**POGOJI ZA NAKUP IN UPORABO**

## 1. UVOD

Ta dokument (skupaj s tukaj omenjenimi dokumenti) določa pogoje za uporabo spletne strani www.massimodutti.com ter nakup izdelkov na njej (v nadaljevanju besedila: »Pogoji«).

Prosimo vas, da pred uporabo te spletne strani pozorno preberete Pogoje, naša Pravila o uporabi piškotkov in naš Pravilnik o zasebnosti (v nadaljevanju pod skupnim imenom: »Politika varstva podatkov«). Pri uporabi te spletne strani ai pri naročanju na njej se zavedajte, da vas zavezujejo ti Pogoji in naše Politike varstva podatkov. Če se torej ne strinjate z vsemi Pogoji in Politikami varstva podatkov, te spletne strani ne smete uporabljati.

Ti Pogoji se lahko spremenijo in vse spremembe vam bodo na voljo na naši spletni strani. Vaša odgovornost je, da jih preberete pri vsaki uporabi naše spletne strani ali ko oddate naročilo, saj se lahko trenutni Pogoji v času formalizacije ustrezne Pogodbe (kot je določeno v nadaljevanju) spremenijo in velja le različica, ki je v danem trenutku na voljo na spletni strani.

Če imate kakršno koli vprašanje v zvezi s Pogoji ali Politikami varstva podatkov, se lahko na nas obrnete tudi s pomočjo kontaktnega obrazca, ki vam je na voljo na naši spletni strani.

Pogodba med nami za nakup izdelka (v nadaljevanju: "Pogodba") se lahko sklene v katerem koli izmed jezikov, v katerem so na voljo Pogoji na tej spletni strani.

## 2. NAŠI PODATKI

Prodajo blaga preko te spletne strani pod trgovskim imenom MASSIMO DUTTI izvaja ITX S, trgovsko podjetje, d.o.o., slovensko podjetje s sedežem v Ljubljani, poslovnim naslovom Ameriška ulica 8, 1000 Ljubljana, Slovenija, ki je registrirana pri sodnem registru Okrožnega sodišča v Ljubljani s Srg 2007/01584, z matično št. 2273136000 in osnovnim kapitalom v višini 500.000,00 EUR, zavezan za DDV in davčno številko SI 14720078, z naslednjim elektronskim naslovom contact.si@massimodutti.com. V zvezi s samo uporabo spletne strani in komunikacijo po elektronski pošti ne nastanejo nobeni posebni stroški, razen tistih, ki jih zaračuna vaš ponudnik internetnih storitev.

## 3. VAŠI PODATKI IN OBISKI TE SPLETNE STRANI

Informacije ali osebni podatki, ki nam jih posredujete, se obdelujejo v skladu s Politikami varstva podatkov. Z uporabo te spletne strani potrjujete, da so vse informacije in podatki, ki jih navajate, resnični in ustrezajo dejanskemu stanju. Prosimo, da za več podrobnosti preberete našo Politiko varstva zasebnosti.

## 4. UPORABA NAŠE SPLETNE STRANI

Z uporabo te spletne strani in oddajanjem naročil preko nje, se strinjate z naslednjim:

i. uporaba te spletne strani služi le za pravno veljavne poizvedbe in naročila.

ii. kakršna koli lažna ali goljufiva naročila niso dovoljena. Če bo oddano kakršno koli tovrstno naročilo, ga bomo preklicali ter o tem obvestili pristojne organe.

iii. Posredovani podatki so resnični in točni: vaš e-poštni naslov, poštni naslov in/ali drugi kontaktni podatki. Prav tako se strinjate, da lahko te podatke uporabimo za to, da po potrebi stopimo z vami v stik (glejte našo Politiko varstva zasebnosti), in potrjujete, da imate neomejen in neoviran dostop do vašega e-poštnega naslova, naslova in/ali drugega kontaktnega načina.

Če nam ne boste posredovali vseh potrebnih podatkov, naročila ne boste mogli oddati.

Pri oddaji naročila na tej spletni strani potrjujete, da ste stari nad 18 let in da imate po zakonu pravico do sklepanja pogodb.

## 5. DOSTOPNOST STORITEV

Izdelki, ki se ponujajo na tej spletni strani, so na voljo za dostavo samo v Sloveniji, pod pogojem, da so predmet tekočih zalog (t.j. blago je na voljo do porabe zalog).

## 6. SESTAVA POGODBE

Informacije, navedene v Pogojih, in podatki, ki jih vsebuje ta spletna stran, ne predstavljajo ponudbe za prodajo, temveč povabilo k oddaji ponudbe. Pogodba za kateri koli izdelek med nami in vami ne obstaja, dokler vašega naročila izrecno ne sprejmemo (ne glede na to, ali so bila sredstva odtegnjena z vašega računa). Če vaše ponudbe ne sprejmemo in so bila sredstva že odtegnjena, bomo ta sredstva v celoti povrnili.

Za oddajo naročila morate slediti postopku nakupa na spletu. Po posredovanju vseh potrebnih informacij, pritisnite gumb "Potrdi plačilo" za pošiljanje naročila. Zatem boste z naše strani prejeli e-pošto, ki potrjuje, da smo prejeli vaše naročilo ("Potrdilo naročila"). Prosimo upoštevajte, da to ne pomeni, da je bilo vaše naročilo sprejeto. Vaše naročilo predstavlja vašo ponudbo nam za nakup enega ali več naših izdelkov. Vsa naročila so predmet našega sprejema, mi pa vam bomo ta sprejem potrdili z e-pošto, ki potrjuje odpošiljanje izdelka ("Potrdilo o odposlani pošiljki"). Potrdilu o odposlani pošiljki bo priloženo elektronsko potrdilo s podatki o vašem naročilu (»e-potrdilo«). Do pogodbe za nakup izdelka med nami pride le, če vam pošljemo Potrdilo o odposlani pošiljki. Pogodba za nakup izdelka med nami poleg vašega naročila in Potrdila o odposlani pošiljki vključuje tudi te Pogoje.

Pogodba se nanaša le na tiste izdelke, katerih odpremo smo potrdili v Potrdilu o odposlani pošiljki. Dobaviti nismo dolžni nobenih drugih izdelkov, ki so bili morda del vašega naročila, dokler odprema teh izdelkov ni bila potrjena v ločenem Potrdilu o odposlani pošiljki.

Potrdilo naročila in potrdilo o odposlani pošiljki so vam bili poslani na vaš e-poštni naslov; ti splošni pogoji so vam bili na voljo na spletni strani oziroma vam je bil dostop do njih omogočen v Potrdilu o odposlani pošiljki. Dokumente bomo shranili in vam bodo vedno na voljo.

## 7. TEHNIČNI NAČINI POPRAVLJANJA NAPAK

Če pri vnosu svojih osebnih podatkov tekom registracije kot uporabnik te spletne strani odkrijete napako, lahko svoje podatke spremenite v razdelku "Moj račun". V vsakem primeru lahko popravite napake v svojih osebnih podatkih, ki ste jih posredovali med postopkom nakupa s klicem službe za pomoč strankam, ali preko esporočila na e-poštni naslov contact.si@massimodutti.com, lahko pa uveljavljate pravico do popravka, kot je določeno v naši Politiki varstva zasebnosti tako, da pišete na funcionlopd@inditex.com.

