

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОКУПКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

### 1. ВВЕДЕНИЕ

Этот документ (вместе с документами, упомянутыми в том документе) устанавливает общие положения и условия, регулирующие использование данного веб-сайта ([www.massimodutti.com](http://www.massimodutti.com)) и покупку товаров на нем (далее именуемые «Условия»).

Мы просим Вас внимательно прочитать Условия, нашу Политику в отношении файлов cookie и нашу Политику конфиденциальности (далее совместно — «Политика защиты данных») перед использованием этого веб-сайта. При использовании этого веб-сайта или размещении заказа Вы обязаны соблюдать настоящие Условия и наши Политики защиты данных. Если вы не согласны с Условиями и Политикой защиты данных, просим Вас не использовать данный веб-сайт.

Компания может вносить изменения в настоящие Условия. Вы несете ответственность за регулярную проверку Условий, поскольку на момент использования Вами веб-сайта или заключения соответствующего Договора (как определено далее) Условия должны быть применимы в отношении такого использования или заключения Договора.

В случае если у Вас возникли вопросы по настоящим Условиям или Политики защиты данных, вы можете связаться с нами, направив письмо на электронный адрес [contact.azn@massimodutti.com](mailto:contact.azn@massimodutti.com).

Контракт (как определено ниже) может быть оформлен по вашему выбору на любом из языков, на которых Условия доступны на этом веб-сайте.

### 2. НАШИ РЕКВИЗИТЫ

Продажа товаров через данный сайт осуществляется азербайджанской компанией **ООО «MASTER RETAIL AZERBAIJAN LLC»**, зарегистрированной по адресу: Азербайджан, город Баку, Сабаильский район, ул. Низами, 42, с адресом электронной почты [contact.azn@massimodutti.com](mailto:contact.azn@massimodutti.com), зарегистрированная в Управлении Государственной Регистрации Юридических Лиц Главного Управления Национальных Доходов Министерства по Налогам и Сборам, ИНН 1701241381, под названием **MASSIMO DUTTI**.

### 3. ВАШИ ДАННЫЕ И ПОСЕЩЕНИЕ ВАМИ ДАННОГО ВЕБ-САЙТА

Предоставленные с вашей стороны Информации или личные данные, обрабатываются в соответствии с Политикой защиты данных. Используя данный веб-сайт, вы соглашаетесь на обработку информации и данных и заявляете, что вся информация, которую Вы предоставляете, является правдивой информацией и соответствует действительности.

### 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЕБ-САЙТА

Используя этот веб-сайт и размещая заказы, вы соглашаетесь:

- i. Использовать веб-сайт только в целях размещения законных запросов или заказов.

ii. Не размещать ложные заказы или заказы с целью совершения мошенничества. В случае наличия у нас оснований полагать, что Вы разместили такой заказ, мы вправе отменить такой заказ и уведомить об этом соответствующие органы.

iii. Предоставить нам корректный адрес электронной почты, почтовый адрес и (или) другие контактные данные. Таким образом, вы также признаете, что мы вправе использовать такие данные для контакта с Вами в контексте вашего заказа, в случае возникновения такой необходимости (см. нашу Политику конфиденциальности).

В случае если Вы предоставили нам неполный объем информации, которая нам необходима, мы не сможем выполнить Ваш заказ.

Размещая заказ на этом веб-сайте, Вы заявляете, что Вам старше 18 лет и имеете право по закону для заключения договоров, носящих обязывающий характер.

## **5. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ**

Услуга доставки для товаров, которые мы предлагаем на веб-сайте, доступна только на территории Азербайджанской Республики.

## **6. УСТАНОВЛЕНИЕ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Для размещения заказа Вам необходимо выполнить все процедуры оформления покупки в режиме онлайн и выбрать «Авторизовать платеж». После этого на Вашу электронную почту будет направлено письмо с подтверждением того, что мы получили Ваш заказ («Подтверждение заказа»). Далее мы подтвердим принятие Вашего заказа, направив на Вашу электронную почту письмо с подтверждением доставки товара («Подтверждение доставки»). Настоящие Условия и Контракт между нами и вами представляют собой письменное соглашение. Электронный чек с подробной информацией о вашем заказе также будет приложен к Подтверждению доставки («Электронный чек»).

