الشروط والأحكام العامة للشراء والاستخدام

1. المقدمة

يحدد هذا المستند (مع الوثائق المذكورة هنا) الشروط والأحكام العامة التي تحكم استخدام هذا الموقع الإلكتروني (www.massimodutti.com) وشراء المنتجات منه (المشار إليها فيما يلي باسم "الشروط").

نحثك على قراءة الشروط وسياسة ملفات تعريف الارتباط وسياسة الخصوصية الخاصة بنا (يُشار إليها فيما يلي باسم "سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط") بعناية قبل استخدام هذا الموقع الإلكتروني. عند استخدام هذا الموقع الإلكتروني أو إتمام طلبية عليه، فأنت ملزم/ة بهذه الشروط وسياسات حماية البيانات الخاصة بنا. إذا كنت لا توافق على الشروط وسياسات حماية البيانات الشخصية، فلا تستخدم هذا الموقع الإلكتروني.

قد يتم تعديل هذه الشروط. تقع على عاتقك مسؤولية قراءتها بانتظام، حيث إن الشروط التي تنطبق هي تلك السارية عند استخدام الموقع الإلكتروني أو إبرام العقد ذي الصلة (كما هو محدد فيما يلي).

إذا كان لديك أي استفسار بخصوص الشروط أو سياسات حماية البيانات، فيمكنك التواصل معنا باستخدام نموذج التواصل.

يمكن تنفيذ العقد (على النحو المحدد أدناه)، حسب اختيارك، بأي من اللغات التي تتوفر بها الشروط على هذا الموقع الإلكتروني.

2. بياناتنا

تُباع هذه السلع عبر هذا الموقع تحت اسم MASSIMO DUTTI بواسطة شركة فواز عبد العزيز الحكير وشركاه، وهي شركة مساهمة سعودية يقع عنوانها المسجل في: مبنى الحكير، ميدان الشميسي، بالقرب من مستشفى الشميسي، ص.ب: ص.ب: 359، الرياض 11411، المملكة العربية السعودية، عنوان البريد الإلكتروني: contact.sa@massimodutti.com، الرقم الضريبي للقيمة المضافة: 300056752710003.

3. بياناتك وزياراتك لهذا الموقع الإلكتروني

سيتم معالجة المعلومات أو التفاصيل الشخصية التي تقدمها لنا وفقاً لسياسات حماية البيانات الشخصية. باستخدامك لهذا الموقع الإلكتروني، فأنت توافق على معالجة المعلومات والبيانات وتصرح بأن جميع المعلومات والبيانات المقدمة حقيقية وتتفق مع الواقع.

4. استخدام موقعنا الإلكتروني

باستخدامك لهذا الموقع الإلكتروني وتقديم الطلبيات عبره، فإنك توافق على:

i. استخدام هذا الموقع الإلكتروني لإجراء استفسارات وطلبيات صالحة قانونًا فقط.
ii. عدم تقديم أي طلبيات كاذبة أو احتيالية. إذا ما تم اعتبار، على نحو معقول، بأن طلبية من هذا النوع قد تم تقديمها، يُسمح لنا بإلغائها وإبلاغ السلطات المختصة.
iii. تزويدنا بعنوان البريد الإلكتروني و/أو عنوان البريد و/أو بيانات الاتصال الأخرى بشكل صحيح ودقيق. أنت توافق/ين أيضًا على أننا قد نستخدم هذه المعلومات للتواصل معك في سياق طلبيتك إذا لزم الأمر (يرجى معاينة سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا).

إذا لم تقدم/ي لنا جميع المعلومات التي نحتاجها، لا يمكنك إتمام طلبيتك.

بتقديمك لطلبية على هذا الموقع الإلكتروني، فإنك تقر بأن عمرك يزيد عن 18 عاماً وأن لديك الأهلية القانونية لإبرام عقود مُلزِمة.

5. توافر الخدمة

تتوفر خدمة توصيل السلع المعروضة على هذا الموقع الإلكتروني في المملكة العربية السعودية فقط.

6. إضفاء الطابع الرسمي على العقد

لإتمام أية طلبية، يجب عليك اتباع إجراءات الشراء عبر الإنترنت والنقر على "تفويض الدفع". بعد القيام بذلك، ستتلقى/ستتلقين رسالة بريد إلكتروني تؤكد استلام طلبيتك ("تأكيد الطلبية"). سيتم إبلاغك عبر رسالة بالبريد الإلكتروني بإرسال الطلبية ("تأكيد الشحن"). تشكل هذه الشروط اتفاقية مكتوبة بيننا. سيتم إرفاق وصل إلكتروني يحتوي على تفاصيل طلبيتك بتأكيد الشحن ("الوصل الإلكتروني").

7. الوسائل التقنية لتصحيح الأخطاء

في حال اكتشاف حدوث خطأ عند إدخال بياناتك الشخصية أثناء التسجيل كمستخدم/ة لهذا الموقع الإلكتروني، يمكنك تعديلها في قسم "حسابي".

بأي حال، يمكنك تصحيح الأخطاء المتعلقة بالبيانات الشخصية المقدمة أثناء عملية الشراء عن طريق الاتصال بخدمة العملاء عبر عنوان البريد الإلكتروني contact.sa@massimodutti.com، وكذلك يمكنك ممارسة حق التصحيح المنصوص عليه في سياسة الخصوصية خاصتنا عبر dataprotection@inditex.com. يعرض الموقع الإلكتروني مربعات تأكيد في عدة أقسام من عملية الشراء والتي لا تسمح بمتابعة إجراءات الطلبية إذا لم يتم توفير المعلومات في هذه الأقسام بشكل صحيح. يقدم هذا الموقع أيضاً تفاصيل جميع المنتجات التي أضفتها إلى عربة التسوق خلال عملية الشراء، بحيث يمكنك تعديل تفاصيل طلبيتك قبل الدفع.

