CONDITIONS D'UTILISATION ET D'ACHAT WWW.MASSIMODUTTI.COM

1. INTRODUCTION

Le présent document (ainsi que tous les documents qui y sont mentionnés) établit les conditions régissant l'utilisation de ce site web (www.massimodutti.com) et l'achat de produits sur celui-ci (ci-après, les « Conditions »), quelle que soit l'application, le média numérique, le support ou l'appareil sur lequel il est accessible. Veuillez lire attentivement les présentes Conditions ainsi que notre Politique de confidentialité et de cookies (« Politique de confidentialité et de cookies ») avant d'utiliser ce site web. Si vous utilisez ce site web ou passez une commande sur celui-ci, vous acceptez d'être lié par ces Conditions et notre Politique de confidentialité et de cookies. Si vous n'êtes pas d'accord avec toutes les Conditions et la Politique de confidentialité et de cookies, Vous ne devez pas utiliser ce site web.

Si vous avez des questions concernant les Conditions ou la Politique de confidentialité et de cookies, vous pouvez nous contacter par l'intermédiaire de nos moyens de contact.

Le contrat peut être conclu, à votre choix, dans l'une des langues dans lesquelles les Conditions sont disponibles sur ce site web.

2. NOS DONNÉES

La vente d'articles par l'intermédiaire de cette page web est effectuée sous le nom de MASSIMO DUTTI par Franquícies Tèxtils, SAU, dont le siège social est situé Avda. Meritxell, 100, Andorra la Vella, inscrite au Registre du Commerce sous le numéro 919401H, NRT A-704207-B, numéro CAEA "52.4.2.10", numéro de téléphone 900 456 000 et adresse électronique contact.ad@massimodutti.com.

3. VOS DONNÉES ET VOS VISITES SUR CE SITE WEB

Les informations et données personnelles que vous nous fournissez sur vous seront traitées en conformité avec les dispositions de la Politique de confidentialité et de cookies. Si vous utilisez ce site web, vous acceptez que lesdites informations et données soient traitées et vous déclarez que toutes les informations ou données que vous nous fournissez sont véridiques et correspondent à la réalité.

4. UTILISATION DE NOTRE SITE WEB

Si vous utilisez ce site web et passez des commandes sur celui-ci, vous vous engagez à :

i. Utiliser ce site web uniquement afin d'effectuer des consultations ou de passer des commandes légalement valides.

ii. Ne passer aucune commande fausse ou frauduleuse. S'il pouvait être considéré, dans le mesure du raisonnable, qu'une commande de cette nature a été passée, nous serons autorisés à l'annuler et à en informer les autorités compétentes.

iii. Nous fournir votre adresse de courrier électronique, adresse postale et/ou d'autres coordonnées, véridiques et exactes. De même, vous acceptez que nous puissions utiliser lesdites informations afin de vous contacter si besoin est (voir notre Politique de confidentialité).
Si vous ne nous fournissez pas les informations dont nous avons besoin, nous ne pourrons pas traiter votre commande.

Si vous passez une commande par l'intermédiaire de ce site web, vous déclarez être âgé de plus de 18 ans et avoir la capacité légale de passer des contrats.

5. DISPONIBILITÉ DU SERVICE

Les articles proposés sur ce site web sont uniquement disponibles pour être envoyés vers la Principauté d'Andorre.

6. COMMENT PASSER UNE COMMANDE ?

Pour passer une commande, vous devrez suivre la procédure d'achat en ligne et cliquer sur « Autoriser paiement ». À la suite de cela, vous recevrez un courrier électronique accusant réception de votre commande (la « Confirmation de commande »). Nous vous informerons également par courrier électronique de l'expédition du produit (la « Confirmation d'expédition »).

7. MOYENS TECHNIQUES POUR CORRIGER LES ERREURS

Si vous constatez qu'une erreur s'est glissée dans la saisie de vos données personnelles lors de votre inscription en tant qu'utilisateur de ce site web, vous pouvez les modifier dans la section « Mon compte ».

