

## შეძენისა და გამოყენების ზოგადი წესები და პირობები

### 1. შესავალი

ეს დოკუმენტი (აქ ნახსენებ დოკუმენტებთან ერთად) აღგენს ზოგად პირობებს, რომლებიც არეგულირებს ამ ვებსაიტის გამოყენებას ([www.massimodutti.com](http://www.massimodutti.com)) და მასზე პროდუქციის შეძენას (შემდგომში „პირობები“).

ჩვენ მოგიწოდებთ, ყურადღებით წაიკითხოთ პირობები, ჩვენი ქუქი-ფაილების პოლიტიკა და ჩვენი კონფიდენციალურობის პოლიტიკა (შემდგომში, ერთობლივად, „მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა“) ამ ვებსაიტის გამოყენებამდე. ამ ვებსაიტის გამოყენებისას ან მასზე შეკვეთის განთავსებისას თქვენ ვალდებული ხართ, დაიცვათ ეს პირობები და ჩვენი მონაცემთა დაცვის წესები. თუ არ ეთანხმებით პირობებს და მონაცემთა დაცვის პოლიტიკას, არ გამოიყენოთ ეს ვებგვერდი.

ეს პირობები შეიძლება შეიცვალოს. თქვენი პასუხისმგებლობაა მათი პერიოდულად წაკითხვა, რადგან პირობები ვებგვერდის გამოყენების ან შესაბამისი ხელშეკრულების გაფორმების დროს (როგორც შემდგომშია განსაზღვრული) არის ის, რაც შეუფარდება.

თუ თქვენ გაქვთ რაიმე შეკითხვა პირობებთან ან მონაცემთა დაცვის პოლიტიკასთან დაკავშირებით, შეგიძლიათ მოგვწეროთ ელფოსტის მისამართზე [contact.ge@massimodutti.com](mailto:contact.ge@massimodutti.com).

ხელშეკრულება (როგორც ქვემოთ არის განსაზღვრული) შეიძლება გაფორმდეს, თქვენი ნებით, ნებისმიერ ენაზე, სადაც პირობები ხელმისაწვდომია ამ ვებსაიტზე.

### 2. ჩვენი დეტალები

საქონლის რეალიზაციას ამ ვებგვერდის საშუალებით ახორციელებს MASSIMO DUTTI-ს სახელით MASSIMO DUTTI შპს Master Retail Georgia, რომლის რეგისტრაციის მისამართია საქართველო, თბილისი, ძველი თბილისის რაიონი, თელავის ქ., №20, რეგისტრირებული თბილისის სავაჭრო რეესტრში, საიდენტიფიკაციონომრით 404404765

### 3. თქვენი დეტალები და ვიზიტები ამ ვებსაიტზე

თქვენ მიერ მოწოდებული ინფორმაცია ან პერსონალური დეტალები დამუშავდება მონაცემთა დაცვის პოლიტიკისა და საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად. როდესაც თქვენ იყენებთ ამ ვებსაიტს, თქვენ ეთანხმებით ინფორმაციისა და დეტალების დამუშავებას და აცხადებთ, რომ მთელი მოწოდებული ინფორმაცია და ყველა დეტალი არის ნამდვილი და შეესაბამება რეალობას.

### 4. ჩვენი ვებსაიტის გამოყენება

როდესაც იყენებთ ამ ვებსაიტს და ახორციელებთ შეკვეთებს მისი მეშვეობით, თქვენ ეთანხმებით:

- i. გამოიყენოთ ეს ვებგვერდი მხოლოდ დაინტერესებისთვის და კანონიერად მოქმედი შეკვეთების გასაფორმებლად.
- ii. არ განახორციელოთ რაიმე ყალბი ან თაღლითური შეკვეთები. თუ ამ ტიპის შეკვეთა შეიძლება გონივრულად ჩაითვალოს დადებულად, ჩვენ უფლებამოსილი ვიქნებით, გავაუქმოთ იგი და შევატყობინოთ კომპეტენტურ ორგანოებს.

iii. მოგვარდოთ თქვენი ელექტრონული ფოსტის მისამართი, საფოსტო მისამართი და/ან სხვა საკონტაქტო ინფორმაცია ნამდვილად და ზუსტად. თქვენ ასევე ეთანხმებით, რომ ჩვენ შეიძლება გამოვიყენოთ ეს ინფორმაცია თქვენი შეკვეთის კონტექსტში დასაკავშირებლად საჭიროების შემთხვევაში (იხილეთ ჩვენი კონფიდენციალურობის პოლიტიკა).

იმ შემთხვევაში, თუ არ მოგვარდებთ ყველა საჭირო ინფორმაციას, თქვენ ვერ განათავსებთ თქვენს შეკვეთას.

როდესაც თქვენ განათავსებთ შეკვეთას ამ ვებსაიტზე, თქვენ აცხადებთ, რომ ხართ 18 წელზე მეტი ასაკის და იურიდიულად გაქვთ უფლება, დადოთ სავალდებულო კონტრაქტები.

## 5. სერვისის ხელმისაწვდომობა

ამ ვებგვერდზე შემოთავაზებული პროდუქტების მიტანის სერვისი ხელმისაწვდომია მხოლოდ საქართველოში.

## 6. კონტრაქტის ფორმალიზება

შეკვეთის განსათავსებლად უნდა მიჰყვეთ ონლაინ შესყიდვის პროცედურას და დააწკაპუნოთ „გადახდის ავტორიზაციაზე“. ამის შემდეგ თქვენ მიიღებთ ელწერილს, რომელიც ადასტურებს თქვენი შეკვეთის მიღებას („შეკვეთის დადასტურება“). შეკვეთის გაგზავნის შესახებ შეგატყობინებთ ელექტრონული ფოსტით („მიწოდების დადასტურება“). ეს პირობები და ხელშეკრულება წარმოადგენს ჩვენს შორის წერილობით შეთანხმებას. ელექტრონული ქვითარი თქვენი შეკვეთის დეტალებით ასევე დაერთვება მიწოდების დადასტურებას („ელექტრონული ქვითარი“).

## 7. შეცდომების გასწორების ტექნიკური საშუალებები

იმ შემთხვევაში, თუ აღმოაჩენთ, რომ მოხდა შეცდომა თქვენი პერსონალური მონაცემების შეყვანისას ამ ვებსაიტის მომხმარებლის რეგისტრაციისას, შეგიძლიათ შეცვალოთ ისინი სექციაში „ჩემი ანგარიში“.

ნებისმიერ შემთხვევაში, შეძენის პროცესში მოწოდებულ პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებული შეცდომების გამოსწორებას შეძლებთ ელექტრონული ფოსტის მისამართის საშუალებით [contact.ge@massimodutti.com](mailto:contact.ge@massimodutti.com), ასევე ჩვენს კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში გათვალისწინებული შესწორების უფლების გამოყენებას ელფოსტის შემდეგი მისამართის მეშვეობით: [dataprotection@inditex.com](mailto:dataprotection@inditex.com). ეს ვებსაიტი აჩვენებს დადასტურების ველებს შესყიდვის პროცესის სხვადასხვა სექციებში, რომლებიც არ იძლევა შეკვეთის გაგრძელების საშუალებას, თუ ამ სექციებში ინფორმაცია სწორად არ არის მოწოდებული. ასევე, ეს ვებსაიტი გთავაზობთ ყველა იმ ნივთის დეტალებს, რომლებიც დამატებული გაქვთ კალათაში შეძენის პროცესში, რათა გადახდის დაწყებამდე შეცვალოთ თქვენი შეკვეთის დეტალები.

