CONDICIONS D' ÚS I COMPRA WWW.MASSIMODUTTI.COM

1. INTRODUCCIÓ

El present document (juntament amb tots els documents en ell esmentats) estableix les condicions per les quals es regeix l'ús d'aquesta pàgina web (www.massimodutti.com) i la compra de productes en la mateixa (en endavant, les "Condicions"), qualsevol que sigui l'aplicatiu, mitjà digital, suport o dispositiu a través del qual es pugui accedir. Li preguem que llegeixi atentament les presents Condicions i la nostra Política de Privacitat i Cookies ("Política de Privacitat i Cookies") abans d'usar aquesta pàgina web. En utilitzar aquesta pàgina web o fer una comanda a través de la mateixa vostè consent quedar vinculat per aquestes Condicions i per la nostra Política de Privacitat i Cookies, per la qual cosa, si no està vostè d'acord amb totes les Condicions i amb la Política de Privacitat i Cookies, no ha de fer servir aquesta pàgina web.

Si té alguna pregunta relacionada amb les Condicions o la Política de Privacitat i Cookies pot posar-se en contacte amb nosaltres a través de les nostres vies de contacte.

El contracte podrà formalitzar-se, a la seva elecció, en qualsevol dels idiomes en els quals les Condicions estan disponibles en aquesta pàgina web.

2. LES NOSTRES DADES

La venda d'articles a través d'aquesta pàgina web és realitzada sota la denominació MASSIMO DUTTI per societat Franquícies Tèxtils, SAU amb domicili a Av. Meritxell, 100, Andorra la Vella, inscrita al Registre de Comerç amb el núm. 919401H, NRT A-704207-B, número de CAEA "52.4.2.10", número de telèfon 900 456 000 i correu electrònic contact.ad@massimodutti.com.

3. LES SEVES DADES I LES SEVES VISITES A AQUESTA PÀGINA WEB

La informació o dades personals que ens faciliti sobre vostè seran tractades d'acord amb el que estableix la Política de Privacitat i Cookies. En fer ús d'aquesta pàgina web vostè consent el tractament d'aquesta informació i dades i declara que tota la informació o dades que ens faciliti són veraces i es corresponen amb la realitat.

4. ÚS DEL NOSTRE LLOC WEB

En fer ús d'aquesta pàgina web i realitzar comandes a través de la mateixa vostè es compromet a:

i. Fer ús d'aquesta pàgina web únicament per realitzar consultes o comandes legalment vàlides.

ii. No realitzar cap comanda falsa o fraudulenta. Si raonablement es pogués considerar que s' ha fet una comanda d'aquesta índole estarem autoritzats a anul·lar-lo i informar les autoritats pertinents.

iii. Facilitar-nos la seva adreça de correu electrònic, adreça postal i/o altres dades de contacte de forma veraç i exacta. Així mateix, consent que podrem fer ús d'aquesta informació per posar-nos en contacte amb vostè si és necessari (veure la nostra Política de Privacitat).
Si no ens facilita vostè tota la informació que necessitem, no podrem cursar la seva comanda.

En realitzar una comanda a través d'aquesta pàgina web, vostè declara ser major de 18 anys i tenir capacitat legal per celebrar contractes.

5. DISPONIBILITAT DEL SERVEI

Els articles que s'ofereixen a través d'aquesta pàgina web estan únicament disponibles per al seu enviament al Principat d'Andorra.

6. COM REALITZAR UNA COMANDA

Per realitzar una comanda, haurà de seguir el procediment de compra online i fer clic a "Autoritzar pagament". Després d'això, rebrà un correu electrònic acusant la seva comanda (la "Confirmació de Comanda"). Així mateix, l'informarem mitjançant correu electrònic que el producte està sent enviat (la "Confirmació d'Enviament").

7. MITJANS TÈCNICS PER CORREGIR ERRORS

En cas que vostè detectés que s'ha produït un error en introduir les seves dades personals durant el seu registre com a usuari d'aquesta pàgina web, podrà modificar-les en l'apartat "El meu Compte".

En tot cas, podrà corregir errors relacionats amb les dades personals aportades durant el procés de compra dirigint-se al servei d'atenció al client a través del xat disponible a la pàgina web o via xarxes socials, així com exercitar el dret de rectificació contemplat en la nostra Política de Privacitat i Cookies.

