

الشروط والأحكام العامة للشراء والاستخدام

1. مقدمة

يحدد هذا المستند (مع الوثائق المذكورة هنا) الشروط والأحكام العامة التي تحكم استخدام هذا الموقع الإلكتروني (www.massimodutti.com) وشراء المنتجات منه (المشار إليها فيما يلي باسم "الشروط").

نحثك على قراءة الشروط وسياسة ملفات تعريف الارتباط وسياسة الخصوصية الخاصة بنا (المشار إليها فيما يلي باسم "سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط") بعناية قبل استخدام هذا الموقع الإلكتروني. عند استخدام هذا الموقع الإلكتروني أو إتمام طلبية عليه، فأنت ملزم بهذه الشروط وسياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا. إذا كنت لا توافق/ين على الشروط وسياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط، فلا تستخدم/ي هذا الموقع الإلكتروني.

قد يتم تعديل هذه الشروط. تقع على عاتقك مسؤولية قرائتها بشكل دوري، حيث إن الشروط التي تنطبق هي تلك السارية حين استخدام الموقع الإلكتروني أو إبرام العقد ذي الصلة (كما هو محدد فيما يلي).

إذا كان لديك أي استفسار بخصوص الشروط أو سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط، فيمكنك التواصل معنا باستخدام نموذج التواصل.

يمكن تنفيذ العقد (على النحو المحدد أدناه)، حسب اختيارك، بأي من اللغات التي تتوفر بها الشروط على هذا الموقع الإلكتروني.

2. بياناتنا

تتم عملية بيع البضائع من خلال هذا الموقع الإلكتروني تحت اسم MASSIMO DUTTI، وهي شركة رأسها Taframode, S.A، رقم تعريفها الموحد 001530718000083 عنوانها: عمارة تافراوتي، 7,5 كم ، طريق الرباط، عين السبع، الدار البيضاء، المغرب، بعنوان البريد الإلكتروني contact.ma@massimodutti.com مسجلة في السجل التجاري بالدار البيضاء تحت الرقم 137949.

3. بياناتك وزياراتك لهذا الموقع الإلكتروني

تتم معالجة المعلومات أو البيانات الشخصية التي تقدمها/تقدمنها لنا وفقاً لسياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط. عند استخدامك لهذا الموقع الإلكتروني، فإنك توافق/ين على معالجة المعلومات والبيانات وتصريح/ين أن جميع المعلومات والبيانات المقدمة حقيقة ومتغيرة مع الواقع.

4. استخدام موقعنا الإلكتروني

عند استخدامك لهذا الموقع الإلكتروني وإتمام الطلبيات عبره، فإنك توافق/ين على:

1. استخدام هذا الموقع الإلكتروني لإجراء استفسارات وطلبيات صالحة قانوناً فقط.
2. عدم اجراء أية طلبيات زائفة أو احتيالية. في حال وجدنا من المعقول اعتبار أنه تم اجراء طلبية ما من هذا النوع، فنحن مخولون لإلغائها وإبلاغ السلطات المختصة.
3. تزويتنا بعنوان بريدك الإلكتروني وأو عنوانك البريدي و/ أو بيانات التواصل الأخرى بصدق وبدقه. أنت توافق/ين أيضاً على أننا قد نستخدم هذه المعلومات للتواصل معك في سياق طلبتك إذا لزم الأمر (يرجى معاينة سياسة الخصوصية الخاصة بنا).

إذا لم تقدم/ي لنا جميع المعلومات التي تحتاجها، لا يمكنك إتمام طلبتك.

عندما تتم/ين طلبـة ما على هذا الموقع الإلكتروني، فأنت تقر/ين بأن عمرك يتجاوز 18 عاماً وأنك مؤهل/ة قانونياً لإبرام عقود ملزمة.

5. توفر الخدمة

تتوفر خدمة توصيل السلع المعروضة على هذا الموقع الإلكتروني في المغرب فقط.

6. إضفاء الطابع الرسمي على العقد

لإتمام أية طلبية، يجب عليك اتباع إجراءات الشراء عبر الإنترن特 والنقر على "تفويض الدفع". بعد القيام بذلك، ستلتقي/ستلتقيين رسالة بريد إلكتروني تؤكد استلام طلبتك ("تأكيد الطلبية"). سيتم إخبارك عبر البريد الإلكتروني بإرسال الطلبية ("تأكيد الشحن"). تشكل هذه الشروط اتفاقية مكتوبة بيننا. سيتم إرفاق وصل إلكتروني يحتوي على تفاصيل طلبتك بتأكيد الشحن ("الوصل الإلكتروني").

إن طلب منتج عبر الإنترن特 على الموقع يتضمن قبولاً تاماً بهذه الشروط.

وفقاً لأحكام القانون رقم 31-08 الخاص بحماية المستهلك/ة، قبل التحقق من صحة طلبتك، لديك إمكانية التحقق من تفاصيل الطلبية المقترنة أي تصحيح

بالإضافة إلى ذلك، وفقاً لأحكام القانون رقم 53-08 الخاص بالتبادل الإلكتروني للبيانات القانونية، قد يتم الاحتفاظ بأمر الشراء من قبلاً وقبلاً كدليل على العلاقات التعاافية بيننا.

وفقاً لأحكام القانون رقم 31-08 الخاص حماية المستهلك/ة، بعد التتحقق من صحة الدفع الخاص بك، يتم إرسال ملخص الطلبية إلى عنوان البريد الإلكتروني المشار إليه حين إجراء الطلبية.

