

## **IEGĀDES UN LIETOŠANAS NOTEIKUMI**

### **1. IEVADS**

Šis dokuments (kopā ar šeit minētajiem dokumentiem) paredz noteikumus, kas regulē šīs [www.massimodutti.com](http://www.massimodutti.com) mājas lapas izmantošanu un preču iegādi tajā (turpmāk tekstā - "Noteikumi").

Pirms šīs mājas lapas izmantošanas mēs aicinām Jūs rūpīgi izlasīt Noteikumus, Sīkdatņu politiku un Privātuma politiku, kas pieejami mājas lapā (turpmāk tekstā - "Datu aizsardzības politika"). Izmantojot šo mājas lapu vai ievietojot tajā pasūtījumu, Jūs apzināties, ka Jums ir saistoši šie Noteikumi un Datu aizsardzības politika, tāpēc, ja nepiekrītat visiem Noteikumiem un Datu aizsardzības politikai, Jūs nedrīkstat lietot šo mājas lapu.

Šie Noteikumi var tikt mainīti. Jūsu atbildība ir tos periodiski pārlasīt, jo pašreizējie Noteikumi attiecīgā līguma formēšanas brīdī (kā noteikts turpmāk) vai šīs mājas lapas izmantošanas laikā ir spēkā esoši.

Ja Jums rodas kādi jautājumi attiecībā uz Noteikumiem vai Datu aizsardzības politiku, varat sazināties ar mums, izmantojot kontaktformu, kas pieejama mūsu mājas lapā.

Līgums starp mums (turpmāk tekstā - "Līgums"), preces iegādei, var tikt izpildīts kādā no valodām, pēc Jūsu izvēles, kurā Noteikumi ir pieejami šajā mājas lapā.

### **2. MŪSU DATI**

Preču pārdošanu, izmantojot šo tīmekļa lapu, ar tirdzniecības nosaukumu Massimo Dutti, veic uzņēmums SIA "APRANGA MLV", Latvijas uzņēmums, juridiskā adrese: Elizabetes iela 51 - 1A, Rīga, Latvija, reģistrēts Latvijas Republikas Komercreģistrā, reģistrācijas numurs: 40103486301, PVN maksātāja numurs: LV40103486301, e-pasta adrese: [contact@massimodutti.com](mailto:contact@massimodutti.com), tālruņa numurs: 80005315, faksa Nr.: +34937667660.

### **3. JŪSU DATI UN JŪSU APMEKLĒJUMI ŠAJĀ MĀJAS LAPĀ**

Informācija vai personiskie dati, kurus sniedzat mums, tiek apstrādāti saskaņā ar datu aizsardzības politiku. Izmantojot šo mājas lapu, Jūs piekrītat informācijas un datu apstrādei un Jūs apliecināt, ka visa sniegtā informācija un dati ir patiesi un atbilst realitātei.

### **4. MŪSU MĀJAS LAPAS IZMANTOŠANA**

Izmantojot šo mājas lapu un ievietojot tajā pasūtījumus, Jūs piekrītat:

- i. Izmantot šo mājas lapu, lai likumīgi pamatotu tikai pieprasījumus un pasūtījumus.
- ii. Neveikt nekādus nepatiesus vai krāpnieciskus pasūtījumus. Ja pamatoti tiek uzskatīts, ka šāda veida pasūtījums ticis veikts, mums ir tiesības to atcelt un informēt attiecīgās iestādes.

- iii. Ticami un precīzi nodrošināt mūs ar savu e-pasta adresi, pasta adresi un/vai citu kontaktinformāciju. Jūs piekrītat, ka mēs varam izmantot šo informāciju, lai sazinātos ar Jums, ja nepieciešams (skatīt Privātuma politika).

Ja Jūs nesniedzat mums visu nepieciešamo informāciju, Jūs nevarat veikt savu pasūtījumu.

Ievietojot pasūtījumu šajā mājas lapā, Jūs apliecināt, ka esat sasniedzis 18 gadu vecumu un esat likumīgi tiesīgs slēgt līgumus.

## **5. PAKALPOJUMU PIEEJAMĪBA**

Šajā mājas lapā piedāvātās preces ir pieejamas piegādei tikai Latvijā.

Ja Jūs vēlaties pasūtīt preces no citas ES dalībvalsts, izmantojot šo mājas lapu, Jūs varat to darīt. Taču pasūtītās preces var tikt piegādātas tikai uz Massimo Dutti veikalu vai piegādes adresi Latvijā.

## **6. KĀ VEIKT PASŪTĪJUMU**

Lai veiktu pasūtījumu, Jums jāievēro tiešsaistes iepirkuma procedūra un jānoklikšķina uz "Autorizēt maksājumu". Pēc tam Jūs saņemsiet e-pastu, kas apliecina, ka Jūsu pasūtījums ("Pasūtījuma apstiprināšana") tika saņemts. E-pastā saņemsiet paziņojumu, ka pasūtījums ir nosūtīts ("Sūtījuma apstiprinājums").

## **7. KĻŪDU LABOŠANAS TEHNISKIE LĪDZEKĻI**

Ja, ievadot savus personiskos datus, reģistrējoties kā šīs mājas lapas lietotājs, Jūs atklājat kļūdu, tad Jūsu dati var tikt mainīti sadaļā "Mans konts". Jebkurā gadījumā, Jūs varat labot kļūdas savos personiskajos datos, kas tika sniegti iepirkšanās procesa laikā, zvanot klientu apkalpošanas centram pa tālruni 80005315 vai nosūtot e-pastu uz adresi [contact@massimodutti.com](mailto:contact@massimodutti.com), kā arī izmantojot labošanas tiesības, kā izklāstīts Privātuma politikā, sazinoties pa e-pastu [contact@massimodutti.com](mailto:contact@massimodutti.com).

Šī mājas lapa uzrāda apstiprinājuma logus dažādu darbību veikšanas posmos visā iepirkšanās procesa laikā, kas neļauj pasūtījumu apstrādāt, ja dati šajās sadaļās nav ievadīti pareizi. Šī mājas lapa parāda arī visu preču, kas iepirkšanās procesa laikā tika ieliktas iepirkumu grozā, datus un Jūs, pirms maksājuma veikšanas, varat mainīt sava pasūtījuma datus. Ja pēc maksājuma veikšanas atklājat kļūdu savā pasūtījumā, Jums jāsazinās ar mūsu klientu apkalpošanas centru, lai nekavējoties to labotu, pa tālruni vai e-pastu, izmantojot minēto kontaktinformāciju.