إذا اكتشفت أي خطأ في طلبيتك بعد إتمام عملية الدفع، يجب عليك التواصل مباشرة مع خدمة العملاء لدينا، عبر الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني أعلاه لتصحيح الخطأ.

8. توافر المنتجات

تخضع جميع طلبيات المنتجات لمدى توافرها. في هذا الصدد، إذا طرأت أي صعوبات تتعلق بتوريد المنتجات أو لم تعد هناك سلع متبقية في المخزون، نحتفظ بالحق في تزويدك بمعلومات عن منتجات بديلة بنفس الجودة والقيمة أو أعلى، بحيث يمكنك طلبها. إذا كنت لا ترغب في طلب المنتجات البديلة، فسنقوم برد أي مبلغ قد تكون دفعته.

9. رفض تنفيذ طلبية

نحتفظ بالحق في إزالة أي منتج من هذا الموقع الإلكتروني في أي وقت وإزالة أو تعديل أي مادة أو محتوى له. على الرغم من أننا سنبذل قصارى جهدنا دائماً لتنفيذ جميع الطلبيات، فقد تحدث ظروف استثنائية تجبرنا على رفض تنفيذ الطلبية بعد إرسال تأكيد الطلبية. نحتفظ بالحق في القيام بذلك في أي وقت.

لن نكون مسؤولين تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث عن إزالة أي منتج من هذا الموقع الإلكتروني، أو عن إزالة أو تعديل أي مادة أو محتوى من الموقع الإلكتروني أو عدم تنفيذ طلبية ما بعد إرسال تأكيد الطلبية.

10. التسليم

بصرف النظر عن الفقرة 8 أعلاه المتعلقة بتوافر المنتج وباستثناء الظروف الاستثنائية، سنسعى إلى إرسال الطلبية المتكونة من المنتج(ات) المدرجة في كل تأكيد تسليم قبل التاريخ المحدد في تأكيد التسليم المعني، أو إذا لم يكن هناك

أي تاريخ محدد للتسليم، ضمن الإطار الزمني المقدر المشار إليه عند اختيار طريقة التسليم، وعلى أي حال خلال فترة أقصاها 30 يومًا من تاريخ تأكيد الطلبية.

ومع ذلك، قد يحدث تأخير لأسباب مثل حدوث ظروف غير متوقعة أو منطقة التسليم.

إذا لم نتمكن من الالتزام بتاريخ التسليم لأي سبب من الأسباب، سنبلغك بهذا الموقف وسنقدم لك خيار متابعة الشراء أو تحديد تاريخ تسليم جديد أو إلغاء الطلبية مع استرداد كامل المبلغ المدفوع. في أي حال ضع/ي في اعتبارك أننا لا نقوم بالتسليم في المنزل أيام السبت والأحد أو العطلات الرسمية.

لغرض هذه الشروط، يعتبر أن "التسليم" قد تم أو الطلبية أصبحت "مسلّمة" بمجرد حصولك أنت أو طرف ثالث على الحيازة المادية للبضائع، والتي سوف يتم إثباتها من خلال التوقيع على وصل الطلبية في عنوان التسليم المحدد من قبلك.

11. عدم القدرة على التسليم

إذا تعذر علينا تسليم طلبيتك، سنحاول إيجاد مكان آمن لتركها. إذا لم نتمكن من العثور على مكان آمن، فسيتم إرجاع طلبيتك إلى أحد متاجر MASSIMO DUTTI.

سنترك أيضاً ملاحظة توضح مكان طلبيتك وما يجب القيام به لتسليمها مرة أخرى. إذا لم تكن في مكان التسليم في الوقت المتفق عليه، نرجو منك الاتصال بنا لترتيب موعد التسليم في يوم آخر.

إذا تعذر تسليم طلبيتك بعد 14 يوماً من تاريخ توفرها للتسليم لأسباب خارجة عن إرادتنا، سنفترض أنك ترغب في إلغاء العقد وسيتم إنهاؤه. نتيجة لإنهاء العقد، سنعيد إليك جميع المدفوعات المستلمة منك، بما في ذلك رسوم التسليم (باستثناء أي رسوم إضافية ناتجة عن اختيارك لأي وسيلة تسليم بخلاف وسيلة التسليم العادية التي نقدمها) دون أي تأخير غير مبرر، وعلى أي حال، خلال 14 يوماً من تاريخ إنهاء هذا العقد.

يُرجى مراعاة أن النقل الناجم عن إنهاء العقد قد يكون له تكلفة إضافية يحق لنا تحميلها عليك.

