Zer da cookie bat?

Cookie bat testu fitxategi txiki bat da, webguneak zure ordenagailuan, telefonoan edo beste edozein gailutan txertatzen duena, webgune horretan egindako nabigazioari buruzko informazioarekin batera. Cookieak beharrezkoak dira nabigazioa erraztu eta atseginago egiteko, eta ez diote zure ordenagailuari kalterik egiten.

Politika honetan cookie termino orokorra erabiltzen da, hori baita webgune honek informazioa gordetzeko darabilen metodo nagusia; hala ere, nabigatzailearen â€œTokiko biltegiratzeâ€ espazioa ere erabiltzen da, cookiek duten xede berarekin. Beraz, atal honetan bildutako informazio guztia "Tokiko biltegiratze" horri ere aplika dakioke.

Zertarako erabiltzen dira cookieak webgune honetan?

Cookieak gure webgunearen funtzionamenduaren funtsezko alderdi bat dira. Gure cookien helburu nagusia da zure nabigatze esperientzia hobetzea. Adibidez, zure lehentasunak gogoratzea (hizkuntza, herrialdea, etab.), nabigazioan bertan eta hurrengo bisita batzuetan.

Cookietan bildutako informazioak webgunea hobetzeko ere balio du. Horretarako erabiltzen ditugu erabilera zenbakien eta ereduen estimazioak, webgunea zenbateraino egokitzen zaien norbanakoen interesei, bilatzaileen azelerazioa, etab.

Batzuetan, aurrez zure baimen informatua eskuratu badugu, cookieak, etiketak edo antzeko beste gailu batzuk erabil ditzakegu, gure webgunetik, beste batzuenetik edo beste edozein bidetatik zure nabigazio ohituren azterketan oinarritutako publizitatea erakutsi ahal izateko informazioa eskuratzeko.

Zertarako EZ dira erabiltzen cookieak webgune honetan?

Erabiltzen ditugun cookietan, ez dugu biltegiratzen identifikazio pertsonaleko informazio nabarmenik, hala nola zure helbidea, pasahitza, kreditu edo debitu txartelaren datuak, etab.

Nork erabiltzen du cookietan bildutako informazioa?

Gure webguneko cookietan biltegiratuko informazioa guk bakarrik erabiltzen dugu, aurrerago â€œhirugarrenen cookieâ€ gisa identifikatutakoen kasuan izan ezik. Horiek kanpoko erakundeek erabiltzen eta kudeatzen dituzte, gure zerbitzuak eta erabiltzaileak gure webgunean nabigatzean izango duen esperientzia hobetzeko eskatzen ditugun zerbitzuak emateko. "Hirugarrenen cookie" horiek, nagusiki, sarbide estatistikak eskuratzeko eta egindako ordainketa eragiketak ziurtatzeko erabiltzen dira.

Nola saihestu dezaket webgune honetako cookieak erabiltzea?

Aipatutako mugak kontuan izanda ere, webgune honetan cookien erabilera saihestu nahi baduzu, lehenengo zure nabigatzailean cookien erabilera desgaitu beharko duzu, eta,

ondoren, zure nabigatzailean webgune honi lotuta gordetako cookieak ezabatu beharko dituzu. Edozein unetan hartu dezakezu cookien erabilera saihesteko erabakia.

Nola desgaitu eta ezabatu dezaket cookien erabilera?

Webgune honetako cookieak mugatu, blokeatu edo ezabatu ahal izango dituzu edozein unetan, zure nabigatzailearen konfigurazioa ondoren adierazten diren jarraibideen arabera aldatuta. Nabigatzaile bakoitzaren parametroak ezberdinak badira ere, cookieak konfiguratzeko normalean "Hobespenak" edo "Tresnak" ataletara jo behar izaten da. Nabigatzaileko cookieen konfigurazioari buruzko xehetasun gehiago nahi izanez gero, jo nabigatzaileko "Laguntza" menura.

Zer cookie erabiltzen ditu zehatz-mehatz webgune honek eta zertarako?

Taula honetan, webgune honek zer cookie erabiltzen dituen eta bakoitzaren xedea zein den ikus dezakezu.

