

## ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ MUA HÀNG VÀ SỬ DỤNG

### 1. GIỚI THIỆU

Văn bản này (cùng với các văn bản được đề cập tới ở đây) thiết lập các điều khoản và điều kiện chung chi phối việc sử dụng trang web này ([www.massimodutti.com](http://www.massimodutti.com)) và mua các sản phẩm trên đó (sau đây được gọi là “Điều kiện”).

Chúng tôi khuyến khích bạn đọc kỹ các Điều kiện, Chính sách Cookie và Chính sách Bảo mật của MASSIMO DUTTI (sau đây gọi chung là “Chính sách Bảo vệ Dữ liệu”) trước khi sử dụng trang web này. Khi sử dụng trang web này hoặc đặt hàng trên đó, bạn bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Chính sách Bảo vệ Dữ liệu của MASSIMO DUTTI. Nếu bạn không đồng ý với Điều kiện và Chính sách Bảo vệ Dữ liệu, đừng sử dụng trang web này.

Các Điều kiện này có thể được sửa đổi. Bạn có trách nhiệm đọc chúng theo định kỳ, vì các Điều kiện tại thời điểm sử dụng trang web hoặc khi ký kết Hợp đồng liên quan (như được định nghĩa sau đây) sẽ là những điều kiện được áp dụng.

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Điều kiện hoặc Chính sách Bảo vệ Dữ liệu, bạn có thể liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ thư điện tử [contact.vn@massimodutti.com](mailto:contact.vn@massimodutti.com) hoặc biểu mẫu liên hệ có sẵn trên trang web.

Hợp đồng (như được định nghĩa bên dưới) có thể được thực hiện, theo lựa chọn của bạn, bằng bất kỳ ngôn ngữ nào mà Điều kiện có sẵn trên trang web này.

### 2. CHI TIẾT VỀ MASSIMO DUTTI

Việc bán hàng qua trang web này được thực hiện dưới tên CÔNG TY TNHH MASSIMO DUTTI by MITRAMODE DUTA FASHINDO VIỆT NAM, một công ty được thành lập tại Việt Nam có trụ sở đăng ký tại Tầng 4A Trung tâm thương mại Vincom, 72 Lê Thánh Tôn, P. Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam, có địa chỉ email [contact.vn@massimodutti.com](mailto:contact.vn@massimodutti.com), đã đăng ký tại Phòng Đăng ký Kinh Doanh Sở kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh với mã số Doanh nghiệp số 0314222123 và Giấy chứng nhận đầu tư số 4355331744.

### 3. CHI TIẾT VÀ CÁC LẦN GHÉ THĂM CỦA BẠN VÀO TRANG WEB NÀY

Thông tin hoặc chi tiết cá nhân và bạn cung cấp sẽ được xử lý theo Chính sách Bảo vệ Dữ liệu. Khi bạn sử dụng trang web này, bạn đồng ý thông tin và chi tiết cá nhân của mình được xử lý và bạn tuyên bố rằng tất cả thông tin và chi tiết bạn cung cấp là sự thực và tương ứng với thực tế.

### 4. SỬ DỤNG TRANG WEB MASSIMO DUTTI

Khi sử dụng trang web này và đặt hàng qua đó, bạn đồng ý:

- i. Chỉ sử dụng trang web này để yêu cầu hoặc thực hiện các đơn đặt hàng có giá trị pháp lý.
- ii. Không thực hiện bất kỳ đơn đặt hàng sai hoặc gian lận nào. Nếu xác định được một cách hợp lý rằng một đơn đặt hàng kiểu này đã được đặt, MASSIMO DUTTI được phép hủy bỏ và thông báo với các cơ quan có thẩm quyền.
- iii. Cung cấp cho chúng tôi địa chỉ email, địa chỉ gửi hàng và/ hoặc các thông tin liên hệ khác một cách trung thực và chính xác. Bạn cũng đồng ý rằng MASSIMO DUTTI có thể sử dụng thông tin này để liên hệ với bạn về đơn hàng của bạn nếu cần thiết (Xem Chính sách Bảo mật của chúng tôi).

Nếu bạn không cung cấp tất cả các thông tin mà chúng tôi cần, bạn không thể hoàn thành đặt hàng.

Khi bạn đặt hàng trên trang web này, bạn tuyên bố rằng bạn trên 18 tuổi và đủ điều kiện pháp lý tham gia vào các hợp đồng ràng buộc.

## 5. DỊCH VỤ SẴN CÓ

Dịch vụ giao hàng cho các sản phẩm trên trang web này chỉ có sẵn ở Việt Nam.

## 6. CẤU THÀNH HỢP ĐỒNG

Để đặt một đơn hàng, bạn phải làm theo quy trình mua hàng trực tuyến và nhấp vào “Ùy quyền thanh toán”. Sau khi làm như vậy, bạn sẽ nhận được email xác nhận đã nhận được đơn đặt hàng (“Xác nhận đơn hàng”) Bạn sẽ được thông báo qua email khi đơn hàng đang được gửi (“Xác nhận giao hàng”) Một vé điện tử với chi tiết đơn hàng của bạn sẽ được đính kèm Xác nhận giao hàng (sau đây được gọi là “Vé điện tử”)

## 7. PHƯƠNG TIỆN KỸ THUẬT ĐỂ SỬA LỖI

Trong trường hợp bạn phát hiện thấy lỗi xảy ra khi nhập dữ liệu cá nhân trong quá trình đăng ký làm người dùng của trang web này, bạn có thể sửa đổi trong phần “Tài khoản của tôi”.