Dans tous les cas, vous pouvez corriger les erreurs liées aux données personnelles fournies au cours du processus d'achat en contactant le Service clientèle par le biais du chat disponible sur le site web ou via les réseaux sociaux, ainsi qu'exercer le droit de rectification envisagé dans notre Politique de confidentialité et de cookies.

Ce site web affiche des fenêtres de confirmation dans différentes sections du processus d'achat qui ne vous permettent pas de poursuivre la commande si les données de ces sections n'ont pas été fournies correctement. Ce site web fournit également des détails sur tous les articles que vous avez ajoutés à votre panier lors du processus de paiement, afin que vous puissiez modifier les informations de votre commande avant d'effectuer le paiement.

Si vous constatez une erreur dans votre commande après la fin du processus de paiement, vous devez immédiatement contacter notre Service clientèle par téléphone au 900 456 000 ou par courrier électronique à l'adresse suivante contact.ad@massimodutti.com, ou via le chat disponible sur le site web, ou WhatsApp afin de rectifier l'erreur.

8. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Toutes les commandes sont soumises à la disponibilité des produits. En cas de difficultés d'approvisionnement ou d'épuisement des stocks, nous vous rembourserons le montant que vous avez payé.

9. LIVRAISON

Sauf circonstances découlant de la personnalisation des produits ou de circonstances imprévues ou extraordinaires, nous vous enverrons la commande du ou des produits relatif(s) à chaque Confirmation d'expédition dans le délai indiqué sur le site web avec le moyen de livraison choisi, et dans tous les cas, dans un délai de 30 jours au plus tard à compter de la date de Confirmation de la commande.

Si pour un quelconque motif nous ne pouvions pas respecter la date de livraison, nous vous informerions de cette circonstance et nous vous donnerions le choix entre continuer la procédure d'achat en fixant une nouvelle date de livraison et annuler la commande avec le remboursement total du prix payé. Sachez que dans tous les cas, nous n'effectuons de livraisons à domicile ni le samedi ni le dimanche.

Aux fins des présentes Conditions, la « livraison » ou la commande est réputée avoir été « livrée » au moment où vous, ou un tiers que vous avez désigné, prenez matériellement possession des produits, ce qui est attesté par la signature de l'accusé de réception de la commande à l'adresse de livraison convenue.

10. IMPOSSIBILITÉ DE LIVRER

S'il s'avérait impossible pour nous d'effectuer la livraison de votre commande, nous essayerons de chercher un endroit sûr où la laisser. Si nous ne parvenons pas à trouver un endroit sûr, votre commande sera renvoyée à notre entrepôt. De même, nous vous laisserons une note vous indiquant où se trouve votre commande et comment procéder afin de la récupérer. Si vous n'êtes pas à l'endroit de livraison à l'heure convenue, nous vous prions de nous contacter afin de convenir de la livraison un autre jour.

Dans le cas où cela fait 15 jours que votre commande est disponible pour en effectuer la livraison et qu'elle n'a pas été livrée pour une cause qui ne nous est pas imputable, nous considérerons que vous souhaitez renoncer au contrat et nous estimerons celui-ci résilié. Du fait de la résiliation du contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins coûteux que nous proposons) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter de la date à laquelle nous considérons que le contrat est résilié. Veuillez noter que le transport résultant de la résolution peut entraîner des coûts supplémentaires, que nous serons en droit de vous facturer.

11. TRANSFERT DES RISQUES ET DE LA PROPRIÉTÉ

Les risques inhérents aux produits seront à votre charge à partir du moment de leur livraison.

Vous acquerrez la propriété des produits lorsque nous recevrons le paiement complet de toutes les sommes dues les concernant, y compris les frais d'expédition, ou bien au moment de la livraison (suivant la définition contenue dans la clause 9 précédente), si cette dernière a eu lieu ultérieurement.

12. ACHAT EN TANT QU'INVITÉ

Ce site web permet également d'effectuer des achats en tant qu'invité. En utilisant ce mode d'achat, seules les données indispensables au traitement de votre commande vous seront demandées.

Une fois le processus d'achat terminé, vous aurez la possibilité de vous enregistrer comme utilisateur ou de poursuivre en tant qu'utilisateur non enregistré.