7. الوسائل التقنية لتصحيح الأخطاء

في حال اكتشاف حدوث خطأ عند إدخال بياناتك الشخصية أثناء التسجيل كمستخدم/ة لهذا الموقع الإلكتروني، يمكنك تعديلها في قسم "حسابي".

بأي حال، يمكنك تصحيح الأخطاء المتعلقة بالبيانات الشخصية المقدمة أثناء عملية الشراء عن طريق التواصل مع قسم خدمة الزبائن عبر عنوان البريد الإلكتروني contact.ma@massimodutti.com ، وكذلك يمكنك ممارسة حق التصحيح المنصوص عليه في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الخاصة. يعرض الموقع الإلكتروني مربعات تأكيد في مراحل مختلفة من عملية الشراء لا تسمح بمتابعة إجراءات الطلبية إذا لم يتم توفير المعلومات الواردة في تلك المرحلة بشكل صحيح. أيضاً، يقدم الموقع الإلكتروني تفاصيل عن كل السلع التي أضيفت إلى سلة التسوق الخاصة بك أثناء عملية الشراء، بحيث يمكنك تعديل بيانات طلبتك قبل إتمام الدفع.

إذا اكتشفت أي خطأ في طلبتك بعد إتمام عملية الدفع، يجب عليك التواصل مباشرة مع قسم خدمة الزبائن، عبر عنوان البريد الإلكتروني أعلى لتصحيح الخطأ.

نحن نضمن سرية البيانات المرسلة بعد تحديد هويتك، تطبيقاً لأحكام القانون رقم 09-08 الخاص بمعالجة البيانات الشخصية.

تم إخطار معالجة البيانات الشخصية إلى اللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعلومات ذات الطابع الشخصي (CNDP) وهي مخولة. سيتم إضافة رقم الإيصال إلى هذه الملاحظات في أقرب وقت ممكن.

8. توافر المنتجات

تخضع جميع طلبيات المنتجات لتوافرها. في هذا الإطار، إذا طرأت أي صعوبات فيما يتعلق بتوفير المنتجات أو لم تعد هناك سلع متبقية في المخزون، فنحن نحتفظ بالحق في تزويديك بمعلومات عن منتجات بديلة بنفس الجودة والقيمة أو أعلى، بحيث يمكنك طلبها. إذا كنت لا ترغب/ين في طلب المنتجات البديلة، فسنقوم بسداد أي مبلغ قد تم دفعه.

9. رفض معالجة الطلبية

نحتفظ بالحق في إزالة أي منتج من هذا الموقع الإلكتروني في أي وقت وإزالة أو تعديل أي مادة أو محتوى منه. على الرغم من أننا نبذل قصارى جهودنا دائمًا لمعالجة جميع الطلبيات، فقد تطرأ ظروف استثنائية تجبرنا على رفض معالجة طلبية ما بعد إرسال تأكيد الطلب.
نحتفظ بالحق في القيام بذلك في أي وقت.

لن تكون مسؤولين تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث عن إزالة أي منتج من هذا الموقع الإلكتروني، أو عن إزالة أو تعديل أي مادة أو محتوى من الموقع الإلكتروني أو عدم معالجة طلبية ما بعد إرسال تأكيد الطلب.

10. التسلیم

بصرف النظر عن الفقرة 8 أعلاه المتعلقة بتوافر المنتج وباستثناء الظروف الاستثنائية، سننسعى إلى إرسال الطلبية المكونة من المنتج(ات) المدرجة في كل تأكيد تسليم قبل التاريخ المحدد في تأكيد التسلیم المعنى، أو إذا لم يكن هناك أي تاريخ محدد للتسلیم، ضمن الإطار الزمني المقدر المشار إليه عند اختيار طريقة التسلیم، وعلى أي حال خلال فترة أقصاها 30 يومًا من تاريخ تأكيد الطلبية.

وفقاً للمادة 39 من القانون رقم 08-31 التي تفرض تدابير حماية المستهلك، لا يمكن أن تتجاوز فترة التسلیم 30 يوماً.

ومع ذلك، قد يحدث تأخير لأسباب مثل حدوث ظروف غير متوقعة أو منطقة التسلیم.

إذا لم نتمكن من الالتزام بتاريخ التسلیم لأي سبب من الأسباب، فسوف نعلمك بهذا الموقف وسنقدم لك خيار متابعة الشراء أو تحديد تاريخ التسلیم جديد أو إلغاء الطلبية مع استرداد كامل المبلغ دفع. بأي حال ضع/ي في اعتبارك أننا لا نقوم بالتسلیم في المنزل أيام الأحد أو العطلات الرسمية.

لفرض هذه الشروط، يعتبر أن "التسلیم" قد تم أو الطلبية أصبحت "مسلمة" بمجرد حصولك أنت أو طرف ثالث على الحيازة المادية للبضائع، والتي سوف يتم إثباتها من خلال التوقيع على وصل الطلبية في عنوان التسلیم المحدد من قبلك.

11. استحالة التسلیم

في حال استحال علينا تسلیم طلبتك، فسنحاول العثور على مكان آمن لتركها. إذا لم نتمكن من العثور على مكان آمن، فسيتم إرجاع طلبتك إلى مستودعاتنا.

سنترك أيضًا ملاحظة تشرح مكان طلبتك وما يجب القيام به لإعادة تسلیمها مرة أخرى. في حال عدم تواجدك في مكان التسلیم في الوقت المنعقد عليه، نرجو منك التواصل معنا لترتيب عملية التسلیم في يوم آخر.