Aquesta pàgina web mostra finestres de confirmació en diversos apartats del procés de compra que no permeten prosseguir amb la comanda si les dades d'aquests apartats no s'han proporcionat correctament. Així mateix, aquesta pàgina web ofereix els detalls de tots els articles que hagi afegit a la seva cistella durant el procés de compra, de manera que, abans de realitzar el pagament, vostè podrà modificar les dades de la seva comanda.

Si vostè detectés un error en la seva comanda amb posterioritat a la finalització del procés de pagament, haurà de posar-se en contacte de manera immediata amb el nostre servei d'atenció al client, via el número de telèfon 900 456 000, el correu electrònic contact.ad@massimodutti.com, el xat disponible a la pàgina web, via WhatsApp, per esmenar l'error.

8. DISPONIBILITAT DELS PRODUCTES

Totes les comandes estan subjectes a la disponibilitat dels productes. Si es produïssin dificultats quant al subministrament de productes o si no queden articles en estoc, li reemborsarem qualsevol quantitat que pogués vostè haver abonat.

9. LLIURAMENT

Llevat que existeixin circumstàncies derivades de la personalització dels productes, o es produeixin circumstàncies imprevistes o extraordinàries, li enviarem la comanda consistent en els producte/s relacionats en cada Confirmació d'Enviament en el termini assenyalat a la pàgina web segons el mètode d'enviament seleccionat i, en tot cas, en el termini màxim de 30 dies a comptar des de la data de la Confirmació de Comanda.

Si per algun motiu no poguéssim complir amb la data de lliurament, l'informarem d'aquesta circumstància i li donarem l'opció de seguir endavant amb la compra establint una nova data de lliurament o bé anul·lar la comanda amb el reemborsament total del preu pagat. Tingui en compte, en qualsevol cas, que no realitzem lliuraments a domicili els dissabtes ni els diumenges.

A efectes de les presents Condicions, s'entendrà que s'ha produït el "lliurament" o que la comanda ha estat "entregada" en el moment en què vostè o un tercer indicat per vostè adquireixi la possessió material dels productes, la qual cosa s'acreditarà mitjançant la signatura de la recepció de la comanda en la direcció de lliurament convingut.

10. IMPOSSIBILITAT DE LLIURAMENT

Si ens resulta impossible efectuar l'entrega de la seva comanda, intentarem buscar un lloc segur per deixar-lo. Si no podem trobar un lloc segur, la seva comanda serà retornada al nostre magatzem. Així mateix, li deixarem una nota explicant-li on es troba la seva comanda i com fer perquè li sigui enviat de nou. Si no serà al lloc de lliurament a l'hora convinguda, li preguem que es posi en contacte amb nosaltres per convenir el lliurament en un altre dia.

En cas que transcorreguts 15 dies des que la seva comanda estigui disponible per al seu lliurament, la comanda no hagi estat lliurada per causa no imputable a nosaltres, entendrem que desitja desistir del contracte i el considerarem resolt. Com a conseqüència de la resolució del contracte, li retornarem tots els pagaments rebuts de vostè, incloses les despeses de lliurament (amb l'excepció de les despeses addicionals resultants de l'elecció per la seva part d'una modalitat de lliurament diferent a la modalitat menys costosa de lliurament ordinari que oferim) sense cap demora indeguda i, en qualsevol cas, en el termini màxim de 14 dies des de la data en què considerem resolt el contracte. Per favor, tingui en compte que el transport derivat de la resolució pot tenir un cost addicional, per la qual cosa estarem autoritzats a repercutir-li els costos corresponents.

11. TRANSMISSIÓ DEL RISC I LA PROPIETAT

Els riscos dels productes seran al seu càrrec a partir del moment del seu lliurament.

Vostè adquirirà la propietat dels productes quan rebem el pagament complet de totes les quantitats degudes en relació amb els mateixos, incloses les despeses d'enviament, o bé en el moment del lliurament (segons la definició continguda en la clàusula 9 anterior), si aquesta tingués lloc en un moment posterior.

12. COMPRA COM A CONVIDAT

Aquesta pàgina web també permet la compra a través de la funcionalitat de compra com a convidat. En aquesta modalitat de compra, se li demanaran únicament les dades imprescindibles per poder tramitar la seva comanda.

