

SOTIB OLISH VA FOYDALANISHNING UMUMIY SHARTLARI

1.KIRISH

Ushbu hujjat www.zara.com/uz veb-saytidan foydalanishni tartibga soluvchi umumiy shartlarni belgilaydi va ZARA mobil ilovasi (**keyinchalik “Platforma” deb yuritiladi**) va **ilova orqali mahsulotlarni sotib olish shartlarini (keyingi o'rinlarda “Shartlar” deb yuritiladi)**, qaysi ilova, raqamli media, qo'llab-quvvatlash yoki qurilma ishlatilishidan qat'i nazar aytilganlarga kirish uchun Platforma .

Foydalanish va/yoki platforma orqali buyurtma berishdan oldin Shartlar va Maxfiylik siyosati va Cookie fayllardan qanday foydalanishni diqqat bilan o'qib chiqishingizni tavsiya qilamiz. Platformadan foydalanganda yoki unga buyurtma berganingizda, siz ushbu Shartlar va Maxfiylik va Cookie siyosatimiz bilan bog'lanasiz. Agar Siz Shartlar va Maxfiylik va Cookie-fayllar siyosatiga rozi bo'lmasangiz, Platformadan foydalanmang.

Ushbu Shartlar o'zgarishi mumkin. Siz ularni davriy ko'rib chiqish uchun javobgarsiz, chunki siz Platformadan foydalangan vaqtida yoki tegishli Shartnoma kirganingizda ushbu shartlar amal qilinadi (quyida belgilanganidek).

Shartlar yoki Maxfiylik va Cookie siyosati bo'yicha savollaringiz bo'lsa , biz bilan elektron pochta manzilimiz orqali bog'lanishingiz yoki Platformamizda mavjud bo'lgan jonli chatda ishtirok etishingiz mumkin.

Shartnoma (quyida belgilanganidek) sizning xohishingizga ko'ra Platforma shartlarida mavjud bo'lgan har qanday tilda tuzilishi mumkin.

Ushbu Shartnoma istalgan vaqtda Platformada mavjud. Bundan tashqari, xarid qilish jarayoni davomida istalgan vaqtda hujjat sarlavhasida joylashgan “Yuklab olish” va “Chop etish” opsiyalaridan foydalanib, ushbu Shartlarni saqlashingiz va takrorlashingiz mumkin.

2. BIZNING MA'LUMOTLARIMIZ

Ushbu veb-sayt orqali sotiladigan tovarlar Retail Group Global LLC tomonidan ZARA nomi ostida amalga oshiriladi, Toshkent shahri, Yashnobod tumani, Farg'ona yo'li, 23-uy manzilida ro'yxatdan o'tgan, dataprotectionuzb@fahretail_elektron_manzilidan.com, telefon raqami +998 99 988 8993, O'zbekiston Respublikasi sub'yektlari yagona reestrda №1960226 raqami bilan ro'yxatga olingan, soliq to'lovchining identifikatsiya raqami 309853790.

3. SIZNING MA'LUMOTLAR VA PLATFORMGA TASHRIFLARINGIZ

Bizga taqdim etgan ma'lumotlar yoki shaxsiy ma'lumotlar Maxfiylik va cookie-fayllar siyosatiga muvofiq qayta ishlanadi. Platformadan foydalanganingizda, siz ma'lumot va ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilik bildirasiz va taqdim etilgan barcha ma'lumotlar to'g'ri ekanligini bildirasiz.

4. PLATFORMAMIZDAN FOYDALANISH

Platformadan foydalanganda va u orqali buyurtma berganingizda, Siz ushbu shartlarga rozilik bildirasiz:

- A. Platformadan faqat so'rovlar va qonuniy kuchga ega buyurtmalar uchun foydalanish.
- B. Platformadan vijdonan, amaldagi qonunchilik, axloq, yaxshi xulq-atvor va jamoat tartibiga muvofiq va barcha holatlarda Platforma mavjud bo'lgan maqsadga muvofiq foydalaning.
- B. Yolg'on yoki firibgarlik buyurtmalar qilmang. Agar bunday turdagi buyurtma berilgan deb hisoblash mumkin bo'lsa, biz uni bekor qilish va vakolatli organlarni xabardor qilish huquqiga egamiz.
 - Г. Platformani noqonuniy maqsadlarda yoki ushbu shartlardagi qoidalarni buzish, uchinchi shaxslarning huquqlari yoki manfaatlariga zarar etkazish, yoki biron-bir tarzda Platformaga zarar yetkazish, buzish, o'chirish yoki mavjud bo'lmay qoldirish, boshqa foydalanuvchilar tomonidan Platformadan normal foydalanishga xalaqit berish.
- Д. Platformada topilgan ma'lumotlar, dasturlar yoki elektron hujjatlarni yo'q qilmaslik, o'zgartirish, foydalanishga yaroqsiz holga keltirmaslik yoki boshqacha tarzda shikastlamaslik.
- E. ZARA tomonidan foydalaniladigan kompyuter resurslarini ommaviy ravishda iste'mol qilish orqali boshqa foydalanuvchilarning Xizmatga kirishiga xalaqit bermaslik va ko'rsatilgan tizimlarga zarar yetkazadigan, to'xtatuvchi yoki xatoliklarni keltirib chiqaradigan hech qanday harakat qilmaslik.
- Ж. Dasturlar, viruslar, makrolar, appletlar, chizmalar, audio va/yoki grafik fayllar, fotosuratlar, yozuvlar, dasturiy ta'minot va umuman, Platforma orqali mavjud bo'lgan har qanday materiallarni kiritmang.
- 3. Iltimos, bizga elektron pochta manzilingizni, pochta manzilingizni va/yoki boshqa aloqa ma'lumotlarini to'g'ri va to'g'ri taqdim eting. Agar kerak bo'lsa, buyurtmangiz kontekstida siz bilan bog'lanish uchun ushbu ma'lumotlardan foydalanishimiz mumkinligiga rozilik bildirasiz (Maxfiylik va cookie-fayllar siyosatimizga qarang) . Agar siz bizga barcha kerakli ma'lumotlarni taqdim qilmasangiz, siz buyurtma bera olmaysiz.

Platformada buyurtma berish orqali siz kamida 18 yoshga to'lganligingizni va majburiy shartnomalar tuzish huquqiga ega ekanligingizni tasdiqlaysiz.

