

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОКУПКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ (вместе с документами, упомянутыми ниже) устанавливает общие условия, регулирующие использование веб-сайта www.zara.com/uz и мобильного приложения ZARA (в дальнейшем совместно именуемые «Платформа») и покупки продуктов на нем (далее – «Условия»), независимо от того, какое приложение, цифровой носитель, поддержка или устройство используются для доступа к указанной Платформе.

Мы настоятельно рекомендуем вам внимательно ознакомиться с Условиями и нашей Политикой конфиденциальности и использования файлов cookie перед использованием и/или размещением заказа через Платформу. При использовании Платформы или размещении заказа на ней вы обязаны соблюдать настоящие Условия и нашу Политику конфиденциальности и использования файлов cookie. Если вы не согласны с Условиями и Политикой конфиденциальности и использования файлов cookie, не используйте Платформу.

Настоящие Условия могут быть изменены. Вы несете ответственность за их периодическое ознакомление, поскольку применяются Условия на момент использования Платформы или заключения соответствующего Договора (как определено ниже).

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно Условий или Политики конфиденциальности и использования файлов cookie, вы можете связаться с нами по нашему адресу электронной почты или принять участие в онлайн-чате, доступном на нашей Платформе.

Договор (как определено ниже) может быть заключен по вашему выбору на любом из языков, которые доступны в Условиях Платформы.

Настоящий Договор доступен в любое время на Платформе. Кроме того, в любое время на протяжении всего процесса покупки вы можете сохранить и воспроизвести эти Условия с помощью опций «Загрузить» и «Распечатать», которые находятся в заголовке документа.

2. НАШИ ДАННЫЕ

Продажа товаров через данный веб-сайт осуществляется под именем ZARA компанией Retail Group Global LLC, зарегистрированной по адресу: Фаргона Йули, 23, Яшнабадский район, Ташкент, с электронной почты dataprotectionuzb@fahretail.com, с номером телефона +998 99 988 8993, зарегистрированной под номером #1960226 в Едином реестре субъектов Республики Узбекистан, с идентификационным номером налогоплательщика 309853790.

3. ВАШИ ДАННЫЕ И ВАШИ ПОСЕЩЕНИЯ ПЛАТФОРМЫ

Информация или личные данные, которые вы предоставляете нам, будут обрабатываться в соответствии с Политикой конфиденциальности и использования файлов cookie. Когда вы используете Платформу, вы соглашаетесь на обработку информации и данных и заявляете, что вся предоставленная информация и данные являются правдивыми и соответствуют действительности.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАШЕЙ ПЛАТФОРМЫ

Когда вы используете Платформу и заказываете через нее, вы соглашаетесь:

- А. Использовать Платформу только для того, чтобы делать запросы и юридически обоснованные заказы.
- Б. Использовать Платформу добросовестно, в соответствии с действующим законодательством, моралью, порядочным поведением и общественным порядком, и во всех случаях в соответствии с целью, для которой существует Платформа.
- В. Не делать ложных или мошеннических заказов. Если заказ такого рода может обоснованно считаться размещенным, мы имеем право отменить его и сообщить об этом компетентным органам.
- Г. Не использовать Платформу в незаконных целях или в нарушение настоящих Условий, которые могут нанести ущерб интересам или правам третьих лиц, или каким-либо образом повредить, ухудшить, отключить или сделать Платформу недоступной, или препятствовать ее нормальному использованию другими пользователями.
- Д. Не уничтожать, не изменять, не приводить в негодность или иным образом не повреждать данные, программы или электронные документы, найденные на Платформе.
- Е. Не препятствовать другим пользователям в доступе к Сервису путем массового потребления компьютерных ресурсов, используемых ZARA для предоставления Платформы, а также не предпринимать каких-либо действий, которые повреждают, прерывают или генерируют ошибки в указанных системах.
- Ж. Не внедрять программы, вирусы, макросы, апплеты, рисунки, аудио и/или графические файлы, фотографии, записи, программное обеспечение и, в целом, любые материалы, доступные через Платформу.
- З. Предоставьте нам свой адрес электронной почты, почтовый адрес и/или другие контактные данные правдиво и точно. Вы также соглашаетесь с тем, что мы можем использовать эту информацию, чтобы связаться с вами в контексте Вашего заказа, если это необходимо (см. нашу Политику конфиденциальности и использования файлов cookie). Если вы не предоставите нам всю необходимую информацию, вы не сможете разместить свой заказ.

Размещая заказ на Платформе, вы подтверждаете, что вам исполнилось 18 лет и Вы имеете законное право заключать обязательства по договору.

5. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГИ

Услуга доставки товаров, предлагаемых на Платформе, доступна только в Республике Узбекистан.

6. ОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРА

Для оформления заказа необходимо пройти процедуру онлайн-покупки и нажать на кнопку **«Авторизовать платеж»**. После этого вы получите электронное письмо с подтверждением получения Вашего заказа (**«Подтверждение заказа»**). Вы будете проинформированы по электронной почте о том, что заказ отправлен (**«Подтверждение отправки»**). Настоящие Условия представляют собой письменное соглашение между нами. Электронный чек с деталями Вашего заказа также будет прикреплен к подтверждению доставки (**«электронный чек»**).

7. ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ИСПРАВЛЕНИЯ ОШИБОК

В случае, если Вы обнаружите, что при регистрации в качестве пользователя Платформы произошла ошибка при вводе Ваших персональных данных, Вы можете изменить их в разделе «Моя учетная запись».

В любом случае, вы сможете исправить ошибки, связанные с персональными данными, предоставленными в процессе покупки, связавшись со службой поддержки клиентов по нашему адресу электронной почты или приняв участие в живом веб-чате, доступном на нашей Платформе, а также воспользовавшись правом на исправление, предусмотренным нашей Политикой конфиденциальности и использования файлов cookie. Платформа отображает окна подтверждения в различных разделах процесса покупки, которые не позволяют продолжить заказ, если информация в этих разделах не была предоставлена правильно. Кроме того, Платформа предлагает подробную информацию обо всех товарах, которые вы добавили в корзину покупок в процессе покупки, чтобы перед оплатой вы могли изменить детали своего заказа.

Если вы обнаружите ошибку в своем заказе после завершения процесса оплаты, вам следует немедленно связаться с нашей службой поддержки клиентов по указанному выше адресу электронной почты, чтобы исправить ошибку.

8. ДОСТУПНОСТЬ ТОВАРОВ

Все заказы товаров подлежат наличию. В связи с этим, если возникнут трудности с поставкой продукции или на складе больше не останется товаров, мы возместим любую сумму, которую вы, возможно, заплатили.

9. ОТКАЗ В ОБРАБОТКЕ ЗАКАЗА

Мы оставляем за собой право удалять любой продукт с Платформы в любое время, а также удалять или изменять любые материалы или контент с нее. Несмотря на то, что мы всегда делаем все возможное для обработки всех заказов, могут возникнуть исключительные обстоятельства, которые вынудят нас отказаться от обработки заказа после отправки Подтверждения заказа. Мы оставляем за собой право сделать это в любое время.

Мы не несем ответственности перед вами или любой третьей стороной за удаление какого-либо продукта с Платформы, или за удаление или изменение любого материала, или контента с Платформы, или за не обработку заказа после того, как мы отправили Подтверждение заказа.

10. ДОСТАВКА

Невзирая на пункт 8 выше в отношении наличия товара, и за исключением чрезвычайных обстоятельств, мы приложим все усилия, чтобы отправить заказ, состоящий из продукта(ов), перечисленного в каждом Подтверждении доставки, до даты, указанной в соответствующем Подтверждении доставки, или, если дата доставки не указана, в расчетный срок, указанный при выборе способа доставки, и в любом случае в течение 30 дней с даты Подтверждения заказа.

Тем не менее, возможны задержки по таким причинам, как возникновение непредвиденных обстоятельств или зона доставки.

Если по какой-либо причине мы не сможем соблюсти дату доставки, мы сообщим вам об этой ситуации и предоставим вам возможность продолжить покупку, установив новую дату доставки, или отменить заказ с полным возмещением уплаченной суммы. В любом случае имейте в виду, что мы не осуществляем доставку на дом по субботам, воскресеньям или праздничным дням, официально установленным соответствующим правительством.

Для целей настоящих Условий «доставка» считается состоявшейся или заказ «доставленным», как только Вы или указанное Вами третье лицо приобретете физическое владение товаром, что будет подтверждено подписанием квитанции о получении заказа по указанному Вами адресу доставки.

11. НЕВОЗМОЖНОСТЬ ДОСТАВКИ

Если мы не сможем доставить ваш заказ, заказ будет возвращен на склад курьера. Затем курьер свяжется с Вами, чтобы организовать доставку в удобный для вас день.