Una vegada finalitzat el procés de compra, se li oferirà la possibilitat de registrar-se com a usuari o continuar com a usuari no registrat.

13. COMPRA RÀPIDA

La funció de compra ràpida (d'ara endavant, «Compra ràpida») facilita el procés de compra en aquesta pàgina web, ja que no caldrà que introdueixi les dades d'enviament, facturació i pagament en cada compra. La Compra ràpida està disponible a la secció «Cesta de compra».

Per utilitzar la Compra ràpida, cal que hagi guardat les dades de la seva targeta de crèdit. Pot fer-ho en realitzar un pagament amb qualsevol de les targetes acceptades per aquest lloc web fent clic en l'opció «Guardar les dades de la meva targeta». Això farà que es guardin les següents dades de la targeta: número de targeta, nom del titular de la targeta com apareix a la targeta i data de venciment de la targeta.

Per guardar la informació de la seva targeta i utilitzar la Compra ràpida, haurà d'acceptar les Condicions i la Política de privacitat i cookies aplicables.

En acceptar l'ús de la Compra ràpida, permet que les compres pagades mitjançant aquesta funció es carreguin a la targeta respectiva que estigui associada. L'ús de la targeta es regirà per les condicions escrites entre vostè i l' emissor de la targeta en tots els casos.

Pot guardar les dades de tantes targetes com desitja per a la Compra ràpida. Per a això, ha de realitzar almenys un pagament amb una d' elles. Si desitja guardar les dades de més d'una targeta, la que hagi guardat més recentment es considerarà la seva «Targeta favorita» i és la que s'utilitzarà de forma predeterminada per pagar amb Compra

ràpida. No obstant això, pot canviar la seva Targeta favorita a la secció El meu compte d'aquesta pàgina web.

Per utilitzar la Compra ràpida, només ha de fer clic al botó «Compra ràpida» que apareix a la cistella de compra. A continuació, apareixerà una pantalla amb les dades d'enviament, facturació i pagament de la compra. Les dades d' aquesta pantalla no es poden modificar. Així doncs, si hi ha algun error, no finalitzi el procés de compra. Per realitzar compres amb altres dades, no utilitzi el servei de Compra ràpida.

Pot canviar la seva Targeta preferida associada a la Compra ràpida a la secció El meu compte d'aquesta pàgina web.

14. PREU I PAGAMENT

Els preus de la pàgina web inclouen IGI, però exclouen les despeses d'enviament, que s'afegiran a l'import total degut segons s'exposa a la nostra Guia de Compra - Enviament.

Els preus poden canviar en qualsevol moment, però (llevat del que s'estableix anteriorment) els possibles canvis no afectaran les comandes respecte a les que ja li hàgim enviat una Confirmació de Comanda.

Un cop hagi seleccionat tots els articles que desitja comprar, aquests s'hauran afegit a la seva cistella i el pas següent serà tramitar la comanda i efectuar el pagament. Per a això, haurà de seguir els passos del procés de compra, omplint o comprovant la informació que en cada pas se li demana. Així mateix, durant el procés de compra, abans de realitzar el pagament, podrà modificar les dades de la seva comanda. Disposa d'una descripció detallada del procés de compra a la Guia de Compra. A més, si és vostè un usuari registrat, disposa d'un detall de totes les comandes realitzades a l'apartat El meu Compte.

Podrà utilitzar com a mitjà de pagament les targetes Visa i MasterCard.

En fer clic a "Autoritzar Pagament" vostè està confirmant que la targeta de crèdit és seva.

Per minimitzar el risc d'accés no autoritzat, es codificaran les dades de la seva targeta de crèdit. Les targetes de crèdit estaran subjectes a comprovacions i autoritzacions per part de l'entitat emissora de les mateixes, però si l'esmentada entitat no autoritzés el pagament, no ens farem responsables per cap retard o falta de lliurament i no podrem formalitzar cap contracte amb vostè.

15. POLÍTICA DE DEVOLUCIONS

15.1. Dret legal a desistir de la compra

Dret de desistiment

Si vostè està contractant com a consumidor i usuari, té vostè dret a desistir del present contracte en un termini de 7 dies hàbils sense necessitat de justificació.

