OSTU- JA KASUTUSTINGIMUSED

1. SISSEJUHATUS

See dokument (koos siin nimetatud dokumentidega) kehtestab tingimused, mis reguleerivad veebilehe www.massimodutti.com kasutamist ning sealt toodete ostmist (edaspidi „Tingimused").

Soovitame Teil enne selle veebilehe kasutamist hoolikalt lugeda veebilehel olevat teavet Tingimuste, Küpsisepoliitika ja Privaatsuspoliitika kohta (edaspidi nimetatud ühiselt „Andmekaitsepoliitikad"). Seda veebilehte kasutades või sellel tellimust esitades teate, et olete seotud nende Tingimuste ja Andmekaitsepoliitikatega, seega kui Te ei nõustu kõigi nende Tingimuste ja Andmekaitsepoliitikatega, ei tohi Te seda veebilehte kasutada.

Neid Tingimusi võidakse muuta. Olete kohustatud neid perioodiliselt lugema, sest rakenduvad parajasti vastava Lepingu vormistamise (nagu edaspidi määratletud) või selle veebilehe kasutamise hetkel kehtivad tingimused.

Kui Teil on tingimuste või Andmekaitsepoliitikate kohta küsimusi, saate võtta meiega ühendust meie veebilehel oleva kontaktivormi kaudu.

Meievaheline leping mingi toote ostmiseks (edaspidi „Leping") võidakse teha Teie valikul mis tahes keeles, milles Tingimused on veebilehel saadaval.

2. MEIE ANDMED

Kaupade müüki selle veebilehe kaudu teostab ärinime Massimo Dutti all OÜ APRANGA MDE, Eesti ettevõte registreeritud aadressiga Pärnu mnt 10/Väike-Karja 12, Tallinn, Eesti, registreeritud Eesti Vabariigi äriregistris registrikoodiga 12617929, KMKR nr EE101699446, e-maili aadress contact.ee@massimodutti.com, telefoninumber 8000044642, faks +34937667660. .

3. TEIE ANDMED JA VEEBILEHE KÜLASTUSED

Teie poolt meile antud teavet ja isikuandmeid töödeldakse kooskõlas Andmekaitsepoliitikatega. Seda veebilehte kasutades nõustute teabe ja andmete töötlemisega ning kinnitate, et kogu antud teave ja andmed on õiged ja vastavad tegelikkusele.

4. MEIE VEEBILEHE KASUTUS

Seda veebilehte kasutades ja selle kaudu tellimusi esitades nõustute:

i. Kasutama seda veebilehte ainult juriidiliselt kehtivate päringute ja tellimuste esitamiseks.

ii. Mitte esitama valesid või pettuslikke tellimusi. Kui esitatud tellimust võib põhjendatult pidada selliseks, on meil õigus tellimus tühistada ja asjakohaseid ametiasutusi teavitada.

iii. Esitage meile oma e-maili aadress, postiaadress ja/või muud kontaktandmed tõeselt ja täpselt. Samuti nõustute sellega, et võime kasutada seda teavet vajaduse korral Teiega ühenduse võtmiseks (vt Privaatsuspoliitika).

Kui Te ei esita meile kogu vajaminevat teavet, ei saa Te oma tellimust esitada.

Sellel veebilehel tellimust esitades kinnitate, et olete üle 18 aasta vana ja Teil on juriidiliselt õigus lepinguid sõlmida.

5. TEENUSE SAADAVUS

Sellel veebilehel pakutavad tooted on saadaval ainult Eestis tarnimiseks.

Kui soovite selle veebilehe kaudu tellida tooteid mõnest teisest ELi liikmesriigist väljaspool Eestit, olete loomulikult teretulnud, aga tellitud tooteid saab tarnida ainult MASSIMO DUTTI kauplusesse või kohaletoimetamise aadressile Eestis.

6. KUIDAS ESITADA TELLIMUST

Tellimuse esitamiseks peate järgima veebiostu protseduure ning klõpsama valikul „Kinnita makse". Kui see on tehtud, saate e-maili kinnitusega tellimuse vastuvõtmise kohta („Tellimuse kinnitus"). Teid teavitatakse e-maili teel tellitud kauba teelesaatmisest („Kohaletoimetamise kinnitus").

7. TEHNILISED VAHENDID VIGADE PARANDAMISEKS

Kui avastate selle veebilehe kasutajaks registreerumisel oma isikuandmeid sisestades mingi vea, saate oma andmeid muuta osas „Minu konto". Igal juhul saate ostuprotsessi käigus esitatud isikuandmetes vigu parandada, helistades klienditeenindusse numbril 8000044642 või saates e-maili aadressil contact.ee@massimodutti.com, samuti kasutades Privaatsuspoliitikas sätestatud parandamisõigust e-maili aadressi contact.ee@massimodutti.com kaudu.

See veebileht kuvab kogu ostuprotsessi käigus erinevates punktides kinnituskuvasid, mis ei lase tellimust töödelda, kui andmed pole nendesse osadesse õigesti sisestatud. Samuti näitab veebileht andmeid kõigi esemete kohta, mis Te olete ostutoimingu käigus ostukorvi lisanud, seega saate oma tellimuse andmeid enne maksmist muuta. Kui avastate oma tellimuses mingi vea pärast maksmist, peate vea koheseks parandamiseks ühendust võtma meie klienditeenindusega telefoni või e-maili teel, kasutades ülalnimetatud kontaktandmeid.