Если по истечении 30 дней с даты, когда Ваш заказ будет доступен для доставки, заказ не может быть доставлен по причинам, не зависящим от нас, мы будем считать, что Вы хотите расторгнуть Договор, и он будет расторгнут. В результате расторжения Договора мы вернем Вам все полученные от Вас платежи, включая стоимость доставки (за исключением любых дополнительных расходов, возникающих в результате выбора Вами любого способа доставки, отличного от обычного способа доставки, который мы предлагаем) без какой-либо неоправданной задержки и, в любом случае, в течение 14 дней с даты расторжения настоящего Договора.

Пожалуйста, имейте в виду, что транспортировка, связанная с расторжением договора, может повлечь за собой дополнительные расходы, которые мы будем иметь право переложить на Вас.

12. ПЕРЕДАЧА РИСКА И ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ПРОДУКЦИЮ

Товары находятся под вашей ответственностью с момента, как вы получите товар, как указано в пункте 10 выше.

Вы вступите в права собственности на продукты, когда мы получим полную оплату всех причитающихся сумм, включая расходы на доставку, или в момент доставки (как определено в пункте 10 выше), если это произойдет позже.

13. ЦЕНА И ОПЛАТА

Цена на товары всегда будет указана на нашей Платформе, за исключением случаев очевидной ошибки. Несмотря на то, что мы прилагаем все усилия для того, чтобы цены, представленные на Платформе, были правильными, могут возникнуть ошибки. Если мы обнаружим ошибку в цене какого-либо из заказанных Вами товаров, мы сообщим Вам об этом как можно скорее и предоставим Вам возможность подтвердить свой заказ по правильной цене или отменить его. Если мы не сможем связаться с вами, заказ будет считаться отмененным, и все уплаченные суммы будут возвращены вам в полном объеме.

Мы не обязаны предоставлять Вам какой-либо товар по неправильной и низкой цене (даже если мы отправили Подтверждение доставки), если ошибка в цене была очевидна и безошибочна, и могла быть обоснованно признана Вами как неправильная цена.

Цены на Платформе включают НДС, но не включают стоимость доставки, которая добавляется к общей цене, как указано в нашем Руководстве по покупкам (см. раздел «Стоимость доставки»).

Цены могут измениться в любое время. Однако, за исключением случаев, указанных выше, изменения не влияют на заказы, для которых мы отправили Подтверждение заказа.

После того, как Вы выберете все товары, которые хотите купить, они будут добавлены в вашу корзину. Следующим шагом будет обработка заказа и оплата товара. Для этого вы должны следовать шагам процесса покупки, указывая или проверяя информацию, запрашиваемую на каждом шаге. Кроме того, на протяжении всего процесса покупки, перед оплатой, вы можете изменить детали вашего заказа. Подробное описание процесса покупки приведено в Путеводителе по покупкам. Также, если Вы являетесь зарегистрированным пользователем, запись обо всех размещенных Вами заказах доступна в разделе «Мой аккаунт».

В качестве способа оплаты Вы можете использовать следующие карты: Visa, MasterCard, Uzcard и НУМО. Кроме того, вы можете оплатить свой заказ курьеру наличными при доставке заказа.

Чтобы свести к минимуму риск несанкционированного доступа, данные вашей кредитной карты будут зашифрованы. Как только мы получим ваш заказ, мы запросим предварительную авторизацию на вашей карте, чтобы убедиться, что на ней достаточно средств для завершения транзакции. Списание средств с Вашей карты будет произведено в тот момент, когда Ваш заказ покинет наш склад.

Когда вы нажимаете «Авторизовать платеж», вы подтверждаете, что кредитная карта принадлежит вам.

Кредитные карты подлежат проверке и авторизации организацией, выпустившей карту. Если организация не санкционирует платеж, мы не несем ответственности за любую задержку или невозможность доставки, и мы не сможем заключить с вами какой-либо Договор и не обязаны информировать Вас по этому вопросу, кроме как в виде автоматической отмены Системой.

14. ЭКСПРЕСС-КАССА

Функция экспресс-оплаты (далее «**Экспресс-оплата**») упрощает для вас совершение покупок на Платформе, поскольку вам не нужно вводить информацию о доставке, выставлении счетов и оплате для каждой покупки. Экспресс-оформление заказа доступно в разделе «Корзина».

Чтобы воспользоваться услугой Экспресс-оплата, Вам необходимо сохранить данные своей карты. Вы можете сделать это при совершении платежа любой из карт, принимаемых Платформой, нажав на опцию «Сохранить данные моей карты». В результате будут сохранены следующие данные карты: номер карты, имя владельца карты в точности так, как оно указано на карте, и срок действия карты.