თუ გადახდის პროცესის დასრულების შემდეგ თქვენს შეკვეთაში შეცდომას აღმოაჩენთ, შეცდომის გასასწორებლად დაუყოვნებლივ უნდა დაუკავშირდეთ ჩვენს მომხმარებელთა მომსახურების განყოფილებას, ელფოსტის შემდეგი მისამართზე [contact.ge@massimodutti.com](mailto:contact.ge@massimodutti.com).

## 8. პროდუქციის ხელმისაწვდომობა

ყველა პროდუქტის შეკვეთა ექვემდებარება ხელმისაწვდომობას. აქვე უნდა აღინიშნოს, რომ თუ არსებობს სირთულეები პროდუქციის მიწოდებასთან დაკავშირებით ან აღარ არის მარაგში დარჩენილი ნივთები, ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, მოგარდოთ ინფორმაცია იმავე ან უფრო

მაღალი ხარისხის და ღირებულების შემცველ პროდუქტებზე, რომლებიც შეგიძლიათ შეუკვეთოთ. თუ არ გსურთ შემცველი პროდუქტების შეკვეთა, ჩვენ აგინაზღაურებთ ნებისმიერ თანხას, რომელიც გადაიხადეთ.

## 9. უარი შეკვეთის დამუშავებაზე

ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, ნებისმიერ დროს წავშალოთ ნებისმიერი პროდუქტი ამ ვებსაიტიდან და წავშალოთ ან შევცვალოთ ნებისმიერი მასალა ან კონტენტი. მიუხედავად იმისა, რომ ჩვენ ყოველთვის ყველაფერს გავაკეთებთ ყველა შეკვეთის დასამუშავებლად, შეიძლება იყოს განსაკუთრებული გარემოებები, რომლებიც გვაიძულებს, უარი ვთქვათ შეკვეთის დამუშავებაზე შეკვეთის დადასტურების გაგზავნის შემდეგ. ჩვენ ვიტოვებთ ამის უფლებას ნებისმიერ დროს. ჩვენ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი თქვენ წინაშე ან რომელიმე მესამე მხარის წინაშე ამ ვებსაიტიდან რაიმე პროდუქტის ამოღებისთვის, ვებგვერდიდან რაიმე მასალის ან კონტენტის წაშლის ან შეცვლისთვის ან შეკვეთის დაუმუშავებლობისთვის მას შემდეგ, რაც ჩვენ გამოგიგზავნით შეკვეთის დადასტურებას.

## 10. მიწოდება

პროდუქტის ხელმისაწვდომობასთან დაკავშირებით ზემოთ მოყვანილი მე-8 პუნქტის მიუხედავად და გარდა საგანგებო გარემოებებისა, ჩვენ შევეცდებით, გამოგიგზავნოთ შეკვეთა, რომელიც შედგება პროდუქტ(ებ)ისგან, რომელიც/რომლებიც ჩამოთვლილია თითოეულ მიწოდების დადასტურებაში მითითებულ თარიღამდე ან, თუ მიწოდების თარიღი არ არის მითითებული, მიწოდების მეთოდის არჩევისას მითითებულ სავარაუდო ვალებში და ნებისმიერ შემთხვევაში შეკვეთის დადასტურების დღიდან მაქსიმუმ 30 დღის განმავლობაში.

მიუხედავად ამისა, შეიძლება იყოს შეფერხებები ისეთი მიზეზების გამო, როგორცაა გაუთვალისწინებელი გარემოებები ან მიწოდების ზონა.

თუ რაიმე მიზეზით ვერ ვიცავთ მიწოდების თარიღს, ჩვენ შეგატყობინებთ ამ სიტუაციის შესახებ და მოგცემთ შესაძლებლობას, გააგრძელოთ შეძენა, დაადგინოთ მიწოდების ახალი თარიღი, ან გააუქმოთ შეკვეთა გადახდილი თანხის სრული ანაზღაურებით. ნებისმიერ შემთხვევაში, გაითვალისწინეთ, რომ ჩვენ არ ვახორციელებთ სახლში მიწოდებას საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ დასვენების დღეებში ან შაბათ-კვირას.

წინამდებარე პირობების მიზნებისათვის, „მიწოდება“ ჩაითვლება განხორციელებულად ან შეკვეთა, როგორც „მიწოდებული“, როგორც კი თქვენ ან თქვენ მიერ მითითებული მესამე პირი მოიპოვებს საქონელზე ფიზიკურ მფლობელობას, რაც დასტურდება ხელმოწერით შეკვეთის მიღების დროს თქვენ მიერ მითითებულ მიტანის მისამართზე.

## 11. მიწოდების შეუძლებლობა

თუ შეუძლებელია თქვენი შეკვეთის მიწოდება, ჩვენ დავტოვებთ თქვენს შენაძენს ჩვენს მაღაზიაში „MASSIMO DUTTI“, რომელიც მდებარეობს სავაჭრო მოლში „მერანი“, მისამართზე: რუსთაველის გამზირი 24, თბილისი, საქართველო.

ჩვენ ასევე დავტოვებთ ჩანაწერს, სადაც განვმარტავთ, სად მდებარეობს თქვენი შეკვეთა და რა უნდა გააკეთოთ მისი მიწოდების სხვა დღეს განხორციელებისთვის. თუ შეთანხმებულ დროს არ იქნებით მიწოდების ადგილზე, გთხოვთ, დაგვიკავშირდეთ სხვა დღეს მიწოდებისთვის.

თუ თქვენი შეკვეთის მიწოდების დღიდან 30 დღის შემდეგ შეკვეთის მიწოდება ვერ მოხერხდა ჩვენზე დამოუკიდებელი მიზეზების გამო, ჩვენ ვივარაუდებთ, რომ გსურთ გააუქმოთ ხელშეკრულება და ის შეწყდება. კონტრაქტის შეწყვეტის შედეგად, ჩვენ დაგიბრუნებთ თქვენ მიერ გადახდილ ნებისმიერ თანხას, მიტანის საფასურის ჩათვლით (გარდა ნებისმიერი დამატებითი გადასახადისა, რომელიც მიწოდების ნებისმიერი მეთოდის არჩევის გამო დაემატა შეკვეთას, გარდა ჩვეულებრივი მიწოდების მეთოდისა, რომელსაც ჩვენ გთავაზობთ) ყოველგვარი გაუმართლებელი შეყოვნების გარეშე, ამ ხელშეკრულების შეწყვეტის დღიდან 14 დღის განმავლობაში ა.

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ ხელშეკრულების შეწყვეტის შედეგად გამოწვეულ ტრანსპორტირებამ შეიძლება გამოიწვიოს დამატებითი ხარჯები, რომლის თქვენზე დაკისრების უფლებაც გაგვაჩნია.

