

KJØPS- OG BRUKSVILKÅR

MASSIMO DUTTI NORWAY

1. INNLEDNING

Dette dokumentet (sammen med dokumentene som er nevnt her) utgjør vilkårene som regulerer bruken av dette nettstedet, www.massimodutti.com/no, og kjøp av produkter på det (heretter kalt "Vilkårene").

Vi oppfordrer deg til å lese vilkårene, retningslinjene om bruk av informasjonskapsler (cookies) og personvern (heretter i fellesskap kalt "Personvernretningslinjer") grundig før du bruker dette nettstedet. Når du bruker dette nettstedet eller stedet til å bestille, er du klar over at du er bundet av både disse vilkårene og våre personvernretningslinjer. Dersom du ikke samtykker i alle vilkårene og personvernretningslinjene, må du ikke bruke dette nettstedet.

Disse vilkårene kan endres. Det er ditt ansvar å lese dem med jevne mellomrom, siden det er de aktuelle vilkårene på tidspunktet for formalisering av den aktuelle Kjøpsavtalen (som definert senere) eller bruken av dette nettstedet som skal gjelde.

Hvis du har spørsmål om vilkårene eller personvernretningslinjene, kan du kontakte oss ved å bruke kontaktskjemaet på/i nettstedet/appen. Kjøpsavtalen (som definert nedenfor) kan inngås etter eget ønske på ethvert av språkene på de tilgjengelige vilkårene på dette nettstedet.

2. VÅRE OPPLYSNINGER

Salg av varer via dette nettstedet skjer under navnet "Massimo Dutti" i regi av INDITEX Norge AS (980 643 263), et norsk selskap med registrert adresse i c/o ZARA Sverige AB, Klara Norra Kyrkogata 29, 111 22 Stockholm, Sweden.

3. DINE OPPLYSNINGER OG DINE BESØK PÅ DETTE NETTSTEDET

Opplysningene eller personopplysningene du gir oss skal behandles i samsvar med personvernretningslinjene. Når du bruker dette nettstedet, samtykker du i behandling av opplysningene og detaljene, og du erklærer hermed at alle opplysninger og detaljer som gis er sanne og tilsvarende virkeligheten.

4. BRUK AV VÅRT NETTSTED

Når du bruker dette nettstedet og legger inn bestillinger gjennom det, samtykker du i følgende:

- i. Kun å bruke dette nettstedet til å foreta rettsgyldige forespørsler og bestillinger.
- ii. Ikke å foreta noen falske eller bedragerske bestillinger. Dersom en bestilling av denne typen med rimelighet kan anses å ha blitt sendt, skal vi være autorisert til å kansellere den og informere relevante myndigheter.
- iii. Gi oss din e-postadresse, postadresse og/eller andre kontaktopplysninger sannferdig og nøyaktig. Du samtykker også i at vi kan bruke disse opplysningene til å kontakte deg ved behov (se vår personvernpolicy).

Hvis du ikke gir oss alle opplysningene vi trenger, kan du ikke legge inn noen bestilling. Når du sender en bestilling på dette nettstedet, erklærer du at du er over 18 år og er juridisk kvalifisert til å inngå kontrakter.

5. TJENESTETILGJENGELIGHET

Produktene som tilbys på dette nettstedet er tilgjengelige for levering kun til steder i Norge.

Hvis du ønsker å bestille produkter fra et annet EØS-land utenfor Norge via dette nettstedet, kan du selvfølgelig gjøre det. De bestilte produktene kan imidlertid kun leveres til en leveringsadresse i Norge.

6. FORMALISERING AV KJØPSAVTALEN

Informasjonen i disse vilkårene og detaljene som finnes på dette nettstedet utgjør ikke et tilbud om salg, snarere en oppfordring om å forespørre. Det skal ikke anses å foreligge en kontrakt mellom deg og oss i forbindelse med et produkt før bestillingen din har blitt uttrykkelig akseptert av oss. Hvis tilbudet ikke blir akseptert og kontoen allerede har blitt belastet, skal det aktuelle beløpet refunderes i sin helhet.

For å sende inn en bestilling må du følge den elektroniske innkjøpsprosedyren og klikke "Godkjenn betaling". Når du har gjort dette, vil du motta en e-post som bekrefter mottak av bestillingen din ("Ordrebekreftelse"). Husk at dette ikke betyr at bestillingen din har blitt akseptert, siden den utgjør et tilbud du gir oss om å kjøpe ett eller flere produkter. Alle bestillinger er gjenstand for vår godkjenning, noe du vil bli informert om via e-post der vi vil bekrefte at bestillingen vil bli sendt ("Forsendelsesbekreftelse"). Sammen med Forsendelsesbekreftelsen vil du også få en digital fraktseddel («E-fraktseddel») med spesifikasjoner om bestillingen din. Vår avtale om kjøp av et produkt ("Kjøpsavtalen") anses først formalisert når vi har sendt deg Forsendelsesbekreftelsen.

Bare produkter som er oppført i Forsendelsesbekreftelsen skal være gjenstand for Kjøpsavtalen. Vi er ikke forpliktet til å levere til deg eventuelle andre produkter som har blitt bestilt, før vi har bekreftet at de har blitt sendt i en Forsendelsesbekreftelse.

