

## УСЛОВИЯ ЗА ПАЗАРУВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ

### 1. ВЪВЕДЕНИЕ

Този документ (заедно с документите, споменати тук) регламентира условията, които уреждат използването на този сайт ([www.massimodutti.com](http://www.massimodutti.com)) и закупуването на продукти от него (наричани по-долу за краткост „Условия“). Призоваваме Ви да прочетете внимателно нашите Условия, Политика по отношение на бисквитките и Политика за поверителност (общо наричани по-долу за краткост „Политика за защита на личните данни“), преди да използвате този уебсайт. Когато използвате този уебсайт или правите поръчка чрез него, Вие сте наясно, че сте обвързани с тези Условия и с нашата Политика за защита на личните данни. В случай че не сте съгласни с всички Условия и с Политиката за защита на личните данни, не трябва да използвате този уебсайт. Тези Условия могат да бъдат променяни. Ваша отговорност е да ги прочитате периодично, тъй като настоящите условия по време на сключването на съответния договор (както е описано по-нататък) или използването на този сайт, са тези, които се прилагат. Ако имате някакви въпроси относно Условията или Политиките за защита на личните данни, можете да се свържете с нас като използвате формуляра за връзка. Договорът (както е описано по-долу) може да бъде сключен, по Ваш избор, на всеки от езиците, на които са публикувани Общите условия на този сайт.

### 2. НАШИТЕ ДАННИ

Продажбата на стоки чрез този сайт се извършва под търговската марка "MASSIMO DUTTI" от "АЙ ТИ ЕКС БЪЛГАРИЯ" ЕООД, дружество с ограничена отговорност с адрес на управление: град София, район Лозенец, бул. Черни връх 51, сграда 1, ет.5, регистрирано в съответствие с българското законодателство с ЕИК 200772210, имейл адрес [contact.bg@massimodutti.com](mailto:contact.bg@massimodutti.com) и телефон: 0 800 91 65 97.

### 3. ВАШИТЕ ДАННИ И ПОСЕЩЕНИЯ НА ТОЗИ УЕБСАЙТ

Информацията или личните данни, които ни предоставяте, се обработват в съответствие с Политиката за защита на личните данни. Когато използвате този уебсайт, Вие се съгласявате с обработката на информация и данни, и заявявате, че цялата информация и предоставените данни са верни и отговарят на истината.

### 4. ИЗПОЛЗВАНЕ НА НАШИЯ УЕБСАЙТ

Когато използвате този сайт и правите поръчки чрез него, Вие се съгласявате да: i. Използвате този сайт, за да правите единствено законосъобразни запитвания и поръчки. ii. Не правите никакви фалшиви или заблуждаващи поръчки. Ако има основания да се смята, че е направена такава поръчка, ще се считаме за оторизирани да я анулираме и да информираме съответните власти. iii. Ни предоставите своя имейл адрес, адрес за кореспонденция и/или други данни за връзка вярно и точно. Така също Вие давате съгласието си да използваме тази информация, за да се свързваме с Вас, ако е необходимо (вижте Политиката за поверителност). Ако не ни предоставите цялата информация, която ни е необходима, не можете да направите поръчка. Когато правите поръчка чрез този уебсайт, Вие декларирате, че сте на възраст над 18 години и имате законното право да сключвате договори.

### 5. ДОСТЪПНОСТ НА УСЛУГАТА

Артикулите, предлагани на този уебсайт, могат да бъдат доставяни само в България.

Ако чрез този уебсайт искате да поръчате продукти от друга държава-членка на ЕС, различна от България, Вие, разбира се, можете да го направите; поръчаните продукти обаче могат да бъдат доставени само до магазин на MASSIMO DUTTI или адрес за доставка в България.

## 6. ОФОРМЯНЕ НА ДОГОВОРА

За да направите поръчка, трябва да следвате процедурата за онлайн пазаруване и да щракнете върху „Поръчка със задължение за плащане“. След като го направите, ще получите имейл с потвърждение на получаването на Вашата поръчка („Потвърждение на поръчка“). Ще бъдете информирани с имейл, потвърждаващ, че поръчката е била изпратена. (Потвърждение за доставка). Към потвърждението за доставка ще бъде прикачена електронна касова бележка, съдържаща подробности за Вашата поръчка („Електронна касова бележка“).

## 7. НАЛИЧНОСТ НА ПРОДУКТИ

Всички поръчки на продукти зависят от наличността на същите. По тази причина, ако има трудности по отношение на доставката на продукти или складовите наличности са изчерпани, ние си запазваме правото да Ви предоставим информация за заместващи продукти от същото или по-високо качество и стойност, който може да поръчате. Ако не желаете да поръчате заместващи продукти, ние ще Ви възстановим всички суми, които може да сте платили.

## 8. ОТКАЗ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ПОРЪЧКА

Ние си запазваме правото да премахваме всеки един продукт от този уебсайт по всяко време и да премахваме или променяме всички материали или съдържание на същия. Въпреки че винаги ще правим всичко възможно, за да обработваме всички поръчки, може да възникнат изключителни обстоятелства, които да ни накарат да откажем да обработим поръчка, след като сме изпратили потвърждение на поръчката и си запазваме правото да го правим във всеки един момент. Ние не носим отговорност пред Вас или пред трети лица за отстраняване на който и да било продукт от този сайт, за премахване или модифициране на който и да е материал или съдържание от уебсайта или за необработването на поръчка, след като сме изпратили Потвърждение за поръчката.

