

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE MASSIMO DUTTI

1. INTRODUCCIÓN

Le damos la bienvenida al sitio web MASSIMODUTTI.COM y a las versiones del sitio web de marca compartida del sitio web ubicadas en direcciones URL que redirigen al nombre de dominio MASSIMODUTTI.COM (en lo sucesivo, el «Sitio web» o el «Sitio»). Como sin duda habrá experimentado con prácticamente todos los sitios web, el uso de este Sitio, así como el uso de cualquier aplicación móvil de la marca MASSIMO DUTTI en su teléfono inteligente o dispositivo portátil («Aplicación móvil»), está sujeto a ciertos términos y condiciones de uso (colectivamente, «Condiciones») establecidos a continuación. Las presentes Condiciones son importantes tanto para usted como para nosotros, porque crean un acuerdo legalmente vinculante entre nosotros y protegen sus derechos como cliente y los nuestros como empresa.

LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE UTILIZAR O REALIZAR UN PEDIDO DESDE ESTE SITIO WEB O DESDE LA APLICACIÓN MÓVIL. SON IMPORTANTES. ESTOS TÉRMINOS INCLUYEN UN ACUERDO DE ARBITRAJE VINCULANTE, LA RENUNCIA AL DERECHO A INTERPONER DEMANDAS COLECTIVAS, LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (CUANDO CORRESPONDA), LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS, LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES EN MATERIA DE INDEMNIZACIONES POR DAÑOS Y PERJUICIOS Y LA ELECCIÓN DE LA LEGISLACIÓN DE NUEVA YORK SEGÚN LO AQUÍ ESTABLECIDO. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS O NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, YA SEA EN SU TOTALIDAD O EN PARTE, NO UTILICE EL SITIO NI NUESTRA APLICACIÓN MÓVIL, NI NINGUNO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN EL SITIO O LA APLICACIÓN MÓVIL, NI EFECTÚE UN PEDIDO DESDE EL SITIO O LA APLICACIÓN MÓVIL O DE CUALQUIER OTRO MEDIO.

Estas Condiciones constituyen un acuerdo entre usted (en adelante, «usted» o «su» /«sus»), por un lado, y Massimo Dutti USA, Inc., una compañía de Nueva York con domicilio principal en 500 Quinta Avenida, Suite 400, Nueva York, NY 10110 (en adelante, «nosotros», «nuestro»/«nuestros», «MASSIMO DUTTI» o el «Vendedor»), por otro lado, en relación con su uso del Sitio web o la Aplicación móvil, los productos o servicios ofrecidos y vendidos a través de este Sitio web o la Aplicación móvil, cualquier pedido que realice a través del Sitio web o la Aplicación móvil o en nuestras tiendas, y otras interacciones con nosotros (colectivamente, los «Servicios de MASSIMO DUTTI»). Antes de realizar un pedido, lea detenidamente estas Condiciones, los Términos y condiciones

generales de la tarjeta regalo de MASSIMO DUTTI («Términos de la tarjeta regalo») y nuestra Política de privacidad. En caso de que cualquier término y condición adicional entre en conflicto o sea incompatible con estos Términos, incluida cualquier disposición de arbitraje o de resolución de conflictos, prevalecerán estos Términos.

Si tiene alguna pregunta sobre las Condiciones, las Condiciones de la tarjeta regalo o la Política de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la información de contacto que aparece en la sección «Contacto» del Sitio.

2. ACUERDO DE ARBITRAJE Y RENUNCIA A DETERMINADOS DERECHOS – CONFLICTOS

Resolución informal de conflictos.

Intentamos resolver cualquier conflicto sin necesidad de iniciar un proceso judicial formal. Antes de someter cualquier disputa o reclamación a arbitraje para su resolución, usted y MASSIMO DUTTI se comprometen a hacer un esfuerzo de buena fe para resolverlo de manera amistosa, lo que incluye mantener al menos una conversación telefónica o videoconferencia entre usted, personalmente, y MASSIMO DUTTI. Si lo desea, puede solicitar que le acompañe un abogado. Para iniciar este esfuerzo de buena fe para resolver una disputa de manera amistosa, usted acepta notificarnos por escrito mediante carta enviada a nuestra oficina, en la que se detallará la naturaleza de la disputa, la base de sus reclamaciones y la resolución que busca, incluida cualquier cantidad monetaria, con tantos detalles como pueda proporcionar para que podamos obtener una comprensión suficiente de la disputa. Dentro de los sesenta (60) días siguientes a la recepción de esta notificación, usted se compromete a realizar esfuerzos de buena fe para resolver la disputa, lo que incluye la participación personal en una llamada telefónica o videoconferencia con nosotros. Si la disputa no se resuelve en ese plazo de sesenta (60) días (plazo que puede prorrogarse por acuerdo de las partes), usted o nosotros podemos iniciar un arbitraje para resolver la disputa de acuerdo con el proceso establecido a continuación. El cumplimiento y la finalización de este proceso informal de resolución de conflictos es una condición previa al inicio de un arbitraje. Usted y nosotros acordamos suspender cualquier plazo aplicable de prescripción y de tasas de presentación mientras las partes participen en este proceso amistoso de resolución de conflictos desde la fecha en que recibamos su notificación hasta la fecha en que se inicie un arbitraje o la conclusión del periodo de 60 días descrito anteriormente, lo que ocurra antes. Un tribunal competente estará facultado para hacer cumplir esta condición suspensiva del arbitraje, lo que incluye la potestad de prohibir la presentación o tramitación de una demanda de arbitraje.

Acuerdo de arbitraje y renuncia a determinados derechos.

Antes de someter cualquier disputa o reclamación a arbitraje para su resolución, usted y MASSIMO DUTTI se comprometen a hacer un esfuerzo de buena fe para resolverlo de manera amistosa, lo que incluye mantener al menos una conversación telefónica o videoconferencia entre usted, personalmente, y MASSIMO DUTTI . Este acuerdo de arbitraje se aplica a cualquier Reclamación existente o futura que usted no haya presentado individualmente ante un tribunal o en arbitraje antes de la fecha en que aceptó estos Términos. Las Normas de la AAA están disponibles en www.adr.org o llamando al teléfono 1-800778-7879. Por la presente, usted y nosotros renunciamos a cualquier derecho a un juicio con jurado de cualquier Reclamación. El arbitraje será conocido y resuelto por un único árbitro. La decisión del árbitro en dicho arbitraje será definitiva y vinculante para las partes y podrá ejecutarse en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Usted y nosotros acordamos que el arbitraje se mantendrá confidencial y que la existencia del procedimiento y cualquier elemento del mismo (lo que incluye cualquier alegato, escrito u otros documentos presentados o intercambiados y cualquier testimonio u otras presentaciones orales y laudos) no se divulgará más allá del procedimiento de arbitraje, excepto en la medida en que pueda ser legalmente requerido en procedimientos judiciales relacionados con el arbitraje, por las normas y reglamentos de divulgación aplicables de las autoridades reguladoras de valores u otros organismos gubernamentales, o según lo permitido específicamente por la ley estatal.

La Ley Federal de Arbitraje y la legislación federal sobre arbitraje se aplican a este acuerdo. Un tribunal de jurisdicción competente tiene autoridad exclusiva para determinar la existencia, el alcance y la validez del acuerdo de arbitraje y la arbitrabilidad de cualquier reclamación o reconvención, lo que incluye si se han cumplido completamente las condiciones previas al inicio de un arbitraje y cualquier objeción con respecto a lo mencionado anteriormente.

Para iniciar un procedimiento de arbitraje, debe enviarnos una carta individual firmada por usted solicitando el arbitraje y describiendo su reclamación a 500 Quinta Avenida, Suite 400, Nueva York, NY 10110, EE. UU. Esta carta debe enviarse al menos diez (10) días antes de que usted inicie un procedimiento de arbitraje contra nosotros.

Cualquiera de las partes en el arbitraje puede, en cualquier momento con una antelación superior a diez (10) días respecto al arbitraje, notificar por escrito una oferta de compromiso a cualquier otra parte en la demanda. Las ofertas de compromiso de

conformidad con estos Términos se adjudicarán e interpretarán de acuerdo con la oferta de sentencia de Nueva York.

Si usted demuestra que los costes del arbitraje serán prohibitivos en comparación con los costes del litigio, pagaremos la cantidad de costes administrativos y honorarios del árbitro necesarios para el arbitraje que el árbitro considere necesaria para evitar que el coste del arbitraje sea prohibitivo. En el laudo final, el árbitro podrá repartir los costes del arbitraje y la compensación del árbitro entre las partes en las cantidades que el árbitro considere apropiadas. Sin perjuicio de lo anterior, si su abogado está pagando los costes administrativos, los honorarios de presentación, los honorarios del árbitro y otros costes arbitrales asociados en su nombre y sus abogados pueden recuperar la totalidad o una parte de esos honorarios solo si usted obtiene un laudo en el arbitraje, su abogado debe dividir todos los costes con nosotros a partes iguales inicialmente.

Este acuerdo de arbitraje no impide a ninguna de las partes solicitar la intervención de organismos gubernamentales federales, estatales o locales. Usted y nosotros también tenemos derecho a presentar reclamaciones admisibles ante un tribunal de menor cuantía o a trasladar las reclamaciones admisibles a dicho tribunal. Cualquiera de las partes podrá optar por que la demanda se presente exclusivamente ante un tribunal de escasa cuantía de la jurisdicción competente, notificándolo a la otra parte. En caso de que ya se haya presentado una Reclamación en arbitraje, la parte que haya presentado dicha Reclamación retirará su Reclamación del arbitraje en un plazo de diez (10) días a partir de la recepción de dicha notificación. A continuación, las partes tramitarán la demanda exclusivamente ante un tribunal de escasa cuantía. Cualquiera de las partes podrá recurrir a cualquier tribunal competente para hacer cumplir lo dispuesto en el presente apartado.

Además, tanto usted como nosotros nos reservamos el derecho a solicitar a cualquier tribunal de jurisdicción competente medidas provisionales, incluidos embargos prearbitrales o mandamientos judiciales preliminares. Dicha solicitud no se considerará incompatible con los presentes Términos, ni una renuncia al derecho a que los litigios se sometan a arbitraje conforme a lo dispuesto en los mismos.

Ni Usted ni MASSIMO DUTTI podrán actuar como representantes de un grupo o como abogados particulares, ni participar como miembros de un grupo de demandantes, con respecto a cualquier Reclamación. Usted no puede presentar Reclamaciones en arbitraje sobre una demanda colectiva. El árbitro solo podrá decidir sobre sus Reclamaciones individuales o las de MASSIMO DUTTI.