12. التسليم الفوري

إذا اخترت خيار التسليم في المتجر، فقد نبلغك لاحقاً أن خدمة "التسليم الفوري" الخاصة بنا متاحة للسلع الموجودة في طلبيتك، ولكن نظراً لأنها تخضع لمدى توفر المخزون وعوامل أخرى، فلا يمكنك تحديد هذا الخيار عند تقديم طلبيتك. إذا أخطرناك بأن "التسليم الفوري" متاح، سيكون طلبك متاحاً للاستلام من ذلك المتجر قبل تواريخ التسليم المقدرة المشار إليها في قسم دليل الشراء على موقعنا الإلكتروني. فور إعداد طلبيتك لـ "التسليم الفوري"، سنتصل بك لإبلاغك بأنها جاهزة للاستلام. يمكنك استلام الطلبية بنفسك (عبر تقديم رقم الطلبية وإثبات الهوية) أو تكليف شخص آخر باستلام الطلبية نيابة عنك. في هذه الحالة، يجب على الشخص المكلف بالتسلم تقديم رقم الطلبية وإثبات هويته أو هويتها. ستُطبق عليك شروط هذا البند 12 (مع سائر هذه الشروط) إذا أجريت عملية شراء عبر خدمة "التسليم الفوري"، وستخضع لأي لوائح أخرى معمول بها.

13. نقل المخاطر وملكية المنتجات

تكون المنتجات تحت مسؤوليتك اعتباراً من لحظة تسليمها إليك كما هو موضح في البند 10 أعلاه.

ستكون مالكاً للمنتجات عندما نحصل على جميع مستحقاتنا المالية بالكامل، بما في ذلك رسوم التسليم، أو في لحظة التسليم (كما هو محدد في البند 10 أعلاه)، إن كان ذلك سيتم في وقت لاحق.

14. السعر والدفع

سيكون سعر المنتجات هو المحدد في جميع الأوقات على موقعنا الإلكتروني، باستثناء في حالة وجود خطأ واضح. على الرغم من أننا نبذل قصارى جهدنا لضمان صحة الأسعار المعروضة على الموقع الإلكتروني، فقد يطرأ خطأ

ما. إذا اكتشفنا وجود خطأ في سعر أي من المنتجات التي طلبتها، سنبلغك بذلك في أقرب وقت ممكن وسنقدم لك خيار تأكيد طلبيتك بالسعر الصحيح أو إلغائها. إن لم نتمكن من الاتصال بك، سيتم اعتبار الطلبية ملغاة ورد جميع المبالغ المدفوعة إليك بالكامل.

لسنا ملزمين بتزويدك بأي منتج بالسعر الأقل غير الصحيح (حتى لو أرسلنا تأكيد الشحن) إذا كان الخطأ في السعر واضحاً ولا لبس فيه، وكان من الممكن التعرف عليه بشكل معقول على أنه سعر غير صحيح.

تشمل جميع الأسعار الموجودة على الموقع الإلكتروني ضريبة القيمة المضافة، ولكنها لا تشمل رسوم التوصيل، والتي تتم إضافتها إلى السعر الإجمالي كما هو موضح في دليل التسوق (يرجى معاينة القسم الخاص برسوم التسليم).

قد تتغير الأسعار في أي وقت. ومع ذلك، باستثناء ما هو منصوص عليه أعلاه، لن تؤثر هذه التغييرات على الطلبيات التي أرسلنا إليها تأكيد الطلبية.

فور اختيارك لجميع السلع التي ترغب في شرائها، ستتم إضافتها إلى سلتك. ستكون الخطوة التالية هي تنفيذ الطلبية والدفع. لإتمام ذلك، يجب عليك اتباع خطوات عملية الشراء، مع تقديم المعلومات المطلوبة أو تأكيدها في كل خطوة. علاوة على ذلك، يمكنك تعديل تفاصيل طلبيتك، قبل الدفع، خلال عملية الشراء. يتم تزويدك بوصف مفصل لعملية الشراء في دليل التسوق. كذلك، إذا كنت مستخدماً مسجلاً، سيكون سجل جميع الطلبيات التي نفذتها متاحاً في قسم "حسابي".

يمكنك استخدام البطاقات التالية كوسيلة للدفع: فيزا، ماستر كارد ومدى، آبل باي. علاوة على ذلك، يمكنك دفع طلبيتك نقداً لساعي شركة الشحن عند تسليم الطلبية.

لتقليل مخاطر الوصول غير المصرح به، سيتم تشفير تفاصيل بطاقة الائتمان الخاصة بك. فور تلقي طلبيتك، نطلب تفويضاً مسبقاً على بطاقتك للتأكد من توفر أموال كافية لإكمال المعاملة. سيتم استقطاع المبلغ من بطاقتك في الوقت الذي تغادر فيه طلبيتك مستودعاتنا.

عندما تنقر/ين على "تفويض الدفع"، فأنت تؤكد/ين أن بطاقة الائتمان هي بطاقتك.

تخضع بطاقات الائتمان للتحقق والتفويض من قبل جهة إصدار البطاقة. إذا لم تسمح المؤسسة بالدفع، فلن نكون مسؤولين عن أي تأخير أو فشل في التسليم، ولن نتمكن من إبرام أي عقد معك.

15. الدفع السريع

تسهّل لك ميزة الدفع السريع (المشار إليها فيما بعد باسم "الدفع السريع") إجراء عمليات شراء على هذا الموقع الإلكتروني حيث لا يتعين عليك إدخال معلومات الشحن والفوترة والدفع لكل عملية شراء. يتوفر الدفع السريع في قسم "حقيبة التسوق".

لاستخدام الدفع السريع، يجب عليك حفظ معلومات بطاقتك. يمكنك القيام بذلك عند الدفع بأي من البطاقات المعتمدة في هذا الموقع الإلكتروني عبر النقر على خيار "حفظ بيانات بطاقتي". سيؤدي ذلك إلى حفظ البيانات التالية للبطاقة: رقم البطاقة واسم صاحب البطاقة تماماً كما يظهر على البطاقة وتاريخ انتهاء صلاحية البطاقة.