5. XIZMATNING MAVJUDLIGI

Platformada taklif etilayotgan tovarlarni yetkazib berish xizmati faqat O'zbekiston Respublikasi hududida mavjud.

6. SHARTNOMANNING IJROI

Buyurtma berish uchun Siz onlayn xarid qilish jarayonidan o'tishingiz va "**To'lovga ruxsat berish**" tugmasini bosishingiz kerak. Shundan so'ng siz buyurtmani olganligingizni tasdiqlovchi elektron pochta xabarini olasiz ("**Buyurtmani tasdiqlash**"). Buyurtmangiz jo'natilganligi to'g'risida elektron pochta orqali xabar olasiz ("**Yuborishni tasdiqlash**"). Ushbu Shartlar bizning o'rtamizdagi yozma kelishuvni tashkil qiladi. Buyurtma ma'lumotlarini o'z ichiga olgan elektron kvitansiya ham yetkazib berishni tasdiqlovchi hujjatga ilova qilinadi ("**elektron kvitansiya**").

7. TEXNIK XATOLARNI TUZATISH

Agar Siz Platforma foydalanuvchisi sifatida ro'yxatdan o'tishda shaxsiy ma'lumotlaringizni kiritishda xatolik yuz berganini aniqlasangiz, ularni "Mening hisobim" bo'limida o'zgartirishingiz mumkin.

elektron pochta manzilimiz orqali mijozlarga xizmat ko'rsatish bilan bog'lanish yoki Platformamizda mavjud bo'lgan jonli veb-chatda ishtirok etish, shuningdek, quyidagi huquqlardan foydalanish orqali

tuzatishingiz mumkin. Maxfiylik va cookie-fayllar siyosatimizda ko'rsatilganidek, tuzatish . Platforma sotib olish jarayonining turli bo'limlarida tasdiqlash oynalarini ko'rsatadi, bu bo'limlardagi ma'lumotlar to'g'ri taqdim etilmagan bo'lsa, buyurtmani bajarishga to'sqinlik qiladi. Bundan tashqari, Platforma to'lovdan oldin buyurtma tafsilotlarini o'zgartirishingiz uchun xarid qilish jarayonida xarid qilish savatingizga qo'shgan barcha narsalarning tafsilotlarini taqdim etadi.

To'lov jarayonini tugatgandan so'ng buyurtmangizda xatolikni aniqlasangiz, xatoni tuzatish uchun darhol yuqoridagi elektron pochta manzili bo'yicha mijozlarga xizmat ko'rsatish guruhimizga murojaat qilishingiz kerak.

8. TOVARLARNING MAVJUDLIGI

Barcha mahsulot buyurtmalari mavjudligiga bog'liq. Shuning uchun, agar mahsulotlarni etkazib berishda qiyinchiliklar yuzaga kelsa yoki zaxirada boshqa mahsulot qolmasa, biz sizning to'lagan har qanday summani qaytarib beramiz.

9. Buyurtmani qayta ishlashni rad etish

Biz istalgan vaqtda Platformadan har qanday mahsulotni olib tashlash, har qanday material, tarkibni olib tashlash yoki o'zgartirish huquqini saqlab qolamiz. Biz har doim barcha buyurtmalarni qayta ishlash uchun qo'limizdan kelganini qilsak ham, Buyurtmani tasdiqlash yuborilgandan so'ng bizni buyurtmangizni qayta ishlashni rad etishga majbur qiladigan istisno holatlar yuzaga kelishi mumkin. Biz buni istalgan vaqtda qilish huquqini saqlab qolamiz.

Platformadan biron bir mahsulotni olib tashlash, Platformadan biron bir material yoki tarkibni olib tashlash, o'zgartirish yoki Buyurtmani tasdiqlashni topshirganimizdan keyin buyurtmani qayta ishlamaganlik uchun Siz yoki uchinchi tomon oldida javobgar bo'lmaymiz. .

10. Etkazib berish

Mahsulot mavjudligiga oid yuqoridagi 8-bandga qaramasdan va favqulodda holatlar bundan mustasno, biz har bir yetkazib berish tasdiqnomasida ko'rsatilgan mahsulot(lar) dan iborat buyurtmani tegishli yetkazib berish tasdiqnomasida ko'rsatilgan sanaga yoki yetkazib berilmagan bo'lsa jo'natish uchun barcha imkoniyatlarimizni ishga solamiz. belgilangan sana, etkazib berish usulini tanlashda ko'rsatilgan taxminiy vaqt ichida va har qanday holatda Buyurtma tasdiqlangan kundan boshlab 30 kun ichida.

Biroq, kutilmagan holatlar yoki etkazib berish hududi kabi sabablarga ko'ra kechikishlar bo'lishi mumkin.

Agar biron-bir sababga ko'ra biz etkazib berish sanasini bajara olmasak, biz sizni bu holat haqida xabardor qilamiz va sizga yangi etkazib berish sanasi bilan xaridni davom ettirish yoki to'langan summani to'liq qaytarish uchun buyurtmani bekor qilish imkoniyatini beramiz. Qanday bo'lmasin, shuni yodda tutingki, biz tegishli hukumat tomonidan belgilangan shanba, yakshanba yoki bayram kunlari uyga yetkazib berishni ta'minlamaymiz.

Ushbu Shartlarning maqsadlari uchun siz yoki siz ko'rsatgan uchinchi shaxs tovarlarga jismoniy egalik qilish bilanoq "etkazib berish" amalga oshirilgan yoki buyurtma "yetkazib berilgan" deb hisoblanadi, bu kvitansiyaning imzolash bilan tasdiqlanadi. belgilangan yetkazib berish manzilida buyurtma uchun.

11. Etkazib berishning imkonsizligi

Agar buyurtmangizni yetkazib bera olmasak, buyurtma kurerning omboriga qaytariladi. Keyin kurer siz uchun qulay kunga yetkazib berishni tashkil qilish uchun siz bilan bog'lanadi.