Ta spletna stran prikazuje potrditvene zaslone na različnih korakih med postopkom nakupa, ki pa ne omogočajo obdelave naročila, če podatki v teh razdelkih niso bili pravilno vnešeni. Ta spletna stran prikazuje tudi podatke o vseh izdelkih, ki ste jih dodali v nakupovalno košarico med postopkom nakupa. Pred plačilom lahko spremenite podatke svojega naročila. Če v vašem naročilu odkrijete napako po izvedenem plačilu, se obrnite na našo službo za pomoč strankam, da nemudoma popravijo napako, ali elektronski pošti preko predhodno omenjenih kontaktnih podatkov.

## 8. RAZPOLOŽLJIVOST IZDELKOV

Vsa naročila izdelkov so odvisna od razpoložljivosti. Če obstajajo težave v zvezi z dobavo izdelkov ali če izdelkov ni več na zalogi,, vas bomo o tem ustrezno in pravočasno obvestili.

## 9. ZAVRNITEV OBDELAVE NAROČILA

Pridržujemo si pravico, da s te spletne strani kadarkoli odstranimo kateri koli izdelek ter da na njej odstranimo ali spremenimo kateri koli material ali vsebino Za odstranitev katerega koli izdelka s te spletne strani ter za odstranitev ali spreminjanje katerega koli materiala ali vsebine s te spletni strani, ne odgovarjamo vam ali kateri koli tretji osebi.

Poleg tega, čeprav bomo vedno storili vse, kar je v naši moči, da bodo obdelana vsa naročila, lahko obstajajo izjemne okoliščine (npr. naročila prejeta v določenem obdobju izčrpajo našo razpoložljivost blaga na zalogi), ki nas prisilijo, da zavrnemo obdelavo naročila po tem, ko je bilo Potrdilo naročila že poslano. Pridržujemo si pravico do tega kadarkoli nastopijo izjemne razmere. V primeru takšnih izjemnih okoliščin ne odgovarjamo vam ali kateri koli tretji osebi za neobdelano naročilo, po tem ko smo že poslali Potrdilo naročila.

## 10. DOSTAVA

Ne glede na 8. člen zgoraj v zvezi z razpoložljivostjo izdelka in razen v izrednih okoliščinah, si bomo prizadevali naročilo, sestavljeno iz izdelka(-ov), navedenega(-ih) v vsakem Potrdilu o odposlani pošiljki, poslati pred datumom, navedenim v zadevnem Potrdilu o odposlani pošiljki, oz., če datum dostave ni določen, v predvidenem časovnem okviru, ki je naveden pri izbiri načina dostave, v vsakem primeru pa v roku največ 30 dni od dneva Potrdila naročila.

V primeru virtualnih darilnih kartic bodo te poslane na dan, naveden ob oddaji naročila.

Kljub temu pa lahko pride do zamud zaradi razlogov, kot so prilagajanje izdelkov, nastanek nepredvidenih okoliščin ali območje dostave.

Če iz kakršnega koli razloga ne moremo izvesti dostave na določen datum, vas bomo o tem obvestili in vam ponudili možnost za nadaljevanje nakupa, določili nov datum dostave ali preklicali naročilo z vračilom celotnega vplačanega zneska. V vsakem primeru upoštevajte, da dostava ne obratuje ob sobotah, nedeljah ali državnih praznikih.

Za namene teh Pogojev se razume, da je bila "dostava" opravljena ali da je bilo naročilo "dostavljeno" takoj, ko vi ali tretja oseba, ki ste jo navedli, fizično prevzamete blago, kar se dokazuje s podpisom prejema naročila na dogovorjenem naslovu dostave.

Za virtualno darilno kartico se razume, da je bila dostavljena, kot je navedeno v Določilih in pogojih za uporabo Darilne kartice in v vsakem primeru, na dan, ko je bila poslana na naveden e-naslov.

## 11. NEZMOŽNOST DOSTAVE

Če vam vašega naročila ne moremo dostaviti, bo naročilo vrnjeno v naše skladišče, če ni dogovorjeno drugače (npr. če od vas ne prejmemo izrecnih navodil za odložitev dostave na varnem mestu). Pustili vam bomo obvestilo z obrazložitvijo o nahajanju naročila in postopku za ponovno dostavo. Če ob dogovorjenem času ne boste na kraju dostave, nas kontaktirajte za organizacijo dostave za drug dan.

Če v 30 dneh od datuma, ko je bilo naročilo pripravljeno za dostavo, naročila iz razlogov, ki jih ni mogoče pripisati nam, ni bilo mogoče dostaviti, bomo sklepali, da želite Pogodbo preklicati in bo ta prekinjena. Zaradi prekinitve Pogodbe vam bomo povrnili vsa prejeta plačila, ki smo jih prejeli od vas, vključno s stroški dostave (razen za dodatna doplačila po vaši izbiri, ki izhajajo iz drugačnega načina dostave od običajnega načina, ki ga ponujamo) brez kakršne koli nepotrebne zamude in v vsakem primeru, v 14-ih dneh od datuma prekinitve te Pogodbe.

Prosimo, upoštevajte, da lahko zaradi prevoza, ki izhaja iz prekinitve Pogodbe, nastanejo dodatni stroški, katere imamo pravico prenesti na vas.

Ta člen ne velja za virtualne darilne kartice, katerih dostava bo določena v Določilih in pogojih uporabe Darilne kartice in določbah 10. člena tega dokumenta.

## 12. PRENOS TVEGANJA IN LASTNINSKE PRAVICE IZDELKOV

Tveganja za izdelek postanejo vaša odgovornost od trenutka dostave, kot je opredeljeno v 10. členu zgoraj.

Lastninsko pravico za izdelke prevzamete, ko prejmemo celotno plačilo vseh dolgovanih zneskov v zvezi z izdelkom, vključno s stroški dostave, oziroma v trenutku dostave (kot je opredeljeno v 10. členu zgoraj), če do nje pride v kasnejšem trenutku.

**13. CENA IN PLAČILO**

Cena izdelkov je takšna, kot je v vsakem trenutku določena na naši spletni strani, razen v primeru očitne napake. Čeprav si na vse načine prizadevamo zagotoviti, da so cene, na spletni strani pravilne, lahko pride do napake. Če odkrijemo napako v ceni katerega koli naročenega izdelka,, vas bomo o tem obvestili in stopili v stik z vami v najkrajšem možnem času, pojasnili napako, vam predstavili pravilno ceno, in vam ponudili možnost, da vaše naročilo potrdite ali prekličete. Če ne moremo vzpostaviti stika z vami, naročila ne bomo obdelali ter bo le-to preklicano in vsi plačani zneski vam bodo v celoti povrnjeni.

Če opazite katero koli nepravilno nižjo ceno (tudi v primeru, ko smo že poslali Potrdilo o odposlani pošiljki), če je napaka v ceni očitna in jasna in lahko ceno razumno prepoznate kot nepravilno, nas morate o tem obvestiti.

Cene na spletni strani vključujejo DDV, ne vključujejo pa stroškov dostave, ki so dodani skupni ceni, kot je navedeno v našem Nakupovalnem vodniku - Stroški dostave.

Cene se lahko kadar koli spremenijo. Vendar pa, razen za predpostavljeno zgoraj, spremembe ne vplivajo na naročila, za katera je že bilo poslano Potrdilo o naročilu.

