

# DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ E TERMINI E CONDIZIONI DI ACQUISTO PER IL SITO WEB / APP MASSIMO DUTTTI

## 1. INTRODUZIONE

Il presente documento (unitamente ai documenti in esso menzionati) stabilisce le condizioni che disciplinano l'uso di questo sito web ([www.massimodutti.com](http://www.massimodutti.com)) / app e l'acquisto dei prodotti in esso contenuti (di seguito le “**Condizioni**”). Invitiamo l'utente a leggere attentamente le Condizioni prima di utilizzare il sito web / app. Quando utilizza questo sito web / app o effettua un ordine, l'utente è consapevole di essere vincolato da queste Condizioni, cosicché, qualora non accetti tutte le Condizioni, non dovrà utilizzare tale sito web / app. Tali Condizioni possono essere modificate. È sua responsabilità leggerle periodicamente, poiché saranno applicate le condizioni vigenti al momento dell'utilizzo del sito web / app o della formalizzazione del Contratto (come definito di seguito).

## 2. INFORMAZIONI

Questo sito è gestito da ITX Retail Suisse Sàrl, una società svizzera con sede legale in 6 Rue Louis-d'Affry, 1700 Friburgo, Svizzera, iscritta presso il Registro Imprese di Friburgo e con numero di partita IVA CHE-100.642.311 IVA.

## 3. DATI DELL'UTENTE E VISITE EFFETTUATE SUL SITO WEB / APP

Le informazioni e i dati personali che l'utente ci fornisce saranno trattati secondo la nostra Politica sulla privacy. Utilizzando questo sito, l'utente acconsente al trattamento di tali informazioni e dati e dichiara che tutte le informazioni e i dati forniti sono validi e corretti.

## 4. UTILIZZO DEL SITO WEB / APP

Utilizzando questo sito web / app ed effettuando ordini attraverso di esso, l'utente promette di:

1. Usare questo sito web / app per effettuare solo ordini o richieste legalmente valide.
2. Non effettuare nessun ordine falso o fraudolento. Se si può ragionevolmente ritenere che sia stato effettuato un ordine di tale natura, siamo autorizzati a cancellarlo e a informare le autorità competenti.
3. Fornirci un indirizzo e-mail, un indirizzo postale e/o altre informazioni di contatto. L'utente, inoltre, ci autorizza a far uso di tali informazioni per contattarlo, se necessario (consultare la nostra Politica sulla privacy).

Se non ci fornisce tutte le informazioni necessarie, non saremo in grado di elaborare l'ordine. Effettuando un ordine attraverso questo sito web / app, l'utente dichiara di aver compiuto 18 anni e di avere capacità legale di sottoscrivere contratti.

## 5. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

Gli articoli offerti su questo sito web / app sono disponibili unicamente in Svizzera.

## 6. STIPULA DEL CONTRATTO

Le informazioni presenti in queste Condizioni e i dati contenuti in questo sito web / app non costituiscono un'offerta di vendita, ma un invito a stipulare un contratto. Non esisterà alcun contratto tra noi e l'utente relativo a un prodotto finché l'ordine non sarà da noi espressamente accettato. Se la sua offerta non è stata accettata ed è stato effettuato un addebito sul suo conto, tale importo gli sarà rimborsato nella sua totalità. Per effettuare un ordine, l'utente deve seguire il processo di acquisto on-line e fare clic su "Autorizza pagamento". Successivamente, riceverà un'e-mail di conferma dell'ordine ("**Conferma d'ordine**"). È da tenere presente che ciò non significa che l'ordine è stato accettato, poiché l'ordine stesso costituisce una proposta che il cliente ci ha fatto relativamente all'acquisto di uno o più prodotti. Tutti gli ordini sono soggetti all'accettazione da parte nostra, di cui l'utente sarà informato attraverso un'e-mail nella quale confermiamo che il prodotto in questione è stato inviato ("**Conferma di spedizione**"). Il contratto per l'acquisto di un prodotto tra le parti (il "**Contratto**") sarà stipulato soltanto al momento dell'invio della Conferma di spedizione. Solo i prodotti elencati nella Conferma di spedizione saranno soggetti al Contratto. Non abbiamo l'obbligo di fornire all'utente qualsiasi altro prodotto che non sia stato ordinato prima di confermare di averlo inserito nella Conferma di spedizione.

## 7. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Tutti gli ordini sono soggetti alla disponibilità dei prodotti. A tale riguardo, se si presentano difficoltà relative alla consegna di prodotti o se non vi sono articoli disponibili in stock, ci riserviamo il diritto di fornire informazioni all'utente circa prodotti sostitutivi di qualità e valore uguali o superiori rispetto a quelli precedentemente ordinati. Se l'utente non desidera ordinare tali prodotti sostitutivi, gli rimborseremo qualunque importo pagato.

## 8. RIFIUTO DI ELABORAZIONE DI UN ORDINE

Ci riserviamo il diritto di rimuovere qualsiasi prodotto da questo sito web / app in qualunque momento o di eliminare o modificare qualsiasi materiale o contenuto dallo stesso. Sebbene facciamo il possibile per elaborare sempre tutti gli ordini, possono verificarsi circostanze eccezionali che ci obbligano a rifiutare l'elaborazione di un ordine dopo aver inviato la Conferma d'ordine.