لحفظ معلومات بطاقتك واستخدام الدفع السريع، سيتعين عليك قبول سياسة الخصوصية وسياسة ملفات تعريف الارتباط والشروط المعمول بها.

موافقتك على استخدام الدفع السريع، يعني الموافقة على اقتطاع سعر المشتريات عن طريق هذه الأداة من البطاقة المعنية المرتبطة بالأداة. يخضع استخدام البطاقة في جميع الحالات للشروط المتعاقد عليها بينك وبين جهة إصدار البطاقة.

يمكنك حفظ معلومات أي عدد من البطاقات كما ترغب في الدفع السريع، وللقيام بذلك، يجب إتمام عملية دفع واحدة على الأقل بكل واحدة منها. إذا كنت ترغب في حفظ معلومات أكثر من بطاقة واحدة، فإن البطاقة التي تم حفظ

معلوماتها مؤخراً ستُعتبر "البطاقة المفضلة"، وسيتم دفع المشتريات بها عبر خدمة الدفع السريع تلقائياً. مع ذلك، يمكنك تغيير بطاقتك المفضلة في قسم "حسابي" في الموقع الإلكتروني.

لاستخدام الدفع السريع، يجب فقط النقر على زر "الدفع السريع" الذي يظهر في حقيبة التسوق. ستظهر شاشة على الفور بمعلومات الشحن والفوترة والدفع الخاصة بعملية الشراء. لا يمكن تعديل المعلومات المعروضة على هذه الشاشة، لذا إذا لاحظت وجود خطأ ما، فلا تُكمل الشراء. لإجراء عمليات شراء باستخدام بيانات مختلفة، يرجى عدم استخدام خدمة الدفع السريع.

يمكنك تغيير بطاقتك المفضلة المرتبطة بالدفع السريع في قسم "حسابي" في هذا الموقع الإلكتروني.

لا تسري أحكام هذا البند إذا اشتريت البضائع كزائر.

16. ضريبة القيمة المضافة

وفقًا للقوانين والأنظمة السارية، تخضع جميع المشتريات التي تتم من خلال الموقع الإلكتروني لضريبة القيمة المضافة (VAT).

17. سياسة الإرجاع

17-1 الحق النظامي في الانسحاب

<u>حق الانسحاب</u>

إذا تعاقدت كمستهلك، يحق لك الانسحاب من العقد، خلال 14 يوماً، دون تقديم أي مبرر.

تنتهي فترة الانسحاب بعد 14 يوماً من اليوم الذي يحصل فيه المستخدمون أو أي طرف ثالث بخلاف شركة النقل على الحيازة المادية للبضائع أو في حالة وجود سلع متعددة في طلبية واحدة يتم تسليمها بشكل منفصل، بعد 14 يوماً اعتباراً من اليوم الذي يحصل فيه المستخدمون أو أي طرف ثالث بخلاف شركة النقل على الحيازة المادية لآخر بضائع مطلوبة في طلبية واحدة.

لممارسة حق الانسحاب، يمكنك إخطارنا في MASSIMO DUTTI، على العنوان: مبنى الحكير، ميدان الشميسي، بالقرب من مستشفى الشميسي، ص.ب: 359، الرياض 1411، المملكة العربية السعودية، عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى contact.sa@massimodutti.com أو عن طريق إخبارنا كتابيًا عبر نموذج التواصل الخاص بنا، بقرارك بالانسحاب من هذا العقد ببيان لا لبس فيه (مثال: رسالة عبر البريد أو البريد الإلكتروني).

لاستيفاء الموعد النهائي للانسحاب، يكفي إرسال رسالتك بشأن ممارستك لحق الانسحاب قبل انقضاء مهلة الانسحاب.

<u>نتائج الانسحاب</u>

في حال قررت الانسحاب من هذا العقد، سنعيد إليك جميع المدفوعات المستلمة منك، بما في ذلك رسوم التسليم (باستثناء أي رسوم إضافية ناتجة عن اختيارك لأي وسيلة تسليم مغايرة لطريقة التسليم العادية التي نقدمها) دون أي تأخير غير مبرر بأي حال خلال 14 يوم عمل من تاريخ إنهاء هذا العقد. سنجري هذا التعويض باستخدام نفس وسيلة الدفع التي استخدمتها في المعاملة الأولى، باستثناء خدمة الدفع عند الاستلام، ففي هذه الحالة، سيتم رد المبالغ المدفوعة عبر تحويل بنكي شريطة توفر تفاصيل حسابك البنكي لدينا، أو نقدًا إذا قمت بالإرجاع في المتجر ولم تتوفر لدينا المعلومات اللازمة لرد المبلغ عبر الخيار الأول. على أي حال، لن تتحمل أي رسوم نتيجة هذا السداد. وخلافاً لما سبق ذكره، قد نؤجل رد المدفوعات إلى أن نستلم البضائع أو تُقدم دليلاً على إعادتها، أيهما أقرب.

يجب عليك إرجاع البضائع أو تسليمها إلينا في أي متجر من متاجر MASSIMO DUTTI في المملكة العربية السعودية دون تأخير غير مبرر وعلى أي حال في مدة أقصاها 7 أيام من اليوم الذي تبلغنا فيه بانسحابك من هذا العقد. يتم الوفاء بالموعد النهائي إذا قمت بإرجاع البضائع قبل انقضاء فترة 14 يوم عمل.