## 9. ДОСТАВКА

Независимо от гореспоменатата точка 7 по отношение на наличността на продуктите и освен при извънредни обстоятелства, ние ще се стремим да изпратим поръчката, включваща продуктите, посочени във всяко потвърждение за доставка преди посочената в потвърждението дата за въпросната доставка или, ако няма посочена дата за доставка, в очакваните срокове, посочени при избора на начин за доставка и при всички случаи, в рамките на максимален срок от 30 дни от датата на потвърждението на поръчката. Въпреки това може да има закъснения по причини като настъпване на непредвидени обстоятелства или

зоната на доставка. Ако по някаква причина не сме в състояние да спазим срока на доставка, ще Ви информираме за това и ще Ви дадем възможност да продължите с покупката, посочвайки нова дата на доставка, или да анулирате поръчката с пълно

възстановяване на платената сума. При всички положения имайте предвид, че не правим доставки до дома в събота и неделя или официални празници. За целите на тези Условия, под „доставка“ трябва да се разбира, че тя се е състояла или че поръчката е „доставена“ щом Вие или посочена от Вас трета страна влезете във владение на стоките, което се доказва с подписване на разписката на посочения адрес за доставка.

## 10. НЕВЪЗМОЖНОСТ ЗА ДОСТАВЯНЕ

Ако не е възможно да Ви доставим поръчката, ще се опитаме да намерим сигурно място, където да я оставим. Ако не можем да намерим сигурно място, поръчката Ви ще бъде върната в нашия склад. Също така ще оставим съобщение с обяснение къде се намира Вашата поръчка и какво да направите, за да Ви я доставим отново. Ако отсъствате от мястото на доставка в договореното време, ще Ви помолим да се свържете с нас, за да организираме доставка в друг ден. Ако 30 дни след датата, на която Вашата поръчка е била готова за доставка, но по независещи от нас причини не е могло да бъде доставена, ние ще приемем, че желаете да анулирате договора и той ще бъде прекратен. В резултат на прекратяването на Споразумението ще Ви възстановим всички получени от Вас плащания, включително и разходите за доставка (с изключение на допълнителните разходи, произтичащи от Вашия избор на начин на доставка, различна от найевтината стандартна доставка, която предлагаме) без ненужна забава и при всички случаи в срок от 14 дни, считано от датата, на която настоящото споразумение е било прекратено. Моля, имайте предвид, че транспортните разходи, произтичащи от прекратяването на договора, може да представляват допълнителен разход, който ние имаме правото да прехвърлим на Вас.

## 11. ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА РИСКА И СОБСТВЕНОСТТА НА ПРОДУКТИТЕ

Рисковете, свързани с продукта, следва да бъдат Ваша отговорност от момента на доставката, както е описано в точка 9 по-горе. Вие ще придобиеете собствеността върху продуктите когато получим цялата сума за плащане, дължима във връзка със същите, включително и разходите за доставка, или в момента на доставката (както е определено в точка 9 по-горе), ако това се е случило по-късно.

## 12. ЦЕНА И ПЛАЩАНЕ

Цената на продуктите ще бъде тази, която е посочена във всеки един момент на нашия сайт, освен когато става дума за очевидна грешка. Въпреки че полагаме всички усилия, за да гарантираме, че поместените на уебстраницата цени са верни, грешка винаги може да бъде допусната. Ако открием грешка в цената на поръчаните от Вас продукти, ще Ви информираме в най-кратък срок и ще Ви дадем възможност да потвърдите поръчката с правилната цена или да я анулирате. Ако не сме в състояние да се свържем с Вас, поръчката ще се счита за анулирана и всички платени суми ще Ви бъдат възстановени в пълен размер. Ние не сме задължени да Ви предоставим който и да било продукт на неправилната по-ниска цена (дори и в случаите, когато сме изпратили потвърждение за доставка), ако грешката в цената е явна и несъмнена, и може да бъде разумно призната от Вас като неправилна цена. Цените на сайта са с включен ДДС, но не включват разходите за доставка, които се добавят към общата цена, както е посочено в нашия Наръчник за пазаруване – Разходи за доставка. Цените могат да бъдат променяни във всеки един момент. Въпреки това, освен както е посочено по-горе, промените няма да се отразяват на поръчките, за които сме изпратили потвърждение на поръчката. След като сте маркирали всички артикули, които желаете да закупите и те са били добавени към Вашата кошница, следващата стъпка ще бъде поръчката да бъде обработена, а плащането – извършено. За

целта трябва да следвате стъпките от процеса на пазаруване, като попълвате или проверявате исканата информация на всяка стъпка. Освен това, по време на процеса на покупката, преди плащането, можете да промените данните за своята поръчка. В Наръчника за пазаруване е предоставено подробно описание на процеса за извършване на покупка. Също така, ако сте регистриран потребител, в раздела „Моят профил“ можете да намерите списък с всички

направени от Вас поръчки. Като начин на плащане можете да използвате картите Visa, Mastercard, American Express, Visa Electron и PayPal.