Pertanto, ci riserviamo il diritto di rifiutare l'elaborazione di un ordine in qualsiasi momento, a nostra esclusiva discrezione. Decliniamo ogni responsabilità nei confronti dell'utente o nei confronti di terzi per la rimozione di qualsiasi prodotto da questo sito web / app, a prescindere dal fatto che il prodotto in questione sia stato venduto o meno, per l'eliminazione o la modifica di qualsiasi materiale o contenuto dal sito web / app o per la mancata elaborazione dell'ordine dopo l'invio della Conferma d'ordine.

## 9. CONSEGNA

Fatto salvo quanto disposto nella clausola 7, di cui sopra, relativamente alla disponibilità dei prodotti e salvo nei casi in cui si verificano situazioni eccezionali, ci impegneremo a inviare l'ordine contenente i prodotti elencati in ogni Conferma d'ordine prima della data di consegna che appare nella Conferma d'ordine in questione o, qualora la data di consegna non sia specificata, entro 15 giorni dalla data della Conferma d'ordine. Tuttavia possono verificarsi dei ritardi per uno dei seguenti motivi:

- personalizzazione dei prodotti;
- prodotti speciali;
- circostanze impreviste; o
- zona di consegna.

Se, per qualsiasi motivo, non saremo in grado di rispettare la data di consegna, informeremo l'utente e gli permetteremo di scegliere se continuare con l'acquisto, fissando una nuova data di consegna, o cancellare l'ordine con il completo rimborso della somma pagata. Riguardo alla carta regalo virtuale ("Gift e-card"), essa sarà inviata nel giorno indicato dall'utente nel momento in cui effettua l'ordine.

È da tenere presente che non effettuiamo consegne il sabato o la domenica, fatta eccezione per le carte regalo virtuali, che saranno consegnate nel giorno specificato dall'utente.

Ai fini delle presenti Condizioni, si considera che la "consegna" è stata effettuata o che l'"ordine" è stato "consegnato" al momento della sottoscrizione dell'ordine all'indirizzo di consegna concordato, sebbene la carta regalo virtuale si consideri da consegnare in conformità con le Condizioni d'uso della carta regalo ("Condizioni della carta regalo"), e in ogni caso nel giorno di consegna della carta regalo all'indirizzo e-mail fornito dall'utente.

## 10. IMPOSSIBILITÀ DI CONSEGNA

Se a seguito di due tentativi non ci risulta possibile consegnare l'ordine all'utente, proveremo a trovare un luogo sicuro dove lasciarlo. Inoltre, lasceremo una nota, specificando dove si trova il suo ordine e cosa fare per ritirarlo. Se l'utente non si trova nel luogo di consegna all'orario concordato, lo preghiamo di contattarci per definire un altro giorno. Una volta trascorsi quarantacinque giorni dal momento in cui l'ordine era disponibile per la consegna e questo non è stato consegnato per ragioni non attribuibili a noi, considereremo che desidera annullare il Contratto e considereremo risolta la questione. Conseguentemente alla cancellazione del Contratto, rimborseremo all'utente l'intera somma pagata per il prodotto in questione non appena possibile e, in ogni caso, entro il termine massimo di trenta giorni dalla data in cui consideriamo che il Contratto sia stato cancellato. In questi casi, saremo autorizzati ad addebitare all'utente i costi di spedizione e di cancellazione del Contratto.

Questo punto non si applica alla carta regalo virtuale, per la quale la spedizione è regolata dalle Condizioni d'uso della carta regalo e dalla precedente clausola 9.

## 11. TRASFERIMENTO DEL RISCHIO E PROPRIETÀ DEI PRODOTTI

Ad avvenuta consegna la responsabilità relativa ai rischi del prodotto ricadrà sull'utente. Egli assumerà la proprietà dei prodotti quando riceveremo il pagamento completo di tutte le somme relative a essi, incluse le spese di spedizione, o al momento della consegna (come definito nella clausola 9 di cui sopra), se essa dovesse avvenire più tardi.

## 12. PREZZO E PAGAMENTO

Il prezzo di ogni prodotto sarà quello indicato sul nostro sito di volta in volta, eccetto in presenza di un eventuale errore evidente. Nonostante cerchiamo di assicurare che tutti i prezzi sul sito siano precisi, si possono verificare degli errori. Se rileviamo un errore nel prezzo di uno o più prodotti ordinati, informeremo l'utente appena possibile e offriremo l'opzione di riconfermare l'ordine al prezzo corretto o di annullarlo. Qualora non fossimo in grado di contattare l'utente, l'ordine si considererà annullato e, se l'utente ha già pagato il/i prodotto/i, riceverà la restituzione dell'intero importo pagato. Non abbiamo l'obbligo di vendere il prodotto a un prezzo inferiore e sbagliato (anche dopo aver inviato la Conferma di spedizione) se l'errore relativo al prezzo è evidente e inequivocabile e l'utente ha potuto riconoscerlo ragionevolmente come prezzo sbagliato. I prezzi mostrati sul nostro sito web / app sono comprensivi di IVA, ma non delle spese di spedizione, che saranno aggiunte all'importo totale, come indicato nella nostra Guida agli acquisti. I prezzi possono cambiare in qualsiasi momento, tuttavia (salvo quanto sopra indicato) ogni eventuale cambiamento non avrà effetti sugli ordini di cui è già stata inviata la Conferma d'ordine. Una volta concluso l'acquisto, tutti gli articoli che l'utente desidera acquistare sono aggiunti al carrello e il passo seguente sarà quello di andare al processo di check out ed effettuare il pagamento. Procedimento:

1. Fare clic sul pulsante “Carrello” nella parte superiore della pagina.
2. Fare clic su “Vai al tuo carrello”.
3. Fare clic su “Procedi all'acquisto”.
4. Inserire o controllare i dati di contatto, i dettagli dell'ordine, l'indirizzo per la consegna e l'indirizzo di fatturazione.
5. Inserire i dati della carta.
6. Fare clic su “Autorizza pagamento”.

