

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ ET CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACHAT SUR LE SITE WEB / APP DE MASSIMO DUTTI

1. INTRODUCTION

Le présent document (et tout document mentionné ci-après) établit les conditions générales d'utilisation de ce site web / app (www.massimodutti.com) ainsi que les conditions générales d'achat de produits sur ce dernier (ci-après : les « **Conditions** »). Veuillez lire attentivement les présentes Conditions avant d'utiliser ce site. En utilisant ce site web / app ou en passant une commande sur ce dernier, vous acceptez d'être lié par ces Conditions ; si vous n'acceptez pas l'ensemble des Conditions, vous ne pourrez pas utiliser ce site. Ces Conditions peuvent faire l'objet de modifications. Il vous incombe de les consulter régulièrement, car les conditions applicables seront celles en vigueur au moment de l'utilisation du site web / app ou de la conclusion du Contrat (tel que décrit ci-dessous).

2. NOS COORDONNÉES

Ce site web / app est géré par ITX Retail Suisse Sàrl, une société suisse dont le siège social est sis au 6, Rue Louis-d'Affry, 1700 Fribourg (Suisse), inscrite au registre du commerce de Fribourg et portant le numéro de TVA CHE-100.642.311 TVA.

3. VOS DONNÉES ET VOS VISITES SUR CE SITE WEB / APP

Les informations et données personnelles que vous nous communiquez seront traitées conformément à notre politique de confidentialité. En utilisant ce site, vous donnez votre accord au traitement de ces informations et données et vous déclarez que ces dernières sont véridiques et exactes.

4. UTILISATION DE NOTRE SITE WEB / APP

En utilisant ce site et en passant des commandes sur celui-ci, vous vous engagez à :

1. Utiliser ce site uniquement afin d'effectuer des consultations ou de passer des commandes juridiquement valables.
2. Ne pas passer de commandes fausses ou frauduleuses. S'il peut être considéré, dans la mesure du raisonnable, qu'une commande de cette nature a été passée, nous serons autorisés à l'annuler et à en informer les autorités compétentes.
3. Nous communiquer votre adresse électronique, votre adresse postale et/ou d'autres coordonnées. De même, vous nous autorisez à utiliser ces données afin de vous contacter le cas échéant (voir notre politique de confidentialité).

Si vous ne nous communiquez pas toutes les données requises, nous serons dans l'impossibilité de traiter votre commande. En passant une commande sur ce site, vous affirmez que vous êtes âgé de plus de 18 ans et que vous jouissez de la capacité juridique pour passer des contrats.

5. DISPONIBILITÉ DES SERVICES

Les articles proposés sur ce site web / app sont disponibles uniquement en Suisse.

6. CONCLUSION DU CONTRAT

Les informations mentionnées dans les présentes Conditions et les données mentionnées sur ce site ne constituent pas une offre de vente mais une invitation à conclure un contrat. Aucun contrat ne sera passé entre vous et nous au regard des produits tant que nous n'aurons pas accepté expressément votre commande. Si nous n'acceptons pas votre commande et qu'un montant a déjà été débité de votre compte, celui-ci vous sera intégralement remboursé. Pour passer une commande, vous devrez suivre la procédure d'achat en ligne et cliquer sur « Autoriser paiement ». Suite à cela, vous recevrez un courrier électronique accusant réception de votre commande (« **Confirmation de commande** »). Rappelez-vous que cela ne signifie pas que votre commande a été acceptée. En effet, votre commande constitue une offre que vous nous soumettez en vue d'acheter un ou plusieurs produits. Toutes les commandes sont soumises à notre acceptation, dont nous vous informerons par un courrier électronique vous confirmant que l'article a bien été expédié (« **Confirmation de livraison** »). Le contrat en vue de l'achat d'un produit (le « **Contrat** ») sera conclu entre les parties uniquement à compter de l'envoi de la Confirmation de livraison. Seuls les produits concernés par la Confirmation de livraison constitueront l'objet du Contrat. Nous ne serons pas tenus de vous fournir tout autre produit n'ayant pas fait l'objet d'une commande jusqu'à ce que nous vous confirmions l'envoi de ce produit dans une Confirmation de livraison.

7. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Toutes les commandes de produits sont soumises à la disponibilité de ces derniers. À cet égard, en cas de difficulté de livraison ou si les produits ne sont plus en stock, nous nous réservons le droit de vous informer qu'il est possible de commander des produits de substitution d'une qualité et d'une valeur identiques ou supérieures. Si vous ne souhaitez pas commander ces produits de substitution, nous vous rembourserons tout montant éventuellement versé.

8. REFUS DE TRAITER UNE COMMANDE

Nous nous réservons le droit de retirer, à tout moment, tout produit de ce site web / app et/ou de supprimer ou modifier tout contenu ou toute information figurant sur ce dernier. Bien que nous mettions tout en œuvre pour répondre à toutes les commandes, des circonstances exceptionnelles peuvent nous contraindre à refuser de traiter une commande après vous avoir adressé la Confirmation de commande.

Nous nous réservons ce droit à tout moment et à notre entière discrétion. Nous ne serons pas responsables envers vous ou un tiers de notre décision de retirer un produit de ce site web / app, qu'il ait été vendu ou non, de notre décision de retirer ou modifier tout contenu ou information figurant sur ce site, ou de notre refus de traiter une commande après avoir envoyé la Confirmation de commande.