7. TILGJENGELIGHET AV PRODUKTER

Alle produktbestillinger er avhengige av tilgjengelighet av de aktuelle produktene. Dersom det oppstår vanskeligheter med levering av produkter eller det ikke finnes flere artikler igjen på lager, forbeholder vi oss retten til å gi deg informasjon om erstatningsprodukter av samme eller høyere kvalitet og verdi som du alternativt kan bestille. Hvis du ikke ønsker å bestille erstatningsprodukter, vil vi refundere eventuelle beløp du har innbetalt.

8. NEKTELSE AV Å BEHANDLE EN BESTILLING

Vi forbeholder oss retten til å fjerne produktet fra dette nettstedet når som helst og til å fjerne eller modifisere ethvert materiell eller innhold fra samme.

Selv om vi alltid vil gjøre vårt beste for å behandle alle bestillinger, kan det oppstå spesielle omstendigheter som tvinger oss til å nekte å behandle en bestilling etter å ha sendt Ordrebekreftelsen til deg, og vi forbeholder oss retten til å gjøre dette når som helst.

Vi skal ikke kunne holdes ansvarlige overfor deg eller eventuelle tredjeparter for å fjerne et produkt fra dette nettstedet, fjerne eller modifisere materiell eller innhold fra nettstedet eller for ikke å behandle en bestilling etter at vi har sendt Ordrebekreftelsen.

9. LEVERING

Uavhengig av punkt 7 ovenfor om produkttilgjengelighet og med unntak av ekstraordinære omstendigheter, vil vi forsøke å sende bestillingen som består av produktet (-ene) som er oppført i hver Forsendelsesbekreftelse før datoen som er angitt i Forsendelsesbekreftelsen det gjelder, eller, hvis ingen leveringsdato er angitt i den anslåtte tidsrammen ved valg av leveringsmåte, og, under alle omstendigheter, innen en maksimumsperiode på 30 dager fra datoen på Ordrebekreftelsen.

Likevel kan det oppstå forsinkelser av årsaker som f.eks. tilpasning av produkter, forekomst av uforutsette omstendigheter eller leveringssonen. Når det gjelder det virtuelle gavekortet, vil vi levere det på datoen som er angitt av deg når du sendte bestillingen.

Hvis vi av en eller annen grunn ikke kan overholde leveringsdatoen, vil vi informere deg om situasjonen og gi deg muligheten til å fortsette med kjøpet, opprette en ny leveringsdato eller kansellere bestillingen med full refusjon av hele det innbetalte beløpet. Husk under alle omstendigheter at vi ikke foretar hjemmeleveringer på lørdager eller søndager, unntatt når det gjelder virtuelle gavekort som vil bli levert på datoen som er angitt av deg. Når det gjelder disse vilkårene skal "levering" anses å ha funnet sted eller bestillingen anses "levert" straks du eller en tredjepart angitt av deg, får fysisk besittelse av varene, noe som skal anses dokumentert ved kvittering for varemottaket på den avtalte leveringsadressen.

Det virtuelle gavekortet vil bli levert som beskrevet i bruksvilkårene for gavekortet, og i alle tilfeller på tidspunktet for å sende det til e-postadressen som er angitt av deg.

10. MANGLENDE LEVERINGSEVNE

Hvis det er umulig for oss å levere din bestilling, vil vi forsøke å finne et sikkert sted vi kan etterlate den. Hvis vi ikke kan finne et sikkert sted, vil bestillingen bli returnert til vårt lager. Vi vil også etterlate en beskjed til deg som forklarer hvor din bestilling befinner seg og hva du må gjøre for å få den levert på nytt. Hvis du ikke vil være på leveringsstedet til avtalt tid, ber vi deg om å kontakte oss for å organisere levering en annen dag.

Hvis du etter 30 dager fra datoen bestillingen din ble gjort tilgjengelig for levering, bestillingen ikke kunne leveres av grunner som ikke skyldes forhold vi er ansvarlige for, vil vi anta at du ønsker å kansellere Kjøpsavtalen, og anse den som opphørt. Som følge av at avtalen opphører å gjelde, vil vi refundere alle beløp mottatt fra deg, inkludert leveringskostnader (bortsett fra eventuelle tilleggskostnader som følge av ditt valg av en annen leveringsmåte enn den som er vanlig at vi tilbyr) uten ugrunnet opphold, og i alle fall innen 14 dager etter datoen da denne avtalen opphørte å gjelde.

Vær oppmerksom på at transport som skyldes at Kjøpsavtalen opphører å gjelde, kan medføre tilleggskostnader som vi vil ha rett til å belaste deg.

Denne bestemmelsen gjelder ikke for virtuelle gavekort. Leveringen av disse reguleres av bestemmelsene i bruksvilkårene for bruk av gavekortet og i bestemmelsene i punkt 9 ovenfor.

11. OVERGANG AV RISIKO OG EIENDOMSRETT TIL PRODUKTENE

Risikoen for produktet vil gå over på deg ved levering. Du vil få eiendomsrett til produktene når vi har mottatt full betaling av alle skyldige beløp i forhold til produktet, inkludert fraktkostnader, eller ved levering (som definert i punkt 9 ovenfor), hvis levering skulle finne sted på et senere tidspunkt.

