

## CARTA REGALO CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

---

1. La Carta Regalo (di seguito, la “Carta” o le “Carte”) è valida esclusivamente in Svizzera per l'acquisto degli articoli offerti in vendita nei punti vendita o sui siti web recanti insegna e denominazione: Zara, Pull&Bear, Massimo Dutti, Bershka, Stradivarius, Oysho e Zara Home (di seguito, singolarmente, “Punto Vendita” e congiuntamente “Punti Vendita”).
2. La Carta è di proprietà del soggetto che la emette, ITX Retail Suisse Sàrl, con sede legale in Fribourg (Svizzera), Rue Louis d’Affry 6, I.V.A. n° CHE-100.642.311IVA. Il titolare della Carta è considerato mero depositario della stessa.
3. La Carta che non sia stata utilizzata potrà essere restituita esclusivamente nel Punto Vendita in cui è stata acquistata ai seguenti termini e condizioni:

3.1 Le Carte fisiche acquistate online possono essere restituite entro 30 giorni dalla data di acquisto, per le Carte acquistate presso i negozi, e dell’e-mail di conferma della spedizione.

3.2 Le Carte virtuali possono essere restituite entro 30 giorni dalla data di consegna, da parte d'emittente al destinatario, della Carta virtuale.

Il prezzo di acquisto della Carta potrà essere rimborsato con le stesse modalità di pagamento utilizzate per l'acquisto della stessa. Per il rimborso sarà necessario produrre il documento comprovante l'acquisto della Carta in originale o l'E-ticket e, ove necessario, la carta di credito o debito con la quale è stato effettuato il pagamento e la relativa ricevuta. Non sarà accettata la restituzione di Carte regalo acquistate in altri paesi o su siti web di altri paesi.

La vendita di questi diversi formati di carte è soggetta alla loro disponibilità in Svizzera.

A tal fine, per utilizzo si intende sia l'uso della carta per l'acquisto degli articoli che la sua ricarica.

4. La carta è ricaricabile in tutti i negozi, ma non online. Qualsiasi valore residuo della Carta non potrà essere rimborsato né convertito in denaro.
5. Ove applicabile, qualsiasi rimborso del prezzo dei prodotti acquistati con la Carta e restituiti sarà effettuato riaccreditando il prezzo dei prodotti restituiti sul saldo residuo della Carta. Tuttavia, se la Carta non esiste più al momento della restituzione dei prodotti, il prezzo dei prodotti restituiti sarà accreditato su una Carta voucher, i cui termini e condizioni di utilizzo sono: Il Voucher è valido per l'acquisto di qualsiasi prodotto venduto nei Punti Vendita. La validità della carta è illimitata. Il suo saldo non potrà essere rimborsato o scambiato con denaro contante. Le carte voucher perse, rubate o danneggiate non saranno sostituite.

I termini di restituzione indicati sono da intendersi essenziali e, in quanto tali, si intendono espressamente accettati al momento dell'acquisto e/o dell'utilizzo della Carta.

6. La validità della Carta è illimitata.
7. La Carta non è nominativa. Il possessore della Carta è l'unico responsabile per l'utilizzo e la custodia della Carta. In caso di furto, smarrimento o danneggiamento, la Carta non sarà sostituita. In ogni caso, l'emittente potrà sostituire la Carta in caso di modifica del formato della Carta stessa.
8. Le Carte ottenute con qualsiasi mezzo fraudolento o illegale saranno considerate nulle ed inefficaci, non potranno essere utilizzate per l'acquisto di articoli e il prezzo per l'acquisto non potrà essere rimborsato.

9. Per le Carte virtuali acquistate, l'emittente non sarà responsabile per la mancata ricezione o il ritardo nella ricezione di detta Carta virtuale da parte del destinatario per cause di forza maggiore e comunque non imputabili in alcun modo a l'emittente quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) scarso funzionamento o interruzione delle linee e/o dei sistemi di telecomunicazione, (ii) ritardo nella trasmissione di informazioni o dati o la perdita di informazioni o dati che possano verificarsi per una delle cause indicate al precedente punto (i), (iii) l'inesattezza dei dati del destinatario della Carta virtuale forniti dall'acquirente della Carta stessa, (iv) impossibilità di consegnare la Carta all'indirizzo e-mail fornito, o (v) la circostanza che l'e-mail inviata dal emittente sia considerata quale *spam* o posta indesiderata.
10. La Carta non potrà essere utilizzata per scopi pubblicitari o di promozione di prodotti o servizi commercializzati da parte di terzi soggetti estranei al soggetto che emette la Carta, salvo previa autorizzazione dello stesso.
11. L'acquisto e/o l'utilizzo della Carta comporta la piena accettazione delle presenti condizioni generali, che sono state messe a disposizione del cliente al momento dell'acquisto della Carta e disponibili presso i Punti Vendita.