8. TOODETE SAADAVUS

Kõigi tootetellimuste suhtes kehtib ühesugune saadavus. Seega kui toodete tarnimisega on raskusi või kui esemed on laost otsas, on meil õigus anda Teile teavet sama või kõrgema kvaliteedi ja väärtusega asendustoodete kohta, mida võite tellida. Kui Te ei soovi asendustooteid tellida, maksame tagasi mis tahes summa, mille olete maksnud.

9. TELLIMUSE TÖÖTLEMISEST KEELDUMINE

Meil on õigus eemaldada sellelt veebilehelt mis tahes toode, mis tahes ajal ning eemaldada sellelt või muuta sellel mis tahes materjali või sisu. Kuigi me teeme kõigi tellimuste töötlemiseks kõik võimaliku, võib ette tulla erandlikke asjaolusid, mis sunnivad meid keelduma tellimuse töötlemisest pärast Tellimuse Kinnituse saatmist, ning me jätame endale õiguse nii teha igal ajal.

Me ei vastuta ei Teie ega ühegi kolmanda osapoole ees sellelt veebilehelt mingi toote eemaldamise, mis tahes materjali või sisu eemaldamise või muutmise eest või et me ei töötle tellimust pärast tellimuse kinnituse saatmist.

10. KOHALETOIMETAMINE

Olenemata ülalmainitud punktist 8 toodete saadavuse kohta, kui erakorralised asjaolud välja arvata, püüame saata igas kohaletoimetamise kinnituses nimetatud tellitud toote(d) välja enne kõnesolevas Kohateltoimetamise Kinnituses märgitud kuupäeva või kui kohaletoimetamise kuupäeva pole täpsustatud, tarnemeetodi valimisel märgitud hinnangulise aja jooksul, kuid igal juhul hiljemalt 30 päeva pärast Tellimuse Kinnituse kuupäeva.

Sellest hoolimata võib tekkida viivitusi näiteks toodete kohandamise, ettenägematute asjaolude või tarnetsooni tõttu.

Kui meil pole mingil põhjusel võimalik kohaletoimetamise kuupäevast kinni pidada, teavitame Teid sellest olukorrast ja anname Teile võimaluse ostu jätkata, määrates uue kohaletoimetamise kuupäeva või tellimus tühistada, mille korral saate tagasi kogu makstud summa. Igal juhul pidage meeles, et me ei teosta kojuvedusid laupäeval, pühapäeval ja riigipühade ajal.

Nende Tingimuste kohaselt loetakse „tarne" toimunuks või tellitud kaup „tarnituks" niipea, kui Teie või keegi kolmas Teie poolt määratud osapool on saanud kauba oma valdusse, mida tõendab tellimuse kviitungi allkirjastamine kokkulepitud tarneaadressil.

11. KUI POLE VÕIMALIK KOHALE TOIMETADA

Kui meil pole võimalik Teie tellitud kaupa kohale toimetada, püüame leida turvalise koha, kuhu see jätta. Kui turvalise koha leidmine ebaõnnestub, toimetatakse Teie tellitud kaup tagasi meie lattu. Samuti jätame teate selle kohta, kus Teie tellitud kaup asub ja mida teha, et lasta see uuesti teele saata. Kui Te pole kokkulepitud ajal tarnekohas, palume Teil võtta meiega ühendust, et korraldada kohaletoimetamine mõnel muul päeval.

Kui Teie tellitud kaup on olnud 30 päeva kohaletoimetamiseks valmis ja seda pole meist mitteolenevatel põhjustel saadud selle aja jooksul kohale toimetada, siis oletame, et soovite Lepingu tühistada, ja see lõpetatakse. Lepingu lõpetamise korral tagastame Teile kõik Teilt saadud maksed, kaasa arvatud kohaletoimetamistasu (välja arvatud mis tahes Teie valitud tarnemeetodist tulenevad täiendavad kulud, kui see pole meie poolt pakutav odavaim tarnemeetod), ilma mingi põhjendamatu viivituseta ja igal juhul 14 päeva jooksul alates päevast, mil loeme selle Lepingu lõpetatuks.

Pidage meeles, et Lepingu lõpetamisest tulenev vedu võib kaasa tuua lisakulusid, mida meil on õigus jätta Teie kanda.

12. RISKI ÜLEANDMINE JA TOODETE OMANDIÕIGUS

Tooteriskide eest vastutate Teie alates kauba kohaletoimetamise hetkest, nagu on määratletud ülalpool punktis 10.

Te saate toodete omandiõiguse siis, kui oleme saanud kõigi nende eest nõutud summade täismakse, kaasa arvatud kohaletoimetamistasu, või kohaletoimetamise hetkel (nagu on määratletud ülalpool punktis 10), kui see toimuks hiljem.

13. HIND JA TASUMINE

Toodete hinnad on sellised, nagu neid kogu aeg meie veebilehel näidatakse, välja arvatud mingi ilmse vea korral. Kuigi me teeme kõik selle tagamiseks, et veebilehel näidatavad hinnad oleksid õiged, võib siiski esineda vigu. Kui avastame vea mis tahes Teie tellitud toote hinnas, teavitame Teid sellest võimalikult kiiresti ja laseme Teil valida, kas kinnitate tellimuse õige hinnaga või tühistate selle. Kui me ei saa Teiega ühendust, loetakse tellimus tühistatuks ja kõik summad makstakse Teile täies ulatuses tagasi.

Me pole kohustatud pakkuma Teile ühtegi toodet ebaõige madalama hinnaga (isegi kui olema saatnud Kohaletoimetamise Kinnituse), kui viga hinnas on ilmne ja kaheldamatu ning oleks võinud Teile selgelt vale paista.