9. LIVRAISON

Sous réserve des dispositions de la clause 7 susmentionnée portant sur la disponibilité des produits, et sauf en cas de circonstances exceptionnelles, nous mettrons tout en œuvre pour livrer la commande du ou des produits(s) visé(s) dans chaque Confirmation de commande avant la date de livraison indiquée dans cette dernière ou, si aucune date de livraison n'est spécifiée, dans un délai de 15 jours à compter de la date de la Confirmation de commande. Des retards peuvent néanmoins se produire pour l'une des raisons suivantes :

- personnalisation des produits ;
- articles spéciaux ;
- circonstances imprévues ; ou
- circonstances liées à la zone de livraison.

Si nous ne sommes pas en mesure de respecter la date de livraison pour quelque raison que ce soit, nous vous en informerons et vous proposerons soit de poursuivre le processus d'achat avec une nouvelle date de livraison, soit d'annuler votre commande et de vous rembourser l'intégralité du montant versé. Concernant la carte cadeau virtuelle, nous l'enverrons à la date que vous nous aurez indiquée lors de votre commande.

Veillez tenir compte du fait qu'aucune livraison n'est effectuée le samedi et le dimanche, à l'exception de la carte cadeau virtuelle, qui est délivrée à la date indiquée par vos soins.

Aux fins des présentes Conditions, la « livraison » sera considérée comme ayant été effectuée ou la commande sera considérée comme ayant été « livrée » au moment de la signature de la commande à l'adresse de livraison convenue. La carte cadeau virtuelle sera considérée comme ayant été livrée conformément aux conditions d'utilisation de la carte cadeau (les « Conditions de la carte cadeau ») et, dans tous les cas, à la date d'expédition de cette carte cadeau virtuelle à l'adresse électronique que vous nous aurez indiquée.

10. IMPOSSIBILITÉ DE LIVRAISON

En cas d'impossibilité de livrer votre commande après deux tentatives, nous nous efforcerons de trouver un endroit sécurisé pour y déposer votre colis. Nous laisserons également un avis vous indiquant l'endroit où se trouve votre commande et la marche à suivre pour aller la retirer. Si vous ne vous trouvez pas au lieu de livraison au moment convenu, veuillez nous contacter pour organiser la livraison à une date ultérieure. Si la commande n'a pas pu être livrée pour des raisons qui ne nous sont pas imputables après un délai de 45 jours à compter de la date à laquelle votre commande était disponible en vue de sa livraison, nous considérerons que vous souhaitez annuler le Contrat et celui-ci sera rompu. En conséquence de l'annulation du Contrat, nous vous rembourserons le montant versé pour ces produits dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 30 jours à compter de la date où le Contrat sera considéré comme étant annulé. Dans ce cas, nous serons autorisés à vous facturer les frais de livraison et les frais liés à l'annulation du Contrat.

Cette disposition ne s'applique pas à la carte cadeau virtuelle, dont la livraison est régie par les Conditions de la carte cadeau et les dispositions de l'article 9 susmentionné.

11. TRANSFERT DES RISQUES ET DE LA PROPRIÉTÉ DES PRODUITS

Les produits sont placés sous votre responsabilité dès le moment de la livraison. La propriété des produits vous reviendra après réception du paiement intégral de toutes les sommes dues, frais de livraison compris, ou au moment de la livraison (au sens des dispositions de la clause 9 ci-dessus), si cette dernière s'est produite à une date ultérieure.

12. PRIX ET PAIEMENT

(i) En général

Le prix de chaque produit sera celui indiqué à tout moment sur notre site web / app, sauf en cas d'erreur manifeste. Des erreurs peuvent se produire en dépit de tous nos efforts pour nous assurer que tous les prix indiqués sur le site sont exacts. Si nous décelons une erreur dans le prix du ou des produit(s) que vous avez commandé(s), nous vous en informerons dans les plus brefs délais et vous proposerons soit de confirmer votre commande au prix correct, soit d'annuler cette commande. Si nous sommes dans l'impossibilité de vous contacter, la commande sera considérée comme annulée et, si le(s) produit(s) a/ont déjà été payé(s), le remboursement total sera effectué. Nous ne sommes pas tenus de fournir les produits à un prix inférieur incorrect (et ce même après vous avoir envoyé la Confirmation de livraison), si l'erreur sur le prix est manifeste et sans ambiguïté et si vous êtes raisonnablement en mesure de l'identifier comme telle. Les prix affichés sur notre site web / app comprennent la TVA mais excluent les frais de livraison, qui s'ajouteront au montant total à payer, comme il est établi dans notre guide d'achat. Les prix peuvent être modifiés à tout moment (à l'exception des cas décrits cidessus) mais aucune modification éventuelle n'aura d'effet sur les commandes vis-à-vis desquelles une confirmation de commande a déjà été envoyée. Au terme de votre processus d'achat, tous les articles que vous souhaitez acheter seront ajoutés au panier. Le processus de paiement est l'étape suivante, au cours de laquelle vous serez invité à effectuer le paiement. Veuillez procéder comme suit :

1. Cliquez sur « Panier d'achat » en haut de la page.
2. Cliquez sur « Allez au panier d'achat ».
3. Cliquez sur « Passer commande ».
4. Indiquez ou vérifiez vos coordonnées, les données relatives à votre commande, l'adresse de livraison et l'adresse de facturation.
5. Saisissez les données relatives à votre carte bancaire.
6. Cliquez sur « Autoriser paiement ».