Ko ste izbrali vse izdelke, ki jih želite kupiti, bodo ti dodani v košarico in naslednji korak bo obdelava naročila in plačilo. V ta namen morate slediti korakom v postopku nakupa, s tem da izpolnite ali preverite informacije, ki so zahtevane v vsakem koraku. Skozi celoten postopek nakupa pred plačilom lahko spreminjate podatke vašega naročila. Podroben opis postopka nakupa je naveden v Vodniku za nakupovanje. V primeru, da ste registriran uporabnik, vam je na voljo evidenca vseh vaših naročil v razdelku »Moj račun«.

Veljavna plačilna sredstva so kartice Visa, MasterCard, American Express in PayPal. Poleg tega lahko celoten ali delen nakup opravite z darilno kartico ali dobropisom, ki je izdan s strani ITX S, trgovsko podjetje, d.o.o.

Za zmanjšanje tveganja za nedovoljen dostop, bodo podatki vaše kreditne kartice šifrirani. Po prejemu vašega naročila bomo kartico predhodno avtorizirali, da se prepričamo, da je na voljo dovolj sredstev za dokončanje posla. Bremenitev vaše kartice bo izvedena, ko bo naročilo zapustilo naše skladišče.

Če ste kot način plačila izbrali PayPal, bo bremenitev izvedena, ko bo vaše naročilo potrjeno.

S klikom na "Potrdi plačilo" potrjujete, da ste lastnik kreditne kartice.

Kreditne kartice so predmet preverjanja in avtorizacije s strani izdajatelja kartice. Če izdajatelj ne odobri plačila, ne odgovarjamo za zamudo ali neuspeh dostave, in z vami ne bomo mogli skleniti Pogodbe.

**14. NAKUPOVANJE KOT GOST**

Na tej spletni strani lahko nakupujete tudi kot gost. Pri takem načinu nakupa se od vas zahtevajo le osnovni podatki za obdelavo vašega naročila. Po končanem postopku nakupa vam bo ponujena priložnost, da se registrirate kot uporabnik ali nadaljujete kot neregistriran gost.

**15. EXPRESS CHECKOUT**

Funkcija hitrega preverjanja (v nadaljevanju: »Express Checkout«) vam omogoča enostavnejše nakupovanje na tej strani, saj vam ni potrebno vnesti dostave, podatkov za račun in podatkov za plačilo za vsak nakup. Hitro preverjanje je na voljo v razdelku »Nakupovalna košarica«.

Za uporabo Express Checkout boste morali shraniti podatke vaše kartice. To lahko storite, ko opravljate plačilo s katero koli od kartic, ki jih ta spletna stran sprejema s klikom na možnost »Shrani moje informacije o kartici«. S tem boste shranili naslednje informacije o kartici: številka kartice, točno ime imetnika kartice, kot je navedeno na kartici in datum veljavnosti.

Za shranjevanje podatkov kartice in uporabo Express Checkout, boste morali sprejeti veljavni Pravilnik o zasebnosti in Pogoje.

S strinjanjem z uporabo storitve Express Checkout dovoljujete, da se nakupi, plačani preko tega orodja, zaračunajo na povezano kartico. V vseh primerih uporabo kartice urejajo pisna določila med vami in izdajateljem kartice.

V Express Checkout lahko shranite podatke za toliko kartic, kot želite, vendar pa morate izvesti vsaj eno plačilo z vsako izmed njih. Če želite shraniti podatke za več kot eno kartico, se bo kartica, katere podatki so bili nazadnje shranjeni, upoštevala kot »Priljubljena kartica« in bodo nakupi Express Checkout plačani preko nje kot privzeti. Vašo priljubljeno kartico lahko spremenite v razdelku Moj račun na tej spletni strani.

Za uporabo Express Checkout morate le klikniti gumb »Express Checkout«, ki ga najdete v Nakupovalni košarici. Na zaslonu se bodo nemudoma pokazali dostava, podatki o računu in podatki za plačilo za vaš nakup. Podatkov na tem zaslonu ni mogoče urejati, zato v kolikor podatki niso pravilni, nakupa ne zaključite. Za nakup z drugimi podatki ne uporabljajte storitve Express Checkout.

Vašo najljubšo kartico, ki se navezuje na Express Checkout lahko spremenite v razdelku Moj račun na tej spletni strani.

Določila iz tega člena ne veljajo, če nakupujete kot gost.

## 16. DAVEK NA DODANO VREDNOST IN IZDAJANJE RAČUNOV

V skladu z veljavnimi pravili in predpisi so vsi nakupi, opravljeni preko spletne strani, predmet davka na dodano vrednost (DDV).

V zvezi s tem in v skladu s poglavjem I naslova V Direktive Sveta 2006/112/ES z dne 28. novembra 2006 o skupnem sistemu davka na dodano vrednost se šteje, da je kraj dobave v državi članici na naslovu, kamor se izdelki dostavijo. Uporabi se DDV po veljavni stopnji vsake države članice, v katero se blago glede na naročila dostavlja.

V skladu z veljavnimi pravili in predpisi in v posamezni pristojnosti sodišč, se pravilo »obrnjene davčne obveznosti« (194. člen Direktive 2006/112) lahko uporablja za dobavljeno blago v določenih državah članicah Evropske unije, če je stranka davčni zavezanec za DDV ali se zahteva, da je davčni zavezanec za DDV. V tem primeru z naše strani ne bo obračunan DDV, s potrditvijo prejemnika, da bo DDV na dobavljene izdelke obračunala stranka v okviru postopka obrnjene davčne obveznosti.

Naročila za dostavo na Kanarske otoke ter Ceuto in Melillo so oproščena plačila DDV-ja na podlagi 146. člena zgoraj navedene Direktive, predmet uporabe ustreznih davkov in carinskih obveznosti v skladu z veljavnimi pravili in predpisi.

V popolnosti se strinjate z izdajo računa v elektronski obliki. Kadar koli nas lahko obvestite o želji po prejemanju papirnatega izvoda računa; v tem primeru bomo izdali račun v tiskani obliki in vam ga poslali.

## 17. POLITIKA VRAČIL

### 17.1 Zakonska pravica do odstopa

Pravica do odstopa

Če sklepate pogodbo kot kupec, imate pravico do odstopa od Pogodbe v roku 14 dni brez navedbe razloga.

Obdobje za odstop poteče v 14 dneh od dneva ko vi, ali katere koli tretja oseba, ki jo določite vi in le-ta ni prevoznik, fizično poseduje blago ali v primeru naročila več vrst blaga, dostavljenega ločeno, 14 dni od dneva ko vi, ali katere koli tretja oseba, ki jo določite vi in le-ta ni prevoznik, fizično poseduje zadnje naročeno blago.

Za uveljavljanje pravice do odstopa lahko družbo ITX S, trgovsko podjetje, d.o.o., ki posluje pod komercialnim imenom MASSIMO DUTTI, obvestite o odstopu od pogodbe, z nedvoumno izjavo (npr. pismo, poslano po pošti ali elektronski pošti) na naslov Ameriška ulica 8, 1000 Ljubljana, Slovenija, z e-pošto na naslov contact.si@massimodutti.com ali pisno preko našega kontaktnega obrazca, ki vam je na voljo na naši spletni strani. Lahko uporabite vzorčni odstopni obrazec v prilogi, vendar ni obvezen.