El termini de desistiment expirarà als 7 dies hàbils del dia que vostè o un tercer per vostè indicat, diferent del transportista, va adquirir la possessió material dels béns o en cas que els béns que componen la seva comanda es lliurin per separat, als 7 dies hàbils del dia que vostè o un tercer per vostè indicat, diferent del transportista, va adquirir la possessió material de l'últim d'aquests béns.

Per exercir el dret de desistiment, haurà de notificar-nos a MASSIMO DUTTI, via el xat disponible a la pàgina web o via xarxes socials, de la seva decisió de desistir del contracte a través d'una declaració inequívoca. Podrà utilitzar el model de formulari de desistiment que figura com a Annex a les presents Condicions, encara que el seu ús no és obligatori. Per complir el termini de desistiment, n'hi ha prou que la comunicació relativa a l' exercici per la seva part d'aquest dret sigui tramesa abans que venci el termini corresponent.

Conseqüències del desistiment

En cas de desistiment per la seva banda, li retornarem tots els pagaments rebuts de vostè, incloses les despeses de lliurament (amb l'excepció de les despeses addicionals resultants de l'elecció per la seva part d'una modalitat de lliurament diferent a la modalitat menys costosa de lliurament ordinària que oferim) sense cap demora indeguda i, en tot cas, com a molt tard 14 dies naturals a partir de la data en què se'ns informi de la seva decisió de desistir del present contracte. Procedirem a efectuar aquest reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament emprat per vostè per a la transacció inicial. No incorrerà en cap despesa com a conseqüència del reemborsament. No obstant això, podrem retenir el reemborsament fins a haver rebut els béns, o fins que vostè hagi presentat una prova de la devolució dels mateixos, segons quina condició es compleixi primer.

Haurà de vostè retornar-nos o lliurar-nos directament els productes a qualsevol de les botigues MASSIMO DUTTI del Principat d'Andorra, sense cap demora indeguda i, en qualsevol cas, en un termini màxim de 7 dies hàbils a partir de la data en què ens comuniqui la seva decisió de desistiment del contracte. Es considerarà complert el termini si efectua la devolució dels béns abans que hagi conclòs aquest termini.

Només serà vostè responsable de la disminució de valor dels béns resultant d' una manipulació diferent a la necessària per establir la naturalesa, les característiques i el funcionament dels béns.

15.2 Dret contractual de desistiment

A més del dret de desistiment reconegut legalment als consumidors i usuaris i esmentat en la clàusula 15.1 anterior, li concedim un termini de 30 dies comptat des de la Confirmació d'Enviament per realitzar devolucions dels productes (llevat dels esmentats en la clàusula 15.3 següent, respecte dels quals s'exclou el dret de desistiment).

En cas que retorni els productes dins del termini contractual del dret de desistiment, però un cop transcorregut el termini legal, se li reemborsarà únicament el preu pagat per aquests productes.

Vostè podrà exercitar el seu dret de desistiment d' acord amb el que estableix la clàusula 15.1 anterior, si bé si ens comunica la seva intenció de desistir del contracte transcorregut el termini legal de desistiment, haurà en tot cas de lliurar-nos els béns dins del termini de 30 dies comptat des de la Confirmació d' Enviament.

15.3 Disposicions comunes

No tindrà vostè dret a desistir del contracte l'objecte del qual sigui el subministrament d'algun dels productes següents:

- Articles personalitzats.
- CDs/DVD de música sense el seu embolcall original.
- Béns precintats per raons de salut o higiene que hagin estat desprecintats després del lliurament.

El seu dret a desistir del contracte serà d'aplicació exclusivament a aquells productes que es retornin en les mateixes condicions en què vostè els va rebre. No es farà cap reemborsament si el producte ha estat usat més enllà de la mera obertura del mateix, de productes que no estiguin en les mateixes condicions en què es van lliurar o que hagin patit algun dany, per la qual cosa haurà de ser curós amb el/s producte/s mentre estiguin en la seva possessió. Per favor, retorni l'article usant o incloent tots els seus embolcalls originals, les instruccions i altres documents que en el seu cas l'acompanyin.