Trong bất kỳ trường hợp nào, bạn có thể sửa lỗi liên quan đến dữ liệu cá nhân được cung cấp trong quá trình mua hàng bằng cách liên hệ với dịch vụ khách hàng thông qua địa chỉ email [contact.vn@massimodutti.com](mailto:contact.vn@massimodutti.com) hoặc phần liên hệ có sẵn trên trang web, cũng như thực hiện quyền sửa đổi được quy định trong Chính sách bảo mật của chúng tôi qua [dataprotection@massimodutti.com](mailto:dataprotection@massimodutti.com). Trang web này hiển thị các ô đánh dấu xác nhận trong các phần khác nhau của quá trình mua hàng và không cho phép đơn đặt hàng tiếp tục nếu thông tin trong các phần này không được cung cấp chính xác. Ngoài ra, trang web này cung cấp thông tin chi tiết của tất cả các mặt hàng bạn đã thêm vào giỏ hàng trong quá trình mua hàng, để trước khi thanh toán, bạn có thể sửa đổi chi tiết đơn đặt hàng của mình.

Nếu bạn phát hiện ra lỗi trong đơn đặt hàng sau khi hoàn thành quá trình thanh toán, bạn cần liên hệ dịch vụ khách hàng ngay lập tức, theo địa chỉ email có ở trên để thay đổi.

## 8. TÌNH TRẠNG CÒN HÀNG CỦA SẢN PHẨM

Tất cả các đơn đặt hàng phụ thuộc vào tình trạng còn hàng của sản phẩm. Cùng với đó, nếu có khó khăn về việc cung cấp sản phẩm hoặc nếu sản phẩm không còn hàng, MASSIMO DUTTI có quyền cung cấp cho bạn thông tin về các sản phẩm thay thế có chất lượng và giá trị tương đương hoặc cao hơn để bạn có thể đặt hàng. Nếu bạn không muốn đặt hàng sản phẩm thay thế, MASSIMO DUTTI sẽ hoàn lại bất kỳ số tiền nào mà bạn đã có thể thanh toán.

## 9. TỪ CHỐI XỬ LÝ ĐƠN HÀNG

MASSIMO DUTTI có quyền xóa bất kỳ sản phẩm nào trên trang web này vào bất kỳ lúc nào và xóa hoặc thay đổi bất kỳ tài liệu hoặc nội dung nào từ đó. Mặc dù chúng tôi sẽ luôn làm mọi thứ có thể để xử lý tất cả đơn hàng,

vẫn có thể có trường hợp ngoại lệ buộc chúng tôi phải từ chối xử lý một đơn hàng sau khi đã gửi Xác nhận Đơn hàng. Chúng tôi có quyền làm như vậy vào bất kỳ lúc nào.

MASSIMO DUTTI sẽ không chịu trách nhiệm với bạn hay bất kỳ bên thứ ba nào do xóa bất kỳ sản phẩm nào trên trang web này, hoặc do xóa hoặc thay đổi bất kỳ tài liệu hoặc nội dung nào từ trang web hoặc do không xử lý đơn hàng sau khi đã gửi Xác nhận Đơn hàng.

## 10. GIAO HÀNG

Bất kể Điều 8 ở trên về tình trạng còn hàng và ngoại trừ trường hợp ngoại lệ, MASSIMO DUTTI sẽ cố gắng gửi đơn hàng bao gồm (các) sản phẩm được liệt kê trong mỗi Xác nhận Giao hàng trước ngày được nêu trong Xác nhận Giao hàng được đề cập hoặc, nếu không có ngày giao hàng xác định, trong khung thời gian được nêu khi lựa chọn phương thức giao hàng và, trong mọi trường hợp trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày nhận Xác nhận Đơn hàng.

Tuy nhiên, có thể có chậm trễ vì các lý do như xảy ra các trường hợp không lường trước ở khu vực giao hàng.

Nếu vì một lý do nào đó, MASSIMO DUTTI không thể tuân thủ ngày giao hàng, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn tình hình và cho bạn lựa chọn tiếp tục mua hàng, thiết lập ngày giao hàng mới, hoặc hủy đơn hàng và nhận hoàn trả đầy đủ số tiền đã thanh toán. Xin nhớ rằng trong mọi trường hợp, MASSIMO DUTTI không giao hàng tại nhà vào ngày thứ bảy, chủ nhật và ngày lễ.

Do mục đích của các Điều kiện này, việc “giao hàng” được hiểu là đã diễn ra hoặc đơn hàng “được giao” ngay khi bạn hoặc bên thứ ba do bạn chỉ định có được quyền sở hữu vật lý món hàng, bằng chứng là ký nhận hàng tại địa chỉ giao hàng do bạn chỉ định.

## 11. KHÔNG THỂ GIAO HÀNG

Nếu MASSIMO DUTTI không thể giao hàng cho bạn, chúng tôi sẽ cố gắng tìm một nơi an toàn để đặt nó. Nếu không thể tìm nơi an toàn, đơn hàng của bạn sẽ được trả lại kho hàng.

Chúng tôi cũng sẽ để lại một lời nhắn giải thích đơn hàng của bạn hiện đang ở đâu và bạn cần làm gì để sắp xếp việc giao hàng lại. Nếu bạn không có ở địa điểm giao hàng vào thời điểm đã thỏa thuận, MASSIMO DUTTI đề nghị bạn liên hệ với chúng tôi đã sắp xếp giao hàng vào một ngày khác.

Nếu sau 30 ngày kể từ ngày đơn hàng của bạn sẵn sàng để giao, đơn hàng không thể được giao vì những lý do không liên quan đến MASSIMO DUTTI, chúng tôi sẽ cho rằng bạn muốn hủy bỏ Hợp đồng và hợp đồng sẽ bị chấm dứt. Do việc chấm dứt Hợp đồng, MASSIMO DUTTI sẽ hoàn lại toàn bộ số tiền bạn đã thanh toán, bao gồm phí giao hàng (ngoại trừ các chi phí bổ sung do bạn lựa chọn bất kỳ phương thức giao hàng nào khác phương thức giao hàng thông thường mà chúng tôi cung cấp) mà không có sự trì hoãn không chính đáng, và dù thế nào đi nữa, trong vòng 14 ngày kể từ ngày Hợp đồng bị hủy.