За да ограничим риска от неоторизиран достъп, данните за Вашата кредитна карта ще бъдат шифровани. След като получим Вашата поръчка, ще направим предварително оторизиране на Вашата карта, за да се уверим, че наличното салдо е достатъчно за извършване на трансакцията. Вашата карта ще бъде задължена в момента, в който поръчката напусне нашия склад. Ако сте избрали PayPal като начин на плащане, таксуването ще бъде направено когато потвърдим Вашата поръчка. Когато щракнете върху „Поръчка със задължение за плащане“, Вие потвърждавате, че кредитната карта е Ваша. Кредитните карти са предмет на проверка и оторизация от организацията, която ги е издала, но ако въпросната организация не разреши плащането, ние не носим отговорност за каквато и да е забава или неизпълнение на доставката и няма да можем да сключим Договор с Вас.

### 13. ПАЗАРУВАНЕ КАТО ГОСТ

На уебсайта се предлага и възможност за пазаруване като гост. При този тип покупки ще Ви бъдат поискани само онези данни, които са абсолютно необходими, за да обработим Вашата поръчка. При приключване на процеса на покупка, ще Ви бъде предложена възможността да се регистрирате като потребител или да продължите като нерегистриран потребител.

### 14. ЕКСПРЕСНО ФИНАЛИЗИРАНЕ

Използването на функцията за експресно финализиране (наричано по-долу „Експресно финализиране“) улеснява пазаруването от този уебсайт, тъй като не се налага да въвеждате данните за доставка, фактуриране и плащане при всяка покупка. Опцията за експресно финализиране можете да намерите в раздела „Преглед на кошницата“. За да използвате функцията за експресно финализиране, трябва да запазите данните за картата си. Можете да го направите, когато плащате с някоя от картите, които се приемат на този уебсайт, като изберете опцията „Запазване на данните за картата ми“. При това ще бъдат запазени следните данни за картата:

номер и срок на валидност на картата. За да запазите данните за своята карта и да използвате функцията Експресно финализиране,

ще трябва да приемете действащите Политика за поверителност и Условия. Съгласявайки се да използвате Експресното финализиране, давате позволение си покупките, направени посредством този инструмент, да бъдат таксувани по картата, обвързана с инструмента. При всички случаи, използването на картата е предмет на писмените условия, приети между Вас и издателя на картата. При експресното финализиране можете да запазите данните на толкова карти, колкото желаете, като за целта трябва да извършите поне едно плащане с всяка от тях. Ако желаете да запазите данните за повече от една карта, картата, чиито данни сте запазили най-скоро, ще се счита за вашата „Любима карта“ и тя ще се използва за таксуване на покупките, направени чрез експресно финализиране. Ще можете обаче да промените своята любима карта от раздела „Моят профил“ на този уебсайт. За да използвате експресното финализиране, трябва само да щракнете върху

бутона „Експресно финализиране“, който можете да намерите в Кошницата. Веднага се извежда екран, показващ данни за доставката, фактурирането и плащането на поръчката Ви. Информацията, показана на този екран, не може да бъде редактирана, така че ако някои от данните са неправилни, не трябва да завършвате покупката. За да направите покупки,

използвайки други данни, моля, не използвайте услугата „Експресно финализиране“. Можете да промените своята любима

карта, свързана с експресното финализиране, от раздела „Моят профил“ на този уебсайт. Установеното в тази точка не се прилага, ако пазарувате като гост.

## 15. ДАНЪК ДОБАВЕНА СТОЙНОСТ

Съгласно действащите правила и разпоредби, всички покупки, направени чрез уебсайта, подлежат на облагане с данък добавена стойност (ДДС), с изключение на доставените директно на клиенти от Канарските острови, Сеута и Мелиля. Във връзка с това и съгласно глава 1 от дял 5 на Директива 2006/112/ЕО на Съвета от 28 ноември 2006 г. относно общата система на данъка върху добавената стойност, за място на доставка се счита адресът на държавата-членка, на който се доставят артикулите, и приложимият процент ДДС следва да бъде процентът, установен от всяка една държава-членка, където трябва да се доставят артикулите от направената поръчка. Съгласно действащите във всяка юрисдикция правила и разпоредби, правилото за обратно начисляване (член 194 от Директива 2006/112) може да се прилага за стоки, доставяни в някои държави-членки на Европейския съюз, ако клиентът е или се изисква да бъде регистрирано по ДДС лице. Ако случаят е такъв, ние не начисляваме ДДС при наличие на потвърждение от получателя, че ДДС върху доставените стоки се осчетоводява от клиента по процедурата за обратно начисляване. Що се отнася до поръчките, доставяни на Канарските острови, Сеута и Мелиля, те ще бъдат освободени от ДДС, както е предвидено в член 146 от горепосочената Директива, при условие че се приложат съответните данъци и мита съгласно действащите закони и разпоредби.

## 16. ПОЛИТИКА ЗА СМЯНА/ВРЪЩАНЕ НА СТОКИ

### 16.1 Законно право на отказ

#### *Право на отказ*

Като потребител имате правото да се откажете от Договора в рамките на 14 дни, без да посочвате причина. Срокът за отказ изтича след 14 дни, считано от деня, в който сте придобили, или посочена от Вас трета страна, различна от превозвача, влезе във владение на стоките или в случай на повече стоки в една поръчка, доставени поотделно, след 14 дни, считано от деня в който сте ги придобили, или посочената от Вас трета страна, различна от превозвача, влезе във владение на последния артикул. За да упражните правото си на отказ, можете да уведомите MASSIMO DUTTI на адреса, посочен в точка 2 от настоящите Общи условия, или като се обадите на телефонен номер 0 800 91 65 97 (без допълнителни такси, освен редовните такива на Вашия местен оператор), като ни изпратите имейл на [contact.bg@massimodutti.com](mailto:contact.bg@massimodutti.com) или като попълните формуляра за връзка, за своето решение да се оттеглите от настоящия Договор чрез еднозначно изявление (например, писмо, изпратено по пощата или по имейл). Както е посочено в Анекса, можете да използвате образеца на формуляра за отказ, но това не е задължително. За да спазите срока за отказ е достатъчно да ни съобщите желанието си за упражняване на правото за отказ, преди да е изтекъл срокът за това.