Il procedimento per l'Acquisto rapido (come di seguito descritto) è il seguente:

1. Fare clic sul pulsante "Carrello" nella parte superiore della pagina.
2. Fare clic su “Vai al tuo carrello”.
3. Fare clic sul pulsante “Shopping con un clic”. Controllare i dati di contatto, i dettagli dell'ordine, l'indirizzo per la consegna e l'indirizzo di fatturazione.
4. Fare clic su "Autorizza pagamento".

È possibile pagare utilizzando i circuiti Visa, Master card, American Express e PayPal. Allo stesso modo è possibile pagare l'ordine, interamente o in parte, con la carta regalo o la carta di credito/voucher emesse da ITX Retail Suisse Sàrl.

Per ridurre il rischio di accessi non autorizzati, i dati della carta di credito dell'utente saranno criptati. Una volta ricevuto l'ordine, effettueremo una pre-autorizzazione sulla carta per assicurarci che ci sia credito sufficiente per completare la transazione.

L'addebito sulla carta sarà effettuato appena l'ordine lascerà il nostro magazzino. Se il metodo di pagamento utilizzato dall'utente è il PayPal, l'addebito sarà effettuato appena confermeremo l'ordine. Facendo clic su "Autorizza pagamento", l'utente conferma che la carta di credito e la carta regalo/voucher gli appartengono. Le carte di credito sono soggette a controlli di validità e autorizzazione da parte dell'emittente delle stesse. Nel caso in cui non riceviamo l'autorizzazione richiesta, decliniamo ogni responsabilità per ritardi o mancata consegna, non essendo in grado di adempiere al Contratto.

## 12.1 ACQUISTO DI MERCI COME OSPITE

La funzione di acquisto di merci come ospite è disponibile anche sul sito web / app. Attraverso questo tipo di acquisto, saranno richiesti soltanto i dati dell'utente considerati essenziali per elaborare l'ordine. Al momento del completamento dell'acquisto, gli sarà offerta la possibilità di registrarsi come utente o di continuare come utente non registrato.

## 12.2 CHECK OUT VELOCE

Utilizzando la modalità di acquisto veloce (di seguito "Acquisto rapido"), effettuare acquisti sul nostro sito web / app sarà più facile, senza dover inserire i dettagli di spedizione, fatturazione e pagamento per ogni acquisto. L'opzione di Acquisto rapido sarà disponibile nella sezione Carrello. Per utilizzare l'Acquisto rapido, è necessario inserire i dati della carta. È possibile farlo durante il pagamento con una delle carte accettate da questo sito web / app selezionando l'opzione "Acquista con un clic". In tal modo, vengono memorizzati i seguenti dati della carta: Numero della carta, titolare della carta come mostrato sulla carta e data di scadenza della carta. L'utente deve accettare le attuali Condizioni e la Politica sulla privacy per poter salvare i dettagli della carta ed utilizzare l'opzione di Acquisto rapido. Utilizzando l'opzione di Acquisto rapido, l'utente autorizza che gli acquisti saranno addebitati sulla carta inserita. In ogni caso, l'uso della carta sarà regolato dalle condizioni sottoscritte tra l'utente e la società che ha emesso la carta. È possibile salvare nella sezione Acquisto rapido i dati relativi al numero di carte desiderate, ma per farlo è necessario effettuare almeno un pagamento con ognuna di esse. Se l'utente desidera salvare i dati di più carte, quella i cui dati sono stati aggiunti più di recente sarà considerata la "Carta preferita" e, come opzione predefinita, su di essa saranno addebitati gli acquisti effettuati attraverso l'Acquisto rapido. Ad ogni modo, è possibile modificare la Carta preferita nella sezione "Il mio account" su questo sito web / app.

Per utilizzare l'Acquisto rapido, basta fare clic sul pulsante "Acquista con un clic" che comparirà nel Carrello degli acquisti. I dettagli sulla consegna, la fatturazione e il pagamento per l'acquisto compariranno immediatamente sullo schermo. Le informazioni mostrate in questa schermata non possono essere modificate, perciò, se sono presenti errori, l'utente è tenuto ad astenersi dal completare l'acquisto. Non utilizzare l'Acquisto rapido se si desidera effettuare acquisti con nuovi dati. È possibile

modificare la Carta preferita associata all'opzione di Acquisto rapido nella sezione "Il mio account" di questo sito web / app.

Le disposizioni di questa clausola non saranno applicabili in caso di acquisti come ospite.

### 13. IVA

Nel rispetto della normativa vigente, tutti gli acquisti effettuati attraverso il nostro sito web / app saranno soggetti all'imposta sul valore aggiunto (IVA).

## 14. POLITICA SU CAMBI E RESTITUZIONI

### 14.1 DIRITTO CONTRATTUALE DI CANCELLAZIONE

Concediamo all'utente un periodo di trenta giorni solari dalla data di Conferma di spedizione per la restituzione di prodotti (salvo quelli menzionati nella Clausola 14.2 di seguito, esclusi dal diritto di cancellazione). In questo caso, la somma pagata per tali prodotti verrà rimborsata. L'utente sarà responsabile dei costi diretti di restituzione del prodotto qualora la restituzione avvenisse mediante i mezzi gratuiti indicati nella clausola 14.2 di seguito. L'utente dovrà esercitare il diritto di cancellazione restituendo i prodotti.

