

CARTE-CADEAU  
CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

---

1. La carte-cadeau (la carte) peut être utilisée pour effectuer des achats dans n'importe quel magasin ou sur n'importe quel site Web des bannières du Groupe Inditex suivantes au Canada : Zara, Zara Home et Massimo Dutti (individuellement « le magasin » et collectivement « les magasins »).
2. La carte demeure la propriété de l'émetteur : ITX Canada Ltd, N° TPS 895218121, dont le siège social est situé au 1200, avenue McGill College, bureau 1550, Montréal (Québec) H3B 4G7. Le détenteur de la carte est un simple utilisateur et dépositaire.
3. Toute carte non utilisée peut uniquement être retournée dans le magasin où elle a été achetée, conformément aux conditions suivantes :
  - 3.1. Cartes physiques : dans les trente (30) jours civils à compter de la date d'achat pour les cartes achetées dans des magasins et à compter de la date du courriel de confirmation d'expédition pour les cartes achetées en ligne.
  - 3.2. Cartes virtuelles : dans les trente (30) jours civils à compter de la date d'émission de la carte au destinataire prévu.

Le remboursement sera effectué en utilisant le mode de paiement initial. Aux fins de remboursement, le reçu de caisse ou le ticket électronique original, selon le cas, ainsi que la carte de paiement et le reçu de la transaction doivent être présentés. Les cartes achetées à l'étranger ou sur un site Web d'un autre pays ne seront pas remboursées.

4. Le solde de la carte ne peut être remboursé ou échangé contre de l'argent comptant, sauf si la loi applicable l'exige. La carte ne peut pas être achetée avec une autre carte-cadeau.
5. Dans le cas d'un remboursement de produits achetés avec la carte, le montant doit être crédité sur la carte. Toutefois, si la carte n'existe plus au moment du retour des produits, le montant est crédité sur un bon d'achat dont les conditions d'utilisation sont les suivantes : Le bon d'achat peut être utilisé pour l'achat de tout produit vendu en magasin. Le solde du bon ne peut être remboursé ou échangé contre de l'argent comptant, sauf si la loi applicable l'exige. Les bons d'achat perdus, volés ou endommagés ne peuvent pas être remplacés.

La méthode de remboursement prévue ci-dessus constitue une condition importante. L'achat ou l'utilisation de la carte implique la pleine acceptation de cette condition.

6. La carte achetée dans nos magasins telle que définie ci-dessus ne comporte aucune date d'expiration et n'entraîne aucuns frais administratifs.
7. La carte est un effet payable au porteur. Son titulaire a l'entière responsabilité de son utilisation et de sa garde. La carte doit être traitée comme de l'argent comptant. La carte ne peut pas être remplacée en cas de vol, de perte ou de dommage. Toutefois, l'émetteur peut remplacer la carte en cas de changement de format.

8. La carte peut être utilisée aussi souvent que le titulaire le souhaite, jusqu'à ce que le solde atteigne zéro. La carte ne peut être utilisée pour acheter ou échanger de nouveau des articles ou des services achetés précédemment.
9. Lorsque le prix d'achat est supérieur au solde de la carte, la différence peut être payée à l'aide de tout mode de paiement accepté par le magasin. Le solde de la carte peut être vérifié dans n'importe quel magasin.
10. Toute carte obtenue de manière illicite est nulle et sans effet et ne pourra être remboursée ou utilisée pour l'achat de produits.
11. La carte ne doit pas être utilisée à des fins de publicité ou de promotion de produits ou de services commercialisés par un tiers, à moins d'avoir obtenu au préalable le consentement écrit de l'émetteur.
12. Dans le cas d'une carte achetée en ligne ou virtuelle, nous ne sommes pas responsables de la non-réception ou du retard dans la livraison de cette carte pour des raisons échappant à notre contrôle, y compris entre autres : (i) les défaillances ou panne des lignes ou systèmes de télécommunications; (ii) le retard dans la transmission d'informations ou de données ou la perte d'informations ou de données pouvant survenir dans des circonstances prévues à la lettre (i) ci-dessus; (iii) l'inexactitude des coordonnées du destinataire de la carte virtuelle fournies par l'acheteur; (iv) l'impossibilité de livrer la carte à l'adresse électronique fournie ou (v) le fait que le courriel envoyé soit considéré comme un pourriel ou un courriel indésirable.
13. L'achat ou l'utilisation de la carte implique la pleine acceptation des présentes conditions mises à la disposition des clients dans les magasins et au moment de l'achat de la carte. L'émetteur peut modifier ces conditions sans préavis.