Cookie teknikoak eta pertsonalizazio-cookieak: identifikazioa eta autentifikazioa, nabigazioa, interfazearen pertsonalizazioa, gogokoakâ€¦			
Cookie hauek saioan zehar erabiltzailea identifikatzeko erabiltzen dira, eta webguneko autentifikazio prozesuak errepikatu behar izan ditzala saihesteko, webguneko prozesu batzuk azkartzeko, saioan edo ondorengo saioetan egindako hautaketak gogoratzeko, lehendik bisitatutako orriak gogoratzeko, etab.			
COOKIEAK	**HELBURUA**	**IRAUPENA**	**KUDEAKETA**
Erabiltzailearen identifikazioa	Erabiltzailea identifikatzeko eta autentifikatzeko erabiltzen dira. Erabiltzailearen saioari buruzko datu teknikoak ere baditu; besteak beste, konexioaren denbora-muga eta saioaren identifikadorea.	Saioa	Bertakoak
Saioaren identifikazioa	Erabiltzailearen http saioa identifikatzen du. Ohikoa da web aplikazio guztietan, saio batean erabiltzailearen eskaerak identifikatzeko.	Saioa	Bertakoak
Nabigazioaren egoera	Erabiltzailea zer nabigazio egoeratan dagoen identifikatzea ahalbidetzen du (saioaren hasiera, lehen orria, lehen sarbidea, scroll baten egoera, botazio baten egoera, etab.).	Saioa	Bertakoak
Erabiltzailearen hautaketak	Erabiltzaileak aukeratutako saioko balioak biltegiratzen dituzte; esaterako: denda, hizkuntza, moneta, produktuak, neurria, etab.	Saioa	Bertakoak
Gogokoak eta azken hautaketak	Erabiltzailean hautaketa gogokoenak (esaterako, dendak) edo azken hautaketak (dendak, produktuak, cookieak instalatzeko baimena, etab.) gogoratzea ahalbidetzen du, webguneko hurrengo sarreretarako.	Iraunkorrak	Bertakoak

Erosketa saskia	Erosketa saski txikiari buruzko informazioa biltzen dute, baita saski horri lotutako erabiltzaileen identifikazio datuak ere.	Saioa	Bertakoak
Protokoloak	Domeinu (protokolo) seguruen (https) eta seguruen (http) arteko aldaketak	Saioa	Bertakoak ez

	kudeatzea ahalbidetzen du		
giftlist	Helburua da erabiltzaileak gift zerrendara gehitzen dituen produktuak gordetzea, gero berreskuratu ahal izateko.	Saioa	Bertakoak
Ficha de producto	Cookie hauek produktuaren fitxatik produktuen artean nabigatu ahal izateko erabiltzen dira	Saioa	Bertakoak
Nabigazioa aztertzeko cookieak			
Cookie hauek erabiltzailea webgunera (ez edukietara) sartu deneko informazio orokorra gogoratzen dute, ondoren guri sarbide horiei buruzko informazioa emateko, estatistika kontuetarako.			
COOKIEAK	**HELBURUA**	**IRAUPENA**	**KUDEAKETA**
WC_GASource jatorria	Erabiltzaile bat, webgune honetako orrialde batetara iristen denean, nondik datorren jakiteko erabiltzen da; adibidez, produktuaren xehetasunei buruzko orrialdera produktu-zerrenda batetik, bilatzailetik edo kanpoko orrialde batetik iritsi den jakiteko.	Iraunkorrak	Bertakoak

Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmz...)	Webgunea monitorizatzea ahalbidetzen dute Google Analytics tresnaren bitartez. Google-ek emandako zerbitzu bat da, eta erabiltzaileak webguneetara sartzen direneko informazioa lortzeko helburua du. Geroago ikertzeko gordetzen diren datu horietako batzuk dira hauek: erabiltzaile batek webgunea zenbat aldiz bisitatzen duen, erabiltzailearen lehen eta azken bisiten datak, haien iraupena, erabiltzailea zer orrialdetatik sartu zen webgunera, zer bilatzaile erabili zuen webgunera iristeko edo zer estekatan klikatu zuen, munduko zein lekutatik sartu zen erabiltzailea eta abar. Cookie horien konfigurazioa Google-ek emandako zerbitzuak lehenesten du; hori dela eta, Google Analytics-en pribatutasun orria, http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html, kontsultatzea gomendatzen dizugu, erabiltzen dituen cookiei eta horiek desgaitzeari buruzko informazioa lortzeko (gu ez gara hirugarrengoen webguneetako edukiaren eta egiazkotasunaren erantzule).	Iraunkorrak	Bertakoak
Newsletter bihurketa etiketa (honi lotuta: â€œNewsletter kanpainaren cookiea)	Etiketa hau eskaera baieztatzeko azken orrialdean agertzen da, eta erabiltzailea webguneko Newsletter-era harpidetuta badago eta kanpaina jakin baten cookiea biltegiratuta badu bakarrik erabiltzen da. Kanpaina horren izena Newsletter kanpainaren cookiearekin lotura duen etiketarekin hasiko da, eta erabiltzaileak webguneak egiten duen	Iraunkorrak	Hirugarrenena
	nabigazioa aztertzea ahalbidetzen du, Newsletter kanpainetara igarotako erabiltzaileen emaitzei buruzko informazioa eskuratzeko. Hona hemen azterketarako erabilitako zenbait datu: erabiltzaile-IDaren informazioa eta egindako eskaeraren kostua, erabiltzaile horren jatorri den Newsletter-eko kanpainari lotuta. Etiketaren eta horri lotutako cookien konfigurazioa gure zerbitzu emaileak eskainitako zerbitzuak lehenesten ditu.		
Jatorrizko gailua (WC_ItxSource)	Eskaera egiteko erabili den gailua ezagutzeko erabiltzen da, esaterako, denda fisikoetan dauden gailuetatik egindako eskaerak gainerako eskaeretatik bereizteko.	Iraunkorrak	Bertakoak

