TARJETA REGALO DE MASSIMO DUTTI TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

- La Tarjeta regalo (en adelante, la «Tarjeta») es propiedad de su emisor, cuya identidad figura en la propia Tarjeta física o en el correo electrónico en el que se envía la Tarjeta virtual. El valor inicial de la Tarjeta o cualquier saldo en efectivo de la misma pertenece al titular de la Tarjeta.
- 2. La Tarjeta está disponible en los siguientes formatos:
 - 2.1 Tarjeta física para su venta en cualquier punto de venta físico de MASSIMO DUTTI ubicado en Estados Unidos (en adelante, «Tiendas MASSIMO DUTTI»).
 - 2.2 Tarjeta física para la venta en el sitio web de MASSIMO DUTTI de Estados Unidos a través de <u>www.massimodutti.com</u> (en adelante, «massimodutti.com»).
 - 2.3 Tarjeta virtual a la venta en massimodutti.com.
- 3. La Tarjeta puede utilizarse para comprar cualquier artículo o servicio a la venta en cualquier Tienda MASSIMO DUTTI o en massimodutti.com. La Tarjeta no se puede utilizar en las tiendas MASSIMO DUTTI de un país que no sea Estados Unidos ni para realizar compras en un sitio web de MASSIMO DUTTI que no sea el sitio web de Estados Unidos. El saldo pendiente de la Tarjeta no se puede canjear por dinero en efectivo, excepto cuando lo exija la ley y, en tal caso, solo en una Tienda MASSIMO DUTTI.
- 4. La Tarjeta puede adquirirse (i) en cualquier Tienda MASSIMO DUTTI utilizando cualquiera de los medios de pago aceptados en las Tiendas MASSIMO DUTTI, o bien, (ii) online en massimodutti.com, utilizando cualquiera de los medios de pago aceptados en massimodutti.com. Las tarjetas no pueden comprarse utilizando otra tarjeta.
- 5. La Tarjeta puede utilizarse tantas veces como el titular desee hasta que el saldo pendiente de la Tarjeta llegue a cero. La Tarjeta no puede utilizarse para volver a comprar o cambiar artículos o servicios adquiridos anteriormente.
- 6. Cuando el precio de compra de los artículos o servicios sea superior al saldo pendiente de la Tarjeta, la diferencia podrá abonarse a través de cualquier medio de pago aceptado en las Tiendas MASSIMO DUTTI para las compras que se realicen en dichas tiendas o, para las compras online, a través de cualquier medio de pago aceptado en massimodutti.com.
- 7. El saldo pendiente de la Tarjeta se muestra en el recibo de caja cada vez que se realiza una compra con la Tarjeta, en el caso de las compras realizadas en las Tiendas MASSIMO DUTTI, o con la información facilitada al realizar un pedido online, en el caso de las compras realizadas en massimodutti.com. El saldo