#### *Последствия от отказ*

Ако се откажете от този Договор, ние ще Ви възстановим всички направени от Вас плащания, включително и разходите за доставка (с изключение на допълнителните разходи, произтичащи от избора Ви на вид доставка, различен от най-евтиния тип стандартна доставка, предлагана от нас) без ненужна забава и при всички случаи не по-късно от 14 дни от деня, в който сме информирани за решението Ви да се откажете този Договор. Ще възстановим сумата чрез същия

начин на плащане, който сте използвали при първоначалната трансакция. При всички случаи няма да Ви бъдат начислявани никакви такси в резултат на това възстановяване. Независимо от гореспоменатото, можем да задържим възстановяването на суми, докато не получим обратно стоките или докато не ни предоставите доказателства за това, че стоките са били върнати, което от двете настъпи по-рано. Вие трябва да изпратите стоките на MASSIMO DUTTI на следния адрес: MASSIMO DUTTI, Carrer del Coll s/n Pol. Ind. Santa Ana 08727-Sant Fruitos de Bagés (Barcelona) или да ги занесете лично в който и да било магазин на MASSIMO DUTTI в България, без ненужна забава и при всички положения не по-късно от 14 дни, считано от деня, в който ни съобщите за оттеглянето си от договора Ви с нас. Срокът се счита за спазен, ако артикулите бъдат върнати в рамките на този 14-дневен период. Освен в случая на връщане на артикулите в магазин на MASSIMO DUTTI в България или чрез куриерска служба, организирана от нас, преките разходи за връщането на стоките ще бъдат за Ваша сметка. Единствено Вие носите отговорност за намалената стойност на стоките в резултат на боравене с тях, различно от това, което е необходимо, за да се установи естеството, характеристиките и функционирането им.

### 16.2 Договорно право на отказ

В допълнение към законно признатото право на отказ за потребители, цитирано в точка 16.1 погоре, Ви предоставяме срок от 30 дни, считано от датата на доставка на продуктите, за да ги върнете (с изключение на посочените в точка 16.3 по-долу, за които правото на отказ е изключено). В случай че върнете стоките в рамките на договорния срок за правото на отказ, но след като законоустановеният срок е изтекъл, ще Ви бъде възстановена само сумата, платена за въпросните продукти, което означава, че разходите за доставката няма да Ви бъдат възстановени. Преките разходи за връщането на продукта ще бъдат за Ваша сметка, когато той не се връща до магазин на MASSIMO DUTTI в България. Можете да упражните правото си на отказ в съответствие с разпоредбата на гореспоменатата точка 16.1, но трябва да ни уведомите за намерението си да прекратите договора след регламентирания срок за отказ, но при всички случаи, трябва да ни върнете стоката в рамките на общия период от 30 дни, считано от датата на доставката.

### 16.3 Общи положения

Нямате право да прекратявате Договора, когато става въпрос за доставката на някой от следните продукти:

- i. Персонализирани продукти.
- ii. Компактдискове/DVD с музика без оригиналната опаковка.
- iii. Запечатани стоки, които не са подходящи за връщане поради хигиенни причини и са били отворени след доставката.

Вашето право да се оттеглите от Договора ще важи само по отношение на продуктите, които са върнати в състоянието, в което сте ги получили. Няма да бъдат възстановявани суми за продукти, които са били използвани повече от само да бъдат разопаковани, за продукти, които не са в същото състояние, в което са били в момента на доставката или които са били повредени по какъвто и да било начин. Затова трябва да се отнасяте към

продуктите с внимание, докато са във Ваше владение. Моля, връщайте продуктите, използвайки или включвайки тяхната пълна оригинална опаковка, упътвания и други документи, ако има такива, предоставени с тях.

В случай на анулиране, съответните продукти могат да бъдат върнати както следва:

**(i) ВРЪЩАНЕ ВЪВ ВСЕКИ МАГАЗИН MASSIMO DUTTI**

Можете да върнете продукт в който и да било магазин на MASSIMO DUTTI в България, който разполага със същата продуктова секция, към която принадлежат продуктите, които искате да върнете. В такъв случай, трябва да посетите някой от тези магазини и да предадете продукта заедно с електронната касова бележка, прикачена към потвърждението за доставка, която е записана и във Вашия профил в нашия уебсайт и в приложението за мобилни телефони на MASSIMO DUTTI. Можете да представите електронната касова бележка или в цифров формат на екрана на мобилното си устройство, или като занесете отпечатано копие в магазина.

