجر المحسوسة والملموسة من تلك الصادرة من متاجر افتراضية على النت أو غيرها.	Originating device (WC_ItxSource)
من قبلنا	مستمر	أنضُر إلى الشبكة (عمودين أو أربعة أعمدة).	WC_Dutti_viewMode
<b>كوكيز تحليل المشتريات</b>			
يقوم دور ملفات الكوكيز هذه على جمع المعلومات حول الجهاز المصدر الذي تمت من خلاله عملية الشراء على الموقع لتأكد والتحقق من ان عمليات الشراء تتم بشكل آمن ومضمون لصالح عملاء الموقع. هذه الملفات أبدا ما تحتوي معلومات حساسة من قبيل تفاصيل بطاقة الدفع للعميل.			
إدارته	مدة الاستخدام	الهدف منه	الكوكيز
طرف ثالث	مستمر	تمكن من التعرف على جهاز وحيد (الكمبيوتر، أو الهاتف المحمول، الخ) تتم من خلاله عملية الشراء لأجل إجراءات التحليل والإحصاء مقدمين بذلك كل الضمانات المتاحة لعملائنا على أمن عملياتهم للشراء على موقعنا. ويتم جمع المعلومات الواردة في ملفات الكوكيز هذه من قبل شركة خارجية لتنفيذ هذه التحليلات.	Purchasing device (thx_guid)

سيتم تحديث جدول المعلومات هذا في أسرع وقت ممكن عندما تكون هناك تغييرات في الخدمات المقدمة من قبل هذا الموقع. إلى أنه خلال هذا التحديث، قد لا يتضمن جدول المعلومات هذا بعض الكوكيز، الأوسمة أو أدوات أخرى مماثلة، على الرغم من أنها ستكون دائماً نفس الأدوات لنفس الأغراض التي تم وصفها في هذا الجدول.