УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТФОРМИ ТА УМОВИ ДОГОВОРУ КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ

Ці Умови разом із будь-якими іншими документами, зазначеними у цих Умовах, визначають правила користування Платформою, умови публічного договору купівлі-продажу Товарів та надання послуг через Платформу.

Будь ласка, уважно прочитайте ці Умови. Використовуючи нашу Платформу або розміщуючи замовлення, Ви приймаєте на себе зобов'язання, передбачені цими Умовами. У разі незгоди з Умовами або будь-якою їх частиною, просимо не використовувати Платформу.

Якщо у Вас виникли запитання щодо цих Умов, Ви можете зв'язатися з нами, заповнивши форму зворотного зв'язку або через онлайн-чат на нашій Платформі.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Всі терміни з великої букви вживаються у такому значенні:

1.1. Платформа: Веб-сайт та Застосунок.

1.2. Веб-сайт: веб-сайт групи Inditex, до якої належить Продавець, розміщений в мережі Інтернет за адресою: www.massimodutti.com/ua.

1.3. Застосунок: застосунок MASSIMO DUTTI, встановлений на Вашому мобільному пристрої.

1.4. Ви: Користувач або Покупець, залежно від контексту.

1.5. Договір: договір купівлі-продажу, укладений на відстані між Покупцем та Продавцем, умови якого визначені цими Умовами.

1.6. Користувач: відвідувач Веб-сайту та/або користувач Застосунку.

1.7. ПДВ: податок на додану вартість.

1.8. Покупець: Користувач, який розміщує замовлення на Платформі на придбання Товару, зазначеного на Платформі.

1.9. Продавець або ми: Товариство з обмеженою відповідальністю "ІНДІТЕКС УКРАЇНА", ЄДРПОУ: 35534116, юридична особа, що створена та існує за законодавством України, із місцезнаходженням за адресою: Площа Спортивна, будинок 1-А, Вежа А, 15 поверх, м. Київ,01001, Україна.

1.10. Товар: одяг, взуття, аксесуари та вся інша продукція з асортименту, представленого на Платформі для продажу.

1.11. Умови: ці умови використання Платформи та умови Договору.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Ці Умови є єдиними умовами, що діють стосовно використання Платформи, і замінюють всі

інші умови.

2.2. Ці Умови можуть бути змінені, тому радимо регулярно перевіряти їх актуальність, оскільки на момент використання Вами Платформи або розміщення замовлення, застосовуються Умови,чинні на такий момент.

2.3. Використовуючи Платформу, Ви погоджуєтесь з такими положеннями:

(a) Ви маєте право використовувати Платформу лише з метою розміщення законних запитів або замовлень.

(b) Ви не маєте права розміщувати спекулятивні, неправдиві замовлення або замовлення з метою вчинення шахрайства. У разі наявності у нас підстав вважати, що Ви розмістили таке замовлення, ми вправі скасувати таке замовлення та повідомити про це компетентні органи державної влади.

(c) Розміщуючи замовлення на Платформі, Ви гарантуєте, що Ви дієздатні і Вам не менше ніж 18 років. Якщо Вам менше 18 років, Ви гарантуєте, що користуєтесь Платформою за згодою батьків або опікуна.

(d) Ви погоджуєтесь не копіювати, не відтворювати, не створювати, не перевидавати, не завантажувати, не друкувати, не публікувати, не публікувати повторно, не транслювати, не записувати, не передавати або будь-яким чином не поширювати веб-сторінки чи матеріали на Платформі або комп'ютерні коди або елементи, що містять Платформу, крім виключно для особистого користування, без попередньої письмової згоди Продавця.

(e) Ви не маєте права змінювати або поширювати будь-які зміни змісту Платформи, включаючи, але не обмежуючись, вилучення логотипів та товарних знаків Продавця.

(f) Ви погоджуєтесь не завдавати шкоди, не порушувати чи не впливати на безпеку будьякої частини Платформи, її змісту або будь-якої пов'язаної з нею мережі чи програмного забезпечення.

Продавець зберігає за собою право заблокувати доступ до Платформи будь-якому

Користувачу у випадку порушення положень, вказаних вище в цьому пункті Умов.

2.4. Версія Веб-сайту українською мовою завантажується за замовчуванням для користувачів в

Україні. Ви також можете переглянути Веб-сайт англійською мовою. Здійснюючи пошук Вебсайту або переходячи на Веб-сайт за посиланням https://www.massimodutti.com/ua/en/, Користувач/Покупець висловлює своє бажання завантажити Веб-сайт англійською мовою. Обираючи українську або англійську мову Веб-сайту, Користувач/Покупець висловлює своє прохання обслуговувати його, а саме надсилати сповіщення та повідомлення, відповідною мовою.