## **8. PREČU PIEEJAMĪBA**

Visi preču pasūtījumi ir atkarīgi no to pieejamības. Ja ir grūtības ar preču piegādi, vai arī nav preču noliktavā, mēs paturam tiesības sniegt Jums informāciju par līdzīgām precēm ar tādu pašu vai augstāku kvalitāti un vērtību, kuras Jūs varat pasūtīt. Ja nevēlaties pasūtīt aizstājēja preces, mēs Jums atmaksāsim samaksāto naudas summu.

## **9. ATTEIKUMS APSTRĀDĀT PASŪTĪJUMU**

Mēs paturam tiesības dzēst jebkuru preci no šīs mājas lapas jebkurā laikā un dzēst vai mainīt jebkādu tās materiālu vai saturu. Lai gan vienmēr darām visu iespējamo, lai apstrādātu visus pasūtījumus, var rasties ārkārtēji apstākļi, kas spiež mūs atteikties apstrādāt pasūtījumu pēc tā apstiprinājuma nosūtīšanas.

Mēs neesam atbildīgi attiecībā uz Jums vai jebkuru trešo personu saistībā ar jebkuras preces dzēšanu šajā mājas lapā, jebkura materiāla vai satura dzēšanu vai pārveidošanu mājas lapā, vai pasūtījuma neapstrādāšanu pēc Pasūtījuma apstiprinājuma nosūtīšanas.

## **10. PIEGĀDE**

Neatkarīgi no augstāk minētā 8. punkta saistībā ar preču pieejamību un, izņemot ārkārtas apstākļus, mēs centīsimies nosūtīt pasūtījumu, kas sastāv no precēm, kas uzskaitītas katra Sūtījuma apstiprinājumā pirms datuma, kas norādīts Sūtījuma apstiprinājumā, vai arī, ja piegādes datums nav norādīts, aplēstā termiņā, kas norādīts, atlasot piegādes veidu un, jebkurā gadījumā maksimāli 30 dienu laikā, sākot no Pasūtījuma apstiprināšanas datuma.

Tomēr, var rasties aizkavēšanās, piemēram, šādu iemeslu dēļ: izstrādājumu pielāgošana, neparedzētu apstākļu rašanās vai piegādes zonas dēļ.

Ja kāda iemesla dēļ mēs nespēsim ievērot piegādes datumu, informēsim Jūs par šo situāciju un sniegsim iespēju turpināt iegādi, izveidojot jaunu piegādes datumu, vai atcelt pasūtījumu ar pilnu samaksātās summas atmaksu. Ņemiet vērā, ka piegādi uz mājām mēs neveicam sestdienās un svētdienās, vai svētku dienās.

Piemērojot šos Noteikumus, "piegāde" ir jāuzskata par notikušu vai pasūtījums par "piegādātu", tiklīdz Jūs vai Jūsu norādītā trešā persona esat saņēmuši preces savā īpašumā, kas tiek apliecināts parakstot pasūtījuma kvīti noteiktajā piegādes adresē.

## **11. PIEGĀDES NESPĒJA**

Ja mums nebūs iespējams piegādāt Jūsu pasūtījumu, mēs mēģināsim to atstāt drošā vietā. Ja tas nebūs iespējams, Jūsu pasūtījums tiks atgriezts mūsu noliktavā. Mēs atstāsim ziņu, kurā paskaidrots, kur atrodas Jūsu pasūtījums un ko darīt, lai to piegādātu vēlreiz. Ja nebūsiat piegādes vietā noteiktajā laikā, lūdzam Jūs sazināties ar mums, lai piegādi organizētu citā dienā.

Ja pēc 30 dienām, sākot no datuma, kad Jūsu pasūtījums ir pieejams piegādei, to nav bijis iespējams piegādāt no mums neatkarīgu iemeslu dēļ, uzskatīsim, ka vēlaties atcelt Līgumu, un tas tiks izbeigts. Līguma izbeigšanas rezultātā mēs atgriezīsim visus no Jums saņemtus maksājumus, tostarp piegādes izmaksas (izņemot jebkuras papildu izmaksas, kas izriet no jebkura piegādes veida pēc Jūsu izvēles, kas nav vislētākais parastās piegādes veids) bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā, 14 dienu laikā, sākot no dienas, kad mēs šo līgumu uzskatām par izbeigtu.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka var rasties transporta papildus izmaksas, kas saistītas ar Līguma izbeigšanos, kuras mums būs tiesības nodot Jums.

## **12. PREČU RISKA UN ĪPAŠUMTIESĪBU NODOŠANA**

Jūs esat atbildīgi par preču riskiem, sākot no piegādes brīža, kā noteikts augstāk minētajā 10. punktā.

Jūs uzņematies atbildību par precēm no brīža, kad mēs saņemam visas summas pilnu samaksu saistībā ar tām, tostarp piegādes izmaksas, vai piegādes brīdī (kā noteikts iepriekšminētajā 10. punktā), ja tā notiek vēlākā laika periodā.

## **13. CENA UN MAKSĀJUMS**

Preču cena ir tā, kas noteikta mūsu mājas lapā, izņemot acīmredzamus kļūdu gadījumus. Lai gan mēs darām visu iespējamo, lai mājas lapā redzamās cenas būtu pareizas, tomēr var rasties kļūda. Ja mēs atklājam cenas kļūdu kādai no precēm, kuru Jūs pasūtījāt, informēsim Jūs pēc iespējas ātrāk un dosim Jums iespēju apstiprināt savu pasūtījumu ar pareizo cenu vai anulēt to. Ja nebūs iespējams sazināties ar Jums, pasūtījums tiks uzskatīts par atceltu un visas samaksātās summas Jums tiks pilnībā atmaksātas.

Mums nav pienākums nodrošināt Jūs ar jebkādu precī par nepareizu zemāku cenu (pat tad, ja mēs esam nosūtījuši Sūtījuma apstiprinājumu), ja cenas kļūda ir acīmredzama un nepārprotama, un Jūs cenu varat pamatoti atzīt par nepareizu.

Cenas mājas lapā ir uzrādītas ar PVN, bet neietver piegādes izmaksas, kas tiek pievienotas kopējai cenai, kā norādīts mūsu Iepirkšanās ceļvedī - Piegādes izmaksas.