Queste disposizioni non pregiudicano i diritti dell'utente ai sensi della normativa vigente.

La restituzione di una carta regalo è regolata dalle Condizioni della Carta Regalo.

### 14.2 DISPOSIZIONI COMUNI

L'utente non gode del diritto di recesso dal Contratto quando esso riguarda la consegna dei seguenti prodotti:

- Articoli personalizzati.
- CD/DVD privi dell'imballaggio originale.
- Biancheria intima.
- Costumi da bagno.
- Orecchini.
- Calze e calzini.

Il suo diritto a cancellare il Contratto si applica esclusivamente a quei prodotti resi nelle stesse condizioni in cui erano nel momento in cui li ha ricevuti. Si prega di restituire l'articolo utilizzando o includendo l'imballaggio originale. Devono essere incluse anche le istruzioni, i documenti e la confezione del prodotto. Nessun rimborso sarà effettuato se il prodotto è stato utilizzato dopo averlo aperto o se lo stesso ha subito danni. Dunque l'utente deve trattare con cura i prodotti in suo possesso. I cambi sono consentiti solo per lo stesso prodotto in taglia o colore differente.

Ulteriori dettagli su come esercitare il proprio diritto contrattuale di cancellazione sono di seguito riportati.

L'utente può effettuare restituzioni presso qualsiasi punto vendita MASSIMO DUTTI nel Paese in cui il prodotto è stato consegnato o tramite uno spedizioniere o un corriere che invieremo a casa sua.

a) Restituzioni presso i punti vendita MASSIMO DUTTI.

L'utente può restituire i prodotti presso uno dei nostri punti vendita MASSIMO DUTTI nel Paese in cui il prodotto è stato consegnato e che presenta la stessa sezione di articoli che si desidera restituire. In questo caso, deve recarsi presso uno dei punti vendita e presentare, oltre all'articolo, lo scontrino elettronico allegato alla Conferma di spedizione, che viene inoltre salvato nel suo account del nostro sito web / app e sull'app Massimo Dutti. È possibile presentare lo scontrino elettronico sia fornendolo in formato digitale sul proprio smartphone sia portandolo in negozio dopo averlo stampato.

b) Reso al punto di ricezione autorizzato

Potete lasciare gli articoli presso un punto di ricezione autorizzato. In questo caso dovete richiedere un reso tramite "drop-off" nella sezione "Il mio account". Vi invieremo quindi un'etichetta di reso tramite e-mail, che dovrà essere attaccata al pacco per poterlo consegnare a un punto di ricezione autorizzato.

Se avete effettuato l'acquisto come ospite, potete anche in questo caso richiedere il reso dei prodotti ad un punto di ricezione autorizzato utilizzando il link che avete ricevuto con la conferma dell'ordinazione. Dopo aver effettuato le dovute verifiche, riceverete un'e-mail con un'etichetta che dovrete allegare al pacco per poterlo restituire ad un punto di ricezione autorizzato.

Non dovrai sostenere alcun costo aggiuntivo per la restituzione del/i prodotto/i in nessuno dei negozi MASSIMO DUTTI. In caso contrario, quando utilizzi l'opzione b) di cui sopra, sarai responsabile dei costi di restituzione del prodotto a noi. Verrà addebitato un importo fisso al prezzo di costo che verrà immediatamente detratto dall'importo da rimborsare al cliente. Se non desidera restituire i prodotti servendosi delle opzioni a disposizione, le spese di restituzione saranno a suo carico. Si prega di tenere in mente che qualora si decida di restituire articoli non affrancati, siamo autorizzati ad addebitare all'utente le spese in cui possiamo incorrere.

L'utente dovrà restituire la merce nello stesso imballaggio in cui l'ha ricevuta, seguendo le istruzioni che troverà nella sezione CAMBI E RESTITUZIONI del nostro sito web / app.

Dopo aver esaminato l'articolo, informeremo l'utente se è o meno autorizzato a ricevere il rimborso della somma pagata. Il rimborso sarà effettuato appena possibile e, in ogni caso, entro trenta giorni dalla data in cui siamo stati informati dell'intenzione di cancellazione. Il rimborso sarà sempre effettuato con la stessa modalità di pagamento utilizzata per il pagamento.

Per eventuali domande, l'utente potrà rivolgersi a noi attraverso il nostro modulo di contatto o chiamando al numero 0800 837 545.

### 14.3 RESTITUZIONI DI PRODOTTI DIFETTOSI

Nei casi in cui l'utente ritenesse che al momento della consegna il prodotto non è conforme a quanto stipulato nel Contratto, dovrà mettersi in contatto con noi immediatamente attraverso il nostro modulo di contatto, fornendo i dettagli relativi al prodotto, nonché ai danni da esso subiti o chiamando il numero 0800 837 545, e gli indicheremo come procedere.

L'utente può effettuare la restituzione del prodotto presso ogni nostro punto vendita MASSIMO DUTTI in Svizzera o consegnandolo a un corriere che invieremo a casa sua. Siamo autorizzati a richiedere una prova d'acquisto, come la copia dello scontrino elettronico in allegato alla Conferma di spedizione.

