

ALLGEMEINE EINKAUFSBEDINGUNGEN

1. EINLEITUNG

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln (zusammen mit den hierin genannten Dokumenten) den Gebrauch dieser Website (www.massimodutti.com) den Kauf physischer Produkte (im Sinne von § 1 Abs. 1 VGG, im Folgenden „Produkt“) über sie (die „Bedingungen“).

Wir raten Ihnen eindringlich, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutz- und Cookierichtlinie (nachstehend zusammengefasst „Datenschutzrichtlinien“) vor Nutzung der Website sorgfältig zu lesen. Durch Ihre Nutzung dieser Website oder die Aufgabe einer Bestellung auf dieser Website stimmen Sie diesen Bestimmungen und unseren Datenschutzrichtlinien zu. Wenn Sie nicht mit allen Bestimmungen oder den Datenschutzrichtlinien einverstanden sind, sollten Sie diese Website nicht nutzen.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können geändert werden. Sie sind dafür verantwortlich, sie in regelmäßigen Abständen zu lesen, denn bei Vertragsabschluss (so wie weiter unten aufgeführt) gelten jeweils die aktuellen Bestimmungen zur Nutzung der Website.

Sollten Sie weitere Fragen zu den Bestimmungen oder der Datenschutzerklärung haben, können Sie sich über das Kontaktformular mit uns in Verbindung setzen.

Der Vertrag (wie weiter unten definiert) kann nach Wunsch in einer der Sprachen abgeschlossen werden, in denen die Bedingungen auf dieser Website vorliegen.

2. UNSERE DATEN

Der Verkauf von Produkten über diese Website erfolgt unter dem Namen Massimo Dutti by Inditex Österreich GmbH, einer österreichischen Gesellschaft mit Sitz in der Kärntner Straße 11 / Top 6, 1010 Wien, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien unter der Nummer FN 176276 f, mit der Umsatzsteueridentifikationsnummer ATU 464 002 01.

3. IHRE ANGABEN UND IHRE BESUCHE AUF DIESER WEBSEITE

Die Informationen oder personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden gemäß der Datenschutzerklärung bearbeitet. Mit der Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung besagter Informationen oder Daten einverstanden und erklären, dass alle Angaben bzw. Daten, die Sie uns liefern, der Wahrheit entsprechen.

4. NUTZUNG UNSERER WEBSEITE

Bei der Nutzung dieser Website und der Aufgabe von Bestellungen auf derselben verpflichten Sie sich zu Folgendem:

- i. Diese Webseite nur für rechtsgültige Anfragen und Bestellungen zu nutzen.
- ii. Keine falschen oder betrügerischen Bestellungen aufzugeben. Sollten wir auf einer vernünftigen Grundlage der Annahme sein, dass eine derartige Bestellung aufgegeben wurde, haben wir das Recht, die Bestellung zu stornieren und die zuständigen Behörden darüber in Kenntnis zu setzen.
- iii. Uns eine korrekte E-Mail-Adresse, Postanschrift und/oder sonstige Kontaktinformation wahrheitsgemäß und genau anzugeben. Sie erklären sich auch damit einverstanden, dass wir diese Informationen benutzen können, um Sie ggf. im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung zu kontaktieren (vgl. unsere Datenschutzrichtlinien).

Falls Sie uns nicht alle von uns benötigten Informationen zukommen lassen, können Sie Ihre Bestellung nicht aufgeben.

Wenn Sie eine Bestellung über diese Website abgeben erklären Sie, dass Sie über 18 Jahre und gesetzlich geschäftsfähig sind.

5. VERFÜGBARKEIT DER DIENSTLEISTUNG

Die auf dieser Website angebotenen Produkte sind nur für den Versand innerhalb Österreichs erhältlich.

Wenn Sie über diese Website Produkte aus einem anderen EU-Mitgliedsstaat außerhalb Österreichs bestellen möchten, können Sie dies selbstverständlich gerne tun. Das oder die bestellte(n) Produkt(e) kann/können jedoch nur an eine Massimo Dutti-Filiale oder an eine Lieferadresse innerhalb Österreichs geliefert werden.

6. VERTRAGSABSCHLUSS

Die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gemachten Angaben und die auf dieser Webseite angegebenen Einzelinformationen stellen kein Verkaufsangebot, sondern eine Einladung zu einem Vertragsabschluss dar. Ein Vertrag in Bezug auf unsere Produkte besteht erst nach unserer ausdrücklichen Annahme Ihrer Bestellung. Sollte Ihr Angebot nicht angenommen worden sein, werden ggf. bereits von Ihrem Konto abgebuchte Beträge vollständig zurückerstattet.

Um eine Bestellung aufgeben zu können, müssen Sie online den Einkaufsvorgang befolgen und die Schaltfläche „Zahlung vornehmen“ anklicken. Danach erhalten Sie eine E-Mail von uns, in der Ihnen der Empfang Ihrer Bestellung bestätigt wird (die „Bestellbestätigung“). Bitte berücksichtigen Sie, dass dies nicht bedeutet, dass Ihre Bestellung angenommen wurde, denn Ihre Bestellung stellt Ihr Angebot dar, bei uns ein oder mehrere Produkte zu erwerben. Alle Bestellungen stehen unter dem Vorbehalt unserer Annahme, über die Sie durch eine E-Mail informiert werden, in der wir den Versand der Bestellung bestätigen (die „Versandbestätigung“); siehe auch die Bestimmungen in Artikel 12.2 (Bestellung mithilfe elektronischer Geräte). Eine Zusammenfassung der Einzelheiten Ihrer Bestellung wird der Versandbestätigung („E-Ticket“) beigefügt.

Ein Vertrag zwischen uns über den Kauf eines Produkts (der „Vertrag“) kommt erst zustande, nachdem wir Ihnen die Versandbestätigung senden.

Der Vertrag bezieht sich nur auf die Produkte, deren Versand wir in der Versandbestätigung aufgeführt haben. Wir sind nicht zur Lieferung anderer Produkte verpflichtet, die ggf. Teil Ihrer Bestellung waren, bis der Versand dieser Produkte in einer Versandbestätigung bestätigt wurde.