## **7. ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ИСПРАВЛЕНИЯ ОШИБОК**

Если Вы выявите ошибку, которая имела место в процессе введения ваших персональных данных при регистрации учетной записи пользователя, Вы можете исправить ошибку в директории «Моя учетная запись».

В любом случае вы сможете исправить ошибки, связанные с личными данными, который были предоставлены в процессе покупки, отправив электронное письмо на адрес [contact.azn@massimodutti.com](mailto:contact.azn@massimodutti.com), а также воспользовавшись правом на исправление, предусмотренный нашей Политикой конфиденциальности, через [dataprotection@massimodutti.com](mailto:dataprotection@massimodutti.com). Этот веб-сайт отображает окна подтверждения в различных разделах процесса покупки, которые не позволяют продолжить заказ, если информация в этих разделах была предоставлена неправильно. Данный веб-сайт предлагает детали всех единиц товара, которые Вы добавили в корзину в процессе покупки, поэтому перед оплатой, Вы можете внести изменения в описание вашего заказа.

Если вы обнаружите ошибку в своем заказе после завершения процесса оплаты, вам следует немедленно связаться с нашей службой поддержки клиентов, отправив электронное письмо на адрес [contact.azn@massimodutti.com](mailto:contact.azn@massimodutti.com), чтобы исправить ошибку.

## **8. НАЛИЧИЕ ТОВАРА**

Все заказы на товар могут быть выполнены при условии наличия товара. В случае затруднений при поставке товара или в случае, если товара нет на складе, мы оставляем за собой право предложить вам информацию о товаре в наличии аналогичного или более высокого качества и стоимости, который Вы можете заказать. Если вы не хотите заказывать аналогичные продукты, Мы можем возместить Вам возврат всех денежных средств, которые вы уже могли уплатить за покупку товара.

## **9. ОТКАЗ ОТ ОБРАБОТКИ ЗАКАЗА**

Мы сохраняем за собой право удалить любой товар с этого веб-сайта в любое время и удалить или изменить любой материал или контент на настоящем веб-сайте. Несмотря на то, что мы прилагаем все возможные усилия для обработки всех заказов, однако возможно возникновение исключительных обстоятельств, которые заставят нас отказаться от обработки заказа уже после направления вам Подтверждения заказа. Мы сохраняем за собой право отказаться от обработки заказа в любое время.

Мы не несем какую-либо ответственность перед Вами или каким-либо третьим лицом по причине удаления какого-либо товара с веб-сайта или удаления или изменения каких-либо материалов или контента с веб-сайта или ответственность по причине отказа от обработки заказа после того, как мы направили Подтверждение заказа.

## **10. ДОСТАВКА**

Без учета статьи 8 выше относительно наличия товара, за исключением случаев возникновения исключительных обстоятельств, мы обязуемся приложить все усилия для того, чтобы отправить Вам заказ, состоящий из товара (-ов), которые были перечислены в каждом Подтверждении о доставке не позднее даты, указанной в отработываемом Подтверждении о доставке, а в случае если дата доставки не указана, то в течение ожидаемого времени доставки применимого к выбранному способу доставки, но в любом случае не позже 30 дней со дня Подтверждения заказа.

Несмотря на сказанное выше, могут быть задержки в доставке по причинам возникновения непредвиденных обстоятельств, действующих в зоне доставки.

В случае если по какой-либо причине мы не можем осуществить доставку в указанную дату, мы уведомим Вас о возникшей ситуации и предоставим вам возможность выбора между опциями: установить новую дату доставки или отменить заказ и получить возмещение уплаченной суммы в полном объеме.

Для целей настоящих Условий, доставка считается осуществленной или заказ считается доставленным в момент, когда Вы или третье лицо, указанное вами, физически получаете товар, что подтверждается подписанием документа о получении заказа по адресу доставки, который был указан Вами.

## **11. НЕВОЗМОЖНОСТЬ ДОСТАВКИ**

Если мы не сможем доставить ваш заказ, мы постараемся найти безопасное место для хранения. Если мы не сможем найти безопасное место для хранения, ваш заказ будет возвращен на наш склад.

Мы также оставим записку с объяснением, где находится ваш заказ и что нужно сделать, чтобы его снова доставили. Если Вас не будет на месте доставки в оговоренное время, просим Вас связаться с нами для организации доставки в другой день.