## **12. რისკის და პროდუქციის საკუთრების გადაცემა**

პროდუქტები თქვენს პასუხისმგებლობას ექვემდებარება თქვენთან მიტანის მომენტიდან, როგორც ეს მოცემულია

მე-10 პუნქტში ზემოთ.

თქვენ მიიღებთ მფლობელობას პროდუქტებზე, როდესაც ყველა გადასახდელი თანხა სრულად დაიფარება, მიტანის საფასურის ჩათვლით, ან მიწოდების მომენტში (როგორც ეს განსაზღვრულია პუნქტში 10 ზემოთ), თუ ეს მოხდება მოგვიანებით.

## **13. ფასი და გადახდა**

პროდუქციის ფასი ყოველთვის იქნება მითითებული ჩვენს საიტზე, გარდა აშკარა შეცდომის შემთხვევისა. მიუხედავად იმისა, რომ ჩვენ ვცდილობთ, უზრუნველვყოთ, რომ ვებსაიტზე წარმოდგენილი ფასები სწორად იყოს მითითებული, შეიძლება დაფიქსირდეს შეცდომა. თუ ჩვენ აღმოვაჩინებთ შეცდომას თქვენ მიერ შეკვეთილი რომელიმე პროდუქტის ფასში, შეგატყობინებთ შეძლებისდაგვარად მალე და მოგცემთ შესაძლებლობას დაადასტუროთ თქვენი შეკვეთა კორექტული ფასით ან გააუქმოთ იგი. თუ ჩვენ ვერ მოვახერხებთ დაკავშირებას, შეკვეთა ჩაითვლება გაუქმებულად და გადახდილი თანხა სრულად დაგიბრუნდება.

ჩვენ არ ვართ ვალდებული, მოგაწოდოთ რაიმე პროდუქტი არასწორი დაბალი ფასით (მაშინაც კი, როდესაც ჩვენ გამოგიგზავნეთ მიწოდების დადასტურება), თუ ფასში შეცდომა აშკარა და უტყუარია და შეიძლება გონივრულად აღიარებულიყო თქვენ მიერ არასწორ ფასად.

ვებსაიტზე განთავსებული ფასები მოიცავს დღგ-ს, მაგრამ არ შეიცავს მიტანის საფასურს, რომელიც ემატება მთლიან ფასს, როგორც ეს მითითებულია ჩვენს სავაჭრო სახელმძღვანელოში (იხილეთ სექცია მიტანის საფასურის შესახებ).

ფასები შეიძლება შეიცვალოს ნებისმიერ დროს. თუმცა, გარდა ზემოაღნიშნულისა, ცვლილებები გავლენას არ მოახდენს შეკვეთებზე, რომლებზეც ჩვენ გავაგზავნეთ შეკვეთის დადასტურება.

მას შემდეგ რაც შეარჩევთ ყველა არტიკულს, რომლის შეძენაც გსურთ, ისინი დაემატება თქვენს კალათას. შემდეგი ნაბიჯი იქნება შეკვეთის დამუშავება და გადახდა. ამ მიზნით, თქვენ უნდა მიჰყევთ შესყიდვის პროცესის ნაბიჯებს, მიუთითოთ ან გადაამოწმოთ მოთხოვნილი ინფორმაცია თითოეულ ეტაპზე. გარდა ამისა, შეძენის პროცესის განმავლობაში, გადახდამდე, შეგიძლიათ შეცვალოთ თქვენი შეკვეთის დეტალები. შესყიდვის პროცესის დეტალურ აღწერას გაწვდით ყიდვის სახელმძღვანელოში. ასევე, თუ თქვენ ხართ რეგისტრირებული მომხმარებელი,

თქვენ მიერ განთავსებული ყველა შეკვეთის ჩანაწერი ხელმისაწვდომია „ჩემი ანგარიშის“ ზონაში.

როგორც გადახდის მეთოდი, თქვენ შეგიძლიათ გადაიხადოთ თქვენი შეკვეთისთვის მალაზიაში ან კურიერთან ნაღდი ანგარიშსწორებით, როდესაც თქვენი შეკვეთა მიტანილი იქნება.

#### **14. ექსპრეს გადახდა**

„ექსპრეს გადახდის“ ფუნქცია (შემდგომში „ექსპრეს გადახდა“) გაგიაღვილებთ შესყიდვებს ამ ვებსაიტზე, რადგან არ გჭირდებათ თითოეული შესყიდვისთვის მიწოდების, ბილინგის და გადახდის ინფორმაციის შეყვანა. „ექსპრეს გადახდა“ ხელმისაწვდომია „საყიდვების ჩანთის“ სექციაში.

„ექსპრეს გადახდის“ გამოსაყენებლად დაგჭირდებათ თქვენი ბარათის მონაცემების შენახვა. ამის გაკეთება შეგიძლიათ ამ ვებსაიტის მიერ მიღებული ნებისმიერი ბარათით გადახდისას „ჩემი ბარათის დეტალების შენახვის“ ვარიანტზე დაწკაპუნებით. ეს გამოიწვევს ბარათის შემდეგი დეტალების შენახვას: ბარათის ნომერი, ბარათის მფლობელის სახელი ზუსტად ისე, როგორც ეს მითითებულია ბარათზე, და ბარათის ვადის გასვლის თარიღი.

თქვენი ბარათის ინფორმაციის შესანახად და „ექსპრეს გადახდის“ გამოსაყენებლად თქვენ უნდა დაეთანხმოთ მოქმედ კონფიდენციალურობის პოლიტიკას და პირობებს.

„ექსპრეს გადახდის“ გამოყენებაზე თანხმობით, თქვენ უფლებას იძლევიან, რომ გადახდილი შესყიდვები ინსტრუმენტის საშუალებით გადაიხადოთ შესაბამის ბარათზე, რომელიც დაკავშირებულია ინსტრუმენტთან. ბარათის გამოყენება რეგულირდება თქვენსა და ბარათის გამცემს შორის არსებული წერილობითი პირობებით ყველა შემთხვევაში.

თქვენ შეგიძლიათ შეინახოთ ბარათის ინფორმაცია „ექსპრეს გადახდაში“ იმდენი ბარათისთვის, რამდენიც გსურთ, ამისათვის თქვენ უნდა განახორციელოთ მინიმუმ ერთი გადახდა თითოეული მათგანით. თუ გსურთ ბარათის ინფორმაციის შენახვა ერთზე მეტ ბარათზე, ბარათი, რომლის ინფორმაციაც ყველაზე ბოლოს იქნა შენახული, ჩაითვლება თქვენს „რჩეულ ბარათად“ და სტანდარტულად ჩამოიჭრება თანხა „ექსპრეს გადახდით“ შესყიდვებისთვის. ამის მიუხედავად, თქვენ შეგიძლიათ შეცვალოთ თქვენი საყვარელი ბარათი ამ ვებგვერდის ჩემი ანგარიშის სექციაში.

„ექსპრეს გადახდის“ გამოსაყენებლად, თქვენ მხოლოდ უნდა დააჭიროთ ღილაკს „ექსპრეს გადახდა“, რომელიც გამოჩნდება სავაჭრო ჩანთაში. მაშინვე გამოჩნდება ეკრანი თქვენი შეძენისთვის მიწოდების, ბილინგის და გადახდის შესახებ ინფორმაციით. ამ ეკრანზე არსებული ინფორმაციის რედაქტირება შეუძლებელია, ასე რომ, თუ არის არასწორი ინფორმაცია, არ დაასრულოთ შეძენა. სხვა დეტალების გამოყენებით შესყიდვების განსახორციელებლად გთხოვთ, არ გამოიყენოთ „ექსპრეს გადახდის“ სერვისი.