2.5. Ви також повинні надати нам коректну адресу електронної пошти, поштову адресу та (або) інші дані і погоджуєтесь, що ми вправі використовувати такі дані для ідентифікації Вас як Користувача або Покупця, надсилання розрахункових документів, а також для контакту з Вами у разі виникнення такої необхідності (див. нашу Політику конфіденційності та використання файлів cookies на Платформі).

2.6. У разі якщо Ви надали неповний обсяг інформації або некоректну, неправдиву інформацію,

ми не зможемо виконати Ваше замовлення.

3. ДОСТУПНІСТЬ ТОВАРІВ ТА ПОСЛУГИ ДОСТАВКИ

Товари, які ми пропонуємо на Платформі, і послуга їх доставки доступні на всій території України, за винятком:

(a) тимчасово окупованих територій та населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження;

(b) населених пунктів, які розташовані в районі або поблизу району проведення воєнних (бойових) дій та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні).

Оскільки безпека є нашим найважливішим пріоритетом, ми залишаємо за собою право змінювати перелік населених пунктів, в які доставка не здійснюється. У разі неможливості здійснити доставку замовлення на Вашу адресу, ми повідомимо Вас про це.

4. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

4.1. За Договором Продавець зобов'язується передати у власність Покупця Товар, визначений узамовленні Покупця, розміщеному за допомогою Платформи, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Товар, відповідно до цих Умов.

4.2. Ви самостійно та на власний розсуд обираєте на Платформі Товар, наявний і запропонований до продажу.

4.3. Звертаємо Вашу увагу, що фотографії, які супроводжують Товар, є простими ілюстраціями до нього і можуть відрізнятися від фактичного зовнішнього вигляду Товару. Опис/характеристики, що супроводжують Товар, надають основну, але не вичерпну інформацію про Товар. Ви можете ознайомитися з описом Товару на Платформі, проте для отримання додаткової інформації Вам слід зв'язатися з нами, заповнивши форму зворотного зв'язку або через онлайн-чат на нашій Платформі. Усі документи про відповідність (у разі якщо вони вимагаються відповідно до законодавства України) надаються за запитом Покупця.

4.4. Ви підтверджуєте та розміщуєте замовлення, натискаючи кнопку "Авторизувати оплату".Перед підтвердженням замовлення обов'язково ознайомтесь зі всіма характеристиками Товару, викладеними на Платформі, та з цими Умовами.

4.5. На Веб-сайті доступна опція купівлі Товару в якості гостя. У разі обрання цієї опції, Ви надаєте

лише відомості, необхідні для обробки Вашого замовлення. Після завершення купівлі, ми запропонуємо Вам зареєструватися або продовжити користуватися Веб-сайтом як незареєстрований Користувач.

4.6. Підтверджуючи замовлення, Ви погоджуєтесь, що Ви належним чином повідомлені

Продавцем відповідно до вимог ч. 2 ст. 13 Закону України "Про захист прав споживачів" про:

• найменування та місцезнаходження Продавця;

• порядок прийняття претензії;

• основні характеристики та властивості обраного Товару;

• ціну Товару, включаючи плату за доставку, та умови оплати;

• гарантійний строк Товару, умови його користування;

• період прийняття пропозицій (оферти);

• порядок розірвання Договору.

У разі необхідності уточнення будь-якої інформації, наведеної вище, Ви можете звернутись до нас, заповнивши форму зворотного зв’язку або через онлайн-чат на нашій Платформі.

4.7. Договір вважається укладеним, а пропозиція Продавця щодо його укладення повністюприйнятою (акцептованою) Покупцем, з моменту підтвердження Покупцем замовлення.

4.8. Після підтвердження та розміщення замовлення Ви отримаєте на Вашу електронну адресу електронне повідомлення з інформацією про Ваше замовлення. Будь ласка, уважно прочитайте таке повідомлення. Якщо Ви виявили будь-які помилки у Вашому замовленні, просимо негайно повідомити нас за допомогою форми зворотного зв’язку або через онлайнчат на Платформі.

4.9. Якщо Ви неправильно розмістили замовлення або ми його не отримали, і при цьому з Вашого рахунку були списані кошти, такі кошти будуть повернуті Вам у повному обсязі.