Если по истечении 30 дней с даты, когда Ваш заказ готов для доставки, Ваш заказ не может быть доставлен по причинам, которые от нас не зависят, мы имеем право на отказ от исполнения Договора, и такой Договор по истечении указанного выше срока прекращает свое действие. В результате прекращения действия Договора, мы возместим Вам все денежные средства, уплаченные Вами за товар(ы), включая расходы на доставку (за исключением любых дополнительных расходов, возникающих в результате вашего выбора любого способа доставки, отличного от обычного способа доставки, который мы предлагаем) в кратчайшие сроки и в любом случае не позднее 14 дней с даты прекращения действия Договора.

Пожалуйста, имейте в виду, что транспорт, связанный с расторжением Договора, может иметь дополнительные расходы, которые мы будем иметь право переложить на вас.

## **12. ПЕРЕХОД РИСКОВ И ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ НА ПРОДУКТ**

Продукты находятся под вашей ответственностью с момента доставки вам, как указано в статье 10 выше.

Право собственности на товар переходит к Вам, когда мы получим полную оплату стоимости товара, включая затраты на доставку товара, или в момент доставки товара (как он определен в статье 10 выше), в зависимости от того, какое из событий наступит позже.

## **13. ЦЕНА И ОПЛАТА**

Ценой товара всегда является цена, размещенная на нашем веб-сайте, за исключением случаев явных ошибок. Несмотря на то, что мы прилагаем все усилия для обеспечения того, чтобы все цены, указанные на веб-сайте, были точными, существует вероятность возникновения ошибок. В случае обнаружения нами ошибки в цене какого-либо товара, который Вы заказали, мы незамедлительно сообщим Вам об этом и предоставим выбор: подтвердить заказ с корректной ценой товара или отменить заказ. В случае если нам не удастся связаться с Вами, Ваш заказ будет считаться аннулированным и вся оплата за товары, которая была произведена вами, будет возвращена Вам в полном объеме.

Мы не обязаны предоставлять вам какой-либо товар по неверно заниженной цене (даже если мы отправили Подтверждение Доставки), если ошибка в цене очевидна и безошибочна и могла быть обоснованно признана вами как неверная цена.

Цены, указанные на нашем веб-сайте, включают НДС, но не включают стоимость доставки, которая добавляется к общей сумме заказа в соответствии с Инструкцией по покупкам, указанном в разделе «Стоимость доставки».

Цены на веб-сайте могут быть изменены в любое время. Однако, за исключением случаев предусмотренных выше, любое изменение цены не влияет на заказ, по которому было направлено Подтверждение заказа.

После того, как Вы выбрали все единицы товара, которые Вы хотите купить, они будут добавлены в Вашу корзину. Следующим этапом является совершение всех шагов процесса покупки, в процессе которых Вы заполняете или подтверждаете информацию, которая запрашивается на каждом этапе. Кроме того, в процессе покупки, до момента оплаты, Вы можете изменить детали Вашего заказа. Вы можете ознакомиться с детальным описанием процесса покупки в разделе «Инструкция по покупкам». А также, если Вы зарегистрированный пользователь, информация обо всех заказах, размещенных Вами, доступна в директории «Моя учетная запись».

В качестве способа оплаты вы можете оплатить заказ в магазине или курьеру наличными при доставке заказа.

#### **14. НАЛОГ НА ДОБАВЛЕННУЮ СТОИМОСТЬ**

В соответствии с действующими нормами и правилами все покупки, совершенные через веб-сайт, облагаются налогом на добавленную стоимость (НДС).

#### **15. ПОЛИТИКА ОБМЕНА И ВОЗВРАТА**

##### **15.1 Право на возврат, предусмотренное законом**

###### Право на отказ

В случае если Вы заключаете договор в качестве потребителя, Вы имеете право отказаться от Договора, без объявления причины в течение 7 дней.

Период для отказа от товара заканчивается по истечении 14 дней со дня, когда товар был передан Вам или третьему лицу (за исключением курьера) указанному Вами, в случае если в одном заказе несколько товаров, которые доставляются отдельно, то по истечении 14 дней со дня, когда последняя единица товара из соответствующего заказа была передана Вам или третьему лицу (за исключением курьера), указанному Вами.