- pendiente de la Tarjeta puede consultarse en cualquier Tienda MASSIMO DUTTI o en massimodutti.com.
- 8. Los artículos o servicios adquiridos con la Tarjeta en: (i) cualquier Tienda MASSIMO DUTTI, estarán sujetos a la misma política de cambios y devoluciones aplicable a los artículos o servicios adquiridos en dichas tiendas utilizando otros métodos de pago, política que está disponible en cualquier Tienda MASSIMO DUTTI; (ii) massimodutti.com, estarán sujetos a la misma política de cambios y devoluciones aplicable a los artículos o servicios adquiridos en massimodutti.com. Dicha política está disponible en massimodutti.com.
- 9. En su caso, el reembolso de los artículos o servicios adquiridos con la Tarjeta que sean devueltos se efectuará de la siguiente forma:
 - 9.1 incrementando el saldo restante de la Tarjeta, siempre y cuando la Tarjeta exista en el momento de la devolución; o
 - 9.2 mediante la emisión de un reembolso en forma de abono, cuyos términos y condiciones se facilitarán a los clientes al emitir dicho abono.
- 10. Cualquier Tarjeta física que haya sido adquirida en una Tienda MASSIMO DUTTI o en massimodutti.com y que no haya sido utilizada podrá ser devuelta para su reembolso íntegro (excluidos los gastos de envío en el caso de las Tarjetas físicas adquiridas en massimodutti.com) en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de compra. Toda Tarjeta virtual adquirida en massimodutti.com que no haya sido utilizada podrá ser devuelta para su reembolso íntegro en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de entrega a la dirección de correo electrónico indicada en el formulario de pedido correspondiente. El importe del reembolso se abonará mediante el método de pago utilizado originalmente para la compra de la Tarjeta. Puede ser necesario presentar el recibo de compra original o el formulario de devolución (dependiendo de si la Tarjeta se compró en una Tienda MASSIMO DUTTI o en massimodutti.com/us) y, en su caso, cualquier tarjeta de crédito o débito utilizada para comprar la Tarjeta. Las devoluciones de Tarjetas físicas adquiridas en una Tienda MASSIMO DUTTI podrán realizarse en cualquier Tienda MASSIMO DUTTI. Las devoluciones de Tarjetas físicas adquiridas en massimodutti.com/us pueden realizarse de una de las siguientes formas: (i) en cualquier Tienda MASSIMO DUTTI que venda Tarjetas, (ii) cancelando la Tarjeta siguiendo las instrucciones facilitadas en massimodutti.com. Las devoluciones de Tarjetas virtuales podrán realizarse cancelando la Tarjeta siguiendo las instrucciones proporcionadas en massimodutti.com.
- 11. La Tarjeta no tiene fecha de caducidad y seguirá siendo válida hasta que se utilice todo el valor almacenado en ella. La Tarjeta no tiene comisiones de activación ni de servicio.
- 12. La Tarjeta debe tratarse como dinero en efectivo. El emisor no se hace responsable de la pérdida, robo o uso no autorizado de la Tarjeta. Las tarjetas obtenidas o utilizadas fraudulentamente no serán aceptadas y serán canceladas.

- 13. Cuando se adquiera una Tarjeta virtual en massimodutti.com, el emisor no será responsable de que no se haya recibido la Tarjeta o del retraso en su recepción por parte de su destinatario por razones ajenas a la voluntad del emisor.
- 14. La Tarjeta no podrá ser utilizada con fines publicitarios o de promoción de productos o servicios comercializados por terceros, salvo que se obtenga el consentimiento previo por escrito del emisor.
- 15. La compra o uso de la Tarjeta implica la aceptación de los presentes términos y condiciones, que han sido puestos a disposición del cliente en el momento de la compra de la Tarjeta y que también están disponibles en cualquier Tienda MASSIMO DUTTI y en massimodutti.com. El emisor puede modificar estos términos y condiciones sin previo aviso.

TARJETA

ANVERSO DE LA TARJETA FÍSICA VENDIDA EN LAS TIENDAS

Esta tarjeta regalo es emitida por Massimo Dutti USA, Inc. y puede utilizarse para compras (que no sean tarjetas regalo o compras realizadas previamente) en cualquier tienda MASSIMO DUTTI en

(«Tienda MASSIMO DUTTI») o en el sitio web de MASSIMO DUTTI de Estados Unidos («massimodutti.com»). No canjeable por dinero en efectivo (excepto cuando lo exija la ley y, en tal caso, únicamente en una Tienda MASSIMO DUTTI). El emisor no se hace responsable de la pérdida, robo o uso no autorizado. Las compras realizadas por este medio están sujetas a la política de cambios y devoluciones aplicable en el punto de venta. Los términos y condiciones completos están disponibles en cualquier Tienda MASSIMO DUTTI o en massimodutti.com/us. La compra o uso de la presente tarjeta implica la aceptación de los términos y condiciones, que podrán ser modificados sin previo aviso. Esta Tarjeta regalo no tiene fecha de caducidad ni gastos de activación o servicio.