Za upoštevanje odpovednega roka pogodbe je dovolj, da posredujete obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice do odstopa pred iztekom odstopnega roka.

Učinki odstopa

Če odstopite od te pogodbe, vam bomo vsa plačila, ki smo jih prejeli od vas, vključno s stroški dostave (z izjemo dodatnih stroškov, ki izhajajo iz vaše izbire načina dostave, ki se razlikuje od standardne dobave ki ponujamo, in dodatnih stroškov vračila preko kurirske 8/18 službe), vrnili brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, ko prejmemo vaše obvestilo o odstopu od te pogodbe. Za izvedbo takega vračila bo uporabljen enak način plačila, kot ste ga uporabili za prvotno plačilo.

Ne glede na navedeno lahko zadržimo vračilo plačila, dokler ne prejmemo blaga, ali dokler ne predložite dokaza, da ste blago poslali nazaj, ali dokler nam ne sporočite, da boste blago vrnili po kurirju in našemu kurirju izročite blago, kar koli se zgodi prej.

Blago pošljete nazaj ali ga dostavite ali izročite nam v kateri koli trgovini MASSIMO DUTTI v Sloveniji ali ga vrnete po kurirju, za katerega poskrbimo mi, brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, ko prejmemo vaše obvestilo o odstopu od te pogodbe. Rok je izpolnjen, če blago pošljete nazaj pred potekom roka 14 dni oziroma ga v roku 14 dni vrnete v trgovino Massimo Dutti v Sloveniji oziroma nam v roku 14 dni sporočite, da boste blago vrnili po kurirju in našemu kurirju izročite blago.

Odgovorni ste samo za katero koli zmanjšano vrednost blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

**17.2 Pogodbena pravica do odstopa**

Ne glede na in brez učinkov na pravno priznano pravico do odpovedi za potrošnike in uporabnike, navedeno v 17.1. členu zgoraj, imate na voljo obdobje 30 dni od datuma prejema potrdila o odposlani pošiljki za vračilo izdelkov (razen tistih, navedenih v 17.3. členu spodaj, za katere ne velja pravica do vračila). Vračila darilnih kartic se urejajo v skladu s pogoji uporabo darilne kartice.

V primeru, da blago vrnete v pogodbenem roku pravice do odstopa od pogodbe, ampak po poteku zakonskega roka, se vam povrne samo znesek, plačan za omenjene izdelke (razen tistih zneskov, ki so naveden v 17.3. členu, za katere vam zneska nismo dolžni povrniti), kar pomeni, da stroški dostave ne bodo povrnjeni. V takšnem primeru boste odgovorni za neposredne stroške vračila blaga, razen če blago izročite v trgovini MASSIMO DUTTI v Sloveniji ali ga vrnete po kurirju, ki ga priskrbimo mi.

Svojo pravico do odstopa od pogodbe lahko uveljavljate v skladu z določilom 17.1. člena zgoraj. Vendar pa nam morate, če nas o vaši nameri odstopa od Pogodbe obvestite po pravnem roku za odstop od pogodbe, v vsakem primeru blago izročiti v roku 30 dni od datuma prejema potrdila o odposlani pošiljki.

**17.3 Splošna določila**

Pravice do odpovedi od Pogodbe nimate v primeru dostave katerega koli od naslednjih izdelkov:

i. Izdelki po meri;
ii. Glasbeni CD-ji/DVD-ji brez originalnega ovitka;
iii. Zapečateno blago, ki zaradi higienskih razlogov ni primerno za vračilo in je bilo po dostavi odprto.

Vaša pravica do preklica Pogodbe velja izključno za izdelke, ki so vrnjeni v enakem stanju, v kakršnem ste jih prejeli. Nismo dolžni povrniti vrednosti izdelka, ki je bila zmanjšana zaradi vašega ravnanja z izdelkom, ki presega, kar je potrebno za ugotavljanje narave, lastnosti in delovanja blaga (npr. če je bil izdelek odprt in rabljeni izdelki, ki niso v enakem stanju, kot ob dostavi ali če so poškodovani. Skrbite za izdelek(-ke), medtem ko je (so) v vaši posesti).

Prosimo, da izdelke vrnete vključno z vso originalno embalažo, navodili in drugimi dokumenti, ki ste jih prejeli poleg izdelka, če obstajajo.

Ob odpovedi morate ustrezne izdelke vrniti, kot sledi:

(i) Vračila v trgovini MASSIMO DUTTI:

Kateri koli izdelek lahko vrnete v kateri koli MASSIMO DUTTI trgovini v državi, kjer je bil vaš izdelek dostavljen in ki ima oddelek z blagom, ki ga želite vrniti. V tem primeru je potrebno obiskati takšno trgovino in predložiti blago z e-potrdilom, ki ste ga prejeli skupaj s potrdilom o odposlani pošiljki oziroma je, če ste registriran uporabnik, shranjen v vašem računu na naši spletni strani ali v mobilni aplikaciji.. E-potrdilo lahko v trgovini predložite v elektronski ali tiskani obliki.

(ii) Vračila po kurirju

Pri vračilu izdelka(-ov) po kurirju, ki ga priskrbimo mi, nas kontaktirajte preko spletnega obrazca ali, in poskrbeli bomo za prevzem na vašem domu. Izdelek morate poslati v isti embalaži v kateri ste ga prejeli tako, da sledite navodilom v razdelku "VRAČILA" na tej spletni strani. Če ste blago kupili kot gost, lahko zahtevate vračilo po kurirju. V tem primeru plačate stroške, ki so navedeni v razdelku »VRAČILA« na tej spletne strani. Navedeni znesek bo zaračunan na način, da bo odštel od zneska, ki smo vam ga dolžni vrniti zaradi vašega odstopa od pogodbe.

Če izdelkov ne želite vrniti z uporabo razpoložljive brezplačne možnosti, ste za stroške vračila odgovorni sami. Če ste se odločili za vračilo izdelkov s "plačilom po povzetju", ste odgovorni tudi za stroške vračila in imamo pravico, da vam zaračunamo vse stroške vračila, ki bi lahko nastali.

Po pregledu izdelka vas bomo obvestili glede pravice do popolnega vračila plačanih zneskov. Stroške dostave bodo vrnjeni v obsegu do katerega ste upravičeni, če se pravica do odstopa od pogodbe uveljavlja v zakonsko določenem roku in so vsi izdelki vrnjeni. Vračilo bo povrnjeno v najkrajšem možnem času in v vsakem primeru v roku 14 dni dneh od datuma obvestila o preklicu. Ne glede na navedeno, lahko zadržimo vračilo plačila, dokler ne prejmemo blaga, ali dokler ne predložite dokaza, da je bilo blago poslano, karkoli se zgodi prej. Vračilo bo vedno povrnjeno na enak način, kot je bilo izvedeno vaše plačilo.

Če niste izbrali ene izmed brezplačnih možnosti vračila, kot je navedeno zgoraj, prevzamete stroške in tveganje za vračilo izdelkov.

Če imate kakršnakoli vprašanja, nas lahko kontaktirate preko kontaktnega obrazca, ki je na voljo na naši spletni strani.

**17.4 Vračila izdelkov z napako**

Če ste mnenja, da ob dostavi izdelek ni tak, kot je navedeno v pogodbi, se morate, če želite uveljavljati svoje zakonske pravice, obrniti na nas v zakonsko določenem roku za uveljavljanje te pravice, preko našega kontaktnega obrazca, kjer nam posredujete podatke o izdelku in škodi, kjer vam bomo dali dodatna navodila.