Для того чтобы воспользоваться правом возврат товара, Вы можете уведомить нас в MASSIMO DUTTI, отправив электронное письмо на адрес [contact.azn@massimodutti.com](mailto:contact.azn@massimodutti.com) о своем решении отказаться от этого договора путем недвусмысленного заявления (например, письмо, направленное по почте или электронное сообщение). Уведомление об отказе от Договора может быть сделано путем использования стандартной формы отказа от Договора, как указано в Приложении, но это не обязательно.

Чтобы уложиться в срок отказа, вам достаточно отправить сообщение об использовании вами права на отказ до истечения периода отказа.

###### Последствия одностороннего отказа

Если Вы решите расторгнуть Договор в одностороннем порядке и такое расторжение является законным, мы вернем Вам все соответствующие платежи, которые мы получили от Вас, включая

затраты на доставку (за исключением любых дополнительных расходов, связанных с вашим выбором любого способа доставки, отличного от обычного способа доставки, который мы предлагаем), в течение 7 дней с даты расторжения Договора без каких-либо необоснованных задержек. Мы осуществим такое возмещение, используя те же платежные средства, которые вы использовали для первоначальной транзакции. Несмотря на вышеизложенное, мы можем воздержаться от возврата денежных средств до тех пор, пока мы не получим от Вас товары или пока вы не предоставите доказательства отправки товара, в зависимости от того, что наступит раньше.

Вы можете отправить или доставить возвращаемые товары или передать нам товар лично в одном из магазинов MASSIMO DUTTI в Республике Азербайджан без всякой задержки и в любом случае не позднее 14 дней со дня, когда Вы уведомили нас о расторжении настоящего Договора в одностороннем порядке. Данное требование считается выполненным, если Вы направили нам товары до того, как истек указанный период продолжительностью 14 дней.

Если вы не передали товар в магазин MASSIMO DUTTI в Азербайджанской Республике или не вернули товар курьером, Вы несете прямые расходы по возврату товара.

Вы несете ответственность только за любое уменьшение стоимости товаров в результате обработки, отличной от той, которая необходима для установления природы, характеристик и функционирования товаров.

## **15.2 Договорное право отказа**

В дополнение к установленному законом праву на отмену для потребителей, упомянутому в пункте 15.1 выше, мы предоставляем вам 30 дней со дня доставки продуктов для возврата продуктов (за исключением тех, которые указаны в пункте 15.3 ниже, для которых исключено право отмены).

В случае если вы вернете товар в течение договорного срока на права отказа после истечения установленного законом периода, вам будет возмещена только сумма, уплаченная Вами за указанные продукты. Стоимость доставки не компенсируется. Если вы не передали товар в магазин MASSIMO DUTTI в Азербайджанской Республике или не вернули товар курьером, вы несете прямые расходы по возврату товара.

Вы можете воспользоваться своим договорным правом на отказ в соответствии с положениями статьи 15.1 выше. Однако если вы сообщите нам о своем намерении отказаться от Договора после истечения установленного законом срока отказа, вы в любом случае должны передать нам товар в течение 30-дневного срока с момента Подтверждения поставки.

## **15.3 Общие положения**

Вы не имеете права отказаться от Договора, если его предметом является поставка любого из следующих товаров:

- i. товары, адаптированные под конкретного потребителя
- ii. Музыкальные CD/DVD без оригинальной упаковки.
- iii. Запечатанные товары, которые не подлежат возврату по соображениям гигиены и были распечатаны после доставки.

Ваше право расторгнуть Договор действует только в отношении товара, который возвращается в том же состоянии, что и был получен Вами. Возврат уплаченной суммы не производится в том случае, если товар был использован каким-либо иным образом, кроме распаковки, товар не находится в том же состоянии, как в момент доставки или в том случае, если товар был поврежден. Таким образом, в период владения Вами товаром, Вам следует бережно обращаться с товаром. Просим возвращать любой товар в или с приложением оригинальной упаковки такого товара, инструкций и других документов, в случае если они прилагаются к товарам. В любом случае, при возврате товара Вы должны вернуть вместе с ним фискальный чек, который Вы получили во время доставки. Вы можете найти краткую информацию об использовании права на отмену при получении заказа.