WC_Dutti_viewMode	Erakutsi modua grid (2 zutabe edo 4 zutabe).	Iraunkorrak	Bertakoak
Erosketak aztertzeko cookieak			
Cookie hauek webgune honetan erosketa egiteko erabili den gailuari buruzko informazioa biltzea ahalbidetzen dute, eragiketa horiek bezeroentzat behar adina berme eskaintzen dituztela egiaztatzeko asmoz. Cookie hauek ez dute informazio sentiberarik barne hartzen; esaterako, txartelen datuak.			
COOKIEAK	**HELBURUA**	**IRAUPENA**	**KUDEAKETA**
Erosteko gailua (thx_guid)	Webgune honetan erosketak egiteko erabilitako gailua (PC, telefonoa, etab.) modu bakarrean identifikatzea ahalbidetzen du, ondoren datu horiek aztertzeko, gure bezeroei beren erosketa eragiketak egitean behar adinako bermeak eskaintzeko helburuekin. Cookie honek barne hartzen duen informazioa kanpoko enpresa batek biltzen du, azterketa horiek egiteko.	Iraunkorrak	Hirugarrenena

Informazio taula hau ahal bezain laster eguneratuko da, webgune honetako zerbitzuak aldatzen doazen heinean. Dena den, eguneratze prozesu horretan, gerta daiteke informazio taulak cookie, etiketa edo beste gailuren bat barne hartzeari uztea, baldin eta taula honetan agertzen diren gailuen helburu berak dituzten gailuak badira.

Cookies de publicidad o de *remarketing*			
Eduki-sareetan bistaratzen diren publizitate-espazioak kudeatzeko balio dute, eta webgunerako lehengo bisitak dituzte oinarri. Cookie propioak, hirugarrenenak eta iraunkorrak dira, eta erabiltzaileari erakutsiko zaion iragarki mota zehazten dute, webgunean ikusi dituen orrien arabera. Erabiltzaileak webguneko publizitatea ikusi ahal izango du beste webgune batean dagoenean.			
COOKIE-AK	**HELBURUA**	**IRAUPENA**	**KUDEAKETA**
Salecycle	Salecycle-ren cookie-ei esker, erabiltzaileek web-orrian egiten duten nabigazioaren bidez zein produktu eta zerbitzu izan ditzaketen gustuko jakin daiteke, eta baita zenbait datu pertsonal bildu ere (esaterako, izena, helbidea, helbide elektronikoa, telefono zenbakia eta erabiltzaileekin lotuta dagoen identifikatzaile bakarra). Informazio hori erabiltzaileak erosketak egiten ari direnean laguntzeko erabiltzen da, bai eta noizbehinka erabiltzaileekin harremanetan jartzeko ere (SMS edo posta elektroniko bidez), edo online erabiltzaileei erakusten zaien publizitatea pertsonalizatzeko. Cookie hauen konfigurazioa Salecycle-k eskaintzen duen zerbitzuak lehenesten du; beraz, Salecycle-ren pribatutasun-orria kontsultatzea gomendatzen dizugu (http://www.salecycle.com/service-privacy-notice/) erabiltzen dituen cookie-ei buruzko informazio gehiago eskuratzeko eta horiek nola desgai ditzakezun jakiteko (kontuan izan ez garela hirugarrenen webguneetako edukiaren eta egiazkotasunaren arduradun).	Iraunkorrak	Hirugarrenenak