Xin lưu ý rằng việc vận chuyển bắt nguồn từ việc chấm dứt Hợp đồng có thể có chi phí bổ sung mà chúng tôi sẽ có quyền chuyển cho bạn.

## 12. CHUYỂN RỦI RO VÀ QUYỀN SỞ HỮU SẢN PHẨM

Sản phẩm sẽ do bạn chịu trách nhiệm kể từ thời điểm giao hàng đến tay bạn như đã nêu trong Điều 10 ở trên.

Bạn sẽ có quyền sở hữu sản phẩm khi MASSIMO DUTTI nhận được thanh toán đầy đủ tất cả các khoản đến hạn, bao gồm cả phí giao hàng hoặc tại thời điểm giao hàng (như được định nghĩa trong Điều khoản 10 ở trên), nếu việc giao hàng diễn ra sau.

### 13. GIÁ CẢ VÀ THANH TOÁN

Giá cả của sản phẩm như được hiển thị tại mọi thời điểm trên trang web MASSIMO DUTTI, ngoại trừ trường hợp có lỗi rõ ràng. Mặc dù chúng tôi cố gắng hết sức để đảm bảo giá cả hiển thị trên trang web là chính xác, lỗi vẫn có thể xảy ra. Nếu MASSIMO DUTTI phát hiện ra lỗi về giá cả của bất kỳ sản phẩm nào mà bạn đã đặt hàng, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn càng sớm càng tốt và cho bạn lựa chọn xác nhận đặt hàng theo giá chính xác hoặc hủy đơn hàng. Nếu chúng tôi không thể liên hệ với bạn, đơn hàng sẽ được xem là hủy và tất cả khoản tiền đã thanh toán sẽ được hoàn trả đầy đủ cho bạn.

MASSIMO DUTTI không có nghĩa vụ cung cấp cho bạn sản phẩm nào với mức giá thấp hơn (mặc dù chúng tôi đã gửi Xác nhận Giao hàng) nếu sai sót về giá là rõ ràng và không thể nhầm lẫn và bản thân bạn có thể đã phát hiện là giá không chính xác.

Giá trên trang web bao gồm VAT, nhưng chưa bao gồm phí giao hàng, và sẽ được cộng thêm vào tổng giá tiền như được nêu trong Hướng dẫn Mua hàng của MASSIMO DUTTI (xem mục về Phí Giao hàng).

Giá cả có thể thay đổi vào bất kỳ lúc nào. Tuy nhiên, ngoại trừ những điều đã quy định ở trên, những thay đổi này sẽ không thay đổi các đơn hàng mà chúng tôi đã gửi Xác nhận Đơn hàng.

Sau khi bạn đã lựa chọn các sản phẩm bạn muốn mua, các sản phẩm này sẽ được thêm vào giỏ hàng của bạn. Bước tiếp theo là xử lý đơn hàng và thực hiện thanh toán. Để thực hiện, bạn cần làm theo các bước trong quá trình mua hàng, điền hoặc xác nhận thông tin được yêu cầu trong mỗi bước. Ngoài ra, trong suốt quá trình mua hàng, trước khi thanh toán, bạn có thể chỉnh sửa thông tin đơn hàng. Bạn có thể tìm thấy mô tả quá trình mua hàng chi tiết trong Hướng dẫn mua hàng. Hơn nữa, nếu bạn là người dùng có đăng ký, lịch sử các lần mua sắm của bạn có thể tìm thấy trong mục "Tài khoản của tôi".

Bạn có thể dùng các loại thẻ sau làm phương thức thanh toán: VISA, Mastercard và American Express. Thêm vào đó, bạn có thể thanh toán đơn hàng cho công ty vận chuyển bằng tiền mặt khi nhận hàng.

Để giảm thiểu rủi ro sử dụng thẻ không cho phép, các thông tin thẻ tín dụng của bạn sẽ được mã hóa. Khi nhận được đơn đặt hàng của bạn, MASSIMO DUTTI sẽ yêu cầu ủy quyền trước trên thẻ của bạn để đảm bảo rằng thẻ có đủ tiền để hoàn tất giao dịch. Thẻ của bạn sẽ bị tính phí khi đơn hàng của bạn rời kho của chúng tôi.

Khi bạn nhấp "Ủy quyền thanh toán", bạn xác nhận rằng bạn sở hữu thẻ tín dụng này.

Thẻ tín dụng phải được tổ chức phát hành thẻ xác minh và ủy quyền. Nếu tổ chức phát hành thẻ không ủy quyền thanh toán, MASSIMO DUTTI sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ chậm trễ hoặc không giao hàng nào và chúng tôi không thể ký kết bất kỳ Hợp đồng nào với bạn.

### 14. THANH TOÁN NHANH

Chức năng thanh toán nhanh (sau đây gọi là "Thanh toán nhanh") giúp việc mua hàng của bạn trên trang web này dễ dàng hơn vì bạn không phải điền thông tin giao hàng, thông tin hóa đơn và thông tin thanh toán cho mỗi đơn hàng. Thanh toán nhanh được tìm thấy ở mục "Giỏ hàng".

Để sử dụng Thanh toán nhanh, bạn phải lưu thông tin thẻ của mình. Bạn có thể làm vậy khi thực hiện thanh toán bằng bất kỳ loại thẻ nào được chấp nhận trên trang web bằng cách

nhấp lựa chọn “Lưu thông tin thẻ”. Các thông tin sau về thẻ thanh toán sẽ được lưu: số thẻ, tên chủ sở hữu thẻ như được in trên thẻ và ngày hết hạn thẻ.