Izdelek lahko vrnete v katero koli izmed naših trgovin MASSIMO DUTTI v Sloveniji ali pa ga predate kurirju, ki ga bomo poslali k vam domov. Izdelek morate vrniti skupaj s kopijo e-potrdila, ki ste ga prejeli skupaj s Potrdilom o odposlani pošiljki. Izdelek lahko vrnete v trgovini tako, da predložite e-potrdilo v elektronski ali tiskani obliki.

Vrnjeni izdelek bomo skrbno pregledali in vas obvestili v zakonsko predvidenem roku.

Zneski, plačani za izdelke, ki so vrnjeni zaradi kakršnekoli poškodbe ali okvare, če le-ta dejansko obstaja, bodo povrnjeni v celoti, vključno s stroški dostave in stroški vračila. Nosili bomo vse stroške, ki so skladni z veljavnim pravom in zavrnili povračilo stroškov, za katere je očitno, da niso bili nujni oz. potrebni za uveljavljanje pravic potrošnika. Povračilo se plača z istim načinom plačila, kot ste ga uporabili za vaš nakup.

Vse pravice, priznane po veljavni zakonodaji, bodo zaščitene v vsakem primeru.

**18. JAMSTVA**

Kot prodajalec vam moramo izročiti izdelek v skladu s pogodbo in nosimo odgovornost za stvarne napake na izdelkih, ki se prodajajo preko te spletne strani pod zakonsko določenimi pogoji (tj. slovenski Zakon o varstvu potrošnikov in Obligacijski zakonik) za vse vrste izdelkov. Odzvali se bomo na pomanjkanje skladnosti omenjenih izdelkov, ki se pokažejo v roku dveh let od dostave oziroma izročitve izdelka. V vsakem primeru je treba zagotoviti zadosten dokaz o pomanjkanju skladnosti s pogodbeno dogovorjenim izdelkom, če se le-to pojavi po šestih mesecih od dostave izdelka.

Velja, da je napaka na izdelku obstajala že v času dostave oziroma izročitve le, če se pojavi v roku šestih mesecev od dostave oziroma izročitve. Pravice iz naslova stvarne napake lahko uveljavljate, če nas o napaki obvestite v roku dveh mesecev od dneva, ko ste napako odkrili. V obvestilu natančneje opišite napako in nam, po potrebi, omogočite pregled izdelka. V roku 8 (osmih) dni boste prejeli naš odgovor (vključno s tem, ali je stvarna napaka na izdelku sporna ali ne) ter, v primeru, da stvarna napaka na izdelku ni sporna, bomo razrešili vaš zahtevek.

Napaka je stvarna (i) če izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet, (ii) če izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero ste ga kupili, ki so nam bile znane oziroma bi nam morale biti znane, (iii) če izdelek nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane, (iv) če smo vam izročili izdelek, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če vam je bil vzorec ali model na voljo le zaradi informacij. Ob tem se primernost izdelka za normalno rabo presoja glede na običajne izdelke enake vrste in ob upoštevanju kakršnihkoli izjav o značilnostih izdelka, ki smo jih predstavili preko oglaševanja, predstavitve izdelka ali navedb na izdelku samem.

Če nas pravilno obvestite o napaki, imate pravico zahtevati,: odpravo napake na blagu ali povračilo dela plačanega zneska v sorazmerju z napako ali zamenjavo blaga z napako z novim brezhibnim blagom ali povračilo plačanega zneska. V vsakem primeru imate pravico, da zahtevate povrnitev škode (npr. povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in prevoza izdelkov). Vaše pravice prenehajo veljati po dveh letih od dneva, ko ste nas obvestili o stvarni napaki.

Izdelki veljajo v skladu s pogodbo, če (i) se ujemajo z našim opisom in imajo lastnosti, ki smo jih predstavili na tej spletni strani, (ii) so primerni za običajno uporabo izdelkov iste vrste, in (iii) zagotavljajo običajno kakovost in značilnosti, ki bi jih bilo razumno pričakovati od izdelka iste vrste. V zvezi s tem nas morate opozoriti, če kateri koli od izdelkov ni skladen s pogodbo tako, da sledite postopku, ki je opisan v zgoraj navedenem 17.4. členu, in preko katerega koli izmed komunikacijskih sredstev, ki so določena v ta namen.

Izdelki, ki jih prodajamo, zlasti ročno izdelani izdelki, imajo pogosto lastnosti naravnih materialov, ki so bili uporabljeni za njihovo izdelavo. Lastnosti, kot so razlike v progah, teksturah v pletenju in v barvi, se ne štejejo kot pomanjkljivosti ali napake. Te razlike je treba pričakovati in jih ceniti. Izbiramo samo izdelke vrhunske kakovosti, vendar pa so naravne lastnosti neizogibne in jih je treba sprejeti kot del individualnega videza izdelka.

**19. ODGOVORNOST IN OPUSTITEV ODGOVORNOSTI**

Razen če je v teh pogojih izrecno drugače navedeno in v kolikor je to pravno dovoljeno, je naša odgovornost v zvezi s katerim koli izdelkom, kupljenim na naši spletni strani, strogo omejena na nakupno ceno omenjenega izdelka.

Ne glede na navedeno zgoraj, naša odgovornost ne bo opuščena niti omejena v naslednjih primerih:

i. V primeru smrti ali telesne poškodbe, povzročene zaradi naše malomarnosti;
ii. V primeru goljufije ali goljufive prevare; ali
iii. V katerem koli primeru, v katerem bi bilo našo odgovornost nezakonito ali nedovoljeno izključiti, omejiti ali poskusiti izključiti ali omejiti (npr. če je škoda povzročena namenoma ali iz hude malomarnosti).

Ne glede na zgornji odstavek, in kolikor je zakonsko dovoljeno, ne prevzamemo nobene odgovornosti za naslednje izgube, ne glede na njihov izvor:

i. izguba prihodka ali prodaje;
ii. izguba posla;
iii. izguba dobička ali pogodb;
iv. izguba predvidenih prihrankov;
v. izguba podatkov; in
vi. izguba upravljalnega časa ali uradnih ur.

Zaradi odprte narave te spletne strani in možnosti napak pri shranjevanju in prenosu digitalnih podatkov, ne jamčimo za točnost in varnost podatkov, ki so posredovani ali pridobljeni s pomočjo te spletne strani, razen če ni izrecno navedeno drugače.

Določila tega člena ne vplivajo na vaše pravice potrošnika in uporabnika, niti na vašo pravico do odpovedi pogodbe.

**20. INTELEKTUALNA IN INDUSTRIJSKA LASTNINA**

Priznavate in se strinjate, da vse avtorske pravice, registrirane blagovne znamke in druge pravice intelektualne in industrijske lastnine na materialih ali vsebinah, ki so na voljo kot del spletne strani, v vsakem trenutku pripadajo nam ali tistim, ki nam podeljujejo dovoljenje za njihovo uporabo. Omenjeni material lahko uporabljate le do mere, ki jo mi ali izdajatelji licence izrecno odobrimo za uporabo. To vam ne preprečuje uporabe te spletne strani do mere, ki je potrebna za kopiranje informacij o vašem naročilu ali kontaktnih podatkov.