При расторжении Договора соответствующие товары должны быть возвращены следующим образом:

(i) возврат в любом магазине MASSIMO DUTTI:

Вы можете вернуть любой товар в любой магазин MASSIMO DUTTI в стране, в которой Вам был доставлен товар, в котором есть секция товаров, к которой относится возвращаемый Вами товар. В случае возврата товара таким способом, Вы должны посетить магазин и представить товар с электронным чеком, который вы получите вместе с Подтверждением доставки, которое также доступно в вашей учетной записи на веб-сайте и в мобильном приложении MASSIMO DUTTI. Вы можете показать электронный чек в цифровом виде на экране мобильного устройства или распечатать и принести в магазин.

(ii) возврат посредством курьерской доставки:

при возврате товара посредством курьерской доставки, организованной нами, Вам следует связаться с нами, отправив электронное письмо на адрес [contact.azn@massimodutti.com](mailto:contact.azn@massimodutti.com) для организации выезда курьера за товаром по указанному Вами адресу. Вы должны отправить товар в той же оригинальной упаковке, в которой продукция была получена Вами, следуя указаниям в разделе «ВОЗВРАТЫ» на нашем веб-сайте.

Ни один из двух только что упомянутых вариантов не требует дополнительных затрат.

Мы обязуемся надлежащим образом проверить возвращаемый товар и уведомить Вас о праве на получение возврата денежных средств. Стоимость доставки будет возмещена, когда право на отказ будет использовано в течение установленного законом периода, и все соответствующие товары будут возвращены. Возврат денежных средств будет произведен в кратчайшие сроки, в любом случае в течение 14 дней с даты, когда мы подтвердили, что Вы имеете право на возврат денежных средств, как указано выше.

Несмотря на вышесказанное, мы можем приостановить возврат денежных средств до тех пор, пока мы не получим товары обратно или пока вы не предоставите доказательства отправки товара, в зависимости от того, что наступит раньше. Возврат всегда будет осуществляться с использованием того же платежного средства, которое вы использовали для оплаты покупки. Вы принимаете на себя затраты и риски, связанные с возвратом товара, как указано выше.

Если у вас возникли какие-либо вопросы, вы можете связаться с нами, отправив электронное письмо на адрес [contact.azn@massimodutti.com](mailto:contact.azn@massimodutti.com).

#### **15.4 Возврат товара ненадлежащего качества**

В случае если, по Вашему мнению, товар не соответствует условиям Договора на момент доставки, Вам следует незамедлительно связаться с нами, отправив электронное письмо по адресу [contact.azn@massimodutti.com](mailto:contact.azn@massimodutti.com) и сообщить нам информацию о товаре и его повреждениях.

Вы должны вернуть товар в любой магазин MASSIMO DUTTI в Азербайджанской Республике или передать его курьеру, которого мы направим по адресу, указанному Вами.

После получения возвращенного товара, мы обязуемся внимательно проверить товар, и в течение 14 дней уведомить Вас по электронной почте, если продукт может быть заменен или о том, имеете ли Вы право на получение возврата денежных средств (если применимо). Мы обязаны произвести возврат уплаченной суммы за товар или заменить товар в кратчайшие сроки, но в любом случае в течение 2-х месяцев с момента направления Вами заявления на получение возврата денежных средств.

В случае если дефект или повреждение возвращенных товаров будут подтверждены, Мы вернем Вам денежные средства в полном объеме, включая возмещение расходов на доставку товара и на возврат. Возврат всегда будет выплачиваться с использованием того же платежного средства, которое вы использовали для оплаты покупки

Все права, признанные в действующем законодательстве, в любом случае должны быть защищены.

#### **16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ЗАКОННЫЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Наша ответственность относительно любого товара, приобретенного на нашем веб-сайте, строго ограничивается суммой приобретенного товара, если иное прямо не указано в настоящих Условиях.

Несмотря на вышеуказанное положение, наша ответственность не может быть исключена или ограничена в следующих случаях:

- i. в случае смерти или телесных повреждений, вызванных нашей небрежностью;
- ii. в случае мошенничества или злонамеренного обмана; или же
- iii. в любом случае, когда исключение, ограничение или попытка исключения или ограничения нашей ответственности были незаконными или запрещенными.

Несмотря на вышеприведенный абзац, в той мере насколько это разрешено законодательством и за исключением случаев, когда иное предусмотрено в настоящих Условиях, мы не несем ответственность за следующие убытки независимо от причины их происхождения:

- i. Потеря прибыли или продаж;
- ii. Операционные убытки;
- iii. Упущенная выгода или контракты;
- iv Потерю ожидаемой экономии;
- v. Потеря данных; и
- vi. Убытки в результате некорректного управления и потеря рабочего времени.