Để lưu thông tin thẻ và sử dụng Thanh toán nhanh, bạn phải chấp nhận Điều kiện và Chính sách Bảo mật và Cookie.

Bằng việc đồng ý sử dụng Giao hàng nhanh, bạn ủy quyền các đơn hàng thanh toán qua công cụ này sẽ được tính vào thẻ tương ứng được liên kết. Trong mọi trường hợp, việc sử dụng thẻ sẽ được điều chỉnh bởi các điều khoản bằng văn bản giữa bạn và công ty phát hành thẻ.

Bạn có thể lưu bao nhiêu thẻ tùy ý trong phần Thanh toán nhanh, để làm như vậy, bạn phải thực hiện thanh toán ít nhất một lần cho mỗi thẻ. Nếu bạn muốn lưu thông tin nhiều thẻ, thông tin thẻ được lưu gần đây nhất sẽ được xem là “Thẻ ưa thích”, và sẽ được mặc định tính phí cho các giao dịch qua Mua hàng nhanh. Tuy nhiên, bạn có thể thay đổi Thẻ ưa thích trong mục Tài khoản của tôi trên trang web.

Để sử dụng Thanh toán nhanh, bạn chỉ phải nhấp vào nút “Thanh toán nhanh” có trong Giỏ hàng của bạn. Màn hình kèm thông tin về giao hàng, hóa đơn và thanh toán của đơn hàng sẽ được hiển thị. Thông tin trên màn hình này không thể được chỉnh sửa, vì vậy nếu có thông tin không chính xác, đừng hoàn thành đặt hàng. Để đặt hàng với thông tin khác, đừng sử dụng dịch vụ Thanh toán nhanh.

Bạn có thể thay đổi Thẻ ưa thích được liên kết với Thanh toán nhanh trong mục Tài khoản của tôi trên trang web.

## 15. THUẾ GIÁ TRỊ GIA TĂNG

Căn cứ vào các quy tắc và quy định hiện hành tại Việt Nam, tất cả các giao dịch mua hàng được thực hiện qua trang web MASSIMO DUTTI đều phải chịu Thuế Giá trị Gia tăng (VAT).

## 16. CHÍNH SÁCH ĐỔI HÀNG/ TRẢ HÀNG

### 16.1 Quyền rút khỏi hợp đồng

Bạn có thời hạn 30 ngày kể từ ngày giao hàng để hoàn trả sản phẩm (trừ những trường hợp nêu tại khoản 16.2 dưới đây, quyền hủy hợp đồng không được áp dụng).

Nếu bạn quyết định rút khỏi Hợp đồng này, MASSIMO DUTTI sẽ chỉ hoàn lại số tiền bạn đã thanh toán cho các sản phẩm có liên quan mà không có sự trì hoãn không chính đáng và dù thế nào đi nữa trong vòng 14 ngày kể từ ngày hủy Hợp đồng. Ngoại trừ các trường hợp được nêu trong Khoản 16.3, chi phí giao hàng sẽ không được hoàn lại. MASSIMO DUTTI sẽ thực hiện hoàn tiền cùng với phương thức thanh toán bạn sử dụng cho giao dịch ban đầu.

Ngoại trừ những điều đã nói ở trên, MASSIMO DUTTI có thể giữ lại khoản hoàn tiền cho đến khi chúng tôi nhận lại hàng hóa hoặc nhận được bằng chứng hàng hóa đã được gửi lại từ bạn, tùy thuộc việc nào là sớm nhất.

Trừ khi bạn đã đến trả hàng tại một cửa hàng MASSIMO DUTTI ở Việt Nam hoặc giao hàng đến tay người giao hàng do chúng tôi sắp xếp, bạn sẽ chịu chi phí hoàn trả hàng hóa.

Để thực hiện quyền rút khỏi hợp đồng, bạn có thể thông báo với MASSIMO DUTTI theo địa chỉ ở trên, bằng cách gửi thư đến địa chỉ email [contact.vn@massimodutti.com](mailto:contact.vn@massimodutti.com) hoặc sử dụng biểu mẫu liên hệ có sẵn trên trang web về quyết định rút khỏi hợp đồng bằng cách gửi một tuyên bố rõ ràng (ví dụ: thư gửi qua đường bưu điện hoặc email). Bạn có thể sử dụng mẫu

thư rút khỏi hợp đồng như trong Phụ lục, nhưng điều này không bắt buộc. Trong mọi trường hợp, bạn có thể trả hàng cho chúng tôi trong vòng 30 ngày kể từ khi nhận Xác nhận Giao hàng.

Bạn chỉ chịu trách nhiệm đối với bất kỳ giá trị giảm sút nào của hàng hóa do xử lý, mà không chịu trách nhiệm cho những gì cần thiết tạo nên tính chất, đặc điểm và chức năng của hàng hóa.

## 16.2 Các điều khoản chung

Bạn không có quyền rút khỏi Hợp đồng cho việc giao hàng của một trong các sản phẩm sau:

- i. Sản phẩm tùy chỉnh
- ii. Đĩa CD/ DVD nhạc không có bao bì ban đầu.
- iii. Các hàng hóa được niêm phong không thích hợp để hoàn trả vì lý do vệ sinh và đã được gỡ niêm phong sau khi giao hàng.

Quyền rút khỏi Hợp đồng của bạn chỉ được áp dụng cho các sản phẩm được hoàn trả trong cùng tình trạng bạn đã nhận. MASSIMO DUTTI sẽ không hoàn tiền nếu sản phẩm đã được sử dụng sau khi đã được mở ra hoặc cho các sản phẩm không còn trong tình trạng như khi được giao hoặc sản phẩm đã bị hư hỏng, vì vậy hãy chăm sóc (các) sản phẩm trong thời gian sở hữu. Hãy hoàn trả sản phẩm với hoặc đi kèm bao bì ban đầu, hướng dẫn và các tài liệu khác nếu có đi kèm với sản phẩm.