في حال لم يتم استلام طلبتك بعد 30 يومًا من تاريخ كونها متاحة للتسلیم لأسباب لا تنسب إليها، فسنفترض أنك ترغبين بالغاء العقد وسيتم إنهائه. نتيجة لإنها العقد، سنعيد إليك جميع المدفوعات المستلمة منك، بما في ذلك رسوم التسلیم (باستثناء أي رسوم إضافية ناتجة عن اختيارك لأي وسيلة تسلیم مغايرة لطريقة التسلیم العاديّة التي قدمها) دون أي تأخير غير مبرر بأي حال خلال 15 يومًا من تاريخ إنهاء هذا العقد.

12. نقل مخاطر وملكية المنتجات

تكون المنتجات تحت مسؤوليتك اعتبارًا من لحظة تسلیمها لك كما هو موضح في الفقرة 10 أعلاه.

ستحصل/ين على ملكية المنتجات عندما تلقي السداد الكامل لجميع المبالغ المستحقة، بما في ذلك رسوم التسلیم، أو عند التسلیم (كما هو محدد في الفقرة 10 أعلاه)، إن كان ذلك سيحدث في وقت لاحق.

13. السعر والدفع

سيكون سعر المنتجات كما هو منصوص عليه دائمًا على موقعنا، باستثناء في حالة وجود خطأ واضح. على الرغم من أننا نبذل قصارى جهودنا لضمان صحة الأسعار المعروضة على الموقع الإلكتروني، فقد يطرأ خطأ ما. إذا اكتشفنا وجود خطأ في سعر أي من المنتجات التي

طلبتها، فسوف نعلمك في أقرب وقت ممكن وسنقدم لك خيار تأكيد طلبتك بالسعر الصحيح أو إلغاءها. إن لم نتمكن من التواصل معك، فسيتم اعتبار الطلبة ملغية وسيتم رد جميع المبالغ المدفوعة إليك بالكامل.

لسنا ملزمين بتزويدك بأي منتج يسعك أدنى غير صحيح (حتى لو أرسلنا تأكيد الطلبة) إذا كان الخطأ في السعر واضحًا ولا لبس فيه وكان من الممكن التعرف عليه بشكل معقول على أنه سعر غير صحيح.

تشمل جميع الأسعار الموجودة على الموقع الإلكتروني ضريبة القيمة المضافة، ولكنها لا تشمل رسوم التوصيل، والتي تتم إضافتها إلى السعر الإجمالي كما هو موضح في دليل التسوق (يرجى معاينة القسم الخاص برسوم التسليم).

قد تتغير الأسعار في أي وقت. مع ذلك، باستثناء ما هو منصوص عليه أعلاه، لن تؤثر هذه التغييرات على الطلبات التي أرسلنا لها تأكيد الطلبة.

بمجرد اختيار جميع السلع التي ترغب/ين في شرائها، ستتم إضافتها إلى سلة الشراء. ستكون الخطوة التالية هي معالجة الطلبة وإجراء الدفع. لإتمام ذلك، يجب عليك اتباع خطوات عملية الشراء، مع تقديم المعلومات المطلوبة أو تأكيدها في كل خطوة. علاوة على ذلك، يمكنك تعديل تفاصيل طلبتك خلال عملية الشراء، وقبل الدفع. يقدم وصف تفصيلي لعملية الشراء في دليل التسوق. أيضًا، إذا كنت مستخدمًا/مستخدمةً مسجلًا/مسجلة، سيكون سجل جميع الطلبات التي أثمنتها متاحًا في قسم "حسابي".

يمكنك استخدام البطاقات التالية كوسيلة للدفع: فيزا وماستر كارد. أيضًا، يمكنك دفع ثمن الشراء بالكامل أو جزء منه باستخدام قسيمة الكترونية من MASSIMO DUTTI صادرة عن Taframode, S.A.

لتقليل مخاطر الوصول غير المصرح به، سيتم تشفير تفاصيل بطاقة الائتمان الخاصة بك. بمجرد استلامنا لطلبتك، نطلب تفويضاً مسبقاً على بطاقةك للتأكد من وجود رصيد كافٍ لإكمال المعاملة. سيتم اقتطاع المبلغ من بطاقةك في الوقت الذي تغادر فيه طلبتك مستودعاتنا.

عندما تتفق/ين على "تفويض الدفع"، فأنت تؤكد/ين أن البطاقة الائتمانية تخصك أو أنك المالك/ة الشرعي/ة للفسيمة الإلكترونية.

تخضع بطاقات الائتمان للتحقق والتقويض من قبل جهة إصدار البطاقة. إذا لم تسمح المؤسسة بالدفع، فلن تكون مسؤولين عن أي تأخير أو فشل في التسليم، ولن نتمكن من إبرام أي عقد معك.

14. شراء المنتجات كضيف

يوفر لك الموقع الإلكتروني إمكانية شراء المنتجات كضيف.

بموجب طريقة الشراء هذه، يجب أن توفر فقط البيانات الشخصية الضرورية لمعالجة طلبك. عند نهاية عملية الشراء، يطلب منك التسجيل كمستخدم/ة لهذا الموقع الإلكتروني أو المتابعة كمستخدم/ة غير مسجل.

15. الدفع السريع

تسهل ميزة الدفع السريع (المشار إليها فيما يلي باسم "الدفع السريع") إجراء عمليات شراء على هذا الموقع الإلكتروني حيث لا يتطلب عليك إدخال معلومات الشحن والفوترة والدفع لكل عملية شراء. الدفع السريع متاح في قسم "حقيقة التسوق".

لاستخدام الدفع السريع، يجب عليك حفظ معلومات بطاقةك. يمكنك فعل ذلك عند الدفع بأي من البطاقات المعتمدة في هذا الموقع الإلكتروني عبر النقر على خيار "حفظ بيانات بطاقة". سيؤدي ذلك إلى حفظ بيانات البطاقة التالية: رقم البطاقة، اسم حامل البطاقة تماماً كما يظهر على البطاقة وتاريخ انتهاء صلاحية البطاقة.