Чтобы сохранить информацию о своей карте и использовать Экспресс-оплату, Вам необходимо принять Политику и условия конфиденциальности и использования файлов cookie.

Соглашаясь на использование Экспресс-оплаты, Вы разрешаете, чтобы покупки, оплаченные с помощью устройства, списывались с соответствующей карты, привязанной к устройству. Использование карты во всех случаях регулируется письменными условиями между Вами и эмитентом карты.

Вы можете сохранить информацию о карте в экспресс-оплате для любого количества карт, для этого необходимо совершить хотя бы один платеж с каждой из них. Если Вы хотите сохранить информацию о карте для более, чем одной карты, то карта, информация о которой была сохранена последней, будет считаться вашей «Любимой картой», и по умолчанию с нее будет взиматься плата за покупки в экспресс-кассе. Тем не менее, вы можете изменить свою любимую карту в разделе «Моя учетная запись» на этой веб-странице.

Чтобы воспользоваться услугой «Экспресс-оформление», вам нужно всего лишь нажать кнопку «Экспресс-оформление», которая появляется в корзине. Сразу же появится экран с информацией о доставке, выставлении счета и оплате вашей покупки. Информация, доступная на этом экране, не может быть отредактирована, поэтому, если информация неверна, не завершайте покупку. Для совершения покупок по другим реквизитам, пожалуйста, не пользуйтесь услугой Экспресс-оплата.

Вы можете изменить свою любимую карту, связанную с экспресс-оплатой, в разделе «Моя учетная запись» на этой веб-странице.

Положения настоящего пункта не применяются, если Вы покупаете товар в качестве гостя.

15. НАЛОГ НА ДОБАВЛЕННУЮ СТОИМОСТЬ

В соответствии с действующими правилами и положениями, все покупки, совершенные через Платформу, облагаются налогом на добавленную стоимость (НДС).

16. ПОЛИТИКА ОБМЕНА/ВОЗВРАТА

16.1 Законное право на отказ

Право на отказ

Если Вы заключаете договор в качестве потребителя, Вы имеете право отказаться от договора в течение 30 дней без объяснения причин.

Срок отказа истекает через 30 дней со дня, когда Вы или указанное вами третье лицо, не являющееся перевозчиком и приобретающее физическое владение товаром, или, в случае, если несколько товаров в одном заказе доставлены отдельно, по истечении 30 дней со дня приобретения, или третье лицо, не являющееся указанным вами перевозчиком, приобретает товар, физическое владение последним товаром, заказанным в одном заказе.

Чтобы воспользоваться правом на отказ, Вы можете уведомить нас в ZARA о своем решении отказаться от настоящего договора по нашему адресу электронной почты или приняв участие в онлайн-чате, доступном на нашей Платформе. Вы можете использовать типовую форму отказа, изложенную в Приложении, но она не является обязательной.

Чтобы уложиться в срок отказа, вам достаточно отправить сообщение об использовании права на отказ до истечения срока отказа.

Последствия отказа

Если Вы решите отказаться от настоящего Договора, мы вернем Вам все полученные от Вас платежи, включая стоимость доставки (за исключением любых дополнительных расходов, возникающих в результате выбора Вами любого способа доставки, отличного от обычного способа доставки, который мы предлагаем) без какой-либо неоправданной задержки и, в любом случае, в течение 30 дней с даты расторжения настоящего Договора. Мы осуществим такое возмещение, используя те же платежные средства, которые вы использовали для первоначальной транзакции. В любом случае, Вы не понесете никаких расходов в результате такого возмещения. Несмотря на вышесказанное, мы можем задержать возмещение до тех пор, пока мы не получим товар обратно или Вы не предоставите доказательства отправки товара обратно, в зависимости от того, что наступит раньше.

Вы должны доставить товар организованному нами Курьеру или передать его нам в любом магазине ZARA в Республике Узбекистан без неоправданной задержки и в любом случае не позднее 14 дней со дня, когда вы сообщили нам о своем отказе от настоящего Договора. Срок считается соблюденным, если Вы доставили товар до истечения 14-дневного срока.

Возврат товаров, произведенных в магазине ZARA в Республике Узбекистан, будет совершенно бесплатным. Если Вы хотите сделать возврат через организованного нами курьера, Вы должны принять на себя прямые расходы по возврату товара, которые будут вычтены из общей суммы, подлежащей возврату.

Вы несете ответственность только за любое снижение стоимости товара в результате обращения, отличного от того, которое необходимо для установления характера, характеристик и функционирования товара.