4.10. Якщо Ваше замовлення перебуває на завершальному етапі його підготовки, Ви не можете скасувати або змінити замовлення, але можете повернути Товар відповідно до умов, визначених п. 11 Умов.

5. НАЯВНІСТЬ ТОВАРУ

5.1. Всі замовлення на Товари виконуються за умови їх наявності.

5.2. Якщо Товар, який Ви замовили, відсутній, ми відразу, проте не пізніше, ніж протягом 30 днів,наступних за днем розміщення Вами замовлення, повідомимо Вас про це за допомогою відповідного електронного повідомлення на Вашу електронну адресу та матимемо право виключити відповідний Товар з Вашого замовлення/скасувати замовлення.

5.3. У разі повного або часткового скасування передплаченого замовлення його вартість увідповідній частині повертається Покупцю.

6. ЦІНА ТА ОПЛАТА

6.1. Ціною Товару є ціна, вказана на Платформі на момент розміщення замовлення, за винятком випадків явних помилок.

6.2. Незважаючи на наші зусилля щодо перевірки правильності цін на Платформі, помилки не виключені. У випадку виявлення помилки в ціні замовленого Вами Товару, ми відразу повідомимо Вас про це та запропонуємо здійснити повторне замовлення за новою ціною або скасувати замовлення. Якщо ми не зможемо зв’язатися з Вами, то замовлення буде скасоване, і якщо Ви вже здійснили оплату, Ви матимете право на повернення сплачених коштів у повному обсязі.

6.3. Ми не зобов’язані продавати Вам Товар за неправильною (нижчою) ціною (навіть після підтвердження замовлення), якщо помилка у ціні є очевидною та у нас є всі підстави вважати, що Ви могли або повинні були помітити таку помилку.

6.4. Ціни, зазначені на Платформі, включають ПДВ (дивіться пункт 7 цих Умов), але не включають вартість доставки, яка додається до ціни, зазначеної на Платформі.

6.5. Ціни можуть змінюватися у будь-який час, проте (з урахуванням винятків, зазначених вище)будь-яка зміна не повинна впливати на замовлення, розміщені та підтверджені до відповідної зміни ціни.

6.6. Звертаємо Вашу увагу на те, що, як правило ціни, зазначені на Платформі та ціни у магазинах збігаються. Однак у деяких випадках ціни можуть відрізнятися.

Якщо ціни на Платформі не співпадають з цінами на етикетках Товарів, правильною є ціна, що відобразиться в момент здійснення покупки.

Майте на увазі, що ми не відшкодовуємо зміну вартості Товарів у разі дії знижок.

6.7. Ви можете оплатити замовлення за допомогою платіжних карток Visa, MasterCard, якщо інше не передбачено цими Умовами. Залежно від способу оплати до суми Ваших операцій можуть застосовуватися обмеження.

6.8. При оплаті платіжною карткою, натискаючи кнопку "Авторизувати оплату", Ви підтверджуєте, що Ви є власником картки. Ми використовуємо стандартні технічні засоби для захисту Вашого платежу. Для мінімізації ризиків несанкціонованого доступу, ми шифруємо дані Вашої картки.Ми обробляємо дані Вашого платежу відповідно до Політики конфіденційності та використання файлів cookie на Платформі.

6.9. ЕКСПРЕС-ПЛАТІЖ

З функцією «Експрес-платіж» (далі – «Експрес-платіж») здійснювати покупки на нашому сайті стане ще простіше. Вам більше не доведеться вносити поштові дані, інформацію для доставки й оплати під час кожної покупки. «Експрес-платіж» доступний у розділі «Кошик» (“Shopping Bag”).

Для того, щоб скористатися функцією «Експрес-платіж» потрібно зберегти дані вашої платіжної картки. Це можна зробити під час оплати покупки на нашому вебсайті, натиснувши на «Зберегти дані цієї карти» (“Save my card details”). Після цього система збереже номер картки, ім'я власника і термін її дії.

Щоб зберегти дані своєї платіжної карти і скористатися функцією «Експрес-платіж», підтвердіть, що ви згодні з чинною Політикою конфіденційності та використання файлів cookie.

Надаючи згоду на використання функції «Експрес-платіж», ви також погоджуєтеся з тим, що вартість покупки, зробленої таким чином, буде списана з попередньо збереженої вами картки. Правила використання платіжної картки визначаються документами, оформленими між вами й установою, яка її видала.