Veebilehel olevad hinnad sisaldavad käibemaksu, kuid mitte kohaletoimetamistasu, mis lisatakse kogusummale, nagu on näidatud meie Ostujuhendi kohaletoimetamistasude osas.

Hinnad võivad muutuda igal ajal. Need muutused siiski ei mõjuta tellimusi, mille kohta olema saatnud Tellimuse Kinnituse, välja arvatud eespool sätestatud juhtudel.

Kui olete valinud kõik artiklid, mida soovite osta, lisatakse need Teie ostukorvi ning järgmine samm on tellimuse töötlemine ja makse tegemine. Selleks peate järgima ostuprotsessi samme, edastades või kontrollides nõutud teavet igal sammul. Lisaks võite kogu ostuprotsessi käigus enne maksmist muuta oma tellimuse andmeid. Ostujuhendist leiate ostuprotsessi detailse kirjelduse. Samuti, kui olete registreeritud kasutaja, saate alas „Minu konto” näha kõigi oma esitatud tellimuste registrit.

Makseviisina saate kasutada Visa, VISA Electron, MasterCardi, American Expressi kaarte ja PayPali.

Volitamata juurdepääsu riski minimeerimiseks Teie krediitkaardi andmed krüptitakse. Kui Teie tellimus on vastu võetud, teeme Teie kaardile eelautoriseerimise veendumaks, et sellel on tehingu lõpuleviimiseks piisavalt vahendeid. Makse tehakse Teie kaardilt siis, kui Teie tellitud kaup saadetakse meie laost teele.

Kui teie maksemeetod on PayPal, tehakse makse siis, kui kinnitame Teie tellimuse.

Klõpsates valikul „Kinnita makse” kinnitate, et krediitkaart on Teie oma.

Kaardi väljastanud asutus kontrollib ja autoriseerib krediitkaarte, kuid juhul kui see asutus makset ei autoriseeri, ei vastuta me mingi viivituse või saatmata jätmise eest ega saa Teiega Lepingut sõlmida.

14. KAUPADE OSTMINE KÜLALISENA

Samuti on veebisaidil võimalik oste teha külalisena, s.t kasutajaks registreerumata. Sellisel juhul küsitakse Teilt ainult andmeid, mis on hädavajalikud Teie tellimuse töötlemiseks. Ostuprotsessi lõpuleviimisel pakutakse Teile võimalust registreeruda kasutajaks või jätkata registreerumata kasutajana.

15. KIIROST

Kiirostu funktsiooniga (edaspidi „Kiirost") saate veebisaidil oste hõlpsamalt teha, kuna Te ei pea iga tellimuse kohta sisestama kohaletoimetamis-, arveldus- ja makseandmeid. Kiirostu funktsioon on saadaval jaotises Kuva ostukorv.

Kiirostu funktsiooni kasutamiseks peate salvestama oma kaardiandmed. Seda saate teha, makstes ükskõik millise selle veebisaidil aktsepteeritava kaardiga ja klõpsates valikut „Salvesta minu kaardi andmed". Sellega salvestatakse järgmised kaardiandmed: kaardi number, kaardiomaniku nimi (nii, nagu see on kirjas kaardil) ja kaardi aegumiskuupäev.

Kaardiandmete salvestamiseks ja kiirostu funktsiooni kasutamiseks peate nõustuma kehtiva Privaatsuspoliitika ja Tingimustega.

Kiirostu funktsiooni kasutamisega nõustudes kinnitate oma ostude eest tasumise selle funktsiooniga seotud kaardiga. Kaardi kasutamist reguleerivad alati Teie ja kaardi väljastaja vahel kokku lepitud kirjalikud tingimused.

Kiirostu funktsiooni alla saab salvestada ükskõik kui palju kaarte. Selleks peate lihtsalt iga soovitud kaardiga tegema vähemalt ühe makse. Kui soovite salvestada mitme kaardi andmed, loetakse viimati salvestatud kaart Teie „Lemmikkaardiks" ja kiirostu funktsiooniga kasutatakse vaikimisi just seda kaarti. Oma lemmikkaarti saate muuta veebilehe jaotises Minu konto.

Kiirostu funktsiooni kasutamiseks tuleb lihtsalt klõpsata ostukorvis kuvatavat nuppu „Kiirost". Kohe ilmub kuva Teie ostu kohaletoimetamise, arveldamise ja makse andmetega. Kuvatavat teavet ei saa muuta, nii et kui seal on ebaõiget informatsiooni, ärge viige ostu lõpule. Kui soovite ostu teha teistsuguste andmetega, ärge kasutage Kiirostu funktsiooni.

Oma Kiirostuga seotud Lemmikkaarti saate muuta veebilehe jaotises Minu konto.

Selles lõigus sätestatu ei kehti külalisena ostmisel.

16. KÄIBEMAKS JA ARVETE ESITAMINE

Kehtivate eeskirjade ja määruste kohaselt kuuluvad kõik selle veebilehe kaudu tehtavad ostud käibemaksustamisele.

Seoses sellega ja kooskõlas nõukogu 2006. aasta 28. novembri ühist käibemaksusüsteemi käsitleva direktiivi 2006/112/EÜ V jaotise I peatükiga loetakse tarnekohaks liikmesriigis asuv aadress, kuhu esemed toimetatakse, ja kohaldatav käibemaks on valitseva määraga igas liikmeriigis, kuhu esemed esitatud tellimuste järgi tarnitakse.