16.2 Договорное право на отказ

В дополнение к законному праву на отказ для потребителей, упомянутому в пункте 16.1 выше, мы предоставляем вам 30-дневный срок с даты подтверждения доставки для возврата товаров (за исключением тех, которые упомянуты в пункте 16.3 ниже, для которых право на отмену исключается).

В случае, если Вы вернете товар в течение срока действия договора с правом на отказ по истечении установленного законом срока, Вам будет возвращена только сумма, уплаченная за указанные товары. Стоимость доставки не возмещается.

Вы можете воспользоваться своим договорным правом на отказ в соответствии с положением пункта 16.1 выше. Тем не менее, если Вы сообщите нам о своем намерении отказаться от

Договора по истечении установленного законом срока для отказа, Вы в любом случае должны передать нам товар в течение 30-дневного срока, указанного в Подтверждении отгрузки.

16.3 Общие положения

Вы не имеете права отказаться от Договора, если он касается поставки любого из следующих Продуктов:

- i. Товары, изготовленные по индивидуальному заказу
- ii. Запечатанные товары, которые не подходят для возврата по гигиеническим соображениям и если они не запечатаны после доставки.

Ваше право на расторжение Договора распространяется исключительно на товары, которые возвращаются в том же состоянии, в котором вы их получили. Возмещение не производится, если продукт был использован после его открытия, за товары, которые не находятся в том же состоянии, в котором они были доставлены, или если они были повреждены, поэтому позаботьтесь о продуктах (), пока они находятся в вашем распоряжении. Пожалуйста, верните товары, используя или включая всю их оригинальную упаковку, инструкции и другие документы, если таковые имеются, прилагаемые к продуктам.

При расторжении Договора соответствующие товары подлежат возврату в следующем порядке:

(i) Возврат в любом магазине ZARA:

Вы можете вернуть любой товар в любой магазин ZARA в Республике Узбекистан. В таком случае вам необходимо прийти в магазин и предъявить товар с электронным чеком, который вы получите вместе с Подтверждением доставки, которое также доступно в вашей учетной записи на Платформе и в мобильном приложении ZARA. Электронный чек можно показать в цифровом виде на экране мобильного устройства, либо распечатать и принести в магазин.

(ii) Возврат курьером:

При возврате товара(ов) курьером, организованным нами, вы должны связаться с нами по нашему адресу электронной почты или принять участие в онлайн-чате, доступном на нашей Платформе, договориться о получении товара у вас дома. Вы должны отправить товар в оригинальной упаковке и следовать инструкциям в разделе «ВОЗВРАТ» на этом веб-сайте. Если вы купили какие-либо товары в качестве гостя, вы можете запросить возврат курьером по нашему адресу электронной почты или приняв участие в онлайн-чате, доступном на нашей Платформе. Если вы хотите вернуть товар через курьерскую службу, организованную нами, вы должны взять на себя прямые расходы по возврату товара, которые будут вычтены из общей суммы, подлежащей возврату.

Изучив статью, мы сообщим Вам, имеете ли Вы право на возмещение уплаченных сумм. Расходы на доставку будут возмещены, когда право на отказ будет реализовано в течение установленного законом срока и все соответствующие товары будут возвращены. Возмещение будет выплачено как можно скорее и, во всех случаях, в течение 14 дней с даты, когда вы уведомили нас о своем намерении отменить бронирование.

Несмотря на вышесказанное, мы можем задержать возмещение до тех пор, пока мы не получим товар обратно или Вы не предоставите доказательства отправки товара обратно, в зависимости от

того, что наступит раньше. Возврат будет произведен с использованием тех же платежных средств, которые Вы использовали для оплаты покупки, за исключением наложенного платежа, в этом случае уплаченные суммы будут возвращены с помощью ваучера, который будет действителен в наших магазинах и в Интернете.

Если у вас есть какие-либо вопросы, Вы можете связаться с нами по нашему адресу электронной почты или приняв участие в онлайн-чате, доступном на нашей Платформе.

16.4 Возврат дефектных товаров

Если Вы считаете, что на момент доставки товар не соответствует условиям Договора, вы должны немедленно связаться с нами по нашему адресу электронной почты или приняв участие в онлайн-чате, доступном на нашей Платформе, предоставив подробную информацию о продукте и полученном ущербе.

Вы должны вернуть товар в любом магазине ZARA в Республике Узбекистан или передать его курьеру, которого мы отправляем к вам домой.