**21. VIRUSI, PIRATSTVO IN DRUGI RAČUNALNIŠKI NAPADI**

Te spletne strani ne smete uporabljati na neprimeren način z namerno uvedbo virusa, trojanskega konja, črva, logičnih bomb ali katere koli druge programske opreme ali tehnološko škodljivega ali kvarnega materiala. Ne smete poskušati vstopati na to spletno stran brez dovoljenj, na strežnik na katerem stran gostuje ali kateri koli strežnik, računalnik ali podatkovne zbirke, vezane na našo spletno stran. Strinjate se, da ne boste napadli te spletne strani z napadom, ki povzroča zavrnitev storitve ali porazdeljene zavrnitve storitve.

Neupoštevanje tega člena se šteje kot kršitev pravil, kot je opredeljeno v skladu z veljavnimi predpisi. O kakršni koli napaki v skladu s to zakonodajo bomo poročali odgovornim organom in sodelovali z njimi za določanje identitete napadalca. V primeru neupoštevanja tega člena dovoljenje za uporabo te spletne strani nemudoma prekliče.

Razen odgovornosti, ki je obvezno predpisana v skladu z veljavno zakonodajo, ne bomo odgovarjali za nobeno škodo ali krivico, ki je posledica DOS-napada, virusa ali katere koli druge programske opreme ali tehnološko škodljivega ali kvarnega materiala, ki lahko vplivajo na vaš računalnik, IT opremo, podatke ali materiale kot posledica uporabe te spletne strani ali prenašanja vsebine s te spletne strani ali tistih spletnih strani, na katere vas ta spletna stran preusmeri.

**22. POVEZAVE Z NAŠE SPLETNE STRANI**

Če naša spletna stran vsebuje povezave do drugih spletnih strani in materialov tretjih oseb, so omenjene povezave na voljo zgolj v informativne namene in nimamo nobenega nadzora nad vsebino teh spletnih strani ali materialov. Zato ne prevzemamo nobene odgovornosti za morebitno škodo ali krivice, ki izhajajo iz njihove uporabe.

**23. PISNA KOMUNIKACIJA**

Veljavna zakonodaja zahteva, da vam moramo določene podatke ali obvestila poslati v pisni obliki. Z uporabo te spletne strani se strinjate, da bo večji del komunikacije z nami potekal elektronsko. Kontaktirali vas bomo po e-pošti ali, če je to primerno, vam bomo informacije posredovali z objavami opozoril na tej spletni strani. Za pogodbene namene se strinjate z

uporabo teh elektronskih komunikacijskih sredstev in sprejemate, da so vse pogodbe, obvestila, e-potrdila, informacije in druga sporočila, ki vam jih pošljemo po elektronski poti, v skladu z zakonskimi zahtevami v pisni obliki. S tem ima vsaka elektronska komunikacija enako pravno veljavnost in učinek kot komunikacija v papirnati obliki (npr. tiskana komunikacija). Ta pogoj ne bo vplival na vaše pravice, ki so priznane po zakonu.

S tem, ko nam posredujete svoj e-poštni naslov, potrjujete, da imate neomejen in neoviran dostop do vašega e-poštnega naslova. Razen če v našem e-poštnem sporočilu ni drugače navedeno, vam ni potrebno potrditi prejema obvestil, ki vam jih pošljemo na posredovan e-poštni naslov. Šteje se, da vam je bilo naše sporočilo dostavljeno, če in ko smo ga poslali na vaš e-poštni naslov.

**24. OBVESTILA**

Obvestila je potrebno poslati preko našega kontaktnega obrazca. V skladu z določili v zgornjem 23. členu in če ni določeno drugače, vam bomo lahko poslali obvestila po elektronski pošti ali na poštni naslov, ki ste ga navedli v naročilu.

Razume se, da so bila obvestila prejeta in pravilno izvedena takoj, ko so objavljena na naši spletni strani, 24 ur po tem, ko so bila poslana po elektronski pošti, ali v treh dneh od datuma oddaje na pošti na katerem koli pismu. Kot dokaz, da je bilo obvestilo poslano, v primeru pisma zadostuje dokazati, da je bilo pravilno naslovljeno, da je bila plačana pravilna poštnina in da je bilo pravočasno dostavljeno na pošto ali oddano v nabiralnik, in v primeru elektronske pošte, da je bilo obvestilo poslano na elektronski naslov, ki ga je navedel pošiljatelj.

**25. PRENOS PRAVIC IN OBVEZNOSTI**

Pogodba je zavezujoča tako za vas in za nas, kot tudi za naše zadevne naslednike, prevzemnike in dediče.

Brez našega vnaprejšnjega pisnega soglasja ne morete prenesti, odstopiti, naložiti ali na kakšen drug način prenesti pogodbe ali katere koli druge pravice ali dolžnosti, ki izhajajo iz nje.

Pogodbo ali katere koli pravice ali obveznosti, ki izhajajo iz te pogodbe, smemo kadarkoli v času trajanja le-te, prenesti, odstopiti, zaseči, oddati podizvajalcu ali prenesti na kakršen koli drug način na drugo podjetje znotraj skupine Inditex, kar vključuje podružnice v Sloveniji, vendar ni omejeno le nanje. Da bi se izognili kakršnemu koli dvomu, omenjeni prenosi, odstopi, nalaganja ali drugi prenosi ne vplivajo na pravice, ki jih imate vi kot kupec po zakonu za preklic, zmanjšanje ali omejevanje na kakršen koli način hitrih in tihih jamstev, ki ste jih morda prejeli od nas.

**26. DOGODKI IZVEN NAŠEGA NADZORA**

Nismo odgovorni za kakršna koli neskladja ali zamude v skladu s katero koli od obveznosti iz te pogodbe, ki nastanejo zaradi dogodkov, ki so izven našega nadzora (»višja sila«).

Višja sila vključuje katero koli dejanje, dogodek, nezmožnost izvajanja, opustitev dejanja ali nesrečo, ki je izven našega nadzora, med drugim tudi sledeči primeri:

i. stavka, blokada ali druge oblike protesta,
ii. civilni nemir, upor, invazija, teroristični napad ali teroristična grožnja, vojna (razglašena ali ne) ali grožnja ali priprava na vojno,
iii. požar, eksplozija, nevihta, poplava, potres, rušitev, epidemija ali katera koli druga naravna nesreča,
iv. nezmožnost uporabe vlakov, ladij, letal, motoriziranega transporta in drugih načinov transporta, javnega ali zasebnega,
v. nezmožnost uporabe javnega ali zasebnega telekomunikacijskega sistema,
vi. akti, odloki, zakonodaja, predpisi ali omejitve katere koli vlade ali javnega organa,
vii. stavke, okvara ali nesreča v pomorskem in rečnem prometu, poštnem prometu ali kateri koli drugi vrsti prevoza.

Razume se, da so naše obveznosti, ki izhajajo iz pogodb, začasno zaustavljene za obdobje višje sile. Zato nam bo odobreno podaljšanje roka, znotraj katerega moramo te obveznosti izpolniti, in sicer v roku, ki je enak obdobju trajanja višje sile. Zagotovili bomo vse ustrezne vire za odpravo višje sile ali za najdenje rešitve, ki nam, kljub višji sili, omogoča izpolnitev svojih obveznosti na podlagi pogodbe.

