

PIRKIMO IR NAUDOJIMO SĄLYGOS

1. ĮVADAS

Šis dokumentas (kartu su minėtais dokumentais) nustato sąlygas, reglamentuojančias šios www.massimodutti.com svetainės naudojimą ir prekių pirkimą joje (toliau – „Sąlygos“).

Mes raginame Jus prieš naudojantis šia svetaine atidžiai perskaityti Sąlygas, Slapukų politiką ir Privatumo politiką, esančias svetainėje (toliau bendrai vadinama „Duomenų apsaugos politika“). Jei naudojate šia svetaine arba pateikiate joje užsakymą, žinote, kad esate saistomas šių Sąlygų ir Duomenų apsaugos politikos, todėl, jei nesutinkate su visomis šiomis Sąlygomis ir Duomenų apsaugos politika, Jūs neturėtumėte naudotis šia interneto svetaine.

Šios Sąlygos gali būti keičiamos. Jūsų pareiga yra periodiškai jas perskaityti kaip esamas Sąlygas atitinkamos sutarties sudarymo metu (kaip apibrėžta toliau) arba tas, kurios yra taikomos svetainės naudojimo metu.

Jei turite kokių klausimų dėl Sąlygų arba Duomenų apsaugos politikos, galite susisiekti su mumis naudodami kontaktinę formą mūsų interneto svetainėje.

Prekės pirkimo sutartis su mumis (toliau – „Sutartis“) jūsų pasirinkimu gali būti vykdoma bet kuria kalba, kuria Sąlygos yra prieinamos šioje svetainėje.

2. MŪSŲ INFORMACIJA

Prekių pardavimas per šią svetainę atliekamas pagal prekės ženklo pavadinimą „Massimo Dutti“, valdomą UAB „APRANGA MLT“, Lietuvos įmonės, registruotu buveinės adresu: Ukmergės g. 362, Vilnius, Lietuva, registruotos Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, įmonės kodas 302627022, PVM kodas LT100006129818, elektroninio pašto adresas contact.lt@massimodutti.com, tel. nr. 880033161, faks. nr. +34937667660.

3. JŪSŲ DUOMENYS IR APSILANKYMAI MŪSŲ SVETAINĖJE

Jūsų pateikta informacija arba asmeniniai duomenys bus tvarkomi pagal Duomenų apsaugos politiką. Jei naudojate šia svetaine, sutinkate su informacijos ir duomenų tvarkymu ir patvirtinate, kad visa pateikta informacija ir duomenys yra teisingi ir atitinka tikrovę.

4. MŪSŲ SVETAINĖS NAUDOJIMAS

Naudodamiesi šia svetaine ir pateikdami užsakymus, jūs sutinkate:

- i. naudoti šią svetainę tik teisiškai galiojančioms užklausoms ir užsakymams;
- ii. neatlikti jokių netikrų arba suklastotų užsakymų. Jei pateiktas užsakymas bus pagrįstai tokiu laikomas, turime teisę atšaukti užsakymą ir informuoti atitinkamas institucijas;

- iii. Teisingai ir tiksliai pateikti mums savo elektroninio pašto adresą, gyv. vietos adresą ir /arba kitą kontaktinę informaciją. Jūs taip pat sutinkate su tuo, kad mes galime naudoti šią informaciją susisiekimui su jumis (žr. Privatumo politiką).

Jei nenurodysite visos mums reikalingos informacijos, negalėsite pateikti savo užsakymo.

Pateikdami užsakymą šioje svetainėje, patvirtinate, kad esate vyresnis nei 18 m. ir turite teisę sudaryti sutartis.

5. PASLAUGOS PRIEINAMUMAS

Šioje svetainėje siūlomos prekės gali būti pristatomos tik Lietuvoje.

Šioje svetainėje Jūs galite užsisakyti prekes būdami ne tik Lietuvoje, bet ir kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje, tačiau tokiu atveju Jūsų užsakytas prekes galėsime pristatyti tik į „MASSIMO DUTTI“ parduotuvę Lietuvoje arba Jūsų nurodytu pristatymo adresu Lietuvos teritorijoje.

6. KAIP PATEIKTI UŽSAKYMĄ

Norėdami pateikti užsakymą, privalote sekti internetinio pirkimo eigą ir spustelėti „Autorizuoti mokėjimą“. Kai tai atliksite, gausite el. laišką, patvirtinantį jūsų užsakymą („Užsakymo patvirtinimas“). Apie užsakymo išsiuntimą būsite informuoti el. paštu („Siuntimo patvirtinimas“).

7. TECHNINĖS KLAIDŲ TAISYMO PRIEMONĖS

Jei vartotojo registracijos metu šioje svetainėje, įvesdami savo asmeninę informaciją, pastebėjote klaidą, savo duomenis galėsite pakeisti skiltyje „Mano paskyra“. Bet kokiu atveju galite ištaisyti pirkimo metu pateiktų asmeninių duomenų klaidas paskambinę į klientų aptarnavimą skyrių 880033161 ar kreipdamiesi el. paštu contact.lt@massimodutti.com, taip pat pasinaudodami Privatumo politikoje nurodyta teise ištaisyti klaidas ir susisiekdami contact.lt@massimodutti.com.

Šioje svetainėje skirtingais pirkimo etapais yra rodomi patvirtinimo ekranai, kurie neleidžia tęsti užsakymo, jei duomenys šiose dalyse nebuvo teisingai įvesti. Ši svetainė taip pat rodo visą išsamią prekių, kurias įtraukėte į pirkinių krepšelį per pirkimo procesą, informaciją, todėl prieš apmokėdami galite keisti užsakymo duomenis. Jei pastebėjote klaidą užsakyme po apmokėjimo, turėtumėte nedelsdami susisiekti su mūsų klientų aptarnavimo skyriumi, kad būtų ištaisyta klaida, telefonu arba elektroniniu paštu, naudojant minėtus kontaktinius duomenis.