Мы внимательно изучим возвращенный товар и уведомим Вас по электронной почте в течение разумного срока, если товар можно обменять или есть ли у Вас право на возврат денег (в зависимости от обстоятельств). Возврат или замена товара должны произойти как можно скорее и во всех случаях в течение 14 дней с даты, когда мы отправим Вам электронное письмо, подтверждающее, что возврат или замена товара состоится.

Если на возвращенных товарах будет подтвержден дефект или повреждение, мы полностью возместим вам расходы, включая начисленные вами расходы на доставку и возврат. Возврат будет произведен с использованием тех же платежных средств, которые Вы использовали для оплаты покупки, за исключением наложенного платежа, в этом случае уплаченные суммы будут возвращены с помощью ваучера, который будет действителен в наших магазинах и в Интернете.

Все права, признанные действующим законодательством, в любом случае должны быть защищены.

17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ЗАКОННЫЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Если иное прямо не указано в настоящих Условиях, наша ответственность в отношении любого продукта, приобретенного на нашей Платформе, строго ограничивается ценой покупки указанного продукта.

Невзирая на вышесказанное, наша ответственность не может быть отменена или ограничена в следующих случаях:

- i. в случае смерти или личного вреда, причиненного нашей небрежностью;
- ii. в случае мошенничества или мошеннического обмана; или
- iii. в любом случае, когда было незаконно или запрещено исключать, ограничивать или пытаться исключить или ограничить нашу ответственность.

Невзирая на параграф выше и в той мере, в какой это разрешено законом, и если в настоящих Условиях не указано иное, мы не несем никакой ответственности за следующие убытки, независимо от их происхождения:

- i. потеря дохода или продаж;
 - ii. операционные потери;
 - iii. упущенная выгода или контракты;
 - iv. потеря прогнозируемых сбережений;
 - v. потеря данных; и
- VI. Потеря рабочего или управленческого времени.

В связи с открытым характером Платформы и возможностью ошибок при хранении и передаче цифровой информации, мы не гарантируем точность и безопасность информации, передаваемой или получаемой с помощью Платформы, если иное прямо не указано на Платформе.

Все описания продуктов, информация и материалы, представленные на Платформе, предоставляются «как есть», без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий, за исключением тех, которые установлены законом. В этом смысле, если Вы заключаете договор в качестве потребителя или пользователя, мы обязаны поставить товар, соответствующий договору, неся ответственность перед Вами за любое несоответствие, существующее на момент поставки. Считается, что товары соответствуют Договору, если они: (i) соответствуют описанию, предоставленному нами, и обладают качествами, которые мы представили на Платформе; (ii) пригодны для целей, для которых обычно используются товары такого рода; (iii) демонстрировать качество и производительность, которые являются нормальными для товаров того же типа и которые можно обоснованно ожидать. В той мере, в какой это разрешено законом, мы исключаем все гарантии, за исключением тех, которые не могут быть исключены на законных основаниях.

18. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Вы признаете и соглашаетесь с тем, что все авторские права, зарегистрированные товарные знаки и другие права интеллектуальной собственности на все материалы или контент, предоставляемые в рамках Платформы, всегда принадлежат нам или тем, кто предоставляет нам лицензию на их использование. Вы можете использовать указанные материалы только в том объеме, в котором мы или лицензиаты на их использование прямо разрешаем. Это не мешает Вам использовать Платформу в объеме, необходимом для копирования информации о Вашем заказе или контактных данных.

19. ВИРУСЫ, ПИРАТСТВО И ДРУГИЕ КОМПЬЮТЕРНЫЕ АТАКИ

Вы не должны злоупотреблять Платформой, намеренно внедряя вирусы, трояны, сетевые черви, логические бомбы или любое другое программное обеспечение или технологически разрушительные или вредные материалы. Вы не должны пытаться получить несанкционированный доступ к Платформе, серверу, на котором размещен сайт, или любому серверу, компьютеру или базе данных, связанной с нашей Платформой. Вы обязуетесь не атаковать Платформу посредством каких-либо атак по типу «отказ в обслуживании» или атак распределенного отказа в обслуживании.

Несоблюдение настоящего пункта считается нарушением в соответствии с применимыми нормативными актами. Мы сообщим о любом несоблюдении этого правила в соответствующие органы и будем сотрудничать с ними, чтобы установить личность злоумышленника. Аналогичным образом, в случае несоблюдения настоящего пункта, разрешение на использование Платформы будет немедленно приостановлено. Мы не несем ответственности за любой ущерб или вред, возникший в результате атаки типа «отказ в обслуживании», вируса или любого другого программного обеспечения или технологически поврежденных или вредных материалов, которые могут повлиять на Ваш компьютер, ИТ-оборудование, данные или материалы в результате использования Платформы или загрузки контента с нее или тех, на которые этот сайт перенаправляет вас.