ANVERSO DE LA TARJETA FÍSICA VENDIDA ONLINE

Esta tarjeta regalo ha sido emitida por Massimo Dutti US Inc. y puede utilizarse para realizar compras (que no sean tarjetas regalo o compras realizadas previamente) en cualquier MASSIMO DUTTI de Estados Unidos («Tienda MASSIMO DUTTI») o en el sitio web de MASSIMO DUTTI en Estados Unidos («massimodutti.com/us»). No canjeable por dinero en efectivo (excepto cuando lo exija la ley y, en tal caso, únicamente en una Tienda MASSIMO DUTTI). El emisor no se hace responsable de la pérdida, robo o uso no autorizado. Las compras realizadas por este medio están sujetas a la política de cambios y devoluciones aplicable en el punto de venta. Los términos y condiciones completos están disponibles en cualquier Tienda MASSIMO DUTTI o en massimodutti.com. La compra o el uso de la presente tarjeta implica la aceptación de los términos y condiciones, que pueden ser modificados sin previo

aviso. Esta Tarjeta regalo no tiene fecha de caducidad ni gastos de activación o servicio.

TIQUE DE CAJA ENTREGADO AL COMPRADOR DE LA TARJETA O RECIBO ONLINE PARA LAS COMPRAS DE TARJETA REALIZADAS ONLINE.

Conserve este recibo como prueba de la compra de la tarjeta regalo y de su saldo actual. Compruebe este saldo antes de salir de la tienda o de entrar en el sitio web.

La tarjeta regalo (en adelante, la «Tarjeta») puede utilizarse para comprar artículos o servicios (excepto tarjetas regalo y artículos o servicios adquiridos previamente) en cualquier tienda MASSIMO DUTTI de Estados Unidos (en adelante, la «Tienda MASSIMO DUTTI») o en el sitio web de MASSIMO DUTTI de Estados Unidos (www.massimodutti.com/us) (en adelante, «massimodutti.com»). Esta Tarjeta regalo no tiene fecha de caducidad ni gastos de activación. La Tarjeta no es canjeable por dinero en efectivo, excepto cuando lo exija la ley y, en tal caso, únicamente en una Tienda MASSIMO DUTTI. Trate la Tarjeta como si fuera dinero en efectivo. El emisor no se hace responsable de la pérdida, robo o uso no autorizado de la Tarjeta. Consulte el texto completo de los términos y condiciones de la tarjeta regalo de MASSIMO DUTTI en cualquier Tienda MASSIMO DUTTI o en massimodutti.com/us. La compra o uso de la Tarjeta implica la aceptación de dichos términos y condiciones. El emisor podrá modificar dichos términos y condiciones sin previo aviso.

TIQUE DE CAJA PARA COMPRAS REALIZADAS CON TARJETA REGALO Y RECIBO EMITIDO PARA COMPRAS ONLINE REALIZADAS CON TARJETA REGALO

Saldo inicial de la Tarjeta regalo: []

Importe de la compra: []

Saldo restante de la Tarjeta regalo: []

Le recordamos que la tarjeta regalo (en adelante, la «Tarjeta») puede utilizarse para comprar artículos o servicios (excepto tarjetas regalo y artículos o servicios adquiridos previamente) en cualquier tienda MASSIMO DUTTI de Estados Unidos (en adelante, la «Tienda MASSIMO DUTTI») o en el sitio web de MASSIMO DUTTI de Estados Unidos (www.massimodutti.com/us)) o en el sitio web de MASSIMO DUTTI de Estados Unidos (www.massimodutti.com/us)) (en adelante, «massimodutti.com»)). La Tarjeta no es canjeable por dinero en efectivo, excepto cuando lo exija la ley y, en tal caso, únicamente en una Tienda MASSIMO DUTTI. Trate la Tarjeta como si fuera dinero en efectivo. El emisor no se hace responsable de la pérdida, robo o uso no autorizado de la Tarjeta. Consulte el texto completo de los términos y condiciones de la tarjeta regalo de MASSIMO DUTTI en cualquier Tienda MASSIMO DUTTI o en massimodutti.com/us. La compra o uso de la Tarjeta implica la aceptación de dichos términos y condiciones. El emisor podrá modificar dichos términos y condiciones sin previo aviso. Esta Tarjeta regalo no tiene fecha de caducidad ni gastos de activación o servicio.

Compruebe el saldo restante de su tarjeta regalo antes de salir de la tienda o entrar en el sitio web.