

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY NÁKUPU A POUŽÍVANIA

1. ÚVOD

Tento dokument (spoločne s ďalšími tu uvedenými) stanovuje všeobecné podmienky, ktorými sa riadi používanie tejto webovej lokality (www.massimodutti.com) a nákup produktov na nej na základe zmluvy o kúpe uzavretej medzi nami a vami prostredníctvom tejto webovej lokality (ďalej ako „podmienky“).

Žiadame vás, aby ste si pred použitím tejto internetovej stránky pozorne prečítali podmienky, naše zásady používania súborov cookies a naše zásady ochrany súkromia (ďalej len „politika ochrany osobných údajov“). Keď používate túto webovú stránku alebo zadávate na nej objednávku, ste viazaný týmito podmienkami a našou politikou ochrany osobných údajov. Ak s podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov nesúhlasíte, túto webovú lokalitu nepoužívajte.

Tieto podmienky sa môžu upravovať. Vašou povinnosťou je pravidelne si ich čítať, keďže podmienky v čase uzatvorenia príslušnej zmluvy (ako je stanovené nižšie) sú tie, ktoré sa uplatňujú a tieto tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

Ak máte akúkoľvek otázku týkajúcu sa podmienok alebo politiky ochrany osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom kontaktného formulára.

Zmluvu (ako je stanovené nižšie) je možné vyhotoviť podľa vášho výberu v ktoromkoľvek z jazykov, v ktorých sú podmienky na tejto webovej lokalite k dispozícii.

2. NAŠE ÚDAJE

Predaj tovaru prostredníctvom tejto webovej stránky je realizovaný pod názvom Massimo Dutti spoločnosť Inditex Slovakia, s. r. o., so sídlom Einsteinova 18, 851 01 Bratislava, s e-mailovou adresou contact.sk@massimodutti.com, telefónnym číslom len na účely identifikácie (+420) 224 239 873, IČO 36 779 644, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 46042/B, s IČ DPH SK 2022395078.

Kontrolný orgán:

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Bajkalská 21/A, P.O. Box č. 5, 820 07 Bratislava
Odbor výkonu dohľadu

Ak nie ste spokojný s vybavovaním svojej žiadosti alebo reklamácie, môžete taktiež odoslať žiadosť na kontrolu a preverenie elektronicky cez platformu dostupnú na webovej stránke:

<https://www soi sk sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet soi>

Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky

Trnavská cesta 52, 826 45 Bratislava
Odbor hygieny výživy, bezpečnosti potravín a kozmetických výrobkov

3. VAŠE ÚDAJE A NÁVŠTEVY WEBOVEJ STRÁNKY

Informácie alebo osobné údaje, ktoré nám poskytnete, budú spracúvané úplne v súlade s Politikou ochrany osobných údajov. Pri použití tejto webovej lokality súhlasíte so spracovaním informácií a údajov a uvádzate, že všetky poskytnuté informácie a údaje sú pravdivé, úplné a zodpovedajú skutočnosti. Nesiete plnú zodpovednosť za to, že nám poskytnete pravdivé, úplné a skutočné osobné údaje podľa príslušných zákonných nariadení.

4. POUŽÍVANIE NAŠEJ WEBOVEJ LOKALITY

Používaním tejto webovej stránky a zadaním objednávok na nej súhlasíte s nasledovným:

- i. Webovú lokalitu budete využívať len na zadávanie otázok a právne platných objednávok.
- ii. Nezadávať žiadne falošné alebo podvodné objednávky. Ak možno odôvodnene považovať objednávku tohto typu za zadanú, budeme oprávnení ju zrušiť a informovať príslušné orgány.
- iii. Poskytnete nám pravdivú, úplnú a presnú e-mailovú adresu, poštovú adresu či iné kontaktné údaje. Zároveň súhlasíte s tým, že v prípade potreby tieto informácie môžeme použiť, aby sme vás kontaktovali v súvislosti s vašou objednávkou (pozrite si naše zásady ochrany súkromia).

Ak nám neposkytnete všetky informácie, ktoré potrebujeme, objednávku nebudete môcť zadať.

Zadaním objednávky na tejto webovej lokalite vyhlasujete, že máte viac ako 18 rokov, ste právne spôsobilí uzatvárať záväzné zmluvy a plne súhlasíte s podmienkami. Okrem toho vyhlasujete a potvrdzujete, že pred zadaním objednávky sme vás dostatočne informovali o úkonoch potrebných na uzavretie kúpnej zmluvy, a to ich opisom v týchto podmienkach uverejnených na príslušnej podstránke webovej lokality, o tom, že kúpna zmluva nebude uložená v elektronickej verzii, pričom máte právo požiadať o ňu písomnou formou, a že jazyk ponúkaný na uzatvorenie kúpnej zmluvy je slovenský jazyk.

5. DOSTUPNOSŤ SLUŽBY

Služba doručenia tovaru ponúkaného na tejto webovej lokalite je dostupná len na Slovensku.

Ak si chcete objednať produkty z iného členského štátu EÚ mimo územia Slovenskej republiky cez túto webovú lokalitu, môžete tak, samozrejme, urobiť. Takto objednané produkty však môžu byť doručené len do predajne Massimo Dutti alebo na doručovaciu adresu na území Slovenskej republiky.

6. FORMALIZOVANIE ZMLUVY

Informácie obsiahnuté v týchto podmienkach a detaily uvedené na tejto webovej lokalite nepredstavujú ponuku na predaj, ale sú pozvaním na vstup do zmluvného vzťahu. Žiadna zmluva medzi nami a vami nevzniká, a to vo vzťahu ku ktorémukoľvek produktu, pokiaľ vašu objednávku výslovne neprijmeme. Ak vaša ponuka nebola prijatá a vaša platba už prebehla, máte právo na vrátenie plnej sumy.

Ak chcete zadať objednávku, musíte postupovať podľa postupu nákupu online a kliknúť na „Autorizovať platbu“. Upozorňujeme, že zadaním objednávky máte povinnosť za svoju objednávku zaplatiť. Následne vám bude zaslaný e-mail s potvrdením prijatia vašej objednávky („potvrdenie objednávky“). To neznamena, že objednávka bola nami prijatá. Vaša objednávka je ponuka na zakúpenie jedného či viacerých produktov, ktorú nám predkladáte. Všetky objednávky podliehajú nášmu schváleniu. O našom súhlase vás budeme informovať e-mailom, v ktorom vám potvrdíme, že objednávka bola odoslaná („potvrdenie o dodávke“). Zmluva medzi zmluvnými stranami o kúpe výrobku (ďalej len „zmluva“) je uzatvorená až vtedy, keď vám zašleme potvrdenie o doručení.

Zhrnutie údajov o vašej objednávke bude pripojené k potvrdeniu o doručení („elektronická účtenka“).

7. DOSTUPNOSŤ PRODUKTOV

Všetky objednávky výrobkov podliehajú dostupnosti. Podobne, ak sa vyskytnú problémy týkajúce sa dodávky výrobkov alebo na sklade sa už nenachádzajú žiadne položky, vyhradzujeme si právo e-mailom vám poskytnúť informácie o náhradných výrobkoch tej istej alebo vyššej kvality a hodnoty, ktoré si môžete objednať, alebo vám poskytneme možnosť od zmluvy odstúpiť (zrušenie objednávky). Ak si neželáte objednať náhradné výrobky a odstúpiť od zmluvy alebo zrušiť objednávku, vrátime vám sumu, ktorú ste zaplatili, v lehote 14 dní od doručenia e-mailu. Za predpokladu, že neodstúpite od zmluvy alebo nezrušíte objednávku alebo neprijmete náhradný výrobok v primeranej časovej lehote, sme oprávnení odstúpiť od zmluvy a uhradiť vám sumu, ktorú ste zaplatili, a to v lehote 14 dní odo dňa doručenia nášho odstúpenia od zmluvy.