Agar buyurtmangiz yetkazib berish uchun mavjud bo'lgan kundan boshlab 30 kun o'tgach, buyurtma bizga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra yetkazib berilmasa, biz Shartnomani bekor qilmoqchi deb hisoblaymiz va u bekor qilinadi. Shartnomani bekor qilish natijasida biz sizdan olingan barcha to'lovlarni, shu jumladan yetkazib berish xarajatlarini (biz taklif qiladigan oddiy etkazib berish usulidan boshqa har qanday yetkazib berish usulini tanlash natijasida yuzaga keladigan qo'shimcha xarajatlar bundan mustasno) hech qanday asossiz qaytarib beramiz. Kechiktirish va har qanday holatda, ushbu Shartnoma bekor qilingan kundan boshlab 30 kun ichida.

Shuni yodda tutingki, shartnomani bekor qilish bilan bog'liq transport qo'shimcha xarajatlarga olib kelishi mumkin, biz buni sizga topshirishga haqlimiz.

12. XAVFLARNI O'TKAZISH VA MAHSULOTLARGA ENGLIK HUQUQI.

Yuqoridagi 10-bandda ko'rsatilganidek, tovarlarni qabul qilgan vaqtingizdan boshlab sizning javobgarligingiz bo'ladi.

Biz barcha to'lovlarni, shu jumladan yetkazib berish to'lovlarini to'liq to'laganimizda yoki yetkazib berish vaqtida (yuqoridagi 10-bandda belgilanganidek), agar bu keyinchalik sodir bo'lsa, Siz Mahsulotlarga egalik qilasiz.

13. NARX VA TO'LOV

Agar aniq xatolik bo'lmasa, mahsulotlarning narxi har doim bizning Platformamizda ko'rsatilgandek bo'ladi. Platformada ko'rsatilgan narxlar to'g'ri bo'lishini ta'minlash uchun barcha sa'y-harakatlarimizni qilsak ham, xatolar yuzaga kelishi mumkin. Agar Siz buyurtma qilgan tovarlarning narxida xatolik aniqlansa, biz Sizga imkon qadar tezroq xabar beramiz va buyurtmangizni to'g'ri narxda qayta tasdiqlash yoki uni bekor qilish imkoniyatini beramiz. Agar biz Siz bilan bog'lana olmasak, buyurtma bekor qilingan deb hisoblanadi va to'langan barcha summalar sizga to'liq qaytariladi.

Agar narx belgilash xatosi aniq va shubhasiz bo'lsa va Siz noto'g'ri baho sifatida tan olgan bo'lsangiz, biz sizga biron bir mahsulotni noto'g'ri yoki arzon narxda taqdim etishga majbur emasmiz (hatto biz etkazib berishni tasdiqlovchi hujjat yuborgan bo'lsak ham).

Platformadagi narxlar QQSni o'z ichiga oladi, lekin etkazib berish xarajatlarini o'z ichiga olmaydi, bu bizning Xarid qilish bo'yicha qo'llanmamizda ko'rsatilganidek, umumiy narxga qo'shiladi (Etkazib berish xarajatlari bo'limiga qarang).

Narxlar istalgan vaqtda o'zgarishi mumkin. Biroq, yuqorida aytib o'tilgan holatlar bundan mustasno, o'zgartirishlar biz Buyurtmani tasdiqlashni yuborgan buyurtmalarga ta'sir qilmaydi.

Xarid qilmoqchi bo'lgan barcha narsalarni tanlaganingizdan so'ng, ular savatga qo'shiladi. Keyingi qadam buyurtmani qayta ishlash va tovarlarni to'lashdir. Buni amalga oshirish uchun har bir bosqichda so'ralgan ma'lumotlarni taqdim etish yoki tekshirish orqali sotib olish jarayonining bosqichlarini bajarishingiz kerak. Bundan tashqari, xarid qilish jarayonida, to'lovdan oldin, siz buyurtma tafsilotlarini

o'zgartirishingiz mumkin. Xarid qilish jarayonining batafsil tavsifi Xarid qilish bo'yicha qo'llanmada keltirilgan. Bundan tashqari, agar Siz ro'yxatdan o'tgan foydalanuvchi bo'lsangiz, "Mening hisobim" bo'limida siz bergan barcha buyurtmalar yozuvi mavjud.

To'lov usuli sifatida siz quyidagi kartalardan foydalanishingiz mumkin: Visa , MasterCard , Uzcard va HUMO . Bundan tashqari, buyurtmani etkazib berishdan keyin kurerga naqd pulda to'lashingiz mumkin.

Ruxsatsiz kirish xavfini kamaytirish uchun kredit kartangiz ma'lumotlari shifrlanadi. Buyurtmani olganimizdan so'ng, biz kartangizda tranzaksiyani yakunlash uchun yetarli mablag' mavjudligiga ishonch hosil qilish uchun oldindan avtorizatsiya qilishni so'raymiz. Buyurtma omborimizdan chiqqan paytdan boshlab kartangiz yechib olinadi.

“To'lovga avtorizatsiya” tugmasini bosganingizda kredit karta sizga tegishli ekanligini tasdiqlaysiz.

Kredit kartalar emitent tomonidan tekshirilishi va avtorizatsiya qilinishi kerak. Agar tashkilot to'lovga ruxsat bermasa, biz hech qanday kechikish yoki yetkazib bermaslik uchun javobgar bo'lmaymiz va biz siz bilan hech qanday Shartnoma tuza olmaymiz va bu borada sizni xabardor qilish majburiyatiga ega emasmiz, bundan tashqari, avtomatik ravishda bekor qilish. Tizim.

14. TEZKOR TO'LOV

Ekspres to'lov funksiyasi (“**Tezkor to'lov**”) har bir xarid uchun jo'natish, hisob-kitob va to'lov ma'lumotlarini kiritmasdan, Platformada xaridlarni amalga oshirishni osonlashtiradi. Tezkor buyurtma berish "Savat" bo'limida mavjud.

Ekspres to'lov xizmatidan foydalanish uchun kartangiz ma'lumotlarini saqlashingiz kerak. Siz buni Platforma tomonidan qabul qilingan istalgan karta bilan to'lovni amalga oshirishda “Mening kartam ma'lumotlarini saqlash” opsiyasini bosish orqali amalga oshirishingiz mumkin. Natijada, quyidagi karta ma'lumotlari saqlanadi: karta raqami, karta egasining ismi kartada ko'rsatilgandek va kartaning amal qilish muddati.

Karta ma'lumotlarini saqlash va Express Pay-dan foydalanish uchun siz Maxfiylik va cookie-fayllar siyosati va shartlarini qabul qilishingiz kerak.