لحفظ معلومات بطاقةك واستخدام الدفع السريع، يجب عليك قبول سياسة الخصوصية والشروط المعمول بها.

بموافقتك على استخدام الدفع السريع، فأنت تتفق/ين على اقتطاع سعر المشتريات عن طريق هذه الأداة من البطاقة المعنية المرتبطة بالأداة. يخضع استخدام البطاقة في جميع الحالات للشروط المتعاقدين عليها بينك وبين جهة إصدار البطاقة.

يمكنك حفظ معلومات أي عدد من البطاقات تود/ين به في الدفع السريع، ول القيام بذلك، يجب إتمام عملية دفع واحدة على الأقل بكل واحدة منها. إذا كنت ترغب/ين في حفظ معلومات أكثر من بطاقة واحدة، فسيتم اعتبار البطاقة الأخيرة التي تم حفظ معلوماتها هي "البطاقة المفضلة"، وسيتم دفع المشتريات بها عبر الدفع السريع بشكل تلقائي. مع ذلك، يمكنك تغيير بطاقتك المفضلة في قسم "حسابي" في الموقع الإلكتروني.

لاستخدام الدفع السريع، يجب عليك فقط النقر فوق زر "الدفع السريع" الذي يظهر في حقيقة التسوق. ستظهر شاشة على الفور بمعلومات الشحن والفوترة والدفع الخاصة بعملية الشراء. لا يمكن تحرير المعلومات المعروضة على هذه الشاشة. إذا لاحظت وجود خطأ ما، لا تكملي عملية الشراء. لإجراء عمليات شراء باستخدام بيانات مختلفة، يرجى عدم استخدام خدمة الدفع السريع. يمكنك تغيير بطاقتك المفضلة المرتبطة بالدفع السريع في قسم "حسابي" في هذا الموقع الإلكتروني. لا تسرى أحكام هذا البند إذا قمت بشراء البضائع كضيف/ة.

16. ضريبة القيمة المضافة

وفقاً للقوانين والأنظمة السارية، تخضع جميع المشتريات التي تتم من خلال الموقع الإلكتروني لضريبة القيمة المضافة (VAT).

17. سياسة التبديل/ الإرجاع

1.7. الحق القانوني في الانسحاب

حق الانسحاب

إذا كنت تتعاقدين كمستهلك/ة، وفقاً للمادة 36 من القانون رقم 31-08 الذي تفرض تدابير حماية المستهلك/ة، يحق لك الانسحاب من العقد خلال 7 أيام، دون تقديم أي سبب.

تنتهي فترة الانسحاب بعد 7 يوماً من اليوم الذي تحصل/ين فيه، أنت أو أي طرف ثالث بخلاف شركة النقل على الحيازة المادية للبضائع أو في حالة وجود سلع متعددة في طلبة واحدة يتم تسليمها بشكل منفصل، بعد 7 يوماً اعتباراً من اليوم الذي تحصل/ين فيه، أنت أو أي طرف ثالث بخلاف شركة النقل على الحيازة المادية لأخر سلعة مطلوبة في طلبة واحدة.

لممارسة حق الانسحاب، يمكنك إخطارنا في MASSIMO DUTTI، على العنوان عمارة زارا، شارع المسيرة الخضراء، شارع المسعودي، 20100، الدار البيضاء، المغرب، عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى contact.ma@massimodutti.com أو عن طريق الكتابة في نموذج التواصل خاصتنا، بقرارك بالانسحاب، بقرارك من هذا العقد ببيان لا ينس فيه (على سبيل المثال: خطاب تم إرساله عبر البريد أو البريد الإلكتروني أو البريد الإلكتروني). يمكنك استخدام نموذج الانسحاب المحدد في الملحق، ولكنه ليس إلزامياً.

لاستيفاء الموعد النهائي للانسحاب، يكفي إرسال رسالتك بشأن ممارستك لحق الانسحاب قبل انتهاء مهلة الانسحاب.

نتائج الانسحاب

في حال قررت الانسحاب من هذا العقد، سنعيد إليك جميع المدفوعات المستلمة منك، بما في ذلك رسوم التسليم (باستثناء أي رسوم إضافية ناتجة عن اختيارك لأي وسيلة تسليم معايرة لطريقة التسليم العادي التي نقدمها) دون أي تأخير غير مبرر بأي حال خلال 15 يوماً من تاريخ إنهاء هذا العقد. سنقوم بتنفيذ هذا السداد باستخدام نفس وسيلة الدفع التي استخدمتها للعاملة الأولى، باستثناء الدفع نقداً عند الاستلام، في هذه الحالة سيتم رد المبالغ المدفوعة عن طريق قسيمة إلكترونية، حسب اختيارك. في أي حال، لن تتحمل/ي أي رسوم نتيجة لهذا السداد. على الرغم مما سبق، فقد نحتفظ بالسداد إلى أن نستلم البضائع المرجعة.

يجب عليك إرجاع البضائع أو تسليمها إلينا في أي متاجر من متاجر MASSIMO DUTTI في المغرب دون تأخير غير مبرر وعلى أي حال في مدة أقصاها 7 أيام من اليوم الذي تبلغنا فيه بانسحابك من هذا العقد. يتم الوفاء بالموعد النهائي إذا قمت بإرجاع البضائع قبل انتهاء مهلة 7 يوماً.

ما لم نقم/نقوم بتسليم البضائع في أحد متاجر MASSIMO DUTTI في المغرب أو عبر شركة شحن متقد عليها مع MASSIMO DUTTI، فسوف تتحمل/ين التكالفة المباشرة لإعادة البضائع.