8. ZAMIETNUTIE SPRACOVAŤ OBJEDNÁVKU

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek odstrániť z tejto webovej lokality akýkoľvek výrobok a takisto z nej odstrániť alebo na nej upraviť akýkoľvek materiál alebo obsah. Hoci budeme vždy robiť všetko čo je možné, aby sme spracovali všetky objednávky, môžu nastať výnimočné okolnosti, ktoré nás prinútiť odmietnuť spracovať objednávku potom, ako sme už zaslali potvrdenie objednávky. Vyhradzujeme si právo tak urobiť kedykoľvek.

Za odstránenie akéhokoľvek výrobku z tejto webovej lokality alebo za odstránenie či úpravu akéhokoľvek materiálu alebo obsahu z webovej lokality, ani za nespracovanie objednávky po zaslaní potvrdenia o objednávke nenesieme voči vám ani voči žiadnej tretej strane zodpovednosť.

9. DORUČENIE

Bez ohľadu na vyššie uvedený článok 7 o dostupnosti výrobkov a okrem mimoriadnych okolností vynaložíme všetko úsilie na to, aby sme zaslali objednávku, ktorú tvorí výrobok (výrobky) uvedený (uvedené) v každom potvrdení o doručení, pred dátumom uvedeným v potvrdení o ich doručení, alebo ak nie je stanovená žiadna dodacia lehota, v odhadovanom časovom horizonte uvedenom pri výbere spôsobu doručenia a v každom prípade najneskôr do 30 dní odo dňa potvrdenia objednávky. Sme oprávnení doručiť objednávku pred uplynutím času na dodanie, ktorý bol dohodnutý v zmluve alebo je stanovený v týchto podmienkach.

Dostupné spôsoby dopravy, súvisiace sumy a akékoľvek ďalšie relevantné informácie sú popísané v časti Pomoc. Informácie o doručení sú však vždy uvedené aj na stránke s podrobnými informáciami o výrobku, v nákupnom košíku, počas procesu nákupu a v potvrdení objednávky. Všetky informácie o vašej objednávke dostanete takisto ešte pred dokončením procesu nákupu.

No jednako, môžu nastať omeškania z dôvodov ako je výskyt nepredvídaných a neočakávaných okolností alebo pásmo doručenia.

Pokiaľ ide o virtuálnu darčekovú kartu (ďalej ako „eKarta“), doručíme ju v termíne, ktorý uvediete pri vytváraní objednávky.

Ak z akéhokoľvek dôvodu nebudeme môcť dodržať dátum doručenia, o tejto situácii vás budeme informovať a poskytneme vám možnosť pokračovať v nákupe, pričom sa stanoví nový dátum doručenia, prípadne sa objednávka zruší a uhradená suma sa do 14 dní od zrušenia uhradí v plnom rozsahu. Pripomíname, že na domácu adresu nedoručujeme v sobotu, nedeľu ani počas štátnych sviatkov, s výnimkou eKarty, ktorú doručíme vo vami uvedenom termíne.

Na účely týchto podmienok sa „doručenie“ považuje za uskutočnené alebo objednávka za „doručenú“, akonáhle vy alebo vami určená tretia strana nadobudne fyzické vlastníctvo tovaru, ktoré bude potvrdené podpisom potvrdenia o prijatí objednávky na vami určenej dodacej adrese.

V prípade spotrebiteľov sa „nadobudnutím fyzického vlastníctva“ tovaru rozumie okamih, keď nadobudnete fyzické vlastníctvo všetkých častí objednaného tovaru, alebo ak

- i) tovar objednaný vami v jednej objednávke je dodávaný samostatne, momentom nadobudnutia fyzického vlastníctva tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
- ii) dodaný tovar sa skladá z niekoľkých dielov alebo kusov, momentom nadobudnutia fyzického vlastníctva posledného dielu alebo posledného kusu, iii) tovar je dodávaný opakovane počas určitého časového obdobia, v momente nadobudnutia fyzického vlastníctva prvého tovaru.

Pripomíname, že tretia strana vami oprávnená na prevzatie objednávky nám musí poskytnúť kópiu Potvrdenia o doručení.

Darčeková eKarta je považovaná za doručení podľa podmienok uvedených v podmienkach používania darčekovej karty, v každom prípade však v momente, keď je odoslaná na vami uvedenú e-mailovú adresu.

Máte právo odmietnuť objednávku s chybami alebo potvrdiť prijatie objednávky s chybami a následne postupovať podľa našich reklamačných zásad, ktoré sú súčasťou týchto podmienok. V prípade odmietnutia prevzatia objednávky s chybou všetky náklady na vrátenie objednávky hradíme my.

10. NESCHOPNOSŤ DORUČIŤ

Ak nebudeme môcť vašu objednávku doručiť, pokúsime sa nájsť bezpečné miesto, kde by sme ju mohli nechať. Ak takéto bezpečné miesto nebudeme môcť nájsť, vaša objednávka sa vráti do nášho skladu.

Zároveň dostanete správu s vysvetlením, kde sa vaša objednávka nachádza a aké kroky sú potrebné na to, aby bola opätovne doručená. Ak sa nebudete v dohodnutom termíne nachádzať na mieste doručenia, prosíme vás, aby ste nás kontaktovali a dohodli doručenie v iný deň.

Ak po 30 dňoch od dátumu, keď bude vaša objednávka k dispozícii na doručenie, objednávku nebude možné doručiť z dôvodov, ktoré nemožno pripísať nám, budeme predpokladať, že chcete zrušiť zmluvu, a táto bude ukončená. V dôsledku ukončenia zmluvy vám vrátime všetky od vás prijaté platby, vrátane poplatkov za doručenie (s výnimkou akýchkoľvek ďalších poplatkov vyplývajúcich z vášho výberu akéhokoľvek spôsobu doručenia iného ako najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia, ktorý ponúkame), a to bez akéhokoľvek zbytočného odkladu, a v každom prípade do 14 dní odo dňa, keď bola táto zmluva ukončená.

Nezabúdajte, že doprava súvisiaca s ukončením zmluvy z dôvodov, ktoré nemožno pripísať našej strane, môže mať za následok vznik dodatočných nákladov, ktoré sme oprávnení na vás previesť v plnom rozsahu.

Táto klauzula sa nevzťahuje na eKartu, ktorej doručenie sa riadi ustanoveniami uvedenými v podmienkach používania darčekovej karty a ustanoveniami klauzule č. 9 vyššie.

11. PRENOS RIZIKA A VLASTNÍCTVA VÝROBKOV

Za výrobky budete niest zodpovednosť od okamihu doručenia, ako sa uvádza v ustanovení č. 9 vyššie, prípadne, ak sa prevzatie objednávky neuskutoční načas, prenos rizika v súvislosti s objednávkou je účinný od okamihu, keď vám umožníme disponovať objednávkou a vy alebo tretia strana, ktorú ste oprávniili, si ju nepreberiete.

Vlastníctvo výrobkov nadobudnete, keď získame plnú úhradu všetkých splatných súm vrátane poplatkov za doručenie, alebo v okamihu doručenia (podľa ustanovenia č. 9 vyššie), ak sa toto malo uskutočniť neskôr.

12. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

12.1 Všeobecné informácie

Cena výrobkov bude tá, ktorá sa uvádza na našej webovej lokalite, okrem prípadu zjavnej chyby. Aj keď vynakladáme všetko úsilie, aby sa zaistila správnosť cien uvedených na webovej lokalite, môže dôjsť k chybe. Ak zistíme chybu v cene akéhokoľvek výrobku, ktorý ste si objednali, bezodkladne vás budeme informovať a poskytneme vám možnosť potvrdenia vašej objednávky v správnej cene alebo jej zrušenia prostredníctvom e-mailu alebo písomne. Ak sa nám nepodarí vás kontaktovať, objednávka sa bude považovať za zrušenú a zaplatená suma vám bude celá vrátená v lehote 14 dní od zrušenia.

Nie sme povinní vám poskytnúť akýkoľvek výrobok za nesprávnu nižšiu cenu (aj v prípade, že sme už zaslali potvrdenie o dodávke), ak je chyba v cene zjavná a nepochybná a mohli ste ju opodstatnene rozpoznať ako nesprávnu cenu.

Ceny na webovej stránke zahŕňajú DPH (s výnimkou darčekových kupónov / eKariet), ale nezahŕňajú poplatky za doručenie a poštovné, ktoré sa pripočítavajú k celkovej cene, ako je uvedené v našej sekcii Pomoc (pozri časť Poplatky za doručenie).

Ceny sa môžu kedykoľvek zmeniť. S výnimkou vyššie uvedených prípadov však zmeny nebudú mať vplyv na objednávky, v prípade ktorých sme zaslali potvrdenie o objednávke.

Po výbere všetkých položiek, ktoré chcete zakúpiť, budú tieto pridané do nákupného košíka. Ďalším krokom bude spracovanie objednávky a uskutočnenie platby. Na tento účel musíte postupovať podľa krokov procesu nákupu, pričom v každom kroku uvediete alebo overíte požadované informácie. Počas procesu nákupu, avšak pred platbou, si môžete navyše upraviť údaje o svojej objednávke. Poskytneme vám detailný popis nákupného procesu v časti Pomoc. Ak ste registrovaným používateľom, záznam o všetkých objednávkach, ktoré ste zadali, bude tiež k dispozícii v časti „Môj účet“.

Na zaplatenie môžete použiť nasledujúce karty a platobné spôsoby: Visa, MasterCard, American Express, zamestnanecká karta a PayPal. Celú cenu nákupu alebo jej časť môžete zaplatiť aj darčekovou kartou, eKartou alebo voucherom vydaným spoločnosťou Inditex Slovakia, s. r. o. pre Slovensko.

Údaje na vašej platobnej karte budú šifrované s cieľom minimalizovať riziko neoprávneného prístupu k údajom. Po prijatí vašej objednávky budeme žiadať o predbežnú autorizáciu na vašej karte, aby sme sa uistili, že na dokončenie transakcie je na karte dostatok finančných prostriedkov. Zúčtovanie na vašej karte bude vykonané v čase, keď vaša objednávka opustí náš sklad.

Ak je váš spôsob platby PayPal, zúčtovanie bude vykonané, keď potvrdíme vašu objednávku.

Kliknutím na tlačidlo „Autorizovať platbu“ potvrdzujete, že beriete na vedomie, že objednaním vám vzniká povinnosť zaplatiť za objednávku a že kreditná karta je vaša alebo ste oprávneným držiteľom darčekovej karty, eKarty alebo voucheru.

Platobné karty podliehajú overeniu a autorizácii bankou, ktorá kartu vydala. V prípade, že subjekt platbu neautorizuje, nebudeme niesť zodpovednosť za akékoľvek omeškanie alebo nedoručenie a nebudeme môcť s vami uzatvoriť žiadnu zmluvu.

Nárok na zmenu už vybraného spôsobu platby máte len na základe našej vzájomnej dohody.

Inditex Slovakia s.r.o. poverila spoločnosť Fashion Retail, S.A. so sídlom na Avda de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña (Španielsko), zapísanú v obchodnom registri A Coruña, zv. 3425, str. 49, C47731, s prvým záznamom a s daňovým identifikačným číslom A-70301981 spracovaním všetkých platieb uskutočnených prostredníctvom tejto webovej stránky a vykonávaním vrátenia peňazí.

12.2 Uskutočňovanie objednávok prostredníctvom elektronických zariadení

Ak chcete uskutočniť objednávku prostredníctvom nášho elektronického zariadenia v predajni, postupujte podľa krokov, ktoré sa zobrazia na zariadení počas nákupného procesu. V priebehu tohto procesu môžete

zmeniť všetky podrobnosti o vašej objednávke, napríklad pred jej ukončením si môžete vybrať spôsob platby. Upozorňujeme, že stlačením tlačidla „Autorizovať platbu“ súhlasíte s platbou za objednávku.

13. NÁKUP TOVARU AKO HOSTĽ

Na webovej lokalite je k dispozícii aj funkcia vykonania nákupu tovaru ako hostĽ. Pri tomto type nákupu sa budú od vás požadovať len také údaje, ktoré sú nevyhnutné na spracovanie vašej objednávky. Po dokončení procesu nákupu vám bude ponúknutá možnosť zaregistrovať sa ako používateľ alebo pokračovať ako nezaregistrovaný používateľ.

14. EXPRESNÁ POKLADŇA

Možnosť rýchlej platby (ďalej ako „rýchla platba“) vám urobí nákupy na tejto internetovej stránke jednoduchšími, pretože nebudete musieť zakaždým znovu zadávať adresu doručenia, fakturácie, či platobné informácie. Expresná pokladňa je dostupná v časti „Nákupný košík“.

Pre použitie rýchlej platby budete musieť uložiť informácie o svojej karte. Môžete tak urobiť pri platbe akoukoľvek kartou, akceptovanou touto stránkou, a to kliknutím na možnosť „Uložiť informácie o mojej karte“. Týmto sa uložia nasledujúce informácie o karte: číslo karty, meno držiteľa karty presne, ako je uvedené na karte, a dátum platnosti karty.

Na uloženie informácií o vašej karte a použitie expresnej pokladne musíte prijať príslušné zásady ochrany súkromia.

Súhlasom s používaním rýchlej platby dávate povolenie, aby nákupy vykonané prostredníctvom tohto nástroja boli hradené z príslušnej platobnej karty. V každom prípade by malo byť používanie karty medzi vami a vydavateľom karty regulované podmienkami v písomnej forme.

Informácie o karte v expresnej pokladni môžete uložiť pre ľubovoľný počet kariet. Na to je potrebné uskutočniť aspoň jednu platbu každou z týchto kariet. Ak si želáte uložiť informácie o viac než jednej karte, karta, ktorej informácie ste uložili naposledy, bude považovaná za „oblúbenú kartu“ a bude prednastavená pre hradenie platieb v rámci rýchlej platby. Oblúbenú kartu však môžete zmeniť v sekcii „Môj účet“ na tejto stránke.

Expresnú pokladňu použijete jednoduchým kliknutím na tlačidlo „expresná pokladňa“, ktoré je zobrazené v sekcii Nákupná taška. Následne sa zobrazia doručovacie, fakturačné a platobné údaje pre váš nákup. Informácie na tejto obrazovke nemôžu byť upravované, preto v prípade nesprávnych informácií nákup nedokončujte. Pre nákup s inými údajmi službu rýchla platba nepoužívajte.

Oblúbenú kartu prepojenú s rýchlou platbou môžete zmeniť v sekcii „Môj účet“ na tejto stránke.