Cenas var mainīties jebkurā brīdī. Tomēr, izņemot iepriekš noteikto, izmaiņas neietekmē pasūtījumus, attiecībā uz kuriem mēs esam nosūtījuši Pasūtījuma apstiprinājumu.

Kad esat atlasījis preces, kuras vēlaties iegādāties, tās tiek ieliktas Jūsu iepirkumu grozā un nākamais solis ir apstrādāt pasūtījumu un veikt maksājumu. Lai to veiktu, Jums jāievēro iegādes procesa soļi, aizpildot vai pārbaudot katrā solī pieprasīto informāciju. Turklāt, pirms maksājuma veikšanas visā iegādes procesa laikā Jūs varat mainīt sava pasūtījuma datus. Ar pirkuma procesa detalizētu aprakstu varat iepazīties Iepirkšanās ceļvedī. Turklāt, ja esat reģistrēts lietotājs, sadaļā "Mans konts" ir pieejama informācija par visiem ievietotajiem pasūtījumiem.

Apmaksas veikšanai varat izmantot Visa, VISA Electron, Mastercard, American Express un PayPal.

Lai samazinātu neautorizētas piekļuves risku, Jūsu kredītkartes dati tiek šifrēti. Tiklīdz saņemam Jūsu pasūtījumu, mēs veicam Jūsu kartes iepriekšēju autorizēšanu, lai pārliecinātos, vai ir pietiekami daudz līdzekļu, lai pabeigtu darījumu. Maksa ar Jūsu karti tiek veikta brīdī, kad Jūsu pasūtījums tiek izsūtīts no mūsu noliktavas.

Ja maksājums tiek veikts ar PayPal, tad maksājums tiks apstrādāts pēc pasūtījuma apstiprināšanas.

Noklikšķinot uz "Autorizēt maksājumu", Jūs apstiprināt, ka kredītkarte pieder Jums.

Kredītkartes ir pakļautas karšu izdevējstādes pārbaudei un autorizācijai, bet, ja šī iestāde neautorizē maksājumu, mēs neatbildam par jebkādu kavēšanos vai nespēju piegādāt, un mēs nevarēsim noformēt Līgumu ar Jums.

#### **14. IEGĀDĀTIES PRECES KĀ VIESIS**

Mājas lapā arī ir pieejama funkcija - iegādāties preces kā viesis. Saskaņā ar šāda veida pirkumu, no Jums tiks pieprasīti tikai tie dati, kas ir būtiski, lai apstrādātu Jūsu pasūtījumu. Pabeidzot pirkuma procesu, Jums tiks piedāvāta iespēja reģistrēties kā lietotājam, vai turpināt kā neregistrētam lietotājam.

#### **15. EKSPRESS NORĒĶINĀŠANĀS**

Ekspress norēķināšanās funkcija (turpmāk tekstā - "Ekspress norēķināšanās") atvieglo pirkumu veikšanu šajā mājas lapā, jo Jums nav jāievada katra pirkuma piegādes, norēķinu un maksājumu informācija. Ekspress norēķināšanās ir pieejama sadaļā Skatīt grozu.

Lai izmantotu Ekspress norēķināšanos, Jums jā saglabā savas kartes informācija. Jūs to varat darīt, veicot maksājumu ar kādu no kartēm, ko šī mājas lapa pieņem, noklikšķinot uz opcijas "Saglabāt manas kartes informāciju". Tā rezultātā tiek saglabāta šāda kartes informācija: kartes numurs, kartes īpašnieka vārds tieši tā, kā tas parādās uz kartes, un kartes derīguma termiņš.

Lai saglabātu savu kartes informāciju un izmantotu Ekspress norēķināšanos, Jums jāpiekrīt Privātuma politikai un Noteikumiem.

Piekrītot izmantot Ekspress norēķināšanos, Jūs autorizējat, ka pirkuma apmaksa tiek veikta ar attiecīgo karti, kas saistīta ar šo rīku. Kartes izmantošanu jebkurā gadījumā reglamentē rakstveida noteikumi starp Jums un kartes izdevēju.

Kartes informāciju varat saglabāt Ekspress norēķināšanās karšu daudzumam pēc izvēles, un lai to darītu, ir jāveic vismaz viens maksājums ar katru no tām. Ja kartes informāciju vēlaties saglabāt vairāk nekā vienai kartei, karte, kuras dati tika saglabāti kā pēdējie, tiks uzskatīta par Jūsu "Izlases karti", un ar to Ekspress norēķināšanās pirkumi tiks apmaksāti pēc noklusējuma. Jūs varat mainīt savu Izlases karti šīs mājas lapas sadaļā Mans konts.

Lai izmantotu Ekspress norēķināšanos, Jums tikai jānoklikšķina uz pogas "Ekspress norēķināšanās", kas parādās Iepirkumu grozā. Ekrānā nekavējoties parādās piegādes, norēķinu un maksājumu informācija par Jūsu pirkumu. Informāciju, kas parādās šajā ekrānā, nevar rediģēt; tāpēc, ja tā nav pareiza, nav iespējams pabeigt pirkumu. Lai veiktu pirkumus, izmantojot citus datus, lūdzu, neizmantojiet Ekspress norēķināšanās pakalpojumu.

Jūs varat mainīt savu Izlases karti, kas saistīta ar Ekspress norēķināšanos, šīs mājas lapas sadaļā Mans konts.

Šī punkta noteikumi netiek piemēroti, ja Jūs preces iegādājaties kā viesis.

## **16. PIEVIENOTĀS VĒRTĪBAS NODOKLIS UN RĒĶINU IZRAKSTĪŠANA**

Saskaņā ar spēkā esošiem likumiem un noteikumiem, visi pirkumi, kas tiek veikti, izmantojot mājas lapu, ir apliekami ar pievienotās vērtības nodokli (PVN).

Šajā sakarā un saskaņā ar Padomes Direktīvas 2006/112/EK 2006. gada 28. novembrī, I nodaļas V sadaļu par kopējo pievienotās vērtības nodokli, par piegādes vietu tiek uzskatīta adrese dalībvalstī, kur preces jāpiegādā, un piemērojamajam PVN jābūt spēkā esošai likmei katrā dalībvalstī, kurā preces tiek piegādātas saskaņā ar veiktajiem pasūtījumiem.