Вследствие открытого характера настоящего веб-сайта и возможных ошибок в хранении и передаче цифровой информации мы не гарантируем точность или полную защиту информации, переданной или полученной посредством настоящего веб-сайта, если иное прямо не указано на настоящем веб-сайте.

Все описания товара, информация и материалы о товаре, размещенные на настоящем веб-сайте, предоставлены «как есть» без каких-либо прямых или подразумеваемых гарантий, кроме тех гарантий, которые установлены законодательством. В связи с этим, если Вы заключаете с нами Договор, будучи потребителем или пользователем, мы обязаны доставить Вам товар, который соответствует Договору и нести перед Вами ответственность за несоответствие товара, которое имеет место в момент доставки товара. При этом подразумевается, что товары соответствуют Договору, если они: (i) соответствуют описанию, которое дано нами и имеют все качества, которые мы указали на этом веб-сайте; (ii) могут быть использованы по назначению, по которому товары данного вида обычно используются; (iii) имеют качества и характеристики, которые являются обычными для товаров аналогичного вида и которые объективно ожидаются от товара данного вида. Насколько это позволяет закон, мы исключаем любые гарантии в отношении товара, кроме гарантий, которые законно не могут быть исключены.

## **17. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

Вы признаете и соглашаетесь, что исключительное право на объекты авторского права, товарные знаки, а также другие объекты интеллектуальной собственности на все материалы или содержимое, которые являются частью веб-сайта, принадлежит нам или тем, кто предоставил нам право пользования названными объектами. Вы можете использовать указанные материалы в том объеме, определенном нами или лицензией конечного пользователя. Указанная лицензия не запрещает Вам использовать веб-сайт в объеме необходимом для того, чтобы скопировать информацию в ваш заказ или контактные данные.

## **18. ВИРУСЫ, ВЗЛОМЫ И ПРОЧИЕ КИБЕРПРЕСТУПЛЕНИЯ**

Вы не должны использовать настоящий веб-сайт ненадлежащим образом путем намеренного внедрения вирусов, троянских программ, вирусов-червей, программ типа «логическая бомба» или других программ, которые являются вредоносными с технической точки зрения. Вы обязуетесь не совершать попытки получения несанкционированного доступа к настоящему веб-сайту, серверу, на котором расположен настоящий веб-сайт или какому-либо иному серверу, компьютеру или базе данных, относящихся к веб-сайту. Вы обязуетесь не совершать атаки на веб-сайт типа «отказ в обслуживании» или распределённой атаки типа «отказ в обслуживании».

Нарушение настоящей статьи может быть квалифицировано в качестве правонарушения в соответствии с применимым регулированием. Мы сообщим о любых действиях, которые нарушают данную статью компетентному правоохранительному органу, и будем сотрудничать с соответствующим органом для выявления личности правонарушителя. В случае совершения действий, которые нарушают данную статью, Ваше право на использование настоящего веб-сайта незамедлительно прекращает действие. Мы не несем ответственность за какие-либо убытки или ущерб, понесенные в результате атаки «отказ в обслуживании», вируса или иного программного обеспечения или технологически поврежденного или вредного материала, которые являются вредоносными для Вашего компьютера, информационного оборудования, данных или материалов, которые были повреждены и уничтожены в результате использования настоящего веб-

сайта или загрузки контента с настоящего веб-сайта или с веб-сайтов, на которые перенаправляют Вас с настоящего веб-сайта.

## **19. ССЫЛКИ С НАШЕГО ВЕБ-САЙТА**

Если наш веб-сайт содержит ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и мы не имеем контроля в отношении содержания таких веб-сайтов или материалов. Соответственно, мы не несем ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

## **20. ПИСЬМЕННЫЕ СООБЩЕНИЯ**

В соответствии с применимым законодательством, определенная информация или уведомления, которые мы направляем Вам, должны быть в письменной форме. Используя настоящий веб-сайт, Вы соглашаетесь с тем, что большая часть коммуникаций с Нами будет в электронном виде. Мы будем взаимодействовать с Вами по электронной почте или будем сообщать Вам необходимую информацию путем размещения информационных сообщений на данном веб-сайте. Для целей договорных отношений, Вы соглашаетесь использовать данные электронные средства коммуникации, а также соглашаетесь, что все договоры, уведомления, информация и иная коммуникация, которую мы направляем Вам в электронном виде, соответствуют требованию оформления названных документов в письменном виде в соответствии с законодательством. Настоящее положение не влияет на Ваши права, предусмотренные законодательством.

