

Què és una galeta?

Una galeta és un petit fitxer de text que un lloc web col·loca al vostre PC, telèfon o qualsevol altre dispositiu, amb informació sobre la vostra navegació en aquest lloc. Les galetes són necessàries per facilitar la navegació i fer-la més fàcil, i no danyen el vostre ordinador.

Si bé en aquesta política s'utilitza el terme general de «galeta», ja que és el principal mètode d'emmagatzematge d'informació que utilitza aquest lloc web, també s'utilitza l'espai d'«emmagatzematge local» del navegador per als mateixos propòsits que les galetes. En aquest sentit, tota la informació inclosa en aquesta secció és igualment aplicable a aquest «emmagatzematge local».

Per a què s'utilitzen les galetes en aquest web?

Les galetes són una part essencial de com funciona el nostre lloc web. L'objectiu principal de les nostres galetes és millorar la vostra experiència en la navegació. Per exemple, per recordar les vostres preferències (idioma, país, etc.) durant la navegació i en futures visites.

La informació recollida en les galetes ens permet, a més a més, millorar el web, mitjançant estimacions sobre números i patrons d'ús, l'adaptació del lloc web als interessos individuals dels usuaris, l'acceleració de les cerques, etc.

En ocasions, si hem obtingut el vostre previ consentiment informat, podem utilitzar galetes, *tags* o altres dispositius similars per obtenir informació que ens permeti mostrar-vos, des del nostre lloc web, el de tercers, o des de qualsevol altre mitjà, publicitat basada en l'anàlisi dels vostres hàbits de navegació.

Per a què NO s'utilitzen les galetes en aquest web?

Nosaltres no emmagatzemem informació sensible d'identificació personal, com ara la vostra adreça, la contrasenya, les dades de la targeta de crèdit o dèbit, etc., a les galetes que utilitzem.

Qui utilitza la informació emmagatzemada a les galetes?

La informació emmagatzemada a les galetes del nostre lloc web és utilitzada exclusivament per nosaltres, a excepció d'aquelles identificades més endavant com «galetes de tercers», que són utilitzades i gestionades per entitats externes per proporcionar-nos serveis sol·licitats per nosaltres per millorar els nostres serveis i l'experiència de l'usuari en navegar en el nostre lloc web. Els principals serveis per als quals s'utilitzen aquestes «galetes de tercers» són l'obtenció d'estadístiques d'accessos i garantir les operacions de pagament efectuades.

Com puc evitar l'ús de galetes en aquest lloc web?

Si preferiu evitar l'ús de galetes en aquesta pàgina, tenint en compte les limitacions anteriors, en primer lloc, heu de deshabilitar al vostre navegador l'ús de galetes i, en

segon lloc, eliminar les galetes desades al vostre navegador associades a aquest lloc web. Aquesta possibilitat d'evitar l'ús de galetes la podeu dur a terme en qualsevol moment.

Com deshabilito i elimino la utilització de galetes?

Per restringir, bloquejar o esborrar les galetes d'aquest lloc web ho podeu fer, en qualsevol moment, modificant la configuració del vostre navegador conforme a les pautes que s'indiquen a continuació. Tot i que els paràmetres de cada navegador estan establerts de manera diferent, és habitual que la configuració de les galetes s'efectuï als menús de "Preferències" o "Eines". Si voleu més informació sobre la configuració de les galetes al vostre navegador, consulteu el menú "Ajuda".

Quines galetes concretes utilitza aquest lloc web i per a quines finalitats?

A continuació s'inclou una taula amb les galetes utilitzades per aquest lloc web, juntament amb la finalitat de cadascuna.

Galetes tècniques i de personalització: d'identificació i autenticació, de navegació, de personalització de la interfície, de favorits...			
Aquestes galetes s'utilitzen per identificar l'usuari durant la sessió, evitar que l'usuari hagi de repetir processos d'autenticació al web, accelerar alguns processos del lloc web, recordar seleccions fetes durant la sessió o en accessos posteriors, recordar les pàgines ja visitades, etc.			
GALETES	PROPÒSIT	DURADA	GESTIÓ
Identificació	S'utilitzen per identificar i autenticar l'usuari. Conté, a més a més, dades tècniques de la sessió d'usuari com ara temps d'espera de connexió, identificador de sessió, etc.	Sessió	Pròpies de l'usuari
Identificació sessió	Identifica la sessió http de l'usuari. És comuna en totes les aplicacions web per identificar les peticions d'un usuari durant una sessió.	Sessió	Pròpies de la sessió
Estat de la navegació	Permet identificar en quin estat de navegació es troba l'usuari (inici de la sessió, primera pàgina, primer accés, estat d'un scroll, estat d'una votació, etc.).	Sessió	Pròpies
Seleccions de l'usuari	Emmagatzemen els valors de sessió seleccionats per l'usuari, com ara la botiga, l'idioma, la moneda, els productes, la talla, etc.	Sessió	Pròpies
Favorits i últimes seleccions	Permet recordar les seleccions favorites de l'usuari (de botigues, per exemple) o les últimes seleccions (de botigues, productes, consentiment per a la instal·lació de galetes, etc.) en posteriors accessos al web.	Persistentes	Pròpies
Cistell de la compra	Emmagatzemen informació sobre el minicistell de la compra, així com les dades d'identificació d'usuari associades a aquest cistell.	Sessió	Pròpies

Protocols	Permet gestionar canvis entre domini (protocol) (https) i no segur (http)	Sessió	Pròpies segur
giftlist	El propòsit és desar els productes que l'usuari a la gift list per poder recuperar-los.	Sessió	Pròpies afegeix

Fitxa de	Aquestes galetes s'utilitzen per fer possible la navegació entre productes des de la fitxa de producte.	Sessió	Pròpies producte
-----------------	---	--------	-------------------------

Galetes d'anàlisi de navegació

Aquestes galetes obtenen informació genèrica sobre els accessos de l'usuari al lloc web (no al seu contingut) per tal de proporcionar-nos posteriorment informació agregada d'aquests accessos amb finalitats estadístiques.