Saskaņā ar katras jurisdikcijas spēkā esošajiem noteikumiem, noteikumu par "apgrieztā nodokļa iekasēšanu" (Direktīvas 2006/112 194. pants) var piemērot precēm, kas piegādātas dažās Eiropas Savienības dalībvalstīs, ja klients ir, vai arī ir nepieciešams, lai tas būtu ar nodokli apliekamā persona PVN vajadzībām. Šajā gadījumā mēs neiekasējam PVN, kas pakļauts saņēmēja apstiprinājumam par to, ka PVN par piegādāto preci klientam jāatskaita saskaņā ar apgrieztā nodokļa iekasēšanas procedūru.

Jūs skaidri autorizējiet mūs izsniegt rēķinu elektroniskā formātā. Taču, Jūs brīvi varat norādīt mums jebkurā laikā, ka vēlaties saņemt sava rēķina papīra kopiju, un tādā gadījumā mēs izrakstīsim un nosūtīsim Jums rēķinu papīra formā.

## **17. ATGRIEŠANAS POLITIKA**

### **17.1 Juridiskās atteikuma tiesības**

#### Atteikuma tiesības

Ja līgumu slēdzat kā patērētājs, Jums ir tiesības no Līguma atteikties 14 dienu laikā, nesniedzot nekādu pamatojumu.

Atteikuma termiņš beidzas pēc 14 dienām, sākot no dienas, kad Jūs esat ieguvis vai Jūsu izraudzītā trešā persona ir ieguvusi savā īpašumā preces, vai vairāku preču gadījumā, vienu pasūtījumu, kas piegādāts atsevišķi, pēc 14 dienām, sākot no dienas, kad Jūs esat ieguvis vai Jūsu izraudzītā trešā persona ir ieguvusi savā īpašumā pēdējo preci.

Lai izmantotu atteikuma tiesības, Jūs varat paziņot uzņēmumam SIA "APRANGA MLV", kas darbojas kā franšīzes partneris ar tirdzniecības nosaukumu MASSIMO DUTTI, pa tālruna numuru 80005315, rakstot e-pastu uz [contact@massimodutti.com](mailto:contact@massimodutti.com) vai, aizpildot kontaktformu, kas pieejama mūsu mājas lapā vai tiešsaistes formu sadaļā „mans konts”, par savu lēmumu pārtraukt šo Līgumu ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa e-pastu nosūtīta vēstule). Jūs varat izmantot atteikuma veidlapas paraugu, kas pievienots pielikumā, bet tas nav obligāts.

Lai ievērotu atteikuma termiņu, ir pietiekami, ka Jūs nosūtāt savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu pirms atteikuma perioda beigām.

## Atteikuma sekas

Ja Jūs pārtraucat šo Līgumu, mēs Jums atmaksāsim visus no Jums saņemtos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas uz sākotnējo piegādes adresi (izņemot papildu izmaksas, kas rodas Jūsu izvēlētā piegādes veida rezultātā, izņemot mūsu piedāvāto, vislētāko standarta piegādes veidu) bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā, sākot no dienas, kad tikām informēti par Jūsu lēmumu pārtraukt šo Līgumu. Mēs šo atmaksu veiks, izmantojot maksāšanas veidu, kādu Jūs izmantojāt sākotnējam darījumam. Jebkurā gadījumā Jums nebūs nekādi maksas izdevumi šādas atmaksas rezultātā. Neskatoties uz iepriekšminēto, mēs atmaksu varam aizturēt, iekams neesam preces atguvuši vai arī, ja Jūs neesat apliecinājis, ka preces tika nosūtītas, izvēloties ātrāko ceļu.

Jums jānosūta vai jāpiegādā preces atpakaļ, vai jānodod mums jebkurā MASSIMO DUTTI veikalā Latvijā, vai jāatgriež tās ar mūsu organizēto Kurjeru Latvijā, bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā, sākot no dienas, kad Jūs paziņojāt mums par savu lēmumu pārtraukt šo Līgumu. Šis termiņš tiek ievērots, ja Jūs preces atgriežat pirms 14 dienu perioda beigām.

Ja preces neatgriežat ar mūsu organizēto Kurjeru Latvijā vai tās nenododat kādā no MASSIMO DUTTI veikaliem Latvijā, Jums jāsedz tiešās izmaksas par preču atgriešanu.

Jūs esat atbildīgs par preču vērtības samazināšanos, kas var rasties nodošanas laikā, nosakot sākotnējo preču veidu, īpašības un to funkcionēšanu.

### **17.2 Līgumiskās atteikuma tiesības**

Papildus juridiski atzītām atteikuma tiesībām patērētājiem un lietotājiem, kas minētas iepriekšējā 17.1. punktā, mēs piešķiram Jums 30 dienu laika periodu, sākot no Sūtījuma apstiprinājuma, lai atgrieztu preces (izņemot tās, kas minētas turpmākajā 17.3. punktā, attiecībā uz kurām ir izslēgtas atcelšanas tiesības).

Preču atgriešanas gadījumā atteikuma tiesību līgumiskā termiņa laikā, gadījumā, ja likumā noteiktais termiņš ir beidzies, Jums tiks atmaksāta tikai summa, kas tika samaksāta par minētajām precēm, kas nozīmē, ka piegādes izmaksas netiks atlīdzinātas. Jūs būsit atbildīgs par preču atgriešanas tiešajām izmaksām, ja vien Jūs nenododiet preces kādā no MASSIMO DUTTI veikalā Latvijā, vai neatgriežat preces ar Kurjeru, kuru mēs noorganizējam Latvijā.

Jūs varat izmantot savas atteikuma tiesības saskaņā ar augstāk minēto 17.1. punkta noteikumu, taču Jums ir jāinformē mūs par savu nodomu pārtraukt Līgumu saskaņā ar atteikuma juridisko noteikumu, un Jums jebkurā gadījumā mums jānodod preces 30 dienu laikā, sākot no Sūtījuma apstiprināšanas dienas.

### **17.3. Kopīgie noteikumi**

Jums nav tiesību pārtraukt Līgumu, ja tas attiecas uz piegādi kādai no šīm precēm:

- i. Pielāgotas preces;
- ii. Mūzikas CD/DVD bez to sākotnējā iesaiņojuma;
- iii. Iepakotas preces, kas nav piemērotas atgriešanai higiēnas apsvērumu dēļ un pēc piegādes tās tika atvērtas.