Wir nutzen elektronische Rechnungen. Hiermit erklären Sie sich einverstanden, dass Sie die Rechnungen elektronisch erhalten. Elektronische Rechnungen werden Ihnen im PDF-Format u. a. unter „Mein Konto“ auf dieser Website zur Verfügung gestellt.

7. ABLEHNUNGSVORBEHALT

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Produkte und/oder Materialien oder beliebige Inhalte von dieser Webseite zu entfernen oder diese zu verändern. Obwohl wir uns stets sehr bemühen, alle bei uns eingegangenen Bestellungen zu bearbeiten, können besondere Umstände dazu führen, dass wir die Bearbeitung einer Bestellung nach Zusendung der Bestellbestätigung ablehnen müssen und wir behalten uns das Recht vor, dies jederzeit zu tun.

Wir sind Ihnen oder Dritten gegenüber weder für die Entfernung eines Produkts von dieser Website noch für die Entfernung bzw. Änderung von Materialien oder Inhalten auf dieser Website noch für die Nichtbearbeitung einer Bestellung nach Versand der Bestellbestätigung haftbar.

8. VERFÜGBARKEIT DER PRODUKTE

Alle Produktbestellungen unterliegen der Verfügbarkeit derselben. In diesem Sinne behalten wir uns das Recht vor, im Fall von Lieferschwierigkeiten oder wenn ein Produkt nicht mehr geführt wird, Ihnen Informationen über Ersatzprodukte gleicher oder höherer Qualität und gleichen oder höheren Preises zu übersenden, die Sie sodann bestellen können. Sollten Sie keines dieser Ersatzprodukte wünschen, erstatten wir Ihnen sämtliche Beträge, die Sie u.U. bereits gezahlt haben, zurück.

9. LIEFERUNG

Vorbehaltlich der Bestimmungen in obiger Ziffer 7 bezüglich der Verfügbarkeit des Produkts und sofern keine außergewöhnlichen Umstände vorliegen, werden wir uns bemühen, die in der Versandbestätigung aufgeführten Produkte vor dem in der Versandbestätigung genannten Liefertermin, oder, wenn kein voraussichtlicher Liefertermin angegeben wurde, innerhalb des geschätzten Zeitrahmens, der bei der Wahl der Liefermethode angegeben wird, auf jeden Fall aber innerhalb von 30 Tagen ab Datum der Versandbestätigung zu liefern.

Trotzdem kann es infolge von der Personalisierung von Produkten oder beim Eintreten von Ereignissen höherer Gewalt im Auslieferungsgebiet zu Verzögerungen kommen.

Die virtuelle Geschenkkarte (im Folgenden „eCard“) wird Ihnen an dem von Ihnen in der Bestellung angegebenen Datum zugestellt.

Sollten wir aus irgendeinem Grund das Lieferdatum nicht einhalten können, werden wir Sie diesbezüglich informieren und Ihnen zur Wahl stellen, unter Festlegung eines neuen Lieferdatums mit dem Einkauf fortzufahren oder die Bestellung bei vollständiger Rückerstattung des bezahlten Betrags zu stornieren. Bitte berücksichtigen Sie, dass wir weder samstags noch sonntags liefern, außer der eCard, die an dem von Ihnen angegebenen Datum geliefert wird.

Im Sinne dieser Bedingungen gilt die „Lieferung“ als erfolgt bzw. die Bestellung als „geliefert“, sobald das Produkt an Sie oder an einen von Ihnen angegebenen Dritten übergeben wurde, was durch die Unterzeichnung des Empfangsscheins der Bestellung an der von Ihnen angegebenen Lieferadresse nachgewiesen wird, oder wenn Sie der Hinterlegung der Produkte durch den Lieferdienst zugestimmt haben.

Eine eCard wird als geliefert verstanden, wenn deren Lieferung den Nutzungsbedingungen der Geschenkkarte entspricht und, in jedem Fall, sobald sie an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse verschickt wurde.

10. UNZUSTELLBARE SENDUNG

Sollten wir die Bestellung auch nach zwei (2) Versuchen nicht übergeben können, werden wir versuchen, Ihr Paket an einem sicheren Ort zur Übergabe zu hinterlegen. Falls wir keinen sicheren Ort finden, wird Ihre Bestellung an unser Lager zurückgesendet. Wir werden auch eine Mitteilung hinterlassen, aus der hervorgeht, wo sich Ihre Bestellung befindet und wie sie an Sie übergeben werden kann. Sollten Sie sich zum vereinbarten Zeitpunkt nicht am Übergabeort befinden, bitten wir Sie sich erneut mit uns in Verbindung zu setzen, um die Übergabe für ein anderes Datum zu vereinbaren.

Wenn nach 30 Tagen ab dem Datum, an dem Ihre Bestellung zur Übergabe bereitsteht, die Bestellung aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht übergeben werden konnte, gehen wir davon aus, dass Sie vom Vertrag zurücktreten möchten, was automatisch mit einer vertraglichen Rückerstattungspflicht einhergeht. Infolge der Auflösung des Rücktritts vom Vertrag werden wir Ihnen den bezahlten Kaufpreis unverzüglich nach 14 Tagen nach Vertragsrücktritt zurückerstatten, einschließlich der Lieferkosten (außer zusätzlichen Kosten infolge einer von Ihnen gewählten Liefermethode, die nicht unserer Standardlieferung entspricht).

Diese Klausel gilt nicht für die eCard, deren Lieferung den Nutzungsbedingungen der Geschenkkarte und der oben aufgeführten Klausel 9 unterliegt.

11. RISIKO- UND EIGENTUMSÜBERTRAGUNG FÜR DIE PRODUKTE

Ab dem Zeitpunkt der Übergabe geht das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung des Produkts bzw. der Produkte auf Sie über.

Das Eigentum der Produkte wird auf Sie übertragen, sobald alle diesbezüglichen Beträge einschließlich Liefergebühren vollständig bei uns eingegangen sind, oder bei Übergabe (gemäß Definition im oben stehenden Absatz 9), falls diese zu einem späteren Zeitpunkt stattfindet.