8. PREKIŲ PRIEINAMUMAS

Visi prekių užsakymai yra susiję su jų prieinamumu. Vadovaudamiesi šiuo principu, jei yra problemų, susijusių su prekių tiekimu, ar nėra prekių atsargų sandėlyje, pasiliegame teisę suteikti informaciją apie tos pačios arba aukštesnės kokybės ir vertės pakaitines prekių, kurias galėtumėte užsisakyti. Jei nenorite užsisakyti pakaitinių prekių, grąžinsime sumą, kurią galėjote sumokėti.

9. ATSIKAYMAS VYKDYTI UZSAKYMA

Mes pasilikame teise bet kuriuo metu pašalinti bet kokią prekę iš šios svetainės ir pašalinti arba keisti bet kokią šios svetainės medžiagą ar turinį. Nors visada darome viską, kas įmanoma, kad įvykdytume visus užsakymus, gali pasitaikyti išimtinių aplinkybių, kurios verstų mus atsisakyti užsakymo vykdymo po Užsakymo patvirtinimo išsiuntimo, ir mes pasilikame teisę tai daryti bet kuriuo metu.

Mes nebūsime atsakingi jums ar trečiosioms šalims už bet kurios prekės pašalinimą iš šios svetainės, už svetainės medžiagos ar turinio pašalinimą ir keitimą ar už užsakymo nevykdymą po Užsakymo patvirtinimo išsiuntimo.

10. PRISTATYMAS

Nepaisant ankstesnio 8 punkto dėl prekės prieinamumo ir pasilikdami laiko ypatingoms aplinkybėms, stengsimės išsiųsti užsakymą su prekėmis, išvardytais kiekviename Siuntimo patvirtinime, iki nurodytos pristatymo datos. Jei nėra nurodyta konkreti data, pristatysime per numatytą laikotarpį, nurodytą pasirenkant pristatymo būdą, bet kokiu atveju ne vėliau kaip per 30 dienų nuo Užsakymo patvirtinimo dienos.

Nepaisant to, gali būti vėlavimų dėl tokių priežasčių kaip prekių pritaikymas, nenumatytų aplinkybių atsiradimas ar pristatymo vieta.

Jei dėl kokios nors priežasties negalėsime pristatyti pristatymo dieną, apie tai informuosime ir suteiksime galimybę tęsti pirkimą, nustatant naują pristatymo datą, arba atšaukti užsakymą ir susigrąžinti sumokėtą sumą. Atminkite, kad bet kokiu atveju nepristatome užsakymų šeštadieniais arba sekmadieniais ir valstybinių švenčių dienomis.

Šiose sąlygose „pristatymas“ turi būti laikomas įvykusi arba užsakymas laikomas „pristatytu“, kai tik jūs ar jūsų nurodyta trečioji šalis fiziškai įgyja prekes, pasirašydama užsakymo kvitą sutartu pristatymo adresu.

11. NEGALĖJIMAS PRISTATYTI

Jei neįmanoma pristatyti užsakymo, bandysime rasti saugią vietą jam palikti. Jei negalime rasti saugios vietos, užsakymas bus grąžintas į sandėlį. Taip pat paliksime pranešimą, paaiškinantį, kur užsakymas yra ir ką daryti, kad jis būtų pristatytas dar kartą. Jei sutartu laiku jūsų nebus pristatymo vietoje, prašome susisiekti su mumis, kad susitartume dėl kitos datos.

Jeigu po 30 dienų nuo tos dienos, kai užsakymas yra paruoštas pristatymui, užsakymas negalėjo būti pristatytas dėl priežasčių, nepriklausančių nuo mūsų, manysime, kad norite atšaukti sutartį, ir ji bus nutraukta. Nutraukus sutartį, grąžinsime visus jūsų mokėjimus, įskaitant pristatymo mokestį (išskyrus papildomas išlaidas, priklausančias nuo pasirinkto pristatymo būdo, brangesnio nei mūsų siūlomas įprastas pristatymo būdas), be nepagrįsto delsimo bet kokiu atveju per 14 dienų nuo tos dienos, kai mes laikome šią sutartį nutraukta.

Prašome nepamiršti, kad transportavimas dėl sutarties nutraukimo gali turėti papildomų išlaidų, kurias turėsite apmokėti.

12. RIZIKOS PERDAVIMAS IR PREKIŲ NUOSAVYBĖ

Su perleidžiama preke susijusi rizika tampa Jūsų atsakomybė nuo pristatymo momento, kaip apibrėžta 10 punkte anksčiau.

Jūs perimsite prekių nuosavybę, kai gausime apmokėtą visą mokėtiną sumą, įskaitant transportavimo mokesčius, arba pristatymo metu (kaip apibrėžta 10 punkte anksčiau), jei tai įvyktų vėliau.

13. KAINA IR MOKĖJIMAS

Prekių kainos visada bus tokios, kaip numatyta mūsų svetainėje, išskyrus akivaizdžios klaidos atvejus. Nors dedame visas pastangas, siekdami užtikrinti, kad svetainėje nurodytos kainos būtų teisingos, tačiau gali atsirasti klaidų. Jei aptiksime, kad bet kurių jūsų užsakytų prekių kaina yra neteisinga, kaip įmanoma greičiau jus informuosime, ir galėsite arba patvirtinti užsakymą su teisinga kaina, arba jį atšaukti. Jei negalėsime su jumis susisiekti, užsakymas bus laikomas anuliuotu ir visos sumokėtos sumos bus jums grąžintos visiškai.

Nesame įpareigoti pateikti jums bet kokią prekę klaidinga mažesne kaina (net jei esame išsiuntę Siuntimo patvirtinimą), jei kainos klaida yra akivaizdi ir neabejotina ir galėjo pagrįstai būti pripažinta kaip neteisinga kaina.

Svetainėje nurodytos kainos yra su PVM, tačiau be pristatymo mokesčių, kurie pridedami prie bendros kainos, kaip nurodyta pirkimo gido skiltyje „Pristatymo mokesčiai“.

Kainos bet kuriuo metu gali keistis. Tačiau (išskyrus kaip nurodyta anksčiau) pokyčiai neturės įtakos užsakymams, kuriems mes išsiuntėme užsakymo patvirtinimą.