**РАЗХОДИ ЗА ВРЪЩАНЕ В МАГАЗИН MASSIMO DUTTI:** Връщанията в магазин MASSIMO DUTTI винаги са безплатни.

**(ii) ВРЪЩАНЕ У ДОМА**

Ако искате да върнете продукт(и) чрез метода ВРЪЩАНЕ В ДОМА, трябва да поискате събиране от вашия акаунт. В раздел „Моите поръчки“ изберете поръчката, която искате да върнете и щракнете върху „Искате ли да върнете поръчката?“, след което изберете „От дома“. Не е необходимо да включвате разписката за поръчката като посочвате артикулите, които искате да върнете. Трябва само да ги изберете от „Моят профил“, когато заявявате „Връщане от дома“. След тази стъпка трябва да подготвите артикулите в оригиналната кутия от поръчката. След като проверим всички данни, ще Ви изпратим куриер, който да вземе пратката. В момента на вземането нашият куриер ще идентифицира поръчката Ви с етикет, който ни позволява да проследим връщането на Вашата пратка.

**ВАЖНО:** Ако искате да върнете артикули от няколко поръчки (или от повече от една поръчка), изключително важно е да заявите взимане за всяка една и заявките да отговарят на броя кутии, които желаете да върнете. Massimo Dutti не носи отговорност за връщания на артикули, закупени в различни поръчки и/или върнати със заявката за взимане на друга поръчка. Ако решите да върнете поръчка по начин, различен от посочения от нас, смятаме, че това е Ваша отговорност и трябва да поемете преките разходи за връщане на стоките. Освен това, заедно с продуктите, трябва да включите разпечатано копие на електронната касова бележка, прикачена към потвърждението за доставка.

**ЦЕНА ЗА ВРЪЩАНЕ У ДОМА:** Ако изберете метода ВРЪЩАНЕ У ДОМА за връщане на продукт от поръчка, ще бъдете таксувани с цената, спомената всеки път в раздела ПОМОЩ/Обмяна и връщане на нашия уебсайт. Тази цена ще бъде приспадната от възстановената стойност на върнатия продукт.

**(iii) ВРЪЩАНЕ В ПУНКТ ЗА ДОСТАВКА (DROP-OFF)**

Предлагаме Ви и възможността да върнете поръчката си в пощенски клон/пункт за доставка: За целта влезте в профила си и в раздела „Моите поръчки“ изберете поръчката, която искате да върнете и щракнете върху „Искате ли да върнете поръчката?“, като изберете „Пощенски клон/Пункт за доставка“. След това по имейл ще получите етикет, който трябва да поставите от външната страна на кутията.

Не е необходимо да включвате разписката за поръчката като посочвате артикулите, които искате да върнете. Трябва само да ги изберете от „Моят профил“, когато заявявате „Връщане в пункт за доставка“.

И накрая, трябва да занесете този пакет до най-близкия пощенски клон/пункт за доставка, чието местоположение ще намерите във връзката, когато заявявате връщането.

**ВАЖНО:** Ако искате да върнете артикули от няколко поръчки (или от повече от една поръчка), изключително важно е да заявите взимане за всяка една и заявките да отговарят на броя кутии, които желаете да върнете. Massimo Dutti не носи отговорност за връщания на артикули, закупени в различни поръчки и/или върнати със заявката за взимане на друга поръчка. Ако решите да върнете поръчка по начин, различен от посочения от нас, смятаме, че това е Ваша отговорност и трябва да поемете преките разходи за връщане на стоките. Освен това, заедно с продуктите, трябва да включите разпечатано копие на електронната касова бележка, прикачена към потвърждението за доставка.

**ЦЕНА ЗА ВРЪЩАНЕ В ПУНКТ ЗА ДОСТАВКА (DROP-OFF):** Ако изберете метода връщане „DROP-OFF“ за връщане на продукт от поръчка, ще бъдете таксувани с цената, спомената всеки път в раздела ПОМОЩ/Обмяна и връщане на нашия уебсайт. Тази цена ще бъде приспадната от възстановената стойност на върнатия продукт. Ако в този раздел не са споменати разходи, това означава, че методът на връщане е безплатен.

Ако не желаете да върнете продуктите чрез някоя от безплатните опции по-горе, разходите по връщането ще бъдат за ваша сметка. Моля, имайте предвид, че ако изберете да върнете продукти с помощта на опцията за наложен платеж, ние си запазваме правото да ви таксуваме за всички направени разходи.

Приканваме Ви да върнете продукта възможно най-бързо.

След като прегледаме внимателно продукта, ще Ви уведомим дали имате право на възстановяване на стойността. Таксите за доставка ще бъдат възстановявани след като упражните правото си на анулиране на договора в рамките на постановения срок и всички артикули, включени в съответната опаковка, са били върнати. Средствата ще бъдат възстановявани възможно най-скоро и във всички случаи в рамките на 14 дни, считано от датата, на която сте ни уведомили за намерението си да анулирате поръчката. Независимо от горното, ние можем да откажем да възстановим средствата, докато не получим продуктите или докато не предоставите доказателство, че сте върнали всички продукти, което от двете настъпи по-рано. Възстановяването на суми винаги ще бъде извършвано чрез същия начин на плащане, използван за плащането на Вашата покупка. Както е посочено по-горе, разходите и рискът за връщането на продуктите до нас, ще бъдат за Ваша сметка. За всякакви въпроси можете да се свържете с нас чрез формуляра за контакт или като ни се обадите на телефон (+359) 8001214432.