Foydalanishga rozilik bildirgan holda , Siz qurilmangiz yordamida qilingan xaridlar uchun to'lov qurilmangiz bilan bog'langan tegishli kartadan olinishiga ruxsat berasiz. Sizning kartadan foydalanishingiz barcha hollarda siz va karta emitent o'rtasidagi yozma shartlarga bog'liq.

Siz karta ma'lumotlarini istalgan miqdordagi kartalar uchun tezkor to'lovda saqlashingiz mumkin, buning uchun ularning har biri bilan kamida bitta to'lovni amalga oshirishingiz kerak. Agar siz karta ma'lumotlarini bir nechta kartalar uchun saqlashni tanlasangiz, eng so'nggi saqlangan ma'lumotlarga ega karta "Sevimli kartangiz" hisoblanadi va Express Checkout xaridlari uchun sukut bo'yicha to'lov olinadi. Biroq, ushbu veb-sahifaning "Mening hisobim" bo'limida sevimli kartangizni o'zgartirishingiz mumkin.

“Tezkor to'lov” xizmatidan foydalanish uchun savatda paydo bo'lgan “Tezkor to'lov” tugmasini bosish kifoya. Xaridingiz uchun etkazib berish, hisob-kitob va to'lov ma'lumotlari bilan ekran darhol paydo bo'ladi. Ushbu ekranda mavjud ma'lumotlarni tahrirlab bo'lmaydi, shuning uchun ma'lumotlar noto'g'ri

bo'lsa, xaridni yakunlamang. Boshqa ma'lumotlardan foydalangan holda xaridlarni amalga oshirish uchun, iltimos, Ekspres to'lov xizmatidan foydalanmang.

Ushbu veb-sahifaning "Mening hisobim" bo'limida Ekspres to'lov bilan bog'langan sevimli kartangizni o'zgartirishingiz mumkin.

Agar Siz tovarni mehmon sifatida sotib olayotgan bo'lsangiz, ushbu bandning qoidalari qo'llanilmaydi.

15. QO'SHIMCHA QIYMAT SOLIGI

Amaldagi qoidalar va qoidalarga muvofiq, Platforma orqali amalga oshirilgan barcha xaridlar Qo'shilgan qiymat solig'iga (QQS) tortiladi.

16. ALMASH/QAYTISH SIOSOSATI

16.1 Rad etishning qonuniy huquqi

Rad etish huquqi

Agar Siz iste'molchi sifatida shartnoma tuzsangiz, 30 kun ichida sabablarni ko'rsatmasdan shartnomadan chiqish huquqiga egasiz.

Qaror qabul qilish muddati Siz yoki tashuvchidan tashqari Siz ko'rsatgan uchinchi shaxs tovarni jismoniy egalik qilgan kundan boshlab yoki bitta buyurtmada bir nechta tovarlar alohida yetkazib berilgan kundan boshlab 30 kun ichida tugaydi. sotib olingan sana yoki uchinchi, sizning tayinlagan tashuvchingizdan boshqa shaxs tovarlarni sotib oladi va bitta tartibda buyurtma qilingan oxirgi mahsulotga jismoniy egalik qiladi.

Chiqib ketish huquqidan foydalanish uchun ZARA orqali bizga xabar berishingiz mumkin elektron pochta orqali yoki Platformamizda mavjud bo'lgan onlayn chatda ishtirok etish orqali ushbu shartnomadan chiqish qaroringiz. Ilovada keltirilgan standart rad etish shaklidan foydalanishingiz mumkin, ammo bu shart emas.

Pulni yechib olish muddati tugashidan oldin pulni qaytarib olish huquqidan foydalanish haqida xabar yuborish kifoya.

Muvaffaqiyatsizlik oqibatlari

Agar Siz ushbu Shartnomani bekor qilishga qaror qilsangiz, biz sizdan olingan barcha to'lovlarni, shu jumladan yetkazib berish narxini (biz taklif qiladigan odatiy yetkazib berish usulidan boshqa har qanday yetkazib berish usulini tanlaganingiz natijasida yuzaga keladigan qo'shimcha xarajatlar bundan mustasno) hech qanday asossiz qaytarib beramiz. Kechiktirish va har qanday holatda, ushbu Shartnoma bekor qilingan kundan boshlab 30 kun ichida. Biz bunday to'lovni siz dastlabki tranzaksiya uchun ishlatgan to'lov vositasidan foydalanib beramiz. Qanday bo'lmasin, bunday to'lov natijasida Siz hech qanday xarajatlarga duch kelmaysiz. Yuqoridagilardan qat'i nazar, biz tovarni qaytarib olmaganimizcha yoki qaysi biri birinchi bo'lib sodir bo'lsa, tovarni qaytarib yuborganligingizni tasdiqlovchi hujjat taqdim etguningizcha, biz to'lovingizni qaytarib olishimiz mumkin.

Siz tovarni biz tomonidan tashkil etilgan Kuryerga yetkazib berishingiz yoki O'zbekiston Respublikasidagi istalgan ZARA do'konida ortiqcha kechiktirmasdan va har qanday holatda ham buni rad etganingiz haqida bizga xabar bergan kundan boshlab 30 kundan kechiktirmay topshirishingiz kerak. Shartnoma. Agar siz tovarni 30 kunlik muddat tugashidan oldin yetkazib bersangiz, belgilangan muddat bajarilgan hisoblanadi.

O'zbekiston Respublikasidagi ZARA do'konida ishlab chiqarilgan tovarlarni qaytarish mutlaqo bepul bo'ladi. Agar siz biz tomonimizdan tashkil etilgan kurer orqali qaytarmoqchi bo'lsangiz, tovarni qaytarish bo'yicha to'g'ridan-to'g'ri xarajatlarni o'z zimmangizga olishingiz kerak, bu qaytariladigan umumiy summadan chegirib tashlanadi.

Siz faqat tovarlarning tabiati, xususiyatlari va ishlashini aniqlash uchun zarur bo'lganidan tashqari, qayta ishlash natijasida tovarlar qiymatining har qanday pasayishi uchun javobgarsiz.

16.2 Shartnomani bekor qilish huquqi

Yuqoridagi 16.1-bandda ko'rsatilgan iste'molchilar uchun qonun bilan belgilangan qaytarib olish huquqiga qo'shimcha ravishda, biz sizga etkazib berish tasdiqlangan kundan boshlab tovarlarni qaytarish uchun 30 kunlik muddat beramiz (quyida 16.3-bandda ko'rsatilgan, bekor qilish huquqidan tashqari). bundan mustasno).