12. PREIS UND ZAHLUNG

12.1 Allgemeine Informationen

Die Preise der Produkte sind jene, die auf unserer Website angegeben sind, ausgenommen offensichtlicher Fehler. Obwohl wir uns bemühen sicherzustellen, dass die auf der Website angegebenen Preise stimmen, können Fehler auftreten. Sobald wir feststellen, dass bei den Preisen von Produkten, die Sie bestellt haben, Fehler aufgetreten sind, werden wir Sie schnellstmöglich informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, den Auftrag zu dem richtigen Preis noch einmal zu bestätigen oder zu stornieren. Sollte es uns nicht möglich sein, mit Ihnen in Kontakt zu treten, wird der Auftrag als storniert betrachtet und alle gezahlten Beträge werden vollständig zurückerstattet.

Es besteht unsererseits keine Verpflichtung, Ihnen das Produkt zu dem niedrigeren, falschen Preis zu liefern (auch wenn wir Ihnen bereits eine Versandbestätigung zugestellt haben), wenn der Fehler im Preis für Sie offensichtlich und unverkennbar ist.

Die auf der Website veröffentlichten Preise verstehen sich inkl. MwSt., ausschließlich Portogebühren. Diese werden entsprechend unseres Einkaufsführers – Portogebühren zu dem fälligen Gesamtbetrag hinzugefügt. Der Gesamtpreis der erworbenen Produkte, einschließlich Portogebühren und MwSt. werden angezeigt, bevor Sie die Bestellung abschicken.

Die Preise können jederzeit geändert werden. Allerdings betreffen die Änderungen jene Bestellungen, für die eine Bestellbestätigung versendet wurde, mit Ausnahme der obigen Vereinbarungen, nicht.

Wenn Sie die Auswahl aller Produkte, die Sie kaufen möchten, abgeschlossen haben und sich diese in Ihrem Einkaufskorb befinden, werden Sie als nächstes die Bestellung absenden und die Zahlung vornehmen. Danach werden Sie die Schritte des Einkaufsvorgangs befolgen und die bei jedem Schritt erforderlichen Angaben machen oder diese bestätigen. Bevor Sie zur Zahlung übergegangen sind, können Sie während des Einkaufsvorgangs die Angaben Ihrer Bestellung bearbeiten. Im Einkaufsführer finden Sie eine detaillierte Beschreibung des Einkaufsvorgangs. Wenn Sie ein registrierter Benutzer sind, finden Sie außerdem in „Mein Konto“ eine Aufzeichnung aller von Ihnen aufgegebenen Bestellungen.

Die Zahlung kann per Visa, MasterCard, American Express, Klarna und PayPal erfolgen. Außerdem können Sie Ihren Einkauf ganz oder teilweise mit einer Geschenkkarte, einer

eCard oder einer von Inditex Österreich GmbH für Österreich ausgestellten Gutscheinkarte bezahlen.

Zur Minimierung des Risikos eines unbefugten Zugangs werden die Angaben zu Ihrer Kreditkarte verschlüsselt. Nach Erhalt Ihrer Bestellung erbitten wir eine Vorautorisierung Ihrer Kreditkarte, um sicherzustellen, dass genügend Saldo für die Ausführung der Transaktion vorhanden ist. Ihre Karte wird in dem Augenblick belastet, an dem Ihre Bestellung unser Lager verlässt.

Wenn Sie als Zahlungsart PayPal oder Klarna gewählt haben, erfolgt die Kontobelastung zusammen mit der Bestellbestätigung.

Wenn Sie auf „Zahlung vornehmen“ klicken bestätigen Sie, dass Sie der Karteninhaber bzw. der rechtmäßige Inhaber der Geschenkkarte / eCard oder Gutscheinkarte sind.

Kreditkarten unterliegen Gültigkeitsprüfungen und Genehmigungsabfragen durch Ihr Finanzinstitut. Sollte Ihr Finanzinstitut die Zahlung an uns nicht genehmigen, haften wir nicht für Verzögerungen oder Nichtlieferungen und können den Vertrag mit Ihnen nicht eingehen.

Inditex Österreich GmbH hat Fashion Retail, S.A. mit Sitz in Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña (Spanien), eingetragen im Handelsregister von A Coruña, Bd. 3425, Seite 49, C-47731, 1. Eintrag, und Steueridentifikationsnummer A-70301981, mit der Abwicklung aller über diese Website getätigten Zahlungen und der Durchführung von Rückzahlungen beauftragt.

12.2 Bestellung mithilfe von elektronischen Geräten

Wenn Sie eine Bestellung über ein von uns in einer Massimo Dutti-Filiale bereitgestelltes elektronisches Gerät aufgeben möchten, müssen Sie die jeweiligen Schritte befolgen, die während des Kaufvorgangs auf dem Gerät angezeigt werden. Sie können alle Details Ihrer Bestellung während dieses Prozesses bearbeiten, z. B. können Sie die Zahlungsmethode wählen, bevor Sie die Bestellung abschließen. Bitte beachten Sie, dass Sie sich mit dem Anklicken der Schaltfläche „Zahlung vornehmen“ mit der Bezahlung Ihrer Bestellung einverstanden erklären.

13. ALS GAST EINKAUFEN

Auf der Webseite steht Ihnen auch die Funktion „Einkaufen als Gast“ zur Verfügung. Bei dieser Art von Einkauf werden nur solche Daten von Ihnen verlangt, die für die Bearbeitung Ihrer Bestellung unerlässlich sind. Beim Abschluss des Bestellvorgangs wird Ihnen die Möglichkeit geboten, sich als Nutzer zu registrieren oder als unregistrierter Nutzer fortzufahren.

14. SCHNELLEINKAUF

Die Schnelleinkauffunktion (nachfolgend „Schnelleinkauf“), erleichtert den Einkauf über diese Website und Sie brauchen nicht für jeden Einkauf Daten zu Versand, Rechnung und Zahlung einzugeben.