13. ACHAT RAPIDE

La fonction d'achat rapide (ci-après dénommée « Achat rapide ») facilite le processus d'achat sur ce site web, car vous n'avez pas besoin de saisir vos coordonnées de livraison, de facturation et de paiement pour chaque achat. L'Achat rapide est disponible dans la rubrique Panier d'achat.

Pour utiliser l'Achat rapide, il est nécessaire que vous ayez enregistré les données de votre carte de crédit. Vous pouvez le faire lorsque vous effectuez un paiement avec l'une des cartes acceptées par ce site web en cliquant sur l'option « Sauvegarder les détails de ma carte ». Les données suivantes sont alors stockées : le numéro de la carte, le nom du titulaire tel qu'il apparaît sur la carte et la date d'expiration de la carte.

Pour enregistrer les informations de votre carte et utiliser l'Achat rapide, vous devrez accepter les Conditions et la Politique de confidentialité et de cookies en vigueur.

En acceptant l'utilisation d'Achat rapide, vous autorisez que les achats payés à l'aide de cette fonction soient débités de la carte qui y est associée. L'utilisation de la carte sera régie dans tous les cas par les conditions souscrites entre vous et l'émetteur de votre carte.

Vous pouvez enregistrer les informations d'autant de cartes que vous le souhaitez pour l'achat rapide. Pour ce faire, vous devez effectuer au moins un paiement avec l'une d'entre elles. Si vous souhaitez enregistrer les informations

de plusieurs cartes, celle que vous avez enregistrée le plus récemment sera considérée comme votre « carte préférée » et c'est celle qui sera utilisée par défaut pour payer en cas d'Achat rapide. Toutefois, vous pouvez modifier votre Carte préférée dans la section Mon compte de ce site web.

Pour utiliser l'Achat rapide, il vous suffit de cliquer sur le bouton « Achat rapide » qui figure dans le Panier d'achats. Immédiatement, une fenêtre s'affichera avec les données de livraison, de facturation et de paiement de l'achat. Les données de cet écran ne peuvent pas être modifiées. Par conséquent, en cas d'erreur, ne terminez pas le processus d'achat. Pour effectuer des achats avec d'autres informations, n'utilisez pas le service d'Achat rapide.

Vous pouvez modifier votre Carte favorite associée à l'Achat rapide dans la rubrique Mon compte de ce site Internet.

14. PRIX ET PAIEMENT

Les prix du site web comprennent la taxe générale à l'importation (IGI), mais ne comprennent pas les frais d'expédition, qui seront ajoutés au montant final en suivant les indications figurant dans notre Guide d'achat - Envoi).

Les prix peuvent changer à tout moment, mais (à l'exception des dispositions précédentes) les éventuels changements ne concerneront pas les commandes pour lesquelles nous vous aurions déjà envoyé une Confirmation d'expédition.

Une fois sélectionnés, tous les articles que vous souhaitez acheter auront été ajoutés à votre panier et l'étape suivante sera celle consistant à traiter la commande et à en effectuer le paiement. Pour cela, il faudra suivre les indications du processus d'achat, en renseignant ou en vérifiant les informations que nous vous demandons à chaque étape. Pendant le processus d'achat, vous pourrez modifier les données de votre commande avant d'effectuer le paiement. Une description détaillée du processus d'achat est disponible dans le Guide d'achat. De plus, si vous êtes un utilisateur enregistré, vous pouvez consulter le détail de toutes les commandes que vous avez passées dans la section Mon compte.

Vous pouvez utiliser les cartes Visa et MasterCard comme moyen de paiement.

En cliquant sur « Autoriser paiement », vous confirmerez que la carte de crédit est la vôtre.

Afin de minimiser le risque d'accès non autorisé, les données de votre carte de crédit seront codées. Les cartes de crédit seront soumises à des vérifications et autorisations de la part de leur organisme émetteur, mais si ledit organisme n'autorisait pas le paiement, nous ne serions responsables d'aucun retard ou d'aucune absence de livraison, et nous ne pourrions conclure aucun contrat avec vous.