Tieto ustanovenia sa nevzťahujú na nákupy neregistrovaných užívateľov.

15. DAŇ Z PRIDANEJ HODNOTY

V súlade s platnými pravidlami a nariadeniami všetky nákupy uskutočnené prostredníctvom webovej stránky podliehajú dani z pridanej hodnoty (DPH) s výnimkou nákupu darčekových kariet / elektronických kariet.

V súvislosti s tým a podľa hlavy V. kapitoly 1 smernice 2006/112/ES z 28. novembra 2006, o spoločnom systéme dane z pridanej hodnoty, sa za miesto doručenia považuje daný členský štát, v rámci ktorého je tovar doručený, a použiteľná DPH sa udáva v rámci platnej sadzby každého členského štátu, v ktorom sa tovar doručuje na základe zadanej objednávky.

V súlade s platnými pravidlami a predpismi každej jurisdikcie bude DPH primerane účtovaná našou spoločnosťou, pokiaľ je tovar dodaný zákazníkovi, ktorý je (alebo sa to od neho vyžaduje) zdaniteľnou osobou na účely DPH.

16. ZÁSADY VÝMENY/VRÁTENIA TOVARU

16.1 Záonné práva odstúpenia od zmluvy

Právo na odstúpenie

Ak uzatvárate zmluvu ako zákazník (v súlade s článkom 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka), máte právo od zmluvy odstúpiť, a to do 14 dní bez nutnosti uvedenia dôvodu.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa fyzického nadobudnutia vlastníctva tovaru vami alebo vami uvedenou treťou osobou inou, než je dopravca, ako je uvedené pre spotrebiteľov v bode 9 týchto podmienok.

Ak chcete uplatniť právo na odstúpenie od tejto zmluvy, môžete nám to oznámiť v Massimo Dutti na adrese Inditex Slovakia, s. r. o., obchodujúca ako Massimo Dutti, Einsteinova 18, 851 01 Bratislava, zaslaním e-mailu na adresu contact.sk@massimodutti.com alebo písomne do nášho kontaktného formulára o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením. Môžete využiť vzorový dokument na odstúpenie od zmluvy, ktorý je uvedený v prílohe, ale nie je to povinné. Ak ste akýkoľvek tovar zakúpili ako hosť, môžete svoje právo na odstúpenie uplatniť prostredníctvom odkazu uvedeného v potvrdení objednávky.

Pre dodržanie termínu pre odstúpenie od zmluvy stačí poslať nám informáciu o vašom zámere od zmluvy odstúpiť skôr, než vyprší lehota na odstúpenie, prípadne pokiaľ je odstúpenie od zmluvy odoslané najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty.

Následky odstúpenia

Ak sa rozhodnete odstúpiť od tejto zmluvy, vrátime vám všetky platby, ktoré sme od vás prijali (bez nákladov na vrátenie tovaru, ak sú uplatniteľné, pozri Odsek 16.3, ak ste odstúpili od tejto Zmluvy podľa a v súlade s Odsekom 16.2 týchto Podmienok), vrátane poplatkov za doručenie na pôvodné miesto doručenia (okrem akýchkoľvek dodatočných poplatkov vyplývajúcich z vášho výberu akéhokoľvek spôsobu doručenia iného ako nami ponúkaného najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia), a to bez zbytočného

meškania a pri akomkoľvek výmennom kurze, do 14 dní odo dňa, keď nám odstúpenie od tejto zmluvy bude doručené. Refundáciu zrealizujeme rovnakým spôsobom platby, aký ste použili pri pôvodnej transakcii, pokiaľ sa vzájomne nedohodneme inak. V každom prípade vám touto refundáciou nevzniknú žiadne poplatky. Bez ohľadu na vyššie uvedené môžeme refundáciu zadržať, až kým nedostaneme tovar späť, alebo kým neposkytnete dôkaz o tom, že ste tovar zaslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Musíte tovar poslať naspäť, doručiť ho alebo odovzdať v ktorejkoľvek predajni Massimo Dutti na Slovensku, a to bez zbytočného odkladu, v každom prípade však nie neskôr ako 14 dní odo dňa, kedy nám oznámite svoje odstúpenie od zmluvy. Ako dodržanie termínu sa počíta, ak zašlete tovar späť do 14 dní.

Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, ako je potrebné na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

16.2 Zmluvné právo na odstúpenie

Okrem zákonného práva spotrebiteľov na odstúpenie od zmluvy uvedeného v článku 16.1 vyššie vám poskytneme lehotu 30 dní odo dňa zaslania výrobkov na ich vrátenie (okrem tých, ktoré sú uvedené v článku 16.3 nižšie, pri ktorých je právo na zrušenie vylúčené).

Vrátenie darčekovej karty či eKarty sa tiež riadi podmienkami používania darčekovej karty.

V prípade, že vrátite tovar v rámci lehoty zaručenej právom na odstúpenie po tom, čo uplynie zákonná lehota, bude vám vrátená iba suma zaplatená za tieto produkty. Poplatky za doručenie a poštovné poplatky nebudú vrátené.

Môžete si uplatniť vaše zmluvné právo na odstúpenie podľa ustanovenia Odseku 16.1 vyššie. Mali by ste nás však informovať o svojom zámere odstúpiť od zmluvy po uplynutí zákonného obdobia pre odstúpenie, v každom prípade by ste nám však mali odovzdať tovar do 30 dní od potvrdenia doručenia.

16.3 Všeobecné ustanovenia

Máte právo odstúpiť od zmluvy pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie.

Nemáte právo odstúpiť od zmluvy v prípade, že sa vzťahuje na doručenie akéhokoľvek z nasledujúcich výrobkov:

- i. Personalizovaný tovar (tovar vyrobený podľa špeciálnych požiadaviek zákazníka, produkty šité na mieru alebo produkty určené pre konkrétneho zákazníka)
- ii. Hudobné CD/DVD bez originálneho obalu.
- iii. Zapečatený tovar, ktorý nie je možné vrátiť z hygienických dôvodov, a ktorý bol po doručení otvorený.

Vaše právo odstúpiť od zmluvy sa vzťahuje výlučne na výrobky, ktoré sa vrátia v tom istom stave, v akom ste ich dostali. Refundácia sa neuskutoční, ak sa výrobok po otvorení už použil inak, než je potrebné pre zistenie povahy, vlastností a fungovania produktu, a tiež v prípade výrobkov, ktoré nie sú v tom istom stave ako pri ich doručení, alebo boli poškodené. Preto je potrebné s výrobkami, ktoré máte vo vlastníctve, narábať opatrne.

Ak je to možné, produkty vráťte v pôvodnom balení. V každom prípade musíte vrátiť / poslať produkt spolu s elektronickou účtenkou, ktorá bola priložená k potvrdeniu o doručení a ktorá je tiež uložená vo vašom účte na našej webovej stránke a v mobilnej aplikácii Massimo Dutti.

Vrátenie darčekovej karty či eKarty sa tiež riadi podmienkami používania darčekovej karty.

Po zrušení sa musia príslušné výrobky vrátiť nasledovne:

(i) Vrátenie tovaru v ktorejkoľvek predajni Massimo Dutti:

Môžete vrátiť akýkoľvek produkt v akejkoľvek predajni Massimo Dutti na Slovensku, ktorá má oddelenie, do ktorého vrátený tovar patrí. V takomto prípade by ste sa mali dostaviť do predajne a predložiť tovar spolu s elektronickou účtenkou, ktorá bola pripojená k potvrdeniu o doručení a ktorá je tiež uložená vo vašom účte na našej stránke a v mobilnej aplikácii Massimo Dutti. Elektronickú účtenku môžete predložiť buď jej zobrazením v digitálnej forme na mobilnom telefóne alebo tak, že ju so sebou do predajne prinesiete vytlačenú v papierovej forme.