GALETES	PROPÒSIT	DURADA	GESTIÓ
Procedència WC_GASource	S'utilitza per conèixer la procedència d'un usuari en arribar a una pàgina d'aquest lloc web, per exemple si la pàgina de detall de producte des d'una graella de productes, des del cercador o des d'una pàgina externa.	Persistents	Pròpies
Google Analytics (_utma , _utmb , _utmc , _utmz ...)	<p>Permeten fer el seguiment del lloc web mitjançant l'eina Google Analytics, que és un servei que proporciona Google per obtenir informació sobre els accessos dels usuaris als llocs web. Algunes de les dades que es desen per a anàlisis posteriors són: nombre de vegades que un usuari visita el web, dates de la primera i l'última visita de l'usuari, durada de les visites, des de quina pàgina va accedir l'usuari al web, quin motor de cerca va utilitzar l'usuari per arribar al web o quin enllaç va clicar, des de quin lloc del món va accedir l'usuari, etc.</p> <p>La configuració d'aquestes galetes està predeterminada pel servei ofert per Google, de manera que us suggerim que consulteu la pàgina de privacitat de Google Analytics, http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html, per obtenir més informació de les galetes que utilitza i de com inhabilitar-les (tenint en compte que no som responsables ni del contingut ni de la veracitat dels llocs web de tercers).</p>	Persistents	Pròpies

Tag conversió (en relació amb "Cookie")	Aquest <i>tag</i> , present a la pàgina de confirmació de comanda, s'utilitza únicament en cas que l'usuari estigui subscript a la newsletter del lloc web i tingui emmagatzemada la galeta d'una determinada campanya, la denominació de la qual començarà "Newsletter") per <i>El Tag</i> , en connexió amb la "Cookie campanya Newsletter", que permet analitzar la navegació de l'usuari al lloc web, per obtenir informació sobre els resultats de conversió dels usuaris a les campanyes de newsletter. Algunes de les dades utilitzades per a l'anàlisi són: la informació de l'ID d'usuari i el cost de la comanda efectuada, associada a la campanya de newsletter de la qual	Persistents	De tercer
	provingui aquest usuari. La configuració del <i>tag</i> i de les galetes associades està predeterminada pel servei ofert pel nostre prestador de serveis.		
Dispositiu origen (WC_ItxSource)	S'utilitza per conèixer el dispositiu d'origen des d'on es va fer la comanda, per exemple, per diferenciar les comandes fetes des dels dispositius disponibles en botigues físiques de la resta de comandes.	Persistents	Pròpies
WC_Dutti_view Mode	Mode de visualització de parrilla (2 columnes o 4 columnes).	Persistents	Pròpies
Galetes d'anàlisi de compres			
Aquestes galetes permeten recopilar informació sobre el dispositiu des d'on es fa la compra en aquest lloc web, per verificar que aquestes operacions ofereixen les garanties suficients per als clients. Aquestes galetes no inclouen en cap moment informació sensible, com poden ser les dades de targetes.			
GALETES	PROPÒSIT	DURADA	GESTIÓ
Dispositiu de compra (thx_guid)	Permet identificar de manera única el dispositiu (PC, telèfon, etc.) des d'on es fan les compres en aquest lloc web per a la seva posterior anàlisi, a fi de poder oferir als nostres clients les garanties suficients en les operacions de compra. La informació que conté aquesta galeta la recull una empresa externa per fer aquestes anàlisis.	Persistentes	De tercer

Aquesta taula informativa s'actualitzarà al més aviat possible a mesura que canviïn els serveis oferts en aquest lloc web. No obstant això, puntualment durant aquesta actualització, podria passar que la taula informativa deixés d'incloure alguna galeta, *tag* o altres dispositius similars, si bé es tractarà sempre de dispositius amb finalitats idèntiques a les que consten en aquesta taula.

Cookies de publicitat o de remarketing

Són aquelles que permeten la gestió dels espais publicitaris visualitzats en xarxes de continguts, basats en visites anteriors d'usuaris al nostre lloc web. Es tracta de cookies pròpies, de tercers i persistents que determinen el tipus d'anunci que es mostrarà a l'usuari segons la navegació que hagi realitzat pel lloc web. L'usuari podrà visualitzar publicitat del lloc web en altres pàgines webs.

COOKIES	PROPÓSIT	DURADA	GESTIÓ
Salecycle	<p>Per mitjà de les cookies de SaleCycle, es permet comprendre quins productes i serveis poden interessar els usuaris a partir del seu comportament de navegació en el web, i recopilar certa informació personal (com ara el nom, l'adreça electrònica, el número de telèfon i l'identificador únic associat amb el dispositiu de l'usuari). Aquesta informació s'utilitza per ajudar els usuaris en el procés de compra, fins i tot per contactar amb els usuaris de tant en tant (ja sigui per correu electrònic o SMS), o per personalitzar la publicitat que es mostra als usuaris en línia.</p> <p>La configuració d'aquestes cookies està predeterminada pel servei ofert per SaleCycle, de manera que us suggerim que consulteu l'Avís de privacitat del servei SaleCycle (http://www.salecycle.com/service-privacy-notice/) per obtenir més informació de les cookies que utilitza i de com inhabilitar-les (tenint en consideració que no som responsables del contingut ni de la veracitat dels llocs web de tercers).</p>	Persistents	De Tercers