أنت مسؤولة فقط عن أي انخفاض لقيمة البضائع ناتج عن التعامل المخالف لذاك المحدد بحسب طبيعة وخصائص وأداء البضائع.

2.17. حق الانسحاب التعاقدية

بالإضافة للحق القانوني للمستهلكين في الإلغاء، المذكور في الفقرة 1.17 أعلاه، نمنحك فترة شهر من تاريخ شحن المنتجات لإرجاع المنتجات (باستثناء تلك المذكورة في الفقرة 3.17 أدناه، والتي تستثنى من حقك في الإلغاء).

يرجى مراعاة أنه سيتم حساب فترة شهر واحد من تاريخ إلى آخر، ولن يتم استبعاد أيام العطل، عندما لا يكون هناك في يوم انتهاء الصلاحية ما يعادل اليوم الأول للحساب، ستنتهي المدة في اليوم الأخير من الشهر.

في حالة قيامك بإعادة البضائع خلال المدة التعاقدية لحق الانسحاب بعد انتهاء المدة القانونية، سيتم دفع الاسترداد فقط للمبلغ المدفوع للمنتجات المذكورة. لن يتم دفع استرداد رسوم التسليم.

يمكنك ممارسة حقك التعاقدية في الانسحاب وفقاً للفقرة 1.16 أعلاه. مع ذلك، إذا أبلغتنا عن نيتك في الانسحاب من العقد بعد المدة القانونية للانسحاب، يجب عليك، بجميع الأحوال، تسليم البضائع إلينا في غضون 30 يوماً من تاريخ تأكيد الشحن.

3.17. أحكام أخرى

لا يحق لك الانسحاب من العقد عندما يتعلق الأمر بتسليم أي من المنتجات التالية:

1. السلع المضفي عليها طابع شخصي.
2. أقراص موسيقية CD/DVD بدون غلافها الأصلي.
3. البضائع المختومة غير قابلة للإرجاع لأسباب تتعلق بالنظافة والمفتوحة بعد التسليم.

ينطبق حقك في إلغاء العقد حصرياً على المنتجات التي يتم إرجاعها في نفس الحالة التي استلمتها بها. لن يتم سداد أي مبلغ إذا تم استخدام المنتج بعد فتحه، أو للمنتجات التي تكون حالة مخالفة عما كانت عليه عند تسليمها أو في حال تلفها، لذلك اعتذر بالمنتج(ات) أثناء تواجده/ا تحت ملكيتك. يرجى إعادة المنتجات في جميع أغلفتها الأصلية متضمنة التعليمات وغيرها من الوثائق المرفقة بالمنتجات إن وجدت.

عند الإلغاء، تعداد المنتجات المعنية على النحو التالي:

(1) الإرجاع في أي من متاجر MASSIMO DUTTI:

يمكنك إعادة أي منتج إلى أي متجر من متاجر MASSIMO DUTTI في البلد الذي تم فيه تسليم المنتج والذي يحتوي على نفس القسم الذي ينتمي إليه المنتج الذي ترغب/ين في إرجاعه. في هذه الحالة، يجب عليك التوجه إلى المتجر وتقديم المنتج مع الوصول الإلكتروني الذي تلقيته مع تأكيد الشحن، وهو متاح أيضاً في حسابك على الموقع الإلكتروني وعلى تطبيق MASSIMO DUTTI للهاتف المحمول. يمكنك عرض الوصول الإلكتروني رقمياً على شاشة هاتفك، أو طباعته وإحضاره إلى المتجر.

(2) الإرجاع عن طريق شركة الشحن:

عند إرجاع المنتج(ات) عن طريق شركة الشحن التي حددناها، يجب عليك التواصل معنا عبر نموذج الموقع الإلكتروني خاصتنا أو عبر البريد الإلكتروني على العنوان contact.ma@massimodutti.com للترتيب لأخذ المنتج من منزلك. يجب عليك إرسال المنتج في أغلفتها الأصلية واتباع الإرشادات الموجودة في قسم "الإرجاعات" في هذا الموقع الإلكتروني. إذا كنت قد اشتريت أي سلع كضيوف/ة، فيمكنك طلب الإرجاع عن طريق شركة الشحن عبر إرسال بريد إلكتروني إلى .contact.ma@massimodutti.com

بعد فحص السلعة، سنعلمك بما إذا كان لديك الحق في استرداد المبالغ المدفوعة. سيتم سداد رسوم التوصيل عند ممارسة حق الانسحاب خلال الفترة القانونية وبعد إعادة جميع البضائع ذات الصلة. سيتم دفع المبلغ المسترد في أقرب وقت ممكن، وفي جميع الحالات، خلال 15 أيام من التاريخ الذي أخطرتنا فيه باعتزامك الإلغاء.

على الرغم مما سبق، فقد نحتفظ بالسداد إلى أن نستلم البضائع المرجعة. سيتم تنفيذ السداد باستخدام نفس وسيلة الدفع التي استخدمتها لعملية الشراء، باستثناء الدفع نقداً عند الاستلام، وفي هذه الحالة سيتم رد المبالغ المدفوعة عن طريق قسيمة إلكترونية.

ستتحمل/ين تكلفة ومخاطر إعادة المنتجات إلينا، كما هو موضح أعلاه.

إذا كانت لديك أي أسئلة، يمكنك التواصل معنا عبر نموذج التواصل خاصتنا.