## **21. УВЕДОМЛЕНИЯ**

Все уведомления, направляемые Вами, предпочтительно должны направляться по электронной почте [contact.azn@massimodutti.com](mailto:contact.azn@massimodutti.com). В соответствии с положениями статьи 20 выше, и если не предусмотрено иное, мы можем направить Вам уведомление либо по электронной почте или на Ваш почтовый адрес, который Вы указали при размещении заказа.

При этом подразумевается, что уведомления считаются полученными и принятыми исполнению сразу после размещения на веб-сайте, по истечении 24 часов с момента направления сообщения по электронной почте или по истечении трех дней с даты почтового штампа о принятии на любом письме, отправляемом почтовой службой. В качестве доказательства того, что уведомление было направлено, достаточно доказать, в случае направления письма, что оно корректно адресовано, верно уплачен почтовый сбор и что письмо было должным образом доставлено на почту или в почтовый ящик; а в случае с электронным сообщением, что уведомление направлено на электронный адрес, который был указан получателем.

## **22. УСТУПКА ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ**

Договор является обязательным для обеих Сторон, а также для наших правопреемников, акционеров и наследников. Вы не вправе передавать, уступать, обременять или каким-либо иным образом отчуждать Договор или Ваши права и обязанности по Договору или какие-либо права и обязанности, возникающие из такого Договора, без нашего предварительного письменного согласия.

Мы можем передавать, уступать, обременять, заключать субподряд или иным образом передавать Договор или любые права или обязательства, вытекающие из него, в любое время в течение срока действия Договора. Во избежание непониманий, любая такая передача, уступка, обременение или иной вид отчуждения не влияют на Ваши права, предоставленные Вам законодательством, как потребителю, или на права которые, в соответствующих случаях, вы имеете и не отменяют, не уменьшают и не ограничивают каким-либо иным образом какую-либо гарантию, которая могла быть предоставлена Вам нами, будь то прямо выраженная или подразумеваемая гарантия.

### **23. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ВНЕ НАШЕГО КОНТРОЛЯ**

Мы не несем ответственность за какое-либо неисполнение или задержку исполнения каких-либо наших обязательств по Договору, которое стало следствием событий вне нашего разумного контроля (далее — «Обстоятельства непреодолимой силы»).

Обстоятельства непреодолимой силы включают любое действие, событие, бездействие, небрежность или непредвиденную ситуацию вне нашего разумного контроля, включая, кроме прочего, следующее:

- i. Забастовки, локаут или иные производственные конфликты.
- ii. Народные волнения, массовые беспорядки, вторжения, террористические атаки или угрозы террористических атак, военные действия (сопровождающиеся объявлением или без объявления войны), угроза военных действий или подготовка к военным действиям.
- iii. Пожары, взрывы, штормы, наводнения, землетрясения, обвалы, эпидемии или иные стихийные бедствия.
- iv. Невозможность использовать железную дорогу, корабли или самолеты, автотранспорт, а также иные виды транспорта, как общественного, так и частного.
- v. невозможность использования государственных или частных телекоммуникационных сетей.
- vi. Акты, указы, законы, постановления или ограничения со стороны правительства или государственного органа.
- vii. Забастовка, выход из строя или авария на морском или речном транспорте, почтовом транспорте или любом другом виде транспорта.

Вы должны понимать, что наши обязательства, которые вытекают из настоящего Договора, приостанавливаются на период действия Обстоятельств непреодолимой силы. У нас будет дополнительное время, равное времени действия Обстоятельств непреодолимой силы, в течение которого мы выполним свои обязательства, которые были просрочены. Мы приложим все разумные ресурсы, чтобы Обстоятельства непреодолимой силы прекратились как можно скорее или чтобы найти решение, которое позволит нам исполнить наши обязательства в соответствии с Договором, несмотря на действие Обстоятельств непреодолимой силы.