## BON D'ACHAT

RECTO

---

DU BON D'ACHAT PHYSIQUE OU VIRTUEL

Le bon d'achat peut être utilisé pour effectuer des achats dans n'importe quel magasin ou sur n'importe quel site Web des bannières suivantes au Canada : Zara, Zara Home et Massimo Dutti. Le solde du bon ne peut être remboursé ou échangé contre de l'argent comptant, sauf si la loi l'exige. Le bon d'achat n'a pas de date d'expiration. Les bons volés, perdus ou endommagés ne seront pas remplacés. Le solde du bon peut être vérifié dans n'importe quel magasin.

Propriété de l'émetteur : ITX Canada Ltd, N° TPS 895218121.

REÇU DE CAISSE REMIS AVEC LE BON DANS LE CAS D'UN RETOUR DE MARCHANDISE (EN MAGASIN).

---

Veuillez conserver ce reçu comme preuve de réception du bon d'achat (le bon) et de remise du montant initial.

Le bon peut être utilisé pour effectuer des achats dans n'importe quel magasin ou sur n'importe quel site Web des bannières suivantes au Canada : Zara, Zara Home et Massimo Dutti. Le solde du bon ne peut être remboursé ou échangé contre de l'argent comptant, sauf si la loi l'exige.

Le bon est un effet payable au porteur. Son titulaire a l'entière responsabilité de son utilisation et de sa garde. Les bons volés, perdus ou endommagés ne seront pas remplacés. Toutefois, l'émetteur peut remplacer le bon en cas de changement de format.

Le solde du bon peut être vérifié dans n'importe quel magasin. L'utilisation du bon implique l'acceptation des présentes conditions.

#### REÇU DE CAISSE POUR LES ACHATS PAYÉS AVEC LE BON D'ACHAT (EN MAGASIN)

---

Solde du bon avant achat : [ ]

Montant de l'achat : [ ]

Solde du bon après achat : [ ]

#### Texte que nous utiliserons au cours de la première année suivant le lancement

\*\*\*\*\* NOUVEAU \*\*\*\*\*

Le bon d'achat peut être utilisé pour effectuer des achats dans n'importe quel magasin ou sur n'importe quel site Web des bannières suivantes au Canada : Zara, Zara Home et Massimo Dutti appartenant au Groupe Inditex (individuellement et collectivement « le magasin »).

\*\*\*\*\*

Le solde du bon ne peut être remboursé ou échangé contre de l'argent comptant, sauf si la loi l'exige. Le bon n'a pas de date d'expiration.

Le bon est un effet payable au porteur. Son titulaire a l'entière responsabilité de son utilisation et de sa garde. Les bons volés, perdus ou endommagés ne seront pas remplacés.

L'utilisation du bon implique l'acceptation des présentes conditions.

Propriété de l'émetteur : ITX Canada Ltd, N° TPS 895218121.

#### Texte que nous utiliserons un an après le lancement

Le bon d'achat (le bon) peut être utilisé pour effectuer des achats dans n'importe quel magasin ou sur n'importe quel site Web des bannières suivantes : Zara, Zara Home et Massimo Dutti appartenant au Groupe Inditex (individuellement et collectivement « le magasin »). Le solde du bon ne peut être remboursé ou échangé contre de l'argent comptant, sauf si la loi l'exige. Le bon n'a pas de date d'expiration.

Le bon est un effet payable au porteur. Son titulaire a l'entière responsabilité de son utilisation et de sa garde. Les bons volés, perdus ou endommagés ne seront pas remplacés.

L'utilisation du bon implique l'acceptation des présentes conditions.