Esamineremo approfonditamente il prodotto restituito e informeremo l'utente via e-mail entro termini ragionevoli se lo stesso sarà restituito o sostituito (laddove opportuno). Il rimborso o la sostituzione dell'articolo verranno effettuati nel minor tempo possibile e in ogni caso entro trenta giorni dalla data in cui è stata inviata l'e-mail in cui viene confermato che si procederà al rimborso o alla sostituzione del prodotto. Le somme pagate per ogni prodotto restituito a causa di danni o difetti, ove applicabile, saranno rimborsate nella loro totalità, comprese le spese di spedizione sostenute per l'invio dell'articolo all'utente. Il rimborso sarà eseguito utilizzando la stessa modalità di pagamento usata per effettuare l'acquisto.

Le disposizioni indicate nella presente clausola non pregiudicano i diritti dell'utente ai sensi della normativa vigente.

### 15. RESPONSABILITÀ ED ESONERO DA RESPONSABILITÀ

Fatto salvo ove il contrario è espressamente indicato nelle presenti Condizioni, la nostra responsabilità in merito a ogni prodotto acquistato sul nostro sito web / app sarà strettamente limitata al prezzo di acquisto del prodotto in questione. Nonostante quanto espresso sopra, la nostra responsabilità non è esclusa o limitata nei seguenti casi:

- In caso di morte o lesione a persone causate dalla nostra negligenza;
- In caso di frode o errata interpretazione fraudolenta; o
- Qualsiasi questione per cui è illegale o illecito per noi escludere, limitare o cercare di escludere o limitare la nostra responsabilità.

Nonostante quanto sopra, e salvo disposizioni legali in senso contrario, non accetteremo nessuna responsabilità per le seguenti perdite, indipendentemente dalla loro origine:

- perdite di entrate o vendite;
- lucro cessante;
- mancati guadagni o perdita di contratti;
- perdita di risparmi previsti;

- perdita di dati; o
- mancato rispetto di tempi di gestione o orario d'ufficio.

Data la natura aperta di questo sito web / app e la possibile presenza di errori generati nella memorizzazione e trasmissione di informazioni digitali, non garantiamo l'accuratezza e la sicurezza delle informazioni trasmesse o ottenute attraverso questo sito web / app, se non in esso diversamente indicato in maniera esplicita. Tutte le descrizioni dei prodotti, informazioni e materiali che compaiono nel sito web / app sono forniti "tali e quali" e senza garanzie esplicite o implicite. Nella misura consentita dalla legge, escludiamo qualsiasi garanzia, fatta eccezione di quelle che non possono essere escluse legittimamente a favore dei consumatori e degli utenti.

Le disposizioni della presente direttiva non pregiudicano i suoi diritti legali in qualità di consumatore e utente, né il suo diritto di annullare il Contratto.

## 16. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L'utente riconosce e accetta che tutti i copyright, i marchi registrati e gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi ai materiali o ai contenuti che fanno parte del sito web / app appartengono a noi in ogni momento o a coloro i quali ci concedono l'autorizzazione relativamente all'utilizzo degli stessi. È possibile utilizzare il suddetto materiale soltanto nella misura in cui è espressamente autorizzato da noi o dai licenziatari. Ciò non impedisce all'utente di utilizzare questo sito web / app, se necessario, per copiare i dati di un ordine o i Dati di contatto.

## 17. VIRUS, HACKING E ALTRI ATTACCHI INFORMATICI

L'utente non deve fare un uso indebito di questo sito web / app attraverso l'introduzione intenzionale di virus, trojan, worm, logic bomb o qualsiasi altro programma malizioso o tecnologicamente dannoso o materiale. Non deve tentare di effettuare un accesso non autorizzato a questo sito, il server in cui il sito è ospitato, computer o database connessi al nostro sito. Accetta di non attaccare questo sito attraverso qualsiasi attacco Denial of service o un attacco Distributed denial of service. Il mancato rispetto di questa clausola sarà considerato un'infrazione in base alle normative vigenti. Segneremo ogni inosservanza del presente regolamento alle autorità competenti e collaboreremo con esse per determinare l'identità del trasgressore. Inoltre, in caso di mancato rispetto di questa clausola, l'autorizzazione all'utilizzo di questo sito sarà immediatamente sospesa. Non saremo ritenuti responsabili per danni o pregiudizi derivanti da un attacco denial of service, un virus o qualsiasi altro software tecnologicamente dannoso o materiale nocivo che possa avere effetti su computer, apparecchiature informatiche, dati o materiali dell'utente, come conseguenza dell'utilizzo di tale sito web / app o del download di contenuti tramite lo stesso o attraverso siti web ai quali il presente sito web / app lo riconduce.

## 18. COLLEGAMENTI DAL NOSTRO SITO WEB / APP

Se il nostro sito contiene link ad altri siti web e materiali di terze parti, i suddetti link vengono forniti esclusivamente per scopi informativi e non siamo responsabili di quei

siti o materiali. Pertanto, non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali danni o perdite derivanti dal loro uso.

## 19. COMUNICAZIONI SCRITTE

Quando utilizza il sito, l'utente accetta che la comunicazione con noi sarà principalmente elettronica. Noi contatteremo l'utente via e-mail o gli forniremo informazioni pubblicando degli avvisi su questo sito web / app. Per motivi contrattuali, l'utente acconsente all'utilizzo di questi mezzi di comunicazione elettronici e accetta che tutti i contratti, le notifiche, le informazioni e altri messaggi inviati da noi elettronicamente rispettano il requisito legale di essere effettuate per iscritto.

Le disposizioni indicate nella presente clausola non pregiudicano i diritti dell'utente ai sensi della normativa vigente.