20. ССЫЛКИ С НАШЕЙ ПЛАТФОРМЫ

Если наша Платформа содержит ссылки на другие веб-сайты и сторонние материалы, указанные ссылки предоставляются только в информационных целях, и мы не имеем никакого контроля над содержанием этих веб-сайтов или материалов. Соответственно, мы не несем никакой ответственности за любой ущерб или вред, возникший в результате их использования.

21. ПИСЬМЕННОЕ СООБЩЕНИЕ

Действующие нормативные акты требуют, чтобы некоторая информация или уведомления, которые мы отправляем вам, были в письменной форме. Используя Платформу, Вы соглашаетесь с тем, что большая часть общения с нами будет осуществляться в электронном виде. Мы свяжемся с Вами по электронной почте или предоставим вам информацию, разместив оповещения на Платформе. В договорных целях Вы соглашаетесь использовать это электронное средство связи и соглашаетесь с тем, что все контракты, уведомления, информация и другие сообщения, которые мы отправляем Вам в электронном виде, соответствуют требованиям законодательства о предоставлении их в письменной форме. Это условие не повлияет на Ваши законные права.

22. УВЕДОМЛЕНИЯ

Уведомления, которые Вы отправляете нам, должны быть отправлены на наш адрес электронной почты или через онлайн-чат, доступный на нашей Платформе. В соответствии с положениями пункта 22 выше и если не оговорено иное, мы можем отправлять Вам уведомления либо по электронной почте, либо по почтовому адресу, который Вы указали нам при размещении заказа.

Подразумевается, что уведомления будут получены и приняты меры, как только они будут размещены на нашей Платформе, через 24 часа после их отправки по электронной почте или через три дня после даты отправки любого письма. В качестве доказательства того, что извещение было отправлено, в случае письма достаточно доказать, что оно было правильно адресовано, что были оплачены правильные почтовые расходы и что оно было надлежащим образом доставлено в почтовое отделение или в почтовый ящик; в случае электронного письма, что уведомление было отправлено на адрес электронной почты, указанный получателем.

23. ПЕРЕДАЧА ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ

Договор является обязательным для обеих Сторон, а также для наших соответствующих правопреемников, правопреемников и наследников.

Вы не можете передавать, уступать, взыскивать или каким-либо иным образом передавать Контракт или любые права или обязанности, вытекающие из него, без предварительного получения нашего письменного согласия.

Мы можем передавать, уступать, взыскивать, передавать в субподряд или любым другим способом передавать Контракт или любые права или обязанности, вытекающие из него, в любое время в течение срока действия Договора. Во избежание каких-либо сомнений, указанные передачи, цессии, сборы или другие передачи не должны влиять на права, которые Вы как потребитель имеете как потребитель, признанные законом, или отменять, уменьшать или ограничивать каким-либо образом явные и молчаливые гарантии, которые мы, возможно, вам предоставили.

24. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, НЕ ЗАВИСЯЩИЕ ОТ НАС

Мы не несем ответственности за любое несоблюдение или задержку в выполнении любого из обязательств, которые мы принимаем на себя по Договору, если они вызваны событиями, находящимися вне нашего разумного контроля («Форс-мажор»).

Форс-мажорные обстоятельства включают в себя любое действие, событие, неисполнение, упущение или несчастный случай, которые находятся вне нашего разумного контроля, включая, среди прочего, следующее:

- i. Забастовка, локаут или другие формы протеста.
- ii. Гражданские беспорядки, восстание, вторжение, террористическая атака или террористическая угроза, война (объявленная или нет) или угроза или подготовка к войне.
- iii. Пожар, взрыв, шторм, наводнение, землетрясение, обрушение, эпидемия или любое другое стихийное бедствие.
- iv. Невозможность пользоваться поездами, кораблями, самолетами, моторизованным транспортом или другими транспортными средствами, государственными или частными.
- v. Невозможность использования государственных или частных телекоммуникационных систем.
- vi. Акты, указы, законодательные акты, постановления или ограничения любого правительства или органа публичной власти.
- vii. Забастовка, авария или авария на морском или речном транспорте, почтовом транспорте или любом другом виде транспорта.