ما لم تقم بتسليم البضائع في أحد متاجر MASSIMO DUTTI في المملكة العربية السعودية أو عبر شركة شحن متفق عليها مع MASSIMO DUTTI، فسوف تتحمل التكلفة المباشرة لإعادة البضائع.

ستكون مسؤولاً فقط عن أي انخفاض لقيمة البضائع الناتج عن التعامل المخالف لذلك المحدد بحسب طبيعة وخصائص وأداء البضائع.

17-2 أحكام أخرى

لا يحق لك الانسحاب من العقد عندما يتعلق الأمر بتسليم أي من المنتجات التالية:

i. منتجات مُخصصة
ii. أقراص موسيقية CD/DVD دون غلافها الأصلي.
iii. البضائع المختومة التي لا تصلح للإرجاع لأسباب تتعلق بالنظافة والتي تم فتحها بعد التسليم.

ينطبق حقك في إلغاء العقد حصرياً على المنتجات التي يتم إرجاعها في نفس الحالة التي استلمتها بها. لن يتم رد أي مدفوعات إذا تم استخدام المنتج بعد فتحه أو إذا لم تكن المنتجات بنفس الحالة التي تم تسليمها بها أو في حالة تلفها، لذا يرجى الاعتناء بالمنتج (المنتجات) أثناء حيازتك له. يُرجى إرجاع المنتجات باستخدام أو إدراج جميع أغلفتها الأصلية والتعليمات والمستندات الأخرى المرفقة بالمنتجات، إن وجدت.

عند الإلغاء، تعاد المنتجات المعنية على النحو التالي:

(i) الإرجاع في أي متجر من متاجر MASSIMO DUTTI: يمكنك إعادة أي منتج إلى أي متجر من متاجر MASSIMO DUTTI في البلد الذي تم فيه تسليم المنتج والذي يحتوي على نفس القسم الذي ينتمي إليه المنتج الذي ترغب في إرجاعه. في هذه الحالة، يجب عليك التوجه إلى المتجر وتقديم المنتج مع الوصل الإلكتروني الذي تلقيته مع تأكيد الشحن، وهو متاح أيضًا في حسابك على الموقع الإلكتروني وعلى تطبيق MASSIMO DUTTI للهاتف المحمول. يمكنك تقديم الإيصال الإلكتروني رقمياً على شاشة هاتفك المحمول أو طباعته وإحضاره إلى المتجر.

(ii) الإرجاع عن طريق شركة الشحن: عند إرجاع المنتج (المنتجات) عن طريق شركة الشحن التي حددناها، يجب عليك التواصل معنا عبر نموذج الموقع الإلكتروني الخاص بنا أو من خلال إرسال بريد إلكتروني على العنوان contact.sa@massimodutti.com للترتيب لأخذ المنتج من منزلك. يجب عليك إرسال المنتج في أغلفتها الأصلية واتباع الإرشادات الموجودة في قسم "الإرجاعات" في هذا الموقع الإلكتروني. إذا كنت قد اشتريت أي سلع كضيف، فيمكنك طلب الإرجاع عن طريق شركة الشحن عبر إرسال بريد إلكتروني إلى contact.sa@massimodutti.com.

لا يتطلب منك أي من الخيارين المذكورين دفع أية تكاليف إضافية.

بعد فحص السلعة، سنبلغك ما إن كان يحق لك استرداد المبالغ المدفوعة. سيتم رد رسوم التسليم عند ممارسة حق الانسحاب خلال المهلة القانونية وإرجاع جميع البضائع ذات الصلة. سيتم دفع المبلغ المسترد في أقرب وقت ممكن، وفي جميع الحالات، خلال 14 أيام من التاريخ الذي أخطرتنا فيه باعتزامك الإلغاء.

على الرغم مما سبق، فقد نؤجل السداد إلى أن نستلم البضائع أو تقدم دليلًا على إعادة البضائع، أيهما كان الأسبق. سيتم دفع المبلغ المسترد دائمًا باستخدام نفس وسيلة الدفع التي استخدمتها لدفع ثمن مشترياتك، باستثناء الدفع عند الاستلام، ففي هذه الحالة سيتم رد المبالغ المدفوعة عبر تحويل بنكي شريطة توفر تفاصيل حسابك البنكي لدينا، أو نقدًا إذا قمت بالإرجاع في المتجر ولم تتوفر لدينا المعلومات اللازمة لرد المبلغ عبر الخيار الأول.

إذا كانت لديك أي أسئلة، يمكنك التواصل معنا عبر نموذج التواصل خاصتنا.

17.3 إرجاع المنتجات المعيوبة

لون كان لدية ثمة اعتقاد بأن المنتج في وقت التسليم لم يكن كما هو منصوص عليه في العقد، يجب عليك التواصل معنا على الفور عبر نموذج التواصل الخاص بنا، وتقديم تفاصيل المنتج والأضرار التي لحقت به، ويمكنك أيضًا إرسال بريد إلكتروني إلى contact.sa@massimodutti.com.

يجب عليك إعادة المنتج في أي متجر من متاجر MASSIMO DUTTI في المملكة العربية السعودية أو تسليمه لشركة الشحن التي نرسلها إلى منزلك.