Igas kohtualluvuses kehtivate eeskirjade ja määruste kohaselt võidakse teatud Euroopa Liidu liikmesriikides tarnitavatele kaupadele kohaldada „pöördmaksustamise" reeglit (direktiivi 2006/112 artikkel 194), kui klient on või peab olema käibemaksukohustuslane. Kui see on nii, siis ei pea me kinni käibemaksu, kui saaja kinnitab, et tarnitavate esemete käibemaksu arvestab klient pöördmaksustamisprotseduuri käigus.

Annate meile selgesõnalise nõusoleku arvete väljastamiseks elektroonilisel kujul. Soovi korral võite meile alati teada anda, kui soovite ka paberil arvet. Sellisel juhul väljastame ja saadame Teile paberil arve.

17. TAGASTAMISPOLIITIKA

17.1 Juriidiline taganemisõigus

Taganemisõigus

Kui olete lepinguosaline tarbijana, on Teil õigus taganeda Lepingust 14 päeva jooksul, nimetamata mingit põhjust.

Taganemisperiood aegub 14 päeva pärast alates päevast, mil Teie saate või keegi Teie poolt määratud kolmas osapool peale kulleri saab kaubad oma valdusse, või, kui mitu ühe tellimuse kaupa toimetatakse kohale eraldi, 14 päeva pärast alates päevast, mil Teie saate või keegi Teie poolt määratud kolmas osapool peale kulleri saab oma valdusse viimase kauba.

Taganemisõiguse kasutamiseks võite teavitada ärinime MASSIMO DUTTI all frantsiisipartnerina tegutsevat ettevõtet OÜ APRANGA MDE telefonil 8000044642, e-maili aadressil contact.ee@massimodutti.com, meie veebilehel oleva kontaktivormi kaudu või veebilehe jaotises „Minu konto" asuva vormi kaudu oma otsusest taganeda sellest Lepingust ühemõttelise avaldusega (näiteks emaili teel saadetud kiri). Võite kasutada lisas olevat taganemise näidisvormi, kuid see pole kohustuslik.

Taganemistähtajast kinnipidamiseks piisab, kui saadate oma teatise taganemisõiguse kasutamise kohta enne taganemisperioodi lõppu.

Taganemise tagajärjed

Kui taganete sellest Lepingust, tagastame Teile kõik Teilt saadud maksed, kaasa arvatud kohaletoimetamistasu algsele aadressile (välja arvatud Teie poolt valitud tarnetüübist tulenevad täiendavad tasud, kui see pole meie poolt pakutav odavaim standardne tarnetüüp) ilma põhjendamatu viivituseta, kuid igal juhul hiljemalt 14 päeva pärast alates päevast, mil meid teavitatakse Teie otsusest sellest Lepingust taganeda. Tagasimaksed teostatakse sama makseviisiga, mida Te kasutasite algses tehingus. Igal juhul ei kaasne Teile nende tagasimaksete tulemusena mingeid tasusid. Eeltoodust hoolimata võime tagasimaksega viivitada, kuni oleme kaubad tagasi saanud või Teie olete esitanud tõendi, et olete kaubad tagasi saatnud, sõltuvalt sellest, kumb toimub varem.

Te peate kaubad meile tagasi saatma või üle andma mis tahes MASSIMO DUTTI poes Eestis või tagastama need meie saadetud kulleriga ilma põhjendamatu viivituseta, kuid igal juhul hiljemalt 14 päeva pärast alates päevast, mil saadate meile teatise sellest Lepingust taganemise kohta. Tähtajast on kinni peetud, kui saadate kaubad tagasi enne 14 päeva möödumist.

Kui Te ei tagasta kaupu meie saadetava kulleriga Eestis ega vii neid MASSIMO DUTTI poodi Eestis, peate ise kandma kaupadega tagastamisega kaasnevad otsesed kulud.

Teie vastutate vaid igasuguse kaupade väärtuse vähenemise eest, mis on tingitud üleandmisest muul viisil kui see, mis on vajalik kaupade olemuses, omadustes ja funktsionaalsuses veendumiseks.

17.2 Lepinguline taganemisõigus

Lisaks tarbijate ja kasutajate seaduslikult tunnustatud tühistamisõigusele, millest on juttu eespool punktis 17.1, anname Teile toodete tagastamiseks aega 30 päeva alates kohaletoimetamise kinnitusest (välja arvatud need tooted, millest on juttu allpool punktis 17.3 ja mille puhul tühistamisõigus on välistatud).

Kui tagastate kaubad lepingulisel taganemisõiguse kehtivuse perioodil, kuid kui seadusjärgne periood on lõppenud, tagastatakse Teile vaid kõnesolevate toodete eest makstud summa, mis tähendab, et kohaletoimetamiskulusid ei tagastata. Kui Te ei tagasta kaupu meie saadetava kulleriga ega vii neid MASSIMO DUTTI kauplustesse Eestis, peate ise kandma kaupadega tagastamisega kaasnevad otsesed kulud.

Võite kasutada taganemisõigust kooskõlas ülalpool toodud punktis 17.1 sätestatuga, kuid kui teatate meile oma Lepingust taganemise kavatsusest pärast juriidilise taganemistähtaja lõppu, peate igal juhul kaubad meile üle andma 30 päeva jooksul pärast toodete kohaletoimetamist.

17.3 Üldsätted

Teil pole õigust Lepingut tühistada, kui tegu on ükskõik millise järgmise Toote tarnimisega:

i. kohandatud esemed; ii. muusika CD-d/DVD-d ilma nende originaalümbriseta;

iii. tihedalt suletud kaubad, mis ei sobi tagastamiseks hügieenilistel põhjustel ning mis on pärast kättetoimetamist avatud.