Concernant le processus de paiement rapide (tel que décrit ci-dessous), veuillez procéder comme suit :

1. Cliquez sur le bouton « Panier d'achats » en haut de la page.
2. Cliquez sur « Allez au panier d'achat ».

3. Cliquez sur le bouton « Achat en un clic ». Vérifiez vos coordonnées, les données relatives à votre commande, l'adresse de livraison et l'adresse de facturation.
4. Cliquez sur « Autoriser paiement ».

Vous pouvez effectuer le paiement à l'aide des cartes bancaires suivantes : Visa, Mastercard et American Express, ainsi que par le biais de PayPal. Vous pouvez également payer tout ou partie du montant de la commande à l'aide d'une carte cadeau ou d'un bon d'achat délivré par ITX Retail Suisse Sàrl.

Les données de votre carte seront cryptées afin de réduire tout risque d'accès non autorisé. Une fois votre commande passée, nous formulerons une demande de préautorisation de prélèvement par carte bancaire afin de nous assurer que vous disposez de fonds suffisants pour effectuer la transaction. Le montant sera prélevé sur votre carte au moment où les produits faisant l'objet de votre commande quitteront notre entrepôt. Si vous effectuez le paiement par le biais de Paypal, le prélèvement sera effectué dès la confirmation de votre commande. En cliquant sur « Autoriser paiement », vous confirmez que la carte de crédit, la carte cadeau ou le bon d'achat vous appartiennent. Les cartes de crédit sont soumises à des contrôles de validité et à une autorisation de la part de l'émetteur de la carte. Si nous ne recevons pas l'autorisation requise, nous ne serons pas tenus responsables du retard ou du défaut de livraison des produits et nous ne serons pas en mesure de conclure un Contrat avec vous.

(ii) Commande via des appareils électroniques en magasin, et paiement de ces achats

Si vous passez votre commande par l'un des appareils électroniques disponibles dans certaines boutiques MASSIMO DUTTI en Suisse à cet effet, vous devez suivre les étapes du processus d'achat qui apparaissent sur l'appareil, en complétant ou en vérifiant les informations demandées à chaque étape. Tout au long du processus d'achat, avant le paiement, vous pouvez modifier les détails de votre commande. Vous devez choisir votre mode de paiement et si vous avez besoin d'un reçu cadeau (le cas échéant), avant de passer votre commande. Veuillez noter qu'une commande ferme est placée au moment où vous appuyez sur le bouton «Effectuer la commande» sur l'écran de l'appareil et que vous devez payer votre commande une fois qu'elle a été passée.

Le paiement peut être effectué par carte Visa, Mastercard ou American Express, et les dispositions ci-dessus concernant les contrôles de validation et l'autorisation de votre carte s'appliqueront. Vous pouvez également avoir l'option de payer votre commande à la caisse, et dans ce cas, votre paiement peut être effectué par l'un des moyens de paiement disponibles dans ces magasins.

12.1 ACHAT DE PRODUITS EN QUALITÉ D'INVITÉ

Le site vous offre également la possibilité d'acheter des produits en qualité d'invité. En vertu de cette modalité d'achat, vous ne devez fournir que les données nécessaires au traitement de votre commande. Au terme du processus d'achat, vous serez invité à vous enregistrer en tant qu'utilisateur ou à continuer en qualité d'utilisateur non enregistré.

12.2 PAIEMENT RAPIDE

L'option de paiement rapide (ci-après : « Paiement rapide ») facilite le processus d'achat sur ce site. Il vous dispense en effet d'indiquer, pour chaque achat, les données relatives à la livraison, à la facturation et au paiement. L'option Achat rapide est disponible dans la rubrique « Panier d'achat ». Pour pouvoir utiliser l'option de Paiement rapide, vous devez enregistrer les données de votre carte bancaire. Vous pourrez procéder à cet enregistrement lors du paiement à l'aide d'une des cartes bancaires acceptées sur ce site, en cliquant sur l'option « Achat en un clic ». Les données suivantes seront alors enregistrées : numéro et date d'expiration de la carte, ainsi que le nom du détenteur de la carte, tel qu'il est indiqué sur cette dernière. Pour procéder à l'enregistrement des données de votre carte et utiliser l'option de Paiement rapide, vous devez accepter la politique de confidentialité et les présentes Conditions. En ayant recours au système de Paiement rapide, vous acceptez que le montant des achats soit prélevé sur la carte bancaire qui lui est associée. Dans tous les cas, l'utilisation de la carte sera régie par les conditions convenues entre vous et l'organisme émetteur de la carte. Vous pouvez enregistrer les données de toutes les cartes bancaires que vous souhaitez dans le système de Paiement rapide. À cette fin, vous devez effectuer au moins un paiement avec chacune d'entre elles. Si vous souhaitez enregistrer les données de plusieurs cartes, la carte dont les données ont été enregistrées en dernier sera considérée comme votre « Carte favorite » et le montant des achats effectués avec le système de Paiement rapide sera débité sur cette carte par défaut. Toutefois, vous pourrez modifier votre Carte favorite dans la rubrique « Mon compte » figurant sur notre site.

Pour utiliser l'option de Paiement rapide, il suffit de cliquer sur le bouton « Achat en un clic », qui s'affiche dans la rubrique « Panier d'achat ». Les données relatives à la livraison, à la facturation et au paiement s'afficheront immédiatement sur l'écran. Les données figurant sur cet écran ne peuvent pas être modifiées. Par conséquent, si des données ne sont pas correctes, veuillez ne pas valider votre achat. N'utilisez pas l'option de Paiement rapide si vous souhaitez faire vos achats avec d'autres données. Vous pouvez modifier la Carte favorite associée à l'option de Paiement rapide dans la rubrique « Mon compte » figurant sur ce site.