თქვენ შეგიძლიათ შეცვალოთ თქვენი საყვარელი ბარათი, რომელიც დაკავშირებულია „ექსპრეს გადახდასთან“ ამ ვებგვერდის „ჩემი ანგარიშის“ სექციაში.

#### **15. დამატებითი ღირებულების გადასახადი**

მოქმედი წესებისა და რეგულაციების თანახმად, ვებგვერდის მეშვეობით შესრულებული ყველა შესყიდვა ექვემდებარება დამატებითი ღირებულების გადასახადს (დღგ).

## 16. გაცვლის/დაბრუნების პოლიტიკა

### 16.1 კონტრაქტიდან გასვლის კანონიერი უფლება

#### კონტრაქტიდან გასვლის უფლება

თუ თქვენ აფორმებთ კონტრაქტს, როგორც მომხმარებელი, უფლება გაქვთ, გახვიდეთ კონტრაქტიდან 14 დღის განმავლობაში, ყოველგვარი მიზეზის დასახელების გარეშე.

კონტრაქტიდან გასვლის ვადა ამოიწურება 14 დღის შემდეგ იმ დღიდან, როდესაც თქვენ, ან მესამე პირს, გარდა თქვენ მიერ მითითებული გადამზიდველისა, პროდუქტი ფიზიკურად გადაეცემა მფლობელობაში, ან ერთი შეკვეთით ცალ-ცალკე მიწოდებული რამდენიმე პროდუქტის შემთხვევაში, 14 დღის შემდეგ იმ დღიდან, როდესაც თქვენ, ან მესამე პირს, გარდა თქვენ მიერ მითითებული გადამზიდველისა, ერთი შეკვეთით მიწოდებული ბოლო პროდუქტი ფიზიკურად გადაეცემა მფლობელობაში.

კონტრაქტიდან გასვლის უფლების გამოსაყენებლად შეგიძლიათ შეგვატყობინოთ MASSIMO DUTTI-ში ელფოსტის მისამართის საშუალებით [contact.ge@massimodutti.com](mailto:contact.ge@massimodutti.com), თქვენი გადაწყვეტილების შესახებ ამ ხელშეკრულებიდან გამოსვლის თაობაზე ცალსახა განცხადებით. თქვენ შეგიძლიათ გამოიყენოთ დანართში მოცემული გასვლის ფორმა, მაგრამ ეს არ არის სავალდებულო.

ხელშეკრულებიდან გასვლის ვადის დასაკმაყოფილებლად საკმარისია, გამოაგზავნოთ თქვენი კომუნიკაცია გასვლის უფლების გამოყენების შესახებ, სანამ გასვლის ვადა არ ამოიწურება.

#### ხელშეკრულებიდან გასვლის შედეგები

თუ გადაწყვეტთ უარი თქვით ამ ხელშეკრულებაზე, ჩვენ დაგიბრუნებთ თქვენგან მიღებულ ყველა თანხას, მიტანის საფასურის ჩათვლით (გარდა ნებისმიერი დამატებითი გადასახადისა, რომელიც გამოწვეულია მიწოდების ნებისმიერი მეთოდის არჩევით, გარდა ჩვეულებრივი მიწოდების მეთოდისა, რომელსაც ჩვენ გთავაზობთ) ყოველგვარი შეფერხების გარეშე, 14 დღის განმავლობაში ამ ხელშეკრულების შეწყვეტის დღიდან. ჩვენ განვანხორციელებთ ანაზღაურებას გადახდის იმავსაშუალებების გამოყენებით, რომლებიც თქვენ გამოიყენეთ თავდაპირველი ტრანზაქციის დროს. ნებისმიერ შემთხვევაში, თქვენ არ დაგეკისრებათ რაიმე გადასახადი ასეთი ანაზღაურების შედეგად. ზემოაღნიშნულის მიუხედავად, ჩვენ შეიძლება შევაჩეროთ ანაზღაურება საქონლის უკან დაბრუნებამდე.

თქვენ უნდა გამოგვიგზავნოთ ან გადმოგცეთ საქონელი ან მოგვანდოთ ის საქართველოს რესპუბლიკის MASSIMO DUTTI-ს ნებისმიერ მაღაზიაში ზედმეტი შეფერხების გარეშე და ნებისმიერ შემთხვევაში არაუგვიანეს 14 დღისა იმ დღიდან, როდესაც თქვენ შეგვატყობინებთ ამ ხელშეკრულებიდან გასვლის შესახებ. ვადა დაცულია, თუ საქონელს 14 დღის ვადის ამოწურვამდე გააგზავნით.

თუ თქვენ არ ჩააბარებთ საქონელს საქართველოში MASSIMO DUTTI-ს მაღაზიაში, თქვენ დაგეკისრებათ საქონლის დაბრუნების ხარჯები.

თქვენ პასუხისმგებელი ხართ მხოლოდ საქონლის ნებისმიერი ღირებულების შემცირებაზე, რომელიც გამოწვეულია დამუშავების შედეგად, გარდა იმისა, რაც აუცილებელია საქონლის ბუნების, მახასიათებლებისა და ფუნქციონირების დასადგენად.

## 16.2 გასვლის სახელშეკრულებო უფლება

გარდა მომხმარებელთა გაუქმების კანონიერი უფლებისა, რომელიც აღნიშნულია ზემოთ მოყვანილ პუნქტში 15.1, ჩვენ გაძლევთ 30 დღის ვადას პროდუქციის მიწოდების დღიდან პროდუქციის დასაბრუნებლად (16.3 პუნქტში გათვალისწინებული პროდუქტების გარდა, რომელთათვისაც გაუქმების უფლება გამორიცხულია).

კანონით დადგენილი ვადის გასვლის შემდეგ, გასვლის უფლების საკონტრაქტო ვადაში საქონლის დაბრუნების შემთხვევაში, თქვენ დაგიბრუნდებათ მხოლოდ აღნიშნულ პროდუქტში გადახდილი თანხა. მიტანის საფასური არ ანაზღაურდება. თუ თქვენ არ ჩააბარებთ საქონელს საქართველოში MASSIMO DUTTI-ს მაღაზიაში, თქვენ დაგეკისრებათ საქონლის დაბრუნების ხარჯები.

თქვენ შეგიძლიათ განახორციელოთ ხელშეკრულებიდან გასვლის უფლება ზემოაღნიშნული პუნქტი 15.1-ის დებულების შესაბამისად. თუმცა, თუ შეგვატყობინეთ თქვენი განზრახვის შესახებ ხელშეკრულებიდან გასვლის შესახებ კანონიერი ვადის გასვლის შემდეგ, თქვენ ნებისმიერ შემთხვევაში უნდა გადმოგვცეთ საქონელი ჩვენთვის მიწოდების დადასტურებიდან 30 დღის ვადაში.