Jums ir tiesības atcelt Līgumu tikai tādām precēm, kas tiek atgrieztas tādā pašā stāvoklī, kādā Jūs tās saņēmāt. Atmaksa netiek veikta, ja prece ir lietota, precēm, kas nav tādā pašā stāvoklī, kādā tās tika piegādātas vai arī, ja tās ir bojātas; tāpēc apejieties rūpīgi ar precēm, tiklīdz tās ir Jūsu īpašumā. Atgriežot preci, ievietojiet to oriģinālajā iepakojumā, kopā ar instrukcijām un citiem dokumentiem, ja tādi ir.

Jebkurā gadījumā, atgriežamā prece jānosūta kopā ar kvīti, kuru Jūs saņēmāt, kad tā tika piegādāta. Kopā ar pasūtījumu Jūs saņemsiet īsu informāciju par atcelšanas procesu.

Veicot atcelšanu, jāņem vērā, ka attiecīgās preces var tikt atgrieztas sekojoši:

(i) Atgriešana jebkurā MASSIMO DUTTI veikalā

Jūs varat atgriezt jebkuru preci jebkurā MASSIMO DUTTI veikalā valstī, kurā Jūsu prece tika piegādāta, tajā nodaļā, kurai pieder preces, kuras Jūs vēlaties atgriezt. Šādā gadījumā Jums jānododas uz šo veikalu ar preci un pilnībā aizpildītu kvīti, kura tika piegādāta kopā ar preci.

(ii) Atgriešana ar Kurjeru

Atgriežot preces ar mūsu organizēto Kurjeru, Jums jāsaazinās ar mums, izmantojot mūsu tīmekļa veidlapu vai tālruņa numuru 80005315, lai organizētu preču paņemšanu Jūsu mājās. Jums ir jānosūta prece tādā pašā iepakojumā, kā to saņēmāt, izpildot šīs mājas lapas norādījumus sadaļā "ATGRIEŠANA". Ja preces esat iegādājies kā viesis, Jūs varat pieprasīt atgriešanu ar Kurjeru pa tālruni, zvanot 80005315.

(iii) Jūs varat atgriezt preces uz adresi, kas norādīta uz kvīts, kuru saņēmāt piegādes laikā.

Lūdzu, atgrieziet izstrādājumu kopā ar kvīti bez kavēšanās, uz adresi, kas norādīta uz kvīts.

Izmantojot pirmo un otro iepriekš norādīto opciju, papildu izmaksas netiks piemērotas.

Ja Jūs nevēlaties atgriezt preces, izmantojot pieejamo bezmaksas opciju, Jūs uzņematies atbildību par atgriešanas izmaksām. Lūdzu, ņemiet vērā, ja Jūs izvēlaties preces atgriezt ar "pēcapmaksu", mēs esam autorizēti iekasēt no Jums maksu par jebkādam izmaksām, kas mums varētu rasties.

Pēc preces pārbaudes informēsim Jūs par to, vai Jums ir tiesības saņemt samaksātās summas atmaksu. Piegādes izmaksas tiek atlīdzinātas, kad tiek īstenotas atteikuma tiesības likumā noteiktajā laika posmā, un tiek atgrieztas visas preces, kuras satur attiecīgā paka. Atmaksa tiek izmaksāta pēc iespējas ātrāk, un jebkurā gadījumā 14 dienu laikā, sākot no dienas, kad Jūs mūs informējāt par izstrādājumu atgriešanu. Neskatoties uz augstāk minēto, mēs varam atmaksu aizturēt, iekams neesam saņēmuši preces, vai arī, ja Jūs neesat apliecinājis, ka preces tika atgrieztas, izvēloties ātrāko ceļu. Atmaksa vienmēr tiks veikta, izmantojot to pašu maksājuma veidu, kuru Jūs izmantojāt, lai samaksātu par pirkumu.

Jums jāuzņemas izmaksas un risks par preču atgriešanu mums, ja neesat izvēlējis kādu no bezmaksas atgriešanas opcijām, kā norādīts iepriekš.

Ja Jums rodas kādi jautājumi, varat sazināties ar mums, izmantojot mūsu kontaktformu, kas pieejama mūsu mājas lapā vai, zvanot pa tālruni 80005315. Informējam, ka, zvanot uz klientu zvanu centru, Jums būs jāmaksā Jūsu mobilā operatora noteiktie tarifi zvaniem uz ārzemēm. Klientu zvanu centrs sniedz pakalpojumus angļu un krievu valodās.



#### **17.4. Bojātu izstrādājumu atgriešana**

Gadījumos, ja Jūs uzskatāt, ka piegādes brīdī prece neatbilst Līgumā noteiktajam, nekavējoties sazinieties ar mums, izmantojot mūsu kontaktformu, sniedzot informāciju par produktu un bojājumu, vai zvanot uz 80005315, kur saņemsiet norādījumus kā rīkoties tālāk.

Jūs varat atgriezt precī jebkurā mūsu MASSIMO DUTTI veikalā Latvijā, vai nododot to Kurjeram, kuru mēs nosūtīsim uz Jūsu mājām. Jums prece jāatgriež kopā ar kvīti, kuru Jūs saņemat kopā ar precī piegādes brīdī. Mēs rūpīgi pārbaudīsim atgriezto precī un pieņemamā laika posmā Jums paziņosim pa e-pastu, vai precī var saņemt atmaksu vai arī veikt apmaiņu (pēc vajadzības). Atmaksa vai preces apmaiņa jāveic pēc iespējas ātrāk un jebkurā gadījumā 14 dienu laikā, sākot no datuma, kad Jums tiek nosūtīts e-pasts, kas apliecina, ka maksa vai preču apmaiņa var tikt veikta.

Summa, kas par atgrieztajām precēm samaksāta sakarā ar bojājumiem vai defektiem, ja tiešām tādi pastāv, tiek atmaksāta pilnībā, ieskaitot piegādes izmaksas, kas saistītas ar preces sūtīšanu, kā arī izmaksas, kuras radās preces atgriešanas laikā. Maksa vienmēr tiek veikta, izmantojot maksājumu veidu, kuru Jūs izmantojāt, lai samaksātu par pirkumu.

Visas tiesības, kas atzītas pašreizējos tiesību aktos, jebkurā gadījumā, ir aizsargātas.