Функція «Експрес-платіж» дозволяє зберігати дані тієї кількості карток, яка вам необхідна. Для цього вам потрібно зробити оплату кожною з таких карток. Якщо ви зберігаєте дані декількох карток, то картка, збережена останньою, буде вважатися «Пріоритетною карткою» (“Favorite Card”), і сума наступного «Експрес-платежу» буде за замовчуванням списана з цієї картки.

Змінити Пріоритетну картку можна в розділі «Мій кабінет» (My Account).

Щоб скористатися функцією, натисніть на «Експрес-платіж» (“Express Checkout”) у розділі «Кошик» (Shopping Bag). На екрані з'являться ваші поштові дані, інформація для доставки й оплати даної покупки. Цю інформацію змінити не можна, тому в разі помилки, не завершуйте оплату. Для здійснення покупки з використанням інших даних, не натискайте на «Експресплатіж».

Якщо ви робите покупки в гостьовому режимі, ці правила вас не стосуються.

7. ПОДАТОК НА ДОДАНУ ВАРТІСТЬ

Згідно з чинним законодавством, продаж Товарів через Платформу оподатковується ПДВ.

Для цілей оподаткування ПДВ місцем поставки Товарів є митна територія України.

8. ДОСТАВКА

8.1. За винятком випадків виникнення обставин непереборної сили, ми зобов'язуємося докласти всіх можливих зусиль для виконання Вашого замовлення не пізніше дати, підтвердженої нами шляхом направлення відповідного електронного повідомлення на електронну адресу, вказану Вами. У разі якщо планована дата доставки не визначена, доставка має бути здійснена протягом 15 днів з дня підтвердження Вашого замовлення відповідно до п. 4.4 Умов.

8.2. Якщо ми не можемо здійснити доставку в зазначену дату, ми негайно повідомимо Вас про це шляхом направлення відповідного електронного повідомлення на електронну адресу, вказану Вами. У такому випадку Ви можете обрати нову дату доставки або скасувати замовлення з відшкодуванням сплаченої суми в повному обсязі.

8.3. Звертаємо Вашу увагу на те, що доставка не здійснюється у суботу та неділю.

8.4. Доставка вважається здійсненою або замовлення вважається доставленим в момент підписання документів про отримання замовлення за узгодженою адресою доставки. Якщо Ви обираєте спосіб доставки "Забрати в магазині", доставка вважається здійсненою в момент отримання Вами Товару.

8.5. Будь ласка, зверніть увагу! Розпакування та попередня візуальна перевірка посилки перед передачею у пункті видачі або за адресою ЗАБОРОНЕНІ. Це правило не обмежує Вашого права на перевірку отриманого Товару протягом 30 днів та його обмін або повернення відповідно до пункту 11 цих Умов.

8.6. Купуючи Товар через Платформу, Ви висловлюєте згоду на отримання розрахункового документа виключно в електронній формі. Продавець передає Покупцю відповідний розрахунковий документ (електронний касовий чек) шляхом надсилання на електронну пошту Покупця

8.7. Номер Вашого замовлення є конфіденційною інформацією. Якщо Ви передаєте номер замовлення третій особі (Вашому другу, члену сім'ї тощо) та така особа пред'являє відповідний номер замовлення кур'єру та/або працівникам магазину з іншими необхідними документами, ми вважаємо, що Ви передали такій особі всі права і обов'язки щодо отримання (і оплати, якщо передбачено) Вашого замовлення.

9. НЕМОЖЛИВІСТЬ ДОСТАВКИ

9.1. Якщо з Вашої вини (наприклад, ми не змогли зв'язатися з Вами або Вас не було за місцем доставки):

• ми не змогли здійснити доставку протягом 14 днів з моменту, коли Ваше замовлення підготували до доставки, або

• кур'єр тричі не зміг здійснити доставку, ми вважатимемо, що Ви бажаєте розірвати Договір. В такому разі Договір вважається розірваним за згодою сторін.

9.2. При розірванні Договору ми зобов'язані відшкодувати Вам всі кошти, сплачені за Товар,протягом 14 днів з дати розірвання Договору.

9.3. У такому випадку Ви погоджуєтеся відшкодувати будь-які витрати на доставку і витрати, що

виникли при розірванні Договору.

10. РИЗИК ВИПАДКОВОГО ЗНИЩЕННЯ ТА ПЕРЕХІД ПРАВА ВЛАСНОСТІ

Ризик випадкового знищення Товару переходить до Вас з моменту виникнення права власності, а саме: з моменту передачі Товару Вам у магазині або з моменту передачі Товару кур'єру для доставки.