## 16.3 საერთო დებულებები

თქვენ არ გექნებათ უფლება, უარი თქვათ ხელშეკრულებაზე, როდესაც ის ეხება რომელიმე შემდეგი პროდუქტის მიწოდებას:

- i. თქვენზე მორგებული ნივთები
- ii. მუსიკალური CD/DVD-ები ორიგინალური შეფუთვის გარეშე.
- iii. დალუქული პროდუქცია, რომელიც არ არის ვარგისი დასაბრუნებლად ჰიგიენური მიზეზების გამო და გაიხსნა მიტანის შემდეგ.

კონტრაქტის გაუქმების თქვენი უფლება ვრცელდება ექსკლუზიურად იმ პროდუქტებზე, რომლებიც დაბრუნდა იმავე მდგომარეობაში, რომელშიც თქვენ ისინი მიიღეთ. არავითარი ანაზღაურება არ მოხდება, თუ პროდუქტი გამოიყენეთ გახსნის შემდეგ, იმ პროდუქტებისთვის, რომლებიც არ არის იმავე მდგომარეობაში, როგორშიც იყო მიწოდების დროს, ან თუ ისინი დაზიანებულია, ასე რომ იზრუნეთ პროდუქტ(ებ)ზე, სანამ თქვენს მფლობელობაშია. გთხოვთ, დააბრუნოთ პროდუქტები მათი ორიგინალური შეფუთვით, ინსტრუქციებით და სხვა დოკუმენტებით, თუ მათ ასეთები მოჰყვა შესყიდვისას. აუცილებელია, გამოაგზავნოთ დასაბრუნებელი პროდუქტი ქვითართან ერთად, რომელიც მიიღეთ პროდუქტის მიტანისას. თქვენ იხილავთ შეჯამებას ამ გაუქმების განხორციელების შესახებ შეკვეთის მიღებისთანავე.

გაუქმების შემთხვევაში, შესაბამისი პროდუქცია დაბრუნდება შემდეგნაირად:

(i) დაბრუნება MASSIMO DUTTI-ს ნებისმიერ მაღაზიაში:

თქვენ შეგიძლიათ დააბრუნოთ ნებისმიერი პროდუქტი MASSIMO DUTTI-ს ნებისმიერ მაღაზიაში იმ ქვეყანაში, სადაც მოიტანეს თქვენი პროდუქტი, რომელსაც აქვს იგივე სექცია, რომელსაც ეკუთვნის პროდუქტი, რომლის დაბრუნებაც გსურთ. ასეთ შემთხვევაში უნდა შეხვიდეთ მაღაზიაში და წარადგინოთ პროდუქტი ელექტრონული ქვითრით, რომელიც მიიღეთ მიწოდების დადასტურებასთან ერთად, რომელიც ასევე ხელმისაწვდომია თქვენს ანგარიშზე ვებგვერდზე და MASSIMO DUTTI-ს მობილურ აპლიკაციაში. ელექტრონული ქვითარი შეგიძლიათ ციფრულად აჩვენოთ მობილური მოწყობილობის ეკრანზე ან დაბეჭდოთ და მაღაზიაში მიიტანოთ.

(ii) კურიერის მიერ დაბრუნება:

ჩვენ მიერ გამოგზავნილი კურიერის საშუალებით პროდუქციის დაბრუნებისას თქვენ უნდა დაგვიკავშირდეთ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე [contact.ge@massimodutti.com](mailto:contact.ge@massimodutti.com), რათა მოხდეს პროდუქტის თქვენი საცხოვრებელიდან წაღება. თქვენ უნდა გამოაგზავნოთ პროდუქტი ორიგინალურ შეფუთვაში და მიჰყვეთ ინსტრუქციებს ამ ვებსაიტის „დაბრუნების“ სექციაში.

ახლად ნახსენები ორი ვარიანტიდან არცერთი არ მოითხოვს დამატებით ხარჯების გადახდას.

სტატიის განხილვის შემდეგ გაცნობებით, გაქვთ თუ არა გადახდილი თანხების ანაზღაურების უფლება. მიტანის საფასური ანაზღაურდება, როდესაც კანონით განსაზღვრულ ვადაში განხორციელდება გატანის უფლება და ყველა შესაბამისი საქონელი დაბრუნდება. თანხის დაბრუნება მოხდება შეძლებისდაგვარად მალე და, ყველა შემთხვევაში, 14 დღის განმავლობაში იმ დღიდან, როდესაც თქვენ შეგვატყობინეთ თქვენი გაუქმების განზრახვის შესახებ.

ზემოაღნიშნულის მიუხედავად, ჩვენ შეიძლება შევაჩეროთ ანაზღაურება საქონლის უკან დაბრუნებამდე. MASSIMO DUTTI-ს მაღაზიაში დაბრუნების შემთხვევაში თანხა დაბრუნდება გადახდის იმავე საშუალებებით, რომლებიც გამოიყენეთ შესყიდვისას.

თქვენ იღებთ საკუთარ თავზე პროდუქციის ჩვენთან დაბრუნების ხარჯებს და რისკებს, როგორც ზემოთ იყო აღნიშნული.

თუ თქვენ გაქვთ რაიმე შეკითხვები, შეგიძლიათ დაგვიკავშირდეთ ელფოსტის საშუალებით [contact.ge@massimodutti.com](mailto:contact.ge@massimodutti.com).

#### **16.4 დეფექტური პროდუქტების დაბრუნება**

თუ ფიქრობთ, რომ მიწოდების მომენტში პროდუქტი არ არის ისეთი, როგორც ეს ხელშეკრულებით არის გათვალისწინებული, დაუყოვნებლივ უნდა დაგვიკავშირდეთ ელფოსტის მისამართზე [contact.ge@massimodutti.com](mailto:contact.ge@massimodutti.com), და მოგვაწოდოთ დეტალები პროდუქტსა და მის დაზიანებებზე.

თქვენ უნდა დააბრუნოთ პროდუქტი MASSIMO DUTTI-ს ნებისმიერ მაღაზიაში საქართველოში ან გადასცეთ კურიერს, რომელსაც ჩვენ გამოგიგზავნით სახლში.

ჩვენ ყურადღებით განვიხილავთ დაბრუნებულ პროდუქტს და შეგატყობინებთ ელფოსტით გონივრულ ვადაში, შესაძლებელია თუ არა პროდუქტის გაცვლა ან გაქვთ თუ არა თანხის დაბრუნების უფლება (როგორც საჭიროა). პროდუქტისთვის თანხის დაბრუნება ან მისი ჩანაცვლება უნდა მოხდეს შეძლებისდაგვარად მალე და ყველა შემთხვევაში 14 დღის განმავლობაში იმ დღიდან, როდესაც ჩვენ გამოგიგზავნით ელწერილს, რომელიც დაადასტურებს, რომ თანხის დაბრუნება ან ჩანაცვლება მიმდინარეობს.

თუ დაბრუნებულ პროდუქტზე დეფექტი ან დაზიანება დადასტურდა, ჩვენ დაგიბრუნებთ სრულ თანხას მიწოდებისა და დაბრუნების დროს დარიცხული გადასახადის ჩათვლით. დასაბრუნებელი თანხა ყოველთვის გადაიხდება გადახდის იმავე საშუალების გამოყენებით, რომლითაც შეიძინეთ პროდუქტი.