Si por cualquier motivo una reclamación se tramita ante un tribunal en lugar de un arbitraje, tanto usted como MASSIMO DUTTI renuncian a cualquier derecho a un juicio con jurado.

El árbitro podrá conceder en el arbitraje los mismos daños y perjuicios u otras reparaciones disponibles en virtud de la legislación aplicable, incluidas medidas cautelares y declaratorias, que si la demanda se hubiera iniciado ante un tribunal de forma individual. No obstante cualquier disposición contraria a lo anterior o al presente documento, el árbitro no podrá emitir un «requerimiento público», y cualquier «requerimiento público» de este tipo solo podrá ser otorgado por un tribunal federal o estatal. Si alguna de las partes solicita un «requerimiento público», todas las demás demandas y peticiones de reparación deben resolverse primero en arbitraje, y cualquier petición o demanda de «requerimiento público» ante un tribunal federal o estatal debe suspenderse hasta que finalice el arbitraje, tras lo cual el tribunal federal o estatal puede resolver la demanda o petición de «requerimiento público» de la parte. Al hacerlo, el tribunal federal o estatal queda vinculado por la decisión del árbitro en virtud de los principios de exclusión de demandas o litigios.

Si alguna disposición de esta Sección se considera inválida o inaplicable, entonces esa disposición específica no tendrá validez ni efecto y será eliminada, manteniéndose el resto de esta Sección en pleno vigor y efecto. No será efectiva o exigible ninguna renuncia a cualquiera de las disposiciones de esta Sección de los Términos a menos que conste por escrito y esté firmada por la parte que renuncia a tal derecho o requisito. Dicha renuncia no eximirá ni afectará a ninguna otra parte de estos Términos. Esta Sección de los términos seguirá vigente tras la finalización de su relación con nosotros.

ESTA SECCIÓN LIMITA CIERTOS DERECHOS, INCLUIDO EL DERECHO A MANTENER UNA DEMANDA JUDICIAL, EL DERECHO A UN JUICIO CON JURADO, EL DERECHO A PARTICIPAR EN CUALQUIER FORMA DE DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA, EL DERECHO A PARTICIPAR EN LA PRESENTACIÓN DE PRUEBAS, SALVO LO DISPUESTO EN LAS NORMAS DE LA AAA, Y EL DERECHO A CIERTOS RECURSOS Y FORMAS DE REPARACIÓN. OTROS DERECHOS QUE USTED O MASSIMO DUTTI TENDRÍAN EN UN TRIBUNAL TAMBIÉN PUEDEN NO ESTAR DISPONIBLES EN EL ARBITRAJE.

Requisitos del proceso de arbitraje colectivo

Si se presentan veinticinco (25) o más reclamaciones similares contra MASSIMO DUTTI al mismo tiempo por el mismo abogado o por abogados coordinados o se coordinan de otro

modo (y su reclamación es una de ellas), usted entiende y acepta que la resolución de su reclamación puede retrasarse. Usted también acepta el siguiente proceso y la aplicación del baremo de tasas de presentación de casos de consumidores múltiples y normas complementarias de la AAA. En cualquier acumulación de procesos, un único árbitro presidirá cada proceso y solo podrá asignarse un proceso a cada árbitro, salvo acuerdo en contrario de las partes.

Se seleccionarán veinte (20) demandas para proceder a un procedimiento de arbitraje individual como parte de una primera acumulación de procesos. Diez (10) de esas reclamaciones serán seleccionadas por los demandantes y diez (10) serán seleccionadas por MASSIMO DUTTI. Las reclamaciones restantes no se presentarán ni se considerarán presentadas en arbitraje ni se impondrán tasas de la AAA en relación con dichas reclamaciones hasta que sean seleccionadas para proceder a un procedimiento de arbitraje individual como parte del proceso escalonado descrito en esta Sección. Si las partes no consiguen resolver las reclamaciones restantes tras la conclusión de los veinte (20) procedimientos iniciales, las partes participarán en una sesión de mediación global ante un juez retirado de un tribunal estatal o federal. MASSIMO DUTTI pagará los honorarios del mediador por esta sesión de mediación global.

Si las partes no consiguen resolver las reclamaciones restantes a través de la mediación en este momento, se seleccionarán cuarenta (40) reclamaciones para proceder a un procedimiento de arbitraje individual como parte de una segunda acumulación de procesos. Veinte (20) de esas reclamaciones serán seleccionadas por los demandantes y veinte (20) serán seleccionadas por MASSIMO DUTTI. Si quedan menos de cuarenta (40) reclamaciones, todas se someterán a arbitraje individual en ese momento. Las reclamaciones restantes no se presentarán ni se considerarán presentadas en arbitraje ni se impondrán tasas de la AAA en relación con dichas reclamaciones hasta que sean seleccionadas para proceder a un procedimiento de arbitraje individual como parte del proceso escalonado descrito en esta Sección.

Si las partes no consiguen resolver las reclamaciones restantes tras la conclusión de los cuarenta (40) procedimientos, las partes participarán en otra sesión de mediación global ante un juez retirado de un tribunal estatal o federal. MASSIMO DUTTI pagará los honorarios del mediador por esta sesión de mediación global. Si las partes no pueden resolver las reclamaciones restantes en mediación en este momento, este proceso escalonado continuará con no más de cien (100) reclamaciones en curso en cualquier momento. Las reclamaciones procederán en un orden escalonado seleccionado al azar o por la AAA, hasta que todas las reclamaciones coordinadas, incluida la suya, sean

adjudicadas o resueltas de otro modo. En cualquier momento de este procedimiento, aceptamos participar en una sesión de mediación global si su abogado lo solicita en un esfuerzo por resolver todas las reclamaciones pendientes.

Todos los plazos de prescripción y de tasas de presentación aplicables a sus Reclamaciones quedarán suspendidos para las reclamaciones sujetas a esta sección relativa a los «Requisitos del proceso de arbitraje colectivo» desde el momento en que se seleccionen las reclamaciones para la primera serie de acumulaciones de procesos hasta el momento en que se seleccione su Reclamación para proceder a arbitraje, se retire o se resuelva de otro modo. Un tribunal de la jurisdicción competente tendrá autoridad para hacer cumplir esta sección relativa a los «Requisitos del proceso de arbitraje colectivo» y, en caso necesario, para prohibir la presentación o tramitación de demandas de arbitraje contra MASSIMO DUTTI. Si un tribunal de jurisdicción competente se niega a aplicar estos «Requisitos del proceso de arbitraje colectivo», usted y nosotros acordamos que su abogado y el nuestro se comprometerán de buena fe y con la asistencia de un Árbitro del proceso a idear y aplicar procedimientos que garanticen que el arbitraje siga siendo eficiente y rentable para todas las partes. Cualquiera de las partes puede comprometerse con la AAA a abordar reducciones en las tasas de arbitraje.

Derecho aplicable y jurisdicción competente

Salvo que se describa lo contrario en estos Términos, cualquier disputa derivada de los presentes Términos, los Términos de la tarjeta regalo, la Política de privacidad, el Sitio, la Aplicación móvil o los Servicios de MASSIMO DUTTI se resolverán de conformidad con las leyes del estado de Nueva York, sin tener en cuenta sus normas de conflicto de leyes. En la medida en que cualquier demanda relacionada con estos Términos, el uso del Sitio web o de los Servicios MASSIMO DUTTI, o cualquier transacción con MASSIMO DUTTI no deba ser arbitrada o presentada ante un tribunal de escasa cuantía de conformidad con el Acuerdo de arbitraje, cualquier disputa, demanda o procedimiento relacionado con estos Términos o con su acceso o uso del Sitio web, la Aplicación móvil o los Servicios MASSIMO DUTTI deberá presentarse ante los tribunales federales o estatales ubicados en el estado de Nueva York y usted acepta irrevocablemente la jurisdicción y competencia exclusiva de dichos tribunales.

3. USO DE NUESTRO SITIO WEB O DE LA APLICACIÓN MÓVIL

Se compromete a lo siguiente:

1. Solo puede usar el Sitio web o la Aplicación móvil para realizar consultas o pedidos legítimos.
2. No realizará ningún pedido especulativo, falso o fraudulento. Si creemos justificadamente que se ha realizado un pedido de este tipo, tendremos derecho a cancelar el pedido e informar a las autoridades pertinentes.
3. También acepta proporcionarnos los detalles correctos y precisos del correo electrónico, la dirección postal u otros datos de contacto, y es consciente de que podemos utilizar estos datos para comunicarnos con usted en caso de que sea necesario (consulte nuestra Política de privacidad para obtener más información sobre cómo usamos su información personal).
4. Si no nos proporciona toda la información que necesitamos, es posible que no podamos completar su pedido.
5. No intentará interferir ni interferirá de ninguna manera con la red del Sitio, la red de la Aplicación móvil o nuestras redes, o la seguridad de dicha red, ni intentará utilizar el servicio del Sitio o la Aplicación Móvil para obtener acceso no autorizado a cualquier otro sistema informático.
6. No utilizará el Sitio o la Aplicación móvil para comunicar, transmitir o publicar material que infrinja la propiedad intelectual, la privacidad o el derecho de publicidad de otra persona o entidad.
7. No utilizará el Sitio o la Aplicación móvil para participar en una conducta que constituiría una ofensa civil o penal, o que de otra manera incumpla cualquier ley o regulación nacional o internacional o de cualquier ciudad o estado.
8. Al realizar un pedido a través del Sitio web o de la Aplicación móvil, manifiesta y garantiza que tiene al menos 18 años y capacidad legal para formalizar contratos vinculantes.

4. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Los productos que se ofrecen a través del Sitio web o la Aplicación móvil solo están disponibles para su envío a los cincuenta (50) estados y al Distrito de Columbia. En este momento, no realizamos entregas a hoteles, direcciones APO, Puerto Rico y territorios de EE. UU., ni a empresas de transporte.

5. CÓMO SE CREAN LOS CONTRATOS DE COMPRA

Ningún contrato («Contrato») con respecto a la compra de un producto ofrecido en el Sitio o la Aplicación móvil existirá entre nosotros y usted hasta que su pedido haya sido

aceptado por nosotros y le enviemos la Confirmación de envío (definida a continuación). Si no aceptamos su pedido y los fondos ya han sido deducidos de su cuenta, dichos fondos serán reembolsados en su totalidad.