Pri uvedenej možnosti (i) vám nevzniknú žiadne ďalšie náklady.

(ii) Vrátenie kuriérom:

Pri vrátení produktu(ov) prostredníctvom nami poslaného kuriéra by ste nás mali kontaktovať zaslaním emailu na contact.sk@massimodutti.com, telefonicky na čísle 0800112640 alebo vyplnením a odoslaním nášho kontaktného formulára s cieľom zorganizovať vyzdvihnutie uvedeného produktu na vašej domácej adrese. Ak je to možné, prosíme vás, aby ste tovar odoslali v pôvodnom balení a postupovali podľa pokynov v časti „Vrátenie tovaru“ na tejto webovej stránke. Ak ste tovar zakúpili ako hosť, môžete o vrátenie prostredníctvom kuriéra požiadať zaslaním e-mailu na contact.sk@massimodutti.com, telefonicky na čísle 0800112640 alebo vyplnením kontaktného formulára. Upozorňujeme vás, že náklady na vrátenie tovaru kuriérom budete znášať vy; budeme vám účtovať pevnú sumu (o sume, ktorú uvádzame v časti „Vrátenie tovaru“ tejto webovej stránky), ktorú okamžite odpočítame od sumy, ktorá sa vám má vrátiť, ak ste odstúpili od tejto Zmluvy podľa a v súlade s Odsekom 16.2 týchto Podmienok.

Alternatívne môžete produkt vrátiť priamo na nasledovnú adresu: Massimo Dutti, Polígono Inditex., Avd. Verge de Montserrat SN. 08490 - Tordera (Barcelona), Španielsko.

Žiadame vás, aby ste tovar vrátili v termíne, a to spoločne s vytlačenou elektronickou účtenkou, ktorá bola pripojená k potvrdeniu o doručení a ktorá je tiež uložená vo vašom účte na našej stránke a v mobilnej aplikácii Massimo Dutti. Náklady vzniknuté pri vrátení výrobku uhrádzate vy.

Upozorňujeme, že ak si po dodaní objednávky uplatníte svoje zákonné alebo zmluvné právo na odstúpenie od zmluvy a vy ste ten, kto organizujete dopravu vrátených produktov bez toho, aby sme ponúkli túto službu, nemôžeme prevziať riziko za vrátenie zásielky, ak ide o príčiny, ktoré nemožno pripísať nám. V každom prípade, nič z tohto ustanovenia nebude mať vplyv na vaše zákonné práva.

Okrem toho si pamätajte, že budete zodpovední za obsah vrátenej zásielky, ak využijete niektorú z nami ponúkaných možností vrátenia. V prípade, že dôjde k chybe v obsahu vrátenej zásielky, ktorú nemožno

pripísať nám, budeme mať právo presunúť na vás zodpovedajúce náklady, ak bude možné zrealizovať vrátenie zásielky do vašej starostlivosti.

Po skontrolovaní tovaru vás budeme informovať, či máte právo na vrátenie zaplatených súm (po odpočítaní nákladov na vrátenie tovaru, ak sa uplatňujú a ak ste odstúpili od tejto Zmluvy podľa a v súlade s Odsekom 16.2 týchto Podmienok, pozri vyššie alebo časť „Vrátenie tovaru“ na tejto webovej stránke). Poplatky za doručenie a poštovné budú refundované v tom prípade, že sa právo odstúpenia od zmluvy uplatní v zákonnej lehote a že sa vráti všetok príslušný tovar. Vrátenie zaplatenej sumy uskutoční čo najskôr a v každom prípade do 14 dní od dátumu, kedy ste nám oznámili váš úmysel o odstúpení od zmluvy.

Bez ohľadu na vyššie uvedené môžeme refundáciu zdržať, až kým nedostaneme tovar späť, alebo kým neposkytnete dôkaz o tom, že ste tovar zaslali späť, podľa toho, čo nastane skôr. Náhrada bude vždy vyplatená rovnakým spôsobom platby, akým ste platili za svoj nákup.

Vyššie uvedené náklady a riziká spojené s vrátením produktov preberáte na seba.

Ak máte akékoľvek otázky, môžete nás kontaktovať prostredníctvom kontaktného formulára, telefonicky na 0800112640 alebo zaslaním e-mailu na contact.sk@massimodutti.com.

16.4 Právo na odstúpenie od zmluvy a vrátenie objednávok zo zahraničia

Ak ste si cez túto webovú stránku objednali produkty mimo Slovenska z iného členského štátu EÚ, vyššie uvedené klauzuly platia s obmedzeniami, že vyzdvihnutie nami povereným kuriérom je možné len z pôvodnej adresy doručenia v rámci Slovenska. Zároveň by sme vás radi informovali, že za žiadnych okolností nie sme povinní (s výnimkou prípadov zákonnej záruky, na ktoré sa toto ustanovenie nevzťahuje) vrátiť výdavky za prepravné náklady na adresy iné, ako je pôvodná adresa doručenia a/alebo náklady na vrátenie tovaru z adres mimo územia Slovenska.

17. Zásady reklamácií

Budeme zodpovedať za nedostatky, ktoré má predaný tovar v čase jeho dodania a za nedostatky, ktoré sa prejavujú v záručnej lehote. V prípade použitého tovaru nezodpovedáme za nedostatky spôsobené v dôsledku používania alebo opotrebovania. V prípade položky predávanej za nižšiu cenu nezodpovedáme za nedostatky, ktorých dôsledkom bola dohodnutá nižšia cena.

Ak ste reklamáciu podali včas, postup a naše práva podľa článkov 507 a 621 ods. 19 Občianskeho zákonníka sú nasledujúce:

Ak je nedostatok odstrániteľný, môžete požiadať o jeho bezplatné odstránenie. Nedostatky odstránime v primeranej lehote. Primeraná lehota znamená najkratší čas, ktorý potrebujeme na posúdenie nedostatku a opravu alebo výmenu tovaru s prihliadnutím na povahu tovaru a povahu a závažnosť nedostatku.

Máte právo zvoliť si odstránenie nedostatku výmenou tovaru alebo opravou tovaru. Nemôžete si zvoliť spôsob odstránenia nedostatku, ktorý nie je možný alebo ktorý by nám v porovnaní s iným spôsobom odstránenia nedostatku spôsobil nepríjemné náklady s prihliadnutím na všetky okolnosti, najmä na

hodnotu, ktorú by mal tovar bez nedostatku, závažnosť nedostatku a skutočnosť, či by vám iný spôsob odstránenia nedostatku spôsoboval značné ťažkosti.

Ak sa nedostatok týka len časti tovaru, môžete požadovať výmenu súčastí rovnakých podmienok, ako je uvedené vyššie v predchádzajúcom odseku. Odstránenie nedostatku môžeme odmietnuť, ak oprava alebo výmena nie je možná alebo ak by si to vyžadovalo neprimerané náklady s prihliadnutím na všetky okolnosti vrátane okolností uvedených vyššie v predchádzajúcom odseku.