მოქმედი კანონმდებლობით აღიარებული ყველა უფლება დაცული უნდა იყოს ნებისმიერ შემთხვევაში.

#### **17. პასუხისმგებლობა და პასუხისმგებლობაზე უარის თქმა, მომხმარებელთა კანონიერი უფლებები**



თუ წინამდებარე პირობებში სხვაგვარად არ არის მითითებული, ჩვენი პასუხისმგებლობა ჩვენს ვებსაიტზე შექმნილ ნებისმიერ პროდუქტთან დაკავშირებით შემოიფარგლება მკაცრად აღნიშნული პროდუქტის შექმნის ფასით.

ზემოაღნიშნულის მიუხედავად, ჩვენი პასუხისმგებლობა არ იქნება მოხსნილი და შეზღუდული შემდეგ შემთხვევებში:

- i. ჩვენი დაუდევრობით გამოწვეული სიკვდილის ან პირადი ზიანის შემთხვევაში;
- ii. თაღლითობის ან თაღლითური მოტყუების შემთხვევაში; ან
- iii. ნებისმიერ შემთხვევაში, როდესაც ჩვენი პასუხისმგებლობის გამორიცხვა, შეზღუდვა ან მცდელობა იყო უკანონო ან არალეგალური.

მიუხედავად ზემოაღნიშნული პუნქტისა და კანონიერად დაშვებული ზომით, და თუ ეს პირობები სხვაგვარად არ არის მითითებული, ჩვენ არ ვიღებთ პასუხისმგებლობას შემდეგ ზარალზე, მიუხედავად მათი წარმოშობისა:

- i. შემოსავლის ან გაყიდვების დაკარგვა;
- ii. ოპერაციული დანაკარგი;
- iii. მოგების ან კონტრაქტების დაკარგვა;
- iv. პროგნოზირებული დანაზოგის დაკარგვა;
- v. მონაცემთა დაკარგვა; და
- vi. ბიზნესის ან მართვის დროის დაკარგვა.

ამ ვებსაიტის ღია ხასიათისა და ციფრული ინფორმაციის შენახვისა და გადაცემის შეცდომების ალბათობის გამო, ჩვენ არ ვიძლევიტ გარანტიას ამ ვებსაიტის საშუალებით გადაცემული ან მოპოვებული ინფორმაციის სიზუსტესა და უსაფრთხოებაზე, თუ სხვა რამ პირდაპირ არ არის მითითებული ამ ვებსაიტზე.

ყველა პროდუქტის აღწერილობა, ინფორმაცია და მასალა, რომელიც ნაჩვენებია ამ ვებსაიტზე, მოწოდებულია პრინციპით „როგორც არის“, არ აქვს გამოხატული ან ნაგულისხმევი გარანტიები იმავეზე, გარდა კანონით დადგენილისა. ამ თვალსაზრისით, თუ თქვენ აფორმებთ კონტრაქტს, როგორც მომხმარებელი ან კლიენტი, ჩვენ ვალდებული ვართ, მოგაწოდოთ საქონელი, რომელიც შეესაბამება კონტრაქტს და პასუხისმგებლობას ვიღებთ თქვენ წინაშე ნებისმიერი შეუსაბამობაზე, რომელიც არსებობს მიწოდების დროს. იგულისხმება, რომ საქონელი შეესაბამება ხელშეკრულებას, თუ ის: (i) შეესაბამება ჩვენ მიერ მოცემულ აღწერილობას და ატარებს იმ თვისებებს, რომლებიც ჩვენ წარმოვადგინეთ ამ ვებსაიტზე; (ii) ვარგისია იმ მიზნებისთვის, რისთვისაც ჩვეულებრივ გამოიყენება ამ ტიპის საქონელი; (iii) ის ამჟღავნებს ხარისხს და ეფექტურობას, რომლებიც ნორმალურია იმავე ტიპის საქონელში და რაც შეიძლება გონივრულად მოსალოდნელი იყოს. კანონით ნებადართული ზომით, ჩვენ გამოვრიცხავთ ყველა გარანტიას, გარდა იმ გარანტიებისა, რომლებიც შეიძლება ლეგიტიმურად არ იყოს გამორიცხული.

## **18. ინტელექტუალური საკუთრება**

თქვენ აღიარებთ და ეთანხმებით, რომ ყველა საავტორო უფლება, რეგისტრირებული სავაჭრო ნიშანი და სხვა ინტელექტუალური საკუთრების უფლება ვებსაიტის ნაწილად მოწოდებულ ყველა მასალასა თუ კონტენტზე გვეკუთვნის ნებისმიერ დროს ჩვენ ან მათ, ვინც გვაძლევს ლიცენზიას მათი გამოყენებისთვის. თქვენ შეგიძლიათ გამოიყენოთ აღნიშნული მასალა მხოლოდ იმ მოცულობით, რომლითაც ჩვენ ან გამოყენების ლიცენზიანტები პირდაპირ

გვაძლევენ უფლებას. ეს ხელს არ შეგიძლით ამ ვებსაიტის გამოყენებაში იმ მასშტაბით, რაც საჭიროა თქვენი შეკვეთის ან საკონტაქტო ინფორმაციის კოპირებისთვის.

## **19. ვირუსები, მეკობრეობა და სხვა კომპიუტერული თავდასხმები**

თქვენ არ უნდა გამოიყენოთ ეს ვებგვერდი ვირუსების, ტროიანების, ვირუსული ჭიების, ლოგიკური ბომბების ან სხვა პროგრამული უზრუნველყოფის ან ტექნოლოგიურად დამაზიანებელი ან მავნე მასალის განზრახ შემოტანისთვის. თქვენ არ უნდა სცადოთ უნებართვო წვდომა ამ ვებსაიტზე, სერვერზე, რომელზედაც განთავსებულია საიტი, ან ნებისმიერ სერვერზე, კომპიუტერზე ან ჩვენს ვებსაიტთან დაკავშირებულ მონაცემთა ბაზაზე. თქვენ იღებთ ვალდებულებას, არ შეუტიოთ ამ ვებსაიტს სერვისზე უარის თქმის ან განაწილებული სერვისის უარყოფის შეტყვის გზით.

ამ პუნქტის შეუსრულებლობა ჩაითვლება მოქმედი რეგულაციებით განსაზღვრულ დარღვევად. ჩვენ ამ რეგულაციის შეუსრულებლობის შესახებ შევატყობინებთ შესაბამის ორგანოებს და ვითანამშრომლებთ მათთან თავდამსხმელის ვინაობის დასადგენად. ასევე, წინამდებარე პუნქტის შეუსრულებლობის შემთხვევაში, ამ ვებგვერდის გამოყენების ავტორიზაცია დაუყოვნებლივ შეჩერდება. ჩვენ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი რაიმე სახის დაშავებისთვის ან ზიანისთვის, რომელიც გამოწვეულია სერვისზე უარის თქმის შეტყვის, ვირუსის ან სხვა პროგრამული უზრუნველყოფის ან ტექნოლოგიურად დამაზიანებელი ან მავნე მასალისგან, რომელმაც შეიძლება გავლენა იქონიოს თქვენს კომპიუტერზე, IT აღჭურვილობაზე, მონაცემებზე ან მასალებზე ამ ვებსაიტის გამოყენებისას ან მისგან ჩამოტვირთული მასალის შედეგად, რომელიც მოხდა მოცემული საიტიდან ან სხვა საიტზე გადამისამართების შედეგად.