Podrà realitzar les devolucions a qualsevol botiga MASSIMO DUTTI del Principat d'Andorra que disposin de la mateixa secció de la mercaderia que vol retornar. En aquest cas, haurà d'acudir a qualsevol d'aquestes botigues i entregar juntament amb l'article, el tiquet electrònic que haurà rebut adjunt a la Confirmació d'Enviament, que també es conserva en el seu compte de la pàgina web i en l'aplicació mòbil de MASSIMO DUTTI. Vostè pot presentar el tiquet electrònic mostrant-lo de forma digital a través de la pantalla del seu dispositiu mòbil o portant-lo imprès a la botiga.

Aquesta opció no suposarà un cost addicional per a vostè.

Després d'examinar l'article li comunicarem si té dret al reemborsament de les quantitats abonades. No s'efectuarà el reemborsament de les despeses de transport. El reemborsament s' efectuarà al més aviat possible i, en qualsevol cas, dins del termini de 14 dies des de la data en què vostè ens va comunicar la seva intenció de desistir. No obstant això, podrem retenir el reemborsament fins a haver rebut els béns, o fins que vostè hagi presentat una prova de la devolució dels béns, segons quina condició es compleixi primer. El reemborsament s'efectuarà sempre en el mateix mitjà de pagament que vostè va utilitzar per pagar la compra. Vostè assumirà el cost i risc de retornar-nos els productes, tal com s'ha indicat anteriorment. Si tenen algun dubte, poden posar-se en contacte amb nosaltres a través de les nostres vies de contacte.

15.4 Devolucions de productes defectuosos

En els casos en què vostè consideri que en el moment de l'entrega el producte no s'ajusta a l'estipulat en el contracte, haurà de posar-se en contacte amb nosaltres de forma immediata a través de les nostres vies de contacte facilitant les dades del producte així com del dany que pateix, on li indicarem la forma de procedir.

El producte el podrà retornar a qualsevol de les nostres botigues MASSIMO DUTTI al Principat d'Andorra.

Procedirem a examinar detingudament el producte retornat i li comunicarem si procedeix el reemborsament o la substitució del mateix (en el seu cas). El reemborsament o la substitució de l'article s'efectuarà al més aviat possible i, en qualsevol cas, dins dels 14 dies següents a la confirmació del reemborsament o substitució de l'article no conforme.

Les quantitats pagades per aquells productes que siguin retornats a causa d'alguna tara o defecte, quan realment existeixi, li seran reemborsades íntegrament, incloses les despeses de lliurament incorregudes per lliurar-li l'article i els costos en què vostè hagués incorregut per retornar-nos-ho a nosaltres. La devolució s'efectuarà en el mateix mitjà de pagament que es va utilitzar per pagar la compra.

Queden en tot cas salvats els drets reconeguts per la legislació vigent.

16. GARANTIES

Si vostè contracta com a consumidor i usuari, li oferim garanties sobre els productes que comercialitzem a través d'aquesta pàgina web, en els termes legalment establerts per a cada tipus de producte, responent, per tant, per la falta de conformitat dels mateixos que es manifesti en un termini de dos anys des del lliurament del producte.

S'entén que els productes són conformes amb el contracte sempre que (i) s'ajustin a la descripció realitzada per nosaltres i posseeixin les qualitats que hàgim presentat en aquesta pàgina web, (ii) siguin aptes per als usos a què ordinàriament es destinen els productes del mateix tipus i (iii) presentin la qualitat i prestacions habituals d'un producte del mateix tipus que siguin fundadament esperables. En aquest sentit, si algun dels productes no fos conforme amb el contracte, vostè l'haurà de posar en el nostre coneixement seguint el procediment detallat en l'apartat anterior i a través de qualsevol dels mitjans de comunicació previstos a l'efecte.

Els productes que venem, especialment els productes d'artesania sovint poden presentar les característiques dels

materials naturals que s'utilitzen en la seva fabricació. Aquestes característiques, com ara variació en les vendes, en la textura, en els nusos i en el color, no tindran la consideració de defectes o tares. Al contrari, s'hauria de comptar amb la seva presència i apreciar-les. Únicament seleccionem els productes de la màxima qualitat, però les característiques naturals són inevitables i han de ser acceptades com a part de l' aparença individual del producte.