11. ПРАВИЛА ОБМІНУ ТА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

11.1. Обмін та повернення Товару належної якості

Ви маєте право замінити Товар належної якості на аналогічний товар протягом 30 днів, не рахуючи дня купівлі, якщо Товар не задовольнив за формою, фасоном, розміром або не може бути використаний за призначенням з інших причин.

Ви маєте право розірвати Договір та повернути Товар належної якості протягом 30 календарних днів з дня відправлення Товару.

Ви маєте право обміняти Товар чи розірвати Договір за таких умов (у сукупності):

(a) з дня відправлення Товару сплило не більше 30 календарних днів, та

(b) Товар відсутній у переліку товарів належної якості, що не підлягають обміну/поверненню (дивіться п. 11.2), та

(c) Товар придбано в Україні, та

(d) Товар не використовувався (відсутні сліди носіння, прання, нехарактерні запахи

тощо), та

(e) збережено упаковку та всі ярлики, бірки, етикетки, інструкції тощо в оригінальному вигляді та оригінально закріплені (пришиті, на брендованій стрічці тощо), та

(f) у випадку повернення – Ви підписали та передали з Товаром акт (заяву) про повернення товару та видачу коштів.

Обмін та повернення Товару належної якості можливі за виконання всіх умов, вказаних вище. Обмін Товару належної якості здійснюється тільки через магазини Продавця у спосіб, зазначений в п. 11.4 (a) Умов. Повернення Товару належної якості можливе в будь-який спосіб, зазначений в п. 11.4 Умов.

11.2. Товари належної якості, що не підлягають обміну та/або поверненню

Ви не маєте права обміняти Товар належної якості або розірвати Договір щодо Товарів, наведених у Постанові Кабінету Міністрів України "Про реалізацію окремих положень Закону України "Про захист прав споживачів" № 172 від 19 березня 1994 року або іншому нормативно-правовому акті, яким замінено цю постанову, включаючи, але не виключно, таких Товарів: білизна; бюстгальтери; бралети і топи; труси; набори трусів; боді; нічні сорочки у білизняному стилі; шорти у білизняному стилі; топи у білизняному стилі; халати у білизняному стилі; шкарпетки; колготки та панчохи; аксесуари для волосся; аксесуари для нижньої білизни; корсетні вироби; комбінезони у білизняному стилі; парфюмерно-косметичні вироби (губні помади, набори губних помад, хайлайтери, палетки для обличчя, рум'яна, пудри, пудри бронзатори, кремові рум'яна, змінні блоки, тіні, щіточки, лаки для нігтів, лаки для волосся, олівці, блиски, туші для вій, одеколони, духи, парфуми, парфюмована вода, туалетна вода тощо), купальні костюми.

11.3. Обмін та повернення Товару НЕналежної якості

У разі якщо, на Вашу думку, Товар не відповідає умовам Договору (опису на Платформі) та/або вимогам законодавства на момент доставки та/або протягом гарантійного строку, визначеного п. 12 Умов, Вам слід негайно заповнити форму зворотного зв'язку або звернутися до нас через онлайн-чат на нашій Платформі. Відмінність елементів дизайну або оформлення від заявлених в описі на Платформі, не є ознакою Товару неналежної якості.

У разі виявлення істотних недоліків, підтверджених, за необхідності, висновком експерта, протягом гарантійного строку, Ви маєте право вимагати від Продавця на власний вибір:

• припинити Договір та повернути кошти, сплачені за Товар;

• обміняти Товар на аналогічний або схожий Товар, наявний у Продавця.

Ви маєте право обміняти Товар неналежної якості чи розірвати Договір за таких умов (у сукупності):

(a) з дня відправлення Товару сплило не більше ніж 30 календарних днів, або не сплив гарантійний строк, та

(b) Товар придбано в Україні, та

(c) недоліки Товару виникли не внаслідок порушення Покупцем правил користування чи зберігання Товару (за необхідності, для підтвердження цієї умови Продавець проводить експертизу Товару), та

(d) у випадку повернення – Ви підписали та передали з Товаром акт (заяву) про повернення товару та видачу коштів.

Обмін та повернення Товару неналежної якості можливі тільки за виконання всіх умов, вказаних вище.

Обмін Товару неналежної якості здійснюється тільки через магазини Продавця у спосіб, зазначений в п. 11.4 (a) Умов. Повернення Товару неналежної якості можливе в будь-який спосіб, зазначений в п. 11.4 Умов.