## **20. ბმულები ჩვენი საიტიდან**

თუ ჩვენი ვებსაიტი შეიცავს ბმულებს სხვა ვებსაიტებზე და მესამე მხარის მასალებზე, აღნიშნული ბმულები მოწოდებულია მხოლოდ საინფორმაციო მიზნებისთვის და ჩვენ არ გვაქვს რაიმე კონტროლი ამ ვებსაიტების ან მასალების შინაარსზე. შესაბამისად, ჩვენ არ ვიღებთ პასუხისმგებლობას მათი გამოყენების შედეგად წარმოქმნილ ზიანზე ან დაზიანებაზე.

## **21. წერილობითი კომუნიკაცია**

მოქმედი რეგულაციები მოითხოვს, რომ ზოგიერთი ინფორმაცია ან შეტყობინება, რომელსაც ჩვენ გამოგიგზავნით, იყოს წერილობითი ფორმით. ამ ვებგვერდის გამოყენებით თქვენ ეთანხმებით, რომ ჩვენთან კომუნიკაციის უმეტესი ნაწილი ელექტრონული იქნება. ჩვენ დაგიკავშირდებით ელექტრონული ფოსტით ან მოგაწვდით ინფორმაციას ამ ვებსაიტზე შეტყობინებების გამოქვეყნებით. სახელშეკრულებო მიზნებისთვის, თქვენ თანახმა ხართ, გამოიყენოთ კომუნიკაციის ეს ელექტრონული საშუალება და ეთანხმებით, რომ ყველა კონტრაქტი, შეტყობინება, ინფორმაცია და სხვა კომუნიკაცია, რომელსაც ჩვენ ელექტრონულად გიგზავნით, შეესაბამება მის წერილობით მიწოდების სამართლებრივ მოთხოვნებს. ეს პირობა არ იმოქმედებს თქვენს კანონიერ უფლებებზე.

## **22. შეტყობინებები**

შეტყობინებები, რომლებსაც თქვენ გამოგიგზავნით, უნდა გაიგზავნოს ელექტრონული ფოსტის მისამართზე [contact.ge@massimodutti.com](mailto:contact.ge@massimodutti.com) ზემოაღნიშნული პუნქტის 21-ე დებულებების შესაბამისად და თუ სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული, ჩვენ შეგვიძლია გამოგიგზავნოთ შეტყობინებები ელექტრონული ფოსტით ან საფოსტო მისამართზე, რომელიც მოგვაწოდეთ შეკვეთის განთავსებისას.

შეტყობინებები მიიღება და მათზე მოქმედება მოხდება ჩვენს ვებ-გვერდზე გამოქვეყნებისთანავე, ელექტრონული ფოსტით გაგზავნიდან 24 საათის შემდეგ ან ნებისმიერი წერილის გაგზავნის თარიღიდან სამი დღის შემდეგ. იმის დასამტკიცებლად, რომ შეტყობინება გაიგზავნა, საკმარისია დამტკიცდეს, რომ წერილის შემთხვევაში, ის სწორად იყო მიმართული, რომ გადახდილი იყო სწორი საფოსტო გადასახადი და რომ ის სათანადოდ იქნა მიტანილი ფოსტაში ან საფოსტო ყუთში; ელწერილის შემთხვევაში კი ის, რომ შეტყობინება გაიგზავნა მიმღების მიერ მითითებულ ელფოსტის მისამართზე.

### **23. უფლებათა და ვალდებულებათა გადაცემა**

ხელშეკრულება სავალდებულოა ორივე მხარისთვის, ისევე როგორც ჩვენი შესაბამისი სამართალმემკვიდრეებისთვის, მინდობილი პირებისთვის და მემკვიდრეებისთვის. თქვენ არ შეგიძლიათ გადასცეთ, დათმოდ, გადაიხადოთ ან სხვა გზით გადასცეთ ხელშეკრულება ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი უფლება ან ვალდებულება წინასწარ ჩვენი წერილობითი თანხმობის გარეშე.

ჩვენ შეგვიძლია გადავცეთ, დავთმოთ, დავაკისროთ, ქვეკონტრაქტით გადავცეთ ან სხვაგვარად გადავიტანოთ ხელშეკრულება ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი უფლება ან მოვალეობა, ხელშეკრულების მოქმედების ნებისმიერ დროს. ყოველგვარი ეჭვის თავიდან აცილების მიზნით უნდა აღინიშნოს, რომ ხსენებული გადაცემები, დათმობები დაკისრებები ან გადატანის სხვა შემთხვევები არ იმოქმედებს იმ უფლებებზე, რომლებიც თქვენ გააჩნიათ, როგორც კანონით აღიარებულ მომხმარებელს, არც გააუქმებს, შეამცირებს ან შეზღუდავს რაიმე სახით ჩვენ მიერ მოცემულ ღია თუ ფარულ გარანტიებს.

### **24. მოვლენები ჩვენს კონტროლს მიღმა**

ჩვენ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი ნებისმიერი იმ ვალდებულების შეუსრულებლობაზე ან დაგვიანებაზე, რომელსაც ჩვენ ვიღებთ ხელშეკრულებით, თუ ეს გამოწვეული იქნება იმ მოვლენებით, რომლებიც სცილდება ჩვენს გონივრულ კონტროლს („ფორს-მაჟორი“).

ფორს-მაჟორში შედის ნებისმიერი ქმედება, მოვლენა, შეუსრულებლობა, უმოქმედობა ან უბედური შემთხვევა, რომელიც სცილდება ჩვენს გონივრულ კონტროლს, მათ შორის, შემდეგი:

- i. გაფიცვა, ლოკაუტი ან პროტესტის სხვა ფორმები.
- ii. სამოქალაქო არეულობა, აჯანყება, შემოჭრა, ტერორისტული თავდასხმა ან ტერორისტული საფრთხე, ომი (გამოცხადებული თუ სხვაგვარი) ან მუქარა ან ომისთვის მზადება.
- iii. ხანძარი, აფეთქება, ქარიშხალი, წყალდიდობა, მიწისძვრა, ნგრევა, ეპიდემია ან ნებისმიერი სხვა სტიქიური უბედურება.
- iv. საჯარო თუ კერძო მატარებლების, გემების, თვითმფრინავების, მოტორიანი ტრანსპორტის ან სხვა სატრანსპორტო საშუალებების გამოყენების შეუძლებლობა.
- v. საჯარო თუ კერძო სატელეკომუნიკაციო სისტემების გამოყენების შეუძლებლობა.
- vi. ნებისმიერი მთავრობის ან საჯარო ხელისუფლების აქტები, განკარგულებები, კანონმდებლობა, რეგულაციები ან შეზღუდვები.
- vii. გაფიცვა, გაუმართაობა ან უბედური შემთხვევა საზღვაო ან მდინარით ტრანსპორტირებისას, საფოსტო ტრანსპორტირებისას ან სხვა სახის ტრანსპორტირების დროს.