12. PRIS OG BETALING

Prisen på produktene vil bli som fastsatt til enhver tid på vårt nettsted, unntatt dersom det foreligger en åpenbar feil. Selv om vi gjør alt for å sikre at prisene angitt på nettstedet er riktige, kan det oppstå feil. Hvis vi oppdager en feil i prisen på noen av produktene du har bestilt, vil vi informere deg snarest mulig og gi deg muligheten til å bekrefte bestillingen med riktig pris eller kansellere den. Hvis vi ikke er i stand til å kontakte deg, vil bestillingen bli kansellert og alle innbetalte beløp vil bli refundert til deg i sin helhet.

Vi er ikke forpliktet til å levere produkter til en pris som er feilaktig lav (selv når vi har sendt Forsendelsesbekreftelse) hvis prisfeilen er åpenbar og umiskjennelig og kunne blitt oppdaget av deg som en feil pris.

Prisene på nettstedet inkluderer merverdiavgift, men er eksklusive fraktkostnader. Disse legges til totalprisen som angitt i vår innkjøpsveiledning – Fraktkostnader. Prisene kan endres når som helst. Men bortsett fra slik det fremgår ovenfor, skal endringene ikke påvirke bestillinger som vi har sendt Ordrebekreftelse på.

Når du har valgt alle artikler som du vil kjøpe, må de legges i handlekurven din, og neste skritt vil bli å behandle bestillingen og foreta betaling. Da må du følge trinnene i kjøpsprosessen, fylle ut eller bekrefte opplysningene som kreves i hvert trinn. Videre kan du endre opplysningene i bestillingen din gjennom hele kjøpsprosessen, før betaling. Du får en detaljert beskrivelse av kjøpsprosessen i innkjøpsveiledningen. Hvis du er en registrert bruker, finner du også en registrering av alle bestillinger fra deg på området "Min konto".

Du kan bruke som betalingsmåte betalingskortene Visa, MasterCard og American Express samt betalingsmåten PayPal. Du kan også betale hele eller deler av kjøpesummen med et gavekort eller en kupong fra Massimo Dutti, utstedt av INDITEX Norge AS.

Du informeres herved om at FASHION RETAIL S.A., et spansk selskap med registrert adresse i Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), registrert i handelsregisteret i A Coruña, i Volum 3,425, Generell del, Side 49, Ark C-47,731, Oppføring 1, med mva.nr. A-70301981, skal behandle betalinger og tilbakebetalinger på vegne av INDITEX Norge AS (980 643 263), med hensyn til alle transaksjoner som utføres på denne online-plattformen.

For å minimere risikoen for ikke-autorisert tilgang vil dine kredittkortopplysninger bli kryptert. Når vi mottar din bestilling, vil vi foreta en forhåndsgodkjenning av betalingskortet ditt for å sikre at det er tilstrekkelige midler til å fullføre transaksjonen. Belastningen på kortet ditt vil først bli foretatt på tidspunktet når bestillingen din blir sendt fra vårt lager.

Hvis betalingsmåten er PayPal, vil belastningen bli foretatt når vi bekrefter bestillingen din. Når du klikker "Godkjenn betaling", bekrefter du at kredittkortet er ditt eller at du er rettmessig innehaver av gavekortet eller kupongen. Kredittkort er gjenstand for verifikasjon og godkjenning av kortutstederen, men hvis enheten ikke godkjenner betalingen, kan vi ikke holdes ansvarlig for eventuelle forsinkelser eller manglende levering, og vi vil ikke kunne formalisere noen kontrakt med deg. Du samtykker herved til at fakturaen med betalingsinformasjon er utstedt i elektronisk form. Til tross for dette, kan du når som helst i stedet be om en papirfaktura, og i så fall vil vi utstede og sende en faktura i et slikt format for deg.

Bestilling og betaling gjennom elektronisk enhet i butikk

Hvis du gjennomfører din online bestilling gjennom en av de elektroniske enhetene som er tilgjengelige for dette formål i enkelte butikker, følger du fremgangsmåten som vises på enheten ved å fullføre eller bekrefte informasjon i hvert steg. Underveis i bestillingsprosessen, før betalingen, kan du endre opplysningene i bestillingen. Du velger betalingsmetode og om du ønsker en kupong (hvis tilgjengelig) før du fullfører bestillingen. Husk at bestillingen er bindende fra det tidspunkt du trykker på «Godkjenn betaling» på enhetens skjerm, og du er da pliktig til å betale.

Betaling kan gjøres med Visa, Mastercard eller American Express. Vilklårene ovenfor om forhåndsgodkjenning av betalingskort gjelder også her. Du kan også få muligheten til betale for bestillingen i kassen. I så fall, kan betaling gjøres med de betalingsmetodene som aksepteres i den aktuelle butikken.

13. KJØPE VARER SOM GJEST

Det er også mulig å kjøpe varer som gjest på nettstedet. Med denne kjøpstypen vil vi bare be om opplysninger fra deg som er helt nødvendige for å behandle bestillingen. Når kjøpsprosessen er ferdigstilt, vil du bli gitt mulighet til å registrere deg som bruker eller fortsette som uregistrert bruker.

14. EKSPRESS UTSJEKKING

Ekspress utsjekking-funksjonen (heretter kalt "Ekspress utsjekking") gjør det enklere for deg å foreta innkjøp på dette nettstedet, da du ikke trenger å oppgi frakt-, fakturerings- og betalingsinformasjon for hvert kjøp. Ekspress utsjekking er tilgjengelig i Vis handlekurv-delen.