Les dispositions de la présente clause ne s'appliquent pas à l'achat de produits en qualité d'invité.

13. TAXE SUR LA VALEUR AJOUTÉE

Conformément aux réglementations en vigueur, tout achat effectué sur notre site web / app est soumis à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA).

14. POLITIQUE EN MATIÈRE D'ÉCHANGE ET DE RETOUR

14.1 DROIT CONTRACTUEL DE RÉTRACTATION

Vous avez le droit de retourner les produits dans un délai de 30 jours calendaires à compter de la date de la Confirmation de livraison (à l'exception des produits mentionnés à la clause 14.2 ci-dessous, vis-à-vis desquels le droit de rétractation ne

s'applique pas). Dans ce cas, le prix payé pour ces produits vous sera remboursé. Les frais directs engagés au titre du retour des produits seront à votre charge si vous n'utilisez pas les options gratuites à votre disposition, mentionnées à la clause 14.2 cidessous. Vous devez exercer votre droit de rétractation en retournant les produits.

Ces dispositions ne portent pas atteinte à vos droits en vertu de la réglementation applicable.

Le retour d'une carte cadeau est régi par les dispositions prévues dans les Conditions de la carte cadeau.

14.2 DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Vous n'avez pas le droit de vous rétracter du Contrat s'il porte sur la livraison de l'un des produits suivants :

- Articles personnalisés
- CD de musique/DVD sans leur emballage d'origine.
- Sous-vêtements.
- Maillots de bain.
- Boucles d'oreilles.
- Bas et chaussettes.

Votre droit de rétractation du Contrat portera uniquement sur les produits qui sont retournés dans les mêmes conditions que celles où vous les avez reçus. Veuillez retourner les produits en utilisant ou en incluant leur emballage d'origine. Vous devez également joindre les instructions et tout autre document accompagnant ces produits, le cas échéant. Aucun remboursement ne sera accordé si les produits ont été utilisés après avoir été ouverts ou s'ils ont été endommagés. Vous êtes donc prié de prendre soin des produits tant qu'ils sont en votre possession. Les échanges ne sont autorisés que pour un même article dans une taille ou une couleur différente.

Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur la façon d'exercer votre droit contractuel de rétractation.

Vous pouvez effectuer le retour en vous rendant dans l'un des magasins MASSIMO DUTTI du pays où la commande a été livrée ou via un transporteur que nous enverrons à votre domicile.

a) Retours dans un magasin MASSIMO DUTTI

(i) En général

Vous pouvez effectuer le retour dans un magasin MASSIMO DUTTI du pays où la commande a été livrée, qui possède le même rayon que celui d'où provient le produit que vous souhaitez retourner. Dans ce cas, vous devrez vous rendre dans l'un de ces magasins et y présenter le produit accompagné du ticket électronique joint à la Confirmation de livraison, qui est également enregistré dans votre compte sur notre site et sur l'appli mobile Massimo Dutti. Vous pouvez présenter le ticket électronique imprimé ou tel qu'il est affiché sur l'écran de votre téléphone portable.

(ii) Articles commandés par des appareils électroniques en magasin, payés à la caisse
Veuillez noter qu'en ce qui concerne les commandes qui ont été passées via un appareil électronique dans un magasin MASSIMO DUTTI en Suisse et qui ont été payées à la caisse de ce magasin, les retours ne peuvent avoir lieu que dans les magasins MASSIMO DUTTI en Suisse. La méthode b) mentionnée ci-dessous ou toute autre méthode n'est pas applicable.

b) Retours par un point de collecte autorisé

Vous pouvez déposer les articles dans un point de collecte autorisé. Pour cela, vous devez demander un retour au moyen de la méthode "drop-off" dans la section "Mon compte", puis nous vous enverrons par e-mail une étiquette de retour qui devra être collée dans le colis et déposé au point de collecte autorisé.

Si vous avez effectué une commande en qualité d'invité, vous pouvez demander à retourner les produits également au point de collecte autorisé en utilisant le lien qui vous a été envoyé avec la Confirmation de la commande. Après avoir effectué les vérifications appropriées, vous recevrez un e-mail avec une étiquette que vous devez coller sur le colis et le retourner au point de collecte autorisé.

Il n'entraînera pas de frais supplémentaires à votre charge si vous retourneriez le(s) produit(s) dans l'un des magasins MASSIMO DUTTI. Sinon, lors de l'utilisation de la méthode b) mentionnée ci-dessus, vous serez responsable des frais de retour du produit. Nous facturerons un montant fixe au prix coûtant qui sera immédiatement déduit du montant à vous rembourser. Si vous décidez de retourner les produits en utilisant une autre modalité que les options à votre disposition, les frais de retour seront à votre charge. Si vous optez pour le mode de retour en port dû, nous serons autorisés à vous réclamer tout type de frais inhérent à ce mode de retour.

Vous êtes tenu de retourner les produits dans leur emballage d'origine, en suivant les instructions disponibles dans la rubrique « ÉCHANGES ET RETOURS » de ce site web / app.

Après avoir examiné le produit retourné, nous vous communiquerons si vous avez droit ou non au remboursement des sommes versées. Le remboursement sera effectué dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 30 jours à compter de la date à laquelle vous nous aurez informés de votre décision de vous rétracter du contrat. Le mode de remboursement sera toujours le même que le mode de paiement utilisé à l'achat.