Agar qonunda belgilangan muddat tugaganidan keyin qaytarib olish huquqi bilan shartnoma amal qilish muddati davomida tovarni qaytarib bersangiz, sizga faqat ko'rib chiqilayotgan tovar uchun to'langan summa qaytariladi. Yuk tashish xarajatlari qaytarilmaydi.

Siz yuqoridagi 16.1-bandga muvofiq shartnomani bekor qilish huquqidan foydalanishingiz mumkin. Biroq, agar siz shartnomani bekor qilish niyatingiz to'g'risida qonunda belgilangan bekor qilish muddati tugagandan so'ng bizga xabar bersangiz, har qanday holatda ham jo'natishni tasdiqlashda ko'rsatilgan 30 kunlik muddat ichida tovarlarni bizga topshirishingiz kerak.

16.3 Umumiy qoidalar

Shartnoma quyidagi mahsulotlarning birortasini yetkazib berish bilan bog'liq bo'lsa, siz uni bekor qilish huquqiga ega emassiz:

men . Maxsus tayyorlangan mahsulotlar

ii . Gigiena sabablarga ko'ra qaytarish uchun mos bo'lmagan muhrlangan narsalar va agar ular etkazib berishda muhrlanmagan bo'lsa.

Shartnomani bekor qilish huquqi faqat siz olgan holda qaytarilgan tovarlarga nisbatan qo'llaniladi. Agar mahsulot ochilgandan keyin foydalanilgan bo'lsa, ular yetkazib berilgan holatda bo'lmagan yoki ular shikastlangan bo'lsa, to'lovlar qaytarilmaydi, shuning uchun mahsulot (lar) ga ular uchun ehtiyot bo'ling. sizning ixtiyoringizda. Iltimos, mahsulotlarni asl qadoqlash, ko'rsatmalar va boshqa hujjatlar, agar mavjud bo'lsa, mahsulotlar bilan birga yoki shu bilan birga qaytaring.

Shartnoma bekor qilinganda tegishli tovarlar quyidagi tartibda qaytarilishi kerak:

(i) Har qanday ZARA do'konida qaytariladi :

Siz istalgan mahsulotni O'zbekiston Respublikasidagi istalgan ZARA do'koniga qaytarishingiz mumkin. Bunday holda, siz do'konga kelib, tovarni elektron chek bilan taqdim etishingiz kerak, uni etkazib berishni tasdiqlash bilan birga olasiz, u ham Platformadagi hisob qaydnomangizda va ZARA mobil ilovasida mavjud . Elektron kvitansiya mobil qurilma ekranida raqamli ko'rsatilishi yoki chop etilishi va do'konga keltirilishi mumkin.

(ii) Kuryer orqali qaytarish:

Tovar(lar)ni biz tomonidan tashkil etilgan kurer orqali qaytarib berishda siz elektron pochta manzilimiz orqali biz bilan bog'lanishingiz yoki buyum(lar)ni uyingizda yig'ishtirib olish uchun Platformamizda mavjud onlayn chatda qatnashishingiz kerak. Siz mahsulotni asl o'ramida yuborishingiz va ushbu veb-saytning QAYTISH bo'limidagi ko'rsatmalarga amal qilishingiz kerak. Agar siz mehmon sifatida biror narsa sotib olgan bo'lsangiz, bizning elektron pochta manzilimiz orqali yoki Platformamizda mavjud bo'lgan jonli chatda ishtirok etish orqali kurer orqali qaytarib berishni so'rashingiz mumkin . Agar siz buyumni biz tomonidan tashkil etilgan kurerlik xizmati orqali qaytarmoqchi bo'lsangiz, tovarni qaytarish bo'yicha to'g'ridan-to'g'ri xarajatlarni o'z zimmangizga olishingiz kerak, bu qaytariladigan umumiy summadan chegirib tashlanadi.

Maqolani ko'rib chiqqandan so'ng, biz sizga to'langan summalarini qaytarish huquqiga ega ekanligingiz haqida xabar beramiz. Yetkazib berish xarajatlari qaytarib olish huquqi qonunda belgilangan muddatda amalga oshirilganda va barcha tegishli tovarlar qaytarilganda qaytariladi. To'lovlar imkon qadar tezroq va barcha hollarda, bronni bekor qilish niyatingiz haqida bizga xabar bergan kundan boshlab 30 kun ichida to'lanadi.

Yuqoridagilardan qat'i nazar, biz tovarni qaytarib olmagunimizcha yoki qaysi biri birinchi bo'lib sodir bo'lsa, tovarni qaytarib yuborganligingizni tasdiqlovchi hujjat taqdim etguningizcha, biz to'lovingizni qaytarib olishimiz mumkin. To'lovlar siz xarid uchun to'lagan bir xil to'lov vositalaridan foydalangan holda amalga oshiriladi, yetkazib berishda naqd pul bundan mustasno, bu holda to'langan summalar bizning do'konlarimizda va onlayn rejimda amal qiladigan vaucher yordamida qaytariladi.

Agar sizda biron bir savol bo'lsa, bizning elektron pochta manzilimiz orqali yoki Platformamizda mavjud bo'lgan onlayn chatda ishtirok etish orqali biz bilan bog'lanishingiz mumkin.

16.4 Nosoz tovarlarni qaytarish

Agar siz mahsulot yetkazib berish vaqtida Shartnoma shartlariga mos kelmaydi deb hisoblasangiz, darhol elektron pochta manzilimiz orqali yoki Platformamizda mavjud bo'lgan onlayn chatda qatnashib , mahsulot va zarar haqida batafsil ma'lumot berib, biz bilan bog'lanishingiz kerak. yuzaga kelgan.

Siz mahsulotni O'zbekiston Respublikasidagi istalgan ZARA do'koniga qaytarishingiz yoki biz uyingizga yuboradigan kureriga topshirishingiz kerak.

Qaytarilgan buyumni sinchkovlik bilan tekshirib ko'ramiz va agar buyum almashtirilishi mumkin bo'lsa yoki to'lovni qaytarish huquqiga ega bo'lsangiz (kerak bo'lganda) sizga elektron pochta orqali xabar beramiz. Tovarlarni qaytarish yoki almashtirish imkon qadar tezroq va barcha holatlarda biz sizga tovarlarni qaytarish yoki almashtirish amalga oshirilishini tasdiqlovchi elektron pochta xabarini yuborgan kundan boshlab 30 kun ichida amalga oshirilishi kerak.