#### 16.4 Връщане на дефектни продукти

В случай, че смятате, че в момента на доставката продуктът не отговаря на договора, трябва незабавно да се свържете с нас и да ни предоставите подробно описание на продукта и щетите по него или да ни се обадите на тел.: (+359) 8001214423 (без допълнителни такси; по нормалната тарифа на Вашия оператор) и ние ще Ви уведомим за необходимите последващи действия. Можете да върнете продукта като го занесете в който и да било магазин на MASSIMO DUTTI в



България, заедно с електронната касова бележка, която можете да представите в цифров формат на мобилното си устройство или като отпечатано копие, или като го предадете на куриера, който сме организирали да го вземе от дома Ви. Ние ще прегледаме щателно върнатия продукт и ще Ви уведомим по имейл в разумен срок дали продуктът може да бъде върнат или сменен (което от двете е по-подходящо). Връщанията и смените трябва да бъдат извършвани възможно най-скоро и при всички положения в рамките на 14 дни, считано от датата на нашия имейл до Вас, потвърждаващ, че връщането или смяната на продукта е възможно. Възстановяването на суми за платени от Вас и върнати продукти поради недостатък или дефект, когато има такива, ще бъде извършвано изцяло, включително възстановяване на разходите за доставка за изпращане на артикула и всички разумни разходи, направени от Вас за връщането на артикула до нас. Възстановяването на суми винаги ще бъде извършвано чрез същия начин на плащане, използван за плащането на Вашата покупка. Във всички случаи ще бъдат спазвани всички права, гарантирани от действащото законодателство.

#### 16.5. Право на отказ и връщане за поръчки от чужбина

Ако чрез този уебсайт сте поръчали продукти извън България от друга държава-членка на ЕС, горепосочените точки 16.1, 16.2 и 16.3 се прилагат с ограничението, че взимането от куриер, заявен от нас, може да бъде извършвано само от първоначалния адрес за доставка в България.

В същото време бихме искали да Ви информираме, че при никакви обстоятелства (с изключение на точка 16.4, за която точка 16.5 не важи) не сме задължени да плащаме транспортни разходи до местоназначения, различни от първоначалния адрес за доставка, нито разходите за връщане от местоназначения извън България.

#### 17. ОТГОВОРНОСТ И ОТКАЗ ОТ ОТГОВОРНОСТ

Освен ако в настоящите Условия изрично не е посочено друго, нашата отговорност по отношение на който и да е продукт, закупен от нашия уебсайт, се ограничава единствено до цената за закупуване на въпросния продукт. Независимо от гореспоменатото, нашата отговорност не може да бъде отменявана или ограничавана в следните случаи: iv. В случай на смърт или нараняване, причинени от небрежност от наша страна; v. В случай на измама или заблуждение с цел измама; или vi. във всички случаи, в които е било незаконно или неправомерно да се изключи, ограничи или бъде направен опит да се изключи или ограничи нашата отговорност. Независимо от гореспоменатата точка и доколкото е допустимо от закона, и освен ако в настоящите Условия не е посочено друго, ние не носим отговорност за следните щети, независимо от тяхното естество: vii. загуба на приходи или продажби; viii. загуба на търговска дейност; ix. пропуснати ползи или договори; x. загуба на очаквани спестявания; xi. загуба на данни; и xii. загуба на време за управление или работно време. Поради отворения характер на този уебсайт и възможността за наличието на грешки при съхранението и предаването на цифрова информация, не гарантираме точността и сигурността на информацията, предадена или получена чрез средствата на

този уебсайт, освен ако изрично не е посочено друго. Всички описания на продукти, информация и материали, показани на този уебсайт се предоставят във вида, в който са, без никакви изрични или подразбиращи се гаранции за същите, с изключение на онези, които са установени със закон. В този смисъл, ако сключите договор с нас като потребител, ние се задължаваме да доставим стоките в съответствие с Договора, като сме отговорни към Вас за всяка липса на съответствие, съществуваща в момента на доставката. Стоките са в съответствие с Договора, ако: (i) отговарят на описанието, което предоставяме, и притежават качествата, които сме посочили в този уебсайт; (ii) са годни за целите, за които стоките от същия тип се използват обикновено; и

(iii) показват качеството и характеристиките, обичайни за стоките от същия тип, които разумно могат да бъдат очаквани. Доколкото законът го позволява, отхвърляме всички гаранции, с изключение на онези, които не могат да бъдат отхвърляни законно в полза на потребителите. Продуктите, които продаваме, особено ръчно изработените, често имат характеристиките на естествените материали, използвани при производството им. Тези характеристики, като например вариации в строежа, текстурата, украсата и цвета, не могат да бъдат считани за дефекти или повреди. Напротив, Вие трябва да ги вземете под внимание и да ги оцените. Ние избираме само продукти от най-високо качество, но естествените характеристики са неизбежни и трябва да бъдат приемани като част от индивидуалния облик на продукта. Установеното в тази точка не засяга Вашите права на потребител, нито правото Ви да прекратите Договора.

## 18. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Вие потвърждавате и се съгласявате, че всички авторски права, запазени марки и други права за интелектуална собственост на материали или съдържание, предоставени като част от сайта, ни принадлежат по всяко време, а също и онези, за които ни е предоставен лиценз за тяхната употреба. Можете да използвате въпросния материал само дотолкова, доколкото ние или лицензодателите на използваните материали изрично сме/са го разрешили. Това не Ви пречи да използвате този сайт, доколкото е необходимо да копирате информацията за своята поръчка или данните за контакт.