უნდა გვესმოდეს, რომ, კონტრაქტებიდან გამომდინარე, ჩვენი ვალდებულებები შეჩერებულია იმ პერიოდის განმავლობაში, როდესაც ძალაში რჩება ფორს-მაჟორი და გვეძლევა ვადის

გახანგრძლივება, ამ ვალდებულებების შესასრულებლად, რომლის დროც ფორს-მაჟორის ხანგრძლივობის ეკვივალენტურია. ჩვენ გამოვყოფთ ყველა გონივრულ რესურსს ფორს-მაჟორული სიტუაციის დასასრულებლად ან გამოსავლის მოსაძებნად, რომელიც საშუალებას მოგვცემს, შევასრულოთ ჩვენი ვალდებულებები ხელშეკრულების ძალით, მიუხედავად ფორს-მაჟორული სიტუაციისა.

## **25. უფლებებზე უარის თქმა**

ჩვენი მხრიდან მოთხოვნის არარსებობა, თქვენი მხრიდან ზედმიწევნით შეასრულოთ რომელიმე ვალდებულება, რომელიც თქვენ მიერ არის აღებული ხელშეკრულების ან წინამდებარე პირობების საფუძველზე, ან იმ უფლებებისა თუ ქმედებების არ განხორციელების ნაკლებობა, რომლებიც შეგვხება ამ ხელშეკრულების ან პირობების ძალით არ მიიჩნევა ხსენებული უფლებებისა და ქმედებებზე უარის თქმად ან შეზღუდვად და არ გათავისუფლებთ თქვენ აღნიშნული ვალდებულებების შესრულებისგან.

ჩვენი მხრიდან კონკრეტულ უფლებაზე ან ქმედებაზე უარის თქმა არ ნიშნავს ხელშეკრულებიდან ან პირობებიდან გამომდინარე სხვა უფლებებზე ან ქმედებებზე უარის თქმას.

ჩვენი მხრიდან უარის თქმა რომელიმე ამ პირობაზე ან ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლებებზე ან ქმედებებზე ძალაში არ შედის, თუ პირდაპირ არ არის გათვალისწინებული, რომ ეს არის უფლებებზე უარის თქმა, გაფორმებულია და გაცნობებთ შეტყობინებების სექციის დებულებების შესაბამისად. ზემოთ.

## **26. ნაწილობრივი გაუქმება**

თუ რომელიმე ეს პირობა ან ხელშეკრულების რომელიმე დებულება ბათილად გამოცხადდება შესაბამისი ორგანოს მტკიცე გადაწყვეტილებით, დარჩენილი ვადები და პირობები ძალაში დარჩება ზემოაღნიშნული გაუქმების გამოცხადების ზემოქმედების გარეშე.

## **27. სრული კონტრაქტი**

ეს პირობები და მასში მითითებული ნებისმიერი დოკუმენტი წარმოადგენს სრულ ხელშეკრულებას მხარეებს შორის იმავე მიზნებთან დაკავშირებით, რომელიც ცვლის მხარეებს შორის ზეპირად ან წერილობით დადებულ ნებისმიერ წინა შეთანხმებას, პაქტს ან დაპირებას. მხარეები აღიარებენ, რომ ჩვენ შევთანხმდით ხელშეკრულების დადებაზე, რომელიც არ არის დამოკიდებული მეორე მხარის მიერ გაკეთებულ დეკლარაციაზე ან დაპირებაზე, ან რისი დასკვნაც შეიძლება ნებისმიერი განცხადებიდან ან დოკუმენტიდან ამ ხელშეკრულებამდე ორი მხარის მიერ დადებული მოლაპარაკებების დროს, გარდა იმ პუნქტებისა, რომლებიც პირდაპირ არის აღნიშნული პირობებში.

არცერთი მხარე არ მიიღებს რაიმე ქმედებას მეორე მხარის მიერ, ზეპირად ან წერილობით, კონტრაქტის თარიღამდე გაკეთებულ რაიმე მცდარ განცხადებასთან დაკავშირებით (გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც აღნიშნული არასწორი განცხადება გაკეთდა თაღლითურად). ერთადერთი ქმედება, რომელიც შეიძლება განხორციელდეს მეორე მხარის მიერ, იქნება დაკავშირებული ხელშეკრულების დარღვევასთან ამ პირობების დებულებების შესაბამისად.

## **28. ჩვენი უფლება, შევცვალოთ ეს პირობები**

ჩვენ გვაქვს უფლება განვიხილოთ და შევცვალოთ ეს პირობები ნებისმიერ დროს.

თქვენ ეთანხმებით პოლიტიკას და პირობებს, რომლებიც მოქმედებს იმ მომენტში, როდესაც იყენებთ ამ ვებსაიტს ან ახორციელებთ თითოეულ შეკვეთას, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც კანონით ან სამთავრობო უწყებების გადაწყვეტილებით ჩვენ უნდა შევიტანოთ ცვლილებები აღნიშნულ პოლიტიკაში, პირობებსა თუ კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში. ამ შემთხვევაში შესაძლო ცვლილებები ასევე იმოქმედებს თქვენ მიერ აღრე გაკეთებულ შეკვეთებზე.

## **29. მოქმედი კანონმდებლობა და იურისდიქცია**

ჩვენი ვებსაიტის გამოყენება და პროდუქტის შესყიდვის ხელშეკრულებები აღნიშნული ვებგვერდის მეშვეობით რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობით.

ნებისმიერი დაპირისპირება, რომელიც წარმოიშობა ან დაკავშირებულია ვებგვერდის გამოყენებასთან ან აღნიშნული კონტრაქტებით, ექვემდებარება საქართველოს სასამართლოების არაექსკლუზიურ იურისდიქციას.

თუ თქვენ დებთ ხელშეკრულებას, როგორც მომხმარებელი, ამ პუნქტში მოყვანილი ვერაფერი მოახდენს გავლენას თქვენს კანონიერ უფლებებზე, როგორც ეს აღიარებულია ამ სფეროში არსებულ ნებისმიერ მოქმედ კანონმდებლობაში.

## **30. კომენტარები და რეკომენდაციები**

თქვენი კომენტარები და წინადადებები ყოველთვის მისასალმებელია. გთხოვთ, გამოაგზავნოთ ნებისმიერი კომენტარი და წინადადება ელ ფოსტის მისამართზე [contact.ge@massimodutti.com](mailto:contact.ge@massimodutti.com).

## დანართი

### მოდელის უარყოფის ფორმა

(შეავსეთ და დააბრუნეთ ეს ფორმა მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გსურთ ხელშეკრულების უარყოფა)

ვის: მისამართი: საქართველო, თბილისი, ძველი თბილისის რაიონი, თელავის ქ. №20, მოქმედი MASSIMO DUTTI, შპს Master Retail Georgia სავაჭრო სახელწოდებით.

მე გავცემ ცნობას, რომ ვწყვეტ ჩემს ხელშეკრულებას შემდეგი საქონლის გაყიდვის შესახებ:

შეკვეთის/მიღების თარიღი (\*)

მომხმარებლის სახელი

მომხმარებლის მისამართი

მომხმარებლის ხელმოწერა (მხოლოდ ქაღალდის ფორმებისთვის)

თარიღი

(\*) წაშალეთ საჭიროების შემთხვევაში