Pour toute question, veuillez nous contacter en remplissant le formulaire prévu à cet effet ou en composant le 0800 837 545.

14.3 RETOURS D'ARTICLES DÉFECTUEUX

Si vous estimez que le produit n'est pas conforme au contrat au moment de la livraison, vous devez nous contacter immédiatement au moyen du formulaire prévu à cet effet, en nous indiquant les caractéristiques du produit en question et la nature du défaut ; vous pouvez également nous appeler au 0800 837 545, où nous vous indiquerons la marche à suivre.

Vous pouvez retourner le produit en vous rendant dans l'un des magasins MASSIMO DUTTI situés en Suisse, ou en le remettant à un transporteur que nous enverrons à votre domicile. Nous sommes autorisés à vous demander une preuve d'achat, qui peut être une copie du ticket électronique joint à la Confirmation de livraison.

Nous examinerons en détail le produit retourné et vous informerons par courrier électronique, dans un délai raisonnable, si le produit peut être échangé ou si avez droit au remboursement (le cas échéant). Nous procéderons au remboursement ou à l'échange de l'article dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 30 jours à compter de la date à laquelle nous vous aurons confirmé par courrier électronique que vous avez droit au remboursement ou à l'échange du produit en question. Si un défaut ou un dommage est avéré, les produits retournés feront l'objet d'un remboursement intégral, frais de livraison compris. Le mode de remboursement sera le même que le mode de paiement utilisé à l'achat.

Les dispositions de la présente clause ne portent pas atteinte à vos droits en vertu de la réglementation applicable.

15. RESPONSABILITÉ ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ

Sauf indication contraire mentionnée explicitement dans les présentes Conditions, notre responsabilité à l'égard de tout produit acheté sur notre site est strictement limitée au prix d'achat de ce dernier. Indépendamment de ce qui précède, notre responsabilité ne fera l'objet d'aucune exclusion ou limitation dans les cas suivants :

- Le décès ou les dommages corporels causés par notre négligence ;
- La fraude ou le dol ; ou
- Tous les cas où il serait illégal ou illicite d'exclure ou de limiter, ou de tenter d'exclure ou de limiter notre responsabilité.

Nonobstant les dispositions du paragraphe précédent, dans la mesure prévue par la loi, et sauf indications contraires dans les présentes Conditions, nous ne serons en aucun cas tenus responsables des pertes suivantes, indépendamment de leur origine :

- perte de revenus ou de ventes ;
- perte d'exploitation ;
- perte de profits ou de contrats ;
- perte d'économies prévues ;
- perte de données ; et

- perte de temps de gestion ou d'horaires de bureau.

Du fait du caractère ouvert du présent site web / app et de la possibilité que des erreurs se produisent au niveau du stockage et de la transmission des informations numériques, nous ne garantissons ni la précision ni la sécurité des informations transmises ou obtenues au moyen de ce site, sauf indications contraires prévues expressément sur ce site. Tous les documents, descriptions et informations figurant sur ce site sont fournies « en l'état », sans être couverts par la moindre garantie, explicite ou implicite. Dans la mesure prévue par la loi, toutes les garanties sont exclues, à l'exception des garanties bénéficiant aux consommateurs et aux utilisateurs, qui ne peuvent légitimement faire l'objet d'aucune exclusion.

Les dispositions de la présente clause ne porteront pas atteinte aux droits légaux dont vous bénéficiez en tant que consommateur et utilisateur, ni à votre droit de rétractation du contrat.

16. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Vous reconnaissez et acceptez que tout droit d'auteur, toute marque commerciale et tout autre droit de propriété intellectuelle portant sur les documents ou contenus figurant sur ce site web / app seront, à tout moment, notre propriété ou celle des entités qui nous ont accordé une licence d'utilisation. Vous ne pouvez faire usage de ces documents que dans la mesure où vous serez autorisé expressément à le faire, par nous-mêmes ou par les entités qui nous ont accordé une licence d'utilisation. Ceci ne vous empêche pas d'utiliser le présent site dans la mesure nécessaire en vue de copier toute information relative à votre commande ou vos coordonnées.

17. VIRUS, PIRATAGE ET AUTRES DÉLITS INFORMATIQUES

Vous ne devez pas utiliser ce site de manière abusive en y introduisant intentionnellement des virus, chevaux de Troie, vers, bombes logiques et autres programmes ou matériels malveillants ou nuisibles sur le plan technologique. Vous ne devez pas tenter d'accéder sans autorisation à ce site, au serveur sur lequel ce site est hébergé ou à tout serveur, ordinateur ou base de données en rapport avec notre site. Vous vous engagez à ne pas attaquer ce site web / app par le biais d'un déni de service ou d'un déni de service distribué. Toute violation des présentes dispositions constitue un délit en vertu de la réglementation applicable en la matière. Nous informerons les autorités compétentes d'une telle violation et coopérerons avec celles-ci afin de découvrir l'identité du pirate informatique. De même, en cas de non-respect de la présente clause, vous cesserez immédiatement d'être autorisé à utiliser ce site. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de dommage résultant d'une attaque par déni de service, d'un virus ou de tout autre logiciel ou matériel malveillant ou nuisible sur le plan technologique, causé à votre ordinateur, votre équipement, vos données ou vos documents suite à l'utilisation de ce site ou après avoir téléchargé des fichiers de ce dernier ou d'autres sites vers lesquels ce site vous a redirigé.