## 19. ВИРУСИ, ПИРАТСТВО И ДРУГИ КОМПЮТЪРНИ АТАКИ

Вие не трябва да използвате неправомерно този уебсайт чрез умишлено въвеждане на вируси, троянски коне, червеи, логически бомби или всякакви други софтуерни или технологично увреждащи или зловредни материали. Не трябва да правите опити за неоторизиран достъп до сайта, сървъра на който сайтът се помещава или във всеки сървър, компютър или база данни, свързани с нашия уебсайт. Вие се ангажирате да не атакувате този уебсайт чрез никакъв вид атаки за срив на услуга или атаки за програмиран срив на услугата. Неспазването на тази точка се счита за нарушение, както е определено в съответствие с действащите разпоредби. Ние ще докладваме на съответните органи за всяко неспазване на настоящата разпоредба и ще им сътрудничим при установяване самоличността на извършилия атаката. Също така, в случай на неспазване на условията в тази клауза, разрешението за ползване на този уебсайт се прекратява незабавно. Ние не носим отговорност за щети или вреди, произтичащи от атака от типа „отказ от услуга“, вирус или всякакъв друг софтуерен или технологично увреждащ или зловреден материал, който може да засяга Вашия компютър, ИТ оборудване, данни или материали в резултат на използването на този уебсайт или изтеглянето на съдържание от същия, или от онези, към които този сайт Ви пренасочва.

## 20. ПРЕПРАТКИ ОТ НАШИЯ УЕБСАЙТ

Ако нашият уебсайт съдържа препратки към други уебсайтове и материали на трети лица, споменатите препратки са предвидени само за информационни цели и ние нямаме абсолютно никакъв контрол върху съдържанието на тези сайтове или материали. Ето защо, ние не носим никаква отговорност за щети или вреди, произтичащи от тяхното ползване.

## 21. ПИСМЕНА КОМУНИКАЦИЯ

Действащите разпоредби изискват част от информацията или уведомленията, които Ви изпращаме, да бъдат в писмена форма. С използването на този уебсайт, Вие се съгласявате, че по-голямата част от комуникацията с нас ще бъде в електронна форма. Ние ще контактуваме с

Вас по електронна поща или ще Ви предоставяме информация като публикуваме уведомления на този уебсайт. За целите на договора Вие се съгласявате с използването на тези електронни средства за комуникация и приемате, че всички договори, уведомления, информация и други съобщения, които Ви изпращаме по електронен път, отговарят на законовите изисквания за предоставянето им в писмен вид. Това условие не засяга Вашите законоустановени права.

## 22. УВЕДОМЛЕНИЯ

За предпочитане е уведомленията, които ни изпращате, да бъдат изпращани чрез формуляра за връзка. Съгласно постановеното в точка 21 по-горе, освен ако не е предвидено друго, можем да Ви изпращаме съобщения или по имейл, или на адреса за кореспонденция, който сте ни предоставили при подаването на поръчка. Приема се, че уведомленията са били получени и са били направени правилно веднага след като са били публикувани на нашия уебсайт, 24 часа след като са били изпратени по електронна поща, или три дни след датата на тяхното изпращане по пощата. Като доказателство, че уведомлението е било изпратено, когато това става

по пощата, ще бъде достатъчно да се докаже, че то е било правилно адресирано, че съответните пощенски разноски са били платени и че е било надлежно доставено до пощенския клон или до пощенската кутия, а когато това става по имейл, в случай, че уведомлението е било изпратено до имейл адреса, посочен от получателя.

## 23. ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ

Договорът е обвързващ, както за Вас и нас, така и за нашите съответни заместници, правоприменици и наследници. Вие не можете да предавате, преотстъпвате, налагате или прехвърляте по какъвто и да е друг начин Договора или което и да било от правата или задължения, произтичащи от същия, без да сте получили предварителното ни писмено съгласие. Ние можем да предаваме, отстъпваме, налагаме, да наемаме подизпълнители или да прехвърляме по друг начин Договора или което и да било от правата или задълженията, произтичащи от същия, във всеки един момент, по време на срока на Договора. За да се избегнат всякакви съмнения, споменатите предавания, отстъпвания, налагания или други прехвърляния няма да засягат правата Ви като потребител, които имате според установеното от закона или да анулират, намаляват или ограничават по какъвто и да било начин на изричните и безусловни гаранции, които сме длъжни да Ви предоставим.

## 24. СЪБИТИЯ ИЗВЪН НАШИЯ КОНТРОЛ

Ние не носим отговорност за каквото и да е неизпълнение или забавяне на някое от задълженията, които поемаме по Договора, причинени от събития, които са извън нашия контрол („Форсмажорни обстоятелства“). Форсмажорните обстоятелства включват всяко действие, събитие, бездействие, пропуск или злополука, които са извън нашия разумен контрол, включително (но не само) следните: i. стачки, блокади или други форми на протест. ii. граждански неподчинения, бунтове, инвазии, терористични атаки или заплахи, войни (обявени или не) или заплаха или военна мобилизация; iii. пожари, експлозии, бури, наводнения, земетресения, срутвания, епидемии или други природни бедствия. iv. невъзможност да се използват влакове, кораби, самолети, моторни транспортни средства или други превозни средства, държавни или частни. v. невъзможност да се използват държавни или частни системи за телекомуникация. vi. актове, укази, закони, наредби или ограничения на който и да е правителствен или държавен орган; vii. стачки, повреди или аварии в морския или речния транспорт, пощенския транспорт или всякакъв друг вид транспорт.