**27. ODPOVED PRAVICAM**

Pomanjkanje zahtev z naše strani za strogo upoštevanje katerih koli obveznosti z vaše strani, ki ste jih prevzeli na podlagi pogodbe ali teh pogojev ali pomanjkanje uveljavljanja pravic z naše strani ali ukrepov, ki izhajajo iz te pogodbe ali pogojev ne pomeni opustitev ali omejitev teh pravic ali ukrepov, niti ne oprostitev izpolnjevanja navedenih obveznosti.

Odstop našega dela določene pravice ali stvari ne predstavlja odpovedi drugih pravic ali ukrepov, ki izhajajo iz pogodbe ali pogojev.

Odstop naše strani od katerega koli od teh pogojev ali pravic ali ukrepov, ki izhajajo iz pogodbe ne začne veljati, če ni izrecno določeno, da gre za odstop od pravic, ki je formaliziran in o katerem ste obveščeni v skladu z določili iz razdelka Obvestila zgoraj.

**28. DELNA NIČNOST**

Če bi bili kateri koli od teh pogojev ali določil pogodbe razglašen kot ničen in potrjen s sklepom ustreznega organa, druga določila in pogoji ostanejo v veljavi brez vpliva omenjene deklaracije o ničnosti.

**29. CELOTNA POGODBA**

Ti pogoji in kateri koli dokument, na katerega se ti pogoji sklicujejo, sestavljajo celotno pogodbo med vami in nami glede na namen te pogodbe nadomeščajo vse predhodne dogovore, pogodbe ali obljube med vami in nami v ustni ali pisni obliki.

Vi in mi potrjujemo, da smo se dogovorili za sklenitev pogodbe neodvisno od kakršnih koli izjav ali obljub, ki jih je dala druga stranka, ali na katere bi bilo mogoče sklepati iz katere koli izjave ali listine v pogajanjih, ki sta jih začeli obe stranki pred omenjeno pogodbo, razen tistih, ki so izrecno navedene v teh pogojih.

Nobena od strani se ne zanaša na kakršno koli nezavezujočo izjavo, ki jo je druga stranka ustno ali pisno dala pred datumom pogodbe (razen če je bila omenjena izjava neresnična in vas je s tem zavedla v nakup nečesa, česar sicer ne bi kupili), in ne bomo sprejeli nobenega ukrepa v zvezi s tem, razen za povzročeno škodo po sklenitvi pogodbe zaradi kršitev pogodbe v skladu s temi pogoji. To pa v nobenem primeru ne predstavlja odpoved zakonskim pravicam, ki morda niso predmet pogodbe.

**30. NAŠA PRAVICA DO SPREMEMBE TEH POGOJEV**

Pravico imamo do pregleda in spremembe teh pogojev v katerem koli trenutku.

Za vas veljajo politike in pogoji, ki so v veljavi v trenutku uporabe te spletne strani ali oddaje vsakega posameznega naročila, razen če moramo po zakonu ali sklepu državnih organov omenjene politike, pogoje ali Izjave o varstvu osebnih podatkov retroaktivno spremeniti; v tem primeru bodo morebitne spremembe vplivale tudi na vaša predhodna naročila.

**31. VELJAVNA ZAKONODAJA IN PRISTOJNOST**

Uporabo naše spletne strani in pogodbe o nakupu izdelkov preko omenjene strani ureja slovenska zakonodaja.

V obsegu, v katerem po veljavnem zakonu spor ni predmet izključne sodne pristojnosti, je kateri koli spor, ki izhaja iz ali je povezan z uporabo spletne strani ali omenjenimi pogodbami, predmet pristojnosti sodišč v Sloveniji.

Če v pogodbi nastopate kot kupec, nič od omenjenega v tem členu ne bo vplivalo na vaše pravice, kot zapisano v veljavni zakonodaji na tem področju.

**32. PRIPOMBE, PREDLOGI, PRITOŽBE IN REKLAMACIJE**

Vaše pripombe in predlogi so vedno dobrodošli. Prosimo vas, da morebitne pripombe in predloge, kot tudi vsa vprašanja, pritožbe ali reklamacije, pošljete preko našega kontaktnega obrazca, po pošti ali na e-poštni naslov, naveden v 2. členu teh pogojev.

Pritožbe in reklamacije, poslane na našo službo za pomoč strankam, bodo obdelane kakor hitro je mogoče in v zakonsko določenem roku.

Če kot kupec menite, da so bile kršene vaše pravice, lahko svoje pritožbe naslovite na elektronski naslov contact.si@massimodutti.com , da bi zadevo rešili z izvensodno poravnavo.

Če je bil nakup sklenjen na spletu preko naše spletne strani, v skladu z Uredbo EU št. 524/2013 oziroma z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, vas

obveščamo, da imate pravico reševati potrošniški spor z nami izven sodišča, preko platforme za spletno reševanje sporov, ki je dostopna na internetnem naslovu http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Razen, če veljavna zakonodaja ne določa drugače, je naše sodelovanje v reševanju potrošniškega spora izven sodišča na prostovoljni osnovi in v njej nismo dolžni sodelovati. Obveščamo vas, da v Sloveniji (še) nismo prepoznali nobenega izmed posameznih izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga lahko potrošnik sprožil v skladu Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Nazadnje posodobljeno September 2022

PRILOGA

Vzorčni odstopni obrazec

(v primeru odstopa od pogodbe, izpolnite in vrnite ta obrazec)

Za ITX S, trgovsko podjetje, d.o.o., Ameriška ulica 8, 1000 Ljubljana, Slovenija ali po e-pošti na contact.si@massimodutti.com:

Izjavljam, da odstopam od trgovske pogodbe za sledeče blago:

Naročeno/prejeto dne (*)

Ime stranke

Naslov stranke

Podpis stranke (samo če je obrazec v tiskani obliki)

Datum

(*) neustrezno prečrtati

**POGOJI UPORABE**

**FUNKCIJ APLIKACIJE “MASSIMO DUTTI”**

Ti pogoji uporabe ("Pogoji") posebej urejajo dostop do storitev in različnih funkcij, ki so na voljo v aplikaciji MASSIMO DUTTI (kot je opredeljeno spodaj), ter njihovo uporabo. Ti Pogoji dopolnjujejo, a ne posegajo v Pogoje za nakup in uporabo spletne strani www.massimodutti.com.

Funkcije, ki so na voljo v aplikaciji, vključujejo: (i) možnost nakupa blaga prek aplikacije MASSIMO DUTTI, ki se šteje kot nakup, opravljen v spletni trgovini, zato zanj veljajo Pogoji za nakup in uporabo spletne strani www.massimodutti.com; (ii) možnost upravljanja računov za nakupe, opravljene v spletnih trgovinah MASSIMO DUTTI ("Spletna trgovina"), in (iii) možnost prejema elektronskega računa ali elektronskega potrdila o nakupu, tako da v fizičnih trgovinah MASSIMO DUTTI pokažete za to namenjeno unikatno QR kodo. Tako fizične kot spletne trgovine MASSIMO DUTTI v Sloveniji upravlja družba ITX S, trgovsko podjetje, d.o.o., s sedežem na naslovu Ameriška ulica 8, 1000 Ljubljana, Slovenija in matično številko 2273136000.