Kai pasirenkate visas norimas pirkti prekes, jos bus pridėtos į jūsų pirkinių krepšelį, ir kitas etapas bus apdoroti užsakymą ir atlikti mokėjimą. Šiuo tikslu turite sekti pirkimo proceso etapus, užpildydami ar patikrindami kiekviename etape reikalaujamą informaciją. Be to, per visą pirkimo procesą prieš apmokėdami galite keisti savo užsakymo duomenis. Jums pateikiamas išsamus pirkimo proceso aprašymas pirkimo gide. Be to, jei esate registruotas vartotojas, visų jūsų pateiktų užsakymų įrašai yra prieinami skiltyje „Mano paskyra“.

Mokėti galite kortelėmis „Visa“, „VISA Electron“, „Mastercard“, „American Express“ ir „PayPal“.

Siekiant sumažinti neleidžiamos prieigos riziką, jūsų kredito kortelės informacija bus užšifruota. Kai tik gausime jūsų užsakymą, atliksime išankstinį jūsų kortelės autorizavimą, kad įsitikintume, jog kortelėje yra pakankamai lėšų atlikti operaciją. Jūsų kortelė bus apmokestinta, kai užsakymas paliks mūsų sandėlį.

Jei jūsų mokėjimo būdas yra „PayPal“, bus apmokestinta po užsakymo patvirtinimo.

Kai spustelėsite „Autorizuoti mokėjimą“, patvirtinate, kad kredito kortelė yra jūsų.

Kredito kortelės yra patikrinamos ir autorizuojamos kortelę išdavusios institucijos, tačiau, jei institucija neautorizuoja mokėjimo, nesame atsakingi už bet kokį vėlavimą ar nepavykusį pristatymą ir negalime oficialiai įteisinti jokios sutarties su jumis.

14. PREKIŲ PIRKIMAS SVEČIO TEISĖMIS

Šioje svetainėje taip pat galima pirkti prekes svečio teisėmis. Pasirinkus šį pirkimo būdą, bus reikalaujama pateikti tik tą informaciją, kuri yra būtina užsakymo vykdymui. Baigiant pirkimo procesą, jums bus pasiūlyta galimybė registruotis kaip vartotojui arba tęsti kaip neregistruotam vartotojui.

15. SKUBUSIS ATSISKAITYMAS

Skubiojo atsiskaitymo paslauga (toliau – „Skubusis atsiskaitymas“) palengvina jūsų apsipirkimą šioje svetainėje, nes kiekvieną kartą perkant nebereikia įvesti pristatymo vietos, gyvenamosios vietos ir mokėjimo kortelės informacijos. „Skubųjį atsiskaitymą“ galima rasti skiltyje „Peržiūrėti krepšelį“.

Norėdami naudoti „Skubųjį atsiskaitymą“, turėsite išsaugoti savo kortelės informaciją. Tai galite padaryti atlikdami mokėjimą bet kuria kortele, kurią priimame kaip atsiskaitymo priemonę šioje svetainėje, spustelėdami parinktį „Išsaugoti mano kortelės informaciją“. Tokiu atveju bus išsaugota ši kortelės informacija: kortelės numeris, kortelės turėtojo vardas ir pavardė, tiksliai, kaip nurodyta kortelėje, ir kortelės galiojimo data.

Norėdami išsaugoti savo kortelės informaciją ir naudoti „Skubųjį atsiskaitymą“, turėsite sutikti su taikoma Privatumo politika ir Sąlygomis.

Sutikdami naudoti „Skubųjį atsiskaitymą“, leidžiate apmokestinti kortelę, susietą su įrankiu, kuriuo atliekami pirkimai. Kortelės naudojimas bet kuriuo atveju bus reglamentuojamas rašytinėmis nuostatomis tarp jūsų ir kortelę išdavusios įstaigos.

Skubiojo atsiskaitymo paslauga leidžia išsaugoti informaciją apie tiek kortelių, kiek tik norite. Norint tai padaryti, turi būti atliktas bent vienas mokėjimas su kiekviena iš šių kortelių. Jei norite išsaugoti daugiau nei vienos kortelės informaciją, kortelė, kurios informacija išsaugota vėliausiai, bus priskiriama prie „Mėgstamiausios kortelės“ ir numatyta tvarka bus apmokestinta „Skubiojo atsiskaitymo“ pirkimams. Tačiau galite pakeisti savo mėgstamiausią kortelę šios svetainės skiltyje „Mano paskyra“.

Norėdami naudotis „Skubiuoju atsiskaitymu“, spustelėkite parinktį „Skubusis atsiskaitymas“, kuris yra skiltyje Pirkinių krepšelis. Tokiu atveju iškart pasirodys ekranas su įvesta informacija apie pristatymo vietą, gyvenamąją vietą ir mokėjimo kortelės duomenys. Informacija šiame ekrane negali būti redaguojama, todėl, jei yra neteisinga informacija, nebaikite pirkimo proceso. Norėdami atlikti pirkimą naudodami skirtingus duomenis, nesinaudokite „Skubiojo atsiskaitymo“ paslauga.

Galite pakeisti savo pasirinktą Mėgstamiausią kortelę, susietą su „Skubiuoju atsiskaitymu“, šios svetainės skiltyje „Mano paskyra“.

Šio punkto nuostatos netaikomos, jei perkate prekes svečio teisėmis.

16. PVM IR SĄSKAITOS FAKTŪROS

Pagal galiojančias taisykles ir reglamentus visiems pirkimams yra taikomas pridėtinės vertės mokestis (PVM).

Šiuo atžvilgiu ir pagal 2006 m. lapkričio 28 d. Tarybos Direktyvos 2006/112/EB 1 skyriaus V antraštinę dalį dėl pridėtinės vertės mokesčio bendros sistemos tiekimo vieta yra laikoma valstybėje narėje, kur prekės yra pristatomos, ir PVM bus taikomas pagal kiekvienos valstybės narės, kurioje prekės bus tiekiamos, nustatytas normas.

