

HEDİYE KARTI GENEL HÜKÜM VE ŞARTLAR

1. Bu Hediye kartı, Türkiye’de Inditex Grup’un herhangi bir fiziksel mağazasında ve herhangi bir internet sitesinde/uygulamasında online olarak satılan ürünlerin satın alımında geçerlidir: Zara, Pull&Bear, Massimo Dutti, Bershka, Stradivarius, Oysho, Zara Home ve Lefties.
2. Kart ilgili düzenleyenin mülkiyetindedir: 9960059923 vergi numaralı, şirket merkezi MM Plaza Nispetiye Mah. Başlık Sok. No:3 Kat:4 Beşiktaş/ İstanbul adresinde bulunan ITX TURKEY PERAKENDE İTHALAT İHRACAT VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ. Kartın hamili, kartın tek kullanıcısı ve sahibidir.
3. Henüz kullanılmamış olan herhangi bir kartın iadesi, münhasıran satın alındığı mağazada aşağıdaki hükümler çerçevesinde kabul edilecektir:
 - 3.1 Fiziksel mağazadan satın alınan kartların, satın alınma tarihinden itibaren otuz (30) gün içerisinde, online kanaldan satın alınan fiziksel kartların ise gönderim onay e-postasından itibaren otuz (30) gün içerisinde,
 - 3.2 Online kanaldan satın alınan sanal kartlar, kartın belirlenen alıcıya gönderim tarihinden itibaren otuz (30) gün içerisinde,

Söz konusu kart için ödenen tutar, kartı satın almak için kullanılan ödeme yöntemi kullanılarak iade edilecektir. Söz konusu iade için, orijinal kasa fişi veya e-ticket ve duruma göre ödeme kartı ve ödeme makbuzunun temin edilmesi gerekir. Yurt dışından veya başka bir ülkedeki internet sitesinden satın alınan herhangi bir kartın iadesi kabul edilmeyecektir.
4. Kartta kalan bakiye iade edilmeyecek veya nakde dönüştürülmeyecektir.
5. Duruma göre; Hediye kartı ile satın alınan herhangi bir ürünün iadesi yapıldığında, ürünün tutarı, kartın kalan bakiyesi üzerine yüklenebilir. Ancak, ürünlerin iadesi üzerine kartın artık mevcut olmaması halinde, iade edilen ürünlerin tutarı, kullanım hükümleri ve şartları gereğince Değişim kartına yüklenecektir: Değişim kartları, mağazalarda satılan herhangi bir ürünü satın almak için kullanılabilir. Kalan bakiyesi iade edilmeyecek veya nakde dönüştürülmeyecektir. Kaybolan, çalınan veya hasar gören kartlar yenilenemez.

Burada sunulan iade yöntemi, esaslı bir hükümdür. Kartı satın almak ve/veya kullanmak, söz konusu hükmü tam olarak kabul ettiğinizi kanıtlar.

6. Kartın son kullanma tarihi bulunmamaktadır.
7. Kart hamiline yazılı ticari bir senettir. Hamili, kartın kullanımından ve gözetiminden münferiden sorumlu olacaktır. Kart çalıntı, kayıp veya hasar durumunda yenilenemez. Ancak, düzenleyen kartın formatını değiştirmesi halinde kartı değiştirebilir.
8. Başlangıçta yasa dışı yöntemler ile elde edilen kartlar geçersiz olacaktır, bu kartlar ile ürün satın alınamaz ve satın alınan ürünlerin tutarı iade edilemez.
9. Sanal kart satın alındığı durumda, aşağıdakiler dahil ancak onlarla sınırlı olmaksızın, kontrolümüz dışındaki sebeplerden dolayı söz konusu Kartın alınmamasından veya alırken yaşanabilecek gecikmeden sorumlu olmayacağız: (i) telekomünikasyon hatlarının/sistemlerinin eksiklikleri veya bozulması, (ii) önceki (i) maddesinde sunulan durumlardan herhangi birinin meydana gelmesi durumunda gerçekleşebilecek, bilgi veya verilerin iletiminin gecikmesi veya bilgi veya verilerin kaybolması; (iii) Kartı satın alan tarafından verilen sanal Kart alıcısının bilgilerinde tutarsızlık; (iv) Kartın teslimatının verilen e-posta adresine yapılamaması; veya (v) gönderilen e-postanın gereksiz veya istenmeyen e-posta olarak görülmesi.

10. Kart, düzenleyen tarafından önceden yazılı izin verilmesi haricinde herhangi bir üçüncü tarafça pazarlanan ürün veya hizmetlerin reklam veya tanıtımını yapma amacıyla kullanılmayacaktır.
11. Kartın satın alınması ve/veya kullanımı, kartların satın alınması üzerine müşterilere sunulmuş olan ve aynı zamanda mağazalarda da bulunan bu hüküm ve şartlarının tamamının kabul edilmesini gerektirir.