17. RESPONSABILITAT I EXONERACIÓ DE RESPONSABILITAT

Llevat que expressament es disposi el contrari en les presents Condicions, la nostra responsabilitat en relació amb qualsevol producte adquirit a la nostra pàgina web estarà limitada estrictament al preu de compra d'aquest producte.

No obstant això, i llevat de disposició legal en sentit contrari, no acceptarem cap responsabilitat per les següents pèrdues, amb independència del seu origen:

(i) pèrdues d' ingressos o vendes:

(ii) pèrdua de negoci;

(iii) lucre cessant o pèrdua de contractes;

(iv) pèrdua d'estalvis previstos;

(v) pèrdua de dades; y

(vi) pèrdua de temps de gestió o d' horari d' oficina.

A causa de la naturalesa oberta d'aquesta pàgina web i a la possibilitat que es produeixin errors en l'emmagatzematge i transmissió d'informació digital, no garantim la precisió i seguretat de la informació transmesa o obtinguda per mitjà d'aquesta pàgina web tret que s'estableixi expressament el contrari en la mateixa.

18. PROPIETAT INDUSTRIAL I INTEL·LECTUAL

Vostè reconeix i consent que tot copyright, marca registrada i altres drets de propietat industrial i intel·lectual sobre els materials o continguts que s'aporten com a part de la pàgina web ens corresponen en tot moment a nosaltres o als qui ens van atorgar llicència per al seu ús. Vostè podrà fer ús d'aquest material únicament en la forma en què els ho autoritzem expressament nosaltres o els qui ens van atorgar llicència per al seu ús. Això no li impedirà utilitzar aquesta pàgina web en la mesura necessària per copiar la informació sobre la seva comanda o dades de Contacte.

19. VIRUS, PIRATERIA I ALTRES ATACS INFORMÀTICS

Vostè no ha de realitzar un ús indegut d'aquesta pàgina web mitjançant la introducció intencionada en la mateixa de virus, troians, cucs, bombes lògiques o qualsevol altre programa o material tecnològicament perjudicial o nociu. Vostè no tractarà de tenir accés no autoritzat a aquesta pàgina web, al servidor en què aquesta pàgina es troba allotjada o a qualsevol servidor, ordinador o base de dades relacionada amb la nostra pàgina web. Vostè es compromet a no atacar aquesta pàgina web a través d'un atac de denegació de servei o d'un atac de denegació de servei distribuït.

L'incompliment d'aquesta clàusula podria portar aparellada la comissió d'infraccions tipificades per la normativa aplicable. Informarem de qualsevol incompliment d'aquesta normativa a les autoritats competents i cooperarem amb elles per descobrir la identitat de l'atacant. Així mateix, en cas d'incompliment de la present clàusula, deixarà immediatament d'estar autoritzat a usar aquesta pàgina web.

No serem responsables de qualsevol dany o pèrdua resultant d'un atac de denegació de servei, virus o qualsevol altre programa o material tecnològicament perjudicial o nociu que pugui afectar el seu ordinador, equip informàtic,

dades o materials com a conseqüència de l'ús d'aquesta pàgina web o de la descàrrega de continguts de la mateixa o als que la mateixa redireccioni.

20. LINKS DES DE LA NOSTRA PÀGINA WEB

En el cas que la nostra pàgina web contingui links a altres pàgines web i materials de tercers, aquests links es faciliten únicament a efectes informatius, sense que nosaltres tinguem cap control sobre el contingut d'aquestes pàgines web o materials. Per tant, no acceptem cap responsabilitat per qualsevol dany o pèrdua derivats del seu ús.

21. COMUNICACIONS PER ESCRIT

La normativa aplicable exigeix que part de la informació o comunicacions que li enviem siguin per escrit. Mitjançant l'ús d'aquesta pàgina web, vostè accepta que la major part d'aquestes comunicacions amb nosaltres siguin electròniques. Ens posarem en contacte amb vostè per correu electrònic o li facilitarem informació penjant avisos en aquesta pàgina web. A efectes contractuals, vostè consent a usar aquest mitjà electrònic de comunicació i reconeix que tot contracte, notificació, informació i altres comunicacions que li enviem de forma electrònica compleixen amb els requisits legals de ser per escrit. Aquesta condició no afectarà els seus drets reconeguts per llei.