Para realizar un pedido, se le pedirá que siga el proceso de compra online y que pulse el botón «Autorizar pago» para enviar dicho pedido. Después de esto, recibirá un correo electrónico de nuestra parte en el que le confirmaremos que hemos recibido su pedido (la «Confirmación del pedido»). Su pedido constituye la aceptación por su parte de la compra de uno o más de nuestros productos para uso personal y no para su reventa. Nos reservamos el derecho de limitar, cancelar o prohibir pedidos que, a nuestro juicio, parezcan incumplir esta política. Además, nos reservamos el derecho de dejar de hacer negocios con clientes que incumplan esta política. Todos los pedidos están sujetos a nuestra aceptación y le confirmaremos dicha aceptación enviándole un correo electrónico que confirme que el producto ha sido enviado o, si seleccionó la opción «Recogida en tienda» (donde esté disponible), enviándole un correo electrónico o mensaje de texto (si así lo autoriza en el momento de la compra) que confirme que el producto está disponible para su recogida en la tienda que designó durante el proceso de compra (colectivamente, la «Confirmación de envío»).

No estaremos obligados a suministrar ningún otro producto que pueda haber formado parte de su pedido hasta que el envío de dichos productos haya sido confirmado en una Confirmación de envío por separado.

Con independencia de lo que antecede, no realizaremos ningún cargo a su tarjeta u otro método de pago hasta que no aceptemos y enviemos el pedido. Sin embargo, puede mostrar una autorización previa de fondos inmediatamente después de realizar el Pedido.

Usted reconoce y acepta que no ofrecemos ninguna garantía respecto al momento en que los productos estarán disponibles para su recogida a través de la opción «Recogida en tienda».

Para todas las compras realizadas a través del Sitio o la Aplicación móvil, usted reconoce y acepta que su recibo de compra se proporcionará únicamente por medios electrónicos; no se ofrecerán copias en papel de los recibos.

6. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

Todos los pedidos están sujetos a su disponibilidad y, a este respecto, en caso de que se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedaran artículos en stock, nos reservamos el derecho a ofrecerle información sobre productos alternativos de calidad y valor equivalente o superior. Si no desea solicitar ningún producto alternativo, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera haber abonado.

Si ha elegido la opción «Recogida en tienda», nos reservamos el derecho de notificarle posteriormente que los productos que ha solicitado no están disponibles para la opción «Recogida en tienda»; en tal caso, se le pedirá que elija un método de entrega alternativo.

7. DENEGACIÓN DE PEDIDO

Nos reservamos el derecho de retirar cualquier producto del Sitio web o la Aplicación móvil en cualquier momento o eliminar o editar cualquier material o contenido del Sitio web o la Aplicación móvil. Si bien haremos todos los esfuerzos razonables para procesar todos los pedidos, puede haber circunstancias excepcionales que pueden requerir que rechacemos procesar un pedido después de que le hayamos enviado una Confirmación del pedido; y nos reservamos el derecho de negarnos a procesar un pedido en cualquier momento, a nuestro exclusivo criterio.

Declinamos toda responsabilidad ante usted u otro tercero por retirar algún producto del Sitio web o de la Aplicación móvil, haya sido vendido o no, por eliminar o modificar materiales o contenidos del Sitio web o de la Aplicación móvil, o por negarnos a tramitar o a aceptar un pedido después de haberle enviado la Confirmación de pedido.

8. CANCELACIONES

Puede cancelar el Pedido de determinados productos si el Pedido aún se está procesando (y no ha entrado en el almacén) para recibir un reembolso en su forma original de pago del importe pagado. De lo contrario, deberá devolver el producto o productos de acuerdo con nuestra Política de devolución. Los siguientes productos de un pedido no se pueden cancelar:

Productos decorados con monogramas o personalizados.

Las devoluciones y reembolsos de las tarjetas regalo se registrarán por las Condiciones de la tarjeta regalo, que se pueden encontrar en: Condiciones de la tarjeta regalo.

9. ENTREGA

Con arreglo a las disposiciones de la cláusula 6 anterior, y salvo que concurran circunstancias excepcionales, haremos todo lo posible por enviarle el pedido consistente en los productos indicados en la Confirmación de envío y en el plazo señalado en la misma o, en todo caso, en el plazo de 15 días a partir de la fecha de la Confirmación de envío. La entrega a Alaska y Hawái puede tardar hasta 20 días hábiles desde la Confirmación de envío.

Las razones de la demora podrían incluir:

1. personalización de productos;
2. productos especializados;
3. circunstancias imprevistas; o
4. zona de entrega.

En cuanto a las entregas que requieran firma (lo que generalmente viene determinado por el transportista), tras el primer intento de entrega realizaremos otros dos (2) intentos para entregarle el paquete antes de iniciar su devolución. A los efectos de estas Condiciones, se considerará que se ha producido la «entrega» o se considerará que los productos «se han entregado» al recibir los productos en la dirección de entrega designada o al recogerlos en tienda, según corresponda. No obstante, las tarjetas regalo virtuales o electrónicas se considerarán «entregadas» de acuerdo con las Condiciones de la tarjeta regalo, que se pueden consultar en:

Condiciones de la tarjeta regalo y, en cualquier caso, en la fecha de entrega de dicha tarjeta regalo electrónica o virtual en la dirección de correo electrónico indicada por usted en el formulario de pedido. En cuanto al resto de los paquetes, intentaremos encontrar un lugar seguro en el que dejar su paquete que determinará el transportista que lo entregue. En caso de que existan problemas con la dirección proporcionada por usted, nos reservamos el derecho a solicitar una dirección alternativa para entregar su próximo pedido.

SI ELIGE LA OPCIÓN DE RECOGIDA EN TIENDA, SE LE EXIGIRÁ MOSTRAR UNA IDENTIFICACIÓN EXPEDIDA POR EL GOBIERNO. Para poder recoger pedidos realizados a través de la opción «Recoger en tienda», usted (o un tercero designado por usted) debe proporcionar el número de pedido que se encuentra en el recibo de compra electrónico, junto con el nombre del comprador y una forma de identificación expedida por el Gobierno. Si alguien que no sea usted recoge su pedido, registraremos su nombre para confirmar la entrega. Usted reconoce y acepta que la opción «Recogida en tienda» solo

está disponible en las ubicaciones participantes, que están sujetas a cambios sin previo aviso. Además, acepta que la funcionalidad de pedidos del Sitio web o de la Aplicación móvil está destinada únicamente para uso externo y no para realizar pedidos desde una tienda MASSIMO DUTTI.

10. NO SE HA PODIDO ENTREGAR

Tenga en cuenta que se puede entregar el Pedido a un vecino en caso de que no se haya podido efectuar la entrega. La entrega a la dirección de un vecino depende del transportista. Los pedidos que requieran firma y no puedan entregarse se devolverán al almacén según lo indicado anteriormente. Por lo general, el transportista determinará si el paquete se puede dejar en un lugar seguro en su dirección de entrega. Su paquete podrá ser devuelto si no se puede dejar el paquete en un lugar seguro en el punto de entrega. En el caso de paquetes perdidos, le proporcionaremos la información del transportista y el número de seguimiento asociado a su pedido para que pueda comunicarse con ellos directamente para rastrear su paquete. Tenga en cuenta que no somos responsables de aquellos paquetes perdidos enviados a proveedores de reenvío postal.

Esta cláusula no se aplica a las tarjetas regalo electrónicas/virtuales, cuya entrega se registrará por las Condiciones de la tarjeta regalo correspondientes a las tarjetas regalo, que se pueden encontrar en: [Condiciones de la tarjeta regalo](#) y las condiciones de la tarjeta regalo proporcionadas en la cláusula 9 anterior.

11. RIESGO Y DERECHO

El producto pasará a estar bajo su responsabilidad a partir del momento de la entrega. Usted adquirirá la propiedad de los productos cuando recibamos el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío, o bien en el momento de la entrega (según se define en la cláusula 9 anterior), si esta tuviese lugar en un momento posterior.

12. PRECIO Y PAGO

Los precios de los productos serán los indicados en nuestro Sitio web o Aplicación móvil, salvo error manifiesto. Si bien nos aseguramos de que todos los precios indicados en nuestro Sitio web o Aplicación móvil sean correctos, pueden producirse errores. Si

descubrimos un error en el precio de cualquier producto que ha solicitado, le informaremos lo antes posible y le daremos la opción de volver a confirmar el pedido al precio correcto o cancelarlo. Si no podemos ponernos en contacto con usted, consideraremos el pedido como cancelado y, si ya pagó el producto, recibirá un reembolso completo.

No tenemos ninguna obligación de venderle el producto al precio incorrecto (inferior) (incluso después de que le hayamos enviado una Confirmación de envío) si el error de fijación de precio es obvio e inequívoco y podría haber sido razonablemente reconocido por usted como tal. Ningún precio incluye gastos de envío ni el impuesto sobre las ventas (si corresponde). El coste total del pedido es el precio del producto pedido más los gastos de envío y el impuesto sobre las ventas (si corresponde). Los precios pueden cambiar en cualquier momento.

El impuesto sobre las ventas se cobra (si procede) en función de la dirección de envío de su pedido, tal y como exige la legislación aplicable.

Una vez que haya seleccionado todos los artículos que desee comprar, estos se habrán añadido a su cesta. Su siguiente paso será pasar por el proceso de pago y realizar el pago.

El pago de los pedidos se hará a MASSIMO DUTTI USA, Inc. El importe de la compra no se cargará a su método de pago original hasta que su pedido haya sido enviado a la dirección de entrega. Al hacer clic en el botón «Finalizar pedido», está confirmando que el método de pago elegido es suyo o que usted es el propietario de la tarjeta regalo o de la tarjeta abono. Las tarjetas están sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas. Si dicha entidad no autorizase el pago, no seríamos responsables por ningún retraso o falta de entrega.

Si el pago se realiza a través de PayPal, Apple Pay, tarjeta regalo o tarjeta abono emitida por MASSIMO DUTTI USA, Inc., el importe será cargado en el momento de la confirmación de su pedido.

Realizar pedidos a través de dispositivos electrónicos en tienda y realizar el pago de esas compras: Si va a realizar su pedido a través de uno de los dispositivos electrónicos que pueden estar disponibles en determinadas tiendas MASSIMO DUTTI de Estados Unidos, debe seguir los pasos del proceso de compra que aparecen en el dispositivo, completando o verificando la información solicitada en cada paso. Durante el proceso de compra, antes del pago, puede modificar los detalles de su pedido. Usted elige el método de pago y si

necesita o no un tique regalo (si está disponible) antes de realizar el pedido. Tenga en cuenta que se realiza un pedido vinculante en el momento en que pulsa el botón pertinente «autorizar» o «finalizar pedido» en la pantalla del dispositivo; en ese momento, estará obligado a pagar su pedido una vez realizado.