Siehe „Schnelleinkauf“ im „Einkaufskorb“.

Um diese Möglichkeit nutzen zu können, müssen Sie sich für ein Konto anmelden und Ihre Kartendaten speichern. Sie können dies für eine Zahlung mit allen von dieser Website akzeptierten Kreditkarten tun, indem Sie auf die Schaltfläche „Meine Kartendaten speichern“ klicken. Die folgenden Kartendaten werden gespeichert: Kartenummer, Name des Karteninhabers (wie auf der Karte angegeben) und Ablaufdatum. Wenn Sie den Schnelleinkauf verwenden, muss die Zahlung per Kreditkarte erfolgen.

Um Ihre Kartendaten zu speichern und den Schnelleinkauf nutzen zu können, müssen Sie die geltenden Datenschutzrichtlinien akzeptieren.

Indem Sie der Nutzung der Funktion Schnelleinkauf zustimmen, genehmigen Sie, dass die Einkäufe von der Karte abgebucht werden, die mit dem Tool verbunden ist. Die Verwendung der Karte unterliegt in jedem Fall den schriftlichen Vereinbarungen zwischen Ihnen und dem Kartenaussteller.

Unter „Schnelleinkauf“ können Sie Daten für beliebig viele Karten speichern. Dazu müssen Sie mit jeder Karte mindestens einmal bezahlen. Wenn Sie Daten für mehr als eine Karte speichern möchten, ist jeweils die Karte, deren Daten zuletzt gespeichert wurden, Ihre „Lieblingskarte“ und wird standardmäßig bei Einkäufen über Schnelleinkauf geladen. Sie können jedoch Ihre mit dem Schnelleinkauf verbundene „Lieblingskarte“ unter „Mein Konto“ auf dieser Website ändern.

Um den Schnelleinkauf zu nutzen, brauchen Sie nur auf die Option „Schnelleinkauf“ zu klicken, die im Einkaufskorb angezeigt wird. Daraufhin erscheint ein Fenster mit den Versand-, Empfangs- und Zahlungsmodalitäten für Ihren Einkauf. Die in diesem Fenster enthaltenen Daten können nicht bearbeitet werden. Wenn Sie falsche Daten eingeben, kann der Kauf nicht abgeschlossen werden. Verwenden Sie bitte nicht den Schnelleinkauf, wenn Sie einen Einkauf mit anderen Daten durchführen.

15. MEHRWERTSTEUER

Gemäß den geltenden Regeln und Vorschriften unterliegen alle über die Website getätigten Käufe

der Mehrwertsteuer (MwSt.).

16. WIDERRUFS- UND RÜCKGABERECHT

16.1 Gesetzliches Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

Wenn Sie als Verbraucher einen Vertrag abschließen, haben Sie das Recht, diesen ohne Angabe von Gründen innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist endet 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Produkte in Besitz genommen haben bzw. bei mehreren getrennt gelieferten Produkten 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das letzte Produkt in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns auf eine der folgenden Arten mitteilen, dass Sie den Vertrag widerrufen möchten:

i. Per Post:

Inditex Österreich GmbH
– Markenname Massimo Dutti –
Kärntner Straße 11 / Top 6
1010 Wien

ii. Per E-Mail: contact.at@massimodutti.com

iii. Telefonisch: 0800 297 664

iv. Per Web-Kontaktformular:

Wenn Sie möchten, können Sie für den Widerruf unser Vorlageformular verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sie haben kein Widerrufsrecht, wenn es sich um die Lieferung eines der folgenden Produkte handelt:

- i. Produkte, die individuell angepasst wurden.
- ii. Musik-CDs/DVDs, deren Originalsiegel entfernt wurde.
- iii. Separate Teile eines Packs.
- iv. Versiegelte Produkte, die aus hygienischen Gründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Siegel nach der Lieferung gebrochen wurde.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe

Zahlungsmittel, das Sie für die ursprüngliche Transaktion eingesetzt haben. Unter keinen Umständen werden wir Ihnen diese Rückzahlung in Rechnung stellen. Dessen ungeachtet können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, was früher eintritt.

Sie haben die Produkte unverzüglich und in jedem Fall nicht später als in 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns den Widerruf dieses Vertrags mitgeteilt haben, an uns zurückzusenden oder zurückzugeben. Die Frist ist gewahrt wenn Sie die Produkte vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Produkte können auf eine der folgenden Arten kostenlos zurückgegeben werden:

i. Rückgabe an eine Massimo Dutti-Filiale:

Sie können alle Produkte in jeder Massimo Dutti-Filiale in Österreich zurückgeben, die über die gleiche Abteilung verfügt, zu der die Produkte gehören, die Sie zurückgeben möchten. Legen Sie in diesem Fall bitte in der Filiale zusammen mit dem oder den Produkt(en) das E-Ticket vor, das Sie als Anhang zur Versandbestätigung erhalten haben. Sie finden ihn auch gespeichert unter Mein Konto auf unserer Webseite sowie auf der Massimo Dutti-App. Sie können das E-Ticket entweder in digitaler Form auf Ihrem Smartphone vorzeigen oder als Papierausdruck mit in die Filiale bringen.

ii. Rückgabe durch Kurier:

Wenn Sie die Produkte über einen von uns angewiesenen Kurier zurücksenden möchten, müssen Sie uns entweder über unser Kontaktformular oder telefonisch unter 0800 297 664 kontaktieren. Wir bieten Ihnen an, die Abholung durch einen Kurierdienst kostenlos zu organisieren.

Folgen Sie den Anweisungen unter „Mein Konto > Rückgabe“ auf unserer Website.

Wenn Sie sich für die Rücksendung per „Nachnahme“ entscheiden, beachten Sie bitte, dass wir berechtigt sind, Ihnen die anfallenden Kosten in Rechnung zu stellen.

Bitte legen Sie der Rücksendung das E-Ticket, das der für das jeweilige Produkt erhaltenen Lieferbestätigung beigefügt wurde und auch in Ihrem Konto auf unserer Website und in der App gespeichert ist, in ausgedruckter Form bei.