11.4. Способи обміну та повернення Товару

Жоден із цих способів обміну та повернення Товару не передбачає додаткових витрат Покупця.

У разі якщо Ви не скористаєтеся жодним із нижче вказаних способів обміну та повернення Товару, Ви будете самостійно нести всі витрати, пов'язані з його обміном або поверненням.

(a) Обмін та повернення здійснюється у кожному Фізичному магазині через Пункт повернення.

Пункт повернення створений в помітному для Покупця місці та має позначення, які дозволяють Покупцю легко ідентифікувати Пункт повернення як місце, де здійснюється повернення Товару, придбаного через Платформу.

Пункт повернення використовується виключно для приймання від Покупця Товару, придбаного через Платформу, який повертається Товариству.

За умови, що дотримано всіх правил, вказаних вище, Вам необхідно відвідати Пункт повернення у Фізичному магазині, пред'явити Ваш паспорт (або інший документ, що засвідчує особу), надати розрахунковий документ, а також інші документи, передбачені п. 11.1 або п. 11.3 вище, та підписати акт (заяву) про повернення товару та видачу коштів.

У разі повернення Товару кошти будуть Вам повернуті протягом 14 днів з дня отримання Товару. Можливий спосіб повернення коштів: на платіжну картку – за умови, що Покупець сплатив замовлення платіжною карткою.

(b) Повернення кур’єрською доставкою (з місця проживання) При поверненні за допомогою кур'єрської доставки, організованої нами, Вам слід заповнити форму на Платформі або звернутися до нас через онлайн-чат на Платформі, для організації отримання кур’єром Товару за вказаною Вами адресою. Ви повинні направити Товар у тій самій упаковці, в якій Ви його отримали.

У пакунок Ви маєте вкласти документи, що вимагаються відповідно до п. 11.1 або п. 11.3 вище, та в запакованому вигляді передати Товар кур’єру.

Кур’єр не здійснює перевірку вмісту пакунку. Всю відповідальність за вміст пакунку, документи та стан Товару несе Покупець.

У разі, якщо Ви викликали кур’єра, однак були відсутні під час його/її візиту –повторний виклик кур’єра є неможливим, а повернення можна буде здійснити тільки через магазин або за Ваш кошт.

Після отримання Товару від кур’єра, ми зобов'язуємося належним чином перевірити Товар, що повертається, і повідомити Вас про згоду з поверненням Товару або про відмову та її причини шляхом направлення відповідного електронного повідомлення на електронну адресу, вказану Вами. У разі надання згоди, кошти будуть Вам повернуті протягом 14 днів з дня надання згоди. Спосіб повернення коштів: на платіжну картку, яку Ви вказали під час заповнення форми на Платформі.

У разі відмови у поверненні, Ви зобов'язані з'явитися до магазину Продавця (адреса буде вказана у повідомленні) та забрати Ваш Товар. Ми не здійснюємо зворотнє надсилання Товару. У разі, якщо Ви не з’явитеся до магазину протягом 1 календарного місяця, з дня отримання відмови, то такі дії (бездіяльність) Покупця вважатимуться відмовою Покупця від права власності на Товар на підставі положень частини 1 статті 347 Цивільного кодексу України, а Продавець буде вправі самостійно розпорядитися ним: викинути, утилізувати, передати на благодійність тощо.

(c) **Повернення через пункти видачі**

Ви можете повернути будь-який Товар через пункти видачі. Для цього Вам потрібно зайти у розділ "Мій кабінет > Замовлення та повернення" на Платформі та виконати запропоновані дії. Ви повинні надіслати Товар у тій самій упаковці, в якій Ви його отримали, та дотримуватися інструкцій розділу "Обмін та повернення" на Платформі. Якщо Ви придбали будь-який Товар як гість, Ви можете зробити запит про його повернення через пункти видачі, за допомогою посилання, надісланого Вам в електронному повідомленні про підтвердження замовлення.

Після отримання Товару від кур’єра, ми зобов'язуємося належним чином перевірити Товар, що повертається, і повідомити Вас про згоду з поверненням Товару або про відмову та її причини шляхом направлення відповідного електронного повідомлення на електронну адресу, вказану Вами. У разі надання згоди, кошти будуть Вам повернуті протягом 14 днів з дня надання згоди. Спосіб повернення коштів: на платіжну картку, яку Ви вказали під час заповнення форми на Платформі.