15. POLITIQUE DE RETOURS

15.1. Droit légal de renoncer à l'achat

Droit de rétractation

Si vous concluez un contrat en tant que consommateur et utilisateur, vous avez le droit de résilier ce contrat dans un délai de 7 jours ouvrables sans avoir à vous justifier.

Le délai de rétractation expire 7 jours ouvrables après le jour où vous-même, ou un tiers que vous avez désigné, autre que le transporteur, prend physiquement possession du bien, ou si les marchandises composant votre commande sont livrées séparément, 7 jours ouvrables après le jour où vous-même, ou un tiers que vous avez désigné, autre que le transporteur, prend physiquement possession du dernier de ces biens.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous informer chez MASSIMO DUTTI, via le chat disponible sur le

site ou via les réseaux sociaux, de votre décision de rétractation du contrat au moyen d'une déclaration non équivoque. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation annexé aux présentes Conditions, bien que son utilisation ne soit pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que la communication concernant l'exercice de ce droit soit envoyée avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins coûteux que nous proposons) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours calendaires à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale. Le remboursement n'entraîne aucun frais pour vous. Nonobstant ce qui précède, nous pourrons différer le remboursement jusqu'à la réception des produits ou jusqu'à présentation de votre part d'une preuve du retour des biens, selon la condition qui est remplie en premier.

Vous devrez nous renvoyer ou nous remettre les produits directement dans l'un des magasins MASSIMO DUTTI de la Principauté d'Andorre, sans retard excessif et, en tout état de cause, dans un délai maximum de 7 jours ouvrables à compter de la date à laquelle vous nous communiquez votre décision de rétractation du contrat. Le délai est réputé respecté si vous renvoyez les marchandises avant l'expiration du délai.

Vous n'êtes responsable que de la dépréciation des marchandises résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

15.2 Droit contractuel de rétractation

En plus du droit de rétractation légalement reconnu aux consommateurs et aux utilisateurs, et mentionné dans la Clause 15.1 précédente, nous vous octroyons un délai de 30 jours ouvrables à compter de la date de la Confirmation d'expédition pour réaliser les retours des produits (sauf ceux mentionnés dans la Clause 15.3 suivante, pour lesquels le droit de rétractation est exclu).

Si vous retournez les produits pendant la période contractuelle du droit de rétractation, mais après l'expiration du délai légal, vous ne serez remboursé que du prix payé pour lesdits produits.

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation conformément aux dispositions de la clause 15.1 ci-dessus, mais si vous nous notifiez votre intention de vous rétracter du contrat après l'expiration du délai légal de rétractation, vous devez en tout état de cause nous remettre les marchandises dans un délai de 30 jours à compter de la Confirmation d'expédition.

15.3 Dispositions communes

Vous n'avez pas le droit de vous rétracter d'un contrat ayant pour objet la fourniture des produits suivants :

- Articles personnalisés.
- CD/DVD de musique sans leur emballage original.
- Les marchandises scellées pour des raisons de santé ou d'hygiène qui ont été descellées après la livraison.

Votre droit à vous rétracter du Contrat sera exclusivement applicable aux produits qui seront retournés dans les mêmes conditions que celles dans lesquelles vous les avez reçus. Aucun remboursement ne sera effectué si le produit a été utilisé au-delà de sa simple ouverture, si les produits ne sont pas dans les mêmes conditions que celles dans lesquelles ils ont été livrés ou s'ils ont souffert d'un quelconque dommage. Par conséquent, vous devrez être soigneux avec les produits pendant qu'ils seront en votre possession. Veuillez renvoyer l'article en utilisant ou en incluant l'emballage d'origine, les instructions et tout autre document d'accompagnement.

Les retours peuvent être effectués dans n'importe quel magasin MASSIMO DUTTI de la Principauté d'Andorre disposant de la même section que la marchandise à retourner. Dans ce cas, vous devez vous rendre dans l'un de ces magasins et remettre, avec l'article, le ticket électronique que vous aurez reçu avec la Confirmation d'expédition, qui est également stockée dans votre compte sur le site web et dans l'application mobile MASSIMO DUTTI. Vous pouvez présenter le ticket électronique en l'affichant numériquement sur l'écran de votre appareil mobile ou en l'apportant imprimé au magasin.