Ak nie je možné nedostatok odstrániť a bráni riadnemu užívaniu tovaru ako bezchybného v súlade s článkom 499 Občianskeho zákonníka, máte právo na odstúpenie od zmluvy. Rovnaké právo budete mať aj vtedy, ak sa nedostatky dajú odstrániť, ale nemôžete riadne užívať tovar v dôsledku opakovaného výskytu nedostatkov po oprave alebo v dôsledku väčšieho počtu nedostatkov.

Ak ide o neodstrániteľný nedostatok, ktorý bráni riadnemu užívaniu veci v zmysle článku 499 Občianskeho zákonníka, máte právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.

Máte právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môžete odstúpiť od zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa článku 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak i) sme tovar neopravili ani nevymenili, ii) sme tovar neopravili ani nevymenili v súlade s článkom 623 ods. 4 a 6 Občianskeho zákonníka, iii) sme odmietli odstrániť nedostatok podľa článku 623 ods. 2 Občianskeho zákonníka, iv) má tovar rovnaký nedostatok aj napriek oprave alebo výmene, v) je nedostatok takej závažnej povahy, že oprávňuje na okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od zmluvy, alebo vi) sme vyhlásili alebo je z okolností zrejmé, že nedostatok neodstránime v primeranej lehote alebo bez toho, aby sme vám spôsobili vážne ťažkosti.

Od zmluvy nemôžete odstúpiť, ak ste sa podieľali na spôsobení nedostatku alebo ak je nedostatok zanedbateľný. Ak sa zmluva týka kúpy viacerých položiek, môžete od zmluvy odstúpiť len v súvislosti s chybným tovarom. Vo vzťahu k ostatným položkám môžete od zmluvy odstúpiť len vtedy, ak nemožno rozumne očakávať, že budete mať záujem ponechať si ostatné položky bez chybnej položky.

Na základe vašich práv vyplývajúcich z článkov 507 a 621 ods. 1 Občianskeho zákonníka uvedených vyššie sme vás informovali tým, že sme tieto Podmienky umiestnili na príslušnú podstránku webovej lokality a mali ste možnosť oboznámiť sa s nimi pred odoslaním objednávky.

Za nedostatky tovaru zodpovedáme podľa slovenského práva a reklamáciu ste povinný uplatniť u nás do šiestich mesiacov od zistenia nedostatku, najneskôr do uplynutia stanovenej záručnej lehoty, ak nie je v záručnom liste uvedené inak, a na uplatnenie svojich práv podľa článku 621 Občianskeho zákonníka musíte reklamáciu uplatniť do dvoch mesiacov od zistenia nedostatku, najneskôr do uplynutia stanovenej záručnej lehoty.

Platné zásady reklamácií sú použiteľné pre postup reklamácie, ktorý je zahrnutý v týchto podmienkach. So zásadami reklamácií, podmienkami a spôsobom reklamácie objednávky ste boli riadne oboznámený pred uzavretím zmluvy umiestnením týchto podmienok na príslušnej podstránke webovej lokality a mali ste možnosť sa s nimi oboznámiť pred odoslaním objednávky.

Zásady reklamácií sa vzťahujú iba výlučne na tovar, ktorý ste zakúpili prostredníctvom tejto webovej lokality.

Ak je objednávka chybná, reklamáciu môžete podať na oddelení reklamácií v ktorejkoľvek predajni Massimo Dutti Slovensko alebo jej odovzdaním kuriérovi, ktorého sme poslali k vám domov, spolu s oznámením o reklamácií, napríklad tým, ktoré sa nachádza na našej webovej lokalite. Odporúčame, aby ste objednávku poistili. Oznámenie o reklamácií musí obsahovať popis závady a vyhlásenie o tom, ktoré z práv popísaných v článkoch 507 a 621 ods. 1 Občianskeho zákonníka a vyššie uplatňujete.

Reklamačné konanie sa začína v deň doručenia oznámenia o reklamácií a tovaru s chybou.

Potvrdenie o reklamácií vám pošleme e-mailom alebo písomne bez zbytočného odkladu, vrátane dátumu reklamácie, druhu objednávky, nedostatkov objednávky, ktoré reklamujete, kedy a kde bola objednávka zakúpená, a opakovane vás poučíme o vašich právach vyplývajúcich z článku 621 ods. 1 Občianskeho zákonníka uvedených vyššie v týchto Podmienkach. V Potvrdení o reklamácií uvedieme aj lehotu, v ktorej bude nedostatok v zmysle článku 507 ods. 1 Občianskeho zákonníka odstránený. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa začatia reklamačného konania, pokiaľ nie je dlhšia lehota odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý nemôžeme ovplyvniť.

Ak odmietneme zodpovednosť za nedostatok, písomne vám oznámime dôvody odmietnutia. Ak preukázate našu zodpovednosť za nedostatok znaleckým posudkom alebo odborným posudkom vydaným akreditovanou osobou, oprávnenou osobou alebo notifikovanou osobou, môžete si uplatniť opakovanú reklamáciu, v takom prípade nemôžeme zodpovednosť za nedostatok odmietnuť; na opakovanú reklamáciu sa nevzťahuje článok 621 ods. 3 Občianskeho zákonníka. Na náklady, ktoré vám vznikli v súvislosti s vypracovaním znaleckého posudku alebo odborného posudku, sa uplatňuje článok 509 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

Nenesieme zodpovednosť za chyby objednávky, ktoré ste spôsobili vy, alebo ak sme vás výslovne upozornili, že objednávka má chyby alebo že by ste mali vedieť o chybách objednávky pri zohľadnení podmienok zmluvy. Navyše nezodpovedáme za nedostatky, ak bol nedostatok spôsobený mechanickým poškodením vami alebo treťou osobou.

Máme povinnosť vyriešiť reklamáciu a uzavrieť reklamačný proces jedným z nasledujúcich spôsobov:

- (i) Odovzдание opraveného objednaného tovaru;
- (ii) Výmena objednaného tovaru;
- (iii) Refundácia nákupnej ceny;
- (iv) Refundácia adekvátnej zľavy z nákupnej ceny;
- (v) Písomná žiadosť o prevzatie plnenia;
- (vi) Odôvodnené zamietnutie reklamácie;

Písomný dôkaz o vybavení reklamácie sme povinní vám poskytnúť v lehote 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ nie je dlhšia lehota odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý nemôžeme ovplyvniť, najneskôr osobne alebo kuriérom. O výsledku vybavenia reklamácie vás budeme bezodkladne po ukončení reklamačného konania informovať e-mailom alebo telefonicky.

Zákonná záručná doba je 24 mesiacov od dodania tovaru, ak nie je pre konkrétne prípady uvedené inak alebo pokiaľ nie je z našej strany poskytovaná spotrebiteľská záruka.

Záručná lehota sa predlžuje o čas, počas ktorého ste tovar nevyužívali z dôvodu záručnej opravy tovaru.

V prípade výmeny tovaru vám predložíme dôkazy, ktoré obsahujú informácie o výmene tovaru a budúce ďalšie reklamácie budú podávané na základe Zmluvy a takýchto dôkazov. V prípade výmeny tovaru začne plynúť nová záručná lehota na nový tovar.

Výsledok reklamácie sa vzťahuje výhradne na nedostatky označené v oznámení o reklamácií a v potvrdení.

Upozorňujeme, že reklamačné konanie sa uplatňuje len v prípade, že konáte ako spotrebiteľ.

Sme povinní poskytnúť vám záručný list, ak si ho vyžiadate alebo ak je jeho vydanie požadované z dôvodu charakteru položky alebo v prípade spotrebiteľskej záruky. Záručný list musí obsahovať identifikáciu predajcu, obsah, rozsah a podmienky záruky a vrátane procedúry, ktorú musíte dodržiavať, aby ste dosiahli plnenie záruky.