For å bruke Ekspress utsjekking må du lagre kortinformasjonen din. Du kan gjøre dette når du foretar en betaling med et av kortene vi godtar på dette nettstedet ved å klikke alternativet "Lagre min kortinformasjon". Dette vil føre til at følgende kortinformasjon blir lagret: kortnummer, kortinnehavers navn, nøyaktig slik det vises på kortet, og kortets utløpsdato.

Hvis du vil lagre kortinformasjonen og bruke ekspress utsjekking, må du godta gjeldende retningslinjer for personvern og vilklårene. Ved å godta å bruke ekspress utsjekking godtar du at kjøpet som betales via verktøyet blir belastet det aktuelle kortet knyttet til verktøyet. Kortbruken skal reguleres av de skriftlige vilklårene mellom deg og kortutsteder under alle omstendigheter.

Du kan lagre kortinformasjon i ekspress utsjekking for så mange kort du vil, men for å gjøre det må du foreta minst én betaling med hvert av dem. Hvis du ønsker å lagre kortinformasjon for mer enn ett kort, vil kortet med

informasjon som er lagret sist, bli ansett som ditt "Favorittkort" og vil bli belastet for kjøp med ekspress utsjekking som standard. Du kan imidlertid endre ditt favorittkort i Min konto-delen av nettstedet når som helst. For å bruke ekspress utsjekking må du bare å klikke på "Ekspress utsjekking"-knappen som vises i handlekurven. Et skjermbilde vises med frakt-, fakturerings- og betalingsinformasjon for kjøpet. Informasjonen på dette skjermbildet kan ikke redigeres, så hvis det er feil informasjon, må du ikke fullføre kjøpet. For å foreta innkjøp med avvikende opplysninger, må du ikke bruke ekspress utsjekking-tjenesten.

Du kan endre ditt favorittkort koblet til ekspress utsjekking i Min konto-delen av nettstedet. Bestemmelsene i dette punktet skal ikke gjelde dersom du kjøper varer som gjest.

15. MERVERDIAVGIFT

Alle kjøp som gjennomføres via denne nettside/app er gjenstand for merverdiavgift (MVA). Prisene som vises på denne nettsiden/i appen er inkludert MVA.

16. BYTTE-/RETURPOLICY

16.1 Lovbestemt angrerett

Angrerett

Hvis du inngår kontrakt som forbruker, har du rett til å trekke deg fra Kjøpsavtalen (angre) innen 14 dager uten å oppgi noen grunn.

Angrefristen utløper første virkedag etter 14 dager fra dagen du ervervet, eller en annen tredjepart enn transportøren og oppgitt av deg, ervervet fysisk besittelse av varene, eller når det gjelder flere varer i én bestilling levert separat, eller første virkedagen etter 14 dager fra dagen du ervervet, eller en tredjepart annet enn transportøren og angitt av deg, ervervet fysisk besittelse av den siste varen.

For å utøve angreretten kan du varsle INDITEX Norge AS, på c/o adresse Fashion Retail S.A., Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), Spain, på telefonnummer 800 173 49, ved å skrive en e-post til contact@massimodutti.com eller ved å skrive til oss via kontaktskjemaet på nettstedet / i appen om din beslutning om å trekke deg fra Kjøpsavtalen med en klar og utvetydig erklæring (for eksempel et brev sendt i posten eller e-post). Du kan bruke Returskjema-malen som beskrevet i Vedlegg 1, men dette er ikke obligatorisk. For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender varselet om at du vil benytte angreretten før angrefristen utløper.

Virkingen av at angreretten gjøres gjeldende

Hvis du trekker deg fra denne Kjøpsavtalen, vil vi refundere alle innbetalinger mottatt fra deg, inklusive fraktkostnader (med unntak av tilleggs kostnader dersom du velger en annen frakttype enn den rimeligste typen standardfrakt som tilbys av oss) uten ugrunnet opphold og i alle fall ikke senere enn 14 dager fra dagen vi ble informert om din beslutning om å trekke deg fra denne Kjøpsavtalen. Vi vil utføre en slik transaksjon med samme betalingsmåte som du brukte til den første transaksjonen. I alle tilfeller vil du ikke pådra deg noen utgifter som følge av en slik refusjon. Uavhengig av det foregående vil vi holde tilbake refusjonen til vi har mottatt varene i retur, eller du har levert bevis for at du har returnert varene, det som kommer først.

Varene returneres sammen med en printet versjon av E-fraktseddelen til INDITEX Norge AS, c/o Fashion Retail S.A., Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), Spain. Alternative kan du informere oss slik at vi kan arrangere henting med bud. Dette må skje uten ugrunnet opphold, og i alle fall ikke senere enn 14 dager fra dagen du varslet oss om at du vil benytte deg av angreretten.

Med mindre du bruker leveringsmåten som angis av oss, som beskrevet i Forsendelsesbekreftelsen, skal du selv bære de direkte kostnadene ved å returnere varene. Du er bare ansvarlig for redusert verdi på varene som følge av annen håndtering enn det som er nødvendig for å fastslå naturen, egenskapene og funksjonen på varene.