4.17 إرجاعات المنتجات المعيوبية

إذا كنت تعتقد أنه في وقت التسليم لم يكن المنتج كما هو منصوص عليه في العقد، يجب عليك التواصل معنا على الفور عبر نموذج التواصل خاصتنا، وت تقديم تفاصيل المنتج والأضرار التي لحقت به، يمكنك أيضاً إرسال بريد إلكتروني إلى contact.ma@massimodutti.com

يجب عليك إعادة المنتج في أي متجر من متاجر MASSIMO DUTTI في المغرب أو تسليمه لشركة الشحن التي نرسلها إلى منزلك.

سنقوم بفحص المنتج الذي تم ارجاعه بعناية وسنختارك عبر البريد الإلكتروني في غضون فترة معقولة إذا كان من الممكن تبديل المنتج أو ما إذا كان لديك الحق في استرداد المبلغ المدفوع (حسب الاقتضاء). يتم السداد أو تبديل السلعة في أسرع وقت ممكن، وبجميع الأحوال خلال الأيام الـ 15 بعد تاريخ إرسالنا لرسالة البريد الإلكتروني التي تؤكد من خلالها أن عملية الاسترداد أو تبديل المنتج تمضي قدماً.

إذا تم تأكيد وجود عيب أو تلف في المنتجات التي تم ارجاعها، فسنقدم لك استرداداً كاملاً بما في ذلك الرسوم المدفوعة من قبلك للتسليم والإرجاع. سيتم دائماً استرداد المبلغ المدفوع باستخدام نفس وسيلة الدفع التي تمت بها عملية الشراء، أو عن طريق قسيمة إلكترونية حسب اختيارك. في حالة عمليات الشراء التي تتم عن طريق الدفع نقداً عند التسليم، سيتم إرجاع المبالغ المدفوعة عن طريق قسيمة إلكترونية.

تجب حماية جميع الحقوق المعترف بها في التشريعات الحالية.

18. المسؤولية والتنازل عن المسؤلية وحقوق المستهلك القانونية

ما لم ينص على خلاف ذلك صراحةً في هذه الشروط، فإن مسؤوليتنا تجاه أي منتج تم الحصول عليه عن طريق موقعنا الإلكتروني ستقتصر حصرياً على سعر شراء المنتج المذكور.

على الرغم مما ذكر أعلاه، لن يتم التنازل عن مسؤوليتنا أو تقديرها في الحالات التالية:

1. في حالة الوفاة أو الأذى الشخصي الناجم عن إهمالنا؛

2. في حالة الاحتيال أو الخداع الاحتيالي؛ أو

3. في أي حالة يكون فيها من غير القانوني أو غير المشروع استبعاد أو الحد من مسؤوليتنا أو محاولة استبعادها أو الحد منها.

على الرغم من الفقرة أعلاه، وضمن الحدود المسموح بها قانوناً، وما لم تشر هذه الشروط لخلاف ذلك، فلن نقبل أي مسؤولية عن الخسائر التالية، بعض النظر عن مصدرها:

1. خسارة الدخل أو المبيعات؛

2. خسارة وظيفية؛

3. خسارة الأرباح أو العقود؛

4. خسارة المدخرات المتوقعة؛

5. خسارة البيانات؛ و

6. فقدان العمل أو وقت الإدارة.

نظرًا للطبيعة المفتوحة لهذا الموقع الإلكتروني وإمكانية حدوث أخطاء في تخزين ونقل المعلومات الرقمية، فإننا لا نضمن دقة وأمن المعلومات المرسلة أو التي تم الحصول عليها عن طريق هذا الموقع الإلكتروني، ما لم يرد خلاف ذلك صراحةً على هذا الموقع.

يتم توفير جميع أوصاف المنتجات والمعلومات والمواد المعروضة على هذا الموقع الإلكتروني "كما هي"، دون أي ضمانات صريحة أو ضمنية على ذلك، باستثناء تلك المنصوص عليها قانوناً. على هذا النحو، إذا كنت تتعاقدين/ين كمستهلك/ة أو مستخدم/ة، فنحن ملزمون بتسلیم

البضائع التي تتوافق مع العقد، بالإضافة لكوننا مسؤولين أمامك عن أي نقص في المطابقة قد يكون موجوداً وقت التسلیم. تُعتبر البضائع مطابقة للعقد إذا كانت: (1) تمتلّل للوصف المقدم من قبلنا وتمتلك الموصفات التي قدمناها في هذا الموقع الإلكتروني؛ (2) صالحة للأغراض المعتادة لاستخدام السلع المشابهة؛ (3) تظهر الجودة والأداء الطبيعيين للبضائع المشابهة والتي يمكن توقعها بشكل معقول. ضمن حدود القانون، نستثنى جميع الضمانات، باستثناء تلك التي قد لا يمكن استثناؤها بشكل مشروع.

19. الملكية الفكرية

أنت تقرّين وتتوافقين على أن جميع حقوق النشر والعلامات التجارية المسجلة وحقوق الملكية الفكرية والصناعية الأخرى للمواد أو المحتويات المقدمة كجزء من الموقع الإلكتروني عائنة في جميع الأوقات لـ Inditex Group أو إلى طرف ثالث أذن له باستخدام المحتوى أو المواد المذكورة. لا يجوز لك استخدام المواد المذكورة إلا إذا حصلت على إذن صريح من Inditex Group. هذا لا يمنعك من استخدام هذا الموقع الإلكتروني بالقدر اللازم لنسخ المعلومات الواردة في طلبتك أو بيانات التواصل.