Wir werden die zurückgesandten Produkte prüfen und Sie über Ihr Recht auf Erstattung der gezahlten Beträge informieren. Die Erstattung erfolgt so schnell wie möglich, in jedem Fall aber innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem wir die Mitteilung über Ihren Widerruf erhalten haben. Dessen ungeachtet können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, was früher eintritt.

Erstattungen erfolgen immer über die gleiche Zahlungsmethode, die für den Kauf verwendet wurde.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

16.2 Freiwilliges vertragliches Rückgaberecht

Neben dem in vorstehender Ziffer 16.1 genannten gesetzlichen Widerrufsrecht für Verbraucher und Nutzer gemäß gewähren wir, Inditex Österreich GmbH, Ihnen ein vertragliches Rückgaberecht. Dieses ermöglicht Ihnen, die Produkte innerhalb einer Frist von 30 Tagen ab der Versandbestätigung für das jeweilige Produkt und unter Vorlage des E-Tickets an uns zurückzugeben. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche werden durch dieses vertraglich eingeräumte Rückgaberecht nicht eingeschränkt.

Die Rückgabe der Geschenkkarte / eCard unterliegt den Nutzungsbedingungen der Geschenkkarte.

Zur Ausübung des Rückgaberechts genügt es, die Produkte über eine der folgenden Methoden kostenfrei an uns zurückzusenden:

i. Rückgabe in eine Massimo Dutti-Filiale:

Sie können alle Produkte in jeder Massimo Dutti-Filiale in Österreich zurückgeben, die über die gleiche Abteilung verfügt, zu der die Produkte gehören, die Sie zurückgeben möchten. In diesem Fall begeben Sie sich bitte zu einer solchen Filiale und legen Sie zusammen mit dem Produkt auch den E-Beleg vor, den Sie als Anhang zur Versandbestätigung erhalten haben. Sie finden ihn auch gespeichert unter Mein Konto auf unserer Webseite sowie auf der Massimo Dutti-App. Sie können das E-Ticket entweder in digitaler Form auf Ihrem Smartphone vorzeigen oder als Papiausdruck mit in die Filiale bringen.

ii. Rückgabe durch Kurier

Wenn Sie die Produkte über einen von uns angewiesenen Kurier zurücksenden möchten, müssen Sie uns entweder über unser Kontaktformular oder telefonisch unter 0800 297 664 kontaktieren. Wir bieten Ihnen an, die Abholung durch einen Kurierdienst kostenlos zu organisieren. Folgen Sie den Anweisungen unter „Mein Konto > Rückgabe“ auf unserer Website.

Wenn Sie sich für die Rücksendung per „Nachnahme“ entscheiden, beachten Sie bitte, dass wir berechtigt sind, Ihnen die anfallenden Kosten in Rechnung zu stellen. Außerdem bitten wir Sie, das E-Ticket, das der für das jeweilige Produkt erhaltenen Versandbestätigungsmail beigefügt ist und das zusätzlich in Ihrem Konto auf unserer Website oder in der Massimo Dutti App gespeichert ist, in ausgedruckter Form beizufügen. Bitte beachten Sie, dass Sie das Rückgaberrisiko selbst tragen, wenn Sie vom vertraglichen Rückgaberecht Gebrauch machen und den Transport selbst organisieren, d. h. keine der oben genannten Rückgabemöglichkeiten nutzen.

Die Rückgabe muss nach Möglichkeit in der Originalverpackung erfolgen.

Wir werden die zurückgesandten Produkte prüfen und Sie über Ihr Recht auf Erstattung der gezahlten Beträge informieren. Die Erstattung erfolgt so schnell wie möglich, in jedem Fall aber innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem wir die Mitteilung über Ihren Widerruf erhalten haben. Erstattungen erfolgen immer über die gleiche Zahlungsmethode, die für den Kauf verwendet wurde.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Rückgaberecht nur für Produkte gilt, die in dem Zustand zurückgegeben wurden, in dem Sie sie erhalten haben. Wenn die Nutzung eines Produkts über die bloße Prüfung wie sie z. B. in einem realen Geschäft vorgenommen können würde, hinausgeht, wird keine Erstattung für beschädigte Produkte oder Produkte, die sich nicht im selben Zustand befinden wie bei Erhalt, gewährt.

Darüber hinaus können folgende Produkte nicht zurückgegeben werden:

- i. Unterwäsche, Badeanzüge ohne Hygieneaufkleber, Ohringe, Strümpfe und Socken aus Hygienegründen.
- ii. Personalisierbare Produkte.
- iii. Musik-CDs/DVDs, deren Originalsiegel entfernt wurde.
- iv. Separate Teile eines Packs.

Sollten Sie weitere Fragen haben, können Sie uns über das Kontaktformular oder telefonisch über die Rufnummer 0800 297 664 erreichen.

16.3 Rückgabe von Mangelware

Wenn Sie der Meinung sind, dass ein Produkt nicht den zum Zeitpunkt der Lieferung gültigen Verkaufsbedingungen entspricht, d. h. fehlerhaft ist, sollten Sie sich unverzüglich über unser Kontaktformular mit uns in Verbindung setzen und uns die Einzelheiten des Produkts und des Mangels mitteilen. Sie können uns auch unter der Nummer 0800 297 664 anrufen und wir werden Sie über das weitere Vorgehen beraten.

Sie können das Produkt wie unter Punkt 16.1 beschrieben oder in jeder Massimo Dutti-Filiale in Österreich zurückgeben.

Unsere Geschäfte sind berechtigt, einen Kaufnachweis zu verlangen, z. B. eine Kopie des E-Tickets, das der Versandbestätigung beigelegt ist, die auch in Ihrem Konto auf unserer Website oder in der Massimo Dutti-App gespeichert ist. Sie können das E-Ticket entweder in digitaler Form vorzeigen oder als Papierausdruck mit in die Filiale bringen.