سنفحص المنتج المرتجع بعناية وسنبلغك، عبر البريد الإلكتروني خلال مدة معقولة، إذا كان من الممكن استبدال المنتج أو إذا كان يحق لك استرداد المبلغ المدفوع (حسب الحالة). يتم السداد أو تبديل السلعة في أسرع وقت ممكن، وبجميع الأحوال خلال الأيام الـ 14 بعد تاريخ إرسالنا لرسالة البريد الإلكتروني التي نؤكد من خلالها أن عملية الاسترداد أو تبديل المنتج تمضي قدمًا.

إذا تم تأكيد وجود عيب أو تلف في المنتجات التي تم إرجاعها، فسنقدم لك استردادًا كاملاً بما في ذلك الرسوم المدفوعة من قبلك للتسليم والإرجاع. سيتم دفع المبلغ المسترد دائمًا باستخدام نفس وسيلة الدفع التي استخدمتها لدفع ثمن مشترياتك، باستثناء الدفع عند الاستلام، ففي هذه الحالة سيتم رد المبالغ المدفوعة عبر تحويل بنكي شريطة توفر تفاصيل حسابك البنكي لدينا، أو نقدًا إذا قمت بالإرجاع في المتجر ولم تتوفر لدينا المعلومات اللازمة لرد المبلغ عبر الخيار الأول.

يجب الحفاظ على جميع الحقوق المعترف بها في التشريع الحالي، على أي حال.

18. المسؤولية والتنازل عن المسؤولية وحقوق المستهلك القانونية

ما لم يُنص على خلاف ذلك صراحةً في هذه الشروط، تقتصر مسؤوليتنا تجاه أي منتج يتم الحصول عليه من موقعنا الإلكتروني بشكل صارم على سعر شراء هذا المنتج.

وخلافاً لما ذُكر أعلاه، لا يجوز التنازل عن مسؤوليتنا أو تقييدها في الحالات التالية:

i. في حالة الوفاة أو الأذى الشخصي الناجم عن إهمالنا.
ii. في حالة الاحتيال أو الخداع الاحتيالي.
iii. في أي حالة يكون فيها من غير القانوني أو غير المشروع استبعاد أو الحد من مسؤوليتنا أو محاولة استبعادها أو الحد منها.

وخلافاً للبند أعلاه، وضمن الحدود المسموح بها قانوناً، وما لم تنص هذه الشروط على خلاف ذلك، لن نقبل أي مسؤولية عن الخسائر التالية، بغض النظر عن مصدرها:

i. خسارة الدخل أو المبيعات.
ii. خسارة تشغيلية.
iii. خسارة الأرباح أو العقود.
iv. خسارة المدخرات المتوقعة.
v. خسارة البيانات. vi. خسارة وقت الشركة أو الإدارة.

نظراً للطبيعة المفتوحة لهذا الموقع الإلكتروني وإمكانية حدوث أخطاء في تخزين ونقل المعلومات الرقمية، فإننا لا نضمن دقة وأمن المعلومات المرسلة أو التي تم الحصول عليها عن طريق هذا الموقع الإلكتروني، ما لم يرد خلاف ذلك صراحةً على هذا الموقع.

يتم تقديم جميع أوصاف المنتجات والمعلومات والمواد المعروضة على هذا الموقع الإلكتروني "كما هي"، دون أي ضمانات صريحة أو ضمنية على ذلك، باستثناء تلك المنصوص عليها قانوناً. في هذا الصدد، إذا تعاقدت كمستهلك أو مستخدم، فنحن ملزمون بتسليم البضائع التي تتوافق مع العقد ومسؤولون أمامك عن أي عيب في المطابقة قد يكون موجوداً وقت التسليم. تُعتبر البضائع مطابقة للعقد إذا كانت: (1) تتوافق مع الوصف المقدم منا

وتمتلك الصفات التي قدمناها في هذا الموقع الإلكتروني؛ (2) مناسبة للأغراض التي تُستخدم من أجلها عادة هذا النوع من البضائع؛ (3) تظهر الجودة والأداء العاديين للبضائع من نفس النوع والتي يمكن توقعها بصورة معقولة. ضمن حدود القانون، نستثني جميع الضمانات، ما عدا تلك التي قد لا يمكن استثناؤها قانوناً.

19. الملكية الفكرية

أنت تقر/ين وتوافق/ين على أن جميع حقوق النشر والعلامات التجارية المسجلة وحقوق الملكية الفكرية والصناعية الأخرى للمواد أو المحتويات المقدمة كجزء من الموقع الإلكتروني عائدة في جميع الأوقات لـ Inditex Group أو إلى طرف ثالث أذن لـ Inditex Group باستخدام المحتوى أو المواد المذكورة. لا يجوز لك استخدام المواد المذكورة إلا إذا حصلت على إذن صريح من Inditex Group. هذا لا يمنعك من استخدام هذا الموقع الإلكتروني بالقدر اللازم لنسخ المعلومات الواردة في طلبيتك أو بيانات التواصل.

20. الفيروسات والقرصنة وغيرها من الهجمات الحاسوبية

يجب ألا تسيء استخدام هذا الموقع بتعمد إدخال الفيروسات أو أحصنة طروادة أو الديدان أو القنابل المنطقية أو أي برامج أخرى أو أي مواد ضارة تقنياً. لا تحاول الوصول غير المصرح إلى هذا الموقع الإلكتروني أو الخادم الذي يستضيف الموقع الإلكتروني أو أي خادم أو كمبيوتر أو قاعدة بيانات مرتبطة بموقعنا الإلكتروني. تتعهد بعدم مهاجمة هذا الموقع الإلكتروني بأي هجوم حجب الخدمة أو هجوم حجب خدمة الموزع.