Pagal kiekvienoje jurisdikcijoje galiojančias taisykles ir reglamentus gali būti taikomas „atvirkštinis apmokestinimas“ (Direktyvos 2006/112, 194 straipsnis) tiekiamoms prekėms tam tikrose Europos Sąjungos valstybėse narėse, jei prekes įsigyjantis asmuo yra ar turi būti apmokestinamasis asmuo, kuris turi mokėti PVM. Tokiu atveju jums nebus taikomas joks PVM. PVM už pateiktas prekes būtų išskaitytas ir sumokėtas pirkėjo atvirkštinio apmokestinimo tvarka.

Jūs aiškiai leidžiate mums išduoti sąskaitą faktūrą elektronine forma. Tačiau bet kada galite nurodyti, kad norite gauti popierinę sąskaitos faktūros kopiją, tokiu atveju atsisiųsime jums popierinę sąskaitą faktūrą.

17. GRAŽINIMO POLITIKA

17.1 Įstatyminė sutarties atsisakymo teisė

Sutarties atsisakymo teisė

Jei perkate kaip vartotojas, turite teisę atsisakyti sutarties per 14 dienų, nenurodydami jokios priežasties.

Sutarties atsisakymo laikotarpis baigsis po 14 dienų nuo dienos, kurią jūs arba jūsų nurodytas trečiasis asmuo, išskyrus vežėją, įgijo fizinį prekių valdymą arba kai vienu užsakymu vartotojas užsakė ne vieną prekę ir jos pristatomos atskirai po 14 dienų nuo dienos, kurią jūs arba jūsų nurodytas trečiasis asmuo, išskyrus vežėją, įgijo fizinį paskutinės prekės valdymą.

Norėdami pasinaudoti teise atsisakyti sutarties, galite pranešti UAB „APRANGA MLT“, veikiančiam kaip „MASSIMO DUTTI“ franšizės partneriui, telefonu 880033161, rašydami el. laišką adresu contact.lt@massimodutti.com arba pasinaudoję mūsų svetainės kontaktine forma arba skiltyje „Mano paskyra“, kad norite neatšaukiamai atsisakyti šios sutarties (pavyzdžiui, išsiųsdami laišką el. paštu). Galite naudoti pavyzdinę sutarties atsisakymo formą, nurodytą priede, tačiau tai nėra privaloma.

Kad nepraleistumėte sutarties atsisakymo termino, pakanka pranešti apie ketinimą pasinaudoti sutarties atsisakymo teise iki sutarties atsisakymo termino pabaigos.

Sutarties atsisakymo pasekmės

Jei šios sutarties atsisakysite, grąžinsime visas jūsų sumokėtas sumas, įskaitant pristatymo išlaidas į prekių užsakymo metu Jūsų nurodytą pristatymo vietą (išskyrus papildomas išlaidas, patirtas dėl to, kad pasirinkote kitą, o ne mūsų pasiūlytą pigiausią standartinio pristatymo būdą), nepagrįstai nedelsdami ir

bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kurią mums buvo pranešta apie jūsų sprendimą atsisakyti šios sutarties. Mes atliksime grąžinimą naudodamiesi tokiu pačiu mokėjimo būdu, kokį atlikdama pradinę mokėjimo operaciją naudojote jūs. Bet kuriuo atveju jūs neturėsite mokėti jokių su sutarties atisakymu susijusių mokesčių.

Nepaisant anksčiau minėtų sąlygų, pasilikame teisę sumokėtų sumų negrąžinti tol, kol prekės nebus gautos atgal arba kol nepateiksite prekių išsiuntimą patvirtinančių įrodymų, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau.

Prekes turite išsiųsti arba perduoti mums bet kurioje Lietuvos „MASSIMO DUTTI“ parduotuvėje arba perduoti mūsų kurjeriui Lietuvoje nepagrįstai nedelsdami ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kurią mums pranešėte apie šios sutarties atsisakymą. Terminas laikomas nepraleistu, jeigu prekes išsiųsite iki pasibaigs 14 dienų terminas.

Jums reikės padengti tiesiogines prekių grąžinimo išlaidas, nebent grąžinate prekes per mūsų kurjerį Lietuvoje arba atnešate į „MASSIMO DUTTI“ parduotuvę Lietuvoje.

Jūs atsakote tik už prekių vertę, sumažėjusią dėl veiksmų, nebūtinų tam, kad būtų galima nustatyti, koks prekės pobūdis, savybės ir kaip ji veikia.

17.2 Sutartinė teisė atsisakyti sutarties

Be to, pagal vartotojui suteikiamą teisę atsisakyti sutarties, kaip buvo minėta anksčiau 17.1 punkte, suteikiame jums 30 dienų laikotarpį prekėms grąžinti nuo pristatymo patvirtinimo datos (išskyrus toliau 17.3 punkte paminėtoms prekėms, kurioms ši teisė netaikoma).

Jei grąžinate prekes per sutartinį atsisakymo terminą, bet kai įstatyminis atsisakymo laikotarpis yra pasibaigęs, jums bus kompensuojama tik suma, sumokėta už minėtas prekes, o tai reiškia, kad pristatymo išlaidos nebus kompensuojamos. Jums reikės padengti tiesiogines prekių grąžinimo išlaidas, nebent grąžinate prekes į „MASSIMO DUTTI“ parduotuvę Lietuvoje arba per mūsų atsiųstą kurjerį Lietuvoje.

Galite pasinaudoti teise atsisakyti sutarties pagal 17.1 punktą, tačiau jei informuosite mus apie savo ketinimą atsisakyti sutarties po įstatyminio termino pasibaigimo, tokiu atveju turite perduoti mums prekes per 30 dienų laikotarpį nuo pristatymo patvirtinimo datos.

17.3 Bendrosios nuostatos

Jūs neturite teisės atsisakyti sutarties, kai yra pristatomos bet kurios iš šių prekių:

- i. pagal specialius vartotojo nurodymus pagamintų prekių; ii. muzikos CD ir (ar) DVD įrašų be originalaus įpakavimo; iii. supakuotos prekės, kurios nebetinkamos grąžinti dėl sveikatos apsaugos ar higienos priežasčių, jei buvo išpakuotos jas pristačius.