Cette option ne vous coûtera rien de plus.

Après examen de l'article, nous vous communiquerons si vous avez droit ou non au remboursement des sommes versées. Les frais de transport ne sont pas remboursés. Le remboursement se fera dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle vous nous aurez communiqué votre intention de désistement. Cependant, nous pourrons différer le remboursement jusqu'à la réception des marchandises ou jusqu'à présentation de votre part d'une preuve du retour des marchandises, selon la condition qui est remplie en premier. Le remboursement s'effectuera toujours via le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé pour payer vos achats. Vous supporterez les coûts et les risques liés au renvoi des produits, comme indiqué ci-dessus. Si vous avez des questions, vous pouvez nous contacter par l'intermédiaire de nos moyens de contact.

15.4 Retour des produits défectueux

Dans les cas où vous considérez qu'au moment de la livraison le produit ne correspond pas aux dispositions du contrat, vous devrez nous contacter immédiatement par l'intermédiaire de nos canaux de contact en nous fournissant les informations sur le produit ainsi que les dommages qu'il a subis et nous vous indiquerons la marche à suivre.

Le produit peut être retourné dans n'importe quel magasin MASSIMO DUTTI de la Principauté d'Andorre.

Nous examinerons attentivement le produit retourné et vous indiquerons si un remboursement ou un remplacement (le cas échéant) est approprié. Le remboursement ou le remplacement de l'article s'effectuera dans les plus brefs délais et dans tous les cas, dans les 14 jours suivants suivant la confirmation du remboursement ou du remplacement de l'article non conforme.

Les sommes payées pour les produits qui auront été retournés à cause d'un vice ou d'un défaut, lorsque ceux-ci existent réellement, vous seront remboursées dans leur intégralité, y compris les frais de livraison résultant de la remise initiale de l'article et les coûts encourus pour nous le retourner. Le retour de marchandise s'effectuera via le même mode de paiement que celui que vous aurez utilisé pour payer vos achats.

Dans tous les cas, les droits reconnus par la législation en vigueur sont protégés.

16. GARANTIES

Si vous contractez en tant que consommateur et utilisateur, nous offrons des garanties sur les produits que nous vendons sur ce site Web, dans les termes légalement établis pour chaque type de produit, répondant ainsi au défaut de conformité dudit produit dans une période de deux ans à partir de sa livraison.

Les produits sont réputés conformes au contrat si (i) ils sont conformes à la description que nous en avons faite et possèdent les qualités que nous avons présentées sur ce site web, (ii) ils conviennent aux usages auxquels les produits du même type sont normalement destinés et (iii) ils présentent la qualité et les performances qui sont habituelles pour un produit du même type et auxquelles on peut raisonnablement s'attendre. À cet égard, si l'un des produits n'est pas conforme au contrat, vous devez nous en informer en suivant la procédure décrite dans la section précédente et par l'un des moyens de communication prévus à cet effet.

Les produits que nous vendons, en particulier les produits artisanaux, peuvent souvent présenter les caractéristiques des matériaux naturels utilisés pour leur fabrication. Ces caractéristiques, telles que les variations de texture, de nœuds et de couleur lors des ventes, ne sont pas considérées comme des défauts ou des vices. Au contraire, ils font partie du produit et sont appréciés Nous ne sélectionnons que des produits de la plus haute qualité, mais les caractéristiques naturelles sont inévitables et doivent être acceptées comme faisant partie de l'aspect individuel du produit.

17. RESPONSABILITÉ ET EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

Sauf si le contraire est expressément stipulé dans les présentes Conditions, notre responsabilité par rapport à tout produit acquis sur notre site web sera strictement limitée au prix d'achat dudit produit.

Toutefois, sauf disposition légale contraire, nous déclinons toute responsabilité pour les pertes suivantes, quelle qu'en soit l'origine :

(i) pertes de recettes ou de ventes ;

(ii) perte d'affaire ;

(iii) manque à gagner ou perte de contrats ;

(iv) perte d'économies prévues ;

(v) perte de données ; et

(vi) perte de temps de gestion ou d'horaires de bureau.