У разі відмови у поверненні, Ви зобов'язані з'явитися до магазину Продавця (адреса буде вказана у повідомленні) та забрати Ваш Товар. Ми не здійснюємо зворотнє надсилання Товару. У разі,

якщо Ви не з’явитеся до магазину протягом 1 календарного місяця, з дня отримання відмови, то такі дії (бездіяльність) Покупця вважатимуться відмовою Покупця від права власності на Товар на підставі положень частини 1 статті 347 Цивільного кодексу України, а Продавець буде вправі самостійно розпорядитися ним: викинути, утилізувати, передати на благодійність тощо.

12. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ’ЯЗАННЯ

12. 1. Гарантійний строк на будь-який Товар становить 30 днів з дня отримання

Вами Товару, якщо Продавцем прямо не вказано інше.

12. 2. Перелік сезонних Товарів, гарантійні строки за якими обчислюються з початку

відповідного періоду:

(a) Одяг, хутряні та інші вироби:

(i) сезон весна - літо — з 1 квітня;

(ii). сезон осінь - зима — з 1 жовтня.

(b) Взуття:

(i) сезон зима — з 15 листопада до 15 березня;

(ii) сезон весна - осінь — з 15 березня до 15 травня та з 15 вересня до 15 листопада;

(iii) сезон літо — з 15 травня до 15 вересня.

13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

13.1. Наша відповідальність щодо будь-якого Товару, придбаного через Платформу, обмежена вартістю такого Товару.

13.2. Продавець звільняється від відповідальності за порушення Умов, якщо таке порушення викликане дією обставин непереборної сили, що включають будь-які дії, події, ненастання події, акт бездіяльності або непередбачувану ситуацію поза нашим обґрунтованим контролем, і, зокрема, включає без обмежень такі обставини:

(a) страйки, блокування або інші виробничі конфлікти;

(b) народні заворушення, масові заворушення, вторгнення, терористичні атаки або загроза терористичних атак, воєнні дії (з оголошенням або без оголошення війни), в тому числі, ракетні або інші удари з повітря, загроза воєнних дій або підготовка до воєнних дій;

(c) пожежі, вибухи, шторми, повені, землетруси, обвали, епідемії чи інші стихійні лиха;

(d) неможливість використання залізниць, суден, повітряних транспортних засобів або автомобілів, а також інших громадських і приватних транспортних засобів;

(e) неможливість використання громадських або приватних телекомунікаційних мереж;

(f) акти, декрети, постанови чи обмеження будь-якого уряду, в тому числі, заборона транскордонного переказу коштів, обмеження імпорту товарів, тощо;

(g) повітряні тривоги, вимкнення електроенергії, дефіцит пального;

(h) будь-який страйк працівників транспортних компаній, пошти чи інші види страйків у транспортних компаніях, ненадання послуг транспортними компаніями чи аварійні випадки.

13.3. За будь-яких обставин, ми не несемо відповідальності за:

(a) непрямі збитки Покупця або третіх осіб, що виникли як похідні від основних збитків або шкоди, будь-яким чином і з причини правопорушень (включаючи недбалість), порушення умов Договору або з будь-яких інших підстав, навіть в тому випадку, якщо такі збитки чи шкода є передбачуваними, включаючи без обмежень такі види збитків:

(i) втрата прибутку або доходу;

(ii) втрачені комерційні можливості;

(iii) неукладення договорів;

(iv) втрата очікуваних заощаджень;

(v) втрата даних;

(vi) збитки в результаті некоректного управління і втрата робочого часу.

(b) будь-які дії та/або бездіяльність, що є прямим або непрямим результатом будь-яких дій/бездіяльності будь-яких третіх осіб;

(c) використання (неможливість використання) та будь-які наслідки використання (неможливості використання) Покупцем обраної ним форми оплати Товарів.

13.4. На Платформі можуть міститися посилання на веб-сайти та матеріали третіх осіб. Такі посилання розміщені виключно в інформативних цілях, та ми не можемо контролювати зміст таких веб-сайтів або матеріалів. Відповідно, ми не несемо відповідальності будь-якого характеру за будь-які збитки або шкоду, які можуть виникнути в результаті використання таких посилань.

14. ПОВІДОМЛЕННЯ ТА ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК

14.1. Ви можете надсилати нам будь-які повідомлення через форму зворотного зв’язку або через онлайн-чат на нашій Платформі.

14.2. Для спілкування з Вами ми використовуємо Ваші контактні дані, вказані при оформленні замовлення або запиту. Ми можемо надсилати Вам електронні повідомлення.