Teie õigus Leping tühistada kohaldub üksnes toodetele, mis tagastatakse samas seisundis, milles Te need vastu võtsite. Mingit tagasimakset ei tehta, kui tootega on tehtud midagi enamat kui lihtsalt avatud, kui tooted pole samas seisundis mis kättetoimetamisel või kui need on kahjustatud, seega hoolitsege toodete eest hästi, kuni need on Teie valduses. Palume tooted tagastada, kasutades või kaasates kogu nende originaalpakendit ning saates koos nendega ka kasutusjuhendi ja muud dokumendid, kui neid on. Igal juhul peate tooted tagastama koos kviitungiga, mille olete saanud toote kohaletoimetamisel. Te leiate kokkuvõtte selle tühistamisõiguse kasutamisest tellitud kauba kättesaamisel.

Pärast tühistamist tulevad vastavad tooted tagastada järgmiselt:

(i)Tagastamine ükskõik millisesse MASSIMO DUTTI poodi

Võite tagastada mis tahes toote ükskõik millisesse MASSIMO DUTTI poodi riigis, kuhu Teie toode saadeti, kui selles poes on olemas tootele vastav osakond. Sellisel juhul peate minema vastavasse poodi ja esitama koos toote saadetisega kaasas olnud täidetud kviitungi.

(ii) Tagastamine kulleriga

Kui tagastate toote(d) meie poolt korraldatud kulleriga, peate meiega ühendust võtma veebivormi kaudu või telefonil 8000044642, et leppida kokku toote pealevõtmine Teie kodust. Peate toote tagasi saatma samas pakendis, milles Te selle saite, järgides veebisaidi jaotises TAGASTUSED antud juhiseid. Kui ostsite tooted külalisena, saate need tagastada kulleriga, helistades numbrile 8000044642.

(iii) Saate tagastada toote otse aadressile, mis on kirjas saadetisega kaasas olnud kviitungil. Palume Teil toote koos kviitungiga viivitamata tagastada, saates selle kviitungil märgitud aadressile.

Ainult esimese ja teise variandiga ei kaasne Teile lisakulu.

Kui Te ei soovi toodete tagastamiseks kasutada saadaolevaid tasuta võimalusi, peate saatekulud ise katma. Palun võtke arvesse, et kui otsustate meile tagastada tooteid, mis olid tellitud kättesaamisel tasumisega, võime Teilt nõuda tasu võimalike kaasnevate kulutuste eest.

Pärast toote ülevaatamist teatame Teile, kas Teil on õigus tasutud summad tagasi saada. Kohaletoimetamiskulud tagastatakse, kui taganemisõigust kasutatakse seaduses ettenähtud aja jooksul ja kõik kaubad, millest kõnesolev saadetis koosneb, on tagastatud. Tagasimakse tehakse võimalikult kiiresti, kuid igal juhul hiljemalt 14 päeva pärast kuupäeva, mil teatasite meile oma tühistamiskavatsusest. Eeltoodust hoolimata võime tagasimaksega viivitada, kuni oleme kaubad tagasi saanud või kuni Teie olete esitanud tõendi, et olete kaubad tagasi saatnud, sõltuvalt sellest, kumb toimub varem. Tagasimakse tehakse alati sellesama maksemeetodiga, mida Te kasutasite ostu eest tasumiseks.

Te võtate enda kanda toodete tagastamise kulud ja riski, kui Te pole valinud üht ülalpool näidatud tasuta tagastamise võimalusest.

Kui Teil on küsimusi, saate meiega ühendust võtta veebisaidi kontaktivormi kaudu või helistades numbrile 8000044642. Klienditeeninduse kõnekeskusse helistades kehtib Teile Teie mobiilioperaatori tavapärane välismaale helistamise tariif. Klienditeeninduse kõnekeskus pakub teenuseid inglise ja vene keeles.

17.4 Defektsete toodete tagastamine

Juhul, kui leiate, et toode pole kättesaamise hetkel selline, nagu on Lepingus märgitud, peate viivitamatult võtma meiega ühendust meie kontaktivormi kaudu, märkides ära toote andmed ja kirjeldades defekti, või helistama meile numbril 8000044642, kus anname teada, mida peate tegema.

Saate tagastada toote, viies selle ükskõik millisesse Eestis asuvasse MASSIMO DUTTI poodi või andes selle üle kullerile, kelle saadame Teie koju. Peate tagastama toote koos kättetoimetamisel saadud kviitungiga. Me vaatame tagastatud toote hoolikalt üle ja teatame teile mõistliku aja jooksul e-maili teel, kas toode asendatakse või saate raha tagasi (vastavalt vajadusele). Tagasimakse või artikli asendamine tehakse võimalikult kiiresti, kuid igal juhul hiljemalt 14 päeva pärast kuupäeva, mil saadame Teile e-maili kinnitusega raha tagastamise või toote asendamise kohta.

Mis tahes tegelikult olemasoleva kahjustuse või defekti tõttu tagastatud toodete eest tasutud summad makstakse Teile tagasi täies ulatuses, kaasa arvatud artikli saatmisega seotud kättetoimetamiskulud ja Teie kantud tagastamiskulud. Tagasimakse tehakse sellesama maksemeetodiga, mida Te kasutasite ostu eest tasumiseks.

Kõik parasjagu kehtivates õigusaktides tunnustatud õigused on igal juhul tagatud.

17.5 Välisriikide tellimuste taganemise ja tagastamise õigus

Kui olete tellinud tooteid väljaspool Eestit teistest ELi liikmesriikidest selle veebilehe kaudu, siis kehtivad eelnimetatud punktid 17.1, 17.2, 17.3 piirangutega, mille kohaselt meie poolt tellitud kulleri korjet on võimalik teha ainult esialgsele saatmisaadressile Eestis.