#### **17.5. Atteikuma tiesības un preču atgriešana pasūtījumiem, kas veikti ārzemēs**

Ja Jūs, izmantojot šo mājas lapu, pasūtījāt preces no citas ES dalībvalsts, iepriekš minētie punkti 17.1., 17.2. un 17.3. tiek piemēroti ar ierobežojumiem, jo mūsu organizētie kurjeri var veikt preču paņemšanu tikai no sākotnējās piegādes adreses Latvijā.

Tajā pat laikā mēs vēlamies informēt, ka mums nav pienākums apmaksāt piegādes izmaksas uz galamērķiem, kas nav sākotnējā piegādes adrese, kā arī atgriešanas izmaksas no galamērķiem ārpus Latvijas (izņemot 17.4. punktā minētos gadījumus).

### **18. GARANTIJAS**

Kā patērētājam un lietotājam, mēs nodrošinām garantijas attiecībā uz precēm, kas tiek pārdotas šajā mājas lapā, saskaņā ar likumīgi izveidotajiem noteikumiem katram preču veidam, un līdz ar to atbildam par augstāk minēto preču neatbilstību, kas izpaužas divu gadu laikā, sākot no izstrādājuma piegādes brīža. Atgādinām, ka ir jānodrošina pietiekami pierādījumi par preces neatbilstību līgumā noteiktajam, ja tas ir acīmredzams, pēc sešiem mēnešiem, sākot no preces piegādes brīža.

Preces tiks uzskatītas par līgumam atbilstošām, ja (i) tās atbilst mūsu aprakstam, un tām ir raksturiezīmes, kuras mēs uzrādām šajā mājas lapā, (ii) tās ir piemērotas tā paša veida preču parastai izmantošanai, un (iii) tām piemīt parasta kvalitāte un funkcijas, kas būtu salīdzināms ar tāda paša veida precī. Gadījumā, ja kāda no precēm neatbilst līgumam, Jums tas jāpaziņo mums, ievērojot procesu, kas precizēts augstāk minētajā 17.4. sadaļā un, izmantojot kādu no komunikācijas līdzekļiem, kas paredzēti šim nolūkam.

Preces, kuras mēs pārdodam, īpaši roku darba izstrādājumi, bieži vien ir darināti no dabīgā materiāla. Šīs īpašības, piemēram, dažāds svītrojums, adījuma tekstūras un krāsa nav uzskatāmi par trūkumiem vai

defektiem. Drīzāk, šīs atšķirības jau iepriekš jāparedz un atzinīgi jānovērtē. Mēs atlasam tikai izstrādājumus ar augstāko kvalitāti, bet dabiskās īpašības ir neizbēgamas un jāpieņem kā daļa no izstrādājuma unikāluma.

## **19. ATBILDĪBA UN ATTEIKŠANĀS ATBILDĪBA**

Ja vien šajos Noteikumos nav skaidri norādīts citādi, mūsu atbildība par jebkuru precī mūsu mājas lapā ir stingri ierobežota attiecībā uz minētās preces iegādes cenu.

Neskatoties uz iepriekš minēto, mūsu atbildību nedrīkst neievērot, nedz ierobežot šādos gadījumos:

- i. Nāves vai miesas bojājumu gadījumā;
- ii. Jebkurā gadījumā, kad tas ir nelikumīgi vai nepieļaujami, lai izslēgtu, ierobežotu vai mēģinātu izslēgt vai ierobežot mūsu atbildību.

Neskatoties uz iepriekšminēto punktu un, ciktāl tas ir likumīgi atļauts, mēs neuzņemamies nekādu atbildību par šādiem zaudējumiem, neatkarīgi no to izcelsmes:

- i. ienākumu vai pārdošanas zaudējumi;
- ii. biznesa zaudējumi;
- iii. peļņas vai līgumu zaudējumi;
- iv. prognožu ietaupījumu zaudējumi;
- v. datu zaudējumi;
- vi. vadības laika vai biroja darba laika zaudējumi.

Sakarā ar šīs mājas lapas atklāto raksturu un kļūdu iespēju saistībā ar digitālās informācijas glabāšanu un pārraidi, mēs negarantējam nosūtītās vai iegūtās informācijas precizitāti un drošību, izmantojot šo mājas lapu, ja vien nav skaidri norādīts citādi.

Šī punkta noteikumi neskar Jūsu patērētāja un lietotāja tiesības, nedz Jūsu tiesības atteikties no Līguma.

## **20. INTELEKTUĀLAIS UN RŪPNIECISKAIS ĪPAŠUMS**

Jūs apzināties un piekrītat, ka visas autortiesības, reģistrētas preču zīmes un citas intelektuālā un rūpnieciskā īpašuma tiesības saistībā ar materiāliem vai saturu, kas tiek sniegts kā daļa no mājas lapas, visu laiku pieder INDITEX GRUPAI vai trešajai personai, kuru autorizējusi INDITEX GRUPA minētā satura vai materiālu lietošanai. Jūs NEDRĪKSTAT izmantot minēto materiālu, ja vien Jūs skaidri neautorizē INDITEX GRUPA. Tas neliedz Jums izmantot šo mājas lapu, ciktāl tas vajadzīgs, lai kopētu informāciju Jūsu pasūtījumā vai kontakinformāciju.

## **21. VĪRUSI, PIRĀTISMS UN CITI DATORU UZBRUKUMI**

Jūs nedrīkstat veikt šīs mājas lapas nepamatotu izmantošanu, apzināti ieviešot vīrusu, Trojas zirgu, tārpu, loģiskās bumbas vai jebkuru citu programmatūru vai tehnoloģiski bojājošu vai kaitīgu materiālu. Jūs nedrīkstat mēģināt veikt nesankcionētu piekļuvi šai mājas lapai, serverim, kurā šī vietne atrodas, vai jebkurai serverim, datoram vai datu bāzei, kas saistīti ar mūsu mājas lapu. Jūs piekrītat neveikt

uzbrukumu šai mājas lapai, izmantojot jebkuru pakalpojuma atteikuma uzbrukumu vai pakalpojumu izplatīšanas liegšanas uzbrukumu.

Šī punkta neievērošana tiek uzskatīta par pārkāpumu, kā noteikts saskaņā ar piemērojamajiem noteikumiem. Mēs par jebkuru neatbilstību šai regulai ziņosim atbilstošajām iestādēm un sadarbosimies ar tām, lai noteiktu uzbrucēja identitāti. Tāpat, gadījumā, ja netiks ievērots šis punkts, nekavējoties tiks pārtraukta autorizācija šīs mājas lapas izmantošanai.