El pago puede realizarse con Visa, MasterCard, American Express y cualquier otra tarjeta aceptada en la tienda. Se aplicará cualquier validación legalmente permitida de cheques y autorización de su tarjeta. También se le puede dar la opción de pagar su pedido en caja, en cuyo caso, su pago se puede realizar por cualquiera de los medios de pago disponibles en esa tienda. No se aceptarán pagos a través de Dinners Club ni JCB.

Los pedidos pagados en caja con los dispositivos de la tienda están sujetos a la política de devolución que se establece a continuación en la sección 13©.

13. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

(a) Compras online:

Con sujeción a las condiciones establecidas a continuación, MASSIMO DUTTI con gusto aceptará devoluciones o cambios de productos nuevos, sin usar, sin lavar y sin alterar, con todas las etiquetas internas de la prenda intactas y con su recibo original en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha del correo de Confirmación de envío, a menos que se especifique un período de tiempo más largo por escrito en el momento de la compra, en la Confirmación de pedido o en la Confirmación de envío, en el sitio web de MASSIMO DUTTI en Estados Unidos. Los reembolsos se efectuarán en la forma de pago original. Si la forma de pago original no está disponible, póngase en contacto con el Departamento de Atención al Cliente. Para compras con tarjeta regalo únicamente, el reembolso se realizará en forma de tarjeta abono.

Si desea realizar la devolución de una compra online, puede hacerlo: (1) en persona, sin coste adicional, en cualquier tienda MASSIMO DUTTI de Estados Unidos (excluyendo Puerto Rico) que cuente con la sección de producto a la que pertenece el producto que desea devolver o (2) el punto de entrega del servicio de mensajería que se muestra en nuestra etiqueta de devolución prepagada dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha de la Confirmación del envío, a menos que se especifique un período de tiempo más largo por escrito en el momento de la compra, en la Confirmación del pedido o en el correo electrónico de Confirmación del envío. Se le cobrará una tarifa de envío por las devoluciones realizadas en un punto de entrega. Debe enviar el producto en el mismo paquete recibido siguiendo las instrucciones que figuran en la sección sobre

«DEVOLUCIONES» dentro de la sección Ayuda de nuestro Sitio web. No nos responsabilizamos de los paquetes perdidos. El coste por envío urgente para el pedido original (si corresponde) no está sujeto a reembolso. Tampoco somos responsables de los productos que no sean de MASSIMO DUTTI incluidos en las devoluciones. Si tiene alguna duda, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la sección «Contacto» o en el número de teléfono 1-833-237-4285.

También puede solicitar un cambio online únicamente si realizó la compra como usuario registrado para productos MASSIMO DUTTI. Tendrá catorce (14) días a partir de la fecha en que solicite el cambio para devolver los artículos originales de MASSIMO DUTTI. Si no devuelve el artículo original dentro de los catorce (14) días, se aplicará un cargo por el importe del artículo original en el método de pago original. Los cambios de compras online mediante PayPal o Apple Pay no están disponibles en este momento.

Términos y condiciones para las tarjetas regalo y las tarjetas abono están disponibles en las tiendas MASSIMO DUTTI y en www.MASSIMODUTTI.COM/us. Las tarjetas abono no pueden convertirse en efectivo en ningún momento, salvo que así lo exija la legislación aplicable. Para obtener más información sobre devoluciones y cambios para compras online, visite www.MASSIMODUTTI.COM/us.

Espere 1-2 ciclos de facturación para que el reembolso aparezca en su estado de cuenta (debido a las diferentes políticas de las instituciones bancarias). Los productos (incluidas las tarjetas regalo y las tarjetas abono) comprados en Puerto Rico o fuera de EE. UU. no se pueden devolver ni cambiar en EE. UU. No se aceptarán ajustes de precio para ningún producto rebajado. La ropa interior y los trajes de baño se pueden devolver o cambiar, siempre que se encuentren en el embalaje original y la etiqueta de higiene siga pegada en su sitio. Los accesorios, cosméticos y perfumes no deben haberse utilizado, y deben encontrarse en su estado y embalaje originales. Con sujeción a la ley aplicable, la mercancía de oferta se vende «tal cual».

MASSIMO DUTTI se reserva el derecho a rechazar, a su entera discreción, la devolución de cualquier producto que no cumpla los requisitos de devolución anteriores.

Nuestra Compañía se toma muy en serio la seguridad y la integridad de nuestros servicios y podremos tomar las medidas necesarias, incluido el cierre de una cuenta o el rechazo de devoluciones, si sospechamos cualquier tipo de comportamiento fraudulento, devoluciones excesivas o violaciones de nuestros términos y condiciones.

Si tiene alguna pregunta o necesita más información, consulte nuestra sección Ayuda en MASSIMODUTTI.COM/us. Esta política es adicional y no afecta los derechos de los consumidores en virtud de las leyes aplicables.

Incluya con el producto que se devuelve todas las cajas originales, las instrucciones, los documentos y los envoltorios. Tras examinar el artículo, le comunicaremos si tiene derecho a reembolso con arreglo a las condiciones de nuestra Política de devoluciones y cambios. Tramitaremos su devolución lo antes posible y, en cualquier caso, en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha en que hayamos recibido los productos devueltos. Le reembolsaremos el dinero empleando el mismo método que usted utilizó para realizar el pago si la tarjeta está disponible. De lo contrario, con sujeción a cualquier requisito legal, le emitiremos una tarjeta abono según lo dicten las circunstancias y lo concluya la Compañía. Las tarjetas abono no caducan.

Los productos personalizados o decorados con monogramas no se pueden devolver ni cambiar.

Las devoluciones de las tarjetas regalo o compras se registrarán por las Condiciones de la tarjeta regalo, que se pueden encontrar en: [Condiciones de la tarjeta regalo](#).

(b) Compras en tienda:

Sujeto a las condiciones establecidas a continuación, MASSIMO DUTTI con gusto aceptará devoluciones o cambios de productos nuevos, sin usar, sin lavar y sin alterar con todas las etiquetas internas de la prenda intactas con su recibo original dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha de compra original. Los reembolsos se efectuarán en la forma de pago original. Si la forma de pago original no está disponible o si es una compra con tarjeta regalo, un cliente que realice una devolución dentro de los treinta (30) días posteriores a la compra recibirá una tarjeta abono. No aceptamos devoluciones sin el recibo. Tiene a su disposición una copia escrita de esta política previa solicitud.

Para compras con tarjetas de crédito o débito, espere 1-2 ciclos de facturación para que el reembolso aparezca en su estado de cuenta (debido a las diferentes políticas de las instituciones bancarias). Los productos (incluidas las tarjetas regalo y las tarjetas abono) comprados en Puerto Rico o fuera de EE. UU. no se pueden devolver ni cambiar en EE. UU. No se aceptarán ajustes de precio para ningún producto rebajado. La ropa interior y los trajes de baño se pueden devolver o cambiar, siempre que se encuentren en el embalaje original y la etiqueta de higiene siga pegada en su sitio. Los accesorios,

cosméticos y perfumes no deben haberse utilizado, y deben encontrarse en su estado y embalaje originales. Con sujeción a la ley aplicable, la mercancía de oferta se vende «tal cual». Los productos personalizados o decorados con monogramas no se pueden devolver ni cambiar.

Términos y condiciones para las tarjetas regalo y las tarjetas abono están disponibles en las tiendas MASSIMO DUTTI y en www.MASSIMODUTTI.COM/us. Las tarjetas abono no pueden convertirse en efectivo en ningún momento, salvo que así lo exija la legislación aplicable. Los pedidos de PayPal y Apple Pay no se pueden canjear online. Para obtener más información sobre devoluciones y cambios para compras online, visite MASSIMODUTTI.COM/us.

MASSIMO DUTTI se reserva el derecho a rechazar, a su entera discreción, la devolución de cualquier producto que no cumpla los requisitos de devolución anteriores.

Si tiene alguna pregunta o necesita más información, consulte nuestra sección Ayuda en www.MASSIMODUTTI.COM/us. Esta política es adicional y no afecta los derechos de los consumidores en virtud de las leyes aplicables.

(c) Devoluciones de productos pedidos a través de dispositivos electrónicos en tienda, pagados en caja:

Tenga en cuenta que los pedidos que se realizaron originalmente a través de un dispositivo electrónico en una tienda MASSIMO DUTTI de Estados Unidos y que se pagaron en la caja de esa tienda solo se pueden devolver o cambiar en una tienda MASSIMO DUTTI de Estados Unidos. No se pueden devolver ni cambiar por correo ni por ningún otro método disponible.

(d) Devolución de productos defectuosos:

En los casos en que usted considere que el producto no se ajusta a lo estipulado en el pedido, deberá ponerse en contacto con nosotros de inmediato llamando al teléfono 1-833-237-4285 o por medio de nuestro chat, facilitando los datos del producto y la descripción de la tara que presenta.

Puede devolvernos el producto MASSIMO DUTTI comprado en Estados Unidos en persona en cualquier tienda MASSIMO DUTTI de Estados Unidos que cuente con la sección de producto a la que pertenece el producto que desea devolver, a través del punto de entrega del servicio de mensajería que se muestra en nuestra etiqueta de devolución o entregando los productos al mensajero que nosotros enviemos. Una vez recibido el

producto devuelto, lo examinaremos en detalle y le notificaremos su derecho a una sustitución o reembolso (si corresponde) por correo electrónico dentro de un período de tiempo razonable. Nuestro objetivo es procesar el reembolso o sustitución tan pronto como sea posible y, en cualquier caso, en el plazo de treinta (30) días a partir de la fecha en que le confirmamos por correo electrónico que tiene derecho a un reembolso o sustitución del producto con el que no está conforme.

Si existiera un defecto, los productos defectuosos se reembolsarán íntegramente, incluidos los gastos de envío (si procede) y todos los gastos razonables en los que haya incurrido para devolver el producto. Siempre reembolsaremos el dinero en el método de pago original utilizado para realizar el pago, siempre que esté disponible. De lo contrario, emitiremos una tarjeta abono. Cualquier reclamación por producto defectuoso deberá presentarse dentro de los 24 meses siguientes a la compra inicial, de lo contrario se entenderá que se renuncia a dicha acción.

14. INFORMACIÓN SOBRE LA SESIÓN DE NAVEGACIÓN

Utilizamos tecnologías que mantienen registros de sus sesiones de navegación, chats y otras actividades en nuestro Sitio y Aplicación móvil. Estas tecnologías pueden incluir la revisión de sesiones para mantener un registro de sus interacciones en nuestro Sitio y Aplicación móvil, proveedores de chat que transcriban sus chats, cookies, píxeles y otras tecnologías de seguimiento que compartan algunas de sus interacciones con nuestro Sitio y Aplicación móvil, así como otras tecnologías que recopilan y comparten sus interacciones con nuestro Sitio y Aplicación móvil. Utilizamos esta información para el control de calidad, el servicio al cliente, la prevención del fraude y la seguridad, y con fines de marketing, conforme a nuestra Política de privacidad.

15. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Para su comodidad, publicamos información en el Sitio y en la Aplicación móvil. Aunque intentamos ofrecerle información exacta y puntual, pueden producirse inexactitudes técnicas o de contenido o errores tipográficos inadvertidos. Nos reservamos el derecho de realizar correcciones y cambios en el Sitio o la Aplicación móvil en cualquier momento sin previo aviso. Es posible que los productos descritos en el Sitio o la Aplicación móvil no estén disponibles en su región. No garantizamos que la información del Sitio o de la Aplicación móvil sea apropiada para su jurisdicción, ni que los productos descritos en dichos medios estén disponibles para su compra en todas las jurisdicciones.

USTED ASUME TODA LA RESPONSABILIDAD Y EL RIESGO CON RESPECTO AL USO QUE REALICE DEL SITIO O DE LA APLICACIÓN MÓVIL, QUE SE PROPORCIONAN «TAL CUAL». NEGAMOS TODAS LAS GARANTÍAS, DECLARACIONES Y APROBACIONES DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A LA INFORMACIÓN A LA QUE SE ACCEDE DESDE O A TRAVÉS DEL SITIO O APLICACIÓN MÓVIL, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, TODOS LOS CONTENIDOS Y MATERIALES, FUNCIONES Y SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL SITIO O APLICACIÓN MÓVIL, QUE SE FACILITAN SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA CON RESPECTO A LA DISPONIBILIDAD, PRECISIÓN, INTEGRIDAD, UTILIDAD O CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN, ACCESO ININTERRUMPIDO Y CUALQUIER GARANTÍA DE TÍTULO, NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. NO GARANTIZAMOS QUE EL SITIO O LA APLICACIÓN MÓVIL, O SUS FUNCIONES O CONTENIDOS Y MATERIALES O LOS SERVICIOS DISPONIBLES POR ESTE MEDIO SERÁN OPORTUNOS, SEGUROS, ININTERRUMPIDOS O LIBRES DE ERRORES, O QUE LOS DEFECTOS SERÁN CORREGIDOS. NO GARANTIZAMOS QUE EL SITIO O LA APLICACIÓN MÓVIL CUMPLAN CON LAS EXPECTATIVAS O REQUISITOS DE LOS USUARIOS. LOS CONSEJOS, LOS RESULTADOS, LA INFORMACIÓN Y LOS MATERIALES, ORALES O ESCRITOS, OBTENIDOS A TRAVÉS DEL SITIO O DE LA APLICACIÓN MÓVIL NO GENERARÁN NINGUNA GARANTÍA QUE NO SE OFREZCA EXPRESAMENTE EN LAS PRESENTES CONDICIONES. SI NO ESTÁ SATISFECHO CON EL SITIO O CON LA APLICACIÓN MÓVIL, SU ÚNICO RECURSO ES DEJAR DE USARLOS. TODO EL MATERIAL DESCARGADO U OBTENIDO OTRO MODO A TRAVÉS DEL SITIO O DE LA APLICACIÓN MÓVIL LO OBTIENE POR SU CUENTA Y RIESGO, Y USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE LOS DAÑOS RESULTANTES DE LA DESCARGA DE DICHO MATERIAL.

No ofrecemos garantías de ningún tipo con respecto a sitios o aplicaciones móviles que no sean de MASSIMO DUTTI a los que se le pueda dirigir o hiperenlaces desde el Sitio o la Aplicación móvil. Los hiperenlaces se incluyen únicamente para su conveniencia, y no realizamos declaraciones ni garantías con respecto a la precisión, disponibilidad, idoneidad o seguridad de la información provista en tales sitios o aplicaciones móviles que no sean de MASSIMO DUTTI. No respaldamos ni garantizamos ningún producto o servicio ofrecido o proporcionado en nombre de terceros en el Sitio o la Aplicación móvil.

EN NINGÚN CASO MASSIMO DUTTI, SUS AFILIADAS O CUALQUIERA DE SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, DIRECTIVOS, EMPLEADOS, AGENTES O PROVEEDORES DE CONTENIDO O SERVICIOS SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR CUALQUIER DAÑO O PÉRDIDA INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE, EJEMPLAR O PUNITIVO O CAUSA DE ACCIÓN (YA SEA POR CONTRATO O AGRAVIO, INCLUIDA, ENTRE OTROS, NEGLIGENCIA O DE OTRO TIPO) (COLECTIVAMENTE, «DAÑOS») QUE SURJAN O DE CUALQUIER MANERA

ESTÉN RELACIONADOS CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE USO, O EL RENDIMIENTO DEL SITIO O APLICACIÓN MÓVIL, O EL CONTENIDO Y MATERIALES O FUNCIONALIDAD DEL SITIO O APLICACIÓN MÓVIL, SERVICIOS MASSIMO DUTTI, O A LOS QUE SE ACCEDE A TRAVÉS DEL SITIO O APLICACIÓN MÓVIL, INCLUIDO, ENTRE OTROS, PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS PREVISTOS, O PÉRDIDA DE NEGOCIOS, DATOS O VENTAS, INCLUSO SI MASSIMO DUTTI O SU REPRESENTANTE O DICHA PERSONA HAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

EN ALGUNAS JURISDICCIONES NO SE PERMITEN ESTAS LIMITACIONES RELATIVAS A GARANTÍAS IMPLÍCITAS O EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD POR DETERMINADOS TIPOS DE DAÑOS. EN CONSECUENCIA, LAS LIMITACIONES O LAS EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD AQUÍ PREVISTAS PUEDEN NO APLICARSE A USTED EN SU TOTALIDAD O EN PARTE, Y EL APARTADO ANTERIOR NO SE APLICARÁ A LOS RESIDENTES DE NUEVA JERSEY EN LA MEDIDA EN QUE LOS DAÑOS OCASIONADOS A DICHOS RESIDENTES SEAN EL RESULTADO DE LA FALTA DELIBERADA O LA CONDUCTA NEGLIGENTE, FRAUDULENTE O IMPRUDENTE DE MASSIMO DUTTI.

USTED ACEPTA QUE CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON EL SITIO DEBE COMENZAR UN (1) AÑO DESPUÉS DE QUE LA CAUSA DE ACCIÓN SE PRODUZCA O LA CAUSA DE ACCIÓN SEA PROHIBIDA PERMANENTEMENTE.

Usted indemnizará y mantendrá indemne a MASSIMO DUTTI, su matriz, subsidiarias, afiliadas, directivos y directores de todas y cada una de las multas, sanciones, responsabilidades, pérdidas y otros daños de cualquier tipo (incluidos los honorarios de abogados y peritos), incurridos por MASSIMO DUTTI y dichas partes, y defenderá a MASSIMO DUTTI y dichas partes contra todas y cada una de las denuncias que surjan de (1) su uso del sitio web o el incumplimiento de estos Términos y condiciones; (2) fraude que cometa, o su mala conducta intencional o negligencia grave, y (3) su incumplimiento de cualquier ley aplicable de los Estados Unidos o legislación extranjera o los derechos de un tercero. MASSIMO DUTTI controlará la defensa de cualquier denuncia a la que se pueda aplicar la indemnización y, en cualquier caso, no deberá resolver ninguna denuncia sin la aprobación de MASSIMO DUTTI.

Debido a la naturaleza abierta del Sitio web o la Aplicación móvil, y la posibilidad de errores en el almacenamiento y la transmisión de información digital, no garantizamos la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida del Sitio web o la Aplicación móvil a menos que así se establezca en el Sitio web o Aplicación móvil.

16. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Sitio y la Aplicación móvil, incluida toda su información y contenido, como texto, datos, fondos de pantalla, iconos, personajes, arte, imágenes, fotografías, gráficos, música, sonido, mensajes, software y el HTML utilizado para generar las páginas (colectivamente, «Materiales») son propiedad de MASSIMO DUTTI o de nuestros proveedores o licenciantes, y están protegidos por patente, marca comercial o derechos de autor según las leyes de los Estados Unidos y o legislación extranjera. Salvo que se disponga lo contrario en el Sitio, la Aplicación móvil o en estas Condiciones, no puede usar, descargar, subir, copiar, imprimir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, modificar, eliminar, agregar, licenciar, publicar, transmitir o distribuir cualquier Material del Sitio o la Aplicación móvil, en su totalidad o en parte, para cualquier propósito público o comercial sin el permiso previo específico por escrito de MASSIMO DUTTI. Le otorgamos una licencia personal, limitada, no exclusiva e intransferible para acceder al Sitio o la Aplicación móvil y para utilizar la información y los servicios que figuran en el Sitio o la Aplicación móvil. Nos reservamos el derecho, por cualquier motivo o sin motivo alguno, a nuestra entera discreción y sin previo aviso, a revisar los productos y servicios descritos en el Sitio o la Aplicación móvil, y a retirar, modificar, suspender o interrumpir cualquier aspecto del Sitio o de la Aplicación móvil, incluidos, entre otros, los Materiales del Sitio web o de la Aplicación móvil, así como las características y las horas de disponibilidad del Sitio o de la Aplicación móvil, y declinamos toda responsabilidad al respecto ante usted o un tercero. Con sujeción a la cláusula 29, también podemos imponer normas y límites al uso del Sitio o la Aplicación móvil, o restringir el acceso a la totalidad o a una parte del Sitio o de la Aplicación móvil sin que medie aviso ni sanción. Tenemos derecho a cambiar estas reglas o limitaciones en cualquier momento, a nuestro exclusivo criterio.

Entre usted y MASSIMO DUTTI, (o cualquier otra compañía cuyas marcas aparezcan en el Sitio o Aplicación móvil), MASSIMO DUTTI (o la compañía respectiva) es el propietario o usuario autorizado de cualquier marca registrada o no registrada, nombre comercial o marca de servicio que aparece en el Sitio o Aplicación móvil, y es el propietario de los derechos de autor o licenciataria de los Materiales en el Sitio o Aplicación móvil, a menos que se indique lo contrario. Los logotipos, diseños, títulos, frases y nombres de productos de MASSIMO DUTTI y los derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, imagen comercial u otra propiedad intelectual en dichos materiales (colectivamente, «Propiedad intelectual de MASSIMO DUTTI») son propiedad de MASSIMO DUTTI y pueden estar registrados en Estados Unidos e internacionalmente. Usted acepta no mostrar ni utilizar la Propiedad intelectual de MASSIMO DUTTI de ninguna manera sin el permiso previo de MASSIMO DUTTI. Nada en el Sitio o la Aplicación

móvil debe interpretarse como una concesión de licencia o derecho de uso de cualquier propiedad intelectual de MASSIMO DUTTI sin el consentimiento previo por escrito de MASSIMO DUTTI.