## 1. SPLOŠNI OPIS STORITVE

### 1.1 Nakup blaga na spletni strani www.massimodutti.com prek aplikacije MASSIMO DUTTI

Kupci lahko blago kupijo na spletni strani www.massimodutti.com prek aplikacije MASSIMO DUTTI. Nakupi, opravljeni prek aplikacije, se tako štejejo za nakupe, opravljene v spletni trgovini, in kot take zanje veljajo Pogoji za nakup in uporabo spletne strani www.massimodutti.com, ki jih morate sprejeti ob nakupu katerega koli blaga.

### 1.2 Upravljanje računov za nakupe v spletni trgovini

Računi za nakupe, opravljene v spletni trgovini MASSIMO DUTTI, bodo shranjeni v aplikaciji v razdelku "Moji nakupi".

### 1.3 Pridobitev elektronskega računa

Ob plačilu nakupa v fizičnih trgovinah lahko zahtevate račun v elektronski obliki. V ta namen je potrebno predložiti QR kodo, ki se bo za ta namen prikazala v aplikaciji, da bo lahko račun samodejno poslan v aplikacijo.

Od tega trenutka dalje lahko v fizičnih trgovinah z uporabo navedenega računa opravite zamenjavo ali vračilo blaga v skladu z veljavnimi Pogoji, poslovno politiko družbe MASSIMO DUTTI in v vsakem primeru v skladu z veljavno zakonodajo.

V tem primeru vam ne bomo izdali papirnatega računa. Zato je zelo pomembno, da razumete, da z uporabo te QR kode izrecno zahtevate elektronski račun ali dokazilo o nakupu v elektronski obliki in se s tem odrekate prejemanju računa v papirnati obliki. V vsakem primeru lahko vedno zahtevate račun v papirnati obliki, tako da se prek katerega koli komunikacijskega sredstva, objavljenega na spletni strani MASSIMO DUTTI, obrnete na našo službo za pomoč strankam.

V vsakem primeru vedno prevladajo predpisi, ki urejajo elektronske račune, ali kateri koli drug veljavni predpis in tisti predpisi, na katere so vezani ti Pogoji.

Če se kot uporabnik odločite za odjavo iz aplikacije, lahko med postopkom odjave zahtevate, da se vsi računi, shranjeni v aplikaciji, pošljejo po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ste ga navedli.

### 1.4 Optično branje računov

Če je prvotni račun v papirnati obliki, lahko elektronsko različico istega računa ustvarite tako, da optično preberete QR kodo, ki je natisnjena na računu. Od takrat dalje lahko ta elektronski račun uporabite za vračilo v fizičnih trgovinah, vendar upoštevajte, da bodo vsa vračila vedno v skladu z ustreznimi Pogoji, poslovnimi politikami družbe MASSIMO DUTTI in vso ustrezno zakonodajo.

## 2. RAZPOLOŽLJIVOST STORITEV, KI SO NA VOLJO PREK APLIKACIJE

V skladu z veljavno zakonodajo si pridržujemo pravico, da kadar koli po lastni presoji in brez predhodnega obvestila, na splošno ali posebej za enega ali več uporabnikov, spremenimo, začasno prekinemo ali izbrišemo katero koli ali vse funkcije aplikacije MASSIMO DUTTI ter pod enakimi pogoji spremenimo, začasno prekinemo ali izbrišemo razpoložljivost celotne storitve ali njenega dela.

**3. ODGOVORNOST**

Razen v primerih, ko je izključitev odgovornosti zakonsko omejena, ne odgovarjamo za nobeno škodo, ki bi jo lahko utrpeli pri uporabi aplikacije MASSIMO DUTTI in njenih različnih funkcij. Strinjate se, da boste aplikacijo MASSIMO DUTTI uporabljali izključno za namene, za katere je namenjena, in je zato ne boste uporabljali na nepravilen ali goljufiv način, pri čemer boste družbi in/ali tretji osebi odgovorni za vso škodo, ki bi lahko nastala zaradi nepravilne uporabe aplikacije MASSIMO DUTTI. Odgovorni boste v naslednjih primerih:

a) kadar, kjer je to primerno, vašo opremo ali terminale, povezane z aplikacijo, SIM kartice, elektronske naslove in/ali gesla uporablja tretja oseba z vašim dovoljenjem, a brez naše vednosti;

b) če med uporabo različnih funkcij aplikacije pride do napak ali nepravilnega delovanja zaradi pomanjkljive strojne ali programske opreme, naprav ali terminalov ali zaradi pomanjkanja potrebnih varnostnih ukrepov, nameščenih v napravi, na kateri uporabljate aplikacijo.

**4. PRAVICE INTELEKTUALNE IN INDUSTRIJSKE LASTNINE TER DRUGE PRAVICE, POVEZANE Z APLIKACIJO.**

Kateri koli od elementov, ki tvorijo del aplikacije ali so vanjo vključeni, so v lasti ali pod nadzorom družbe ali tretjih oseb, ki so odobrile njihovo uporabo. Vse zgoraj navedeno se v nadaljevanju imenuje "Lastnina".

Uporabniki se strinjajo, da ne bodo odstranjevali, brisali, spreminjali, prirejali ali na kakršen koli drug način dopolnjevali:

- opomb, legend, znakov ali simbolov, ki jih družba ali zakoniti imetniki pravic vključijo v svojo Lastnino v zvezi z intelektualno ali industrijsko lastnino (npr. avtorska pravica, ©, ® in ™ itd.).

- zaščitnih ali identifikacijskih tehničnih zasnov, ki jih lahko vsebuje Lastnina (npr. vodni žigi, prstni odtisi itd.). Uporabniki priznavajo, da družba skladno s temi Pogoji ne odstopa ali prenaša nobenih pravic nad njihovo Lastnino ali nad lastnino tretjih oseb.

Družba uporabnikom dovoli dostop do Lastnine in njeno uporabo le v skladu s temi Pogoji.

Uporabniki ne smejo kopirati, distribuirati (vključno z elektronsko pošto ali internetom), prenašati, sporočati, dopolnjevati, spreminjati, preoblikovati, dodeljevati ali na kakršen koli drug način sodelovati pri dejavnostih, ki vključujejo tržno uporabo Lastnine v celoti ali delno, brez izrecnega pisnega soglasja zakonitega imetnika materialnih avtorskih pravic.

Dostop do Lastnine in njena uporaba sta vedno in v vseh primerih namenjena izključno osebnim in netržnim namenom. Družba si pridržuje vse pravice nad Lastnino, ki jo ima v lasti, med drugim tudi vse pravice intelektualne in industrijske lastnine, ki jih ima nad Lastnino.

Družba uporabnikom ne podeljuje nobenih licenc ali dovoljenj za uporabo Lastnine, ki jo ima v lasti, razen tistih, ki so izrecno navedene v tej določbi. Družba si pridržuje pravico, da kadar koli in iz kakršnih koli razlogov prekine ali spremeni kakršne koli licence, podeljene v skladu s temi Pogoji.

Ne glede na zgoraj navedeno lahko družba pravno ukrepa proti kakršni koli drugi uporabi s strani uporabnikov, ki:

- ni v skladu s tukaj določenimi pogoji;

- krši ali zlorabi pravice intelektualne in industrijske lastnine ali druge enakovredne pravice družbe ali katerega koli drugega zakonitega imetnika pravic ali krši katero koli drugo veljavno zakonodajo.