Du fait de la nature ouverte du présent site web et de la possibilité que des erreurs se produisent au niveau du stockage et de la transmission d'informations numériques, nous ne garantissons ni la précision ni la sécurité des informations transmises ou obtenues au moyen de ce site web à moins que le contraire soit établi expressément sur celui-ci.

18. PROPRIÉTÉ INDUSTRIELLE ET INTELLECTUELLE

Vous reconnaissez et êtes conscient que tout copyright, marque enregistrée et autres droits de propriété industrielle et intellectuelle relatifs aux matériels ou contenus qui sont fournis comme partie du site web sont à tout moment notre propriété ou celles des personnes qui nous ont octroyé une licence pour leur utilisation. Vous pourrez faire usage dudit matériel uniquement de la manière dont nous, ou les personnes qui ont nous octroyé une licence pour leur utilisation, vous autoriserons expressément à le faire. Cela ne vous empêchera pas d'utiliser le présent site dans la mesure nécessaire afin de copier les informations concernant votre commande ou vos coordonnées.

19. VIRUS, PIRATAGE ET AUTRES ATTAQUES INFORMATIQUES

Vous ne devez pas faire un usage illicite du présent site web en y introduisant de manière intentionnée des virus, chevaux de Troie, vers, bombes logiques ou tout autre programme ou matériel technologiquement préjudiciable ou nuisible. Vous n'essayerez pas d'accéder de manière non autorisée à ce site web, au serveur dans lequel ledit site se trouve hébergé ou à tout serveur, ordinateur ou base de données ayant une relation avec notre site web. Vous vous

engagez à ne pas attaquer ce site web au travers d'une attaque de déni de service ou d'une attaque de déni de service distribué.

Le non-respect de la présente clause pourrait impliquer la réalisation d'infractions classées par la réglementation applicable. Nous informerons les autorités compétentes de tout non-respect de ladite réglementation et nous coopérerons avec elles afin de découvrir l'identité de l'agresseur. De même, en cas de non-respect de la présente clause, vous cesserez immédiatement d'être autorisé à utiliser le présent site web.

Nous ne serons responsables d'aucun dommage ou d'aucune perte résultant d'une attaque de déni de service, de virus ou de tout autre programme ou matériel technologiquement préjudiciable ou nuisible qui pourrait affecter votre ordinateur, équipement informatique, données ou matériels à cause de l'utilisation de ce site web ou du téléchargement de contenus de celui-ci, ou les contenus vers lesquels celui-ci vous redirige.

20. LIENS DEPUIS NOTRE SITE WEB

Au cas où notre site web contiendrait des liens vers d'autres pages web et éléments tiers, lesdits liens seront uniquement fournis à titre d'information, sans que nous ayons aucun contrôle sur le contenu desdites pages web ou desdits éléments. Par conséquent, nous n'acceptons aucune responsabilité pour tout dommage ou perte découlant de leur utilisation.

21. COMMUNICATIONS PAR ÉCRIT

La réglementation applicable exige qu'une partie des informations ou communications que nous vous envoyons soient faites par écrit. En utilisant le présent site web, vous acceptez que la majeure partie des échanges réalisés avec nous soient de nature électronique. Nous vous contacterons par courrier électronique ou nous vous fournirons des informations en affichant des messages sur le présent site web. À des fins contractuelles, vous acceptez d'utiliser ce moyen électronique de communication et vous reconnaissez que tous contrat, notification, informations et autres communications que nous vous enverrons sous forme électronique respectent les conditions légales valables par écrit. Cette condition n'affecte pas vos droits reconnus par la loi.

22. NOTIFICATIONS

Les notifications que vous nous envoyez doivent être envoyées via le chat disponible sur le site web ou via les réseaux sociaux. Conformément aux dispositions de la clause 21 précédente et sauf s'il en est stipulé autrement, nous pourrons vous envoyer des informations soit par courriel soit à l'adresse postale que vous nous avez fourni au moment de passer commande.