## 20. NOTIFICHE

Le notifiche inviateci dall'utente dovrebbero preferibilmente essere inoltrate utilizzando il nostro modulo di contatto. Ai sensi delle disposizioni della clausola 19 di cui sopra, e se non diversamente stipulato, possiamo inviare notifiche via e-mail o all'indirizzo fornitoci nel momento in cui viene effettuato l'ordine. Resta inteso che le notifiche sono state ricevute ed eseguite correttamente non appena esse vengono postate sul nostro sito, 24 ore dopo che sono state inviate tramite e-mail o tre giorni dopo il timbro di spedizione postale su qualsiasi lettera. Per dimostrare di aver inviato la notifica, nel caso di una lettera sarà sufficiente provare che questa presentava l'indirizzo corretto, che è stata correttamente affrancata e debitamente spedita attraverso un ufficio postale o una cassetta postale e, nel caso di un'e-mail che questa è stata inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal ricevente.

## 21. CESSIONE DI DIRITTI E OBBLIGAZIONI

Il Contratto vincola entrambe le parti, nonché i relativi successori e assegnatari. L'utente non può trasmettere, cedere, addebitare o in qualunque altro modo trasferire un Contratto o qualsiasi diritto o obbligazione da esso derivante per o all'utente senza aver precedentemente ricevuto il nostro consenso scritto. Noi possiamo trasmettere, cedere, addebitare, subappaltare o in qualunque altro modo trasferire un Contratto o qualsiasi diritto o obbligazione da esso derivante per o a noi in qualsiasi momento durante il periodo di validità del Contratto. Per evitare qualsiasi dubbio, le suddette trasmissioni, cessioni, oneri o qualsiasi altro tipo di trasferimento non comprometteranno i diritti, dove applicabili, di cui l'utente gode come consumatore riconosciuto dalla legge o cancellare, ridurre o limitare in qualsiasi modo le espresse e tacite garanzie che potremmo avergli offerto.

## 22. EVENTI FUORI DAL CONTROLLO

Non saremo responsabili di alcuna inosservanza o ritardo secondo le obbligazioni assunte in base al Contratto causati da eventi al di fuori del nostro ragionevole controllo ("Forza Maggiore"). Le situazioni di Forza maggiore includono ogni atto, evento,

mancato esercizio, omissione o incidente che sia ragionevolmente al di fuori del nostro controllo e comprendono in particolare (senza alcuna limitazione) in seguenti casi:

1. Sciopero, blocchi o altre forme di protesta.
2. Disordini civili, rivolte, invasioni, attacchi terroristici o minacce terroriste, guerre (dichiarate o meno) o minacce o preparazioni per la guerra.
3. Incendi, esplosioni, tempeste, alluvioni, terremoti, cedimenti, epidemie o ogni altro disastro naturale.
4. Impossibilità di utilizzo di treni, navi, aerei, mezzi di trasporto a motore o qualsiasi altro mezzo di trasporto pubblico o privato.
5. Impossibilità di utilizzo di sistemi di telecomunicazione pubblici o privati.
6. Atti, decreti, leggi, regolamenti o restrizioni di un qualsiasi governo o autorità pubblica.
7. Scioperi, guasti o incidenti relativi al trasporto marittimo, fluviale, postale o di ogni altro tipo.

Si comprenderà che i nostri obblighi derivanti dai Contratti saranno sospesi durante tali periodi di Forza maggiore e che riceveremo una proroga dei termini per l'adempimento di tali obblighi di un periodo di tempo uguale alla durata della situazione di Forza maggiore. Utilizzeremo ogni ragionevole mezzo per porre fine alla situazione di Forza maggiore o per trovare una soluzione che ci consenta di adempiere ai nostri obblighi contrattuali malgrado lo stato di Forza maggiore.

## 23. RINUNCIA

La mancanza di requisiti da parte nostra per il rigoroso rispetto da parte dell'utente degli obblighi assunti con il Contratto o le presenti Condizioni o il mancato esercizio da parte nostra dei diritti o delle azioni derivanti da suddetto Contratto o relative Condizioni, non darà luogo ad alcuna rinuncia o limitazione per quanto riguarda i diritti e le azioni sopracitati, e non esonererà l'utente da tali obblighi. Nessuna rinuncia da parte nostra a un diritto o azione specifica costituirà la rinuncia ad altri diritti o azioni derivanti dal Contratto o dalle Condizioni. Non avrà luogo alcuna rinuncia da parte nostra relativamente alle presenti Condizioni o ai diritti o alle azioni derivanti dal Contratto, tranne qualora sia espressamente stabilito che si tratti di una rinuncia e questa sia formalizzata e comunicata per iscritto secondo quanto stabilito nella sezione relativa alle Notifiche di cui sopra.

## 24. SEPARABILITÀ

Nel caso in cui qualsiasi di queste Condizioni o disposizioni di un Contratto siano dichiarate nulle e senza effetto tramite ferma risoluzione da parte dell'autorità

competente, i restanti termini e condizioni resteranno effettivi senza essere quindi compromessi dalla suddetta dichiarazione di annullamento.

## 25. INTERO ACCORDO

Le presenti Condizioni e tutti i documenti a cui si è espressamente fatto riferimento costituiscono l'accordo completo tra noi e l'utente per quanto riguarda l'oggetto in questione che sostituisce qualsiasi altro patto, accordo o promessa, in forma orale o scritta, precedentemente esistente tra noi e l'utente. Noi e l'utente riconosciamo di aver accettato di stipulare il Contratto senza ricorrere ad alcuna dichiarazione o promessa presentata dall'altra parte o che può essere stata dedotta da una dichiarazione o un documento depositato da entrambe le parti durante le negoziazioni prima del suddetto Contratto, salvo quanto menzionato espressamente nelle presenti Condizioni. Né noi né l'utente saremo in grado di procedere legalmente in merito a false dichiarazioni rilasciate dall'altra parte, verbalmente o per iscritto, prima della data del Contratto (salvo laddove la suddetta dichiarazione sia stata fatta in modo fraudolento), e l'unica azione legale che l'altra parte sarà in grado di portare avanti sarà dovuta alla rescissione del contratto in conformità con le disposizioni del presente Contratto.