Sau khi hủy, các sản phẩm tương ứng có thể được trả lại như sau:

### (I) Hoàn trả tại bất kỳ cửa hàng MASSIMO DUTTI nào:

Bạn có thể trả hàng tại bất kỳ cửa hàng MASSIMO DUTTI nào ở cùng quốc gia mà bạn nhận hàng và cửa hàng phải có cùng loại hàng hóa như sản phẩm bạn muốn hoàn trả. Trong trường hợp này, bạn nên đến cửa hàng và xuất trình sản phẩm cùng với hóa đơn điện tử mà bạn nhận được kèm với Xác nhận Giao hàng và cũng được tìm thấy trong tài khoản của bạn trên trang web và trên ứng dụng MASSIMO DUTTI. Bạn có thể xuất trình hóa đơn điện tử trên màn hình thiết bị di động, hoặc in ra và mang đến cửa hàng.

### (II) Trả bằng đơn vị chuyển phát nhanh:

Khi trả hàng bằng đơn vị chuyển phát nhanh do chúng tôi sắp xếp, bạn cần liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ email [contact.vn@massimodutti.com](mailto:contact.vn@massimodutti.com) hoặc biểu mẫu liên hệ có sẵn trên trang web để sắp xếp việc nhận sản phẩm tại nhà. Bạn nên gửi sản phẩm trong bao bì ban đầu và làm theo hướng dẫn trong mục “TRẢ HÀNG” của trang web này.

Cả hai lựa chọn kể trên đều không yêu cầu bạn phải trả thêm chi phí.

Sau khi kiểm tra sản phẩm, chúng tôi sẽ báo cho bạn nếu bạn có quyền được hoàn lại số tiền đã thanh toán hay không. Chi phí giao hàng sẽ được hoàn trả nếu quyền rút khỏi hợp đồng được thực hiện trong khoản thời gian quy định và tất cả sản phẩm có liên quan được hoàn trả. Khoản tiền hoàn lại sẽ được trả càng sớm càng tốt, và trong tất cả các trường hợp, trong vòng 14 ngày kể từ ngày bạn thông báo muốn hủy.

Ngoại trừ những điều đã nói ở trên, MASSIMO DUTTI có thể giữ lại khoản hoàn tiền cho đến khi chúng tôi nhận lại hàng hóa hoặc nhận được bằng chứng hàng hóa đã được gửi lại từ bạn, tùy thuộc việc nào là sớm nhất. Tiền hoàn sẽ luôn được thanh toán cùng phương thức thanh toán bạn đã sử dụng để mua hàng.

Bạn sẽ phải chịu chi phí và rủi ro khi trả sản phẩm lại cho chúng tôi, như đã nói ở trên.

Nếu có câu hỏi nào, bạn có thể liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ email [contact.vn@massimodutti.com](mailto:contact.vn@massimodutti.com) hoặc sử dụng biểu mẫu liên hệ có sẵn trên trang web.

### 16.3 Hoàn trả sản phẩm lỗi

Nếu tại thời điểm nhận hàng, bạn nghĩ sản phẩm không đúng như quy định trong Hợp đồng, bạn phải liên hệ với MASSIMO DUTTI ngay theo địa chỉ email [contact.vn@massimodutti.com](mailto:contact.vn@massimodutti.com) hoặc biểu mẫu liên hệ trên trang web, cung cấp chi tiết sản phẩm và sản phẩm bị lỗi thế nào.

Bạn phải hoàn trả sản phẩm tại bất kỳ cửa hàng MASSIMO DUTTI nào ở Việt Nam, hoặc đưa cho đơn vị chuyển phát nhanh mà chúng tôi gửi đến nhà bạn.

Chúng tôi sẽ kiểm tra cẩn thận sản phẩm được trả lại và liên hệ với bạn bằng email sau một khoản thời gian hợp lý nếu sản phẩm có thể được đổi hoặc liệu bạn có được quyền được hoàn tiền hay không (nếu thích hợp). Việc hoàn tiền hoặc đổi hàng sẽ được thực hiện càng sớm càng tốt và trong mọi trường hợp, trong vòng 14 ngày kể từ ngày chúng tôi gửi email xác nhận việc hoàn tiền hoặc đổi hàng.

Nếu món hàng được trả được xác nhận bị hư hỏng hoặc bị lỗi, chúng tôi sẽ hoàn trả toàn bộ tiền bao gồm tổng chi phí bạn đã chịu cho giao hàng và trả hàng. Tiền hoàn sẽ luôn được thanh toán cùng phương thức thanh toán bạn đã sử dụng để mua hàng.

Trong mọi trường hợp, tất cả các quyền được công nhận trong luật hiện hành sẽ được bảo vệ.

## 17. TRÁCH NHIỆM VÀ MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM, QUYỀN LỢI PHÁP LÝ NGƯỜI TIÊU DÙNG

Trừ khi có quy định rõ ràng khác trong các Điều kiện này, trách nhiệm pháp lý của MASSIMO DUTTI liên quan đến bất kỳ sản phẩm nào mua trên trang web của chúng tôi sẽ được giới hạn chặt chẽ đến với giá cả của sản phẩm đó.

Bất kể những điều trên, trách nhiệm của chúng tôi sẽ không được miễn trừ cũng như không giới hạn trong các trường hợp sau:

i. trong trường hợp tử vong hoặc tổn hại cá nhân do sơ suất của chúng tôi;

ii. trong trường hợp gian lận hoặc gian dối; hoặc

iii. trong bất kỳ trường hợp nào mà việc loại trừ, hạn chế hoặc cố gắng loại trừ hoặc giới hạn trách nhiệm pháp lý của chúng tôi là bất hợp pháp.