Подразумевается, что наши обязательства, вытекающие из Договоров, приостанавливаются в течение периода, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, и нам будет предоставлено продление срока, в течение которого мы должны выполнить эти обязательства, на время, равное времени, в течение которого длилась ситуация форс-мажора. Мы предоставим все разумные ресурсы, чтобы положить конец ситуации форс-мажорных обстоятельств или найти решение, которое позволит нам выполнить наши обязательства в силу Договора, несмотря на обстоятельства непреодолимой силы.

25. ОТКАЗ ОТ ПРАВ

Отсутствие требований с нашей стороны о строгом соблюдении Вами каких-либо обязательств, принятых Вами на основании Договора или настоящих Условий, или неосуществление с нашей стороны прав или действий, которые соответствуют нам в силу настоящего Договора или Условий, не является отказом или ограничением указанных прав или действий, а также не освобождает Вас от выполнения указанных обязательств.

Отказ с нашей стороны от определенного права или действия не является отказом от других прав или действий, вытекающих из Договора или Условий.

Отказ с нашей стороны от любого из настоящих Условий или прав или действий, вытекающих из Договора, не вступает в силу, если прямо не оговорено, что это отказ от прав, и не оформлен и не уведомлен вам в соответствии с положениями раздела «Уведомления» выше.

26. ЧАСТИЧНАЯ ОТМЕНА

Если какое-либо из этих Условий или какое-либо положение Договора будет объявлено недействительным по твердому решению соответствующего органа, остальные условия остаются в силе и не относятся к указанным заявлениям об аннулировании.

27. ПОЛНОТА ДОГОВОРА

Настоящие Условия и любой документ, упомянутый в них, представляют собой Полный договор между Сторонами в отношении его цели, заменяя собой любой предыдущий пакт, соглашение или обещание, заключенное между Сторонами в устной или письменной форме.

Стороны признают, что мы согласились заключить Договор, не завися от каких-либо заявлений или обещаний, сделанных другой Стороной, или которые могли бы быть выведены из любого заявления или документа в ходе переговоров, заключенных двумя Сторонами до заключения указанного Договора, за исключением тех, которые прямо указаны в настоящих Условиях.

Ни одна из Сторон не должна предпринимать никаких действий в отношении любого неправдивого заявления, сделанного другой Стороной в устной или письменной форме до даты заключения Договора (за исключением случаев, когда указанное ложное заявление было сделано обманным путем). Единственное действие, которое может быть предпринято другой Стороной, связано с нарушением договора в соответствии с положениями настоящих Условий.

28. НАШЕ ПРАВО ВНОСИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ В НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ

Мы имеем право пересматривать и изменять настоящие Условия в любое время.

На Вас распространяются политики и условия, действующие на момент использования вами Платформы или размещения каждого заказа, за исключением случаев, когда по закону или решению государственных органов мы должны задним числом внести изменения в указанные политики, Условия или Политику конфиденциальности и использования файлов cookie. В этом случае возможные изменения коснутся и ранее сделанных Вами заказов.

29. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ

Использование нашей Платформы и договоры купли-продажи продукции через указанную Платформу регулируются действующими законами и нормативными актами Республики Узбекистан.

Любые разногласия, возникающие или связанные с использованием Платформы или указанных договоров, подлежат неисключительной юрисдикции судов Узбекистана.

Если Вы заключаете договор в качестве потребителя, ничто в этом пункте не влияет на ваши законные права, признанные любым применимым законодательством в этой области.

30. ЗАМЕЧАНИЯ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЖАЛОБЫ И ПРЕТЕНЗИИ

Ваши замечания и предложения всегда приветствуются. Пожалуйста, отправляйте любые комментарии и предложения, а также любые запросы, жалобы или претензии по адресу электронной почты или приняв участие в онлайн-чате, доступном на нашей Платформе.

Жалобы и претензии, поданные в нашу службу поддержки клиентов, будут рассмотрены в кратчайшие сроки и, в любом случае, в течение максимального срока, установленного законом. Жалобы и претензии регистрируются с помощью идентификационного кода, который Вам будет предоставлен и который позволит Вам отслеживать ход их рассмотрения.

Приложение

Типовая форма отказа

(заполните и отправьте эту форму только в том случае, если вы хотите отказаться от договора)

Адрес: Retail Group Global, действующая под торговой маркой ZARA, Фаргона Йули, 23, MFY, Яшнободский район, Ташкент, Узбекистан:

Настоящим я уведомляю о том, что отказываюсь от договора купли-продажи следующих товаров:

Заказано/получено (*)

Наименование потребителя

Адрес потребителя

Подпись потребителя (только для бумажных бланков)

Дата

(*) При необходимости удалить