16.2 Kontraktsbestemt angrerett

I tillegg til den lovbestemte angreretten for forbrukere og brukere, nevnt i punkt 16.1 ovenfor, gir vi deg i en periode på 30 dager regnet fra datoen for Forsendelsesbekreftelsen, til å returnere varene (unntatt de som er nevnt i punkt 16.3 nedenfor, der angreretten er utelukket), løper den lovbestemte angreretten og den kontraktsbestemte angreretten delvis parallelt og beregnes fra forskjellige tidspunkter. Retur av gavekortet reguleres av vilkårene for bruk av gavekortet.

Dersom du returnere varen innen angrefristen i Kjøpsavtalen, men etter at den lovfestede angrefristen er utløpt, vil du kun få refundert beløpet du betalte for varen, ikke fraktkostnader. Du vil bli ansvarlig for de direkte kostnadene ved retur av varen dersom returen ikke foretas med bud arrangert av oss.

Du kan utøve din angrerett i samsvar med bestemmelsen i punkt 16.1 ovenfor, men dersom du informerer oss om at du har til hensikt å trekke deg fra Kjøpsavtalen etter den lovbestemte angrefristen, må du uansett levere varene, samt E-fraktseddelen, til oss innen 30 dager fra datoen på Forsendelsesbekreftelsen.

16.3 Fellesbestemmelser

Du har ikke rett til å kansellere Kjøpsavtalen når det gjelder levering av følgende produkter:

- i. Tilpassede produkter
- ii. Musikk-CDer/-DVDer uten opprinnelige emballasje.

- iii. Forseglede varer som ikke er egnet for retur på grunn av hygieniske årsaker og som ble pakket opp etter levering.

Din rett til å kansellere Kjøpsavtalen gjelder kun produktet blir returnert i samme tilstand som du mottatt dem i.

Ingen refusjon blir gitt dersom produktet har blitt brukt mer enn bare til å inspisere det på en måte som kunne blitt gjort i en fysisk butikk, for produkter som ikke er i samme stand som da de ble levert eller som har blitt skadet, derfor bør du ta vare på produktet(-ene) mens det/de er i din besittelse. Vennligst returner produktene med, eller legg ved, all originalemballasjen, bruksanvisning og eventuelt andre dokumenter som følger med produktene.

Når du foretar retur gjennom et bud arrangert av oss, må du kontakte oss via kontaktskjemaet på vårt nettsted / i appen for å arrangere at produktet blir hentet i hjemmet ditt. Du må returnere produktet i samme emballasje som du mottok det i og følge instruksjonene i "RETURER"-delen på dette nettstedet / i appen. Hvis du har kjøpt varer som gjest, kan du ringe 800 173 49 for å be om retur via bud.

Der du ikke ønsker å bruke noen av de gratis returmåtene, vil du bli ansvarlig for returkostnadene. Husk at hvis du ønsker å returnere varene til oss ved å bruke oppkrav, vil vi belaste deg for eventuelle kostnader for en slik retur. Dette er regulert i de felles bestemmelsene fordi det påvirker både den lovbestemte og kontraktsfestede angreretten.

Etter å ha inspisert varen vil vi informere deg om du har rett til refusjon av innbetalt beløp. Fraktkostnader vil bli refundert dersom angreretten blir gjort gjeldende innen den lovbestemte perioden, og alle varene i den aktuelle pakke vil bli returnert. Refusjonen vil bli utbetalt snarest mulig og i alle tilfeller innen 14 dager fra datoen du varslet oss om at du vil trekke deg fra Kjøpsavtalen. Uavhengig av det foregående vil vi holde tilbake refusjonen til vi har mottatt varene i retur, eller til du har levert bevis for at du har returnert varene, det som kommer først. Refusjonen vil alltid bli betalt med samme betalingsmåte som du brukte til å betale for kjøpet.

Du må påta deg kostnadene og risikoen ved å returnere produktene til oss, som angitt ovenfor. Hvis du har spørsmål, kan du kontakte oss via kontaktskjemaet på nettstedet / i appen eller ringe 800 173 49.

16.4 Retur av defekte produkter

Dersom du anser at produktet ved levering ikke er som fastsatt i avtalen, må du kontakte oss umiddelbart via kontaktskjemaet på nettstedet / i appen og oppgi opplysninger om produktet og lidt skade/mangel eller ringe oss på 800 173 49, og vi vil fortelle deg hva du må gjøre.

Du må returnere produktet til adressen som står på E-fraktseddelen. Alternativt kan produktet returneres med hjelp av bud som arrangeres av oss. I begge tilfeller må alltid en printet versjon av E-fraktseddelen legges med i returforsendelsen.

Vi vil undersøke returnert produkter grundig og varsle deg via e-post innen rimelig tid dersom produktet kan refunderes eller byttes (det som passer). Refusjonen eller erstatningen av artikkelen skal finne skje så snart som mulig og i alle tilfeller innen 14 dager fra en datoen vi sender deg en e-post som bekrefter at refusjonen eller erstatningen for produktet går fremover.

Beløpet du betalte for de returnerte produktene på grunn av skader eller mangler, når de faktisk finnes, vil bli refundert i sin helhet, inkludert leveringskostnader knyttet til å sende artikkelen og rimelige kostnader til deg for å returnere dem til oss. Refusjonen skal betales med samme betalingsmåte som du brukte til å betale for kjøpet. Alle rettigheter som anerkjennes i gjeldende lovgivning, skal sikres under alle omstendigheter.