18. INTELEKTUÁLNE VLASTNÍCTVO

Uznávate a súhlasíte s tým, že všetky autorské práva, registrované ochranné známky a iné práva duševného vlastníctva na všetky materiály alebo obsah poskytnuté ako súčasť webovej lokality patria vždy nám alebo osobám, ktoré nám udelia licenciu na ich používanie. Uvedený materiál môžete používať len v rozsahu, v akom to my alebo vydavatelja licencií výslovne povolíme. To vám nebráni používať túto webovú lokalitu v rozsahu potrebnom na skopírovanie informácií o vašej objednávke alebo kontaktných údajov, v súlade s jej účelom a dobrými mravmi.

19. VÍRUSY, PIRÁTSTVO A INÉ POČÍTAČOVÉ ÚTOKY

Túto webovú lokalitu nesmiete používať nevhodne, a to úmyselným zavedením vírusov, trójskych koní, červov, logických bômb alebo akéhokoľvek iného softvéru alebo technologicky poškodzujúceho, prípadne škodlivého materiálu. Nesmiete sa pokúšať vykonať neoprávnený prístup na túto webovú lokalitu, server, na ktorom je hostovaná táto lokalita, alebo akýkoľvek server, počítač alebo databázu, ktoré súvisia s našou webovou lokalitou. Zaväzujete sa, že nevykonáte útok na túto webovú lokalitu prostredníctvom akéhokoľvek útoku odmietnutia služby alebo distribuovaného odmietnutia služby. Nemáte právo používať túto webovú lokalitu na zasielanie spamových alebo reťazových správ a na vytváranie falošných správ s cieľom sfaľovať totožnosť iných spotrebiteľov.

Nedodržanie ustanovení tohto článku sa považuje za priestupok, ako je definované v súlade s platnými predpismi. Každé nedodržanie tohto predpisu nahlásime príslušným úradom a budeme s nimi

spolupracovať s cieľom zistenia totožnosti útočníka. Takisto, v prípade nedodržania ustanovení tohto článku, bude povolenie používať túto webovú lokalitu okamžite pozastavené.

Nenesieme zodpovednosť za žiadne priame alebo nepriame poškodenie alebo ujmu alebo ušlý zisk, ktoré vyplývajú z útoku typu odmietnutie služby, vírusu alebo akéhokoľvek iného softvéru alebo technologicky poškodzujúceho alebo škodlivého materiálu, ktoré môžu poškodiť váš počítač, zariadenie informačnej techniky, údaje alebo materiály v dôsledku používania tejto webovej lokality alebo stiahnutia obsahu z tejto lokality alebo z lokalít, na ktoré vás táto webová lokalita presmeruje.

20. PREPOJENIA Z NAŠEJ WEBOVEJ LOKALITY

Ak naša webová stránka obsahuje prepojenia na iné stránky a materiály tretích strán, tieto prepojenia sú poskytované len na informačné účely a nemáme žiadnu kontrolu nad obsahom týchto webových stránok alebo materiálov. Rovnako nezodpovedáme za poškodenie alebo ujmu, ktorá vznikla ich používaním.

21. PÍ SOMNÁ KOMUNIKÁCIA

Platné predpisy vyžadujú, aby niektoré informácie alebo oznámenia, ktoré vám posielame, mali písomnú formu. Používaním tejto webovej stránky súhlasíte s tým, že väčšina komunikácie s nami bude prebiehať elektronicky. Budeme vás kontaktovať e-mailom alebo vám poskytneme informácie uverejňovaním upozornení na tejto webovej lokalite. Pre účely zmluvy súhlasíte s používaním týchto elektronických spôsobov komunikácie a akceptujete, že všetky zmluvy, upozornenia, faktúry, informácie a iná komunikácia, ktorú odosielame elektronicky, sú v súlade s právnymi požiadavkami jej poskytovania písomnou formou. Táto podmienka nebude mať vplyv na vaše zákonné práva.

22. OZNÁMENIA

Oznámenia, ktoré nám pošlete, musia byť, ak je to možné, poslané prostredníctvom nášho kontaktného formulára. Podľa ustanovení uvedených v článku 21 vyššie, a pokiaľ nie je uvedené inak, oznámenia vám môžeme zaslať buď e-mailom alebo na poštovú adresu, ktorú ste nám poskytli pri vytvorení objednávky.

Rozumie sa, že oznámenia sa budú prijímať a bude sa na ne reagovať ihneď po ich uverejnení na našej webovej lokalite, a to 24 hodín po ich zaslaní e-mailom, alebo tri dni po dátume poštovej pečiatky na akomkoľvek liste.

Ako dôkaz o tom, že oznámenie bolo zaslané, postačí v prípade listu preukázať, že bolo správne adresované, že bolo zaplatené správne poštovné, a že bolo náležite doručené na poštu alebo do poštovej schránky; v prípade e-mailu, že bola odoslaná notifikácia na e-mailovú adresu uvedenú adresátom.

23. POSTÚPENIE PRÁV A POVINNOSTÍ

Zmluva je záväzná pre obe strany, ako aj pre našich príslušných nástupcov, nadobúdateľov a dedičov.

Zmluvu alebo akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce nesmiete bez predchádzajúceho získania nášho písomného súhlasu preniesť, postúpiť, uložiť ich vykonanie alebo žiadnym iným spôsobom previesť.

Môžeme preniesť, previezť, postúpiť, uvaliť, zadať čiastkovú zmluvu alebo akýmkoľvek iným spôsobom preniesť zmluvu alebo akékoľvek práva alebo povinnosti z nej odvodené, kedykoľvek počas platnosti zmluvy. Aby sa predišlo akýmkoľvek pochybnostiam, uvedené prenosy, postúpenia, uloženia či iné presuny neovplyvnia práva, ktoré máte ako spotrebiteľ uznané zákonom, ani nezrušia, nezmenšia či inak neobmedzia výslovné a tiché záruky, ktoré od nás máte, a nemôžu znížiť návratnosť pohľadávky, ktorú máte.

24. UDALOSTI MIMO NAŠEJ KONTROLY

Nebudeme znášať zodpovednosť za žiadne neplnenie alebo omeškanie súvisiace s akýmkoľvek povinnosťami, ktoré na seba preberáme v zmysle zmluvy, ak budú spôsobené udalosťami, ktoré sú nad rámec našej primeranej kontroly (ďalej len „vyššia moc“).

Na vyššiu moc sa vzťahuje akýkoľvek čin, udalosť, nevykonanie, zanedbanie alebo nehoda, ktoré sú nad rámec našej primeranej kontroly, vrátane napríklad týchto skutočností:

- i. Štrajk, výluka či iné formy protestu.
- ii. Občiansky nepokoj, vzburá, invázia, teroristický útok alebo teroristická hrozba, vojna (vyhlásená alebo nevyhlásená) alebo hrozba vojny či príprava na vojnu.
- iii. Požiar, explózia, búrka, povodeň, zemetrasenie, zosuv pôdy či zrútenie, epidémia či akákoľvek iná prírodná katastrofa.
- iv. Nemožnosť používať vlaky, lode, lietadlá, motorizovanú dopravu alebo iné prostriedky verejnej alebo súkromnej dopravy.
- v. Nemožnosť použiť verejné či súkromné telekomunikačné systémy.
- vi. Zákony, nariadenia a rozhodnutia, legislatíva, smernice a usmernenia alebo reštrikcie akéhokoľvek vládneho alebo verejného správneho či súdneho orgánu.
- vii. Štrajk, zlyhanie a nedodržanie alebo nehoda v námornej alebo riečnej doprave, poštovej preprave alebo akomkoľvek inom type prepravy.