Jūsų teisė atsisakyti sutarties bus taikoma išskirtinai toms prekėms, kurios grąžinamos tos pačios būklės, kokios gavote pristatymo metu. Nebus grąžinamos jokios išmokos, jei prekės buvo ne tik išpakuotos, bet ir naudotos, jei jos nėra tos pačios būklės, kokios buvo pristatymo metu, arba jei jos buvo sugadintos, todėl

rūpinkitės prekėmis, kol jos yra jūsų nuosavybė. Prašome grąžinti prekes naudodami arba įtraukdami visą originalią pakuotę, instrukcijas ir kitus dokumentus, jei yra, esančius su prekėmis. Bet kuriuo atveju privalote siųsti grąžinamas prekes kartu su pirkimo kvitu, kurį gavote su pristatyta preke. Kartu su savo užsakymu gausite santrauką su informacija apie teisę atsisakyti šios sutartį.

Po atsisakymo atitinkamos prekės turi būti grąžinamos tokia tvarka:

(i) Grąžinimai į bet kurią „MASSIMO DUTTI“ parduotuvę

Galite grąžinti bet kurią prekę į bet kurią „MASSIMO DUTTI“ parduotuvę toje šalyje, kurioje prekė buvo pristatyta ir kuri turi skyrių, į kurį norite grąžinti prekę. Tokiu atveju turite nueiti į tokią parduotuvę ir pristatyti su preke tinkamai užpildytą pirkimo kvitą, kurį gavote su pristatyta preke.

(ii) Grąžinimai per kurjerį

Grąžindami prekę (-es) per mūsų kurjerį, turite susisiekti su mumis per kontaktinę formą ar paskambinę tel. 880033161, kad susitartume dėl prekės paėmimo iš namų. Turite išsiųsti prekę tokioje pat pakuotėje, kokioje gavote, sekdami šios svetainės skilties „GRĄŽINIMAI“ nurodymus. Jei kokias nors prekes pirkote svečio teisėmis, galite reikalauti grąžinimo per kurjerį paskambinę tel. 880033161.

(iii) Galite grąžinti prekę tiesiogiai adresu, nurodytu pirkimo kvito, kurį gavote su preke, kitoje pusėje. Prašome Jūsų nedelsti grąžinant prekę su pirkimo kvitu adresu, nurodytu ant kvito.

Tik pasirinkus pirmąjį ir antrąjį variantus nereikės mokėti papildomų grąžinimo išlaidų.

Jei nenorite grąžinti prekių, pasirinkus nemokamą variantą, jums reikės padengti prekių grąžinimo išlaidas. Atminkite, kad jei nuspręsite grąžinti prekes pasirinkę „mokėti grynaisiais pristatymo metu“, turėsime teisę apmokestinti jus bet kokiomis patirtomis išlaidomis.

Patikrinę prekę, informuosime jus apie tai, ar turite teisę į sumokėtos sumos kompensavimą. Pristatymo išlaidos bus kompensuojamos, kai teise į atsisakymą yra pasinaudojama per nustatytą įstatyminį laikotarpį ir visos siuntos prekės yra grąžinamos. Kompensacija bus išmokama kaip galima greičiau bet kuriuo atveju per 14 dienų nuo datos, kai mus informuojate apie savo ketinimą atsisakyti sutarties. Nepaisant anksčiau minėtų sąlygų, pasilikame teisę sumokėtų sumų negrąžinti tol, kol prekės nebus gautos arba nepateiksite prekių išsiuntimą patvirtinančių įrodymų, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau. Grąžinimas visada bus atliktas tokiu pačiu būdu, kokį naudojote pirkimo metu.

Jūs prisiimate išlaidas ir riziką grąžindami mums prekes, jei nepasirinkote vieno iš nemokamų grąžinimo variantų, kaip nurodyta anksčiau.

Jei turite klausimų, galite susisiekti su mumis per svetainės kontaktinę formą ar paskambinę tel. 880033161. Informuojame, kad skambinant į klientų skambučių centrą bus taikomas jūsų mobiliojo ryšio operatoriaus nustatytas mokestis kaip skambinant į užsienį. Klientų skambučių centras teikia paslaugas anglų ir rusų kalbomis.

17.4 Prekių su defektais grąžinimai

Tais atvejais, kai manote, kad pristatymo metu prekė yra ne kaip numatyta sutartyje, privalote nedelsdami su mumis susisiekti per kontaktinę formą, pateikdami prekės informaciją ir defektus, arba paskambindami mums 880033161, ir mes nurodysime, ką toliau daryti.

Galite grąžinti prekę į bet kurią Lietuvos „MASSIMO DUTTI“ parduotuvę arba perduodami ją kurjeriui, kuris atvyks į jūsų namus. Jūs privalote grąžinti prekę kartu su pirkimo kvitu, kurį gavote su preke pristatymo metu. Mes atidžiai patikrinsime grąžintą prekę ir informuosime jus el. paštu per pagrįstą laikotarpį, ar bus grąžinama išmoka už šią prekę, ar ji bus pakeista (atitinkamai). Kompensacija arba prekės pakeitimas bus vykdomas kaip galima greičiau bet kuriuo atveju per 14 dienų nuo datos, kai jums buvo išsiųstas el. laiškas, patvirtinantis, kad išmokos grąžinimas ar prekės pakeitimas yra vykdomas.

Sumokėtos sumos už prekes, kurios yra grąžinamos dėl kokio nors pažeidimo ar defekto, kai taip ir yra, bus grąžintos visiškai, įskaitant pristatymo išlaidas, susijusias su prekės siuntimu, ir išlaidas, kurias sumokate už prekės grąžinimą. Grąžinimas bus atliktas tokiu pačiu būdu, kokį naudojote pirkimo būdu.

Visos galiojančių teisės aktų teisės bet kuriuo atveju turi būti apsaugotos.