Les notifications seront réputées avoir été reçues et correctement effectuées dès qu'elles sont affichées sur notre site, 24 heures après l'envoi d'un courriel ou trois jours après la date d'affranchissement de toute lettre. Afin de vérifier que la notification a été effectuée, il suffira de vérifier, dans le cas d'une lettre, qu'elle comportait la bonne adresse, qu'elle a été correctement affranchie et dûment remise à la Poste ou dans une boîte aux lettres et, en cas de courrier électronique, que celui-ci a été envoyé à l'adresse de courrier électronique spécifiée par le destinataire.

23. CESSION DE DROITS ET OBLIGATIONS

Le contrat revêt un caractère contraignant pour vous comme pour nous, ainsi que pour nos successeurs, nos cessionnaires et nos ayants cause respectifs. Vous ne pourrez ni transmettre, ni céder, ni grever, ni transférer d'une quelconque autre manière un contrat ou l'un des droits ou obligations découlant de celui-ci sans avoir obtenu notre consentement préalable par écrit.

Nous pouvons transmettre, céder, grever, sous-traiter ou transférer d'une quelconque autre manière un contrat ou l'un des droits ou obligations découlant de celui-ci, et ce à tout moment au cours de la période de validité du contrat.

Afin d'éviter toute ambiguïté, lesdites transmissions, cessions, charges ou autres transferts n'affecteront pas les droits reconnus par la loi que, le cas échéant, vous possédez en tant que consommateur, ni n'annuleront, ne réduiront ou ne limiteront de quelque manière que ce soit les garanties tant expresses que tacites que nous aurions pu vous octroyer.

24. ÉVÉNEMENTS INDÉPENDANTS DE NOTRE VOLONTÉ

Nous ne serons responsables d'aucun non-respect ou retard dans l'exécution de l'une des obligations que nous assumons en application d'un contrat, dont la cause serait due à des événements qui se trouveraient hors de notre contrôle raisonnable (« Cas de Force majeure »).

Les cas de Force majeure comprendront tout acte, événement, manque d'exercice, omission ou accident qui se trouverait en dehors de notre contrôle raisonnable et comprendront plus particulièrement les cas suivants :

a. Grèves, fermetures d'entreprises ou autres mesures revendicatives.

b. Émeute civile, révolte, invasion, menace ou attaque terroriste, guerre (déclarée ou non) ou menace ou préparatifs de guerre.

c. Incendie, explosion, tempête, inondation, tremblement de terre, effondrement de terrain, épidémie ou toute autre catastrophe naturelle.

d. L'impossibilité d'utiliser des trains, bateaux, avions, transports à moteur ou d'autres moyens de transport, publics ou privés.

e. L'impossibilité d'utiliser des systèmes publics ou privés de télécommunications.

f. Actes, décrets, législation, réglementation ou restrictions de la part de tout gouvernement ou de toute autorité publique.

Il sera entendu que les obligations resteront suspendues durant toute la période du cas de Force majeure, et que nous disposerons d'une prolongation du délai afin de respecter lesdites obligations pour une période égale à celle que durera le cas de Force majeure. Nous mettrons tous les moyens raisonnables à notre disposition afin de mettre fin au cas de Force majeure ou pour trouver une solution qui nous permettra de respecter nos obligations, et ce malgré le cas de Force majeure.

25. RENONCEMENT

Le manque d'exigence de notre part du respect strict de l'une des obligations que vous assumez en vertu d'un contrat ou des présentes Conditions ou le manque d'exercice de notre part des droits ou actions qui pourraient nous échoir en vertu dudit contrat ou des Conditions, ne supposera aucun renoncement et aucune limitation par rapport auxdits droits ou actions ni ne vous exonérera de respecter les obligations en question.

Aucun renoncement de notre part à un droit ou à une action concrète supposera un renoncement aux autres droits ou actions découlant d'un contrat ou des Conditions. Aucun renoncement de notre part à l'une des présentes Conditions ou aux droits ou actions découlant du contrat ne produira d'effet, à moins qu'il soit expressément établi qu'il s'agit d'un renoncement et que cela soit formalisé et vous soit communiqué par écrit en conformité avec les dispositions contenues dans le paragraphe de Notifications précédent.