Qaytarilgan mahsulotlarning nuqsonli yoki shikastlanganligi tasdiqlansa, biz sizga to'liq qaytarib beramiz, shu jumladan sizda to'plangan har qanday yuk tashish va qaytarish to'lovlari. To'lovlar siz xarid uchun to'lagan bir xil to'lov vositalaridan foydalangan holda amalga oshiriladi, yetkazib berishda naqd pul bundan mustasno, bu holda to'langan summalar bizning do'konlarimizda va onlayn rejimda amal qiladigan vaucher yordamida qaytariladi.

Amaldagi qonun tomonidan tan olingan barcha huquqlar har qanday holatda ham himoya qilinishi kerak.

17. JAVOBGARLIK VA JAVOBGARLIKNI RAD ETISH, ISTE'MOLCHINING

Agar ushbu Shartlarda boshqacha ko'rsatilmagan bo'lsa, Platformamizda sotib olingan har qanday mahsulotga nisbatan bizning javobgarligimiz ushbu mahsulotni sotib olish narxi bilan cheklangan.

Yuqoridagilarga qaramasdan, Bizning javobgarligimiz quyidagi hollarda chiqarib tashlanishi yoki cheklanishi mumkin emas:

- i. bizning beparvoligimiz tufayli o'lim yoki shaxsiy jarohatlar bo'lsa;
- ii . firibgarlik holatida;
- iii. qanday bo'lmasin, bizning javobgarligimizni istisno qilish, cheklash yoki yo'q qilishga urinish yoki cheklash noqonuniy yoki taqiqlangan bo'lsa.

Yuqoridagi banddan qat'i nazar va qonun tomonidan ruxsat etilgan darajada va agar ushbu Shartlarda boshqacha ko'rsatilmagan bo'lsa, kelib chiqishidan qat'i nazar, biz quyidagi zararlar uchun javobgar emasmiz:

- i. daromad yoki sotishni yo'qotish;
- ii . operatsion yo'qotishlar;
- iii . foyda yoki shartnomalarni yo'qotish;
- iv . rejalashtirilgan jamg'armalarning yo'qolishi;
- v . ma'lumotlar yo'qolishi;
- VI . rejalashtirilgan jamg'armalarning yo'qolishi;

Platformaning ochiq tabiati va raqamli ma'lumotlarni saqlash va uzatishda xatolar yuzaga kelishi sababli, Platformada boshqacha ko'rsatilmagan bo'lsa, biz Platforma orqali uzatiladigan yoki qabul qilingan ma'lumotlarning aniqligi yoki xavfsizligiga kafolat bermaymiz.

Platformada taqdim etilgan barcha mahsulot tavsiflari, ma'lumotlar va materiallar qonun hujjatlarida nazarda tutilganidan tashqari, hech qanday kafolatlarsiz, aniq yoki nazarda tutilgan kafolatlarsiz "xuddi shunday" taqdim etiladi. Shu ma'noda, agar siz iste'molchi yoki foydalanuvchi sifatida shartnoma tuzsangiz, biz etkazib berish vaqtida mavjud bo'lgan har qanday nomuvofiqlik uchun sizning oldingizda javobgar bo'lib, shartnomaga mos keladigan tovarlarni etkazib berishga majburmiz. Tovarlar Shartnomaga muvofiq deb hisoblanadi, agar ular: (i) biz taqdim etgan tavsifga mos kelsa va biz Platformada taqdim etgan sifatlarga ega bo'lsa; (ii) ushbu turdagi tovarlar odatda qo'llaniladigan maqsadlarga mos keladi; (iii) bir xil turdagi mahsulotlar uchun odatiy bo'lgan va oqilona kutilishi mumkin bo'lgan sifat va samaradorlikni namoyish etish. Qonun tomonidan ruxsat etilgan darajada biz barcha kafolatlarni istisno qilamiz, bundan mustasno qonuniy ravishda chiqarib tashlanmaydi.

18. Intellektual mulk

Platformaning bir qismi sifatida taqdim etilgan barcha materiallar yoki kontentdagi barcha mualliflik huquqlari, ro'yxatdan o'tgan savdo belgilari va boshqa intellektual mulk huquqlari har doim bizga yoki ulardan foydalanishga ruxsat beruvchilarga tegishli ekanligini tan olasiz va rozilik bildirasiz. Siz bunday materiallardan faqat biz yoki litsenziatlarimiz ulardan foydalanishga ruxsat bergan darajada foydalanishingiz mumkin. Bu sizning buyurtmangiz yoki aloqa ma'lumotlaringiz haqidagi ma'lumotlarni nusxalash uchun zarur bo'lgan darajada Platformadan foydalanishingizga to'sqinlik qilmaydi.

19. VIRUSLAR, PIRATLIK VA BOSHQA KOMPYUTER HUJUMLARI

Siz bila turib viruslar, troyanlar, qurtlar, mantiqiy bombalar yoki boshqa har qanday dasturiy ta'minot yoki texnologik halokatli yoki zararli materiallarni kiritish orqali Platformadan noto'g'ri foydalanmasligingiz kerak. Siz Platformaga, sayt joylashgan serverga yoki Platformamizga ulangan har qanday server, kompyuter yoki ma'lumotlar bazasiga ruxsatsiz kirishga urinmasligingiz kerak. Siz Platformaga har qanday xizmat ko'rsatishni rad etish hujumlari yoki tarqatilgan xizmat ko'rsatishni rad etish hujumlari orqali hujum qilmaslikka rozilik bildirasiz.

Ushbu bandga rioya qilmaslik amaldagi qoidalarga muvofiq buzilish deb hisoblanadi. Ushbu qoidaga rioya qilmaslik holatlari haqida tegishli organlarga xabar beramiz va ular bilan birgalikda huquqbuzarni aniqlashga harakat qilamiz. Xuddi shunday, agar ushbu bandga rioya qilinmasa, Platformadan foydalanishga ruxsat darhol to'xtatiladi. Platformadan foydalanish yoki kontentni yuklab olish natijasida kompyuteringizga, IT uskunangizga, ma'lumotlaringizga yoki materiallaringizga ta'sir ko'rsatishi mumkin bo'lgan xizmat ko'rsatishni rad etish hujumi, virus yoki boshqa dasturiy ta'minot yoki texnologik buzuq yoki zararli materiallar natijasida kelib chiqadigan har qanday zarar yoki jarohatlar uchun javobgar bo'lmaymiz. Undan yoki ushbu sayt sizni yo'naltiradiganlardan.