17.5 Teisė atsisakyti sutarties ir prekių, užsakytų ne Lietuvoje, bet kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje, grąžinimas

Jei šioje Svetainėje užsisakėte prekių ne Lietuvoje, bet kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje, taikant šių Taisyklių 17.1, 17.2, 17.3 punktus prekių perdavimas kurjeriui galimas tik prekių užsakymo metu nurodytu pristatymo adresu Lietuvoje.

Taip pat norėtume informuoti, kad jokiais atvejais (išskyrus 17.4. punktą, kuriam šis 17.5. punktas netaikomas) mums netaikoma pareiga apmokėti su prekių siuntimu kitu adresu nei prekių užsakymo metu nurodytas prekių pristatymo adresas susijusias išlaidas ar su prekių grąžinimu susijusias išlaidas, kai prekė grąžinama iš vietos, esančios už Lietuvos ribų.

18. GARANTIJOS

Kaip vartotojui ir naudotojui, mes suteikiame garantijas prekėms, parduotoms per šią svetainę, teisiškai nustatytais terminais pagal kiekvienos prekės rūšį, ir tokiu būdu reaguojame į minėtų prekių atitikties trūkumus, kurie tampa akivaizdūs per dvejus metus nuo prekės pristatymo. Tačiau primename, kad turi būti pateikta pakankamai sutarties prekės neatitikimo įrodymų, kurie pastebimi, po šešių mėnesių nuo pristatymo datos.

Prekės bus laikomos atitinkančiomis sutartį, jei

- (i) jos atitinka mūsų aprašymą ir turi tas pačias savybes, pateikiamas šioje svetainėje,
- (ii) jos yra tinkamos normaliam naudojimui, kaip ir kitos tos pačios rūšies prekės, ir

- (iii) jų kokybė ir savybės yra kaip ir galima tikėtis iš kitos tos pačios rūšies prekės. Šiuo atžvilgiu, jei bet kuri prekė neatitinka sutarties, turėtumėte mus apie tai informuoti atlikdami 17.4 skyriuje nurodytus veiksmus ir bet kuria susisiekimu priemone, skirta šiam tikslui.

Mūsų parduodamos prekės, ypač rankų darbo prekės, dažnai pasižymi jų gaminimui naudojamų natūralių medžiagų savybėmis. Šios savybės, kaip antai ruoželių variacijos, mezginio ar spalvos tekstūros, nelaikomi defektais ar trūkumais. Dar daugiau, šių pokyčių turėtų būti tikimasi ir jie turėtų būti vertinami. Mes atrenkame tik aukščiausios rūšies prekes, tačiau natūralios savybės yra neišvengiamos ir turėtų būti priimanos kaip prekės individualios išvaizdos dalis.

19. ATSAKOMYBĖ IR ATSAKOMYBĖS ATISISAKYMAS

Jei kitaip aiškiai nenurodyta šiose Sąlygose, mūsų atsakomybė už bet kurią prekę, įsigytą svetainėje, turi būti griežtai apribota minėtos prekės pirkimo kaina.

Nepaisant anksčiau išvardytų, mūsų atsakomybė yra neribojama arba jos neatsisakoma šiais atvejais:

- i. mirties ar asmeninio susižalojimo atveju;
- ii. bet kuriuo atveju, kai buvo nelegaliai ar neteisėtai išskiriama, ribojama ar bandoma išskirti ar riboti mūsų atsakomybę.

Nepaisant anksčiau nurodyto punkto ir kiek leidžiama teisėtai, neprisiimame jokios atsakomybės už šiuos nuostolius, nepaisant jų kilmės:

- i. pajamų ar pardavimų nuostoliai; ii. iverslo nuostoliai; iii. pelno ar sutarčių praradimas; iv. prognozuojamų santaupų praradimas; v. duomenų praradimas; ir vi. valdymo ar darbo laiko praradimas.

Dėl atviro šios svetainės pobūdžio ir klaidų galimybės laikant ir perduodant skaitmeninę informaciją, negarantuojame duomenų tikslumo ir saugumo perduodant ar įgyjant per šią svetainę, nebent aiškiai nurodyta kitaip.

Šio punkto nuostatai neturi įtakos nei jūsų vartotojo ir naudotojo teisėms, nei jūsų teisei atsisakyti sutarties.

20. INTELEKTINĖ IR PRAMONINĖ NUOSAVYBĖ

Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad visos autorių teisės, registruotieji prekių ženklai ir kitos intelektinės ir pramoninės nuosavybės teisės į medžiagas ar turinį, pateiktos kaip svetainės dalis, visais laikais priklauso INDITEX GROUP ar trečiajam šaliai, kurią INDITEX GROUP įgaliojo dėl minėto turinio ar medžiagos naudojimo. Jūs NEGALITE naudoti minėtos medžiagos, nebent esate aiškiai įgaliotas INDITEX GROUP. Tai

netrukdo jums naudotis šia svetaine tiek, kiek būtina kopijuoti informaciją apie savo užsakymą ar kontaktinius duomenis.

21. VIRUSAI, PIRATAVIMAS IR KITOS KOMPIUTERINĖS ATAKOS

Jūs negalite netinkamai naudoti šios svetainės tyčia įdiegdami virusą, „Trojan horse“, „worm“, „logic bombs“ ar kitą programinę įrangą arba technologiškai žalingą arba kenksmingą medžiagą. Jūs negalite kėsintis padaryti neteisėtos prieigos prie šios svetainės, serverio, kuriame svetainė yra įsikūrusi, ar serverio, kompiuterio ar duomenų bazės, susijusios su mūsų svetaine. Jūs sutinkate neatakuoti šios svetainės bet kokia atakos forma prieš informavimo sistemas ar išplatinant ataką prieš informavimo sistemas.

Šių sąlygų nesilaikymas yra laikomas pažeidimu, kaip apibrėžta pagal galiojančias taisykles. Mes pranešime apie bet kokį šių taisyklių nesilaikymą atitinkamoms institucijoms ir bendradarbiausime su jomis, siekdami nustatyti atakuojančio asmens tapatybę. Taip pat šios sąlygos nesilaikymo atveju leidimas naudotis šią svetainę nedelsiant bus sustabdomas.