22. NOTIFICACIONS

Les notificacions que vostè ens enviï s'hauran d'enviar via el xat disponible a la pàgina web o via xarxes socials. D'acord amb el que disposa la clàusula 21 anterior i llevat que s'estipuli el contrari, li podrem enviar comunicacions bé a l'e-mail o bé a l'adreça postal facilitada per vostè a l'hora de realitzar una comanda.

S'entendrà que les notificacions han estat rebudes i han estat correctament fetes en el mateix instant en què es pengin a la nostra pàgina web, 24 hores després d'haver-se enviat un correu electrònic, o tres dies després de la data de franqueig de qualsevol carta. Per provar que la notificació ha estat feta, serà suficient amb provar, en el cas d'una carta, que tenia l'adreça correcta, estava correctament segellada i que va ser degudament lliurada en correus o en una bústia i, en el cas d'un correu electrònic, que aquest va ser enviat a l'adreça de correu electrònic especificada pel receptor.

23. CESSIÓ DE DRETS I OBLIGACIONS

El contracte és vinculant tant per a vostè com per a nosaltres, així com per als nostres respectius successors, cessionaris i causahavents. Vostè no podrà transmetre, cedir, gravar o de qualsevol altra manera transferir un contracte o algun dels drets o obligacions derivats del mateix, sense haver obtingut el nostre consentiment previ per escrit.

Podem transmetre, cedir, gravar, subcontractar o de qualsevol altra manera transferir un contracte o algun dels drets o obligacions derivats del mateix, en qualsevol moment durant la seva vigència. Per evitar qualsevol dubte, aquestes transmissions, cessions, gravàmens o altres transferències no afectaran els drets que, si s'escau, vostè, com a consumidor, té reconeguts per llei ni anul·laran, reduiran o limitaran de qualsevol altra forma les garanties, tant expresses com tàcites, que li hauríem pogut atorgar.

24. ESDEVENIMENTS FORA DEL NOSTRE CONTROL

No serem responsables per cap incompliment o retard en el compliment d'alguna de les obligacions assumides, quan aquest es degui a esdeveniments que estan fora del nostre control raonable ("Causa de Força Major").

Les Causes de Força Major inclouran qualsevol acte, esdeveniment, falta d'exercici, omissió o accident que estigui fora del nostre control raonable i entre d'altres, els següents:

a. Vagues, tancaments patronals o altres mesures reivindicatives.

b. Commoció civil, revolta, invasió, amenaça o atac terrorista, guerra (declarada o no) o amenaça o preparatius de guerra.

c. Incendi, explosió, tempesta, inundació, terratrèmol, enfonsament, epidèmia o qualsevol altre desastre natural.

d. Impossibilitat d'ús de trens, vaixells, avions, transports de motor o altres mitjans de transport, públics o privats.

e. Impossibilitat d'utilitzar sistemes públics o privats de telecomunicacions.

f. Actes, decrets, legislació, normativa o restriccions de qualsevol govern o autoritat pública.

S'entendrà que les obligacions quedaran suspeses durant el període en què la Causa de Força Major continuï, i disposarem d'una ampliació en el termini per complir les esmentes obligacions per un període de temps igual al que duri la Causa de Força Major. Posarem tots els mitjans raonables perquè finalitzi la Causa de Força Major o per trobar una solució que ens permeti complir les nostres obligacions malgrat la Causa de Força Major.

25. RENÚNCIA

La manca de requeriment per la nostra part del compliment estricte per la seva part d'alguna de les obligacions assumides per vostè en virtut d'un contracte o de les presents Condicions o la manca d' exercici per la nostra part dels drets o accions que ens poguessin correspondre en virtut d'aquest contracte o de les Condicions, no suposarà cap renúncia ni limitació en relació amb aquests drets o accions ni l'exonerarà a vostè de complir amb aquestes obligacions.

Cap renúncia per la nostra part a un dret o acció concret suposarà una renúncia a altres drets o accions derivats d'un contracte o de les Condicions. Cap renúncia per la nostra part a alguna de les presents Condicions o als drets o accions derivats d'un contracte tindrà efecte, tret que s'estableixi expressament que és una renúncia i es formalitzi i se li comuniqui a vostè per escrit de conformitat amb el que disposa l'apartat de Notificacions anterior.