Salvo que se indique lo contrario en este documento, el uso del Sitio o la Aplicación móvil no otorga una licencia de Materiales o funciones a las que puede acceder en el Sitio o Aplicación móvil y no puede modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear trabajos derivados de dichos Materiales, características o materiales, en todo o en parte. Cualquier uso comercial del Sitio o la Aplicación móvil está estrictamente prohibido, a excepción de lo permitido aquí o aprobado por nosotros. No puede descargar ni guardar una copia de ninguno de los Materiales o pantallas para ningún propósito, salvo que MASSIMO DUTTI indique lo contrario. Si hace uso del Sitio o de la Aplicación móvil de manera diferente a lo dispuesto en este documento, al hacerlo puede incumplir los derechos de autor y otras leyes de Estados Unidos, Irlanda u otros países, así como las leyes estatales aplicables, y puede estar sujeto a responsabilidad por dicho uso no autorizado. La información del Sitio o la Aplicación móvil, incluidos, entre otros, el diseño, el texto, los gráficos, las interfaces, la selección y la disposición, está protegida por la ley, incluida la ley de derechos de autor. Esto no le impide usar el Sitio web o la Aplicación móvil en la medida necesaria para realizar una copia de un pedido.

MASSIMO DUTTI no afirma que el Sitio o la Aplicación móvil se puedan ver legalmente o que el contenido se pueda descargar fuera de Estados Unidos. El acceso al contenido puede no ser legal para ciertas personas o en ciertos países. Si accede al Sitio o a la Aplicación móvil desde fuera de Estados Unidos, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable del cumplimiento de las leyes de la jurisdicción.

17. INFRACCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR O MARCAS REGISTRADAS

Si cree que una obra en el Sitio o la Aplicación móvil constituye una infracción de sus derechos de autor, marca registrada u otros derechos de propiedad intelectual, proporcione a nuestro Agente designado una comunicación escrita que contenga la siguiente información:

1. prueba de su autorización para actuar en nombre del propietario de la obra protegida por derechos de autor o marca registrada;
2. una descripción del trabajo protegido por derechos de autor o marca registrada que usted reclama ha sido infringida;
3. descripción de dónde se encuentra el presunto material infractor en el Sitio o Aplicación móvil, incluido el enlace permanente donde se encuentra el material;

4. su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
5. una declaración de que cree de buena fe que el uso impugnado no está autorizado por el titular de los derechos de autor o de la marca, su agente o la ley;
6. una declaración, so pena de falso testimonio, de que la información proporcionada por usted es exacta y de que es usted el titular de los derechos de autor o de la marca, o está autorizado para actuar en nombre del titular; y
7. su firma física o electrónica.

El agente designado de MASSIMO DUTTI para la notificación de denuncias de infracción de derechos de autor y marcas registradas puede localizarse en MASSIMO DUTTI.ustermis@inditex.com.

18. INDEMNIZACIÓN

Usted acepta indemnizar y mantener a MASSIMO DUTTI, sus directores, directivos, empleados, agentes y afiliados indemnes de cualquier denuncia, responsabilidad, daño, coste y gasto, incluidos los honorarios razonables de abogados, de cualquier manera que surja, esté relacionado o en conexión con su incumplimiento (y el de sus subordinados o agentes) de estas Condiciones o la publicación o transmisión de cualquier material a través del Sitio o Aplicación móvil por usted, incluido cualquier tercero que reclame que cualquier información o material que proporcione infringe cualquier derecho de propiedad de terceros.

19. COMUNICACIONES POR ESCRITO

Al usar nuestro Sitio o Aplicación móvil, usted acepta que la comunicación con nosotros será principalmente electrónica. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información publicando avisos en nuestro Sitio o en nuestra Aplicación móvil. A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito.

20. REGISTRO, CONTRASEÑAS Y SEGURIDAD

Para acceder a algunos de nuestros servicios, deberá completar un formulario de registro online. Usted acepta que toda la información que envía («Información de registro») es

verdadera y completa y que actualizará su Información de registro para mantener esta información verdadera y completa.

Al registrarse, creará una contraseña. Usted es el único responsable de cualquier uso o acción tomada con su contraseña en el Sitio o Aplicación móvil. Solo puede utilizar su contraseña para revisar información relacionada con movimientos posibles o completados, compras o cancelación de compras de productos, cambiar sus preferencias, publicar contenido y acceder y usar de cualquier otro modo el Sitio, la Aplicación móvil y los servicios del Sitio o de la Aplicación móvil de conformidad con las presentes Condiciones. Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad y la seguridad de su contraseña, y por la presente se compromete a no revelarla a terceros (distintos de terceros autorizados por usted para usar su cuenta). Usted acepta la plena responsabilidad de todas los movimientos y otras actividades realizadas a través de su cuenta y acepta y por la presente exime a MASSIMO DUTTI de cualquier responsabilidad relacionada con dichos movimientos o actividades. Usted acepta notificar a MASSIMO DUTTI inmediatamente de cualquier pérdida, robo o uso no autorizado real o sospechado de su cuenta o contraseña.

MASSIMO DUTTI no tiene obligación de realizar investigaciones sobre la autoridad o la conveniencia de ningún uso o acción realizado con su contraseña y no será responsable de las pérdidas derivadas de dicho uso o acción o de la imposibilidad de llevarlos a cabo. MASSIMO DUTTI tomará precauciones de seguridad razonables cuando utilice Internet, el teléfono u otros medios para transportar datos u otras comunicaciones, pero renuncia expresamente a toda responsabilidad por el acceso de tales datos o comunicaciones por parte de personas o entidades no autorizadas.

21. CONTENIDO PUBLICADO Y ENVÍOS

En el marco de su uso del Sitio o de la Aplicación móvil y de los servicios ofrecidos en ellos, puede cargar, publicar, distribuir o divulgar (en su conjunto, «publicar») contenido y materiales (incluidos, entre otros, fotografías, imágenes, anotaciones y comentarios), o puede enviarnos cualquier material (incluidos, entre otros, fotografías que haya hecho, artículos que haya escrito, anotaciones y comentarios) que nosotros, a nuestra entera discreción, podremos permitirle publicar (en su conjunto, el «Contenido publicado») en el Sitio o en la Aplicación móvil. Por la presente, otorga a MASSIMO DUTTI un derecho (incluido cualquier derecho moral) y una licencia mundial para utilizar el Contenido publicado en el Sitio o la Aplicación móvil y para promover y anunciar el Sitio o la Aplicación móvil y MASSIMO DUTTI de cualquier forma.

También garantiza que, si usted no es titular de tales derechos, el titular de dichos derechos ha renunciado completa y efectivamente a todos ellos y le ha otorgado de manera válida e irrevocable el derecho de otorgar la licencia mencionada anteriormente. Usted reconoce y acepta que usted es el único responsable de la forma, el contenido y la precisión de cualquier Contenido publicado. Usted acepta que no publicará ningún material falso e inexacto ni eliminará ni revisará ningún material que no haya publicado. Usted es responsable de sus publicaciones y es responsable de las consecuencias de sus publicaciones. Usted acepta no hacer nada de lo siguiente:

1. publicar cualquier material que tenga derechos de autor o marcas comerciales a menos que sea el propietario de los derechos de autor o de la marca comercial o que tenga el permiso del propietario (incluidos los consentimientos y versiones necesarios) para publicarlo;
2. publicar cualquier material que revele un secreto comercial, a menos que sea el propietario del secreto comercial o tenga el permiso del propietario para publicarlo;
3. publicar cualquier material que infrinja cualquier derecho de propiedad intelectual de otro o la privacidad o derechos de publicidad de otro;
4. publicar cualquier material que sea ilegal, obsceno, pornográfico, sexual, indecente, difamatorio, amenazante, acosador, abusivo u odioso para otro usuario o para cualquier otra persona o entidad;
5. publicar cualquier carta en cadena o esquema piramidal; o
6. publicar cualquier material que contenga un virus, troyano, gusano, bomba de tiempo u otra rutina de programación informática o motor que esté destinado a dañar, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier sistema, datos o información.

MASSIMO DUTTI no manifiesta ni garantiza la veracidad, precisión o fiabilidad de ningún Contenido publicado ni respalda las opiniones expresadas por un usuario. Usted reconoce que cualquier confianza en el Contenido publicado por otros usuarios será bajo su propio riesgo. MASSIMO DUTTI no confirma que cada usuario es quien dice ser. MASSIMO DUTTI hace un gran esfuerzo para proteger el Contenido publicado de un uso indebido. Sin embargo, si se ha producido un uso indebido, MASSIMO DUTTI no se hace responsable de dicho uso indebido. Debido a que MASSIMO DUTTI no participa en tratos de usuario a usuario y no controla el comportamiento de los participantes en el Sitio o la Aplicación móvil, en caso de que tenga una disputa con uno o más usuarios, libera a MASSIMO DUTTI de cualquier denuncia, demanda y daños (reales y consecuentes, directos e indirectos) de todo tipo y naturaleza, conocidos y desconocidos, sospechosos e insospechados,

revelados y no revelados, que surjan o estén relacionados de alguna manera con dicha disputa. MASSIMO DUTTI actúa como un conducto pasivo para el Contenido publicado y no tiene la obligación de controlar o supervisar el Contenido publicado.

Si MASSIMO DUTTI tiene conocimiento de algún Contenido publicado que supuestamente no se ajusta a estas Condiciones, MASSIMO DUTTI puede investigar la acusación y determinar, a su exclusivo criterio, si debe tomar medidas de acuerdo con estas Condiciones. MASSIMO DUTTI no tiene responsabilidad ni obligación ante los usuarios por el desempeño o incumplimiento de tales actividades. Es posible que algunos contenidos publicados sean ofensivos, indecentes, dañinos, inexactos, objetables, mal etiquetados o etiquetados de forma engañosa. MASSIMO DUTTI espera que tenga precaución y sentido común cuando use el Sitio y los Servicios.

MASSIMO DUTTI TIENE EL DERECHO ABSOLUTO DE ELIMINAR SIN PREVIO AVISO CUALQUIER CONTENIDO PUBLICADO QUE CONSIDERE OBJETABLE. USTED ACEPTA TAL ELIMINACIÓN Y RENUNCIA A CUALQUIER DENUNCIA CONTRA MASSIMO DUTTI POR DICHA ELIMINACIÓN O SUPRESIÓN.