Mes nebūsime atsakingi už bet kokius nuostolius ar žalą, atsiradusius dėl atakos prieš informacines sistemas, viruso ar kitos programinės įrangos ar technologiškai žalingos ar kenksmingos medžiagos, kuri gali paveikti jūsų kompiuterį, IT įrangą, duomenis ar medžiagas dėl šios svetainės naudojimo ar jos turinio parsiuntimo, taip pat dėl svetainių, į kurias buvote nukreipti.

22. NUORODOS IŠ MŪSŲ SVETAINĖS

Jei mūsų svetainėje yra nuorodų į kitas svetaines ir trečiųjų šalių informaciją, minėtos nuorodos pateikiamos tik informaciniais tikslais, ir mes nekontroliuojame šių svetainių, nesvarbu, koks būtų jų turinys ar informacija. Todėl neprisiimame jokios atsakomybės už bet kokius nuostolius ar žalą, kylančius dėl jų naudojimo.

23. RAŠYBINĖ KOMUNIKACIJA

Taikytinos taisyklės reikalauja, kad tam tikra informacija ar pranešimas, kuriuos siunčiame jums, turi būti pateikiami raštu. Naudodamiesi šia svetaine, sutinkate, kad daugiausia būtų bendraujama elektroniniu būdu. Mes susisieksime su jumis el. paštu arba pateiksime informaciją siųsdami pranešimus į šią svetainę. Sutartiniais tikslais sutinkate naudoti šias elektronines ryšių priemones ir pripažįstate, kad visos sutartys, pranešimai, informacija ir kita korespondencija, kurią atsiųsime jums elektroniniu būdu, atitinka teisinius raštiško teikimo reikalavimus. Ši sąlyga neturės įtakos jūsų teisėms, kaip numatyta įstatyme.

24. PRANEŠIMAI

Pranešimai, kuriuos siunčiate mums, turi būti siunčiami pageidautinai per mūsų kontaktinę formą. Vadovaujantis 23 punkte nurodytomis nuostatomis ir jeigu nenumatyta kitaip, galime atsiųsti jums pranešimus arba elektroniniu paštu, arba pašto adresu, kurį pateikėte užsakymo metu.

Turi būti suprantama, kad gauti ir tinkamai išsiųsti pranešimai iš mūsų svetainės yra laikomi iškart po paskelbimo mūsų internetinėje svetainėje, per 24 val. po išsiuntimo el. paštu ar trys dienos po išsiuntimo

paštu. Kaip įrodymo, kad pranešimas buvo išsiųstas, pakanka įrodyti, siunčiant laišką, kad jis buvo teisingai adresuotas, kad siuntimas buvo tinkamai apmokėtas ir kad jis buvo tinkamai pristatytas į paštą arba į pašto dėžutę, siunčiant el. laišką, kad pranešimas buvo išsiųstas į gavėjo nurodytą elektroninio pašto adresą.

25. TEISIŲ PERDAVIMAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

Sutartis yra privaloma tiek jums, tiek mums, taip pat mūsų atitinkamiems teisių perėmėjams, teisių įgijėjams ir paveldėtojams.

Jūs negalite perduoti, perleisti, imti mokestį ar bet koku kitu būdu perleisti sutarties ar bet kurių iš šios sutarties teisių ar įsipareigojimų, negavę mūsų išankstinio raštiško sutikimo.

Mes galime perduoti, perleisti, imti mokestį, subrangos sutartimi pavesti ar bet koku kitu būdu perleisti sutartį ar bet kurias iš šios sutarties teisių ar įsipareigojimų bet kuriuo metu šios sutarties galiojimo laikotarpiu. Siekiant išvengti bet kokios abejonės, minėti perdavimai, perleidimai, rinkliavos ar kiti pavedimai neturės įtakos jūsų kaip vartotojo teisėms, kaip taikoma, pripažintoms įstatymo, arba atšaukti, sumažinti ar apriboti bet koku būdu išreikštas ir numanomas garantijas, kurias galėjome jums suteikti.

26. NUO MŪSŲ NEPRIKLAUSANČIOS APLINKYBĖS

Negalime būti atsakingi už bet kokį neatitikimą arba vėlavimą laikantis įpareigojimų pagal sutartį dėl įvykių, kurie pagrįstai nepriklauso nuo mūsų kontrolės („Force Majeure“).

„Force Majeure“ apima bet kokį veiksmą, įvykį, nesugebėjimą naudotis, neveikimą ar nelaimingą atsitikimą, kurio negalime pagrįstai kontroliuoti, įskaitant, bet neapsiribojant, šiuos:

- i. streikas, lokautas ar kitos protesto formos; ii. pilietiniai neramumai, sukilimas, įsiveržimas, teroristų ataka ar terorizmo grėsmė, karas (paskelbtas arba nepaskelbtas) ar grėsmė arba pasiruošimas karui;
- iii. gaisras, sprogimas, audra, potvynis, žemės drebėjimas, griūtis, epidemija ar bet kuri kita stichinė nelaimė;
- iv. negalėjimas naudotis traukiniais, laivais, lėktuvais, motorizuotu transportu ar kitomis transporto priemonėmis, viešosiomis ar privačiomis;
- v. negalėjimas naudotis valstybinėmis ar privačiomis telekomunikacijų sistemomis; vi. aktai, nutarimai, teisės aktai, reglamentai ar bet kokie vyriausybės ar valdžios institucijos apribojimai;
- vii. streikas, gedimas ar avarija: jūrų ar upių transporto, pašto transporto ar bet kurios kitos rūšies transporto.