يعتبر عدم الالتزام بهذا البند انتهاكاً حسب التعريف الوارد في اللوائح المعمول بها. سنبلغ السلطات المختصة عن أي خرق لهذه اللوائح وسنتعاون معها لتحديد هوية المهاجم. وبالمثل، في حالة عدم الالتزام بهذا البند، يتم تعليق تصريح استخدام هذا الموقع على الفور. لن نتحمل مسؤولية أي أذى أو أضرار ناتجة عن هجوم حجب الخدمة أو فيروس أو أي برامج أخرى أو أي مواد ضارة تقنياً أو ضارة من الناحية التكنولوجية قد تؤثر على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو معدات تكنولوجيا المعلومات أو البيانات أو المواد كنتيجة لاستخدام هذا الموقع الإلكتروني أو تنزيل محتوى منه أو المحتوى الذي يعيد توجيهك إليه.

21. روابط من موقعنا الإلكتروني

إذا كان موقعنا الإلكتروني يحتوي على روابط مواقع إلكترونية أخرى ومواد تابعة لجهات خارجية، فإنّ توفير الروابط المذكورة هو لأغراض إعلامية فقط ولا يمكننا التحكم في محتوى هذه المواقع الإلكترونية أو المواد. وفقاً لذلك، فلن نقبل أي مسؤولية عن أي أذى أو ضرر ناتج عن استخدامها.

22. التواصل الكتابي تتطلب التنظيمات المعمول بها أن تكون بعض المعلومات أو الإخطارات التي نرسلها إليك كتابية. باستخدامك هذا الموقع الإلكتروني، فإنك توافق على أن تكون معظم المراسلات معنا إلكترونية. سنتصل بك عبر البريد الإلكتروني أو سنقدم لك معلومات عن طريق نشر التنبيهات على هذا الموقع الإلكتروني. ولأغراض تعاقدية، فإنك توافق على استخدام وسائل المراسلات الإلكترونية هذه وتوافق على أن جميع العقود والإشعارات والمعلومات وغيرها من المراسلات التي نرسلها إليك تتوافق إلكترونياً مع المتطلبات القانونية لتزويدها كتابياً. لن يؤثر هذا الشرط على حقوقك القانونية.

23. الإشعارات

يفضل أن يتم إرسال إخطاراتك إلينا عبر نموذج التواصل الخاص بنا. وفقًا للأحكام الواردة في الفقرة 22 أعلاه وما لم ينص على خلاف ذلك، قد نرسل إليك إخطارات إما عن طريق البريد الإلكتروني أو إلى العنوان البريدي الذي قدمته لنا عند إتمام الطلبية.

من المفهوم أنه سيتم تلقي الإشعارات والتصرف وفقاً لها فور نشرها على موقعنا الإلكتروني أو بعد 24 ساعة من إرسالها بالبريد الإلكتروني أو بعد ثلاثة أيام من تاريخ إرسال أي خطاب. كدليل على إرسال الإشعار، يكفي إثبات، في حالة وجود خطاب، أن العنوان صحيح وأن رسوم البريد الصحيحة قد تم سدادها وأن تسليمه قد تم حسب الأصول

في مكتب البريد أو صندوق البريد؛ وفي حالة البريد الإلكتروني، أن الإشعار تم إرساله إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي حدده المستلم.

24. نقل الحقوق والالتزامات

العقد ملزم لكلا الطرفين، وكذلك لخلفائنا المعنيين والمتنازل لهم وورثتنا. لا يجوز لك نقل العقد أو التنازل عنه أو فرضه أو نقله بأي طريقة أخرى أو أي من الحقوق أو الالتزامات المستمدة منه، دون الحصول على موافقة خطية مسبقة منا.

يجوز لنا نقل العقد أو التنازل عنه أو فرضه أو التعاقد من الباطن أو نقله بأي طريقة أخرى أو أي من الحقوق أو الالتزامات المستمدة منه في أي وقت خلال مدة سريان العقد. لتجنب أي شك، لا تؤثر عمليات النقل أو التنازل أو الفرض أو التحويلات الأخرى المذكورة على الحقوق التي تتمتع بها كمستهلك معترف به بموجب القانون، كما أنها لا تلغي أو تقلل أو تحد بأي شكل من الأشكال الضمانات الصريحة والضمنية التي قد تكون مُنحت لك.

25. الأحداث الخارجة عن سيطرتنا

لن نكون مسؤولين عن أي عدم أداء أو التأخير في أداء أي من الالتزامات التي نتحملها بموجب العقد عندما يكون سببها أحداث خارجة عن سيطرتنا المعقولة ("قوة قاهرة").

تتضمن القوة القاهرة أي فعل أو حدث أو فشل في أداء أو إهمال أو حادث خارج عن سيطرتنا المعقولة، بما في ذلك، من بين أمور أخرى، ما يلي:

i. الإضراب أو الإغلاق أو غيره من أشكال الاحتجاج.
ii. الاضطرابات المدنية أو التمرد أو الغزو أو الهجوم الإرهابي أو التهديد الإرهابي، أو الحرب (معلنة كانت أم لا) أو التهديد بالحرب أو الإعداد لها.
iii. حريق أو انفجار أو عاصفة أو فيضان أو زلزال أو انهيار أو وباء أو أي كارثة طبيعية أخرى.
iv. عدم القدرة على استخدام القطارات أو السفن أو الطائرات أو وسائل النقل ذات المحركات أو وسائل النقل العامة أو الخاصة.
v. عدم القدرة على استخدام أنظمة الاتصالات العامة أو الخاصة.
vi. الأعمال والمراسيم والتشريعات واللوائح أو القيود الخاصة بأي سلطة حكومية أو عامة.
vii. إضراب أو عطل أو حادث في النقل البحري أو النهري أو النقل البريدي أو أي نوع آخر من وسائل النقل.