Mēs neuzņemamies atbildību par jebkādiem zaudējumiem vai kaitējumu, kas izriet no pakalpojumu atteikšanas uzbrukuma, vīrusa vai jebkura cita programmatūras vai tehnoloģiski bojājoša vai kaitīga materiāla, kas var ietekmēt Jūsu datoru, IT iekārtas, datus vai materiālus, izmantojot šo mājas lapu vai lejupielādējot tās saturu vai tās, uz kuru šī vietne novirza Jūs.

## **22. SAITES NO MŪSU MĀJAS LAPAS**

Ja mūsu tīmekļa vietne satur saites uz citām mājas lapām un trešo pušu materiāliem, minētās saites ir paredzētas tikai informatīviem nolūkiem, un mums nav nekādas kontroles attiecībā uz šādu mājas lapu saturu vai materiālu. Tāpēc, mēs neuzņemamies nekādu atbildību par jebkādiem bojājumiem vai kaitējumu, kas izriet no to izmantošanas.

## **23. RAKSTISKS PAZIŅOJUMS**

Piemērojamie noteikumi paredz, ka daļa no informācijas vai paziņojuma, ko mēs nosūtām Jums, jābūt rakstiskā formā. Izmantojot šo mājas lapu, Jūs piekrītat, ka komunikācija starp mums pārsvarā notiks elektroniski. Mēs sazināsimies ar Jums pa e-pastu vai sniegsim Jums informāciju, izvietojot brīdinājumus šajā mājas lapā. Līgumattiecību nolūkos Jūs piekrītat izmantot šos elektroniskos sakaru līdzekļus un pieņemat, ka visi līgumi, paziņojumi, informācija un cita veida komunikācijas, ko mēs nosūtām Jums elektroniski, atbilst likumā noteiktajām prasībām, nodrošinot tās rakstiski. Šis nosacījums neietekmē Jūsu tiesības, kas atzītas saskaņā ar likumu.

## **24. PAZIŅOJUMI**

Vēlams paziņojumus, kurus Jūs sūtiet mums, nosūtīt izmantojot mūsu kontaktformu. Saskaņā ar noteikumiem iepriekšminētajā 23. punktā un, ja vien nav noteikts citādi, mēs varam nosūtīt Jums paziņojumus pa e-pastu vai uz pasta adresi, kuru Jūs norādījāt, ievietojot pasūtījumu.

Paziņojumi tikuši saņemti un veikti pareizi, tiklīdz tie tiek publicēti mūsu mājas lapā 24 stundas pēc to nosūtīšanas pa e-pastu vai trīs dienu laikā, sākot no datuma, kas norādīts vēstulē. Kā pierādījumu, ka paziņojums ticis nosūtīts, vēstules gadījumā ir pietiekami pierādīt, ka tā tikusi adresēta pareizi, ka tikuši apmaksāti pasta izdevumi un, ka tā tikusi atbilstoši piegādāta pasta nodaļā vai pastkastītē, un e-pasta gadījumā, ka paziņojums ticis nosūtīts uz saņēmēja norādīto e-pasta adresi.

## **25. TIESĪBU UN PIENĀKUMU NODOŠANA**

Līgums ir saistošs gan Jums, gan mums, kā arī mūsu attiecīgajiem tiesību pārņēmējiem, pārceltajām personām un mantiniekiem.

Jūs nedrīkstat nosūtīt, cedēt, aplikt vai jebkādā citā veidā nodot Līgumu vai jebkuras tiesības vai pienākumus, kas izriet no tā, bez mūsu iepriekšējas rakstiskas piekrišanas.

Mēs varam nosūtīt, cedēt, aplikt, noslēgt apakšlīgumu vai jebkādā citā veidā nodot Līgumu vai jebkuras tiesības vai pienākumus, kas izriet no tā, jebkurā brīdī Līguma darbības laikā. Lai nerastos nekādas šaubas, minētās transmisijas, cesijas, aplikšana vai citi nodošanas veidi neietekmē tiesības, kuras Jums kā patērētājam tiek atzītas ar likumu, vai atceļ, samazina vai ierobežo jebkādā veidā skaidras un vārdos neizteiktas garantijas, kuras mēs varējām Jums sniegt.

## **26. NOTIKUMI ĀRPUS MŪSU KONTROLES**

Mēs neesam atbildīgi par jebkādu neatbilstību vai kavēšanos atbilstoši kādam no pienākumiem, ko mēs esam uzņēmušies saskaņā ar Līgumu, ko izraisa notikumi, kas ir ārpus mūsu saprātīgas kontroles ("Force Majeure").

Force Majeure ietver jebkuru darbību, notikumu, nespēju izpildīt, bezdarbības vai negadījumu, kas ir ārpus mūsu saprātīgas kontroles, tostarp šādus:

- i. Streiks, lokauts vai cita veida protesti.
- ii. Civilie nemieri, sacelšanās, invāzija, teroristu uzbrukums vai terorisma draudi, karš (deklarēts vai ne), vai draudi vai gatavošanās karam.
- iii. Ugunsgrēks, eksplozija, vētra, plūdi, zemestrīce, kolapss, epidēmija vai jebkura cita dabas katastrofa.
- iv. Neiespējamība izmantot vilcienus, kuģus, lidaparātus, motorizētu transportu vai citus transporta līdzekļus, sabiedriskos vai privātos.
- v. Neiespējamība izmantot sabiedriskās vai privātās telekomunikāciju sistēmas.
- vi. Valdības vai valsts iestādes akti, dekrēti, likumdošana, noteikumi vai ierobežojumi.
- vii. Jūras vai upju transporta, pasta transporta vai cita veida transporta streiks, bojājumi vai avārija.

Mūsu saistības, kas izriet no Līgumiem, tiek apturētas periodā, kad Force Majeure paliek spēkā, un mums tiek dots pagarināts laika periods, kurā izpildīt šīs saistības laikā, kas atbilst Force Majeure situācijas ilgumam. Mēs nodrošināsim visus saprātīgos līdzekļus, lai izbeigtu Force Majeure situāciju vai arī, lai rastu risinājumu, kas ļauj mums izpildīt savas saistības saskaņā ar Līgumu, neraugoties uz Force Majeure situāciju.