16.5 Rett til å trekke seg fra og returnere bestillinger fra utlandet

Hvis du har bestilt produkter fra en annen EØS-stat utenfor Norge, må du huske at retur med budselskap i henhold til denne delen om **BYTTE-/RETURPOLICY** kun gjelder fra det opprinnelige leveringsstedet i Norge.

Samtidig ønsker vi å informere deg om at vi ikke under noen omstendighet (med unntak av paragraf 16.4 som denne paragraf 16.5 ikke gjelder for) er pliktig til å betale transportkostnader til andre destinasjoner enn den opprinnelige leveringsadressen og heller ikke returkostnadene fra destinasjoner utenfor Norge.

17. ANSVAR OG ANSVARFRASKRIVELSE

Med mindre annet er uttrykkelig angitt i disse vilkårene, skal vårt ansvar for eventuelle produkter på vår nettsted være strengt begrenset til kjøpesummen for det nevnte produktet.

Uavhengig av det ovennevnte kan vårt ansvar ikke fraskrives eller begrenses i følgende tilfeller:

- i. Ved død eller personskade forårsaket av vår uaktsomhet.
- ii. Ved bedrageri eller bedragerisk svik.
- iii. I alle saker der det vil anses som ulovlig eller utilbørlig å ekskludere, begrense eller forsøke å ekskludere eller begrense vårt ansvar.

Ingenting i avsnittet ovenfor, og i den grad det er tillatt i lovgivningen og med mindre vilkårene angir noe annet, vil vi ikke påta oss noe ansvar for følgende tap, uavhengig av deres opprinnelse:

- i. Tap av inntekt eller salg.

- ii. Tap av forretningsvirksomhet.
- iii. Tap av fortjeneste eller kontrakter
- iv. Tap av beregnede besparelser.
- v. Tap av data.
- vi. Tap av administrasjonstid eller kontortid.

På grunn av den åpne naturen av dette nettstedet og muligheten for feil i lagring og overføring av digital informasjon kan vi ikke garantere nøyaktigheten og sikkerheten for informasjonen som overføres eller innhentes med hjelp av dette nettstedet, med mindre noe annet er angitt uttrykkelig.

Alle produktbeskrivelser, informasjon og materiell som vises på dette nettstedet leveres "som det er", uten noen uttrykkelige eller underforståtte garantier om det samme, bortsett fra slike som er lovhjemlet. Hvis du inngår Kjøpsavtalen som forbruker eller bruker, er vi dermed forpliktet til å levere varene som er i samsvar med Kjøpsavtalen, og vi vil bli ansvarlige overfor deg for eventuelle mangler som finnes på leveringstidspunktet.

Varene er i samsvar med Kjøpsavtalen under følgende omstendigheter:

- (i) Varene er i samsvar med beskrivelsen vi har gitt og har kvalitetene vi har presentert på dette nettstedet,
- (ii) Varene er egnet til formålene som varer av denne typen vanligvis brukes til
- (iii) Varene viser en normal kvalitet og ytelse for varer av denne typen og som med rimelighet kan forventes. I den grad loven tillater det, fraskriver vi oss alle garantier, bortsett fra slike som ikke kan fraskrives legitimt i favør av forbrukere og brukere.

Produktene som vi selger, spesielt håndverksprodukter, har ofte egenskapene til de naturlige materialene som brukes i produksjonen av dem.

Disse egenskapene, f.eks. variasjoner i kornstørrelse, tekstur, knuter og farge, kan ikke regnes som feil eller skader. Tvert imot må du regne med at de finnes og sette pris på dem. Vi velger kun produkter av høyeste kvalitet, men naturlige egenskaper er uunngåelige og må aksepteres som en del av det individuelle utseendet på produktet.

Bestemmelsene i dette punktet påvirker ikke dine rettigheter som forbruker og bruker, og heller ikke din rett til å kansellere Kjøpsavtalen.

18. IMMATERIELLE RETTIGHETER

Du erklærer og samtykker i at all opphavsrett, alle registrerte varemerker og andre immaterielle rettigheter til alt materiell eller innhold som leveres som en del av nettstedet, tilhører oss til enhver tid eller til dem som gir oss lisens for bruk. Du må kun bruke materialet i den grad vi eller lisensgivere gir uttrykkelig tillatelse til. Dette hindrer ikke at du bruker dette nettstedet i nødvendig utstrekning for å kopiere informasjonen i bestillingen eller kontaktopplysningene.

19. VIRUS, PIRATKOPIERING OG ANDRE DATAANGREP

Du må ikke foreta unødige bruk av dette nettstedet ved forsettlig å innføre virus, trojanske hester, ormer, logiske bomber eller annen programvare eller teknologisk skadelig eller farlig materiale. Du må ikke forsøke å få uautorisert tilgang til dette nettstedet, serveren der nettstedet befinner seg eller andre servere, datamaskiner eller databaser som er knyttet til vårt nettsted. Du samtykker i ikke å angripe dette nettstedet med ethvert angrep av tjenestenekt eller angrep med distribuert tjenestenekt.