20. الفيروسات والقرصنة وغيرها على الهجمات على الحواسيب

لا يجوز لك استخدام هذا الموقع بشكل غير صحيح من خلال الإدخال المتعذر للفيروسات أو أحصنة طروادة أو الديدان أو القابل المنطقية أو أي برامج أخرى أو أي مواد ضارة تقنياً. لا يجوز لك محاولة الوصول غير المصرح إلى هذا الموقع الإلكتروني، أو الخادم الذي يستضيف الموقع الإلكتروني أو أي خادم أو كمبيوتر أو قاعدة بيانات مرتبطة بموقعنا الإلكتروني. أنت تتعهد/ين بعدم مهاجمة هذا الموقع الإلكتروني من خلال أي هجوم برفض الخدمة أو هجوم برفض خدمة الموزع.

يعتبر عدم الامتثال لهذا البند بمثابة خرق كما هو محدد بموجب التنظيمات المعهود بها. سنبلغ السلطات المعنية عن أي اخفاق في الامتثال لهذه التنظيمات وسنتعاون معها لتحديد مسوؤلية المهاجم. وبالمثل، في حالة عدم الامتثال لهذا البند، يتم تعليق تصريح استخدام هذا الموقع على الفور. لن نتحمل مسؤولية أي أذى أو أضرار ناتجة عن هجوم رفض الخدمة أو فيروس أو فيروس أو أي برامج أخرى أو أي مواد ضارة تقنياً أو ضارة من الناحية التكنولوجية قد تؤثر على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو معدات تكنولوجيا المعلومات أو البيانات أو المواد كنتيجة لاستخدام هذا الموقع الإلكتروني أو تنزيل محتوى منه أو المحتوى الذي يعيد توجيهك إليه.

21. روابط من موقعنا الإلكتروني

إذا كان موقعنا الإلكتروني يحتوي على روابط إلى موقع إلكترونية أخرى ومواد تابعة لجهات خارجية، فإن توفير الروابط المذكورة هو لغرض المعلومات فقط وليس لدينا أي سيطرة على محتوى تلك الموقع الإلكتروني أو المواد. وفقاً لذلك، فلن نقبل أي مسؤولية عن أي أذى أو ضرر ناتج عن استخدامها.

22. التواصل الكتابي

تطلب التنظيمات المعهود بها أن تكون بعض المعلومات أو الإخطارات التي نرسلها إليك كتابية. باستخدام هذا الموقع الإلكتروني، فإنك توافق/ين على أن كون معظم تواصلك معنا إلكترونياً ستتواصل معك عن طريق البريد الإلكتروني أو ستقصد لك معلومات عن طريق التنبيهات على هذا الموقع الإلكتروني. لأغراض تعاقدية، أنت توافق/ين على استخدام وسائل التواصل الإلكتروني هذه وتوافق/ين على أن جميع العقود والإشعارات والمعلومات وغيرها من المنشورات التي نرسلها إليك تتوافق الإلكترونياً مع المتطلبات القانونية لتزويدها كتابياً. لن يؤثر هذا الشرط على حقوقك القانونية.

23. الإخطارات

يفضل أن يتم إرسال إخطاراتك إلينا عبر نموذج التواصل الخاص بنا. وفقاً للأحكام الواردة في الفقرة 22 أعلاه وما لم ينص على خلاف ذلك، قد نرسل إليك إخطارات إما عن طريق البريد الإلكتروني أو إلى العنوان البريدي الذي قدمته لنا عند إتمام الطلبية.

من المفهوم أنه سيتم تلقي الإخطارات والتصرف بها فور نشرها على موقعنا، بعد 24 ساعة من إرسالها بالبريد الإلكتروني أو بعد ثلاثة أيام من تاريخ البريد على أي خطاب. كدليل على إرسال الإخطار، يمكن الإثبات، في حالة وجود خطاب، أنه قد تم التعامل معه بشكل صحيح، وأنه تم دفع رسوم البريد الصحيح وأنه تم تسليمه حسب الأصول إلى مكتب البريد أو إلى صندوق البريد؛ في حالة البريد الإلكتروني، تم إرسال الإشعار إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد بواسطة المستلم.

24. نقل الحقوق والواجبات

العقد ملزم لكلا الطرفين، وكذلك للخلفاء، المنقول إليهم والورثة.
لا يجوز لك نقل العقد أو التنازل عنه أو فرضه أو نقله بأي طريقة أخرى أو أي من الحقوق أو الالتزامات المستمدبة من ذلك، دون الحصول على موافقة كتابية مسبقاً.

يمكنا نقل العقد أو التنازل عنه أو فرضه أو تحويله بأي طريقة أخرى أو أي من الحقوق أو الالتزامات المستمدبة من ذلك، في أي وقت خلال مدة سريان العقد. لتجنب أي شك، لا تؤثر عمليات النقل أو التنازل أو الفرض أو التحويلات الأخرى المذكورة على الحقوق المنطقية التي لديك كمستهلك/ة معترف به/ا بموجب القانون، كما أنها لا تلغى أو تقلل أو تحد بأي شكل من الأشكال من الضمانات الصريحة والضمنية التي قد تكون أعطيت لك.

25. أحداث خارجة عن سيطرتنا

لن تكون مسؤولين عن أي عدم امتنال أو تأخير في الامتنال لأي من الالتزامات التي نتحملها بموجب العقد عندما يكون سببها أحداث خارجة عن سيطرتنا المعقولة ("قوة القاهرة").