Lisavalt ei ole meie mingil juhul (välja arvatud punkt 17.4, mida ei kohaldata punktis 17.5) kohustatud tasuma kohaletoimetamiskulusid sihtkohtadesse, mis ei ole esialgne kohaletoimetamise aadress, ega tasuma sihtkohtade tagasisaatmiskulusid väljaspool Eestit.

18. GARANTIID

Anname Teile kui tarbijale ja kasutajale garantii selle veebilehe kaudu müüdud toodetele seaduslikult kehtestatud tingimustel iga tootetüübi kohta ja seega reageerime kõnesolevate toodete mittevastavusele, mis tuleb ilmsiks kahe aasta jooksul pärast toote kättetoimetamist. Tuletame Teile aga meelde, et lepingulise toote mittevastavuse kohta tuleb esitada piisavalt tõendeid, kui see ilmneb vähemalt kuus kuud pärast toote kättetoimetamist.

Tooted loetakse lepingule vastavaks, kui (i) need vastavad meie kirjeldusele ja neil on veebilehel märgitud omadused, (ii) need sobivad sama tüüpi toodete normaalseks kasutuseks ning (iii) need pakuvad tavakvaliteeti ja funktsionaalsust, mida oleks mõistlik oodata sama tüüpi tootelt. Sellega seoses, kui mingi toode ei vasta lepingule, peate meid sellest teavitama, järgides eespool nimetatud punktis 17.4 kirjeldatud toiminguid ja tehes seda mis tahes selleks otstarbeks mõeldud sidevahendi kaudu.

Toodetel, mida me müüme, eriti käsitöötoodetel on sageli nende valmistamiseks kasutatavate looduslike materjalide iseärasused. Neid iseärasusi, näiteks erinevusi kudumi triipudes ja tekstuuris ning värvis, ei loeta defektiks või veaks. Pigem peaksid need erinevused olema oodatud ja hinnatud. Me valime ainult kõrge kvaliteediga tooteid, kuid looduslikud iseärasused on vältimatud ja neid tuleks aktsepteerida toote individuaalse välimuse osana.

19. VASTUTUS JA VASTUTUSEST LOOBUMINE

Kui käesolevates Tingimustes pole selgesõnaliselt märgitud teisiti, piirdub meie vastutus mis tahes meie leheküljelt ostetud toote suhtes rangelt kõnealuse toote ostuhinnaga.

Eelöeldust olenemata ei saa me oma vastutusest loobuda ega seda piirata järgmistel juhtudel:

i. surmajuhtum või kehavigastused;
ii. igal juhul, kui on toimunud meie vastutuse ebaseaduslik või lubamatu välistamine või piiramine või selle välistamise või piiramise katse.

Eelpoolsest lõigust olenemata ja seadusega lubatud ulatuses loobume igasugusest vastutusest järgmiste kahjude eest sõltumata sellest, millest need on tulenenud:

i. saamata jäänud tulu või müügi vähenemine; ii. kahju ettevõttele; iii. saamata jäänud kasum või lepingute kaotamine; iv. prognoositud kokkuhoiu kadu; v. andmete kadumine; ja vi. juhtimis- või tööaja kulu.

Selle veebilehe avatud loomuse ning digitaalse informatsiooni salvestamises ja edastamises esineda võivate vigade tõttu ei garanteeri me selle veebilehe vahendusel edastatava või saadava teabe täpsust ja turvalisust, kui pole selgesõnaliselt märgitud teisiti.

Selle punkti sätted ei mõjuta Teie kui tarbija ja kasutaja õigusi, sealhulgas Teie õigust Leping tühistada.

20. INTELLEKTUAAL- JA TÖÖSTUSOMAND

Te tunnistate ja nõustute, et kõik autoriõigused, registreeritud kaubamärgid ning muud intellektuaal- ja tööstusomandiõigused selle veebilehe osana esitatud materjalidele ja sisule kuuluvad alati INDITEX GROUPILE või kolmandale osapoolele, kes on andnud INDITEX GROUPILE loa kõnesolevat sisu või materjali kasutada. Te EI tohi kõnesolevat materjali kasutada, kui INDITEX GROUP pole Teile selleks selgesõnaliselt luba andnud. See ei takista Teid kasutamast seda veebilehte vajalikus ulatuses, et kopeerida infot oma tellimuse kohta või kontaktandmeid.

21. VIIRUSED, PIRAATLUS JA MUUD ARVUTIRÜNDED

Te ei tohi kasutada seda veebilehte lubamatul viisil, sisestades sellesse tahtlikult viirust, Trooja hobust, ussi, loogikapomme või muud tarkvara või tehnoloogiliselt kahjulikku või ohtlikku materjali. Te ei tohi püüda ilma loata pääseda sellele veebilehele, serverisse, kuhu see leht on paigutatud, ega mis tahes meie veebilehega seotud serverisse, arvutisse või andmebaasi. Te lubate mitte rünnata seda veebilehte teenusetõkestamisründega või jagatud teenusetõkestamisega.

Selle punkti eiramist loetakse rikkumiseks, nagu see on määratletud kehtivate määruste järgi. Me teatame igasugusest selle määruse eiramisest asjaomastele asutustele ning teeme nendega koostööd ründaja isiku tuvastamiseks. Samuti peatatakse selle punkti eiramise korral koheselt luba seda veebilehte kasutada.