18. LIENS DEPUIS NOTRE SITE WEB / APP

Au cas où notre site contiendrait des liens vers d'autres pages web / apps et matériels de tiers, ces liens seront uniquement fournis à titre d'information, sans que nous n'ayons aucun contrôle sur le contenu de ces sites web / apps ou de ces matériels. En conséquence, nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de dommage résultant de l'utilisation de ces liens.

19. COMMUNICATIONS ÉCRITES

En utilisant ce site web / app, vous acceptez que votre communication avec nous s'effectue principalement par voie électronique. Nous vous contacterons par courrier électronique ou vous informerons par le biais d'annonces affichées sur ce site web / app. À des fins contractuelles, vous donnez votre accord à l'utilisation de ce moyen de communication électronique et vous acceptez que tous les contrats, annonces, informations et autres messages que nous vous envoyons par voie électronique soient conformes aux dispositions légales exigeant que de telles communications soient formulées par écrit.

Les dispositions de la présente clause ne portent pas atteinte à vos droits en vertu de la réglementation applicable.

20. NOTIFICATIONS

Veillez utiliser de préférence notre formulaire de contact pour nous adresser vos messages. Sauf indication contraire, conformément aux dispositions de la clause 19 cidessus, nous pouvons vous adresser des notifications à l'adresse électronique ou postale que vous nous aurez communiquée lors de votre commande. Il est entendu que les notifications seront correctement effectuées et reçues à l'instant même où elles seront publiées sur notre site, 24 heures après qu'un courrier électronique aura été envoyé, ou trois jours à compter de la date d'affranchissement de toute lettre. Pour prouver qu'un message a bien été remis, il suffira de démontrer, dans le cas d'une lettre, que l'adresse était correctement inscrite et qu'elle a bien été affranchie et postée ; dans le cas d'un courrier électronique, il suffira de démontrer que ce dernier a bien été envoyé à l'adresse électronique indiquée par le destinataire.

21. TRANSFERT DES DROITS ET OBLIGATIONS

Le Contrat est contraignant pour les deux parties, ainsi que pour leurs successeurs et ayants droit respectifs. Vous ne pouvez ni transmettre, ni céder, ni grever, ni transférer d'une quelconque autre manière un Contrat, ou l'un des droits ou obligations découlant de celui-ci, sans avoir obtenu notre consentement préalable par écrit. Nous pouvons transférer, céder, grever, sous-traiter ou transférer de quelque façon que ce soit un Contrat, ou l'un des droits ou obligations découlant de celui-ci, à tout moment pendant la durée d'exécution du Contrat. Afin d'éviter toute ambiguïté, ces transmissions, cessions, charges et autres transferts ne porteront pas préjudice aux droits qui vous sont reconnus en tant que consommateur, le cas échéant, et ne constitueront aucune limite,

restriction ou exclusion des garanties explicites ou implicites que nous aurons pu vous accorder.

22. CAS DE FORCE MAJEURE

Nous ne serons tenus responsables d'aucun défaut d'exécution, ou retard dans l'exécution de nos obligations contractuelles, causé par des événements échappant à un contrôle raisonnable de notre part (« force majeure »). Les cas de force majeure incluent tout acte, événement, défaillance, omission ou accident échappant à notre contrôle et particulièrement (sans limitation) les cas suivants :

1. Grève, lock-out ou autres types de manifestation.
2. Émeute civile, révolte, invasion, attaque terroriste ou menace terroriste, guerre (déclarée ou non), menace ou préparatifs de guerre.
3. Incendie, explosion, tempête, inondation, tremblement de terre, effondrement de terrain, épidémie ou toute autre catastrophe naturelle.
4. Impossibilité d'utiliser les trains, bateaux, avions, transports motorisés ou autres moyens de transport privés ou publics.
5. Impossibilité d'utiliser les réseaux de télécommunication publics ou privés.
6. Actes, décrets, législation, réglementation ou restrictions de la part de tout gouvernement ou de toute autorité publique.
7. Grève, incidents ou accidents de transport maritime ou fluvial, de transport postal ou de tout autre type de transport.

L'exécution de nos obligations contractuelles sera considérée comme suspendue pendant que se produit le cas de force majeure et nous bénéficierons d'une extension de la durée d'exécution proportionnelle à cette période. Nous nous efforcerons dans la mesure du possible de faire cesser le cas de force majeure ou de trouver une solution nous permettant d'exécuter nos obligations contractuelles malgré le cas de force majeure.

23. DROITS DE RENONCIATION

Si nous cessons de réclamer de votre part l'exécution stricte de vos obligations contractuelles ou d'une disposition des présentes Conditions, ou si nous n'exerçons pas les droits ou recours auxquels nous avons droit en vertu de ce Contrat ou des présentes Conditions, cela ne constituera en aucun cas une renonciation ou une limitation de ces droits ou recours et ne vous dispensera pas de vous conformer à vos obligations. Aucune renonciation de notre part à un droit ou à un recours spécifique ne constituera une renonciation aux autres droits ou recours découlant du Contrat ou des Conditions. Aucune renonciation de notre part aux droits ou recours découlant du Contrat, ou à une disposition des présentes Conditions, ne produira d'effets tant qu'elle ne sera pas expressément qualifiée comme telle et qu'elle ne vous sera pas communiquée par écrit,

conformément aux dispositions prévues dans la clause relative aux notifications cidessus.

24. AUTONOMIE DES DISPOSITIONS CONTRACTUELLES

Si l'une quelconque des présentes Conditions ou l'une quelconque des dispositions du Contrat est jugée nulle et non avenue en vertu d'une décision irrévocable émanant d'une autorité compétente, les autres conditions et dispositions resteront applicables sans qu'elles ne soient affectées par cette décision.

