

## CONDITIONS D'ACHAT DU SITE INTERNET DE MASSIMO DUTTI

### 1. INTRODUCTION

Les présentes Conditions Générales de Vente (ainsi que les documents auxquelles elles se réfèrent) (ci-après les « Conditions Générales ») régissent l'utilisation de ce site internet et le contrat intervenant entre - vous et nous-. Nous vous prions de lire attentivement les présentes Conditions Générales, notre Politique en matière de Cookies et notre Politique de Confidentialité (ci-après les « Politiques de Protection des Données »), avant d'utiliser ce site internet. En utilisant ce site internet ou en effectuant une commande par son intermédiaire, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions Générales et par nos Politiques de Protection des Données. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'intégralité de ces Conditions Générales, veuillez ne pas utiliser ce site internet. Les présentes Conditions Générales peuvent être modifiées à tout moment; Il vous incombe de les consulter régulièrement car les conditions applicables seront celles en vigueur au moment de l'utilisation du site internet ou de la conclusion du Contrat (tel que défini ci-dessous). Le Contrat peut être exécuté dans toutes les langues dans lesquelles les Conditions Générales sont disponibles.

### 2. NOS DONNÉES

La vente de produits par le biais de ce site internet est réalisée sous le nom de MASSIMO DUTTI par FASHION RETAIL, S.A., société de droit espagnol au capital social de 100 000 € immatriculée auprès du Registre du Commerce de la Corogne Volume 3.425, Section Générale, Page 49, Feuille C- 47.731, 1ère entrée et dont le siège social se situe à Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), Espagne, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est le suivant : FR01 792811713, joignable à l'adresse électronique suivante : [contact@massimodutti.com](mailto:contact@massimodutti.com), au numéro de téléphone : 0 800 91 65 97 (Appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur).

### 3. VOS DONNÉES ET VOS VISITES SUR CE SITE INTERNET

Les informations et données personnelles que vous nous fournissez sur vous seront traitées en conformité avec les dispositions de nos Politiques de Protection des Données. En utilisant ce site internet, vous donnez votre accord au traitement des informations et données et vous déclarez que toutes les informations ou données que vous nous fournissez sont véridiques et correspondent à la réalité.

### 4. UTILISATION DE NOTRE SITE INTERNET

Si vous utilisez ce site internet et passez des commandes sur celui-ci, vous vous engagez à :

1. Utiliser ce site internet uniquement afin d'effectuer des demandes ou de passer des commandes légalement valides.
2. Ne passer aucune commande fautive ou frauduleuse. S'il pouvait être considéré, dans la mesure du raisonnable, qu'une commande de cette nature a été passée, nous serions autorisés à l'annuler et à en informer les autorités compétentes.
3. Nous fournir votre adresse électronique, adresse postale et/ou autres coordonnées véridiques et exactes. De même, vous acceptez que nous puissions utiliser lesdites informations afin de vous contacter si besoin (voir notre Politique de Confidentialité).

Si vous ne nous fournissez pas les informations dont nous avons besoin, nous ne pourrons pas traiter votre commande. Si vous passez une commande via ce site internet, vous déclarez être âgé de plus de 18 ans et avoir la capacité légale de passer des contrats.

## 5. DISPONIBILITES DES SERVICES

Les articles qui sont proposés sur ce site internet sont uniquement disponibles pour leur envoi sur le territoire monégasque.

## 6. CONCLUSION DU CONTRAT

Les informations contenues dans les présentes Conditions et les détails contenus sur ce site internet ne constituent pas une offre de vente, mais une invitation à conclure un contrat. Il n'existera aucun contrat entre vous et nous en relation avec tout produit jusqu'à ce que nous ayons expressément accepté votre commande. Si votre offre n'est pas acceptée et si un quelconque débit a été effectué sur votre compte, le montant de celui-ci vous sera remboursé dans son intégralité.

Pour passer une commande, vous devrez suivre la procédure d'achat en ligne et cliquer sur « Autoriser paiement ». Suite à cela, vous recevrez un courrier électronique accusant réception de votre commande (ci-après « Confirmation de Commande »). Sachez que cela ne signifie pas que votre commande a été acceptée, celle-ci constitue une offre que vous nous faites afin d'acheter un ou plusieurs produits. Toutes les commandes sont soumises à notre acceptation, dont vous serez informé par un courrier électronique dans lequel nous vous confirmerons que le produit est en cours d'envoi (ci-après « Confirmation d'Expédition »). Le Contrat entre nous pour l'achat d'un produit (ci-après le « Contrat ») sera conclu uniquement lorsque nous vous enverrons la Confirmation d'Expédition. Seuls les produits concernés par la Confirmation d'Expédition seront objet du Contrat. Un ticket électronique mentionnant les détails de votre commande sera joint à la Confirmation d'Expédition (ci-après l' « Eco-ticket »). Nous n'avons aucune obligation de vous fournir tout autre produit qui pourrait avoir fait l'objet d'une commande jusqu'à ce que nous vous confirmions l'envoi de ceux-ci dans une Confirmation d'Expédition.