26. NULLITÉ PARTIELLE

Si l'une des présentes Conditions ou une disposition du contrat étaient déclarées nulles et sans effet par résolution ferme émanant d'une autorité compétente, les conditions générales restantes resteront en vigueur, sans qu'elles soient affectées par ladite déclaration de nullité.

27. ACCORD COMPLET

Les présentes Conditions et tout document auquel il serait fait référence expresse dans celles-ci contiennent l'accord complet existant entre vous et nous en rapport avec l'objet de celles-ci et remplacent tout autre pacte, accord ou promesse verbal ou écrit convenu au préalable entre vous et nous.

Vous et nous reconnaissons avoir consenti à conclure le contrat sans s'être engagé dans aucune déclaration ou promesse faite par l'autre partie ou qui pourrait découler de toute déclaration ou écrit primant sur ledit contrat dans les négociations entamées par les deux parties le concernant, sauf les éléments qui sont expressément mentionnés dans les présentes Conditions.

Ni vous ni nous ne disposerons d'action face à toute déclaration incertaine réalisée par l'autre partie, verbale ou écrite, avant la date d'un contrat (sauf si une telle déclaration incertaine aurait été faite de manière frauduleuse) et l'unique action dont disposera l'autre partie sera pour non-respect du contrat conformément aux dispositions des présentes Conditions.

28. NOTRE DROIT À MODIFIER LES PRÉSENTES CONDITIONS

Nous nous réservons le droit de modifier les conditions générales. Nous vous tiendrons informés des modifications substantielles qui y seront apportées. Les modifications introduites ne sont pas rétroactives et, sous réserve d'éventuelles exceptions au cas par cas, s'appliquent 30 jours après la date de leur publication dans l'avis correspondant.

Si vous n'acceptez pas ces modifications, nous vous recommandons de ne pas utiliser notre site web.

29. LÉGISLATION APPLICABLE ET JURIDICTION

L'utilisation de notre site web et les contrats d'achat de produits au travers dudit site web seront régis par la législation de la Principauté d'Andorre.

Tout différend découlant de ou en rapport avec l'utilisation du site web ou avec lesdits contrats sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux et cours de la Principauté d'Andorre.

Si vous souscrivez en qualité de consommateur, rien dans la présente clause n'affectera les droits que la législation en vigueur vous reconnaît en tant que tel.

30. COMMENTAIRES, SUGGESTIONS, PLAINTES ET RÉCLAMATIONS

Vos commentaires et suggestions sont les bienvenus. Veuillez nous envoyer ces commentaires, suggestions et demandes par l'intermédiaire des canaux de contact indiqués dans les présentes Conditions. De plus, nous disposons de feuilles officielles de réclamation à disposition des consommateurs et utilisateurs. Vous pouvez les demander par l'intermédiaire de nos canaux de contact.

Vous pouvez également envoyer vos plaintes et réclamations par l'intermédiaire de nos canaux de contact, qui seront traitées par notre service clientèle dans les plus brefs délais et, en tout état de cause, dans les délais légaux. Elles seront également enregistrées avec un code d'identification que nous vous communiquerons et qui vous permettra de les suivre.

31. CONTACT

Veuillez noter que l'adresse électronique contact.ad@massimodutti.com existe afin de permettre un accès facile et direct aux données d'identification de Franquícies Tèxtils, SAU en tant qu'entreprise commercialisant les produits, ainsi que pour vous permettre d'introduire toute plainte ou réclamation que vous jugerez opportune. Pour les

commentaires, les suggestions, les demandes ou toute autre question, vous pouvez utiliser nos canaux de contact habituels.

Pour plus d’informations, veuillez consulter la section « Contact » du site web.

Modèle de formulaire de rétractation

(Il suffit de remplir et d'envoyer le présent formulaire si vous souhaitez résilier votre contrat)

À l'attention de Franquícies Tèxtils, SAU agissant sous le nom commercial MASSIMO DUTTI, dont le siège social est situé Avda. Meritxell, 100, Andorra la Vella.

Je vous informe par la présente que je résilie le contrat de vente du bien suivant :

Commande le/reçu le (*) :

Nom du consommateur Adresse

du consommateur

Signature du consommateur (uniquement si le présent formulaire est présenté sous

format papier)

Date :