Bất kể đoạn trên, và trong phạm vi luật pháp cho phép, và trừ khi các Điều kiện này có quy định khác, MASSIMO DUTTI sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với các tổn thất sau đây, bất kể nguồn gốc là gì:

i. mất thu nhập hoặc doanh thu bán hàng;

ii. lỗi hoạt động;

iii. mất lợi nhuận hoặc hợp đồng;

iv. mất khoản tiết kiệm dự báo;

v. mất dữ liệu; và

vi. Mất thời gian kinh doanh hoặc quản lý.

Do tính chất mở của trang web này và khả năng xảy ra sai sót trong việc lưu trữ và truyền tải thông tin kỹ thuật số, MASSIMO DUTTI không đảm bảo tính chính xác và bảo mật của thông tin được truyền hoặc thu được qua website, trừ khi có chỉ dẫn rõ ràng trên trang web này.

Tất cả các mô tả sản phẩm, thông tin và tài liệu hiển thị trên trang web này được cung cấp "nguyên trạng", không có bảo đảm rõ ràng hay ngụ ý nào là giống nhau, ngoại trừ những bảo đảm được thành lập hợp pháp. Theo nghĩa này, nếu bạn ký hợp đồng với tư cách là người tiêu dùng hoặc người dùng, MASSIMO DUTTI có nghĩa vụ giao hàng hóa theo như Hợp đồng, và chịu trách nhiệm với bạn về bất kỳ sự thiếu phù hợp nào tồn tại tại thời điểm giao hàng. Hàng hóa được hiểu là tuân theo Hợp đồng nếu chúng: (i) tuân thủ mô tả do MASSIMO DUTTI đưa ra và có những tính chất mà chúng tôi đã trình bày trên trang web này; (ii) phù hợp với mục đích mà loại hàng hóa này thường được sử dụng; (iii) có chất lượng và hiệu suất tương tự hàng hóa cùng loại thường có và được mong đợi một cách hợp lý. Trong phạm vi luật pháp cho phép, chúng tôi loại trừ tất cả các bảo hành, ngoại trừ những bảo hành không được loại trừ một cách hợp pháp.

## 18. SỞ HỮU TRÍ TUỆ

Bạn công nhận và hiểu rằng tất cả bản quyền, nhãn hiệu đã đăng ký và các quyền sở hữu trí tuệ khác của tất cả các tài liệu hoặc nội dung được cung cấp là một phần của trang web luôn thuộc về MASSIMO DUTTI hoặc cho những người cấp phép cho chúng tôi sử dụng chúng. Bạn chỉ có thể sử dụng tài liệu nói trên trong phạm vi mà chúng tôi hoặc người sở hữu cho phép rõ ràng. Điều này không ngăn cản bạn sử dụng trang web này trong phạm vi cần thiết để sao chép thông tin về đơn đặt hàng hoặc chi tiết liên hệ của mình.

## 19. VIRUS, VI PHẠM BẢN QUYỀN VÀ TẤN CÔNG MÁY TÍNH

Bạn không được sử dụng quá mức trang web này bằng cách cố ý đưa virus, Trojan, worm, logic bomb, hoặc bất kỳ phần mềm nào khác hoặc tài liệu gây hại hoặc có hại về mặt công nghệ. Bạn không được cố gắng truy cập trái phép vào trang web này, máy chủ lưu trữ trang web hoặc bất kỳ máy chủ, máy tính hoặc cơ sở dữ liệu nào liên quan đến trang web của chúng tôi. Bạn cam kết không tấn công trang web này thông qua bất kỳ hình thức tấn công từ chối dịch vụ hoặc tấn công từ chối dịch vụ phân tán nào.

Việc không tuân thủ Điều khoản này sẽ được coi là một hành vi vi phạm như được định nghĩa theo các quy định hiện hành. MASSIMO DUTTI sẽ báo cáo bất kỳ trường hợp không tuân thủ quy định này cho các cơ quan có thẩm quyền tương ứng và chúng tôi sẽ hợp tác với họ để xác định danh tính của kẻ tấn công. Tương tự như vậy, trong trường hợp không tuân thủ Điều khoản này, việc cấp phép sử dụng trang web sẽ bị đình chỉ ngay lập tức. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại nào do tấn công từ chối dịch vụ, virus hoặc bất kỳ phần mềm hoặc tài liệu gây hại hoặc có hại về mặt công nghệ nào có thể ảnh hưởng đến máy tính, thiết bị CNTT, dữ liệu hoặc tài liệu của bạn do sử dụng trang web này hoặc do tải xuống nội dung từ cùng trang web hoặc những trang web khác mà bạn được chuyển đến.

## 20. LIÊN KẾT TRÊN TRANG WEB MASSIMO DUTTI

Nếu trang web chúng tôi chứa các liên kết đến các trang web khác và tài liệu bên thứ ba, các liên kết này chỉ được cung cấp vì mục đích thông tin và MASSIMO DUTTI không có quyền kiểm soát các trang web hoặc tài liệu này. Tương tự, MASSIMO DUTTI không chịu



trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại nào phát sinh từ việc sử dụng trang web khác và tài liệu bên thứ ba.