14.3. Ми будемо раді отримати Ваші коментарі та відгуки. Ви можете надсилати свої коментарі та відгуки через форму зворотного зв’язку або через онлайн-чат на нашій Платформі.

15. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ ТА ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

15.1. Права інтелектуальної власності на все програмне забезпечення, знаки для товарів та послуг та матеріали, які надаються на Платформі або з її допомогою, належать Продавцю та/або його ліцензіарам та захищені законодавством про авторське право. Їх зберігання, друк та демонстрація можливі виключно для особистого використання. Ніхто, крім Продавця, не має права публікувати, змінювати, розповсюджувати або іншим чином відтворювати в будь-якому форматі будь-які матеріали чи їх копії, надані або розташовані на Платформі, а також не має права використовувати такі матеріали для будь-яких комерційних цілей.

15.2. Використовуючи Платформу, Ви даєте Продавцю свою згоду на обробку персональних даних відповідно до Закону Україні "Про захист персональних даних" та нашої Політики конфіденційності та використання файлів cookie.

16. ВІРУСИ, ЗЛАМУВАННЯ ТА ІНШІ КІБЕРЗЛОЧИНИ

16.1. Ви не вправі здійснювати неналежне використання Платформи за допомогою навмисного впровадження вірусів, троянських програм, вірусів-хробаків, програм на кшталт "логічна бомба" або інших матеріалів, які є зловмисними або шкідливими з технічної точки зору. Ви погоджуєтеся не здійснювати спроби несанкціонованого доступу до Платформи, сервера, на якому розміщена Платформа, чи будь-якого іншого сервера, комп'ютера чи бази даних, пов'язаних із Платформою. Ви погоджуєтеся не здійснювати атаки за допомогою мережевих атак і розподілених атак на відмову в обслуговуванні.

16.2. Порушуючи це положення, Ви можете вчинити кримінальне правопорушення відповідно до чинного законодавства. Ми зобов'язані повідомити про будь-які підозри щодо такого кримінального правопорушення компетентному правоохоронному органу; при цьому ми будемо зобов'язані взаємодіяти з відповідним органом для розкриття особи зловмисника. Крім того, у разі такого порушення Ваше право на використання Платформи негайно припиняється.

16.3. Ми не несемо відповідальності за будь-які збитки або втрати, понесені в результаті мережевої атаки, вірусу або іншого програмного забезпечення чи матеріалів, які є зловмисними і з технічної точки зору шкідливими для Вашого комп'ютера, обладнання, даних або матеріалів, отриманих у результаті використання Платформи або завантажених з Платформи, а також з матеріалів, посилання на які розміщено на цій Платформі.

17. ПЕРЕДАЧА ПРАВ ТА ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

17.1. Договір, укладений між нами та Вами, є обов'язковим для Вас, нас, та наших відповідних правонаступників і цесіонаріїв.

17.2. Ви не маєте права відступати, обтяжувати або будь-яким іншим чином відчужувати Договір або будь-які права і зобов'язання, які виникають з такого Договору, без нашої попередньої письмової згоди, крім випадків, прямо зазначених в цих Умовах.

17.3. Ми маємо право без Вашої згоди передавати, відступати, обтяжувати, передавати в рамках субпідряду або іншим чином відчужувати Договір у будь-який час протягом терміну дії Договору. З метою уникнення двозначних тлумачень будьяка така передача, відступлення, обтяження чи інший вид відчуження не впливають на Ваші права, надані Вам як покупцю чинним законодавством, і не скасовують, не зменшують і не обмежують будь-яким іншим чином будь-яку гарантію, яка могла бути надана Вам нами.

18. НЕДІЙСНІСТЬ ПОЛОЖЕНЬ

У разі якщо будь-які положення цих Умов та/або положення Договору визнані судом чи іншим компетентним органом недійсними повністю або в будь-якій їх частині, або на думку обох сторін вони є такими, що не можуть бути виконані, таке положення виконується в максимально можливому обсязі задля реалізації намірів сторін, а решта Умов та (або) Договору зберігає юридичну силу в повному обсязі.

19. НАШЕ ПРАВО ЗМІНЮВАТИ ЦІ УМОВИ

19.1. Розміщуючи замовлення, Ви приймаєте Умови, опубліковані на Платформі на момент розміщення Вашого замовлення.

19.2. Ми маємо право час від часу переглядати та змінювати ці Умови.