## 26. DIRITTO DI MODIFICA DELLE PRESENTI CONDIZIONI

Abbiamo il diritto di rivedere e modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. L'utente è soggetto alle politiche e alle Condizioni vigenti al momento dell'utilizzo di questo sito web / app o nel momento in cui viene effettuato un ordine, salvo laddove per legge o dovuto a decisioni per conto degli organi di Governo sia necessario effettuare cambiamenti retroattivi relativamente a tali politiche, Condizioni o alla Politica sulla privacy, caso in cui le possibili alterazioni potranno avere effetti su ordini precedentemente effettuati dall'utente.

## 27. NORMATIVA VIGENTE E GIURISDIZIONE

L'uso del nostro sito web / app e i contratti di acquisto sottoscritti attraverso di esso sono disciplinati dalla legislazione svizzera. Eventuali controversie riguardanti l'uso del sito web / app o i suddetti contratti saranno soggette alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali svizzeri. Se l'utente ha stipulato il Contratto in qualità di consumatore, la presente clausola non pregiudica in alcun modo i diritti a lui riconosciuti dalla legislazione vigente.

## 28. COMMENTI E SUGGERIMENTI

I commenti e i suggerimenti sono estremamente graditi. Invitiamo l'utente a inviare commenti e suggerimenti attraverso il nostro modulo di contatto. Abbiamo inoltre modelli per reclami ufficiali a disposizione di clienti e utenti. Possono essere richiesti telefonando al numero 0800 837 545 o attraverso il nostro modulo di contatto.

Ultimo aggiornamento 22 marzo 2023

## **TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLE FUNZIONALITA' DELLA APP MASSIMO DUTTI**

I presenti termini e condizioni di utilizzo (le "Condizioni") sono aggiuntivi rispetto alle Condizioni Generali di Acquisto del sito web / app [www.massimodutti.com](http://www.massimodutti.com) e regolano specificatamente l'accesso e l'uso dei servizi e delle varie funzionalità disponibili sulla App di MASSIMO DUTTI (come definita di seguito). I presenti Termini sono in aggiunta e senza pregiudizio delle Condizioni di acquisto di [www.massimodutti.com](http://www.massimodutti.com).

Tra le funzionalità disponibili sulla App sono incluse: (i) la possibilità di acquistare gli articoli tramite la App di MASSIMO DUTTI, essendo considerato un acquisto nel Negozio Online e, pertanto, soggetto alle Condizioni Generali di Acquisto del sito [www.massimodutti.com](http://www.massimodutti.com); (ii) la possibilità di gestire le ricevute degli acquisti effettuati nel negozio online (il "Negozio Online"); e (iii) la possibilità di ottenere il documento di vendita e prestazione in formato elettronico, mostrando il QR code esclusivo per tale scopo presso i negozi MASSIMO DUTTI presenti sul territorio (il "Negozio Fisico"); sia i Negozi Fisici che il Negozio Online sono gestiti in Svizzera dalla società ITX Retail Suisse S.à.r.l., con sede legale in Rue Louis d'Affry 6 a 1700 Friburgo, Svizzera e regolarmente registrata con Partita IVA CHE-100.642.311 IVA (la "Società").

### **1. DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO**

#### **1.1. Acquisti di articoli sul sito [www.massimodutti.com](http://www.massimodutti.com) tramite la App di MASSIMO DUTTI**

Gli Utenti possono acquistare gli articoli presenti sul sito [www.massimodutti.com](http://www.massimodutti.com) tramite la App. Di conseguenza, tutti gli acquisti effettuati tramite App sono a tutti gli effetti acquisti on line e, come tali, soggetti alle Condizioni Generali di Acquisto del sito [www.massimodutti.com](http://www.massimodutti.com); condizioni che devono necessariamente essere accettate prima di qualsiasi acquisto on line.

#### **1.2 Gestione delle ricevute degli acquisti effettuati nel Negozio Online**

Le ricevute degli acquisti effettuati nel Negozio Online di MASSIMO DUTTI saranno conservate nella Sezione "I miei Acquisti" della App.

#### **1.3 Funzionalità specifica per ottenere il documento di vendita e prestazione in formato elettronico per gli acquisti nei Negozi Fisici**

Al momento del pagamento di un acquisto presso i Negozi Fisici, Lei potrà richiedere il documento di vendita e prestazione in formato elettronico, mostrando il QR code che Le apparirà sulla App, e riceverà automaticamente tale documento sulla App.

Da quel momento in poi, Lei potrà utilizzare il documento ricevuto in formato elettronico per effettuare eventuali resi degli articoli presso i Negozi Fisici, secondo i

termini e le condizioni applicabili e la politica commerciale di MASSIMO DUTTI e, in ogni caso, in accordo con la normativa applicabile.