ستتضمن القوة القاهرة أي فعل أو حدث أو عدم ممارسة أو إهمال أو حدث خارج عن إرادتنا المعقولة، بما في ذلك، من بين أمور أخرى، ما يلي:

1. الإضراب أو الإغلاق أو غيره من أشكال الاحتجاج.
2. الأضطرابات المدنية، التمرد، الغزو، الهجوم الإرهابي أو التهديد الإرهابي، الحرب (معلنة كانت أم لا) أو التهديد بالحرب أو الإعداد لها.
3. حريق أو انفجار أو عاصفة أو فيضان أو زلزال أو انهيار أو وباء أو أي كارثة طبيعية أخرى.
4. عدم القدرة على استخدام القطارات أو السفن أو الطائرات أو وسائل النقل ذات المحركات أو وسائل النقل العامة أو الخاصة.
5. عدم القدرة على استخدام أنظمة الاتصالات العامة أو الخاصة.
6. قوانين أو مراسيم أو تشريعات أو لوائح أو قيود أي حكومة أو سلطة عامة.
7. الإضراب أو التعطيل أو الحوادث في النقل البحري أو النهري أو الشحن البريدي أو أي نوع آخر من أنواع الشحن.

ستعتبر التزاماتنا الناشئة عن العقود معلقة خلال الفترة التي تظل فيها القوة القاهرة سارية المفعول وسنمنح تمديداً لمهلة الوفاء بهذه الالتزامات لفترة زمنية متساوية لمدة استمرار موقف القوة القاهرة. سنبطي جميع الموارد المعقولة لإنهاء حالة القوة القاهرة أو لإيجاد حل يتيح لنا الوفاء بالتزاماتنا بموجب العقد على الرغم من حالة القوة القاهرة.

26. حقوق التنازل

عدم وجود متطلبات من جانبنا للامتنال الصارم من جانبك لأي من الالتزامات التي تعهدت بها بموجب عقد أو من هذه الشروط أو عدم ممارسة جزء من الحقوق أو الإجراءات التي تتوافق معنا بموجب العقد أو الشروط لا يشكل تنازاً أو تقيداً للحقوق أو الإجراءات المذكورة، ولا يعفيك من الوفاء بالالتزامات المذكورة.

التنازل من جانبنا عن حق أو إجراء معين لا يعني التنازل عن حقوق أو إجراءات أخرى ناتجة عن العقد أو عن الشروط.

لا يسري مفعول التنازل من جانبنا عن أي من هذه الشروط أو عن الحقوق أو الإجراءات المستمدبة من العقد ما لم ينص صراحة على أنه تنازل عن الحقوق ويتم إضفاء الطابع الرسمي عليه وإخطارك به وفقاً لأحكام قسم الإخطارات السابق.

27. الإلغاء الجزئي

في حالة إعلان أي من هذه الشروط أو أي حكم من أحكام العقد لاغياً وباطلاً بقرار حازم من السلطة المختصة، تظل البنود والشروط المتبقية سارية دون أن تتأثر بإعلان الإلغاء المذكور.

28. العقد الكامل

تشكل هذه الشروط وأي وثيقة مشار إليها في نفس العقد عقداً كاملاً بين الطرفين فيما يتعلق بالغرض منه، لتعل محل أي ميثاق أو اتفاق أو وعد سابق بين الطرفين شفهياً كان أو كتابياً.

يقر الطرفان بأننا اتفقنا على إبرام العقد دون الاعتماد على أي إعلان أو وعد صادر عن الطرف الآخر أو يمكن استنتاجه من أي بيان أو وثيقة في المفاوضات التي أبرمها الطرفان قبل العقد المذكور، باستثناء تلك المذكورة صراحة في هذه الشروط.

لا يجوز لأي من الطرفين اتخاذ أي إجراء بخصوص أي بيان غير صحيح صادر عن الطرف الآخر، لفظياً أو كتابياً، قبل تاريخ العقد (ما لم يتم الإدلاء ببيان غير صحيح كاذب). يكون الإجراء الوحيد الذي قد يتتخذه الطرف الآخر هو في حال خرق العقد وفقاً لاحكام هذه الشروط.

29. حقاً في تعديل هذه الشروط

لنا الحق في مراجعة وتعديل هذه الشروط في أي وقت.

أنت ملزم/ة بالسياسات والشروط المعمول بها في الوقت الذي تستخدم/ين فيه هذا الموقع أو تتم/ين أي طلبية، إلا عندما يتعين علينا بموجب القانون أو قرار الجهات الحكومية إجراء تغييرات بأثر رجعي على السياسات أو الشروط أو سياسة الخصوصية المذكورة. في هذه الحالة، ستؤثر التغييرات المحتملة أيضاً على الطلبيات المقدمة سابقاً.

30. التشريعات المعمول بها والاختصاص القضائي

يخضع استخدام موقعنا الإلكتروني وعقود شراء المنتجات عبر هذا الموقع الإلكتروني للقوانين المغربية.
يخضع أي خلاف ينشأ أو يرتبط باستخدام الموقع الإلكتروني أو العقود المذكورة للولاية القضائية غير الحصرية للمحاكم المغربية.

إذا كنت تدخل/ين في العقد كمستهلك/ة، فلن يؤثر أي شيء في هذا البند على حقوقك القانونية، بحسب المعترف به في أي تشريع معمول به في هذا المجال.

31. ملاحظات واقتراحات

تعليقاتك واقتراحاتك هي موضع ترحيب دائم. يرجى إرسال أي تعليقات واقتراحات من خلال نموذج التواصل خاصتنا.

الملحق

نموذج الانسحاب من العقد

(يملاً هذا النموذج ويرسل فقط اذا أردت الانسحاب من العقد)

العنوان: Taframode, S.A في عماره زارا، شارع المسيرة الخضراء،

شارع المسعودي، 20100، الدار البيضاء، المغرب:

بموجب هذه الوثيقة ألغى عقد البيع للضاعة التالية:

تمت الطلبيه بتاريخ/استلمت بتاريخ (*)

اسم الزبون

عنوان الزبون

توقيع الزبون (فقط للنماذج الورقية)

التاريخ

(*) احذف حسب الاقتضاء