25. INTÉGRALITÉ DU CONTRAT

Les présentes Conditions et tout document indiqué expressément dans ces dernières constituent l'intégralité du contrat conclu entre les parties au regard de l'objet de ce dernier, et remplacent tout accord, promesse ou pacte conclu oralement ou par écrit, au préalable, entre les parties. Les parties conviennent qu'aucune d'entre elles ne s'est fondée sur une déclaration ou une promesse formulée par l'autre partie ou découlant éventuellement d'une quelconque déclaration écrite ou orale au cours des négociations menées entre les parties avant la conclusion du Contrat, à l'exception des dispositions expressément stipulées dans les présentes Conditions. Chacune des parties renonce à exercer tout recours concernant d'éventuelles fausses déclarations, orales ou écrites, formulées par l'autre partie avant la date de la signature du Contrat (sauf si ces fausses déclarations ont été formulées de façon frauduleuse). Le seul recours que pourra exercer l'autre partie portera sur la rupture de contrat, comme il est stipulé dans les présentes Conditions.

26. DROIT DE MODIFIER LES PRÉSENTES CONDITIONS

Nous nous réservons le droit de réviser et de modifier à tout moment les présentes Conditions. Vous êtes soumis aux politiques et conditions applicables au moment où vous utilisez ce site web / app ou passez une commande, sauf lorsque la loi ou les autorités compétentes nous obligent à modifier rétroactivement ces politiques et conditions, ainsi que la politique de confidentialité. Dans ce cas, toute modification s'appliquera également aux commandes que vous aurez passées préalablement.

27. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

L'utilisation de notre site web / app et les contrats d'achat de produits sur ce site seront régis par le droit suisse. Tout différend découlant ou lié à l'utilisation du site ou à ces contrats sera soumis à la juridiction non exclusive des cours et tribunaux suisses. Les dispositions de la présente clause ne portent aucunement atteinte aux droits légaux dont vous bénéficiez en tant que consommateur, conformément à la législation en vigueur.

28. COMMENTAIRES ET SUGGESTIONS

Vos commentaires et suggestions sont toujours les bienvenus. Vous pouvez nous les envoyer en complétant le formulaire prévu à cet effet. Des formulaires de réclamation

officiels sont également à la disposition des consommateurs et utilisateurs. Vous pouvez les obtenir en appelant le 0800 837 545 ou en complétant notre formulaire de contact.

Dernière mise à jour : 22 mars 2023

CONDITIONS D'UTILISATION DE

FONCTIONS DE L'APPLICATION 'MASSIMO DUTTI'

Les présentes conditions générales d'utilisation (les "Conditions") régissent spécifiquement l'accès et l'utilisation des services et des diverses fonctionnalités disponibles sur l'App de MASSIMO DUTTI (telle que définie ci-dessous). Ces conditions s'ajoutent aux conditions d'achat du site www.massimodutti.com et ne leur portent pas préjudice.

Les fonctionnalités disponibles sur l'application comprennent (i) l'option d'acheter des marchandises via l'application de MASSIMO DUTTI, ce qui est considéré comme un achat effectué sur le magasin en ligne, et donc soumis aux conditions d'achat de www.massimodutti.com ; (ii) l'option de gérer les tickets de caisse pour les achats effectués sur les magasins en ligne de MASSIMO DUTTI (le "magasin en ligne") et, (iii) l'option de recevoir le ticket de caisse électronique ou la preuve d'achat électronique, en montrant aux magasins physiques de MASSIMO DUTTI le code QR exclusif désigné à cet effet. Le magasin physique et les magasins en ligne sont exploités en Suisse par la société ITX Retail Suisse S.à.r.l., dont le siège social est situé Rue Louis d'Affry 6 à 1700 Fribourg, Suisse et qui est dûment enregistrée sous le numéro de TVA CHE-100.642.311 TVA (la " Société ").

1. DESCRIPTION GÉNÉRALE DU SERVICE

1.1 Achat de marchandise sur www.massimodutti.com via l'APP de MASSIMO DUTTI

Les clients peuvent acheter des marchandises sur www.massimodutti.com par l'intermédiaire de l'App de MASSIMO DUTTI. Par conséquent, les achats effectués à l'aide de l'application sont considérés comme des achats effectués sur le magasin en ligne et, en tant que tels, sont soumis aux conditions d'achat de www.massimodutti.com, que vous devez accepter lors de l'achat de tout marchandise.

1.2 Gestion des tickets de caisse pour les achats effectués sur le magasin en ligne

Les tickets de caisse des achats effectués sur le magasin en ligne MASSIMO DUTTI seront enregistrés sur l'application, notamment dans la section "Mes achats".

1.3 Obtention d'un ticket de caisse électronique

Lorsque vous payez un achat dans les magasins physiques, vous pouvez demander un ticket de caisse au format numérique. Pour ce faire, il faut présenter le code QR sur l'App qui sera affiché à cet effet afin que le ticket de caisse puisse être automatiquement envoyé à l'App.

À partir de ce moment, vous pourrez effectuer des échanges ou des retours dans les magasins physiques en utilisant ledit ticket de caisse, dans le cadre des Conditions Générales applicables, selon la politique commerciale de MASSIMO DUTTI, et, dans tous les cas, conformément à la législation en vigueur.