## **27. ATTEIKŠANĀS TIESĪBAS**

Prasību trūkums no mūsu puses stingrai ievērošanai no Jūsu puses saistībā ar kādu no pienākumiem, ko Jūs uzņematies, pamatojoties uz Līgumu vai šiem Noteikumiem, vai trūkums īstenot no mūsu puses tiesības vai darbības, kas atbilst mums, pamatojoties uz šo Līgumu vai Noteikumiem, neveido atteikšanos no minētajām tiesībām vai darbībām vai to ierobežošanu, nedz atbrīvo Jūs no minēto saistību izpildes.

Atteikšanos no mūsu puses no konkrētām tiesībām vai darbības neveido atteikšanos no citām tiesībām vai darbībām, kas izriet no Līguma vai Noteikumiem.

Atteikšanās no mūsu puses no kāda no šiem Noteikumiem vai tiesībām vai darbībām, kas izriet no Līguma, nestājas spēkā, ja vien nav skaidri noteikts, ka tā ir atteikšanās no tiesībām un tiek formalizēta un paziņota Jums saskaņā ar iepriekšminētajiem Paziņojumu sadaļas noteikumiem.

## **28. DAĻĒJA ATCELŠANA**

Ja kāds no šiem Noteikumiem vai jebkurš Līguma noteikums tiek atzīts par spēkā neesošu ar attiecīgās iestādes nemaināmu rezolūciju, atlikušie noteikumi un nosacījumi paliek spēkā bez minētās deklarācijas par atcelšanu ietekmes.

## **29. PILNVĒRTĪGS LĪGUMS**

Šie Noteikumi un jebkurš tajā minētais dokuments veido pilnīgu vienošanos starp Jums un mums attiecībā uz tā mērķi, kas aizstāj jebkuru iepriekšējo paktu, līgumu vai solījumu starp Jums un mums mutiski vai rakstiski.

Jūs un mēs apliecinām, ka esam vienojušies noslēgt Līgumu neatkarīgi no jebkura paziņojuma vai solījuma, kurus veikusi otra puse, vai, kas var izrietēt no jebkura paziņojuma vai dokumenta sarunu laikā, kuras vedušas abas puses pirms minētā Līguma, izņemot tos, ka tieši minēti šajos Noteikumos.

Ne Jūs, ne mēs nedrīkstam veikt nekādus pasākumus, kas attiecas uz jebkuru nepatiesu paziņojumu, kuru veikusi otra puse, mutiski vai rakstiski, pirms Līguma datuma (ja vien minētais nepatiesais paziņojums netika veikts negodīgi), un vienīgā darbība, kuru drīkst veikt otra puse, ir saistīta ar līguma pārtraukšanu saskaņā ar šo Noteikumu nosacījumiem.

## **30. MŪSU TIESĪBAS GROZĪT ŠOS NOSACĪJUMUS**

Mums ir tiesības pārskatīt un mainīt šos Noteikumus jebkurā laikā.

Jūs esat pakļauts politikai un noteikumiem, kas ir spēkā brīdī, kad Jūs izmantojat šo mājas lapu vai veicat pasūtījumu, izņemot gadījumus, kad, saskaņā ar valsts iestādes likumu vai lēmumu, mums jāveic izmaiņas ar atpakaļejošu datumu attiecībā uz minētajām politikām, noteikumiem vai privātuma paziņojumu, kura gadījumā iespējamās izmaiņas ietekmēs arī Jūsu iepriekš veiktos pasūtījumus.

### **31. PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI UN JURISDIKCIJA**

Mūsu mājas lapas un produktu iegādes līgumu, izmantojot minēto mājas lapu, lietošanu reglamentē Latvijas likumdošana.

Jebkuras domstarpības, kas rodas vai ir saistītas ar mājas lapas vai minēto līgumu izmantošanu, attiecas uz Latvijas tiesu neekskluzīvu jurisdikciju.

Ja Jūs līgumu esat noslēdzis kā patērētājs, nekas šajā punktā neietekmē Jūsu likumīgās tiesības, kā atzīts jebkurā piemērojamā spēkā esošā tiesību aktā.

### **32. KOMENTĀRI, IETEIKUMI, SŪDZĪBAS UN PRETENZIJAS**

Jūsu komentāri un ieteikumi vienmēr ir laipni gaidīti. Mēs lūdzam Jūs sūtīt savus komentārus un ierosinājumus, kā arī jebkādas jautājumus, sūdzības vai pretenzijas, izmantojot mūsu kontaktformu, pa tālruni vai uz pasta adresi vai e-pasta adresi, kas norādītas šo Noteikumu 2. punktā.

Sūdzības un pretenzijas, kas tiek nosūtītas uz mūsu klientu apkalpošanas dienestu, tiks apstrādātas, cik drīz vien iespējams, un likumā noteiktajā laikā.

Ja Jūs kā pircējs uzskatāt, ka tiks pārkāptas Jūsu tiesības, savas sūdzības varat nosūtīt mums pa e-pasta adresi [contact@massimodutti.com](mailto:contact@massimodutti.com), lai meklētu ārpustiesas izlīgumu.

Ja pirkums no mums tika veikts internetā, izmantojot mūsu mājas lapu, saskaņā ar ES Regulas Nr 524/2013 prasībām, ar šo mēs Jūs informējam, ka Jums ir tiesības patērētāju strīdu skaidrot ar mums ārpus tiesas, ar strīdu izšķiršanas tiešsaistes platformas starpniecību, piekļūstot tai caur interneta adresi: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Saskaņā ar Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likumu, iestāde, kas risina patērētāju pretenzijas ārpustiesas kārtībā ir: Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, mājas lapa: <http://www.ptac.gov.lv>

Pēdējo reizi atjaunināts 2018. gada 3. decembrī.

## PIELIKUMS

### Atteikuma veidlapas paraugs

(aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no līguma)

Adresējot SIA "APRANGA MLV", kas darbojas kā franšīzes partneris ar tirdzniecības nosaukumu MASSIMO DUTTI, tālruņa numurs: 80005315, e-pasta adrese: [contact@massimodutti.com](mailto:contact@massimodutti.com):

Ar šo es paziņoju, ka atsakos no sava pirkuma līguma par šādām precēm:

Pasūtīts/saņemts (\*)

Patērētāja vārds un uzvārds

Patērētāja adrese

Patērētāja paraksts (tikai tad, ja šī forma tiek iesniegta papīra formā)

Datums

(\*) Lieko svītrot