

## CARTE CADEAU

### CONDITIONS GENERALES

---

1. La Carte Cadeau (la Carte) est valable uniquement pour acheter les produits vendus dans tous les magasins physiques et en ligne en Suisse de Zara, Pull&Bear, Massimo Dutti, Bershka, Stradivarius, Oysho et Zara Home (ci-après, chacun individuellement, le Magasin, et collectivement, les Magasins).
2. La Carte est la propriété de l'émetteur : ITX Retail Suisse Sàrl, avec TVA n° CHE-100.642.311VAT, ayant son siège social Rue Louis d'Affry 6, 1700 Fribourg, Suisse. Le titulaire de la Carte en est le simple utilisateur et dépositaire.
3. Le retour de toute Carte qui n'a pas encore été utilisée sera accepté exclusivement au Magasin dans lequel elle a été achetée, aux conditions suivantes :
  - 3.1 En ce qui concerne les Cartes physiques : dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la date d'achat, pour les cartes achetées dans des magasins physiques, et à compter du courriel de confirmation d'expédition, pour les Cartes achetées en ligne.
  - 3.2 En ce qui concerne les Cartes virtuelles : dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la date d'envoi de la Carte à son destinataire.

Le prix payé pour cette Carte sera remboursé en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour son achat. Pour ce remboursement, l'original du ticket de caisse ou du ticket électronique et, le cas échéant, la carte de paiement et le reçu de paiement doivent être présentés. Le retour de toute Carte achetée à l'étranger ou sur un site web d'un autre pays quelconque ne sera pas accepté.

La vente de ces différents formats de cartes est subordonnée à leur disponibilité en Suisse.

A ces fins, l'utilisation est considérée à la fois comme l'utilisation de la carte pour acheter des produits et comme la recharge de la carte.

4. La carte est rechargeable dans tous les magasins physiques, mais pas en ligne. Le solde éventuel de la Carte ne sera ni remboursé ni échangé contre des espèces.
5. Le cas échéant, tout remboursement du prix des produits achetés avec la Carte qui sont retournés sera effectué en recreditant le prix des produits retournés sur le solde restant de la Carte. Toutefois, si la Carte n'existe plus au moment du retour des produits, le prix des produits retournés sera crédité sur un Bon d'achat, dont les conditions d'utilisation sont les suivantes : Les Bons d'achat sont valables pour l'achat de tout produit vendu dans les Magasins. La carte a une durée de validité illimitée. Leur solde ne pourra être ni remboursé ni échangé contre des espèces. Les Bons d'achat perdus, volés ou endommagés ne sont pas remplacés.

Les modes de remboursement prévus ci-dessus constituent une condition essentielle et sont, par conséquent, considérés comme ayant été expressément acceptés en achetant et/ou en utilisant la Carte.

6. La Carte a une durée de validité illimitée.

7. La Carte est un instrument au porteur. Son titulaire est seul responsable de son utilisation et de sa garde. La Carte ne sera pas remplacée en cas de vol, de perte ou de détérioration. Toutefois, l'émetteur peut remplacer la Carte en cas de changement de format de celle-ci.
8. Les Cartes obtenues à l'origine par des moyens illicites sont nulles et non avenues, elles ne peuvent être utilisées pour l'achat de produits et leur prix ne peut être remboursé.
9. En cas d'achat d'une Carte virtuelle, nous ne serons pas responsables de la non réception ou du retard dans la réception de cette Carte par son destinataire pour des raisons indépendantes de notre volonté, y compris notamment (i) les défaillances ou la panne des lignes/systèmes de télécommunications, (ii) le retard dans la transmission d'informations ou de données ou la perte d'informations ou de données pouvant survenir dans l'une des circonstances prévues au point (i) ci-dessus ; (iii) l'inexactitude des coordonnées du destinataire de la Carte virtuelle fournies par l'acheteur de la Carte ; (iv) l'impossibilité de livrer la Carte à l'adresse e-mail fournie, ou (v) le fait que l'e-mail envoyé soit considéré comme un spam ou comme courriel indésirable.
10. La Carte ne peut pas être utilisée à des fins de publicité ou de promotion de produits ou services commercialisés par un tiers, sauf accord écrit préalable de l'émetteur.
11. L'achat et/ou l'utilisation de la Carte implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales qui ont été mises à la disposition des clients lors de l'achat de la Carte et qui sont également disponibles dans les Magasins.