Me ei vastuta mingi kahju või kahjustuse eest, mis tuleneb teenusetõkestamisründest, viirusest või mingist muust tarkvarast või tehnoloogiliselt kahjulikust või ohtlikust materjalist, mis võib mõjutada teie arvutit, IT-seadmeid, andmeid või materjale selle veebilehe kasutamise või selle lehe või sellelt lehelt lingitud lehtede sisu allalaadimise tulemusena.

22. LINGID MEIE VEEBILEHEL

Kui meie veebileht sisaldab linke teistele veebilehtedele ja kolmandate osapoolte materjalide juurde, siis on need lingid seal üksnes informeerimise otstarbel ja meil puudub igasugune kontroll nende veebilehtede sisu või materjalide üle. Seetõttu ei võta me endale mingit vastutust nende kasutamisest tulenevate kahjustuste või kahjude eest.

23. KIRJALIK SUHTLUS

Kohaldatavad määrused nõuavad, et mõningad andmed või teated, mis me Teile saadame, oleksid kirjalikus vormis. Seda veebilehte kasutades nõustute Te sellega, et suurem osa suhtlusest meiega toimub elektrooniliselt. Me võtame Teiega ühendust e-maili teel või anname Teile infot teadete postitamisega sellel veebilehel. Te nõustute lepingulistel eesmärkidel kasutama seda elektroonilist sidevahendit ja tunnistate, et kõik lepingud, teated, info ja muu teave, mida me saadame Teile elektrooniliselt, on kooskõlas õigusliku nõudega teha seda kirjalikult. See tingimus ei mõjuta Teie seaduslikke õigusi.

24. TEATED

Teated, mis Te meile saadate, tuleb soovitatavalt edastada meie kontaktivormi kaudu. Ülaloleva punkti 23 sätete kohaselt, kui pole märgitud teisiti, võime meie saata Teile teateid e-maili kaudu või postiaadressile, mille Te meile tellimust esitades annate.

Tuleb aru saada, et teated saadakse kätte ja võetakse korrektselt vastu kohe, kui need postitatakse meie veebilehele, 24 tunni pärast siis, kui need saadetakse e-maili teel, ja kolme päeva pärast, kui need saadetakse tavalise kirja teel. Teate kohalejõudmise tagamiseks piisab tavalise kirja puhul veendumisest, et see on korrektselt adresseeritud, et õige postikulu on makstud ja et see on nõuetekohaselt postkontorisse toimetatud või postkasti pandud, ning e-kirja puhul sellest, et teade saadetakse saaja antud e-maili aadressile.

25. ÕIGUSTE JA KOHUSTUSTE ÜLEMINEK

Leping on siduv nii Teie kui ka meie jaoks, samuti meie vastavate õigusjärglaste, ülevõtjate ja pärijate jaoks.

Te ei tohi ilma meie eelneva kirjaliku nõusolekuta edastada, loovutada, müüa või mingil muul viisil üle anda Lepingut või mingeid sellega seotud õigusi või kohustusi.

Me võime edastada, loovutada, müüa või mingil muul viisil üle anda Lepingut või mingeid sellega seotud õigusi või kohustusi igal ajal Lepingu kehtivusaja jooksul. Igasuguste kahtluste vältimiseks ei tohi nimetatud edastamised, loovutamised, müügid või muud üleandmised mõjutada õigusi, mis kohalduvad Teile kui tarbijale seaduse järgi, ega tühistada, vähendada või mingil moel piirata otseseid ja vaikivaid garantiisid, mis me oleme Teile andnud.

26. MEIST SÕLTUMATUD SÜNDMUSED

Me ei vastuta mingite Lepingus võetud kohustuste mittetäitmise või täitmisega viivitamise eest, kui need on tingitud sündmustest, mis ei allu meie kontrollile („force majeur").

„Force majeur"-i alla kuulub mis tahes tegu, sündmus, ebaõnnestumine, tegematajätmine või õnnetus, mis ei allu meie kontrollile ja mille hulgast võib nimetada järgmisi:

i. Streik, töösulg või muu protest.

ii. Rahvarahutused, mäss, invasioon, terrorirünnak või terrorioht, sõda (väljakuulutatud või mitte) või sõjaoht või valmistumine sõjaks.

iii. Tulekahju, plahvatus, torm, üleujutus, maavärin, varing, epideemia või muu loodusõnnetus.

iv. Võimetus kasutada ronge, laevu, lennukeid, motoriseeritud transporti või muid avalikke või privaatseid transpordivahendeid.

v. Võimetus kasutada avalikke või privaatseid sidesüsteeme.

vi. Mis tahes valitsuse või riigiasutuse õigusaktid, dekreedid, seadused, määrused või piirangud.

vii. Streik, rike või õnnetus mere- või jõetranspordis, postiveos või mis tahes muud tüüpi transpordis.

Tuleb aru saada, et meie Lepingust tulenevate kohustuste täitmine peatatakse force majeur ajaks ja meile antakse nende kohustuste täitmiseks sama palju ajapikendust, kui kaua force majeur olukord kestab. Me kasutame kõiki mõistlikke vahendeid force majeur olukorra lõpetamiseks või sellise lahenduse leidmiseks, mis võimaldab meil täita oma kohustusi seoses Lepinguga force majeur olukorrast hoolimata.

27. ÕIGUSTEST LOOBUMINE

Kui me ei nõua Teilt oma Lepinguga või nende Tingimustega võetud kohustuste ranget täitmist või kui me ei kasuta oma selle Lepingu või Tingimuste järgseid õigusi või tegevusi, ei tähenda see nendest õigustest loobumist või nende piiramist ega vabasta Teid nimetatud kohustuste täitmise kohustusest.