Turi būti suprantama, kad mūsų Sutarties įpareigojimai yra sustabdomi, kol išlieka „Force Majeure“ aplinkybės, o mums bus pratęstas laikas šiems įsipareigojimams įvykdyti tiek laiko, kiek truko „Force Majeure“ aplinkybės. Mes pasitelksime visus įmanomus išteklius baigti „Force Majeure“ situaciją arba stengsimės rasti sprendimą, kuris leistų mums įgyvendinti savo įsipareigojimus pagal Sutartį, nepaisant „Force Majeure“ situacijos.

27. TEISIŲ ATSIKALAVIMAS

Nesant mūsų reikalavimo Jums griežtai laikytis įsipareigojimų pagal Sutartį ar šias Sąlygas ar iš mūsų pusės nesiėmimas teisių ar veiksmų kurie priklausytų pagal Sutarties ar šių Sąlygų prasmę, nereiškia, nei kad mes atsisakome ar apribojame šias teises ar veiksmus, nei kad atleidžiame Jus nuo minėtų įsipareigojimų vykdymo.

Atsisakymas iš mūsų pusės konkrečios teisės ar veiksmų nereiškia atsisakymo kitų Sutarties arba Sąlygų teisių ar veiksmų.

Mūsų atsisakymas bet kurios iš šių Sąlygų teisių ar veiksmų pagal Sutartį neįsigalios, nebent nebent aiškiai numatyta, kad tai yra teisių atsisakymas, ir jūs esate apie tai tinkamai informuotas pagal Pranešimų skilties nuostatas anksčiau.

28. DALINIS PANAIKINIMAS

Jei kuri nors iš šių Sąlygų arba kuri nors Sutarties nuostata paskelbiama negaliojančia atitinkamos institucijos sprendimu, likusios nuostatos ir sąlygos lieka galioti neveikiamos minėto panaikinimo paskelbimo.

29. VISAS SUSITARIMAS

Šios Sąlygos ir bet kokie jose paminėti dokumentai sudaro visą susitarimą tarp mūsų ir jūsų, sudaryti tuo pačiu tikslu, ir pakeičia visus ankstesnius susitarimus arba pažadą tarp jūsų ir mūsų žodžiu arba raštu.

Jūs ir mes patys pripažįstame, kad sutarėme sudaryti šią sutartį, nepriklausomai nuo bet kokio kitos šalies pareiškimo ar pažado, kilusio iš bet kokio pareiškimo ar dokumento derybų metu tarp šalių prieš sudarant sutartį, išskyrus atvejus, aiškiai nurodytus šiose sąlygose.

Nei jūs, nei mes patys nesiimsime jokių veiksmų dėl kitos šalies neteisingo pareiškimo žodžiu arba raštu iki sutarties sudarymo dienos (nebent minėtas klaidingas pareiškimas buvo pateiktas tikslu apgauti) ir bus galima imtis tik tų veiksmų, kurie yra susiję su šios sutarties sąlygų pažeidimu pagal šio susitarimo nuostatas.

30. MŪSŲ TEISĖ KEISTI ŠIAS SĄLYGAS

Mes turime teisę bet kuriuo metu peržiūrėti ir keisti šias Sąlygas.

Jums yra taikoma politika ir Sąlygos galiojančios tuo metu, kai naudojotės svetaine ar pateikiant kiekvieną užsakymą, išskyrus atvejus, kai dėl įstatymo arba vyriausybinių institucijų sprendimo turime atlikti politikos, sąlygų, privatumo nuostatų keitimus atgaline data, tokiu atveju pokyčiai turės įtakos jūsų anksčiau pateiktiems užsakymams.

31. TAIKYTINA TEISĖ IR JURISDIKCIJA

Naudojimasis mūsų svetaine ir prekės pirkimo sutartys šioje svetainėje bus reglamentuojami Lietuvos įstatymais.

Visiems ginčams, kylantiems dėl šios interneto svetainės ar minėtų sutarčių naudojimo, bus taikoma neišimtinė jurisdikcija Lietuvos teismuose.

Kai sudarote su mumis sutartį kaip vartotojas, niekas šioje išlygoje neturės įtakos jūsų turimoms įstatyminėms teisėms, kaip iš esmės pripažįstama bet kokiuose galiojančiuose teisės aktuose.

32. PASTABOS, PASIŪLYMAI, SKUNDAI IR REIKALAVIMAI

Jūsų pastabos ir pasiūlymai visada yra laukiami. Prašome bet kokias pastabas ir pasiūlymus, taip pat bet kokias užklausas, skundus ar reikalavimus siųsti per kontaktinę formą, telefonu, mūsų pašto adresu ar el. pašto adresu, nurodytais šių Sąlygų 2 punkte.

Skundai ir reikalavimai, atsiųsti mūsų klientų aptarnavimo skyriui, bus sprendžiami kaip galima greičiau ir per teisiškai nustatytą laikotarpį.

Jei manote, kad jūsų kaip pirkėjo teisės buvo pažeistos, galite atsiųsti savo skundus el. pašto adresu contact.lt@massimodutti.com siekiant surasti neteisminį sprendimą.

Šiuo atžvilgiu, jei mūsų svetainėje pirkote prekių, mes atitinkamai pagal ES Reglamentą Nr. 524/2013 informuojame, kad turite teisę kreiptis dėl vartojimo ginčų sprendimo su mumis neteismini būdu per internetinę platformą, prieinamą adresu <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Pagal Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymą įstaiga, neteismine tvarka sprendžianti vartotojų pretenzijas: Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, adresas: Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, www.vvtat.lt

Paskutinį kartą atnaujinta 2018 m. gruodžio 3 d.

PRIEDAS

Sutarties atsisakymo forma

(šią formą užpildykite ir išsiųskite tik jeigu norite atsisakyti sutarties)

Skirta UAB „APRANGA MLT“, veikiančiam kaip „MASSIMO DUTTI“ franšizės partneris, tel. nr. 880033161, el. pašto adresas contact.lt@massimodutti.com

Šiuo pranešu, kad atsisakau šių prekių pirkimo ir pardavimo sutarties:

Užsakyta / gauta (*)

Vartotojo vardas ir pavardė

Vartotojo adresas

Vartotojo parašas (tik siunčiant popierinę formą)

Data

(*) Nereikalingą išbraukti