من المفهوم أن التزاماتنا الناشئة عن العقود تُعلق خلال المدة التي تظل فيها حالة القوة القاهرة سارية وسنمنح تمديداً للمهلة التي يتعين فيها الوفاء بهذه الالتزامات لمدة زمنية مساوية لمدة استمرار حالة القوة القاهرة. سنوفر جميع الموارد المعقولة لإنهاء حالة القوة القاهرة أو لإيجاد حل يسمح لنا بالوفاء بالتزاماتنا بموجب العقد على الرغم من حالة القوة القاهرة.

26. التنازل عن الحقوق

عدم وجود متطلبات من جانبنا للامتثال الصارم من جانبك لأي من الالتزامات التي تعهدت بها بموجب عقد أو من هذه الشروط أو عدم ممارستنا لجزء من الحقوق أو الإجراءات التي تتوافق معنا بموجب العقد أو الشروط لا يشكل تنازلاً أو تقييداً للحقوق أو الإجراءات المذكورة، ولا يعفيك من الوفاء بهذه الالتزامات.

لا يشكل التنازل من جانبنا عن حق أو إجراء معين تنازلاً عن حقوق أو إجراءات أخرى مستمدة من العقد أو من الشروط.

لا يسري التنازل من جانبنا عن أي من هذه الشروط أو عن الحقوق أو الإجراءات المستمدة من العقد، ما لم ينص صراحةً على أنه تنازل عن الحقوق ويتم إضفاء الطابع الرسمي عليه وإبلاغك به وفقاً لأحكام قسم الإشعارات السابق.

27. الإلغاء الجزئي

في حالة إعلان أي من هذه الشروط أو أي حكم من أحكام العقد لاغياً وباطلاً بقرار حازم من السلطة المختصة، تظل البنود والشروط المتبقية سارية دون أن تتأثر بإعلان بهذا الإلغاء.

28. العقد الكامل

تشكل هذه الشروط وأي وثيقة مشار إليها في العقد نفسه عقداً كاملاً بين الطرفين فيما يتعلق بالغرض منه، لتحل محل أي ميثاق أو اتفاق أو وعد سابق بين الطرفين شفهياً كان أو كتابياً.

يقر الطرفان بأننا اتفقنا على إبرام العقد دون الاعتماد على أي إعلان أو وعد صادر عن الطرف الآخر أو يمكن استنتاجه من أي بيان أو وثيقة في المفاوضات التي أبرمها الطرفان قبل العقد المذكور، باستثناء تلك المذكورة صراحةً في هذه الشروط.

لا يجوز لأي من الطرفين اتخاذ أي إجراء فيما يتعلق بأي بيان غير صحيح يصدر عن الطرف الآخر، شفهياً أو كتابياً، قبل تاريخ العقد (ما لم يتم تقديم بيان غير صحيح عن طريق الاحتيال). يكون الإجراء الوحيد الذي قد يتخذه الطرف الآخر هو في حال خرق العقد وفقاً لأحكام هذه الشروط.

29. حقنا في تعديل هذه الشروط

يحق لنا مراجعة هذه الشروط وتعديلها في أي وقت.

أنت ملزم/ة بالسياسات والشروط المعمول بها في الوقت الذي تستخدم/ين فيه هذا الموقع أو تتمم/ين أي طلبية، إلا عندما يتعين علينا بموجب القانون أو قرار الجهات الحكومية إجراء تغييرات بأثر رجعي على السياسات أو الشروط أو سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط المذكورة. في هذه الحالة، ستؤثر التغييرات المحتملة أيضاً على الطلبيات المقدمة سابقاً.

30. التشريعات المعمول بها والاختصاص القضائي

يخضع استخدام موقعنا الإلكتروني وعقود شراء المنتجات عبر هذا الموقع الإلكتروني للقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

إذا واجهت أية مشكلة مع خدماتنا، يرجى التواصل معنا. سنقوم بحل مشكلتك بأسرع ما يمكن. أي نزاعات أو مطالبات ناشئة عن أو فيما يتعلق بهذه الشروط، بما في ذلك أي حقوق أو التزامات غير تعاقدية ناشئة عن أو فيما يتعلق بهذه الشروط يجب أن تحال وتتولى حلها المحاكم السعودية.

يخضع أي خلاف ينشأ أو يرتبط باستخدام الموقع الإلكتروني أو العقود المذكورة للولاية القضائية غير الحصرية لمحاكم المملكة العربية السعودية.

إذا كنت تدخل/ين في العقد كمستهلك/ة، فلن يؤثر أي شيء في هذا البند على حقوقك القانونية، بحسب المعترف به في أي تشريع معمول به في هذا المجال.

31. التعليقات والاقتراحات

نرحب دائماً بتعليقاتك واقتراحاتك. يرجى إرسال أي تعليقات واقتراحات من خلال نموذج التواصل خاصتنا.