### **24. ОТКАЗ ОТ ПРАВ**

Неосуществление требования с нашей стороны выполнения Вами любых обязательств, которые Вы взяли на себя в соответствии с настоящим Договором или Условиями, или неосуществление нами наших прав или средств правовой защиты, которые предоставлены нам настоящими Условиями или Договором, не является отказом от таких прав или средств правовой защиты или ограничением наших прав или средств правовой защиты и не освобождают Вас от ответственности за неисполнение таких обязательств.

Отказ с нашей стороны от каких-либо прав или средств правовой защиты не означает отказ нами от других прав или средств правовой защиты, которые вытекают из Договора или из настоящих Условий.

Отказ с нашей стороны от каких-либо положений настоящих Условий или прав или средств правовой защиты, которые мы имеем в соответствии с Договором, вступает в силу только в том случае, если такой отказ прямо заявлен как отказ от прав, оформлен должным образом и направлен Вам в соответствии с правилами, содержащимися в статье, которая регулирует направление Уведомлений.

## **25. ЧАСТИЧНАЯ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ДОГОВОРА**

В случае если какие-либо положения настоящих Условий или положения Договора признаны недействительными по твердому решению соответствующего государственного органа, оставшиеся условия и положения сохраняют свое действие, и на их действительность не влияет факт признания недействительным части Договора.

## **26. ПОЛНЫЕ ДОГОВОРЕННОСТИ СТОРОН**

Настоящие Условия и любой документ, на который ссылаются настоящие Условия, в любое время представляют собой полный объем договоренностей между Сторонами в отношении предмета Договора и заменяют все предыдущие соглашения, договоренности или обещания, заключенные между Сторонами устно или письменно.

Обе Стороны признают, что при заключении настоящего Договора они не полагались на какое-либо заявления, обязательства или обещания, сделанные другой стороной или вытекающие из какой-либо устной или письменной информации, полученной в ходе переговоров между Сторонами до заключения настоящего Договора, за исключением случаев, когда иное прямо указано в настоящих Условиях.

Ни одна из Сторон не наделена правом на какие-либо средства правовой защиты в отношении ложного заявления, сделанного другой стороной в письменной или устной форме до даты заключения Договора (за исключением какого-либо заявления, сделанного в мошеннических целях). Единственное действие, которое может быть предпринято другой Стороной, должно быть связано с нарушением договора в соответствии с положениями настоящих Условий.

## **27. НАШЕ ПРАВО ИЗМЕНЯТЬ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ**

Мы имеем право в любое время пересматривать и изменять настоящие Условия.

Вы обязаны соблюдать правила и Условия, действующие на момент использования Вами веб-сайта или размещения каждого заказа на товар, за исключением случаев, когда по закону или решению государственных органов, мы должны сделать изменения в указанные политики, Условия или Политику конфиденциальности и распространить измененные правила на отношения в прошлом. В таком случае сделанные изменения будут регулировать отношения, связанные с размещением и выполнением заказов, которые были сделаны Вами ранее.

## **28. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ**

Использование настоящего веб-сайта и договоры купли-продажи товара, заключенные через настоящий веб-сайт, регулируются законодательством Испании.

Любые разногласия, возникшие из названных договоров или связанные с использованием веб-сайта, подлежат неисключительной разрешению в судах Испании.

Если Вы заключили договор купли-продажи, как потребитель, настоящая статья не влияет на имеющиеся у вас законные права, которые Вы имеете в соответствии с применимым правом в области разрешения споров.

## **29. КОММЕНТАРИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Мы будем рады получить Ваши комментарии и предложения. Вы можете направить свои комментарии и предложения по электронной почте [contact.azn@massimodutti.com](mailto:contact.azn@massimodutti.com).

## **ПРИЛОЖЕНИЕ**

Форма расторжения договора

(заполните и верните эту форму только в том случае, если вы хотите отказаться от договора)

Адрес: MASTER RETAIL AZERBAIJAN LLC, компания действующая под торговой маркой MASSIMO DUTTI, Улица Низами 42, Сабаильский район, город Баку, Азербайджан:

Настоящим уведомляю, что отказываюсь от договора купли-продажи следующих товаров:

Заказал/Получил (\*)

Имя потребителя

Адрес потребителя

Подпись потребителя (только для бумажных форм)

Дата

(\*) ненужное зачеркнуть