MASSIMO DUTTI NO SE RESPONSABILIZA DE LA FALTA DE ALMACENAMIENTO DEL CONTENIDO PUBLICADO U OTROS MATERIALES QUE TRANSMITA A TRAVÉS DEL SITIO O LA APLICACIÓN MÓVIL. USTED DEBE TOMAR MEDIDAS PARA CONSERVAR COPIAS DE CUALQUIER DATO, MATERIAL, CONTENIDO O INFORMACIÓN QUE PUBLIQUE EN EL SITIO O LA APLICACIÓN MÓVIL.

Nos complace escuchar a nuestros visitantes y recibir sus comentarios. Debido a la gran cantidad de ideas y trabajos que MASSIMO DUTTI ya ha desarrollado, o que nos han sido sugeridos por terceros, existe la posibilidad de que cualquier idea, sugerencia o envío que pueda realizar a través del Sitio o Aplicación móvil sea similar a la información, ideas o sugerencias que ya conocemos. Al divulgar cualquier información, idea, sugerencia u otro material a través del Sitio o la Aplicación móvil, usted acepta que (a) no se establece ninguna relación confidencial en virtud de dicha presentación y que el material no se presenta confidencialmente y que (b) MASSIMO DUTTI no asume ni supone ninguna obligación de ningún tipo en ese sentido, en virtud de dicha presentación. Además, no se generará ninguna responsabilidad por el uso de dicha información, ideas o sugerencias por parte de MASSIMO DUTTI.

22. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones que usted nos envíe deberán enviarse preferiblemente a través de los mecanismos de contacto previstos en la sección «Contacto» del Sitio web. Con

sujeción a lo especificado en las cláusulas 2 y 19 anteriores y según lo especificado en el presente documento, podemos enviarle un aviso por correo electrónico, notificaciones o mensajes push (si ha dado su consentimiento) o a la dirección postal que nos haya proporcionado al realizar un pedido.

Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente interpretadas en el mismo instante en que se publiquen en nuestro Sitio web o en la Aplicación móvil, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta. Para probar que la notificación ha sido recibida, será suficiente con probar, en el caso de una carta, que la dirección era correcta, estaba correctamente sellada y que fue debidamente entregada en Correos o en un buzón y, en el caso de un correo electrónico, que el mismo fue enviado a la dirección de correo electrónico especificada por el receptor.

23. NATURALEZA VINCULANTE; CESIÓN

Estas Condiciones, las Condiciones de la tarjeta regalo y nuestra Política de privacidad son vinculantes tanto para usted como para nosotros, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes.

No podrá transmitir, ceder, gravar o disponer de ningún modo de estas Condiciones, las Condiciones de la tarjeta regalo y nuestra Política de privacidad, o cualquiera de los derechos u obligaciones derivados de ellas, sin nuestro consentimiento previo por escrito. Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o transferir estas Condiciones, las Condiciones de la tarjeta regalo y nuestra Política de privacidad, o alguno de los derechos u obligaciones derivados de ellas, en cualquier momento.

24. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones hacia cualquier pedido que haya realizado cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control («Causa de fuerza mayor»). Una Causa de fuerza mayor incluirá cualquier acto, acontecimiento, omisión, supresión o accidente que esté fuera de nuestro control y deberá incluir, por ejemplo, lo siguiente:

1. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
2. Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra (haya sido declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.

3. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
4. Imposibilidad de utilizar ferrocarriles, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte públicos o privados.
5. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
6. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier Gobierno.
7. Cualquier huelga, fallo o accidente de transporte, postal o de otro tipo.

Se entenderá que nuestra obligación de cumplimiento de cualquier pedido que haya realizado quedará suspendida durante el período en que la Causa de fuerza mayor continúe y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir nuestra obligación mientras dure tal período. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de fuerza mayor o para encontrar una solución por medio de la cual podamos cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de fuerza mayor.

25. RENUNCIA

El hecho de que MASSIMO DUTTI no pueda hacer respetar algunos de sus derechos o recursos en virtud de estas Condiciones o las Condiciones de la tarjeta regalo no se tomará como una renuncia a tales derechos y recursos. Una renuncia por nuestra parte de cualquier incumplimiento no constituirá una renuncia de ningún incumplimiento posterior. Ninguna renuncia por nuestra parte de cualquiera de estas Condiciones o Condiciones de la tarjeta regalo será efectiva a menos que esté firmada por MASSIMO DUTTI, se indique expresamente como una renuncia y se le comunique por escrito de conformidad con las disposiciones de la cláusula anterior sobre Notificaciones (cláusula 22).

26. DIVISIBILIDAD

Si alguna de las presentes Condiciones o alguna disposición de un pedido fuese declarada nula o sin efecto en cualquier medida por una autoridad competente, los restantes términos, condiciones y disposiciones permanecerán en vigor en la máxima medida permitida por la ley.

27. ACUERDO COMPLETO

Estas Condiciones y cualquier documento expresamente mencionado en ellas representan el acuerdo completo entre usted y nosotros en relación con el objeto de estas Condiciones y sustituyen cualquier acuerdo, entendimiento o arreglo anterior entre usted y nosotros, ya sea oral o por escrito. Tanto usted como nosotros reconocemos que, al establecer estas Condiciones, ni usted ni nosotros hemos contado con ninguna manifestación, compromiso o promesa dada por el otro ni supuesta por algo dicho o escrito en negociaciones entre usted y nosotros antes de tales Condiciones, excepto lo expresamente establecido en estas Condiciones.

28. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES

Tenemos el derecho a revisar y enmendar estas Condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio en los Términos entrará en vigor en el momento en que se publiquen en el Sitio.

29. CONDICIONES ADICIONALES PARA LOS USUARIOS DE LA PLATAFORMA DE APLICACIONES MÓVILES

29.1 Usuarios de la plataforma de aplicaciones móviles de Apple.

Si descarga o usa nuestro Sitio o aplicaciones usando un iPhone o iPad: Usted, el usuario final de la Aplicación móvil, reconoce que estas Condiciones se establecen entre MASSIMO DUTTI y usted y no con Apple, Inc., y que Apple, Inc. no es responsable de la Aplicación móvil ni de su contenido. No obstante lo anterior, usted reconoce que Apple, Inc. y sus subsidiarias son terceros beneficiarios de estas Condiciones y que Apple, Inc. tiene el derecho (y se considera que ha aceptado el derecho) a hacer cumplir estas Condiciones. Reconoce que Apple, Inc. No tiene obligación ni de mantener la Aplicación móvil ni de proporcionar soporte. Usted reconoce que ha revisado los Términos y Condiciones de App Store (ubicados online en la página web <http://www.apple.com/legal/itunes/us/terms.html#APPS>). Estas Condiciones incorporan por referencia el Contrato de Licencia de Usuario Final de Plataforma Bajo Licencia (el "LAEULA") publicado por Apple, Inc. (disponible online en <http://www.apple.com/legal/itunes/appstore/dev/stdeula/>).

A los efectos de estas Condiciones, la Aplicación móvil se considera la «Plataforma con licencia» tal y como se define en LAEULA, y MASSIMO DUTTI se considera el «Proveedor de la plataforma» tal y como se define en LAEULA. Si alguno de los términos de estas Condiciones entra en conflicto con los términos de LAEULA, prevalecerán los términos de

estas Condiciones. Asimismo, reconoce y acepta que Apple, Inc. no será responsable en ningún caso de las denuncias relacionadas con la Aplicación móvil (incluida, entre otras, la denuncia de un tercero de que la Aplicación móvil vulnera sus derechos de propiedad intelectual) ni de su uso o posesión de la Aplicación móvil, incluidas (entre otras): (i) reclamaciones relacionadas con la responsabilidad de los productos; (ii) reclamaciones de que la Aplicación móvil no se ajusta a los requisitos legales o reglamentarios aplicables; y (iii) reclamaciones derivadas de la legislación en materia de protección de los consumidores o delegislación similar. Reconoce y acepta que Apple, Inc. no tendrá obligación de ofrecer ninguna garantía con respecto a la Aplicación móvil en la máxima medida permitida por la ley.

29.2 Actualizaciones de la plataforma para aplicaciones móviles.

Podemos facilitar la descarga de ciertas actualizaciones para la Aplicación móvil o mejoras de la Aplicación móvil para actualizar, mejorar o desarrollar aún más la Aplicación móvil («Actualizaciones de la plataforma»). La licencia aquí concedida le permite descargar y usar las Actualizaciones de la plataforma para actualizar la Aplicación móvil y cualquier dispositivo que esté en su posesión o bajo su control. El presente Acuerdo no permite actualizar dispositivos que no estén en su posesión o bajo su control, y no podrá poner las Actualizaciones de la Plataforma a disposición de otros a través de una red que pudiera ser utilizada por varios dispositivos o varios ordenadores al mismo tiempo. No puede hacer ninguna copia de las Actualizaciones de la plataforma, a menos que nosotros autoricemos dicha copia por escrito.

Salvo en la medida permitida por la ley vigente o por las condiciones de licencia que regulen el uso de los componentes de código abierto incluidos en la Aplicación móvil, no podrá copiar, descompilar, aplicar ingeniería inversa, desensamblar, tratar de obtener el código fuente, modificar o crear obras derivadas de la Aplicación móvil, de las Actualizaciones de la plataforma o de cualquier parte de las mismas. Cualquier intento de hacerlo es un incumplimiento de los derechos de MASSIMO DUTTI y sus licenciadores de la Aplicación móvil y las Actualizaciones de la plataforma. Al almacenar contenido en su dispositivo, está haciendo una copia digital. En algunas jurisdicciones, es ilegal hacer copias digitales sin el permiso previo del titular de los derechos. La Aplicación móvil y las Actualizaciones de la plataforma se pueden usar para reproducir materiales, siempre y cuando dicho uso se limite a la reproducción de materiales no protegidos por derechos de autor, o materiales que tenga permiso legal para reproducir.

Podemos cargar automáticamente Actualizaciones de la plataforma en su dispositivo a nuestra entera discreción. Acuerda aceptar estas Actualizaciones de la plataforma y pagar los costes asociados a la recepción de dichas actualizaciones. La Aplicación móvil y las Actualizaciones de la plataforma están sujetas a las leyes y reglamentos estadounidenses en materia de exportación. Debe cumplir todas las leyes y reglamentos nacionales e internacionales en materia de exportación que se apliquen a la Aplicación móvil y a las Actualizaciones de la plataforma. Estas leyes incluyen restricciones sobre destinos, usuarios finales y uso final.

