

## **OPĆENITI UVJETI I ODREDBE KUPNJE I UPOTREBE**

### **1. UVOD**

Ovaj dokument (zajedno s ovdje spomenutim dokumentima) utvrđuje općenite uvjete i odredbe koji su nadležni za upotrebu ove web-stranice ([www.massimodutti.com](http://www.massimodutti.com)) i kupnje proizvoda na njoj (nadalje u tekstu „Odredbe“).

Savjetujemo vam da pažljivo pročitate Odredbe, naša Pravila o kolačićima i Pravila zaštite privatnosti (nadalje pod zajedničkim nazivom „Pravila zaštite podataka“) prije upotrebe ove web-stranice. Prilikom upotrebe ove web-stranice ili naručivanja na njoj, obavezuju vas te Odredbe i Pravila zaštite podataka. Ako se ne slažete s Odredbama i Pravilima zaštite podataka, nemojte upotrebljavati ovu web-stranicu.

Ove se Odredbe mogu mijenjati. Vaša je odgovornost čitati ih redovito jer će se primjenjivati Odredbe koje vrijede u vrijeme upotrebe web-stranice ili zaključivanja relevantnog Ugovora (kako je definirano u nastavku).

Ako imate pitanja u vezi s Odredbama ili Pravilima zaštite podataka, možete nas kontaktirati preko kontaktnog obrasca.

Ugovor (kako je definirano u nastavku) može biti proveden, prema vašem izboru, na bilo kojem od jezika na kojem su Odredbe raspoložive na ovoj web-stranici.

### **2. NAŠE POJEDINOSTI**

Prodaja dobara preko ove web-stranice provodi se pod imenom MASSIMO DUTTI tvrtke ITX Hrvatska d.o.o., hrvatskog društva s registriranim sjedištem na adresi: Avenija Dubrovnik 16, Zagreb, Hrvatska, adresom e-pošte [contact.hr@massimodutti.com](mailto:contact.hr@massimodutti.com), telefonskim brojem 0800223198, registrirana u Sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu, matični broj subjekta (MBS): 080601466, osobni identifikacijski broj (OIB): 48857810659. Iznos temeljnog kapitala društva: 62.500.000,00 kuna / 8.295.175,53 EUR (fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7.53450 kuna), koji je uplaćen u cijelosti. Članovi Uprave: Carlos Mato Lopez, Fernando Rey Figueiras i Lucian Dorobanțu. Tvrtka i sjedište pravne osobe kod koje se vode računi i brojevi tih računa: Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, 10000 Zagreb - HR1323600001101952825, Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, 10000 Zagreb, HR1623400091110515693 i HR2823400091510515735.

### **3. VAŠE POJEDINOSTI I POSJETI NA OVOJ WEB-STRANICI**

Informacije ili osobne pojedinosti koje nam navedete bit će obrađeni u skladu s Pravilima zaštite podataka. Kada upotrebljavate ovu web-stranicu, slažete se s obradom podataka i pojedinosti te izjavljujete da su svi podaci i pojedinosti istiniti i točni.

### **4. UPOTREBA NAŠE WEB-STRANICE**

Kada upotrebljavate ovu web-stranicu i naručujete preko nje, slažete se sa sljedećim:

- i. Upotrebljavat ćete ovu web-stranicu samo za upite i pravno valjane narudžbe.
- ii. Nećete provoditi lažne ili obmanjujuće narudžbe. Ako se razumno može smatrati da je takva narudžba napravljena, ovlaštene smo otkazati je i obavijestiti odgovarajuće organe vlasti.
- iii. Navedena adresa e-pošte, poštanska adresa i/ili druge kontaktne pojedinosti koje navodite istiniti su i točni. Također se slažete da možemo upotrebljavati te podatke da vas kontaktiramo u kontekstu vaše narudžbe ako je potrebno (pogledajte naša Pravila zaštite privatnosti).

Ako nam ne navedete sve podatke koji su nam potrebni, ne možete napraviti narudžbu.

Kada napravite narudžbu na ovoj web-stranici, izjavljujete da imate više od 18 godina i pravno ste opunomoćeni za sklapanje obvezujućih ugovora.

## **5. RASPOLOŽIVOST USLUGE**

Usluga isporuke za artikle koji se nude na ovoj web-stranici raspoloživa je samo u Hrvatskoj.

Ako želite naručiti proizvode iz druge države članice Europske unije izvan Hrvatske putem ove web stranice, naravno, dobrodošli ste to učiniti, međutim, naručeni proizvodi mogu se isporučiti samo u MASSIMO DUTTI trgovinu ili na adresu za dostavu u Hrvatskoj.

## **6. FORMALIZIRANJE UGOVORA**

Za postavljanje narudžbe morate slijediti postupak za online kupnju i kliknuti na „Autoriziraj plaćanje“. Kada to učinite, primit ćete e-poštu s potvrdom sadržaja vaše narudžbe („Potvrda narudžbe“). Bit ćete obaviješteni e-poštom da je narudžba prihvaćena i poslana („Potvrda isporuke“). Uz Potvrdu isporuke biti će priložen i elektroničkapotvrda s podacima vaše narudžbe (“E-potvrda”).

## **7. RASPOLOŽIVOST PROIZVODA**

Sve narudžbe proizvoda podložne su raspoloživosti. U tom smislu, ako postoje poteškoće u vezi s nabavom proizvoda ili ako na zalihi nema više artikala, zadržavamo pravo da vam navedemo informacije o zamjenskim proizvodima jednake ili bolje kvalitete i vrijednosti od koju naručujete. Ako ne želite naručiti zamjenske proizvode, nadoknadit ćemo vam iznos koji ste eventualno platili.

## **8. ODBIJANJE OBRADE NARUDŽBE**

Zadržavamo pravo na uklanjanje proizvoda s ove web-stranice u bilo koje vrijeme ili izmjenu materijala ili sadržaja za proizvod. Iako ćemo uvijek učiniti sve što je moguće kako bismo obradili sve narudžbe, može doći do izvanrednih okolnosti koje nas prisiljavaju na odbijanje obrade narudžbe nakon slanja Potvrde narudžbe. Zadržavamo pravo da to učinimo u bilo koje vrijeme.

Nećemo biti odgovorni vama ili nekoj trećoj strani za uklanjanje proizvoda s ove web-stranice ili za uklanjanje ili izmjenu materijala ili sadržaja s web-stranice, ili za nemogućnost obrade narudžbe nakon što smo poslali Potvrdu narudžbe.

## **9. ISPORUKA**

Podložno točki 7 iznad u vezi s raspoloživosti proizvoda i osim u slučaju izvanrednih okolnosti, nastojat ćemo poslati narudžbu koja sadrži proizvod(e) navedene u svakoj Potvrdi isporuke prije datuma navedenog na Potvrdi isporuke o kojoj se radi ili, ako nije naveden datum isporuke, unutar procijenjenog vremenskog okvira navedenog tijekom odabira načina isporuke te, u svakom slučaju, unutar 30 dana od datuma Potvrde narudžbe.

Što se tiče virtualnih darovnih kartica, poslati ćemo ih na datum koji je naznačen prilikom postavljanja narudžbe.

Međutim, može doći do odgoda iz razloga kao što su pojavljivanje nepredviđenih okolnosti ili područje isporuke.

Ako iz bilo kojeg razloga ne možemo ispoštovati datum isporuke, obavijestit ćemo vas o toj situaciji te vam pružiti mogućnost nastavka kupnje, postavljanja novog datuma isporuke ili otkazivanja narudžbe s povratom cijelog plaćenog iznosa. Imajte na umu da u bilo kojem slučaju ne obavljamo isporuke kod kuće subotom, nedjeljom ili praznicima, osim u slučaju virtualne darovne kartice koja će biti isporučena na dan koji navedete.

U svrhu ovih Odredbi, „isporuka” će se podrazumijevati obavljenom ili narudžba „isporučenom” čim vi ili treća strana koju ste naveli fizički preuzme robu što će biti potvrđeno potpisom računa narudžbe na adresi za isporuku koju ste naveli.

Virtualna darovna kartica smatrati će se dostavljenom pod uvjetima kako je utvrđeno u Općim uvjetima korištenja darovne kartice, au svakom slučaju, na datum kada je poslana na adresu e-pošte koju ste nam naveli.

## **10. NEMOGUĆNOST ISPORUKE**

Ako je nemoguće isporučiti narudžbu, pokušat ćemo pronaći sigurno mjesto na kojem je možemo ostaviti. Ako nećemo moći pronaći sigurno mjesto, narudžba će biti vraćena u naše skladište.

Također ćemo ostaviti obavijest u kojoj ćemo objasniti gdje se nalazi narudžba i što treba učiniti kako bi se ponovo isporučila. Ako nećete moći biti na mjestu isporuke u dogovoreno vrijeme, molimo vas da nas kontaktirate kako bismo organizirali isporuku drugi dan.

Ako nakon 30 dana od datuma kada je vaša narudžba bila raspoloživa za isporuku narudžba nije isporučena iz razloga koji nemaju veze s nama, pretpostavit ćemo da želite otkazati Ugovor te će on biti poništen. Kao rezultat poništenja Ugovora, vratit ćemo sva plaćanja koja smo od vas primili, uključujući troškove isporuke (osim dodatnih troškova do kojih je došlo zbog vašeg izbora načina isporuke koji nije onaj uobičajeni koji nudimo) bez pretjerane odgode, a u bilo kojem slučaju, unutar 14 dana od datuma na koji je Ugovor poništen.

Imajte na umu da prijevoz koji je proizašao iz poništenja Ugovora može biti dodatni trošak za koji ćemo polagati pravo prebacivanja na vas.

Ova se klauzula neće primjenjivati na virtualnu darovnu karticu čija će isporuka biti regulirana Općim uvjetima korištenja darovne kartice i odredbama gore navedene klauzule 9.

## **11. PRIJENOS RIZIKA I VLASNIŠTVA PROIZVODA**

Proizvodi će biti vaša odgovornost od trenutka isporuke kako je istaknuto u točki 9 gore.

Preuzet ćete vlasništvo nad proizvodima kada primimo cijeli iznos plaćanja, uključujući troškove isporuke ili u trenutku isporuke (kako je definirano u točki 9 gore) ako će se ona dogoditi kasnije.

## **12. CIJENA I PLAĆANJE**

Cijena proizvoda bit će kako je određena na našoj web-stranici, osim u slučaju očigledne pogreške. Iako nastojimo na svaki način osigurati da su prikazane cijene na web-stranici točne, može se dogoditi pogreška. Ako otkrijemo pogrešku u cijeni nekog od proizvoda koji ste naručili, obavijest ćemo vas što je prije moguće te vam pružiti mogućnost potvrde narudžbe po točnoj cijeni ili njezino otkazivanje. Ako vas nećemo moći kontaktirati, narudžba će se smatrati otkazanom te će vam se svi plaćeni iznosi u potpunosti vratiti.

Nismo obavezni pružiti vam nijedan proizvod po netočnoj nižoj cijeni (čak i ako smo poslali Potvrdu dostave) ako je pogreška u cijeni očigledna i neupitna te ste je mogli prepoznati kao takvu.

Cijene na web-stranici uključuju PDV, ali ne i troškove isporuke koji se dodaju ukupnoj cijeni kako je navedeno u našem Vodiču za kupnju (pogledajte odjeljak Troškovi isporuke).

Cijene se mogu promijeniti u bilo koje vrijeme. Međutim, osim kako je određeno gore, promjene neće utjecati na narudžbe za koje smo poslali Potvrdu narudžbe.

Kada odaberete sve artikle koje želite kupiti, bit će dodani u vašu košaru. Sljedeći korak bit će obrada narudžbe i plaćanje. U tu svrhu morate slijediti korake postupka kupnje tako da navedete ili potvrdite informacije zatražene za svaki korak. Nadalje, tijekom postupka kupnje, prije plaćanja, možete izmijeniti pojedinosti narudžbe. U Vodiču za kupnju naveden je detaljan opis postupka kupnje. Isto tako, ako ste registrirani korisnik, zapis svih narudžbi koje ste postavili raspoloživ je na području „Moj račun“.

Kao način plaćanja možete upotrijebiti sljedeće kartice: Visa, Mastercard, American Express, Visa Electron, Zaposlenička kartica i Diners. Uz navedeno, kao način plaćanja možete odabrati i darovnu karticu ili vaucher karticu izdanu od strane ITX Hrvatska d.o.o.

Obavještavamo Vas kako će Fashion Retail, S.A. sa sjedištem u de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña (Španjolska) upisana u trgovački registar A Coruña, sv. 3425, stranica 49, C-47731, 1. unos i porezni identifikacijski broj A-70301981 će prikupljati i izvršiti povrate u ime ITX HRVATSKA d.o.o. u odnosu na sva plaćanja izvršena putem ove online platforme.

Kako bi se smanjio rizik neovlaštenog pristupa, pojedini vaše kreditne kartice bit će šifrirane. Kada primimo vašu narudžbu, zatražit ćemo pred-autorizaciju na kartici kako bismo osigurali da ima dovoljno sredstava za dovršavanje transakcije. Naplata na vašoj kartici bit će napravljena onda kada narudžba napusti naše skladište.

Ako je vaš način plaćanja PayPal, naplata će biti obavljena kada potvrdimo vašu narudžbu.

Kada kliknete „Autoriziraj plaćanje”, potvrđujete da je kreditna kartica vaša i da ste vi pravomoćni vlasnik darovne kartice ili kupona.

Kreditne kartice podložne su verifikaciji i autorizaciji tijela koje izdaje karticu. Ako tijelo ne autorizira plaćanje, nećemo biti odgovorni za odgodu ili neuspješnu isporuku te nećemo s vama moći zaključiti Ugovor.

Iako naplaćujemo u lokalnoj valuti i nećemo naplatiti dodatni iznos, ovo je međunarodna transakcija te Vaša banka može zaračunati dodatni iznos zbog promjene valute, ovisno o stopi Vaše banke. Zbog toga, u slučaju da je zaračunati/vraćeni iznos na vašoj kreditnoj kartici drugačiji od cijene koja se prikazuje na zadnjem koraku kupnje/potvrđenom iznosu za povrat, molimo Vas da kontaktirate Vašu banku za dodatne informacije o iznosu koji Vaša banka može zaračunati ili o tečajnoj listi vezanoj za ovu transakciju.

### **13. KUPNJA ROBE KAO GOST**

Funkcionalnost kupnje robe kao gost također je raspoloživa na našoj web-stranici. Unutar te vrste kupnje od vas će biti zatraženi samo podaci koji su bitni za obradu narudžbe. Nakon dovršetka postupka kupnje bit će vam ponuđena mogućnost registriranja kao korisnika ili ćete moći nastaviti biti neregistrirani korisnik.

### **14. BRZI ZAVRŠETAK KUPNJE**

Brz završetak kupnje (nadalje „Brz završetak kupnje”) vam olakšava kupnju na ovoj web-stranici jer ne morate unositi podatke dostave, naplate i plaćanja za svaku kupnju. Brz završetak kupnje dostupan je u odjeljku „Torba za kupnju”.

Da biste upotrijebili Brz završetak kupnje morate spremirati podatke svoje kartice. To možete učiniti kada obavljate plaćanje s bilo kojom od prihvaćenih kartica na ovoj web-stranici tako da kliknete na opciju

„Spremi podatke moje kartice". Time će se spremi sljedeće pojedinosti kartice: broj kartice, ime vlasnika kartice točno kako je prikazano na kartici te datum isteka kartice.

Za spremanje podataka svoje kartice i upotrebu Brzog završetka kupnje morat ćete prihvatiti primjenjiva Pravila zaštite privatnosti i Odredbe.

Pristankom na upotrebu Brzog završetka kupnje odobravate da kupnje plaćene alatom budu naplaćene na odgovarajućoj kartici povezanoj s alatom. Upotreba kartice bit će podložna pisanim uvjetima između vas i izdavatelja kartice u svim slučajevima.

Možete spremi podatke za koliko god želite kartica u alatu Brz završetak kupnje, ali pritom morate provesti najmanje jedno plaćanje svakom od tih kartica. Ako želite spremi podatke za više kartica, ona kartica za koju su podaci spremljeni posljednji smatrat će se vašom „Omiljenom karticom” te će prema zadanim postavkama biti terećena za Brz završetak kupnje. Svoju Omiljenu karticu možete promijeniti u odjeljku Moj račun na ovoj web-stranici.

Da biste upotrijebili Brz završetak kupnje, samo morate kliknuti gumb „Brz završetak kupnje” koji se prikazuje u Torbi za kupnju. Odmah će se prikazati zaslon s podacima dostave, naplate i plaćanja za vašu kupnju. Podaci na tom zaslonu ne mogu se uređivati pa ako ima netočnih podataka, nemojte dovršiti kupnju. Da biste obavili kupnju s drugačijim pojedinostima, nemojte upotrebljavati uslugu Brz završetak kupnje.

Svoju Omiljenu karticu povezanu s Brzim završetkom kupnje možete promijeniti u odjeljku Moj račun na ovoj web-stranici.

Pravila ove točke neće se primjenjivati ako robu kupujete kao gost.

## **15. POREZ NA DODANU VRIJEDNOST**

U skladu s nadležnim pravilima i propisima na snazi sve kupnje preko web-stranice podložne su Porezu na dodanu vrijednost (PDV-u).

U vezi s tim i u skladu s Poglavljem I Naslova V Direktive 2006/112/EC od 28. studenog 2006. o zajedničkom sustavu poreza na dodanu vrijednost, mjesto nabave bit će unutar države članice gdje će artikli biti isporučeni, a primjenjiv PDV bit će ugovoren iznos u svakoj državi članici u kojoj će se artikli nabavljati prema uspostavljenim narudžbama.

U skladu s primjenjivim pravilima i propisima za svako nadležno područje, pravilo „određivanja pristojbe pozvanomu” (Član 194 Direktive 2006/112) može se primijeniti na robu nabavljenu u određenoj državi članici Europske unije ako je klijent u sustavu PDV-a ili to mora biti. Ako je tako, PDV nećemo naplatiti mi, podložno potvrdi primatelja da će PDV na nabavljene artikle obračunati klijent unutar postupka određivanja pristojbe pozvanomu.

U vezi s tim, narudžbe nabavljene na Kanarskim otocima i u Ceuti i Melilli bit će izuzete od PDV-a kako je navedeno u Članu 146 gore navedene Direktive, podložno primjeni relevantnih poreza i carinskih pristojbi u skladu s nadležnim pravilima i propisima.

## **16. PRAVILA ZAMJENE/POVRATA**

### **16.1 Zakonsko pravo na odustajanje**

#### Pravo na odustajanje

Ako sklapate ugovor kao potrošač, imate pravo raskinuti Ugovor, unutar 14 dana, bez navođenja razloga.

Razdoblje za odustajanje isteći će nakon 14 dana od dana kada vi ili treća strana koja nije prijevoznik i koju ste vi naveli, fizički prime robu ili u slučaju više stavki robe u jednoj narudžbi isporučenih zasebno, nakon 14 dana od dana kada vi ili treća strana koja nije prijevoznik i koju ste vi naveli fizički prime posljednju stavku robe naručene u jednoj narudžbi.

Za provođenje prava na odustajanje možete nas obavijestiti na MASSIMO DUTTI, na adresu ITX Hrvatska d.o.o., Avenija Dubrovnik 16, Zagreb, Croatia,, slanjem e-pošte na [contact.hr@massimodutti.com](mailto:contact.hr@massimodutti.com) ili ispunjavanjem našeg kontaktnog obrasca, o svojoj odluci raskida ovog ugovora neopozivom izjavom (primjer: pismo poslani poštom ili e-poštom). Možete upotrijebiti obrazac modela odustajanja naveden u Dodatku, no niste obavezni.

Kako bi se zadovoljio rok za odustajanje, dovoljno je da pošaljete komunikaciju u vezi s vašim provođenjem prava na odustajanje prije nego što istekne razdoblje odustajanja.

#### Posljedice odustajanja

Ako odlučite raskinuti Ugovor, vratit ćemo sva plaćanja koja smo od vas primili, uključujući troškove isporuke do izvornog mjesta dostave (osim dodatnih troškova do kojih je došlo zbog vašeg izbora načina isporuke koji nije onaj uobičajeni koji nudimo) bez pretjerane odgode, a u bilo kojem slučaju, unutar 14 dana od datuma na koji je Ugovor poništen. Povrat ćemo ostvariti istim načinom plaćanja koji ste vi upotrijebili u početnoj transakciji. U bilo kojem slučaju, prilikom takvog povrata nećete imati troškova. Neovisno o tome možemo zadržati povrat dok ne primimo natrag robu ili dok ne pošaljete dokaz o tome da je roba poslana, koje god se prije dogodi.

Robu ćete poslati, isporučiti ili predati u bilo kojoj trgovini MASSIMO DUTTI u Hrvatskoj bez neosnovane odgode, a u bilo kojem slučaju ne kasnije od 14 dana nakon dana kada ste priopćili svoje odustajanje od Ugovora s nama. Rok je ispoštovan ako nam pošaljete robu prije nego što istekne razdoblje od 14 dana.

Nakon otkazivanja proizvodi će se vratiti na sljedeći način:

(i) Povrati u bilo koju trgovinu MASSIMO DUTTI :

Možete vratiti bilo koji proizvod u bilo koju trgovinu MASSIMO DUTTI u državi u kojoj je proizvod isporučen koja ima isti odjel kojem proizvod koji želite vratiti pripada. U tom slučaju trebate ići u trgovinu i predati proizvod sE-potvrdom koja je bilapriložena uz Potvrdu isporuke, a koja je također spremljena na Vašem korisničkom računu na našoj mrežnoj stranici ili mobilnoj aplikaciji. E-potvrdu možete predočiti u digitalnom obliku na Vašem mobilnom uređaju ili ju dostaviti u isprintanom obliku.

(ii) Povrati preko prijevoznika:

Kada vraćate proizvod(e) preko prijevoznika koji mi ugovorimo, trebate nas kontaktirati putem webobrasca ili telefonom na 0800223198 kako biste dogovorili preuzimanje proizvoda u izvornom mjestu dostave. Trebate poslati proizvod u njegovom originalnom pakiranju i slijediti upute u odjeljku „POVRATI” ove webstranice. Ako ste kupili robu kao gost, možete zatražiti povrat preko prijevoznika slanjem e-pošte na [contact.hr@massimodutti.com](mailto:contact.hr@massimodutti.com) ili telefonom na 0800223198.

Za nijednu od upravo spomenutih opcija ne morate dodatno plaćati. U slučaju da koristite neke druge načine povrata proizvoda, osim gore navedenih, snosite troškove uzrokovane takvim načinom povrata.

Odgovorni ste samo za smanjenu vrijednost robe koja proizlazi iz rukovanja koje nadilazi ono koje je potrebno za uspostavljanje prirode, osobina i funkcioniranja robe.

## **16.2 Ugovorno pravo na odustajanje**

Osim zakonskog prava na otkazivanje za potrošače, spomenutog u točki 16.1. gore, dajemo vam razdoblje od 30 dana od dana isporuke proizvoda za povrat proizvoda (osim onih spomenutih u točki 16.3 gore za koje je pravo na otkazivanje isključeno). Povrat darovnih kartica reguliran je Općim uvjetima korištenja darovne kartice.

U slučaju da vratite robu unutar ugovornog razdoblja prava na odustajanje nakon što je zakonsko razdoblje isteklo, bit će vam vraćen samo iznos koji ste platili za navedene proizvode. Troškovi isporuke neće biti vraćeni.

Svoje ugovorno pravo na odustajanje možete primijeniti u skladu s propisom člana 16.1 gore. Međutim, ako nas obavijestite o svojoj namjeri odustajanja od Ugovora nakon zakonskog termina za odustajanje, u svakom ćete nam slučaju trebati predati robu unutar 30 dana od Potvrde isporuke.

Kupac ima zakonska prava na besplatna pravna sredstva prema prodavatelju u slučaju materijalnih nedostataka stvari, a na koja pravna sredstva ne utječe komercijalno jamstvo.

## **16.3 Opći propisi**

Nećete imati pravo odustati od Ugovora kada se radi o isporuci nekog od sljedećih Proizvoda:

i. Prilagođeni artikli ii. Glazbeni CD/DVD-ovi bez originalnog omota. iii. Zatvorena roba koja nije prikladna za povrat zbog higijenskih razloga kada je otvorena nakon isporuke.



Ako klijent vrati proizvod bez originalnog pakiranja i/ili s manjim oštećenjima i/ili sa znakovima upotrebe proizvoda, pozivajući se na Član o jednostranom udaljenom raskidu ugovora, Prodavač će biti obavezan provesti potpun povrat plaćenih iznosa unutar razdoblja od 14 dana. Ako, bez obzira na pakiranje i uobičajenu upotrebu koja je potrebna da bi se isprobao proizvod, Klijent vrati proizvod s velikim oštećenjima ili u stanju u kojem je Prodavaču nemoguće prodati proizvod (nije prikladan za prodaju), Prodavač neće biti odgovoran za bilo kakav povrat Klijentu.

Nakon otkazivanja proizvodi će se vratiti na sljedeći način:

(i) Povrati u bilo koju trgovinu MASSIMO DUTTI:

Možete vratiti bilo koji proizvod u bilo koju trgovinu MASSIMO DUTTI u državi u kojoj je proizvod isporučen koja ima isti odjel kojem proizvod koji želite vratiti pripada. U tom slučaju trebate ići u trgovinu i predati proizvod s E-potvrdom koja je bilapriložena uz Potvrdu isporuke, a koja je također spremljena na Vašem korisničkom računu na našoj mrežnoj stranici ili mobilnoj aplikaciji. E-potvrdu možete predložiti u digitalnom obliku na Vašem mobilnom uređaju ili ju dostaviti u isprintanom obliku.

(ii) Povrati preko prijevoznika:

Kada vraćate proizvod(e) preko prijevoznika koji mi ugovorimo, trebate nas kontaktirati putem webobrasca ili telefonom na 0800223198 kako biste dogovorili preuzimanje proizvoda na izvornoj adresi dostave. Trebate poslati proizvod u njegovom originalnom pakiranju i slijediti upute u odjeljku „POVRATI“ ove webstranice. Ako ste kupili robu kao gost, možete zatražiti povrat preko prijevoznika slanjem e-pošte na [contact.hr@massimodutti.com](mailto:contact.hr@massimodutti.com) ili telefonom na 0800223198.

Za nijednu od upravo spomenutih opcija ne morate dodatno plaćati. U slučaju da koristite neke druge načine povrata proizvoda, osim gore navedenih, snosite troškove uzrokovane takvim načinom povrata.

Nakon pregleda artikla obavijestit ćemo vas imate li pravo na povrat plaćenih iznosa. Troškovi isporuke bit će vraćeni kada se pravo na otkazivanje provede unutar zakonskog razdoblja te se sva relevantna roba vrati. Povrat će biti plaćen što je prije moguće, a u svakom slučaju unutar 14 dana od datuma kada ste nas obavijestili o svojoj namjeri otkazivanja. Neovisno o tome možemo zadržati povrat dok ne primimo natrag robu ili dok ne pošaljete dokaz o tome da je roba poslana, koje god se prije dogodi. Povrat će uvijek biti plaćen istim načinom plaćanja koji ste upotrijebili za kupnju.

Vi ćete preuzeti troškove i rizike vraćanja proizvoda kako je gore navedeno.

Ako imate pitanja, možete nas kontaktirati preko našeg kontaktnog obrasca, slanjem e-pošte na [contact.hr@massimodutti.com](mailto:contact.hr@massimodutti.com) ili pozivom na broj: 0800223198.

#### **16.4 Povrati oštećenih proizvoda**

Ako mislite da u trenutku isporuke proizvod nije onakav kako je propisano u Ugovoru, morate nas odmah kontaktirati preko našeg kontaktnog obrasca i navesti pojedinosti proizvoda te postojeće oštećenje; možete nas također nazvati na broj 0800223198 (besplatan poziv ovisno o vašoj mobilnoj mreži).

Proizvod morate vratiti na adresu navedenu na E-potvrdu koja je bila priložena uz Potvrdu isporuke, u bilo koju trgovinu MASSIMO DUTTI u Hrvatskoj s E-potvrdom koja je bila priložena uz Potvrdu isporuke, a koju možete predložiti u digitalnom obliku na Vašem mobilnom uređaju ili ju dostaviti u isprintanom obliku ili ga predati prijevozniku kojeg smo vam poslali na izvornu adresu dostave.

Pažljivo ćemo pregledati vraćeni proizvod i obavijestiti vas u razumnom vremenu može li se proizvod zamijeniti i imate li pravo na povrat (što je primjenjivo). Povrat ili zamjena proizvoda obavit će se što je prije moguće, a u svim slučajevima unutar 14 dana od datuma kada smo vam poslali e-poštu u kojoj potvrđujemo da će se povrat ili zamjena obaviti.

Ako su nedostatak ili oštećenje potvrđeni na vraćenim proizvodima, obavit ćemo potpuni povrat uključujući troškove koje ste imali tijekom isporuke i povrata. Snositi ćemo troškove u onoj mjeri određenoj primjenjivim zakonom i zadržavamo pravo odbiti plaćanje troškova koji očigledno nisu bili nužni ili potrebni za ostvarivanje prava potrošača. Povrat će uvijek biti plaćen istim načinom plaćanja koji ste upotrijebili za kupnju.

Kupac ima zakonska prava na besplatna pravna sredstva prema prodavatelju u slučaju materijalnih nedostataka stvari, a na koja pravna sredstva ne utječe komercijalno jamstvo.

#### 15.5 Pravo raskid i vraćanja proizvoda iz inozemstva

Ako ste naručili proizvode izvan Hrvatske iz neke druge države članice EU putem ove web stranice, gore navedene odredbe 16.1, 16.2 i 16.3 primjenjuju se s ograničenjima da se prikupljanje od strane kurira kojeg smo mi organizirali može izvršiti samo s izvorne adrese dostave u Hrvatskoj.

Istodobno Vas želimo obavijestiti da nismo ni pod kojim okolnostima (osim čl. 16.4 na koje se ne odnosi ova odredba 16.5) dužni platiti troškove slanja pošiljka na adresu različitu od izvorne adrese dostave ili trošak povrata od odredišta izvan Hrvatske. Takve troškove snosite Vi sami.

### 17. ODGOVORNOST I ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

Osim ako nije drugačije izričito navedeno u ovim Odredbama, naša odgovornost u vezi s bilo kojim dobivenim proizvodom na ovoj web-stranici bit će ograničena isključivo na cijenu kupnje navedenog proizvoda.

Bez obzira na gore navedeno, naša odgovornost neće biti izostavljena ili ograničena u sljedećim slučajevima:

i. u slučaju smrti ili osobne štete koja je uzrokovana našim nemarom; ii. u slučaju prijevara ili prijevarne obmane; ili iii. u slučaju u kojem bi bilo nezakonito ili nedopušteno isključiti, ograničiti ili pokušati isključiti ili ograničiti našu odgovornost.

Bez obzira na gornji paragraf i do zakonski dopuštene mjere te osim ako Odredbe drukčije ne određuju, nećemo prihvatiti nikakvu odgovornost za sljedeće gubitke, bez obzira na njihovo porijeklo: i. gubitak prihoda ili prodaje; ii. operativni gubitak; iii. gubitak profita ili ugovora; iv. gubitak predviđenih ušteda; v. gubitak podataka; i vi. gubitak vremena za poslovanje ili upravljanje.

Zbog otvorene prirode ove web-stranice i mogućnosti pogrešaka u pohrani i prijenosu digitalnih podataka, ne jamčimo točnost i sigurnost prenesenih ili dobivenih podataka preko web-stranice, osim ako nije drugačije izričito navedeno na ovoj web-stranici.

Svi opisi proizvoda, podaci i materijali prikazani na ovoj web-stranici pružaju se „kakvi jesu”, bez izričitih ili impliciranih jamstava na iste, osim onih koji su zakonski uspostavljeni. U tom smislu, ako sklapate ugovor ako potrošač ili korisnik, obavezni smo isporučiti robu koja je sukladna Ugovoru te smo odgovorni prema vama za bilo koji nedostatak sukladnosti koji postoji u vrijeme isporuke. Podrazumijeva se da je roba sukladna Ugovoru ako zadovoljava sljedeće smjernice: (i) u skladu je s opisom koji smo naveli i ima kvalitete koje su predstavljena na ovoj web-stranici; (ii) odgovara namjenama za koje se roba te vrste obično upotrebljava; (iii) odlikuje je kvaliteta i izvedba koja je uobičajena za robu te vrste i koja se razumno može očekivati.

## **18. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO**

Prihvaćate i slažete se da sva autorska prava, registrirani zaštitni znakovi i druga prava intelektualnog vlasništva na svim materijalima ili sadržaju navedeni kao dio web-stranice pripadaju nama u bilo koje vrijeme ili onima koji nam daju licencu za njihovu upotrebu. Spomenute materijale možete upotrijebiti samo u mjeri koju mi ili licencirani korisnici izričito odobravamo. To vas ne sprečava da upotrebljavate ovu web-stranicu do mjere koja je potrebna za kopiranje podataka u svojoj narudžbi ili unutar kontaktnih pojedinosti.

## **19. VIRUSI, PIRATSTVO I DRUGI RAČUNALNI NAPADI**

Ovu web-stranicu ne smijete neprikladno upotrebljavati namjernim unošenjem virusa, Trojana, računalnih crva, logičkih bombi ili bilo kojeg drugog softvera ili tehnološki štetnog materijala. Ne smijete pokušavati neovlašteno pristupati ovoj web-stranici, poslužitelju na kojem se stranica nalazi ili bilo kojem poslužitelju, računalu ili bazi podataka povezanim s našom web-stranicom. Preuzimate odgovornost da nećete napadati ovu web-stranicu putem napada poništavanjem usluge ili putem napada distribuiranim poništavanjem usluge.

Nepoštivanje ove točke smatrat će se kršenjem kako je definirano unutar primjenjivih propisa. Prijavit ćemo svako nepoštivanje ovog propisa odgovarajućim organima vlasti te ćemo s njima surađivati u utvrđivanju identiteta napadača. Isto tako, u slučaju nepoštivanja ovog člana, odobrenje za upotrebu ove web-stranice bit će odmah ukinuto.

Nećemo biti odgovorni ni za kakvu štetu koja proizlazi iz napada poništavanjem usluge, virusa ili drugog softvera ili tehnološki štetnog materijala koji može utjecati na vaše računalo, IT opremu, podatke ili

materijale kao rezultat upotrebe ove web-stranice ili preuzimanja sadržaja s iste ili onih na koje vas ova stranica preusmjeri.

## **20. POVEZNICE S NAŠE WEB-STRANICE**

Ako naša web-stranica sadrži poveznice na druge web-stranice i materijale trećih strana, navedene poveznice pružaju se samo u informativne svrhe te nemamo nikakvu kontrolu nad sadržajem tih webstranica ili materijala. U skladu s time, nećemo prihvatiti odgovornost za štetu koja proizlazi iz njihove upotrebe.

## **21. PISANA KOMUNIKACIJA**

Primjenjivi propisi zahtijevaju da neki podaci ili obavijesti koje vam šaljemo budu u pisanom obliku. Upotrebom ove web-stranice slažete se će većina komunikacije s nama biti elektronička. Kontaktirat ćemo vas e-poštom ili ćemo vam pružiti informacije objavljivanjem dojava na ovoj web-stranici. U ugovorne svrhe slažete se s upotrebom elektroničkih načina komunikacije i prihvaćate da su svi ugovori, obavijesti, informacije i druga komunikacija koju vam šaljemo elektronički u skladu s pravnim zahtjevima njihovog pružanja na pisani način. Ta odredba neće imati utjecaj na vaša zakonska prava.

## **22. OBAVIJESTI**

Obavijesti koje nam šaljete moraju po mogućnosti biti poslane preko našeg kontaktnog obrasca. U skladu s propisima u točki 21 gore i osima ako nije drukčije određeno, možemo vam slati obavijesti epoštom ili na poštansku adresu koju ste nam naveli prilikom postavljanja narudžbe.

Podrazumijeva se da će obavijesti biti primljene i obrađene čim se objave na našoj web-stranici, 24 sata nakon što su poslane e-poštom ili tri dana nakon datuma pošte na pismu.

Kao dokaz da je obavijest poslana bit će dostatno dokazati, u slučaju pisma, da je ispravno adresirana, da je plaćena odgovarajuća poštarina i da je na vrijeme isporučena u poštanski ured ili pretinac; u slučaju epošte, da je obavijest poslana na adresu e-pošte koju je naveo primatelj.

## **23. PRIJENOS PRAVA I OBAVEZA**

Ugovor je obvezujući za obje Strane, ako i za odgovarajuće nasljednike i opunomoćenike.

Ne možete prenositi, ustupati, davati ili na bilo koji drugi način prenositi Ugovor ili neka od prava ili obaveza koji proizlaze iz istog, bez našeg prethodno potpisanog pristanka.

Možemo prenositi, ustupati, davati, podugovarati ili na neki drugi način prenositi Ugovor ili neka od prava ili obaveza koji proizlaze iz istog, u bilo koje vrijeme trajanja Ugovora. Da bi se izbjegle dvojbe, navedeni prijenosi, ustupanja, davanja ili drugi prijenosi neće imati utjecaj na prava koja, kako je primjenjivo, imate kao potrošač utvrđen zakonom ili otkazati, smanjiti ili ograničiti ni na koji način izričita i prešutna jamstva koja vam mogu biti dana.

## **24. DOGAĐAJI IZVAN NAŠE KONTROLE**

Nećemo biti odgovorni za bilo koju neusklađenost ili odgodu usklađenosti s bilo kojima od obaveza koje se podrazumijevaju unutar Ugovora ako su uzrokovane događajima koji izvan naše razumne kontrole („Viša sila“).

Viša sila uključivat će bilo koji čin, događaj, neuspjelo provođenje, propust ili nezgodu koja je izvan naše razumne kontrole, uključujući, između ostalog, sljedeće:

- i. Štrajk, zatvaranje ili drugi oblici prosvjeda.
- ii. Građanski nemiri, pobune, invazije, teroristički napadi ili terorističke prijetnje, rat (objavljen ili neobjavljen) ili prijetnja rata ili priprema za rat.
- iii. Požari, eksplozije, oluje, poplave, potresi, kolapsi, epidemije ili druge prirodne katastrofe.
- iv. Nemogućnost upotrebe vlakova, brodova, zrakoplovstva, motoriziranog prijevoza ili drugih prijevoznih sredstava, javnih ili privatnih.
- v. Nemogućnost upotrebe javnih ili privatnih telekomunikacijskih sustava.
- vi. Uredbe, dekreti, zakoni, propisi ili ograničenja bilo koje vlade ili javnih organa vlasti.
- vii. Štrajk, kvar ili nezgoda u pomorskom ili riječnom prijevozu, poštanskom prijevozu ili drugoj vrsti prijevoza.

Podrazumijevat će se da su naše obaveze koje proizlaze iz Ugovora ukinute tijekom razdoblja u kojem je Viša sila na snazi te će nam biti dano produženje razdoblja u kojem možemo ispuniti te obaveze u vremenskom rasponu jednakom onome koliko Viša sila traje. Pružit ćemo sve razumne resurse kako bi se situacija Više sile završila ili kako bismo pronašli rješenje koje nam omogućuje ispunjavanje naših obaveza prema Ugovoru unatoč situaciji Više sile.

## **25. PRAVA NA ODRICANJE**

Nemogućnost da s naše strane zahtijevamo vašu strogu sukladnost s bilo kojim od obaveza s vaše strane koje se podrazumijevaju unutar ovog Ugovora ili ovih Odredbi ili nemogućnost da s naše strane provedemo prava ili radnje povezane s nama prema ovom Ugovoru ili Odredbama neće značiti odricanje ili ograničenje navedenih prava ili radnji niti će vas osloboditi od ispunjavanja navedenih obaveza.

Odricanje s naše strane od specifičnog prava ili radnje neće značiti odricanje od drugih prava ili radnji koji proizlaze iz Ugovora ili Odredbi.

Odricanje s naše strane od bilo koje od ovih Odredbi ili prava ili radnji koji proizlaze iz Ugovora neće stupiti na snagu osim ako izričito nije određeno da se radi o odricanju od prava te da je formalizirano i da ste obaviješteni u skladu s propisima odjeljka Obavijesti iznad.

## **26. DJELOMIČNO PONIŠTAVANJE**

Ako se bilo koja od ovih Odredbi ili propis Ugovora proglasi ništavnim i nevažećim čvrstom odlukom odgovarajućeg organa vlasti, preostali uvjeti i odredbe ostat će na snazi bez ikakvog utjecaja navedene izjave o poništavanju.

## **27. CJELOKUPNI UGOVOR**

Ove Odredbe i bilo koji dokument koji je referiran unutar Cjelokupnog ugovora između Strana u vezi s namjenom istog, koji zamjenjuju prethodni dogovor, sporazum ili obećanje između dviju Strana verbalno ili u pisanom obliku.

Strane potvrđuju da su sporazumno sklopile Ugovor neovisno o bilo kojoj izjavi ili obećanju koja je napravila druga Strana ili koja su se mogli izvesti iz bilo koje izjave ili dokumenta u pregovorima dviju Strana prije navedenog Ugovora, osim onih koji su izričito spomenuti u ovim Odredbama.

Nijedna Strana neće poduzeti nikakvu radnju povezanu s neistinom izjavom koju je napravila druga Strana, verbalno ili u pisanom obliku, prije datuma Ugovora (osim ako navedena neistinita izjava nije napravljena prijevarno). Jedina radnja koju može poduzeti druga Strana bit će zbog kršenja ugovora u skladu s propisima ovih Odredbi.

## **28. NAŠE PRAVO NA IZMJENU OVIH ODREDBI**

Imamo pravo pregledati i izmijeniti ove Odredbe u bilo koje vrijeme.

Podložni ste pravilima i Odredbama koje su na snazi u trenutku u kojem upotrebljavate ovu web-stranicu ili stavljate narudžbu, osim ako prema zakonu ili odluci vladajućih tijela moramo retroaktivno provesti promjene u navedenim pravilima, Odredbama ili Pravilima zaštite privatnosti. U tom slučaju moguće promjene također će utjecati na narudžbe koje ste prethodno napravili.

## **29. PRIMJENJIVO ZAKONODAVSTVO I SUDSKA NADLEŽNOST**

Za upotrebu naše web-stranice i ugovore o kupnji proizvoda preko navedene web-stranice nadležno je hrvatsko zakonodavstvo.

Svaki spor do kojeg dođe ili koji je povezan s upotrebom web-stranice ili navedenih ugovora bit će podložan neisključivoj nadležnosti hrvatskih sudova.

Ako sklapate ugovor kao potrošač, ništa u ovoj Točki neće utjecati na prava koja imate, kao što je potvrđeno u primjenjivom zakonodavstvu na ovom području.

## **30. KOMENTARI I PRIJEDLOZI**

Vaši komentari i prijedlozi uvijek su dobrodošli. Pošaljite nam komentare i prijedlog preko našeg kontaktnog obrasca.

Osim toga, postoje službeni obrasci za zahtjeve raspoloživi za naše potrošače i korisnike. Oni se mogu zatražiti pozivom na broj 0800223198 (besplatan poziv ovisno o vašoj mobilnoj mreži) ili preko kontaktnog obrasca.

Ako kao kupac smatrate da su vaša prava prekršena, svoje pritužbe možete nam poslati na adresu [contact.hr@massimodutti.com](mailto:contact.hr@massimodutti.com) kako bismo pronašli rješenje mirnim putem.

Vezano uz navedeno, ukoliko je kupoprodaja između Vas i nas izvršena online, putem naše internetske stranice, obavještavamo Vas, u skladu s EU Uredbom br. 524/2013, da ste ovlašteni riješiti Vaš potrošački spor izvan-sudskim putem, odnosno putem platforme za online alternativno rješavanje sporova, dostupne na Internet adresi <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### DODATAK

Obrazac modela za odustajanje

(popunite i vratite ovaj obrazac samo ako želite raskinuti ugovor)

Adresa: ITX Hrvatska d.o.o., Avenija Dubrovnik 16, Zagreb, Hrvatska; adresa e-pošte [contact.hr@massimodutti.com](mailto:contact.hr@massimodutti.com) i telefonski broj 0800223198

Ovim putem izjavljujem da želim prekinuti kupoprodajni ugovor za sljedeće proizvode: Naručeno dana / primljeno dana (\*)

Ime potrošača

Adresa potrošača

Potpis potrošača (samo za papirnate obrasce)

Datum

(\*) Izbrišite prema potrebi

#### **OPĆE ODREDBE I UVJETI KORIŠTENJA APLIKACIJE 'MASSIMO DUTTI'**

Ovim Općim odredbama i uvjetima korištenja ("Uvjeti") uređena su pravila pristupa i upotrebe usluga i raznih značajki dostupnih u Aplikaciji MASSIMO DUTTI („Aplikacija“). Ovi Uvjeti su dodatak, i ne dovode u pitanje odredbe Uvjeta kupnje objavljene na [www.massimodutti.com/hr](http://www.massimodutti.com/hr).

Značajke dostupne u Aplikaciji MASSIMO DUTTI uključuju: (i) mogućnost kupnje robe putem Aplikacije, koja se smatra kupnjom obavljenom u internetskoj trgovini i prema tome podliježe uvjetima kupnje

objavljenim na [www.massimodutti.com/hr](http://www.massimodutti.com/hr); (ii) mogućnost upravljanja računima za kupnje izvršene u internetskoj trgovini MASSIMO DUTTI ("internetska trgovina") i (iii) mogućnost primitka računa izdanih u elektroničkom obliku u MASSIMO DUTTI fizičkim prodavaonicama uz prethodno predočenje posebnog QR koda iz Aplikacije.

Fizičkim prodavaonicama i internetskom trgovinom MASSIMO DUTTI u Hrvatskoj upravlja društvo ITX HRVATSKA d.o.o., s poslovnom adresom Avenija Dubrovnik 16, Zagreb, Hrvatska, adresa elektroničke pošte: [contact.hr@massimodutti.com](mailto:contact.hr@massimodutti.com), upisano u Sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, matični broj subjekta (MBS): 080601466, osobni identifikacijski broj (OIB): 48857810659 (nadalje u testu: „Društvo“).

## **1. OPIS USLUGA**

### **1.1. Kupnja u internetskoj trgovini [www.massimodutti.com/hr](http://www.massimodutti.com/hr) putem MASSIMO DUTTI aplikacije**

Kupnju robe u internetskoj trgovini [www.massimodutti.com/hr](http://www.massimodutti.com/hr) kupci mogu izvršiti i putem aplikacije MASSIMO DUTTI. Kupnje izvršene putem aplikacije smatraju se kupnjama izvršenim u internetskoj trgovini, i kao takve podliježu Uvjetima kupnje koje su objavljene na [www.massimodutti.com/hr](http://www.massimodutti.com/hr) i koje uvjete morate prihvatiti prilikom takve kupnje.

### **1.2. Upravljanje računima za kupnje izvršene u internetskoj trgovini**

Računi za kupnje izvršene u MASSIMO DUTTI internetskoj trgovini biti će sačuvane unutar aplikacije, konkretno unutar kategorije 'My Purchases'/'Kupnje'.

### **1.3. Primitak računa za kupnje izvršene u fizičkim prodavaonicama u elektroničkom obliku**

Prilikom plaćanja za kupnje izvršene u fizičkim prodavaonicama, možete zatražiti izdavanje računa u elektroničkom obliku. Da biste to učinili, prodavaču prethodno na uvid morate predočiti QR kod koji će se u Aplikaciji prikazati u tu svrhu, a sve kako bi Vam račun automatski mogao biti poslan i evidentiran unutar Aplikacije.

Račun za kupnju koja je izvršena u fizičkoj prodavaonici i koji je izdan u elektroničkom obliku sadrži sastojke računa za kupnju izvršenoj u fizičkoj prodavaonici izdanog na papiru.

Na računu za kupnju izvršenoj u fizičkoj prodavaonici biti će prikazana dva QR koda - i to jedan QR koji je obvezni sastojak računa temeljem *Zakona o fiskalizaciji u prometu gotovinom* i drugi QR kod koji sadrži podatke o Vašoj kupnji i koji služi za povrat kupljene robe, te radi evidentiranja računa u Aplikaciji („epotvrda“).

Zamjenu ili povratak robe kupljene u fizičkoj prodavaonici za koju ste prethodno zatražili izdavanje računa u elektroničkom obliku možete izvršiti koristeći spomenutu e-potvrdu s računa, sukladno važećim Općim odredbama i uvjetima, u skladu s općim uvjetima MASSIMO DUTTI, i u svakom slučaju u skladu s važećim zakonodavstvom.

Ukoliko zatražite izdavanje računa u elektroničkom obliku nećete dobiti račun na papiru. Od ključne je važnosti da razumijete da korištenjem posebnog QR koda iz Aplikacije dajete izričitu suglasnost, i pritom



tražite izdavanje računa u elektroničkom obliku, odričući se tako prava na izdavanje računa u papirnatom obliku. U svakom slučaju, uvijek možete zatražiti račun na papiru kontaktirajući našu korisničku službu, putem bilo kojeg od načina komunikacije oglašanih na mrežnoj stranici MASSIMO DUTTI.

U svakom slučaju, propisi kojim su uređeni elektronički računi ili bilo koji drugi primjenjivi propisi, kao i oni propisi kojima su vezani ovi Uvjeti i uvjeti, uvijek će imati prednost.

Ako se odlučite odjaviti kao korisnik Aplikacije, tijekom postupka odjave možete zatražiti da Vam se svi računi koji su pohranjeni u aplikaciji pošalju elektroničkom poštom na traženu adresu.

#### **1.4. Skenirani računi**

Ukoliko je originalni račun za kupnju u fizičkoj prodavaonici izdan na papiru, isti račun u elektroničkom obliku koji je vidljiv u Aplikaciji možete dobiti na način da skenirate e-potvrdu koja se nalazi na tako fizički izdanom računu. Od tada, račun izdan u elektroničkom obliku s e-potvrdom možete koristiti za vraćanje robe u fizičkim prodavaonicama, iako valja imati na umu da će svi povrati biti vršiti u skladu s relevantnim odredbama i uvjetima korištenja, komercijalnim uvjetima MASSIMO DUTTI i relevantnim zakonodavstvom.

### **2. DOSTUPNOST USLUGA NA APLIKACIJI**

U skladu s važećim propisima pridržavamo pravo da prema vlastitom nahođenju u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave izmijenimo, obustavimo ili brišemo bilo koju ili sve značajke Aplikacije MASSIMO DUTTI, bilo općenito ili posebno za jednog ili više korisnika, kao i pod istim uvjetima izmijeniti, obustaviti ili brisati dostupnost cijele ili dijela Usluge.

### **3. ODGOVORNOST**

Osim u onim slučajevima u kojima je isključenje odgovornosti zakonski ograničeno, ne odgovaramo za bilo kakvu štetu koju biste mogli pretrpjeti korištenjem različitih značajki Aplikacije MASSIMO DUTTI. Suglasni ste da ćete aplikaciju MASSIMO DUTTI koristiti isključivo u svrhe za koje je namijenjena te da istu nećete upotrebljavati na nepropisan ili lažni način i da ćete odgovarati Društvu i / ili trećoj strani za bilo kakvu štetu koja bi proizašla iz nepravilne upotrebe Aplikacije MASSIMO DUTTI.

Za štetu ćete biti odgovorni u sljedećim slučajevima:

- a) kada Vašu opremu ili terminale povezane s aplikacijom, SIM karticama, adresama elektroničke pošte i / ili bilo kojim zaporkama koristi treća strana koju ste ovlastili bez našeg znanja;
- b) kada se pojave greške ili kvarovi prilikom upotrebe različitih značajki Aplikacije koje su nastale kao rezultat neispravnog hardvera, softvera, uređaja ili terminala ili zbog nedostatka potrebnih instaliranih sigurnosnih mjera na uređaju na kojem koristite aplikaciju.

### **4. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO, INDUSTRIJSKO VLASNIŠTVO I OSTALA PRAVA POVEZANA S APLIKACIJOM**

Bilo koji od elemenata koji čine dio ili su uključeni u Aplikaciju vlasništvo je ili su pod nadzorom Društva ili trećih strana koje su odobrile njenu uporabu. Prethodno navedeno, u nastavku teksta jedinstveno će se nazivati „Vlasništvo“.

Korisnici se slažu da neće uklanjati, brisati, mijenjati, manipulirati ili na bilo koji drugi način dopunjavati: - bilješke, legende, znakove ili simbole koje su Društvo ili nositelji zakonskih prava postavili na svoje vlasništvo s obzirom na intelektualno ili industrijsko vlasništvo (npr. autorska prava, ©, ® i ™, itd.). - tehničke uređaje za zaštitu ili identifikaciju koji može sadržavati Vlasništvo (npr. vodeni žigovi, otisci prstiju itd.). Korisnici potvrđuju da sukladno ovim Uvjetima Društvo ne ustupa, niti prenosi bilo kakva prava bilo na svom Vlasništvu, bilo na vlasništvu trećih strana.

Društvo isključivo ovlašćuje korisnike Aplikacije da pristupe i koriste svojstva Aplikacije u skladu s ovim Uvjetima.

Korisnici bez izričitog pismenog pristanka pravnog nositelja prava iskorištavanja, bilo u cjelini ili u dijelu, nisu ovlašteni kopirati, distribuirati (uključujući elektroničku poštu ili na Internetu), prenositi, komunicirati, mijenjati, preinačiti, dodjeljivati ili na bilo koji drugi način sudjelovati u aktivnostima koje podrazumijevaju komercijalnu upotrebu Vlasništva.

Pristup i korištenje Vlasništva uvijek, i u svim slučajevima je u strogo osobne, i nekomercijalne svrhe. Društvo zadržava sva prava na Vlasništvu, uključujući, ali ne ograničavajući se, na sva prava intelektualnog i industrijskog vlasništva nad Vlasništvom.

Društvo korisnicima ne daje nikakve licence ili ovlaštenja za korištenje njenog Vlasništva, osim onih izričito navedenih u ovim Uvjetima. Društvo zadržava pravo u bilo koje vrijeme, i po bilo kojoj osnovi ukinuti ili izmijeniti bilo koju licencu dodijeljenu prema ovim Uvjetima.

Bez obzira na prethodno navedeno, Društvo zadržava pravo poduzeti pravne radnje protiv korisnika koji:

- ne poštuje ovdje propisane odredbe i uvjete korištenja;
- krši ili ne poštuje prava intelektualnog i industrijskog vlasništva ili druga srodna prava Društva ili bilo kojeg drugog zakonskog nositelja prava, ili na bilo koji drugi način krši drugi važeći zakon.