20. BIZNING PLATFORMAMIZDAN HALOQLAR

Agar bizning Platformamizda boshqa veb-saytlar va uchinchi tomon materiallariga havolalar mavjud bo'lsa, bunday havolalar faqat ma'lumot olish uchun taqdim etiladi va biz ushbu veb-saytlar yoki materiallarning mazmunini nazorat qila olmaymiz. Shunga ko'ra, biz ulardan foydalanish natijasida kelib chiqadigan har qanday zarar yoki zarar uchun hech qanday javobgarlikni o'z zimmamizga olmaymiz.

21. YOZMA ALOQA

Amaldagi qoidalar biz sizga yuboradigan ba'zi ma'lumotlar yoki bildirishnomalar yozma ravishda bo'lishini talab qiladi. Platformadan foydalanish orqali Siz biz bilan ko'p muloqotlar elektron shaklda amalga oshirilishiga rozilik bildirasiz. Biz Siz bilan elektron pochta orqali bog'lanamiz yoki Platformada ogohlantirishlarni joylashtirish orqali sizga ma'lumot beramiz. Shartnomaviy maqsadlarda Siz ushbu elektron aloqa vositasidan foydalanishga rozilik bildirasiz va biz sizga elektron shaklda yuboradigan barcha shartnomalar, bildirishnomalar, ma'lumotlar va boshqa xabarlar yozma shaklda bo'lishi to'g'risidagi har qanday qonuniy talabni qondirishiga rozilik bildirasiz. Bu shart sizning qonuniy huquqlaringizga ta'sir qilmaydi.

22. OGOHLANTIRISH

Bizga yuborgan bildirishnomalar bizning elektron pochta manzilimizga yoki Platformamizda mavjud bo'lgan jonli chat orqali yuborilishi kerak. Yuqoridagi 22-band qoidalariga rioya qilgan holda va agar

boshqacha kelishuv bo'lmasa, biz sizga elektron pochta orqali yoki buyurtma berganingizda bizga ko'rsatgan pochta manziliga xabar berishimiz mumkin.

Ma'lumki, bildirishnomalar bizning Platformamizda e'lon qilingan zahoti, ular elektron pochta orqali yuborilganidan 24 soat o'tgach yoki elektron pochta xabari yuborilgan kundan boshlab uch kun o'tgach qabul qilinadi va ularga amal qilinadi. Xabar berilganligi to'g'risida dalil sifatida, xat bo'lsa, uning to'g'ri ko'rsatilganligini, to'g'ri pochta to'lovi to'langanligini va pochta bo'limiga yoki pochta qutisiga to'g'ri yetkazilganligini isbotlash kifoya; elektron pochta bo'lsa, xabar qabul qiluvchi tomonidan ko'rsatilgan elektron pochta manziliga yuborilganligi.

23. HUQUQ VA MAJBORATLARNING O'TKAZISHI

Shartnoma ikkala Tomon uchun ham, tegishli vorislarimiz, topshiriqlarimiz va topshiriqlarimiz uchun ham majburiydir.

Siz bizning yozma roziligimizsiz Shartnomani yoki undan kelib chiqadigan huquq yoki majburiyatlarni boshqa shaxsga o'tkaza olmaysiz, boshqa shaxsga o'tkaza olmaysiz.

Biz Shartnomaning amal qilish muddati davomida istalgan vaqtda Shartnomani yoki undan kelib chiqadigan huquq yoki majburiyatlarni o'tkazishimiz, topshirishimiz, to'lashimiz, subpudrat qilishimiz yoki boshqacha tarzda o'tkazishimiz mumkin. Shubhaga yo'l qo'ymaslik uchun, ko'rsatilgan o'tkazmalar, topshiriqlar, to'lovlar yoki boshqa o'tkazmalar sizning iste'molchi sifatida qonun tomonidan e'tirof etilgan huquqlaringizga ta'sir qilmasligi yoki biz berishimiz mumkin bo'lgan aniq va so'zsiz kafolatlarni hech qanday tarzda yo'q qilmasligi, kamaytirishi yoki cheklamasligi kerak. Sizga taqdim etildi.

24. BIZNING NAZORAT ETMAGAN HOLATLAR

Shartnoma bo'yicha o'z zimmamizga olgan har qanday majburiyatlarni bajarmaslik yoki kechikish uchun, agar bizning oqilona nazoratimizdan tashqarida bo'lgan voqealar sabab bo'lsa ("Fors-major") javobgar bo'lmaymiz.

Fors-major holatlari bizning oqilona nazoratimizdan tashqarida bo'lgan har qanday harakat, hodisa, bajarmaslik, harakatsizlik yoki baxtsiz hodisani o'z ichiga oladi, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan:

i. zarba berish, lokaut yoki norozilikning boshqa shakllari.

ii . Fuqarolar tartibsizliklari, qo'zg'olon, bosqinchilik, terroristik hujum yoki terrorchilik tahdidi, urush (e'lon qilingan yoki etilmagan) yoki tahdid yoki urushga tayyorgarlik.

iii . Yong'in, portlash, bo'ron, toshqin, zilzila, qulash, epidemiya yoki boshqa har qanday tabiiy ofat.

iv . Poezdlar, kemalar, samolyotlar, motorli transport vositalari yoki boshqa jamoat yoki xususiy transport vositalaridan foydalana olmaslik.

v . Davlat yoki xususiy telekommunikatsiya tizimlaridan foydalana olmaslik.

vi . Har qanday hukumat yoki davlat hokimiyatining aktlari, qarorlari, nizomlari, qoidalari yoki cheklovlari.

vii . Dengiz yoki daryo transportida, pochta transportida yoki boshqa transport turlarida ish tashlash, avariya yoki buzilish.

