

TARGETA REGAL - CONDICIONS GENERALS

1. La targeta regal (d'ara endavant, "la Targeta") és vàlida per a la compra de productes a la venda a les botigues i pàgines web del Grup Inditex a Espanya: Zara, Pull&Bear, Massimo Dutti, Bershka, Stradivarius, Oysho, Zara Home i Lefties (d'ara endavant, cadascun individualment, l'"Establiment", i en conjunt, els "Establiments").
2. La Targeta és titularitat del seu emissor: INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.) NIF A15075062, i domicili a l'Av. de la Diputación s/n, Arteixo, la Corunya, i el seu portador és un mer dipositari.
3. S'acceptarà la devolució de la Targeta que no hagi estat utilitzada únicament a l'Establiment on es va adquirir i en els terminis següents:
 - la Targeta en suport físic en el termini de 30 dies naturals des de la data de la compra per a la Targeta adquirida a la botiga física, i des de la data del correu electrònic de confirmació de tramesa per a la Targeta adquirida en pàgines web.
 - la Targeta en suport virtual (electrònic) en el termini de 30 dies naturals des de la data de tramesa de la Targeta al seu destinatari.

Es considerarà que la targeta ha estat utilitzada quan es faci servir en compres de productes i quan aquesta sigui recarregada.

L'import pagat es reemborsarà en el mateix mètode de pagament efectuat per a la compra. Per això, serà imprescindible presentar el tiquet de compra o tiquet electrònic i, si escau, la targeta de pagament i el resguard de l'operació. No s'admetran devolucions de Targetes adquirides en un altre país.

4. La targeta és recarregable i el seu saldo no podrà ésser reemborsat ni bescanviat per diners reals.
5. Si escau, el reemborsament de l'import dels productes adquirits amb la Targeta que es tornin s'efectuarà mitjançant un increment del saldo disponible a la Targeta. No obstant això, si no es presenta la Targeta en el moment de la devolució, el reemborsament d'aquest import s'efectuarà mitjançant el lliurament d'una targeta abonament les condicions d'ús de la qual són:

La targeta abonament serà vàlida per a compres als Establiments. El seu saldo no es podrà reemborsar ni bescanviar per diners. No es reemplaçarà la targeta en cas de robatori o pèrdua.

La forma de reemborsament és una condició essencial, per la qual cosa es considera expressament acceptada amb l'adquisició i/o l'ús de la Targeta.

6. La Targeta és un document al portador. La responsabilitat del seu ús i custòdia correspon exclusivament al seu tenidor. No es reemplaçarà en cas de robatori, pèrdua o deteriorament, si bé l'emissor es reserva el dret a reemplaçar-la en cas que canviï de format.

7. La Targeta obtinguda de manera il·lícita serà nul·la, no es podrà utilitzar per a la compra de productes i el seu import no es reemborsarà.
8. En cas d'adquisició de la Targeta virtual, no serem responsables de la no recepció o del retard en la recepció de la Targeta pel seu destinatari per motius aliens a nosaltres, incloent-hi, entre d'altres, (i) les deficiències o el col·lapse de les línies o sistemes de telecomunicacions, (ii) el retard en la transmissió d'informació o dades o pèrdua d'informació o dades que es pugui produir per qualsevol de les circumstàncies esmentades en (i), (iii) la inexactitud de les dades del destinatari de la Targeta virtual facilitades pel comprador de la Targeta, (iv) la impossibilitat de lliurar la Targeta al compte de correu electrònic facilitat o (v) la consideració del correu electrònic enviat per ZARA com a correu brossa o correu no desitjat.
9. La Targeta no es podrà utilitzar per a finalitats publicitàries o de promoció llevat d'autorització prèvia i per escrit de l'emissor.
10. L'adquisició i/o l'ús de la Targeta implica l'acceptació íntegra d'aquestes condicions, les quals s'han facilitat prèviament a l'adquisició de la Targeta i estan disponibles als Establiments.