Los usuarios de la Aplicación móvil aceptan expresamente recibir notificaciones automáticas de parte de MASSIMO DUTTI.

29.3 Términos y condiciones de uso adicionales de las funciones de la app MASSIMO DUTTI.

Estos Términos y condiciones de uso adicionales (los «Términos») regulan específicamente el acceso y uso de los servicios y diversas funciones disponibles en la App MASSIMO DUTTI (tal y como se define más adelante). Los presentes Términos complementan y se entienden sin perjuicio de las Condiciones de compra y de las Condiciones generales de www.MASSIMO DUTTIMASSIMODUTTI.COM que, salvo que se establezcan expresamente, serán aplicables a los presentes Términos de la app.

Las funciones disponibles en la App incluyen: (i) la opción de comprar bienes a través de la App MASSIMO DUTTI, considerándose esto como una compra realizada en la tienda online, y por tanto sujeta a las Condiciones de Compra de www.MASSIMO DUTTIMASSIMODUTTI.COM; (ii) la opción de gestionar los recibos de las compras realizadas en la página web de MASSIMO DUTTI y en la App MASSIMO DUTTI (conjuntamente la «tienda online») y, (iii) la opción de recibir por parte de MASSIMO DUTTI un recibo electrónico o una prueba electrónica de compra, mostrando el código QR exclusivo designado en una tienda MASSIMO DUTTI USA (tiendas físicas). Tanto las tiendas físicas como las tiendas online son operadas en Estados Unidos por MASSIMO DUTTI USA, Inc.

29.4 Descripción general del servicio

29.4.1 Compra de productos en www.MASSIMO DUTTIMASSIMODUTTI.COM a través de la APP de MASSIMO DUTTI

Los clientes pueden comprar productos en www.MASSIMO DUTTIMASSIMODUTTI.COM a través de la App MASSIMO DUTTI. Por lo tanto, las compras realizadas a través de la App se tomarán como compras realizadas en la tienda online y, como tales, están sujetas a las Condiciones de Compra de WWW.MASSIMODUTTI.COM, que Usted deberá aceptar al comprar cualquier artículo.

29.4.2 Gestión de los recibos de las compras realizadas en tiendas online

Todos los recibos de las compras realizadas en la tienda online de MASSIMO DUTTI se almacenarán en la App, concretamente en el apartado «Mis compras».

29.4.3 Obtención de un recibo electrónico

Al pagar una compra en tiendas físicas, puede solicitar un recibo en formato electrónico. Para ello, se deberá presentar el código QR de la App que se mostrará a tal efecto para que el recibo se envíe automáticamente a la App.

A partir de ese momento, podrá realizar cambios o devoluciones en tiendas físicas utilizando dicho recibo, bajo los Términos y Condiciones de aplicación, de acuerdo con la política de devoluciones de MASSIMO DUTTI y, en todo caso, de acuerdo con la legislación vigente aplicable.

En este caso, no se emitirá ningún recibo en papel. Por ello, es esencial que entienda que al utilizar este código QR, solicita expresamente el recibo o justificante de compra en formato electrónico, renunciando así a recibirlo en papel. En cualquier caso, siempre podrá solicitar el recibo en papel. Para ello, deberá ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente, a través de cualquiera de los medios puestos a disposición en la página web de MASSIMO DUTTI.

Si decide darse de baja como usuario, podrá solicitar, durante el proceso de baja, que todos los recibos guardados en la App le sean remitidos por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que facilite.

29.4.4 Escanear recibos

Partiendo de un recibo en formato de papel, puede generar una copia digital de dicho recibo escaneando el código QR que se encuentra impreso en el recibo. A partir de ese momento, puede hacer devoluciones en tiendas físicas usando dicho recibo, pero siempre

de conformidad con los Términos y Condiciones que sean de aplicación, la política de devoluciones de MASSIMO DUTTI y la legalidad de aplicación.

29.5 Disponibilidad de los servicios ofrecidos a través de la App

De conformidad con la legislación aplicable, nos reservamos el derecho a modificar, suspender o eliminar, en cualquier momento, a nuestra entera discreción y sin previo aviso, ya sea de forma general o particular para uno o más usuarios, cualquiera o todas las funciones de la App MASSIMO DUTTI, así como a modificar, suspender o eliminar, en los mismos términos, la disponibilidad de todo o parte del servicio.

29.6 Responsabilidad

Salvo en aquellos supuestos en los que se limite legalmente la exclusión de responsabilidad, no somos responsables de ningún daño que pueda sufrir como consecuencia del uso de la App de MASSIMO DUTTI y sus distintas funciones. Usted se compromete a utilizar la App MASSIMO DUTTI exclusivamente para los fines a los que está destinada y, por tanto, a no hacer un uso indebido o fraudulento de la misma, siendo Usted responsable frente a la Compañía o frente a cualquier tercero de cualquier daño que pudiera derivarse de un uso indebido de la App MASSIMO DUTTI

Usted será responsable en los casos siguientes:

- a. En caso de que su equipo o terminales asociados a la App, tarjetas SIM, direcciones de correo electrónico o cualquiera de las contraseñas sean utilizados por un tercero autorizado por usted sin nuestro conocimiento;
- b. cuando se produzcan errores o un funcionamiento defectuoso al utilizar las distintas funcionalidades de la App como consecuencia de defectos en el hardware, software, dispositivos o terminales, o debido a la falta de medidas de seguridad necesarias instaladas en el dispositivo en el que esté utilizando la App.

29.7 Propiedad intelectual, propiedad industrial y otros derechos asociados a la APP

Todos los elementos que forman parte de la App que están incluidas en ellas son propiedad o se encuentran bajo el control de la Compañía o de terceros que han autorizado su uso. En adelante, todo lo anterior se denominará la «Propiedad».

El Usuario se compromete a no retirar, suprimir, alterar, manipular o de cualquier otra forma modificar:

- Aquellas notas, leyendas, indicaciones o símbolos que la Compañía o los titulares legales de los derechos incorporen a su Propiedad en relación con la propiedad intelectual o industrial (por ejemplo, copyright, ©, ® y ™, etc.).
- Los dispositivos técnicos de protección o identificación que pueda contener la Propiedad (por ejemplo, marcas de agua, huellas dactilares, etc.). El usuario reconoce que, en virtud de los presentes Términos, la Compañía no cede ni transfiere al usuario ningún derecho sobre su Propiedad ni sobre ninguna Propiedad de terceros.

La Compañía únicamente autoriza a los usuarios a acceder y utilizar las Propiedades de conformidad con los presentes Términos.

Los usuarios no están autorizados a copiar, distribuir (incluso por correo electrónico o Internet), transmitir, comunicar, modificar, alterar, transformar, ceder, o de cualquier otra forma realizar actividades que supongan el uso comercial de la Propiedad, ya sea total o parcialmente, sin el consentimiento expreso y por escrito del titular legal de los derechos de explotación.

El acceso y uso de la Propiedad se realizará siempre y en todo caso con fines estrictamente personales y no comerciales. La Compañía se reserva todos los derechos sobre la Propiedad que le correspondan, incluidos, a título enunciativo y no limitativo, todos los derechos de propiedad intelectual e industrial que ostente sobre la Propiedad. La Compañía no concede a los usuarios ninguna otra licencia o autorización de uso de la Propiedad de la que es titular distinta de la que expresamente se detalla en la presente cláusula. La Compañía se reserva el derecho de rescindir o modificar en cualquier momento y por cualquier motivo toda licencia concedida en virtud de los presentes Términos. Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía podrá emprender acciones legales contra cualquier otro uso por parte del usuario que:

- no sea conforme con los términos y condiciones aquí recogidos;
- infrinja o vulnere los derechos de propiedad intelectual e industrial u otros derechos equivalentes de la Compañía o de cualquier otro tercero titular de derechos legales, o infrinja cualesquiera otras leyes aplicables.

30. VARIOS

Usted reconoce y acepta que su uso del Sitio o de la Aplicación móvil puede implicar que proporcione una «firma electrónica», indicando su deseo de utilizar el Sitio o la Aplicación móvil. Su «firma electrónica» indica su aceptación de estas Condiciones y su

consentimiento para recibir comunicaciones sobre dichas Condiciones por medios electrónicos. Si desea recibir comunicaciones por otros medios, puede ponerse en contacto con MASSIMO DUTTI a través de la sección «Contacto» en www.MASSIMODUTTI.COM para cambiar sus preferencias de comunicación. No puede usar o exportar o reexportar la Aplicación móvil, excepto según lo autorizado por la legislación de Estados Unidos y por las leyes de la jurisdicción donde se obtuvo la Aplicación móvil. En concreto, por ejemplo, la Aplicación móvil no se puede exportar ni reexportar (a) a ningún país embargado por EE. UU. o que el Gobierno de EE. UU. haya declarado «país que apoya el terrorismo», o (b) a cualquier persona que aparezca en la lista de ciudadanos designados específicamente del Departamento del Tesoro de EE. UU. o en la lista de personas o entidades rechazadas del Departamento de Comercio de EE. UU. Al utilizar la Aplicación móvil, usted manifiesta y asegura que no se encuentra en ninguno de esos países ni en ninguna de esas listas. También acepta que no utilizará la Aplicación móvil para fines prohibidos por la legislación de Estados Unidos, incluidos, entre otros, el desarrollo, diseño, fabricación o producción de armas nucleares, misiles o armas químicas o biológicas.

AVISO PARA LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA. En virtud del artículo 1789.3 del Código Civil de California, los usuarios de California tienen derecho a recibir el siguiente aviso sobre derechos del consumidor: Si tiene alguna duda o reclamación relacionadas con los servicios prestados en el Sitio o en la Aplicación móvil, contacte con nosotros llamando al teléfono 1-833-237-4285. También puede ponerse en contacto con nosotros escribiendo a MASSIMO DUTTI USA, Inc., 500 Quinta Avenida, Nueva York, Nueva York 10110. Los residentes de California pueden ponerse en contacto con la Unidad de Asistencia de Reclamaciones de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California por correo a 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834, o por teléfono al (916) 4451254 o al (800) 952 -5210.

31. PREGUNTAS Y COMENTARIOS

Nos alegraría recibir sus preguntas, comentarios y observaciones. Envíenos sus preguntas, comentarios y observaciones a través de la información de contacto que aparece en la sección «Contacto».

MASSIMO DUTTI USA, Inc.
500 Quinta Avenida, Suite 400,
Nueva York, NY 10110
A/A: MASSIMO DUTTI

Última modificación: 9 de febrero de 2026.