Sie haben zunächst das Recht, entweder eine Nachbesserung oder einen Austausch des Produkts zu verlangen, sofern die Nachbesserung oder der Austausch des Produkts angemessen ist. Die Nachbesserung oder der Austausch erfolgt so schnell wie möglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum, an dem wir Sie per E-Mail darüber informiert haben, dass Sie Anspruch auf Nachbesserung oder Austausch des Produkts haben. Sollte eine Nachbesserung oder ein Austausch mit unverhältnismäßig hohem Aufwand verbunden sein, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen den Betrag erstatten. Sie haben nur unter den in § 12 Abs. 4 VGG genannten Bedingungen das Recht, den Preis zu senken oder den Vertrag aufzulösen. Sie können den Vertrag unter keinen Umständen auflösen, wenn es sich um einen geringfügigen Mangel handelt.

Die gezahlten Beträge für aufgrund von Mängeln zurückgegebene Produkte werden ggf. vollständig zurückerstattet, einschließlich der mit dem Versand der Produkte verbundenen Transportkosten und der Kosten, die Ihnen durch die Rücksendung an uns entstanden sind. Die Erstattung erfolgt über die gleiche Zahlungsmethode, die für den Kauf verwendet wurde.

Etwas weitere Ihnen außerhalb des VGG zustehende gesetzliche Rechte bleiben in jedem Fall unberührt.

16.4 Widerrufs- und Rückgaberecht bei Bestellungen aus dem Ausland

Wenn Sie Produkte von außerhalb Österreichs aus einem anderen EU-Mitgliedsstaat über diese Website bestellt haben, gelten die vorstehenden Ziffern 16.1 und 16.2 mit der Einschränkung, dass die Abholung durch einen von uns beauftragten Kurier nur von der ursprünglichen Lieferadresse innerhalb Österreichs erfolgen kann. Gleichzeitig möchten wir Sie darauf hinweisen, dass wir in keinem Fall (mit Ausnahme von Fällen gesetzlicher Gewährleistungsrechte, auf die diese Vorgabe nicht anwendbar ist) verpflichtet sind, Versandkosten an andere Orte als die ursprüngliche Lieferadresse und/oder Rückgabekosten von außerhalb Österreichs zu erstatten.

17. HAFTUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes in diesen Bestimmungen geregelt ist, ist unsere Haftung im Zusammenhang mit Artikeln, die über unsere Website gekauft werden, auf den Kaufpreis dieser Artikel beschränkt.

Trotzdem ist unsere Haftung in den folgenden Fällen unbeschränkt:

- i. Bei Todesfolgen oder Personenschäden, die durch eine Fahrlässigkeit unsererseits verursacht wurden;
- ii. Bei Betrug oder arglistiger Täuschung; oder
- iii. In jedem Fall, in dem unsere Haftungsbeschränkung oder unser Haftungsausschluss gesetzswidrig wäre.

Ungeachtet des vorangehenden Absatzes übernehmen wir, soweit gesetzlich zulässig und sofern nicht anders in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben, keine Haftung für folgende Verluste, gleich welcher Ursache:

- i. Verdienst- und Umsatzverluste;
- ii. Verlust von Geschäftsmöglichkeiten,
- iii. Gewinn- oder Vertragsverluste;
- iv. Verluste von erwarteten Einsparungen;
- v. Datenverluste
- vi. Zeitverlust zu Führungs- oder Geschäftszeiten.

Auf Grund des offenen Charakters dieser Website und der Möglichkeit von Fehlern bei der Speicherung und Übertragung digitaler Informationen übernehmen wir keine Garantie für die Genauigkeit und Sicherheit der auf diese Website übertragenen oder von dieser Website abgerufenen Informationen, außer wenn dies auf dieser Website ausdrücklich angegeben wird.

Alle auf diese Website gestellten Produktbeschreibungen, Informationen und Materialien werden mit der gesetzlichen Garantie, jedoch ohne Mängelgewähr und ohne ausdrückliche, konkludente oder anderweitig erfolgte Garantien zur Verfügung gestellt. Wenn Sie als Verbraucher oder Benutzer einen Vertrag abschließen, sind wir insofern verpflichtet, Ihnen vertragskonforme Produkte zu liefern, und wir haften für nicht vertragskonforme Produkte am Liefertermin. Es wird davon ausgegangen, dass die Produkte vertragskonform sind, wenn sie: (i) unserer Beschreibung übereinstimmen und den auf dieser Website angegebenen Qualitätsmerkmalen entsprechen, (ii) die Zwecke erfüllen, für die diese Art von Produkten normalerweise verwendet werden, (iii) die Qualität und Leistung aufweisen, die Produkte derselben Art gewöhnlich aufweisen und die vernünftigerweise erwartet werden können.

Wir schließen sämtliche Gewährleistungsansprüche aus, soweit dies gesetzlich zulässig ist, jedoch ohne irgendetwas auszuschließen, was im Verhältnis zu den Verbrauchern und Benutzern nicht ausgeschlossen werden darf.

Die von uns verkauften Produkte, insbesondere die handwerklich gefertigten, haben häufig die Merkmale der natürlichen Materialien, aus denen sie hergestellt sind. Diese Merkmale, beispielsweise unterschiedliche Körnungen, Texturen, Knoten oder Farben dürfen nicht als Mängel oder Beschädigung angesehen werden. Im Gegenteil, Sie sollten damit rechnen und diese schätzen. Wir wählen nur erstklassige Produkte, aber deren natürliche Merkmale sind unvermeidlich und sollten als Teil der individuellen Beschaffenheit des Artikels verstanden werden.

Nichts in diesem Absatz wirkt sich auf Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher im Rahmen des VGG und insbesondere auf Ihr Recht, den Vertrag aufzulösen, aus.

18. GEISTIGES EIGENTUM

Sie bestätigen hiermit und stimmen zu, dass wir oder unsere Lizenzgeber zu jeder Zeit alle Urheberrechte, Warenzeichen und alle anderen Rechte geistigen Eigentums an Materialien oder Inhalten, die als Teil der Website zur Verfügung gestellt werden, behalten. Sie dürfen dieses Material nur entsprechend der ausdrücklichen Genehmigung, die von uns oder unseren Lizenzgebern erteilt wurde, verwenden. Diese Regelung hindert Sie nicht daran, diese Website in dem notwendigen Umfang zu nutzen, um eine Kopie von einer Bestellung oder von den Einzelheiten eines Vertrages zu erstellen.