Dans ce cas, il ne vous sera pas délivré de ticket de caisse en papier. Par conséquent, il est primordial que vous compreniez qu'en utilisant ce code QR, vous demandez expressément le ticket de caisse électronique ou la preuve d'achat sous forme électronique, renonçant ainsi à le recevoir sous forme papier. Dans tous les cas, vous pouvez toujours demander le ticket de caisse en papier en contactant notre Service Clientèle, par l'un des moyens de communication indiqués sur le site MASSIMO DUTTI.

Dans tous les cas, la réglementation applicable aux e-reçu ou toute autre réglementation applicable, et celles auxquelles les présentes Conditions Générales sont liées, prévaudront toujours.

Si vous choisissez de vous désinscrire en tant qu'utilisateur, vous pouvez demander, au cours du processus de désinscription, que tous les tickets de caisse enregistrés dans l'application soient envoyés par courrier électronique à une adresse électronique fournie.

1.4 Numérisation des tickets de caisse

Si l'original de votre ticket de caisse est au format papier, vous pouvez générer une version numérique de ce même reçu en scannant le code QR qui se trouve imprimé sur le ticket de caisse. Dès lors, vous pouvez utiliser ce ticket de caisse électronique pour effectuer des retours dans les magasins physiques, bien que veuillez noter que tout retour sera toujours conforme aux conditions générales pertinentes, aux politiques commerciales de MASSIMO DUTTI et à toute législation pertinente.

2. DISPONIBILITÉ DES SERVICES OFFERTS PAR L'APPLICATION

Conformément aux lois applicables, nous nous réservons le droit de modifier, suspendre ou supprimer, à tout moment, à notre seule discrétion et sans préavis, que ce soit de manière générale ou en particulier pour un ou plusieurs utilisateurs, tout ou partie des fonctionnalités de l'App de MASSIMO DUTTI, et de modifier, suspendre ou supprimer, dans les mêmes conditions, la disponibilité de tout ou partie du Service.

3. RESPONSABILITÉ

Sauf dans les cas où l'exclusion de la responsabilité est légalement limitée, nous ne sommes pas responsables des dommages que vous pourriez subir en utilisant l'application MASSIMO DUTTI's dans ses différentes fonctionnalités. Vous vous

engagez à utiliser l'application MASSIMO DUTTI exclusivement aux fins auxquelles elle est destinée et, par conséquent, à ne pas en faire un usage inapproprié ou frauduleux, et vous serez responsable envers la Société et/ou tout tiers de tout dommage pouvant résulter d'un usage inapproprié de l'application MASSIMO DUTTI.

Votre responsabilité sera engagée dans les cas suivants

- a) lorsque, le cas échéant, vos équipements ou terminaux associés à l'App, vos cartes SIM, vos adresses électroniques et/ou tout mot de passe sont utilisés par un tiers autorisé par vous à notre insu ;
- b) lorsque des erreurs ou des dysfonctionnements surviennent lors de l'utilisation des différentes fonctionnalités de l'App en raison d'un matériel, d'un logiciel, d'un appareil ou d'un terminal défectueux ou de l'absence des mesures de sécurité nécessaires installées sur l'appareil sur lequel vous utilisez l'App.

4. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, PROPRIÉTÉ INDUSTRIELLE ET AUTRES DROITS ASSOCIÉS À L'APP.

Tous les éléments qui font partie ou sont inclus dans l'App sont la propriété ou sont sous le contrôle de la Société ou de tiers ayant autorisé leur utilisation. L'ensemble de ce qui précède est ci-après dénommé la " Propriété ".

Les utilisateurs s'engagent à ne pas retirer, supprimer, altérer, manipuler ou modifier de toute autre manière :

- Les notes, légendes, signes ou symboles que soit la Société, soit les titulaires de droits légaux incorporent à leur propriété en matière de propriété intellectuelle ou industrielle (par exemple, copyright, ©, ® et ™, etc.).
- Les dispositifs techniques de protection ou d'identification que la Propriété peut contenir (par exemple, filigranes, empreintes digitales, etc.). Les utilisateurs reconnaissent qu'en vertu des présentes Conditions, la Société ne cède ni ne transfère aucun droit sur leur Propriété ou sur les propriétés de tiers.

La Société n'autorise les utilisateurs à accéder et à utiliser la Propriété que conformément aux présentes Conditions.

Les utilisateurs ne sont pas autorisés à copier, distribuer (y compris par courrier électronique ou sur Internet), transmettre, communiquer, modifier, altérer, transformer, céder ou se livrer de toute autre manière à des activités impliquant l'utilisation commerciale de la Propriété, en tout ou en partie, sans le consentement exprès et écrit du titulaire légal des droits d'exploitation.

L'accès et l'utilisation de la Propriété sera toujours et dans tous les cas à des fins strictement personnelles et non commerciales.

La Société se réserve tous les droits sur la Propriété qu'elle possède, y compris, mais sans s'y limiter, tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle qu'elle détient sur la Propriété.

La Société ne concède aux utilisateurs aucune licence ou autorisation d'utilisation de la Propriété dont elle est propriétaire autres que celles expressément prévues par la présente clause. La Société se réserve le droit de résilier ou de modifier à tout moment et pour tout motif les licences accordées en vertu des présentes Conditions.

Nonobstant ce qui précède, la Société peut engager des poursuites contre toute autre utilisation par les utilisateurs qui :

- ne respecte pas les termes et conditions prévus par les présentes ;
- viole ou enfreint les droits de propriété intellectuelle et industrielle ou autres droits équivalents de la Société ou de tout autre tiers détenteur de droits légaux, ou viole toute autre loi applicable.

Daté du 1 juillet 2022