Unnlattelse av å overholde denne klausulen vil anses som brudd som definert i henhold til gjeldende forskrifter. Vi vil rapportere eventuelle manglende overholdelse av denne forskriften til de tilsvarende myndigheter, og vi vil samarbeide med dem for å fastslå identiteten til angriperen. Likeledes vil tillatelse til å bruke dette nettstedet trekkes tilbake umiddelbart i tilfelle manglende overholdelse av denne klausulen.

Vi kan ikke holdes ansvarlige for skader eller ulemper som følge et tjenestenektangrep, virus eller annen programvare eller teknologisk skadelig eller skadelig materiale som kan påvirke din datamaskin, IT-utstyr, data eller materiell som skyldes bruk av nettstedet eller nedlasting av innhold fra nettstedet eller andre nettsteder som dette nettstedet dirigerer deg til.

20. KOBLINGER FRA VÅRT NETTSTED

Hvis vårt nettsted inneholder koblinger til andre nettsteder og tredjepartsmateriell, er koblingene kun for informasjon, og vi har ingen kontroll overhode når det gjelder innholdet på disse nettstedene eller materialet. Derfor vil vi ikke akseptere noe ansvar for eventuelle skader eller skader som stammer fra deres bruk.

21. SKRIFTLIG KOMMUNIKASJON

Gjeldende forskrifter krever gjorde noen av opplysningene eller meldingene vi sender til deg, er i skriftlig form. Ved å bruke dette nettstedet samtykker du i at det meste av kommunikasjonen mellom oss vil være elektronisk. Vi vil kontakte deg via e-post eller vil gi deg informasjon ved å legge ut varsler på dette nettstedet. Til kontraktsmessige formål samtykker du i å bruke disse elektroniske kommunikasjonsmidlene og aksepterer at alle kontrakter, varsler, all informasjon og annen kommunikasjon som vi sender deg elektronisk, er i samsvar med de juridiske kravene til å levere dem skriftlig. Dette vilkåret vil ikke påvirke dine rettigheter iht. loven.

22. VARSLER

Varsler som du sender oss, må helst sendes via vårt kontaktskjema på vårt nettsted eller vår app. Iht bestemmelsen i punkt 21 ovenfor, og med mindre annet er fastsatt, kan vi sende deg varsler enten via e-post eller til postadressen du har gitt oss ved bestilling.

Det skal anses at varslene er mottatt og har blitt riktig forkynt straks de er lagt ut på vårt nettsted, 24 timer etter at de har blitt sendt via e-post eller tre dager etter poststempelets dato på et brev. Som bevis for at varsel er sendt, skal det være tilstrekkelig å bevise, når det gjelder brev, at det var riktig adressert, hadde riktig porto og at det bli innlevert på postkontoret eller en offisiell postkasse, og når det gjelder e-post, at varselet ble sendt til e-postadressen som ble angitt av mottakeren.

23. OVERFØRING AV RETTIGHETER OG PLIKTER

Kjøpsavtalen er bindende for både deg og oss og våre inkludert rettsetterfølgere, personer eller juridiske enheter som vi overfører våre rettigheter til og/eller arvinger.

Du kan ikke overføre, avstå, pålegge eller på annen måte overføre en kontrakt, eller noen av rettighetene eller pliktene som utspringer fra Kjøpsavtalen, uten å ha innhentet vårt skriftlige samtykke på forhånd.

Vi kan overføre, avstå, pålegge eller på annen måte overføre en kontrakt, eller noen av rettighetene eller pliktene som utspringer fra Kjøpsavtalen, når som helst i Kjøpsavtalens løpetid. For å unngå tvil skal nevnte overføringer, avståelser, pålegg eller andre overføringer ikke påvirke rettighetene, som du eventuelt har som forbruker bestemt ved lov eller kansellere, redusere eller begrense på noen måte de uttrykkelige og underforståtte garantiene som vi kan ha gitt deg.

24. HENDELSER UTENFOR VÅR KONTROLL

Vi kan ikke holdes ansvarlige for manglende overholdelse eller forsinkelse av noen av pliktene vi påtar oss i en kontrakt når dette er forårsaket av hendelser utenfor vår kontroll ("force majeure").

Force majeure skal omfatte enhver handling, hendelse, unnlattelse av å utøve, utelatelse eller ulykke som ligger utenfor vår rimelige kontroll, inkludert blant annet følgende:

- i. Streik, lockout eller andre protestformer.
- ii. Sivil uro, opprør, invasjon, terrorangrep eller terrortrusselen, krig (erklært eller ikke) eller trussel eller forberedelse til krig.
- iii. Brann, eksplosjon, storm, flom, jordskjelv, kollaps, epidemi eller andre naturkatastrofer.
- iv. Manglende mulighet til å bruke tog, skip, fly, motorisert transport eller andre transportmidler, offentlige eller private.
- v. Manglende mulighet til å bruke offentlige eller private telekommunikasjonssystemer.
- vi. Handlinger, bestemmelser, lover, forskrifter eller restriksjoner fra regjering eller offentlig myndighet.
- vii. Streik, svikt og uhell i maritim transport eller elvetransport, posttransport eller andre typer transport.

Det skal anses at våre forpliktelser i henhold til kontrakter blir utsatt eller stoppet i perioden force majeure er i kraft, og vi har rett til en fristforlengelse av perioden til å oppfylle disse forpliktelsene tilsvarende tiden force majeure er i kraft. Vi vil levere alle rimelige ressurser for å avslutte force majeure-situasjonen eller finne en løsning som gjør oss i stand til å Innfri våre forpliktelser iht. Kjøpsavtalen til tross for force majeure-situasjonen.