19. VIREN, PIRATERIE UND SONSTIGE CYBERANGRIFFE

Sie dürfen diese Website nicht wissentlich durch Einführung von Viren, Trojanern, Würmern, Logikbomben oder sonstigen Programmen bzw. technologisch schädlichen Materialien, missbrauchen. Sie dürfen nicht versuchen, sich einen unbefugten Zugang zu dieser Website, dem Server, auf dem diese gehostet ist oder einem anderen Server, Computer oder Datenbank im Zusammenhang mit dieser Website zu verschaffen. Sie verpflichten sich, diese Website nicht durch Angriffe zur Verhinderung des Dienstes oder zur Verhinderung des geleisteten Dienstes anzugreifen.

Wird diese Klausel nicht eingehalten, wird dies als ein Verstoß gemäß der anzuwendenden Gesetze angesehen. Wir teilen jeden Verstoß gegen diese Vorschrift der zuständigen Behörde mit und arbeiten mit dieser zusammen, um den Angreifer ausfindig zu machen. Darüber hinaus bedeutet ein Verstoß gegen diese Klausel, dass Ihnen der Besuch der Webseite mit sofortiger Wirkung untersagt wird.

Wir haften nicht für Schäden oder Verluste infolge von Denial-of-Service-Attacken, Viren oder sonstigen Programmen bzw. technologisch schädlichem Material, das Ihren Computer, Ihre EDV-Anlage, Ihre Daten oder Ihr Material aufgrund der Nutzung dieser Website oder des Herunterladens von Inhalten dieser oder anderer Seiten, auf die Sie umgeleitet werden, beeinträchtigen könnte.

20. LINKS VON UNSERER WEBSEITE

Wenn unsere Webseite Links auf andere Webseiten und Materialien Dritter enthält, werden diese Links nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt; wir haben keinerlei Kontrolle über die Inhalte dieser Webseite oder die Materialien. Demzufolge übernehmen wir keinerlei Haftung für Schäden oder Verluste, die aus der Nutzung solcher Links resultieren.

21. SCHRIFTLICHE MITTEILUNGEN

Nach den geltenden Vorschriften bedürfen einige der Informationen oder Mitteilungen, die wir Ihnen übermitteln, der Schriftform. Mit der Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich einverstanden, dass die Kommunikation mit uns hauptsächlich auf elektronischem Wege erfolgt. Wir werden Sie per E-Mail kontaktieren oder Ihnen Informationen zukommen lassen, indem wir Warnungen auf dieser Website bereitstellen. Für vertragliche Zwecke stimmen Sie dieser Form der elektronischen Kommunikation zu und bestätigen hiermit, dass alle Verträge, Hinweise, Informationen und andere Mitteilungen, die wir Ihnen in elektronischer Form zur Verfügung stellen, die gesetzliche Auflage, dass diese Mitteilungen in schriftlicher Form erfolgen müssen, erfüllen. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von dieser Bedingung unberührt.

22. MITTEILUNGEN

Alle Mitteilungen, die Sie uns schicken, müssen vorzugsweise über unser Kontaktformular erfolgen. Gemäß den Bestimmungen in Abschnitt 21 oben, und wenn nicht anders angegeben, können wir Ihnen Benachrichtigungen per E-Mail oder an die Postadresse, die Sie uns bei Ihrer Bestellung zur Verfügung gestellt haben, zusenden.

Es wird davon ausgegangen, dass Benachrichtigungen eingegangen und ordnungsgemäß erfolgt sind, sobald sie auf unserer Webseite veröffentlicht werden, oder 24 Stunden, nachdem sie per E-Mail verschickt wurden, oder drei Tage nach dem Poststempel auf einem Brief. Als Nachweis, dass eine Mitteilung gesendet wurde, genügt es zu belegen, dass - im Fall eines Briefes - dieser Brief ordnungsgemäß adressiert, frankiert und abgeschickt wurde, und - im Fall einer E-Mail - diese E-Mail an die vom Empfänger angegebene E-Mail-Adresse geschickt wurde.

23. ÜBERTRAGUNG VON RECHTEN UND PFLICHTEN

Der Vertrag ist sowohl für Sie als auch für uns und für unsere jeweiligen Rechtsnachfolger, Abtretungsempfänger und Anspruchsberechtigte verbindlich.

Sie sind nicht berechtigt, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung einen Vertrag oder irgendwelche Ihrer Rechte oder Pflichten im Rahmen eines solchen Vertrages zu übertragen, abzutreten, zu belasten oder anderweitig darüber zu verfügen.

Wir können zu jeder Zeit während der Laufzeit des Vertrages einen Vertrag sowie alle unsere Rechte oder Pflichten im Rahmen eines solchen Vertrages zu unseren Gunsten oder für uns übertragen, abtreten, belasten, untervergeben oder anderweitig darüber verfügen. Zur Vermeidung aller Zweifel beeinträchtigt diese Übertragung nicht die Abtretung, Belastung oder sonstige Verfügung Ihrer gesetzlichen Rechte als Verbraucher, eine Garantie oder eine von uns für Sie vorgesehene ausdrückliche Garantie oder gesetzliche Gewährleistung zu kündigen, zu verringern oder auf sonstige Weise einzuschränken.

24. EREIGNISSE HÖHERER GEWALT

Wir übernehmen keine Haftung für die Nichterfüllung oder die Verzögerung der Erfüllung unserer Verpflichtungen im Rahmen eines Vertrags, die durch Ereignisse hervorgerufen werden, über die wir keine Kontrolle haben („Ereignis höherer Gewalt“).