## 21. GIAO TIẾP VĂN BẢN

Các quy định hiện hành yêu cầu một số thông tin và thông báo mà MASSIMO DUTTI gửi cho bạn phải ở dạng văn bản. Bằng cách sử dụng trang web này, bạn đồng ý rằng hầu hết các giao tiếp với chúng tôi ở dạng điện tử. MASSIMO DUTTI sẽ liên hệ với bạn bằng email hoặc chúng tôi sẽ cung cấp thông tin bằng cách đăng thông báo trên trang web này. Đối với các mục đích hợp đồng, bạn đồng ý sử dụng phương tiện giao tiếp dạng điện tử và chấp nhận rằng tất cả các hợp đồng, thông báo, thông tin và các liên lạc khác mà chúng tôi gửi dưới dạng điện tử tuân thủ các yêu cầu pháp lý về việc cung cấp thông tin bằng văn bản. Điều kiện này không làm ảnh hưởng đến quyền theo luật định của bạn.

## 22. THÔNG BÁO

Các thông báo bạn gửi đến chúng tôi tốt nhất là đến địa chỉ email [contact.vn@massimodutti.com](mailto:contact.vn@massimodutti.com) hoặc biểu mẫu liên hệ trên trang web. Căn cứ theo quy định ở Điều 22 như trên và trừ khi có quy định khác, MASSIMO DUTTI có thể gửi thông báo cho bạn bằng email hoặc đến địa chỉ nhận thư bạn cung cấp khi thực hiện đặt hàng.

Các thông báo được hiểu là nhận được và thực hiện ngay khi chúng được đăng trên trang web của MASSIMO DUTTI, 24 giờ sau khi bạn nhận được email hoặc ba ngày sau ngày gửi trên bất kỳ thư nào. Để làm bằng chứng rằng thông báo đã được gửi, đối với thư từ, chỉ cần chứng minh rằng thư đã được gửi đến đúng địa chỉ, bưu phí đã được thanh toán chính xác và thư đã được chuyển đến bưu điện hoặc hòm thư; trong trường hợp email, chỉ cần chứng minh rằng thông báo được gửi đến địa chỉ email do người nhận chỉ định.

## 23. CHUYỂN GIAO QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ

Hợp đồng có giá trị ràng buộc đối với hai Bên, cũng như người kế nhiệm, người được chuyển nhượng và người thừa kế MASSIMO DUTTI.

Bạn không được chuyển giao, nhượng lại, thu tiền hoặc theo bất kỳ cách nào khác chuyển nhượng Hợp đồng hoặc bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào bắt nguồn từ cùng Hợp đồng mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của MASSIMO DUTTI.

MASSIMO DUTTI có thể chuyển giao, nhượng lại, thu tiền hoặc theo bất kỳ cách nào khác chuyển nhượng Hợp đồng hoặc bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào bắt nguồn từ cùng Hợp đồng vào bất kỳ lúc nào trong thời hạn Hợp đồng. Để tránh bất kỳ nghi ngờ nào, việc chuyển giao, nhượng lại, thu tiền hoặc các chuyển nhượng khác sẽ không ảnh hưởng đến các quyền, với tư cách là người tiêu dùng, mà bạn có được pháp luật công nhận hoặc hủy bỏ, giảm hoặc hạn chế theo bất kỳ cách nào, các bảo đảm rõ ràng và ngụ ý mà bạn đã được có.

## 24. CÁC SỰ KIỆN NGOÀI TẦM KIỂM SOÁT CỦA MASSIMO DUTTI

MASSIMO DUTTI sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ vi phạm hoặc chậm trễ trong tuân thủ bất kỳ nghĩa vụ nào đảm nhận theo Hợp đồng khi gây ra bởi các sự kiện ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi (“Trường hợp bất khả kháng”).

Trường hợp bất khả kháng có thể bao gồm các hành động, sự kiện, việc không thực hiện, thiếu sót hoặc tai nạn ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi bao gồm các điều sau và những điều khác:

i. Đình công, bãi hóa hoặc các hình thức phản đối khác.

ii. Bất ổn dân sự, nổi dậy, xâm lược, tấn công khủng bố hoặc đe dọa khủng bố, chiến tranh (có tuyên bố hoặc không) hoặc đe dọa hoặc chuẩn bị cho chiến tranh.

iii. Cháy, nổ, bão, lũ lụt, động đất, sập đổ, dịch bệnh hoặc bất kỳ thiên tai nào khác.

iv. Không thể sử dụng tàu hỏa, tàu thủy, máy bay, phương tiện giao thông cơ giới hoặc các phương tiện giao thông khác, công cộng hay tư nhân.

v. Không thể sử dụng hệ thống thông tin liên lạc công cộng hay tư nhân.

vi. Các đạo luật, nghị định, luật pháp, quy định hoặc hạn chế của bất kỳ chính phủ hoặc cơ quan công quyền nào.

vii. Đình công, hồng hóc hoặc tai nạn trong vận tải hàng hải hoặc đường sông, vận tải bưu điện hoặc bất kỳ loại hình vận tải nào khác.

Các nghĩa vụ của MASSIMO DUTTI bắt nguồn từ Hợp đồng sẽ được hiểu rằng bị đình chỉ trong thời gian mà Trường hợp bất khả kháng vẫn có hiệu lực và chúng tôi sẽ được gia hạn thời gian một khoảng thời gian tương đương với thời gian mà Trường hợp bất khả kháng kéo dài để hoàn thành các nghĩa vụ này. MASSIMO DUTTI sẽ cung cấp tất cả các nguồn lực hợp lý để chấm dứt tình huống Bất khả kháng hoặc tìm ra giải pháp cho phép chúng tôi thực hiện nghĩa vụ của mình theo Hợp đồng bất chấp tình huống Bất khả kháng.

## 25. TỪ BỎ QUYỀN

MASSIMO DUTTI không yêu cầu việc tuân thủ nghiêm ngặt đối với bất kỳ nghĩa vụ nào do bạn đảm nhận theo Hợp đồng hoặc các Điều kiện này hoặc việc chúng tôi không thực hiện các quyền hoặc hành động tương ứng theo Hợp đồng hoặc các Điều kiện này sẽ không cấu thành việc từ bỏ hoặc giới hạn các quyền hoặc hành động đã nêu, cũng như miễn trừ cho bạn về việc hoàn thành các nghĩa vụ đã nêu.