Má sa za to, že naše povinnosti vyplývajúce zo zmlúv sú pozastavené počas obdobia, v ktorom vyššia moc zostáva v účinnosti a bude nám poskytnuté predĺženie obdobia, v ktorom sa majú tieto povinnosti splniť, o rovnaký čas, aký trvala situácia v rámci vyššej moci. Poskytneme všetky primerané zdroje na ukončenie situácie týkajúcej sa vyššej moci alebo na nájdenie riešenia, ktoré nám umožní splniť naše povinnosti na základe zmluvy napriek situácii vyššej moci.

25. ZRIEKNU Tie SA PRÁV

Absencia požiadavky z našej strany týkajúcej sa prísneho dodržiavania všetkých povinností, ktoré ste prebrali na základe zmluvy alebo týchto podmienok, z vašej strany, alebo nevykonanie práv alebo opatrení z našej strany, ktoré nám prislúchajú na základe tejto zmluvy alebo podmienok, nepredstavuje zrieknutie

sa alebo obmedzenie uvedených práv alebo opatrení, ani vás neoslobodzuje od plnenia uvedených povinností.

Zrieknutie sa konkrétneho práva alebo opatrenia z našej strany nepredstavuje zrieknutie sa iných práv alebo opatrení vyplývajúcich zo zmluvy alebo podmienok.

Naše zrieknutie sa akejkolvek z týchto podmienok alebo práv alebo opatrení vyplývajúcich zo zmluvy nenadobudne účinnosť, pokiaľ sa výslovne neuvedie, že ide o zrieknutie sa práv, a nebude formalizované a neoznami sa vám v súlade s ustanoveniami vyššie uvedenej časti Oznámenia.

26. ČIASTKOVÉ ANULOVANIE

Ak sa akákoľvek z týchto podmienok alebo akékoľvek ustanovenie zmluvy vyhlásia za neplatné na základe záväzného rozhodnutia príslušného úradu, zostávajúce obchodné podmienky zostávajú účinné bez toho, aby boli uvedeným vyhlásením o zrušení dotknuté.

27. ZMLUVA V CELOM ROZSAHU

Tieto podmienky a akýkoľvek dokument uvedený v týchto podmienkach tvoria zmluvu v celom rozsahu medzi zmluvnými stranami, pokiaľ ide o účel tejto zmluvy, a nahrádza sa nimi akýkoľvek predchádzajúci dohovor, dohoda alebo prísľub vykonané medzi zmluvnými stranami ústne alebo písomne.

Strany uznávajú, že sa dohodli uzavrieť zmluvu bez závislosti na akomkoľvek vyhlásení alebo sľube druhej strany, alebo ktorá mohla byť vydedukovaná z akéhokoľvek vyhlásenia alebo dokumentu v rokovaní, do ktorého vstúpili obe strany pred uvedenou zmluvou, s výnimkou tých, ktoré sú výslovne uvedené v týchto podmienkach.

Žiadna zo zmluvných strán nevykoná žiadne opatrenie v súvislosti s akýmkoľvek nepravdivým vyhlásením vykonaným druhou zmluvnou stranou, ústne alebo písomne, pred dátumom zmluvy (pokiaľ nebolo uvedené nepravdivé vyhlásenie vykonané podvodne). Druhá zmluvná strana môže vykonať jediné opatrenie, a to také, ktorého dôvodom bude porušenie zmluvy v súlade s ustanoveniami v týchto podmienkach.

28. NAŠE PRÁVO UPRAVOVAŤ TIETO PODMIENKY

Máme právo kedykoľvek preskúmať, revidovať, meniť, upravovať a pozmeniť tieto podmienky. Akákoľvek úprava podmienok nesmie porušiť alebo obmedziť vaše právo vyplývajúce z tejto zmluvy, ktoré bolo vykonané pred nadobudnutím účinnosti týchto úprav. Úpravy a pozmenenia sa stanú účinné k dátumu ich zverejnenia na webovej stránke. Ak nesúhlasíte so zmenenými podmienkami, máte právo svoj účet zrušiť, v opačnom prípade predpokladáme, že s nimi súhlasíte.

Vzťahujú sa na vás zásady a podmienky platné v čase, kedy používate túto webovú lokalitu alebo zadávate každú objednávku.

29. PLATNÁ LEGISLATÍVA A JURISDIKCIA

Používanie našej webovej lokality a zmlúv o kúpe výrobkov prostredníctvom tejto webovej lokality sa riadi slovenskými právnymi predpismi.

Akýkoľvek spor, ktorý vyplynie z používania alebo súvisí s používaním webovej lokality alebo uvedenými zmluvami, podlieha bezvýhradnej jurisdikcii slovenských súdov.

Ak uzatvárate zmluvu ako spotrebiteľ, žiadne ustanovenie v tomto článku neovplyvní práva, ktoré máte, uznané v akomkoľvek platnom právnom prepise v tejto oblasti.

Vzťahy nestanovené a nešpecifikované v týchto podmienkach sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych nariadení a predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky.

30. KOMENTÁRE A NÁVRHY

Vaše nápady a pripomienky sú vždy vítané. Všetky pripomienky a návrhy zasielajte prostredníctvom nášho kontaktného formulára.

Okrem toho sú pre spotrebiteľov a používateľov k dispozícii oficiálne formuláre sťažností. Môžete si ich vyžiadať zaslaním e-mailu na adresu contact.sk@massimodutti.com, telefonicky na 0800112640 alebo prostredníctvom kontaktného formulára.

Ak sa ako kupujúci domnievate, že boli porušené vaše práva, alebo ak nie ste spokojný/-á so spôsobom riešenia reklamácie, so žiadosťou o reklamáciu s požiadavkou o nápravu sa môžete najskôr obrátiť na nás prostredníctvom e-mailu na adrese contact.sk@massimodutti.com a požiadať o mimosúdne vyrovnanie podľa článku 11 Zákona č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov.

Pokiaľ vašu žiadosť zamietneme alebo neodpovieme do 30 dní, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho spôsobu riešenia sporu podľa článku 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení. Príslušným subjektom na riešenie sporov je Slovenská Obchodná Inšpekcia, s registrovaným sídlom na Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava (<http://www.soi.sk>) alebo akýkoľvek iný poverený registrovaný subjekt na zozname subjektov na riešenie alternatívnych sporov pod vedením Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (<http://www.mhsr.sk>). Môžete tiež využiť platformu pre online riešenie sporov, ktorá je prístupná na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Naposledy aktualizované dňa 1.7.2024

PRÍLOHA

VZOR FORMULÁRA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(tento formulár vyplňte a odošlite, iba ak si želáte odstúpiť od zmluvy)

Na adresu spoločnosti Inditex Slovakia, s. r. o., obchodujúcu ako Massimo Dutti, Einsteinova 18, 851 01 Bratislava,
e-mailovú adresu contact.sk@massimodutti.com

Týmto oznamujem, že odstupujem od Zmluvy o kúpe nasledujúcich produktov: [...]

Objednané/prijaté dňa (*): [...]

Meno a priezvisko spotrebiteľa: [...]

Adresa spotrebiteľa: [...]

Číslo bankového účtu pre vrátenie platby: [...]

Podpis spotrebiteľa (len pri papierových tlačivách): [...]

Dátum: [...]

(*) Nehodiace sa zmažte