Höhere Gewalt umfasst alle Handlungen, Ereignisse, nicht eingetretene Ereignisse, Unterlassungen oder Unfälle, die nicht unserer Kontrolle unterliegen, und umfasst insbesondere folgende Fälle:

- i. Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskämpfe.
- ii. Unruhen, Aufstand, Invasionen, Terrorangriffe oder terroristische Bedrohung, Krieg (erklärt oder nicht) oder Androhung oder Vorbereitung auf den Krieg.
- iii. Brände, Explosionen, Stürme, Überschwemmungen, Erdbeben, Bodensenkungen, Epidemien oder andere Naturkatastrophen.
- iv. Unmöglichkeit der Verwendung von Eisenbahnen, Schiffen, Flugzeugen, Motortransporten oder anderen öffentlichen oder privaten Transportmitteln.
- v. Unmöglichkeit der Verwendung von öffentlichen oder privaten Telekommunikationsnetzwerken.
- vi. Gesetze, Erlasse, Gesetzgebung, Verordnungen oder Beschränkungen beliebiger Regierungen oder öffentlicher Behörden.
- vii. Streiks, Ausfälle oder Unfälle beim maritimen Transportwesen oder auf Flüssen, bei der Post oder anderen Transportmitteln.

Unsere Pflicht zur Vertragserfüllung gilt für den Zeitraum, für den das Ereignis höherer Gewalt andauert, als ausgesetzt und uns steht eine Verlängerung der Erfüllungszeit zu, welche der Dauer dieses Zeitraums entspricht. Wir werden uns nach Kräften bemühen, das

Ereignis höherer Gewalt zu beenden oder eine Lösung zu finden, die es uns ermöglicht, unseren Verpflichtungen im Rahmen des Vertrages trotz eines Ereignisses höherer Gewalt nachzukommen.

25. VERZICHT

Falls wir es zu irgendeinem Zeitpunkt während der Laufzeit des Vertrages versäumen, auf die unbedingte Erfüllung irgendwelcher Ihrer Pflichten im Rahmen des Vertrages oder dieser Bedingungen zu bestehen, oder falls wir irgendwelche Rechte oder Rechtsbehelfe, die uns im Rahmen des Vertrages oder dieser Bedingungen zustehen, nicht ausüben, stellt dies keinen Verzicht auf diese Rechte oder Rechtsbehelfe dar und entbindet Sie nicht von deren Erfüllung.

Ein Verzicht unsererseits auf einen konkreten Anspruch oder ein spezifisches Rechtsmittel bedeutet nicht den Verzicht auf sonstige Ansprüche oder Rechtsmittel, die sich aus dem Vertrag oder seinen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ableiten.

Ein Verzicht unsererseits in Bezug auf irgendeinen Teil dieser Bestimmungen, Rechte oder Vorgehensweisen, die sich aus dem Vertrag ableiten, wird erst dann wirksam, wenn ausdrücklich mitgeteilt wird, dass es sich um einen Verzicht handelt und diese Mitteilung in schriftlicher Form erfolgt, wie im vorstehenden Absatz über „Mitteilungen“ angegeben.

26. GESAMTVEREINBARUNG

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle Dokumente, auf die darin Bezug genommen wird, stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf den Vertragsgegenstand dar und ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen, Abmachungen oder Absprachen zwischen Ihnen und uns, gleichgültig, ob diese mündlich oder schriftlich erfolgt sind.

Sie und wir bestätigen, dass wir vereinbart haben, diesen Vertrag abzuschließen, ohne von einer vom jeweils anderen Vertragspartner gemachten Erklärung oder Versprechen abzuhängen und dass die vor Vertragsabschluss stattgefundenen Verhandlungen zwischen den beiden Vertragspartnern von keiner Erklärung und keinem Schriftstück beeinflusst wurde, außer durch die in diesen Bestimmungen ausdrücklich erwähnten.

Weder Ihnen noch uns steht irgendein Rechtsmittel in Bezug auf eine falsche Aussage, die von der jeweils anderen Partei mündlich oder schriftlich vor dem Datum des Vertragsabschlusses gemacht wurde, zu (sofern nicht eine solche falsche Aussage auf betrügerische Weise erfolgt ist).

27. UNSER RECHT AUF ÄNDERUNG DIESER BEDINGUNGEN

Wir haben das Recht, diese Bedingungen jederzeit zu überarbeiten und zu verändern.

Sie unterliegen den im Moment der Website-Nutzung oder Bestellung gültigen Bestimmungen und Bedingungen, insofern kein Gesetz oder keine behördliche

Entscheidung vorliegt, die eine rückwirkende Änderung dieser Bestimmungen und Datenschutzerklärung vorsieht. In diesem Fall könnten diese Änderungen auch Ihre früheren Bestellungen betreffen.

28. ANZUWENDENDEN RECHT UND GERICHTSSTAND

Die Verwendung unserer Website und die Kaufverträge, die über diese Website abgeschlossen werden, unterliegen österreichischem Recht.

Alle Streitfälle, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Website oder diesen Verträgen ergeben, unterliegen ausschließlich der österreichischen Jurisdiktion.

Wenn Sie den Vertrag als Verbraucher abschließen, beeinträchtigt diese Regelung nicht Ihre gesetzlich eingeräumten Rechte.

29. ANMERKUNGEN UND VORSCHLÄGE

Wir freuen uns über Ihre Kommentare und Vorschläge. Bitte senden Sie uns Ihre Kommentare und Anregungen über unser Webformular.

Außerdem stehen den Verbrauchern und Nutzern offizielle Beschwerdeformulare zur Verfügung. Sie können unter der Rufnummer 0800 297 664 oder über unser Kontaktformular angefordert werden.

30. ONLINE-STREITBEILEGUNG

Wenn Sie als Käufer der Ansicht sind, dass Ihre Rechte verletzt wurden, können Sie Ihre Beschwerden über die E-Mail-Adresse contact.at@massimodutti.com an uns richten, um eine außergerichtliche Einigung zu erzielen.

Wenn Sie ein Verbraucher sind, muss Massimo Dutti Ihnen den Link zur Online-Streitbelegungsplattform gemäß dem Gesetz über die alternative Streitbeilegung zur Verfügung stellen. Dieser Link lautet:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

.

Sie können Ihre Beschwerden auch an die oben genannte E-Mail-Adresse richten.

Stand: 15.04.2026