Следва да се разбира, че задълженията ни, произтичащи от договорите, временно се преустановяват, докато форсмажорните обстоятелства са в сила, а срокът за изпълнение на тези задължения ще бъде удължен с период от време, равен на времетраенето на форсмажорните обстоятелства. Ние ще предоставим всички необходими средства, за да прекратим ситуацията на форсмажор или да намерим решение, което да ни позволи да изпълним задълженията си по Договора, въпреки форсмажорните обстоятелства.

## 25. ОТКАЗ ОТ ПРАВА

Липсата на изискване от наша страна за стриктно спазване от Ваша страна на всяко едно от задълженията, поети от Вас по силата на Договор или на тези Условия, или липса на упражняване от наша страна на права или действия, за които отговорност носим ние по силата на този Договор или на Условията, не представлява отказ или ограничаване на въпросните права или действия и не Ви освобождава от изпълнението на горепосочените задължения. Отказът от наша страна от конкретно право или действие не представлява отказ от други права или действия, произтичащи от Договора или от Условията. Отказът от наша страна от някое от настоящите Условия, права или действия, произтичащи от Договора, няма да влезе в сила, освен ако не е изрично описано, че това е отказ от права и е оформен и е сведен до Вашето знание съгласно правилата в горепосочения раздел за Уведомления.

## 26. ЧАСТИЧНА ОТМЯНА

В случай че някое от настоящите Условия или която и да било друга клауза в Договора бъдат обявени за нищожни чрез окончателно решение от съответния орган, останалите Общи условия ще останат в сила, без да бъдат засегнати от споменатата декларация за отмяна.

## 27. ПЪЛЕН ТЕКСТ НА СПОРАЗУМЕНИЕТО

Настоящите Условия и всеки документ, посочен в тях, съставлява пълния текст на споразумението между Вас и нас по отношение на целта на същото и заменят всякакви предходни споразумения или ангажименти, направени между Вас и нас, устно или писмено. Както Вие, така и ние приемаме, че сме се съгласили да сключим Договора независимо от всякакви декларации или ангажименти, направени от другата страна, или които биха могли да бъдат загатнати от каквото и да е изявление или документ в преговорите, в които двете страни са влезли преди споменатия Договор, с изключение на

онези, които са изрично посочени в настоящите Условия. Нито Вие, нито ние самите можем да предприемаме каквито и да е действия по отношение на всяко невярно изявление, направено устно или писмено от другата страна преди датата на Договора (освен ако невярното изявление е направено с цел измама), а единственото действие, което може да предприеме другата страна, може да бъде поради нарушение на договора, съгласно предвиденото в тези Условия.

## 28. НАШЕТО ПРАВО ДА ПРОМЕНЯМЕ НАСТОЯЩИТЕ УСЛОВИЯ

Ние имаме право да преразглеждаме и променяме тези Условия във всеки един момент. Вие сте субект на тези политики и Условия от момента, в който използвате този уебсайт или направите поръчка, освен когато по закон или с решение на правителствени органи трябва да направим промени със задна дата в споменатите политики, Условия или Декларация за поверителност, но във всички случаи, възможните промени ще засегнат също и направените преди това от Вас поръчки.

## 29. ПРИЛОЖИМО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ

Използването на нашия уебсайт и договорите за покупка на продукти чрез посочения сайт се уреждат от българското законодателство. Всички спорове, произтичащи или свързани с използването на уебсайта или споменатите договори, се подчиняват на неизключителната юрисдикция на българските съдилища. Ако сключвате договора като потребител, нищо в тази клауза не би трябвало да засяга правата, които имате, както са признати в приложимото действащо законодателство.

### 30. ИЗВЪНСЪДЕБНО УРЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ

Ако Вие като купувач сметнете, че правата Ви са били нарушени, може да ни изпратите своите оплаквания по имейл на адрес: [contact.bg@massimodutti.com](mailto:contact.bg@massimodutti.com), с искане за извънсъдебно уреждане на спорове.

В тази връзка, ако покупка между Вас и нас е направена онлайн, чрез нашия уебсайт, ние съгласно Регламент (ЕС) № 524/2013 с настоящото Ви уведомяваме, че имате право да поискате извънсъдебно решаване на потребителски спор с нас чрез платформата за онлайн решаване на потребителски спорове, която можете да намерите в интернет на адрес: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### 31. КОМЕНТАРИ И ПРЕПОРЪКИ

Вашите коментари и препоръки са винаги добре дошли. Моля, изпращайте ни ги чрез формуляра за връзка. Освен това, на разположение на потребителите и ползвателите има официални формуляри-заявления. Същите могат да бъде изискани чрез обаждане на телефон 0 800 91 65 97 (разговори без допълнителни такси, освен редовните такси от Вашия оператор) или чрез нашия формуляр за контакт.

Последна актуализация: 1-12-2022 г.

Можете да изтеглите копие на формуляра за връщане от следния адрес: PDF документ

### ФОРМУЛЯР ЗА ОТКАЗ

(попълнете и изпратете този формуляр само ако желаете да се оттеглите от договора)

До "АЙ ТИ ЕКС БЪЛГАРИЯ" ЕООД, дружество с ограничена отговорност с адрес на управление: град София, район Лозенец, бул. Черни връх 51, сграда 1, ет.5.

С настоящото Ви уведомявам, че се оттеглям от договора си за покупко-продажба на следните артикули:

Поръчано/получено на (\*) Име

на потребителя:

Адрес на потребителя:

Подпис на потребителя (само за хартиени формуляри)

Дата

(\*) Изтрийте излишното