Shartnomalar bo'yicha bizning majburiyatlarimiz fors-major hodisasi sodir bo'lgan davrda to'xtatib turiladi va bizga ushbu majburiyatlarni bajarishimiz kerak bo'lgan vaqtni vaziyat davom etgan vaqtga teng muddatga uzaytirish beriladi. Fors-major holatlari. Biz fors-major holatlariga barham berish yoki fors-major holatlariga qaramay, Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarimizni bajarishimizga imkon beradigan yechim topish uchun barcha oqilona resurslarni taqdim etamiz.

25. HUQUQLARDAN RAD ETISH

Shartnoma yoki ushbu Shartlar asosida siz o'z zimmangizga olgan har qanday majburiyatlarga qat'iy rioya qilish bo'yicha biz tomonimizdan talablarning yo'qligi yoki ushbu Shartnoma yoki Shartnoma asosida bizga mos keladigan huquqlar yoki harakatlarni amalga oshirmasligimiz. Shartlar ushbu huquqlar yoki harakatlardan voz kechish yoki cheklashni anglatmaydi, shuningdek sizni ushbu majburiyatlarni bajarishdan ozod qilmaydi.

Muayyan huquq yoki harakatdan voz kechishimiz Shartnoma yoki Shartlardan kelib chiqadigan boshqa huquqlar yoki harakatlardan voz kechishni anglatmaydi.

Ushbu Shartlardan yoki Shartnoma bo'yicha huquq yoki harakatlardan voz kechishimiz to'g'ridan-to'g'ri voz kechish deb ko'rsatilmasa va yuqoridagi Bildirishnomalar bo'limi qoidalariga muvofiq amalga oshirilmasa va sizga xabar berilmasa, kuchga kirmaydi.

26. QISMAN BEKOR QILISH

Agar ushbu Shartnomalarning birortasi yoki Shartnomaning biron bir qoidasi tegishli organning qat'iy qarori bilan haqiqiy emas deb topilsa, qolgan shartlar va shartlar o'z kuchini saqlab qoladi va ko'rsatilgan bekor qilish to'g'risidagi deklaratsiyaga taalluqli bo'lmaydi.

27. SHARTNOMANNING TO'LIQLIGI

Ushbu Shartlar va bu erda eslatib o'tilgan har qanday hujjat Tomonlar o'rtasidagi o'z maqsadi bo'yicha to'liq kelishuvni tashkil etadi va Tomonlar o'rtasida tuzilgan og'zaki yoki yozma har qanday oldingi shartnoma, kelishuv yoki va'dalarni o'rnini bosadi.

Tomonlar biz Bitimni boshqa Tomon tomonidan berilgan hech qanday bayonot yoki va'daga bog'liq bo'lmasdan yoki ikki Tomon tomonidan tuzilgan muzokaralar jarayonida har qanday bayonot yoki hujjatdan kelib chiqishi mumkin bo'lgan holda tuzishga rozi bo'lganimizni tan oladilar. Ushbu Shartnomaning, ushbu Shartlarda aniq ko'rsatilganidan tashqari.

Tomonlarning hech biri boshqa Tomon tomonidan Bitim sanasidan oldin og'zaki yoki yozma ravishda qilingan har qanday yolg'on bayonotga nisbatan hech qanday chora ko'rmaydi (agar bu noto'g'ri bayonot yolg'on yo'l bilan qilingan bo'lsa). Boshqa Tomon tomonidan ko'rilishi mumkin bo'lgan yagona chora ushbu Shartlar qoidalariga muvofiq shartnomani buzishdir.

28. BIZNING SHART VA SHARTLARGA O'ZGARTIRISH HUQUQIMIZ

Biz istalgan vaqtda ushbu Shartlarni qayta ko'rib chiqish va o'zgartirish huquqiga egamiz.

siyosatiga orqaga o'zgartirish kiritish talab qilinmasa, Platformadan foydalanganingizda yoki har bir buyurtmani joylashtirganingizda amaldagi siyosat va shartlarga bo'ysunasiz . Bunday holda, mumkin bo'lgan o'zgarishlar oldindan joylashtirilgan buyurtmalarigizga ta'sir qiladi.

29. AMALDAGI QONUNCHILIK VA YURISDIKSIYA

Platformamizdan foydalanish va ushbu Platforma orqali mahsulotlarni sotib olish va sotish bo'yicha shartnomalar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunlari va qoidalari bilan tartibga solinadi.

Platforma yoki ushbu kelishuvlardan foydalanish bilan bog'liq yoki yuzaga keladigan har qanday kelishmovchiliklar O'zbekiston sudlarining mutlaq bo'lmagan yurisdiksiyasiga tegishlidir.

Agar siz iste'molchi sifatida shartnoma tuzayotgan bo'lsangiz, ushbu banddagi hech narsa o'sha sohadagi amaldagi qonunchilikka muvofiq sizning qonuniy huquqlaringizga ta'sir qilmaydi.

30. FIKR, TAKLIF, SHIKKOYAT VA DA'VOLAR

Sizning sharhlaringiz va takliflaringiz har doim qabul qilinadi. Iltimos, har qanday sharh va takliflarni, shuningdek, har qanday so'rov, shikoyat yoki da'volarni elektron pochta orqali yoki Platformamizda mavjud bo'lgan onlayn chatda ishtirok etish orqali yuboring.

Mijozlarga xizmat ko'rsatish bo'limiga yuborilgan shikoyatlar va da'volar imkon qadar tezroq va har qanday holatda ham qonunda ruxsat etilgan maksimal vaqt ichida ko'rib chiqiladi. Shikoyat va da'volar sizga taqdim etiladigan va ularni ko'rib chiqish jarayonini kuzatish imkonini beruvchi identifikatsiya kodi yordamida ro'yxatga olinadi.

Qo'shimcha

Rad etishning standart shakli

(shartnomani bekor qilmoqchi bo'lsangizgina ushbu shaklni to'ldiring va yuboring)

Manzil: Chakana savdo Guruh Global, ZARA brendi ostida faoliyat yurituvchi , Farg'ona yo'li, 23, MFY , Yashnobod tumani, Toshkent, O'zbekiston:

Men quyidagi narsalarni oldi-sotdi shartnomasidan voz kechishimni bildiraman:

Buyurtma qilingan/qabul qilingan (*)

Iste'molchi nomi

Iste'molchi manzili

Iste'molchi imzosi (faqat qog'oz shakllari uchun)

sana

(*) Agar kerak bo'lsa, o'chiring