26. NUL·LITAT PARCIAL

Si alguna de les presents Condicions o alguna disposició del contracte fossin declarades nul·les i sense efecte per resolució ferma dictada per autoritat competent, els restants termes i condicions romandran en vigor, sense que quedin afectats per l'esmentada declaració de nul·litat.

27. ACORD COMPLET

Les presents Condicions i tot document a què es faci referència expressa en les mateixes constitueixen l'acord íntegre existent entre vostè i nosaltres en relació amb l'objecte de les mateixes i substitueixen qualsevol altre pacte, acord o promesa anterior convinguda entre vostè i nosaltres verbalment o per escrit.

Vostè i nosaltres reconeixem haver consentit la celebració d'un contracte sense haver confiat en cap declaració o promesa feta per l'altra part o que pogués inferir-se de qualsevol declaració o escrit en les negociacions entaulades pels dos abans del mateix, llevat d'allò que figura expressament esmentat en les presents Condicions.

Ni vostè ni nosaltres disposarem d'acció davant qualsevol declaració incerta realitzada per l'altra part, verbal o escrita, amb anterioritat a la data d'un contracte (llevat que s'hagués fet tal declaració incerta de forma fraudulenta) i l'única acció de què disposarà l'altra part serà per incompliment de contracte de conformitat amb el que disposen les presents Condicions.

28. EL NOSTRE DRET A MODIFICAR AQUESTES CONDICIONS

Ens reservem la facultat de modificar els Termes i Condicions. El mantindrem informat dels canvis substancials

realitzats en els mateixos. Les modificacions introduïdes no tindran caràcter retroactiu i, llevat de possibles excepcions segons el cas concret, seran d'aplicació després de 30 dies de la data de la seva publicació en l'avís corresponent.

Si Vostè no està d'acord amb les modificacions introduïdes, li recomanem no fer ús de la nostra pàgina web.

29. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ

L'ús de la nostra pàgina web i els contractes de compra de productes a través d'aquesta pàgina web es regiran per la legislació del Principat d'Andorra.

Qualsevol controvèrsia que sorgeixi o guardi relació amb l'ús de la pàgina web o amb aquests contractes serà sotmesa a la jurisdicció no exclusiva dels jutjats i tribunals del Principat d'Andorra.

Si vostè està contractant com a consumidor, res en la present clàusula afectarà els drets que com a tal li reconeix la legislació vigent.

30. COMENTARIS, SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS

Els seus comentaris i suggeriments seran ben rebuts. Li preguem que ens enviï aquests comentaris i suggeriments i consultes a través de les nostres vies de contacte indicats en les presents Condicions. A més, tenim fulls oficials de reclamació a disposició dels consumidors i usuaris. Pot sol·licitar-les a través de les nostres vies de contacte.

Així mateix, podrà enviar les seves queixes i reclamacions a través de les nostres vies de contacte, que seran ateses pel nostre servei d' atenció al client en el termini més breu possible i en tot cas, en el termini legalment establert. Així mateix, quedaran registrades amb una clau identificativa que posarem en el seu coneixement i li permetrà fer-ne seguiment.

31. CONTACTE

Per favor tingui en compte que el correu electrònic contact.ad@massimodutti.com s'habilita a efectes de permetre l'accés fàcil i directe a les dades identificatives de Franquícies Tèxtils, SAU com a societat comercialitzadora dels béns, així com amb la finalitat que vostè pugui interposar les queixes o reclamacions que estimi oportunes. Per a l'enviament de comentaris, suggeriments, consultes o qualsevol altra qüestió diferent a l'anteriorment exposat, vostè podrà accedir a les nostres vies de contacte habituals.

Per a més informació per favor consulteu la secció "Contacte" de la pàgina web.

Model de formulari de desistiment

(Només ha d'emplenar i enviar el present formulari si desitja desistir del contracte)

A l'atenció de Franquícies Tèxtils, SAU actuant sota el nom comercial MASSIMO DUTTI, amb domicili a l'Av. Meritxell, 100, Andorra la Vella.

Per la present li comunico que desisteixo del meu contracte de venda del següent bé:

Demanat el/rebut el (*):

Nom del consumidor:

Direcció del consumidor:

Signatura del consumidor (només si el present formulari es presenta en paper)

Data: