

TERMENI ȘI CONDIȚII DE CUMPĂRARE ȘI UTILIZARE A SITE-ULUI WEB MASSIMO DUTTI.COM

1. INTRODUCERE

Prezentul document (împreună cu orice alte documente menționate în acesta) stabilește termenii și condițiile care reglementează utilizarea site-ului web www.massimodutti.com (în continuare „[massimodutti.com](http://www.massimodutti.com)”/„**Site-ul**”/„**Site-ul web**”) și plasarea de comenzi de produse prin intermediul acestuia (în continuare, „**Termenii**”).

Vă rugăm să citiți în întregime Termenii, Politica noastră privind modulele cookie și Politica noastră de confidențialitate (în continuare „**Politicile privind protecția datelor**”), înainte de a utiliza Site-ul și de a plasa comenzi prin intermediul acestuia. Prin accesarea massimodutti.com și /sau plasarea unei comenzi prin intermediul acestuia, recunoașteți în mod expres caracterul obligatoriu al Termenilor și al Politicilor privind protecția datelor și vă asumați angajamentul de a respecta acești Termeni, precum și Politicile privind protecția datelor.

În cazul în care nu acceptați în mod integral Termenii și Politicile privind protecția datelor, nu utilizați massimodutti.com. Acești Termeni pot suferi modificări. Aveți responsabilitatea de a citi în întregime Termenii și Politicile privind protecția datelor, întrucât aplicabili vor fi Termenii și Politicile privind protecția datelor în vigoare în momentul încheierii contractului relevant (astfel cum este definit mai jos) sau în momentul utilizării acestui Site.

Dacă aveți orice întrebări cu privire la Termeni sau la Politicile privind protecția datelor, ne puteți contacta în orice moment utilizând formularul de contact.

Contractul (astfel cum este definit în continuare) poate fi încheiat, dacă vă exprimați opțiunea în acest sens, în oricare dintre limbile în care Termenii sunt disponibili pe acest Site web.

Toate termenele prevăzute în prezenta sunt interpretate că sunt exprimate în zile calendaristice. În cazul în care ultima zi a termenului este o zi nelucrătoare, termenul se prelungește în mod corespunzător până în prima zi lucrătoare următoare.

2. DATELE NOASTRE

Vânzarea produselor prin intermediul acestei pagini web este desfășurată sub numele de MASSIMO DUTTI de către INDITEX ROMANIA RO S.R.L., o persoană juridică română cu sediul social în București, Strada Barbu Văcărescu nr. 201, etaj 9, biroul nr. 1, sector 2, România, cu numărul de telefon 0800 420 888 și adresa de e-mail: contact@massimodutti.com, număr de ordine în Registrul Comerțului: J40/15901/2007, cod unic de înregistrare 22304337, EUID ROONRC. J40/15901/2007.

3. DATELE DUMNEAVOASTRĂ ȘI VIZITELE PE ACEASTĂ PAGINĂ WEB

Informațiile sau datele personale pe care ni le furnizați vor fi prelucrate conform Politicilor privind protecția datelor. Prin utilizarea acestui Site web, vă exprimați în mod expres și neechivoc consimțământul privind prelucrarea acestor informații și date și declarați că toate informațiile și datele pe care ni le-ați furnizat sunt veridice și exacte și ca ați obținut acordul prealabil scris al titularului informațiilor și/sau datelor, în cazul în care informațiile și datele pe care ni le furnizați prin intermediul Site-ului nu vă aparțin.

4. UTILIZAREA SITE-ULUI NOSTRU WEB

Prin utilizarea acestui Site și/sau prin plasarea oricărei comenzi de produse prin intermediul acestuia, vă obligați:

4.1. Să utilizați Site-ul exclusiv pentru a transmite întrebări legitime sau pentru a efectua comenzi legitime.

4.2. Să nu efectuați nicio comandă falsă sau frauduloasă. În cazul în care avem motive întemeiate să credem că ați efectuat o astfel de comandă, vom avea dreptul să anulăm comanda și să informăm în mod corespunzător autoritățile competente.

4.3. Să ne furnizați o adresa de e-mail, o adresa poștală și/sau alte date de contact corecte și exacte. În egală măsură, consimțiți să folosim aceste informații pentru a vă contacta în eventualitatea în care acest lucru este necesar (vedeți Politica noastră de confidențialitate).

În cazul în care nu ne furnizați toate informațiile de care avem nevoie, este posibil să nu putem finaliza comanda dumneavoastră.

Prin plasarea unei comenzi prin intermediul Site-ului, garantați că aveți peste 18 ani și că aveți capacitatea legală de a încheia contracte ferme.

5. CUMPĂRAȚI PRODUSE ÎN CALITATE DE VIZITATOR

Pe Site-ul nostru este disponibilă, de asemenea, opțiunea de a cumpăra produse în calitate de vizitator/utilizator neînregistrat. În cazul acestui tip de cumpărături, vă vor fi solicitate doar datele care sunt esențiale pentru procesarea comenzii dumneavoastră. Prelucrarea acestor date personale de către societatea noastră va fi efectuată în acord cu prevederile legii aplicabile și ale Politicilor privind protecția datelor.

La finalizarea procesului de cumpărare, vi se va oferi posibilitatea de a vă înregistra ca utilizator sau de a continua ca utilizator neînregistrat. Refuzul dumneavoastră de a vă înregistra ca utilizator al Site-ului nu va afecta în niciun fel preluarea comenzii de produse sau executarea acesteia.

6. DISPONIBILITATEA SERVICIILOR

Produsele oferite pe acest Site web sunt disponibile pentru livrare numai pe teritoriul României.

Dacă doriți să comandați produse prin intermediul acestui Site web, din alt stat membru UE în afară de România, sunteți binevenit să faceți acest lucru; în orice caz, produsele comandate pot fi livrate doar într-un magazin Massimo Dutti sau la o adresă din România.

7. CUM SE ÎNCHEIE CONTRACTUL

Informațiile prevăzute în acești Termeni nu reprezintă o ofertă de vânzare și datele cuprinse în acest Site web nu constituie o ofertă de vânzare, ci o invitație la ofertă (*invitatio ad offerendum*).

Nu va exista niciun contract între dumneavoastră și noi în legătură cu niciun produs, până în momentul în care comanda dumneavoastră este acceptată în mod expres de către noi. Dacă nu vă acceptăm oferta, iar din contul dumneavoastră au fost retrase deja fonduri, acestea vă vor fi rambursate integral.

Pentru a plasa o comandă de produse, va trebui să parcurgeți procedura online de cumpărare și să dați clic pe „Autorizare plată”. După aceea, veți primi un e-mail de la noi prin care vă vom confirma primirea comenzii dumneavoastră. („**Confirmarea comenzii**”). Vă rugăm să rețineți că acest lucru nu înseamnă că o comandă a fost acceptată, deoarece comanda dumneavoastră constituie o ofertă pe care ne-o faceți cu privire la cumpărarea unuia sau a mai multor produse de la noi. Toate comenzile sunt supuse acceptării de către noi, iar noi vom confirma acceptarea trimițându-vă un e-mail de confirmare a expedierii produsului („**Confirmarea de expediere**”). Contractul dintre noi privind cumpărarea unui produs („**Contractul**”) se va considera încheiat în momentul în care vă trimitem Confirmarea de expediere.

Contractul se va referi numai la acele produse enumerate în Confirmarea de expediere. Nu vom avea obligația să livrăm niciun alt produs care a făcut sau ar fi putut face parte din comanda dumneavoastră, până când nu este confirmată expedierea produsului respectiv printr-o Confirmare de expediere separată.

8. DISPONIBILITATEA PRODUSELOR

Toate comenzile pentru produse depind de disponibilitatea acestora în stocurile noastre. În acest sens, în eventualitatea în care apar dificultăți de aprovizionare sau dacă produsele nu se mai află în stoc, ne rezervăm dreptul de a vă informa cu privire la produse înlocuitoare de calitate și valoare egale sau superioare, pe care le puteți comanda. Dacă nu doriți să comandați astfel de produse înlocuitoare și dacă am primit deja plata aferentă produselor comandate, vă vom rambursa integral orice sume de bani pe care le-ați plătit.

9. REFUZUL DE A PROCESA O COMANDĂ

Ne rezervăm dreptul de a elimina orice produs de pe Site, în orice moment, în mod discreționar și/sau de a elimina sau modifica orice material sau informații de pe acest Site. Cu toate că

depunem toate eforturile pentru a prelucra întotdeauna toate comenzile plasate, pot exista circumstanțe excepționale care să ne oblige să refuzăm prelucrarea unei comenzi după trimiterea mesajului de Confirmare a comenzii și ne rezervăm dreptul de a proceda astfel în orice moment.

Nu vom avea nicio răspundere față de dumneavoastră sau orice parte terță pentru eliminarea oricărui produs de pe acest Site web, pentru eliminarea sau modificarea oricărui material sau conținut de pe acest Site sau pentru neprelucrarea unei comenzi după ce v-am trimis mesajul de Confirmare a comenzii.

10. LIVRAREA

Sub rezerva dispozițiilor clauzei 8 de mai sus cu privire la disponibilitatea produselor și cu excepția cazurilor în care există circumstanțe extraordinare, vom depune toate eforturile pentru a finaliza comanda dumneavoastră cu produsul (produsele) enumerat(e) în Confirmarea de expediere, până la data prevăzută în respectiva Confirmare de expediere sau, dacă data de livrare estimată nu este specificată, în termenul estimat indicat la selectarea metodei de livrare și, în orice caz, în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data Confirmării comenzii.

Cu toate acestea, pot apărea întârzieri din motive cum ar fi personalizarea produselor, apariția unor circumstanțe neprevăzute sau zona de livrare.

Dacă dintr-un anumit motiv nu putem respecta data de livrare, vă vom informa cu privire la această situație și vă vom oferi opțiunea de a menține comanda cu o nouă dată de livrare sau de a anula comanda cu rambursarea întregii sume plătite. Vă rugăm să rețineți că nu efectuăm livrări în zilele de sâmbătă și duminică.

În sensul acestor Termeni, se considera că „livrarea” a avut loc sau se consideră că a fost „livrată” comanda, de îndată ce dumneavoastră sau o terță parte indicată de dumneavoastră intrați în posesia fizică a produselor, aspect demonstrat de o semnătură de primire a comenzii la adresa de livrare convenită.

În cazul în care comanda de produse nu ajunge la dumneavoastră în timpul de livrare estimat, vă adresăm rugămintea de a ne contacta utilizând următoarele date: numărul de telefon 0800 420 888 și adresa de e-mail: contact@massimodutti.com.

11. IMPOSIBILITATEA DE LIVRARE

Dacă nu puteam să livrăm produsele din motive neimputabile nouă, după două încercări vom încerca să găsim un loc sigur în care să lăsăm coletul dumneavoastră. Dacă nu putem să găsim un loc sigur, comanda dumneavoastră va fi returnată la depozitul nostru. Vă vom informa în scris despre locul unde se află depozitat coletul dumneavoastră și modalitatea în care îl puteți ridica. Dacă nu vă veți prezenta la locul de livrare în termenul convenit, vă rugăm să ne contactați pentru a reprograma livrarea.

În cazul în care, din motive care nu ne pot fi imputate, produsele nu au fost ridicate după trecerea unui număr de 30 de zile calendaristice din momentul în care comanda dumneavoastră este pregătită pentru a vă fi livrată, vom înțelege că doriți să anulați Contractul, iar acesta va fi tratat ca reziliat. Ca urmare a rezilierii Contractului, vă vom rambursa toate plățile primite de la dumneavoastră, inclusiv costurile de livrare (cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi), fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în maxim 14 zile calendaristice de la data la care considerăm acest Contract ca fiind reziliat.

Vă rugăm să rețineți că transportul derivat din rezilierea Contractului, poate presupune un cost adițional și vom avea dreptul de a vă transfera acest cost dumneavoastră.

12. TRANSFERUL RISCURILOR ȘI AL DREPTULUI DE PROPRIETATE ASUPRA PRODUSELOR

Toate riscurile asociate produselor vă vor reveni dumneavoastră în momentul livrării, atunci când dumneavoastră sau o terță parte desemnată de dumneavoastră, alta decât transportatorul, intrați în posesia fizică a produselor.

Dreptul de proprietate vi se va transfera doar în momentul în care vom primi plata integrală a tuturor sumelor datorate în legătură cu produsele, inclusiv a costurile de livrare sau la livrare (astfel cum este definită la clauza 10 de mai sus), în cazul în care aceasta are loc la o dată ulterioară. Dreptul legal de proprietate asupra produselor va reveni la noi în cazul în care vă vom rambursa orice astfel de plată.

13. PREȚUL ȘI PLATA

Prețul fiecărui produs va fi cel afișat periodic pe massimodutti.com, exceptând situațiile în care există o eroare evidentă. Cu toate că avem grijă să ne asigurăm că toate prețurile indicate pe Site-ul nostru sunt corecte, pot apărea erori. În cazul în care descoperim o eroare legată de prețul oricărui (oricăror) produs(e) comandat(e) de dumneavoastră, vă vom informa cât mai curând cu puțință și vă vom oferi opțiunea de a reconfirma comanda la prețul corect sau de a o anula. Dacă nu vă putem contacta, comanda va fi considerată ca fiind anulată și dacă ați plătit deja produsul (produsele), vă vom rambursa întreaga sumă plătită.

Nu avem nicio obligație de a vinde vreun produs la un preț inferior incorect (chiar și în situația în care ați primit din partea noastră Confirmarea de expediere), dacă eroarea de preț este evidentă, inconfundabilă și ar fi putut fi identificată în mod rezonabil de dumneavoastră ca fiind o eroare.

Prețurile afișate pe Site-ul nostru includ TVA, dar nu includ costurile de livrare, care se vor adăuga la suma totală datorată, stabilită în Ghidul nostru de cumpărare - Costuri de livrare.

Prețurile pot fi revizuite în orice moment, însă (cu excepțiile menționate mai sus), nicio schimbare potențială nu va afecta vreo comandă a dumneavoastră pentru care, anterior modificării prețurilor, a fost trimisă deja o Confirmare a comenzii.

După ce ați selectat toate produsele pe care doriți să le achiziționați prin adăugarea lor în coșul dumneavoastră, pasul următor este să parcurgeți procesul de finalizare a comenzii și să efectuați plata. Pentru a face acest lucru, trebuie să urmați pașii din procesul de cumpărare, completând sau verificând informațiile solicitate la fiecare pas. Mai mult decât atât, pe toată durata procesului de cumpărare, înainte de a efectua plata, puteți modifica datele comenzii dumneavoastră. Ghidul de cumpărături vă oferă o descriere detaliată a procesului de cumpărare. De asemenea, dacă sunteți un utilizator înregistrat, va fi disponibil un istoric al tuturor comenzilor plasate de dumneavoastră, în secțiunea „Contul meu”.

Puteți plăti produsele comandate folosind Visa, Mastercard și American Express. De asemenea, puteți plăti integral sau parțial prețul comenzii dumneavoastră cu un card cadou emis de INDITEX ROMANIA S.R.L. Pentru a reduce la minim riscul accesului neautorizat, datele cardului dumneavoastră vor fi criptate. După ce vom primi comanda dumneavoastră, vom solicita o pre-autorizare a cardului dumneavoastră, pentru a ne asigura dispuneți de fonduri suficiente pentru finalizarea tranzacției. Contul dumneavoastră va fi debitat în momentul în care produsele comandate de dumneavoastră vor părăsi depozitul nostru.

Dacă dați clic pe „Autorizare plată”, confirmați faptul că vă aparține cardul. Dumneavoastră veți fi unicul răspunzător de orice incidente și prejudicii cauzate nouă sau unor terțe părți ca urmare a faptului că ați furnizat date bancare care nu vă aparțin.

Cardurile de credit sunt supuse unor verificări de validare și autorizare de către emitentul cardului dumneavoastră. În cazul în care nu primim autorizarea necesară, nu ne vom asuma răspunderea pentru nicio întârziere a livrării produselor comandate sau, după caz, de nelivrare a acestora și nu vom mai putea încheia un Contract cu dumneavoastră.

Cu toate că ne desfășurăm activitatea în moneda locală și nu vom aplica niciun comision suplimentar și nicio suprataxă, aceasta este o tranzacție internațională și banca dumneavoastră poate percepe taxe suplimentare datorate schimburilor valutare. Din acest motiv, în cazul în care sumele debitate de pe cardul dumneavoastră sau rambursate pe cardul dumneavoastră diferă de prețul afișat la finalizarea comenzii sau de suma confirmată care urma să vă fie rambursată, contactați banca dumneavoastră pentru a primi mai multe informații referitoare la comisioanele bancare percepute pentru o astfel de tranzacție.

14. TAXA PE VALOAREA ADĂUGATĂ

În conformitate cu normele și reglementările în vigoare, toate achizițiile efectuate prin intermediul Site-ului se supun taxei pe valoarea adăugată (TVA), cu excepția acelor livrate direct clienților din Insulele Canare, Ceuta și Melilla.

În acest sens și în conformitate cu Capitolul I din Titlul V al Directivei Consiliului 2006/112/CE din 28 noiembrie 2006 privind sistemul comun al taxei pe valoarea adăugată, se va considera că locul livrării este statul membru care apare în adresa unde vor fi livrate produsele, iar TVA-ul aplicabil va fi la cursul actual din fiecare stat membru în care articolele urmează a fi livrate conform comenzilor plasate.

În conformitate cu normele și reglementările aplicabile în fiecare jurisdicție, regula „taxării inverse” (articolul 194 din Directiva 2006/112) se poate aplica bunurilor livrate în anumite state membre ale Uniunii Europene în cazul în care clientul este sau este obligat să fie o persoană impozabilă în scopuri de TVA. Dacă acesta este cazul, TVA-ul nu va fi perceput de către noi, cu condiția ca destinatarul să confirme faptul că TVA-ul pentru produsele livrate va fi datorat de către client în conformitate cu procedura de taxare inversa.

15. POLITICA PRIVIND RETURNAREA PRODUSELOR

15.1 Dreptul legal de retragere

Dreptul de retragere

În cazul în care încheiați un Contract în calitate de consumator, aveți dreptul de a vă retrage din Contract în termen de 14 zile calendaristice, fără a furniza vreun motiv.

Perioada de retragere va expira după 14 zile calendaristice începând de la ziua la care intrați dumneavoastră sau o parte terță indicată de dumneavoastră, alta decât transportatorul, în posesia fizică a produselor. În cazul în care comandați printr-o singură comandă produse multiple care vor fi livrate separat, perioada de retragere expiră după 14 zile calendaristice începând de la ziua la care intrați dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a ultimului produs.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere din Contract puteți înștiința MASSIMO DUTTI RO S.R.L., la adresa INDITEX ROMANIA S.R.L.: București, Sector 2, Str. Barbu Văcărescu nr. 201, birou nr. 1, et. 9, la numărul de telefon 0800 420 888, trimițând un e-mail la contact@massimodutti.com sau completând formularul nostru de contact, în legătură cu decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul Contract, utilizând o declarație neechivocă (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail). De asemenea, puteți utiliza și modelul de formular de retragere din Anexă, dar acest lucru nu este obligatoriu.

Pentru a respecta termenul de retragere, este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului dumneavoastră de retragere înainte de expirarea termenului de retragere.

Efectele retragerii

Dacă vă retrageți din acest Contract, vă vom rambursa toate plățile primite de la dumneavoastră, inclusiv (cu excepția costurilor de livrare, dacă este cazul conform clauzei 15.3 și a costurilor

adiționale rezultate din selectarea unei metode de livrare diferită de livrarea standard oferită de noi), fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de cel mult 14 zile calendaristice de la data la care ne-ați comunicat decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul Contract. Vă vom rambursa sumele utilizând aceeași metodă de plată pe care ați utilizat-o dumneavoastră pentru tranzacția inițială. În orice caz, nu veți suporta niciun comision ca rezultat al acestei rambursări.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, putem amâna rambursarea până la data la care vom primi înapoi produsele sau până la momentul la care ne veți furniza dovada că ați trimis înapoi produsele, în funcție de care dintre aceste situații intervine întâi.

Ne veți returna produsele sau ni le veți înmâna la orice magazin MASSIMO DUTTI din România sau prin intermediul curierului trimis de noi, fără întârzieri nejustificate și în orice caz, în cel mult 14 zile calendaristice de la data la care ne-ați comunicat retragerea din acest Contract. Termenul este respectat dacă produsele sunt trimise înapoi înainte de expirarea perioadei de 14 zile calendaristice.

În cazul în care nu predați produsele la un magazin MASSIMO DUTTI din România, veți suporta costul direct al returnării produselor. Dumneavoastră răspundeți doar în ceea ce privește diminuarea valorii produselor, care rezultă din manipulări, altele decât cele necesare pentru determinarea naturii, calităților și funcționării produselor.

15.2 Dreptul contractual de retragere

Pe lângă dreptul de retragere recunoscut prin lege consumatorilor și utilizatorilor, menționat în Articolul 15.1 de mai sus, pentru returnarea produselor (cu excepția celor menționate în Articolul 16.3 de mai jos, în cazul cărora dreptul de anulare este exclus), vă acordăm un termen de 30 de zile calendaristice de la data Confirmării de Expediere.

În cazul în care returnați produsele în termenul contractual prevăzut de dreptul de retragere, însă după expirarea perioadei legale de exercitare a dreptului de retragere (a se vedea clauza 15.1.de mai sus), vi se va rambursa numai suma plătită pentru produsele în cauză. Veți fi responsabil de costurile directe pentru returnarea produselor dacă returnarea nu are loc la un magazin MASSIMO DUTTI din România.

Vă puteți exercita dreptul de retragere în conformitate cu prevederile clauzei 15.1 de mai sus. Cu toate acestea, în cazul în care ne informați în legătură cu intenția dumneavoastră de a vă retrage din Contract după expirarea perioadei legale de exercitare a dreptului de retragere, ne veți preda produsele, în orice caz, în cel mult 30 de zile calendaristice de la data Confirmării de expediere.

15.3 Dispoziții comune

Nu puteți anula un Contract al cărui obiect este livrarea oricăruia dintre următoarele produse:

- Articole personalizate
- CD-uri/DVD-uri cu muzică fără ambalajul original
- Produse sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă și care au fost desigilate de dumneavoastră după livrare.

Dreptul dumneavoastră de a anula un Contract se aplică numai produselor care sunt returnate în aceeași stare în care le-ați primit. Vă rugăm să returnați orice produs folosind sau incluzând ambalajul său original. De asemenea, trebuie să ne trimiteți și toate cutiile, etichetele, instrucțiunile/documentele (dacă există) și ambalajele originale împreună cu produsul returnat.

Nu se va efectua nicio rambursare în cazul în care produsul a fost utilizat după desigilare, dacă nu este în aceeași stare în care a fost livrat sau dacă este deteriorat. În consecință, ar trebui să aveți grijă rezonabilă de produse cât timp se află în posesia dumneavoastră.

a) **Returnări la orice magazin MASSIMO DUTTI** - Puteți returna orice produs la orice magazin MASSIMO DUTTI din țara în care v-a fost livrat produsul. În acest caz, trebuie să mergeți la magazinul respectiv și să prezentați împreună cu produsul, tichetul electronic care a fost anexat la Confirmarea de expediere și care este, de asemenea, salvat în contul dumneavoastră de pe Site-ul nostru. Veți prezenta personalului din magazin tichetul electronic, fie prin afișarea acestuia pe dispozitivul dumneavoastră mobil, în format digital, fie prin prezentarea acestuia în varianta imprimată.

Această opțiune nu implică niciun cost suplimentar pentru dumneavoastră.

b) **Returnări prin curier** - Când returnați produsul (produsele) prin intermediul unui curier trimis de noi, trebuie să ne contactați prin formularul disponibil pe Site sau la numărul 0800 420 888, pentru a stabili detaliile pentru ridicarea produsului de la domiciliul dumneavoastră. Trebuie să trimiteți produsul în ambalajul în care l-ați primit, urmând instrucțiunile din cadrul secțiunii „RETURNĂRI” a Site-ului.

În cazul în care ați achiziționat orice produse în calitate de vizitator neînregistrat/vizitator, puteți solicita telefonic returnarea acestora prin curier, apelând 0800 420 888.

Vă informăm că veți suporta costul returnărilor prin curier; vom percepe o sumă fixă (referitor la suma, vă solicităm să verificați secțiunea „RETURNĂRI”), pe care o vom deduce imediat din suma care vi se va rambursa.

c) **Returnări la un punct de predare** – Un punct de predare (“drop-off point”) este un punct de colectare a coletelor, utilizat de serviciul de curierat, care oferă acest serviciu în zona dumneavoastră. Pentru a face acest lucru, vă rugăm să urmați instrucțiunile din „Contul meu/ Achizitii/ Returnări” de pe Site sau App și urmați pașii furnizați. Veți putea apoi să vă folosiți locația sau adresa pentru a găsi cel mai apropiat punct de predare și ce serviciu de curierat folosește fiecare locație, urmând ca dintre acestea să selectați un punct de predare. Vă vom trimite prin e-mail un cod QR pentru ca dumneavoastră să îl puteți atașa la colet și să predați coletul la punctul de predare.

Vă rugăm să trimiteți articolul în același pachet în care l-ați primit și să urmați instrucțiunile din secțiunea „RETURNĂRI” a acestui Site web. Va informăm că veți suporta costul retururilor

prin punctele de predare; vom percepe o sumă fixă (referitor la cost, vă solicităm să verificați secțiunea „RETURNĂRI” din Ghidul de cumpărături), care va fi dedusă imediat din suma care vi se va rambursa.

În cazul în care nu doriți să utilizați metoda gratuită de returnare disponibilă, veți fi responsabil pentru costurile de returnare. Vă rugăm să rețineți că, în cazul în care doriți să ne returnați produsele cu ramburs, vă putem solicita plata oricărui cost suportat în legătură cu o astfel de returnare.

Vom examina integral fiecare produs returnat și vă vom informa în legătură cu dreptul de a vi se rambursa contravaloarea, dacă acesta există (mai puțin costurile fixe de retur, dacă este cazul; consultați prevederile de mai sus și secțiunea „Returnări” de pe Site). Costurile de livrare vă vor fi rambursate atunci când vă exercitați dreptul de retragere în termenul legal și când toate produsele care alcătuiesc coletul respectiv sunt returnate, dar, în orice caz, veți suporta costurile de returnare a produselor, cu excepția cazului în care o faceți la un magazin MASSIMO DUTTI.

Vom efectua rambursarea sumei platite de dumneavoastră cât mai curând cu putință, fără întârziere nejustificată și, în orice caz, în cel mult 14 zile calendaristice de la data la care ne-ați înștiințat în legătură cu intenția dumneavoastră de a vă retrage din Contract. Fără a aduce atingere celor de mai sus, este posibil să amânăm rambursarea până la data la care primim înapoi produsele sau până la momentul la care ne-ați furnizat dovada că ați trimis înapoi produsele, în funcție de care dintre aceste situații intervine întâi.

Vă vom rambursa orice sumă de bani primită de la dumneavoastră prin aceeași metodă pe care ați utilizat-o la efectuarea plății.

Vă veți asuma costul și riscul legate de returnarea produselor, așa cum este detaliat mai sus.

În cazul în care aveți nelămuriri, vă rugăm să ne contactați prin intermediul formularului disponibil pe Site sau telefonic, la numărul 0800 420 888.

15.4 Returnarea produselor defecte

În cazul în care considerați că produsul nu este conform cu Contractul în momentul livrării, trebuie să ne contactați imediat prin intermediul formularului disponibil pe Site și să furnizați datele despre produs și deteriorarea pe care o prezintă. Alternativ, ne puteți contacta telefonic la numărul 0800 420 888 ca să vă oferim instrucțiuni.

Puteți returna produsul la orice magazin MASSIMO DUTTI din țara în care v-a fost livrat, împreună cu tichetul electronic pe care îl puteți prezenta în format digital pe dispozitivul dumneavoastră mobil sau pe care îl puteți imprima, sau predându-l curierului trimis de noi (după caz).

Odată ce primim produsul returnat, îl vom analiza cu atenție și vă vom informa cu privire la dreptul de a vi se înlocui produsul sau de a vi se rambursa contravaloarea (dacă acesta există) printr-un e-mail, într-o perioadă de timp rezonabilă. Rambursarea sau înlocuirea vor avea loc în

cel mai scurt timp cu putință, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de 14 zile calendaristice de la data la care v-am confirmat printr-un e-mail că aveți dreptul la o rambursare sau la o înlocuire pentru produsul neconform.

În cazul în care produsele prezintă orice defect, vă vom rambursa integral valoarea respectivelor produse, inclusiv costurile de livrare suportate de dumneavoastră pentru primirea acestora. Vă vom rambursa întotdeauna toate sumele folosind aceeași metoda utilizată la efectuarea plății.

Această prevedere nu afectează drepturile dumneavoastră legale în conformitate cu reglementările în vigoare.

15.5 Dreptul de retragere si returnare pentru comenzile din strainatate

În cazul în care ați comandat produsele din afara României, dintr-o altă țară membră a UE, prin intermediul acestui Site web, clauzele de mai sus, 15.1, 15.2, și 15.3 se aplică sub rezerva că returnarea prin intermediul unui curier trimis de noi poate fi făcută numai de la adresa de livrare din România.

În același timp, vă informăm că nu suntem obligați în niciun caz (cu excepția clauzei 15.4, pentru care nu se aplică această clauză 15.5) să plătim costurile de livrare la alte destinații decât adresa de livrare de origine și nici costurile de returnare de la destinații din afara României.

16. RĂSPUNDEREA ȘI EXONERAREA DE RĂSPUNDERE

Dacă nu se prevede altfel în mod expres în cuprinsul acestor Termeni, răspunderea noastră în legătură cu orice produs achiziționat prin intermediul Site-ului nostru se limitează strict la prețul de cumpărare al produsului respectiv.

Fără să aducă atingere celor de mai sus, nicio prevedere din acești Termeni nu va exclude sau limita în niciun mod răspunderea noastră:

1. Pentru deces sau vătămare corporală cauzate de neglijența noastră;
2. Pentru fraudă sau falsificare frauduloasă; sau
3. Pentru orice chestiune pentru care ar fi ilegal sau nelegitim ca noi să ne excludem sau să ne limităm răspunderea sau să încercăm să ne excludem sau să ne limităm răspunderea.

Fără să aducă atingere alineatului de mai sus, în limita maximă permisă de lege și dacă nu se prevede altfel în acești Termeni, nu ne sumăm nicio răspundere pentru situațiile de mai jos, indiferent de originea acestora:

- (i) pierderi de venituri sau câștiguri;
- (ii) pierderi de tranzacții comerciale;
- (iii) pierderi de profituri sau contracte;
- (iv) pierderi de economii anticipate;
- (v) pierderi de date; și

(vi) pierderi de timp de gestionare sau de lucru.

De asemenea, nu veți putea solicita angajarea răspunderii noastre în cazul în care imposibilitatea de a livra produsele comandate sau de a ne îndeplini oricare dintre obligațiile care ne revin conform acestor Termeni este consecința apariției unui Eveniment de forță majoră, astfel cum este reglementat la clauza 23 de mai jos.

Din cauza naturii deschise a acestui Site și a potențialului pentru erori în stocarea și transmiterea informațiilor digitale, nu garantăm precizia și securitatea informațiilor transmise sau obținute de pe acest Site, dacă nu se prevede în mod expres altfel pe acest Site.

Toate descrierile de produse, informațiile și materialele afișate pe acest Site sunt oferite „ca atare” și fără garanții exprese, implicite sau generate în orice alt mod, cu excepția acelor stabilite în mod legal. În acest sens, dacă încheiați Contractul în calitate de consumator sau utilizator, ne asumăm obligația să livrăm produse care sunt în conformitate cu Contractul, fiind răspunzători în fața dumneavoastră pentru orice lipsă de conformitate care există în momentul livrării produselor.

Se consideră că produsele sunt în conformitate cu Contractul dacă acestea: (i) sunt conforme cu descrierea furnizată de noi și posedă aceleași calități pe care le-am prezentat pe acest Site; (ii) sunt adecvate pentru scopurile pentru care produsele de tipul respectiv sunt utilizate în mod normal și (iii) prezintă calitatea și parametrii de performanță normali la produsele de același tip și care pot fi solicitate în mod rezonabil.

Putem fi trași la răspundere dacă lipsa de conformitate se produce în termen de doi ani de la data livrării produsului. Până la proba contrarie, lipsa de conformitate survenită în termen de doisprezece luni de la data livrării produsului este considerată a fi existat în momentul livrării acestuia, exceptând cazul în care această presupunere este incompatibilă cu natura produsului sau cu lipsa de conformitate.

În limita maximă permisă de lege, dar fără a exclude nimic din ceea ce nu poate fi exclus în mod legal în cazul consumatorilor, prin prezenții termenii negăm orice alte garanții de orice natură.

Produsele pe care le comercializăm, în special produsele artisanale, prezintă adesea caracteristicile materialelor naturale utilizate la fabricarea acestora. Aceste caracteristici, cum ar fi variațiile de fibră, textură, noduri și culoare, nu pot fi considerate defecte sau deteriorări. Din contră, trebuie să vă așteptați ca acestea să existe și să le apreciați. Selectăm numai produse de cea mai înaltă calitate, însă caracteristicile naturale un pot fi evitate și trebuie acceptate ca parte a aspectului individual al produsului.

Nicio prevedere din prezenta clauză nu va afecta drepturile legale care vă revin în calitate de consumator și/sau utilizator sau dreptul dumneavoastră de a vă retrage din Contract. Garanția noastră comercială nu va afecta drepturile dumneavoastră recunoscute de legislația în vigoare.

17. PROPRIETATEA INTELECTUALĂ

Recunoașteți și sunteți de acord că toate drepturile de autor, mărcile înregistrate și alte drepturi de proprietate intelectuală asupra tuturor materialelor sau conținuturilor care sunt furnizate ca parte din acest Site ne vor reveni în continuare și întotdeauna nouă sau licențiatorilor noștri. Aveți dreptul de a folosi acest material numai cu acordul prealabil, expres furnizat de către noi sau de către licențiatorii noștri. Acest lucru nu vă împiedică să utilizați acest Site web în măsura în care este necesar să faceți o copie a datelor oricărei comenzi sau ale Contractului.

18. VIRUȘII INFORMATICI, ACCESUL ILEGAL LA SISTEMUL INFORMATIC ȘI ALTE INFRAȚIUNI INFORMATICE

Nu este permis să faceți abuz de acest Site introducând în mod deliberat viruși informatici de tip hardware și/sau software, precum și orice alte programe informatice neautorizate ori alte materiale care sunt rău intenționate sau dăunătoare din punct de vedere tehnologic.

Este interzis să efectuați orice încercare de a avea acces neautorizat la acest Site, la serverul care găzduiește acest Site sau la orice alt server, computer sau bază de date asociate Site-ului nostru. Vă asumați obligația de a nu ataca acest Site prin intermediul unui atac de tip „refuz serviciu” sau al unui atac de tip „refuz serviciu” distribuit.

Prin încălcarea acestei prevederi, puteți comite o infracțiune conform reglementărilor aplicabile. Vom raporta orice astfel de încălcare autorității competente de aplicare a legii și vom colabora cu autoritatea corespunzătoare pentru a face cunoscută identitatea hackerului. De asemenea, în eventualitatea unei astfel de încălcări, dreptul dumneavoastră de a utiliza acest Site va înceta cu efect imediat. De asemenea, noi vom efectua toate demersurile necesare pentru a restricționa accesul dumneavoastră la Site pe durata maxima permisă de lege.

Nu ne asumăm nicio răspundere pentru nicio pierdere sau daună cauzată de un atac de tip „refuz de serviciu”, virus sau orice alt software sau material care este rău intenționat sau dăunător din punct de vedere tehnologic pentru computerul, echipamentele, datele sau materialele dumneavoastră ca urmare a utilizării acestui Site web sau a descărcării conținutului acestuia sau al altor site-uri web spre care vă redirecționează acest Site.

19. LINK-URILE DE PE SITE-UL NOSTRU

Site-ul nostru poate conține link-uri către alte site-uri web sau materiale aparținând unor terțe părți; aceste link-uri sunt oferite exclusiv în scopuri de informare și nu avem niciun control asupra conținutului unor astfel de site-uri web sau materiale. În consecință, nu ne asumăm nicio răspundere pentru pierderile sau daunele care pot decurge din utilizarea unor astfel de link-uri.

20. COMUNICĂRILE SCRISE

Legile aplicabile prevăd ca o parte din informațiile sau comunicările pe care vi le trimitem să fie în scris. Prin utilizarea acestui Site web, vă exprimați acceptul să comunicați cu noi în principal prin mijloace electronice. Vă vom contacta prin e-mail sau vă vom furniza informații prin

publicarea de notificări pe Site-ul nostru web. În scopuri contractuale, vă exprimați acordul cu utilizarea acestui mijloc electronic de comunicare și recunoașteți că toate contractele, notificările, informațiile și alte comunicări pe care vi le trimitem prin mijloace electronice respectă orice cerință legală care prevede efectuarea în scris a comunicărilor. Această condiție nu vă afectează drepturile legale.

21. NOTIFICĂRI

Recomandarea noastră este să ne transmiteți, de preferință, toate notificările prin intermediul formularului nostru de contact. În temeiul prevederilor din clauza 20 de mai sus și cu excepția cazului în care se menționează contrariul, vă putem trimite notificări fie la adresa de e-mail, fie la adresa poștală pe care ne-o furnizați atunci când plasați o comandă.

Notificarea va fi considerată primită și înmănată în mod corespunzător de îndată ce este postată pe Site-ul nostru, la 24 de ore de la trimiterea unui e-mail sau la trei zile de la data trimiterii prin poștă a oricărei scrisori. Pentru a dovedi că o notificare a fost comunicată, este suficientă o dovadă, în cazul scrisorilor, că acestea au fost adresate, ștampilate și depuse la poștă în mod corespunzător, iar în cazul unui e-mail, că acesta a fost trimis la adresa specificată a destinatarului.

22. TRANSFERUL DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR

Contractul încheiat între noi și dumneavoastră are caracter obligatoriu pentru noi, dumneavoastră dar și pentru succesorii și agenții noștri și ai dumneavoastră.

Nu puteți transfera, cesiona, greva sau înstrăina în niciun alt mod un Contract sau oricare dintre drepturile sau obligațiile dumneavoastră care decurg din acesta, fără a obține în prealabil acordul nostru scris.

Noi putem transfera, cesiona, greva, subcontracta sau înstrăina în orice alt mod un Contract sau oricare dintre drepturile sau obligațiile noastre care decurg din acesta, în orice moment de pe durata Contractului. Pentru evitarea oricărei ambiguități, orice astfel de transfer, cesionare, grevare sau altă înstrăinare nu va afecta drepturile dumneavoastră legale în calitate de consumator și nu va anula, reduce sau limita în niciun alt mod orice garanție pe care v-am acordat-o, în mod expres sau implicit.

23. EVENIMENTE DE FORȚĂ MAJORĂ

Nu vom fi trași la răspundere sau responsabili pentru nicio nerespectare sau întârziere în îndeplinirea oricăreia dintre obligațiile pe care ni le-am asumat printr-un Contract, dacă aceasta este cauzată de evenimente care se află în afara controlului nostru rezonabil („**Eveniment de forță majoră**”).

Un Eveniment de forță majoră va include orice act, eveniment, omisiune sau accident care se află în afara controlului nostru rezonabil și va include în deosebit (fără limitări) următoarele:

1. Greve, șomaj tehnic sau alte acțiuni sindicale.

2. Rebeliune civilă, revoltă, invazie, atac terorist sau amenințare teroristă, război (declarat sau nu), amenințare sau pregătire de război.
3. Incendiu, explozie, furtună, inundație, cutremur, surpare de teren, epidemie sau orice alt dezastru natural.
4. Imposibilitatea de a folosi căile ferate, transportul maritim, transportul aerian, transportul auto sau alte mijloace de transport public sau privat.
5. Imposibilitatea de a folosi rețelele de telecomunicații publice sau private.
6. Acte, decrete, legislație, reglementări sau restricții impuse de orice guvern.
7. Orice grevă, defecțiune sau accident care afectează transportul maritim, sistemul poștal sau transportul relevant de alt tip.

Executarea obligațiilor noastre care decurg din orice Contract va fi considerată suspendată pe durata Evenimentului de forță majoră și vom beneficia de o prelungire a termenului pentru a ne executa obligațiile de pe durata Evenimentului de forță majoră. Vom utiliza mijloacele noastre rezonabile pentru a opri Evenimentul de forță majoră sau pentru a găsi o soluție prin care să ne putem executa obligațiile contractuale în pofida Evenimentului de forță majoră.

În cazul în care Evenimentul de forță majoră durează mai mult de 3 luni, Contractul încheiat de noi va înceta de drept. Ca urmare a încetării Contractului, vă vom rambursa toate plățile primite de la dumneavoastră, inclusiv costurile de livrare, dacă va fi cazul (cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi), fără întârzieri exagerate și, în orice caz, în maximum 14 zile calendaristice de la data la care considerăm acest Contract ca fiind încetat.

24. RENUNȚAREA

În cazul în care, în orice moment pe durata Contractului, omitem să insistăm asupra executării stricte de către dumneavoastră a obligațiilor care decurg dintr-un Contract sau din oricare dintre acești Termeni și/sau omitem să ne exercităm oricare dintre drepturile sau să formulăm căile de atac la care avem dreptul în conformitate cu respectivul Contract sau cu acești Termeni, acest lucru nu va reprezenta o renunțare din partea noastră la aceste drepturi sau căi de atac și nu vă va exonera de respectarea obligațiilor în cauză.

O renunțare din partea noastră privind orice neîndeplinire a unei obligații nu va constitui o renunțare din partea noastră la nicio altă neîndeplinire ulterioară a obligațiilor care decurg din Contract sau Termeni.

Nicio renunțare din partea noastră la oricare dintre acești Termeni sau la orice drept sau cale de atac care decurge din Contract nu va produce efecte cu excepția situației în care se specifică în mod expres că este vorba despre o renunțare și vă este comunicat în scris acest lucru, în conformitate cu prevederile paragrafului referitor la Notificări de mai sus.

25. ANULAREA PARȚIALĂ A PREVEDERILOR CONTRACTUALE

În cazul în care o autoritate competentă va considera că oricare dintre acești Termeni este nevalid, nelegal sau inaplicabil sau că oricare prevedere dintr-un Contract este nevalidă, nelegală sau inaplicabilă într-o anumită măsură, se va înlătura în măsura stabilită, termenul, condiția sau prevederea în cauză de restul termenilor, condițiilor și prevederilor, iar aceștia din urmă vor continua să aibă validitate în măsura maximă permisă de lege.

26. INTEGRALITATEA CONTRACTULUI

Acești Termeni și orice document la care se face trimitere în mod expres constituie acordul integral dintre dumneavoastră și noi în ceea ce privește obiectul oricărui Contract și înlocuiește orice alt acord, orice altă înțelegere sau orice alt aranjament anterior verbal sau scris dintre dumneavoastră și noi.

Atât noi, cât și dumneavoastră, declarăm că, prin încheierea prezentului Contract, nici dumneavoastră și nici noi nu ne-am bazat pe nicio declarație, pe niciun angajament sau pe nicio promisiune făcută de cealaltă parte sau implicită în orice s-a spus sau s-a scris în timpul negocierilor dintre dumneavoastră și noi înainte de încheierea Contractului prezent, cu excepția situațiilor menționate în mod expres în acești Termeni.

Nici dumneavoastră și nici noi nu avem dreptul de a apela la căi de atac în cazul oricărei declarații neadevărate făcute verbal sau în scris de cealaltă parte, înainte de data încheierii vreunui Contract (cu excepția situației în care o asemenea declarație neadevărată a fost făcută în mod fraudulos), iar cealaltă parte are dreptul la o cale de atac doar în cazul încălcării Contractului, așa cum se prevede în acești Termeni.

27. DREPTUL NOSTRU DE A MODIFICA PREZENȚII TERMENI

Avem dreptul de a revizui și modifica acești Termeni în orice moment și discreționar.

Vă veți supune politicilor și Termenilor în vigoare în momentul în care utilizați acest Site sau comandați produse de la noi, cu excepția situației în care se solicită aplicarea vreunei schimbări a acestor politici, Termeni sau a Declarației de confidențialitate prin lege sau de către o autoritate guvernamentală, caz în care orice potențială modificare se va aplica și în cazul comenzilor plasate anterior de către dumneavoastră.

28. LEGISLAȚIA ȘI JURISDICȚIA

Utilizarea Site-ului nostru web și Contractele pentru cumpărarea produselor încheiate prin intermediul acestui Site web vor fi guvernate de legislația română.

Orice litigiu care decurge din sau în legătură cu folosirea Site-ului web sau în legătură cu aceste Contracte va fi supus jurisdicției neexclusive a instanțelor române.

Dacă încheiați Contractul în calitate de consumator, nicio prevedere din această clauză nu vă va afecta drepturile legale prevăzute de legislația locală în vigoare.

29. FEEDBACK

Așteptăm cu interes comentariile și părerile dumneavoastră. Vă rugăm să ne trimiteți opiniile, comentariile și sugestiile dumneavoastră prin intermediul formularului nostru de contact sau prin intermediul adresei electronice: contact@massimodutti.com.

Ultima actualizare la data de 07/11/2022.

Puteți descărca o copie a formularului de retragere accesând următorul link: [PDF document](#).

ANEXĂ

Model de formular de retragere

(prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă doriți să vă retrageți din contract)

Către INDITEX ROMANIA SRL, care funcționează sub denumirea comercială de MASSIMO DUTTI (e-mail: contact@massimodutti.com)

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor bunuri:

Comandate la/primate la (*)

Numele consumatorului

Adresa consumatorului

Semnătura consumatorului *(doar în cazul în care acest formular este notificat în scris)*

Data

() A se elimina după caz*