Meiepoolne loobumine mingist konkreetsest õigusest või tegevusest ei tähenda loobumist teistest Lepingust või Tingimustest tulenevatest õigustest või tegevustest.

Meiepoolne loobumine mis tahes neist Tingimustest või Lepingust tulenevatest õigustest või tegevustest ei jõustu enne, kui on selgesõnaliselt kinnitatud, et tegu on õigustest loobumisega, ning see on vormistatud ja sellest on Teile teatatud kooskõlas eespool oleva Teadete osa sätetega.

28. OSALINE TÜHISTAMINE

Kui asjaomane ametiasutus kuulutab kindla otsusega mõne neist Tingimustest või mingi Lepingu sätte kehtetuks, jäävad ülejäänud tingimused jõusse, ilma et nimetatud kuulutamine neid mõjutaks.

29. TERVIKLIK KOKKULEPE

Need Tingimused ja mis tahes neis viidatavad dokumendid moodustavad tervikliku kokkuleppe Teie ja meie vahel seoses nende eesmärkidega, asendades kõiki varasemaid suulisi või kirjalikke pakte, kokkuleppeid või lubadusi Teie ja meie vahel.

Teie ja meie tunnistame, et oleme kokku leppinud Lepingu sõlmimises, sõltumata mingist deklaratsioonist või lubadusest, mille teine pool on andnud või mida võiks järeldada mis tahes avaldusest või dokumendist mõlemapoolsetel läbirääkimistel enne kõnesoleva Lepingu sõlmimist, välja arvatud neist, mis on käesolevates Tingimustes selgesõnaliselt nimetatud.

Ei Teie ega meie võta mingeid meetmeid seoses mis tahes teise poole ebatõese suulise või kirjaliku avaldusega, mis on tehtud enne Lepingu sõlmimise kuupäeva (kui ebatõene avaldus pole tehtud pettuslikult), ning ainus meede, mille teine pool võib võtta, peab nende Tingimuste sätete kohaselt olema tingitud lepingu rikkumisest.

30. MEIE ÕIGUS NEID TINGIMUSI MUUTA

Meil on õigus igal ajal neid Tingimusi läbi vaadata ja muuta.

Te peate nõustuma poliitikate ja Tingimustega, mis kehtivad hetkel, mil külastate seda veebilehte või esitate tellimust, välja arvatud juhul, kui seadus või valitsusasutuste otsus nõuab meilt tagasiulatuvalt muudatuste tegemist nimetatud poliitikatesse, tingimustesse või isikuandmekaitse eeskirja, mille korral mõjutavad võimalikud muudatused Teie eelnevalt esitatud tellimusi.

31. KOHALDATAVAD ÕIGUSAKTID JA KOHTUALLUVUS

Meie veebilehe kasutamist ja selle veebilehe kaudu sõlmitavaid toodete ostmise lepinguid reguleerivad Eesti õigusaktid.

Igasugused selle veebilehe kasutamisel tekkivad või selle veebilehe kasutamisega või kõnesolevate lepingutega seotud lahkarvamused kuuluvad Eesti kohtute jagatud pädevusse.

Kui sõlmite lepingu tarbijana, ei mõjuta miski selles punktis Teie seaduslikke õigusi, mida tunnustab mis tahes kohaldatav kehtiv õigusakt.

32. KOMMENTAARID, ETTEPANEKUD, KAEBUSED JA NÕUDED

Teie kommentaarid ja ettepanekud on alati oodatud. Palume Teil saata mis tahes kommentaare ja ettepanekuid, samuti kaebusi ja nõudeid meie kontaktivormi kaudu, telefoni teel, postiaadressil või emaili aadressil, mis on näidatud nende Tingimuste punktis 2.

Meie klienditeenindusele saadetud kaebused ja nõuded vaadatakse läbi niipea kui võimalik ja seadusega kindlaksmääratud aja jooksul.

Kui Te ostjana leiate, et Teie õigusi on rikutud, võite kohtuvälise lahenduse otsimiseks esitada meile kaebuse e-maili aadressil contact.ee@massimodutti.com.

Sellega seoses, kui ostuleping on sõlmitud internetis meie veebilehe kaudu, teatame Teile siinkohal kooskõlas EL-i määrusega nr 524/2013, et Teil on õigus taotleda tarbijavaidluse kohtuvälist lahendamist meiega vaidluste lahendamise veebiplatvormi kaudu, kuhu pääseb internetiaadressil http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Vastavalt Eesti Vabariigi tarbijakaitseseadusele saab klient kauplejaga tekkinud vaidluse lahendamiseks pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole, aadress: Rahukohtu 2 Tallinn, 10130 Eesti, e-maili aadress: info@tarbijakaitseamet.ee, veebisait: http://www.tarbijakaitseamet.ee

Viimati uuendatud 3.12.2018

LISA

Taganemisvormi näidis

(täitke ja saatke see vorm ainult juhul, kui soovite lepingust taganeda)

Saaja: OÜ APRANGA MDE, mis tegutseb frantsiisilepingu alusel ärinime MASSIMO DUTTI all, telefon: 8000044642; e-maili aadress: contact.ee@massimodutti.com.

Käesolevaga teatan, et taganen järgmiste kaupade müügilepingust:

Tellitud/saadud (*)

Tarbija ees- ja perekonnanimi

Tarbija aadress

Tarbija allkiri (ainult juhul, kui see vorm edastatakse paberil)

Kuupäev

(*) Vajadusel kustutage