Việc MASSIMO DUTTI từ bỏ một quyền hoặc hành động cụ thể sẽ không cấu thành việc từ bỏ các quyền hoặc hành động khác xuất phát từ Hợp đồng hoặc Điều kiện.

Việc chúng tôi từ bỏ bất kỳ Điều kiện nào trong số này hoặc các quyền hoặc hành động xuất phát từ Hợp đồng sẽ không có hiệu lực trừ khi được quy định rõ ràng rằng đó là sự từ bỏ quyền và được chính thức hóa và thông báo cho bạn theo các quy định của phần Thông báo ở trên.

## 26. HỦY BỎ MỘT PHẦN

Nếu bất kỳ Điều kiện nào trong số này hoặc bất kỳ điều khoản nào của Hợp đồng được tuyên bố là vô hiệu theo giải pháp kiên quyết từ cơ quan có thẩm quyền tương ứng, các điều khoản và điều kiện còn lại sẽ vẫn có hiệu lực mà không bị ảnh hưởng bởi tuyên bố hủy bỏ nói trên.

## 27. TOÀN BỘ HỢP ĐỒNG

Các Điều kiện này và bất kỳ tài liệu nào được tham chiếu trong hợp đồng cấu thành Toàn bộ Hợp đồng giữa Các bên liên quan đến mục đích giống nhau, thay thế bất kỳ thỏa thuận, hợp đồng hoặc lời hứa nào trước đây được thực hiện giữa các Bên bằng lời nói hoặc văn bản.

Các bên thừa nhận rằng chúng tôi đã đồng ý tham gia Hợp đồng mà không phụ thuộc vào tuyên bố hoặc lời hứa nào của Bên kia hoặc có thể được suy ra từ bất kỳ tuyên bố hoặc tài liệu nào trong các cuộc đàm phán mà hai Bên đã tham gia trước khi ký kết Hợp đồng nói trên, ngoại trừ đã được đề cập rõ ràng trong các Điều kiện này.

Không Bên nào được thực hiện bất kỳ hành động nào liên quan đến bất kỳ tuyên bố sai sự thật nào của Bên kia, bằng lời nói hoặc bằng văn bản, trước ngày của Hợp đồng (trừ khi tuyên bố không đúng sự thật được đưa ra một cách gian dối). Hành động duy nhất mà Bên kia có thể được thực hiện là do vi phạm hợp đồng theo các quy định của Điều kiện này.

## 28. QUYỀN CHỈNH SỬA CÁC ĐIỀU KIỆN NÀY

MASSIMO DUTTI có quyền xem xét và chỉnh sửa Các điều kiện này bất cứ lúc nào.

Bạn phải tuân theo các chính sách và Điều kiện có hiệu lực tại thời điểm bạn sử dụng trang web này hoặc đặt từng đơn hàng, trừ khi theo luật hoặc quyết định của các tổ chức chính phủ, MASSIMO DUTTI phải thực hiện các thay đổi có hiệu lực trở về trước đối với các chính sách, Điều kiện hoặc Chính sách Quyền riêng tư đã nêu. Trong trường hợp này, những thay đổi có thể xảy ra cũng sẽ ảnh hưởng đến các đơn hàng bạn đã thực hiện trước đó.

## 29. LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ TRỌNG TÀI

Việc sử dụng trang web của chúng tôi và các hợp đồng mua sắm sản phẩm thông qua cùng trang web này sẽ được điều chỉnh của pháp luật Tây Ban Nha.

Bất kỳ tranh cãi nào phát sinh hoặc liên quan đến việc sử dụng trang web hoặc các hợp đồng được nhắc đến sẽ thuộc quyền tài phán không độc quyền của tòa án Tây Ban Nha.

Nếu bạn tham gia hợp đồng với tư cách là người tiêu dùng, không điều gì trong Điều khoản này sẽ ảnh hưởng đến quyền theo luật định của bạn, như được công nhận trong bất kỳ luật hiện hành nào trong khu vực này.

## 30. NHẬN XÉT VÀ GỢI Ý

Chúng tôi luôn hoan nghênh các nhận xét và gợi ý. Xin hãy gửi bất kỳ nhận xét và ý kiến đóng góp nào đến địa chỉ email [contact.vn@massimodutti.com](mailto:contact.vn@massimodutti.com) hoặc biểu mẫu liên hệ trên trang web.

Hơn nữa, chúng tôi có các mẫu đơn yêu cầu chính thức có sẵn cho người tiêu dùng và người dùng. Bạn có thể yêu cầu các mẫu đơn này bằng cách liên hệ qua địa chỉ email [contact.vn@massimodutti.com](mailto:contact.vn@massimodutti.com) hoặc biểu mẫu liên hệ trên trang web.

## PHỤ LỤC

Mẫu đơn rút khỏi hợp đồng

(chỉ điền và gửi lại mẫu đơn này nếu bạn muốn thoái lui khỏi Hợp đồng)

Địa chỉ\* CÔNG TY TNHH MITRAMODE DUTA FASHINDO VIỆT NAM, hoạt động dưới tên giao dịch MASSIMO DUTTI, Lầu 4A, Trung tâm Thương mại Vincom, 72 Lê Thánh Tôn, P. Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Sau đây, tôi / chúng tôi xin thông báo sẽ thoái lui khỏi hợp đồng mua bán các hàng hóa sau:

Đặt hàng vào ngày/ nhận hàng vào ngày (\*)

Tên người mua hàng

Địa chỉ người mua hàng

Chữ ký người mua hàng (chỉ trên biểu mẫu văn bản)

Ngày

(\*) Xóa khi thích hợp