25. AVKALL PÅ RETTIGHETER

Mangelen på krav fra vår side når det gjelder streng etterlevelse fra din side av forpliktelser du har påtatt deg i kraft av en kontrakt eller disse vilkårene eller mangel på å håndheve rettighetene fra vår side eller handlinger som gjelder oss i kraft av denne Kjøpsavtalen eller av vilkårene, skal ikke anses som om vi gir avkall på eller begrenser ovennevnte rettigheter eller handlinger, og heller ikke frita deg fra å oppfylle nevnte forpliktelser.

Dersom du gir avkall på en bestemt rettighet eller handling, skal ikke dette anses som om du gir avkall på andre rettigheter eller handlinger som utspringer fra Kjøpsavtalen eller vilkårene.

Dersom vi gir avkall på noen av disse vilkårene eller rettighetene eller handlingene som utspringer fra Kjøpsavtalen, skal ikke dette tre i kraft med mindre de angis uttrykkelig at det er et avkall på rettigheter og formaliseres og meddeles deg i samsvar med i bestemmelsene i varslingen nevnt ovenfor.

26. DELVIS ANNULLERING

Dersom noen av disse vilkårene eller bestemmelser i en kontrakt blir erklært ugyldige i en endelig avgjørelse fra myndighetene, skal de resterende vilkårene forbli i kraft uten å påvirkes av nevnte avgjørelse om annullering.

27. HELE AVTALEN

Disse vilkårene og ethvert dokument det refereres til i disse utgjør hele avtalen mellom deg og oss når det gjelder formålet med med dette, og det erstatter eventuelle tidligere overenskomster, avtale eller løfter mellom deg og oss muntlig eller skriftlig.

Du og vi bekrefter at vi har avtalt å inngå Kjøpsavtalen uavhengig av erklæringer eller løfter fra den andre parten eller som har blitt avledet fra en uttalelse eller et dokument i forhandlingene mellom de to partene før nevnte kontrakt, bortsett fra slike som uttrykkelig er nevnt i disse vilkårene.

Verken du eller vi vil iverksette rettslige skritt som gjelder påstand om usanne utsagn gitt av den andre parten, muntlig eller skriftlig, før datoen for Kjøpsavtalen (med mindre de usanne utsagnene er uredlige i bedragerisk hensikt), og det eneste rettslige skrittet som kan iverksettes av den andre parten skal være på grunn av brudd på Kjøpsavtalen i samsvar med bestemmelsene i disse vilkårene.

28. VÅR RETT TIL Å ENDRE DISSE VILKÅRENE

Vi har rett til å gjennomgå og endre disse vilkårene når som helst. Du er bundet av retningslinjene som er i kraft når du bruke dette nettstedet eller sender inn bestillinger, bortsett fra når vi må endre disse retningslinjene, vilkårene eller personvernerklæringene med tilbakevirkende kraft på grunn av lovgivning eller myndighetsvedtak, i så fall vil eventuelle endringer derfor påvirke også tidligere bestillinger.

29. GJELDENE LOVGIVNING OG JURISDIKSJON

Bruk av vårt nettsted og kjøpekontrakter på produktet via nevnte nettsted skal reguleres av norsk lovgivning. Enhver tvist som oppstår eller utspringer fra bruk av nettstedet eller nevnte kontrakter skal være underlagt den ikke-eksklusive jurisdiksjonen til Norge. Hvis du inngår Kjøpsavtalen som forbruker, skal ingenting i denne klausulen påvirke rettighetene du har, slik den er bestemt i gjeldende lovgivning.

Hvis du som forbruker føler at dine rettigheter er blitt krenket, kan du kontakte oss med din din forespørsel via e-post adresse contact@massimodutti.com å søke en utenrettslig forlik.

I denne forbindelse, hvis kjøpet er mellom deg og oss er gjort online via vår hjemmeside, informerer vi deg herved, i henhold til EUs forordning nr 524/2013, har du rett til å søke en slik utenrettslig forlik gjennom Online Dispute Resolution plattform tilgjengelig via Internett-adresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

For forbrukertvister i Norge, blir du bedt om å kontakte Forbrukerrådet i første omgang på <http://www.forbrukerradet.no>. For nærmere informasjon om klagenemnder i Norge se nett-side: <http://www.forbrukertvistutvalget.no>.

30. KOMMENTARER OG FORSLAG

Dine kommentarer og forslag er alltid velkomne. Vennligst send eventuelle kommentarer og forslag via vårt kontaktskjema på nettstedet / i appen.

Dessuten finnes det offisielle kravskjemaer for forbrukere og brukere. De kan bestilles ved å ringe 800 173 49 eller kontakte oss via kontaktskjemaet.

Siste oppdatering: 2020-10-22

Angreskjema

Fyll ut og returner dette skjemaet bare dersom du ønsker å gå fra avtalen

Utfylt skjema sendes til:

INDITEX Norge AS, c/o Fashion Retail, S.A. Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), Spain.

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende varer:

Varen ble mottatt den (dato):

Forbrukerens/forbrukernes navn:

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

Dato: _____

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (bare dersom papriskjema benyttes)