In tal caso, Lei non riceverà il documento di vendita e prestazione in cartaceo; pertanto, è fondamentale che Lei intenda che mediante l'utilizzo di questo QR code sta richiedendo espressamente l'emissione del documento commerciale di vendita o prestazione in formato elettronico, rinunciando quindi a riceverlo in formato cartaceo. In ogni caso, se lo desidera, potrà richiedere il documento in formato cartaceo contattando il Servizio Clienti mediante i canali di assistenza al cliente indicati sul sito web / app di MASSIMO DUTTI.

In ogni caso, la regolamentazione in materia di ricevute elettroniche o qualunque altra normativa, regolamento che risulterà applicabile, così come la normativa cui sono soggette le presenti Condizioni, saranno considerate prevalenti.

Qualora Lei decidesse di cancellare la sua registrazione come utente, durante tale processo potrà richiedere di ricevere all'indirizzo email indicato, tutti i documenti e le ricevute di acquisto in formato elettronico conservati nella App.

#### 1.4 Scansione dei documenti di vendita e prestazione

Se il documento di vendita e prestazione originario è in formato cartaceo, Lei potrà generare una versione digitale scansionando il QR code presente all'interno di tale documento. Da quel momento in poi, Lei potrà effettuare eventuali resi nei Negozi Fisici, sempre, ad ogni modo, secondo i termini e le condizioni applicabili, la politica commerciale di MASSIMO DUTTI e, in ogni caso, in accordo con la legislazione vigente.

## 2. DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI OFFERTI TRAMITE LA APP

Nel rispetto e nei limiti della normativa applicabile, ci riserviamo il diritto di modificare, sospendere o cancellare, in qualsiasi momento, a nostra assoluta discrezione e senza obbligo di preavviso, in linea generale o con riferimento ad alcuni Utenti, una o più funzionalità della App MASSIMO DUTTI; allo stesso modo ci riserviamo il diritto di modificare, sospendere, eliminare in tutto o in parte il Servizio.

## 3. RESPONSABILITÀ ED ESONERO DA RESPONSABILITÀ

Salvo i casi in cui secondo la normativa applicabile la responsabilità non può essere legalmente esclusa o limitata, non siamo responsabili per i danni di qualunque natura da Lei subiti e derivanti dall'utilizzo della App di MASSIMO DUTTI e dalle relative funzionalità.

Lei accetta di utilizzare la App di MASSIMO DUTTI soltanto per lo scopo per cui è stata creata e, conseguentemente, accetta di non farne un uso improprio o fraudolento. Lei sarà pertanto responsabile nei confronti della nostra Società e/o di terzi, per qualsiasi danno derivante da un uso improprio della App di MASSIMO DUTTI.

Lei sarà responsabile nei seguenti casi:

- a) quando, ove applicabile, le apparecchiature o i dispositivi associati alla App, le carte SIM, gli indirizzi e-mail e /o le password vengono utilizzati da terzi da Lei autorizzati, senza che noi ne fossimo a conoscenza;
- b) quando si verificano errori o malfunzionamenti durante l'utilizzo delle diverse funzionalità della App a causa di hardware, software, dispositivi o apparecchiature difettosi, o per la mancanza di misure di sicurezza adeguate installate sul dispositivo sul quale Lei sta utilizzando la App.

#### 4. PROPRIETÀ INTELLETTUALE, PROPRIETÀ INDUSTRIAL E ALTRI DIRITTI ASSOCIATI ALLA APP

Tutti gli elementi che fanno parte o sono inclusi nella App sono di proprietà o sotto il controllo della nostra Società o dei terzi che ne hanno autorizzato l'uso. Tutto quanto sopra, di seguito indicato come la "Proprietà".

Gli Utenti accettano di non rimuovere, cancellare, alterare, manipolare o modificare in alcun modo:

- Le note, leggende, indicazioni o simboli che la Società o i legittimi titolari dei relativi diritti includono nella rispettive proprietà in materia di proprietà intellettuale o industriale (ad esempio copyright, ©, ® e TM, ecc.)
- I dispositivi tecnici di protezione o di identificazione che la Proprietà può contenere (ad esempio filigrane, impronte digitali, ecc.). Gli Utenti riconoscono che con le presenti Condizioni, né la Società né i terzi cedono o trasferiscono alcun diritto sulle loro rispettive Proprietà.

La Società autorizza gli Utenti ad accedere e utilizzare le Proprietà solamente in conformità con le presenti Condizioni.

Gli Utenti non sono autorizzati a copiare, distribuire (inclusi e-mail e Internet), trasmettere, comunicare, modificare, alterare, trasformare, assegnare o, in qualsiasi altro modo, svolgere attività che implicino l'uso commerciale della Proprietà, sia parziale che totale, senza il previo consenso espresso scritto del legittimo titolare dei diritti di sfruttamento.

L'accesso e l'utilizzo della Proprietà avverrà sempre e comunque per finalità strettamente personali e non commerciali.

La Società si riserva tutti i diritti che possiede sulla Proprietà, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale che vanta sulla Proprietà.

La Società non concede nessun'altra licenza o autorizzazione d'uso all'utente sulla sua Proprietà oltre a quella specificatamente descritta in questa clausola. La Società si riserva il diritto di interrompere o modificare in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo le licenze concesse in virtù delle presenti Condizioni.

Fermo restando quanto sopra, la Società potrà intraprendere eventuali azioni legali contro qualunque tipo di utilizzo della App da parte dell'utente che:

- non rispetti i termini e le condizioni qui specificati;
- infranga o violi i diritti di proprietà intellettuale e industriale o eventuali diritti equiparabili detenuti dalla Società o da qualsiasi altro terzo legittimo titolare, o violi qualsiasi normativa applicabile.

1 luglio 2022