## 7. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Toutes les commandes de produits sont soumises à la disponibilité de ceux-ci. En ce sens, en cas de difficultés en ce qui concerne la distribution de produits ou en cas d'épuisement des stocks, nous nous réservons le droit de vous proposer des produits de substitution de qualité et de valeur égales ou supérieures que vous pourriez commander. Si vous ne souhaitez pas commander ces produits de substitution, nous vous rembourserons toute somme que vous auriez pu nous avoir versée.

## 8. REFUS DE TRAITER UNE COMMANDE

Nous nous réservons le droit de retirer à tout moment n'importe quel produit du présent site internet et de retirer ou modifier tout matériel ou contenu de celui-ci. Bien que nous fassions tout notre possible afin de traiter au mieux toutes les commandes, il peut survenir des circonstances exceptionnelles, telles qu'un problème lié à la fabrication ou au stock, un incident de paiement ou un cas de fraude ou tentative de fraude liée à l'utilisation du site internet, nous obligeant à refuser de traiter une commande après avoir envoyé la Confirmation de Commande. Par conséquent, nous nous réservons le droit de le faire à tout moment, à notre entière discrétion. Dans cette hypothèse, si votre

compte a déjà été débité, nous vous rembourserons tous les montants versés, y compris les frais de livraison dans les plus brefs délais, selon le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction. Dans tous les cas, ce remboursement n'entraînera aucun frais à votre charge.

Nous ne serons pas responsables envers vous ou envers tout tiers du retrait de tout produit de ce site internet, indépendamment du fait de savoir si ledit produit a été vendu ou non, ni du retrait ou de la modification de tout matériel ou contenu du site internet, ni du refus de notre part de traiter une commande une fois la Confirmation de Commande envoyée.

## 9. LIVRAISON

Sans préjudice des dispositions de la Clause 7 précédente en ce qui concerne la disponibilité des produits et sauf en cas de survenance de circonstances exceptionnelles, nous essayerons d'envoyer la commande comprenant le/s produit/s figurant dans la Confirmation d'Expédition avant la date de livraison qui se trouve sur la Confirmation d'Expédition en question ou bien, si aucune date de livraison n'est spécifiée, dans un délai maximum de 30 jours à compter du jour suivant la date de la Confirmation de la Commande. Cependant, des retards pourraient avoir lieu pour l'une des raisons suivantes :

- personnalisation des produits ;
- circonstances imprévues ; ou
- zone de livraison.

Si pour un quelconque motif nous ne pouvons pas respecter la date de livraison, nous vous informerions de cette circonstance et nous vous proposerions soit de continuer la procédure d'achat en fixant une nouvelle date de livraison, soit d'annuler la commande avec le remboursement intégral du montant payé. Sachez que dans tous les cas, nous n'effectuons de livraisons ni le samedi ni le dimanche ni les jours fériés. Aux fins des présentes Conditions, il sera entendu que la « livraison » a eu lieu ou que la commande a été « délivrée » au moment de la signature de la réception des produits à l'adresse de livraison convenue.

## 10. IMPOSSIBILITÉ DE LIVRER

Si après deux tentatives il s'avérait impossible pour nous d'effectuer la livraison de votre commande, nous essayerons de chercher un endroit sécurisé où la déposer.

Nous vous laisserons alors un avis vous indiquant où se trouve votre commande et comment procéder afin de la récupérer. Si vous ne pouvez pas vous rendre à l'endroit de livraison à l'heure convenue, nous vous prions de nous contacter afin de convenir d'une autre date de livraison. Si la commande n'a toujours pas pu être délivrée, pour des raisons qui ne nous sont pas imputables, après un délai de 30 jours suivant la date à laquelle votre commande était disponible en vue de sa livraison, nous considérerons que vous souhaitez mettre un terme au Contrat et celui-ci sera résolu. En conséquence de la résiliation du Contrat, nous vous rembourserons le prix payé pour les produits concernés dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai maximum de 14 jours depuis la date à laquelle nous considérerons le Contrat comme résilié. Dans ce cas, nous serons autorisés à vous facturer les frais de transport inhérents à l'envoi et à la résiliation du Contrat.

## 11. TRANSFERT DES RISQUES ET DE LA PROPRIÉTÉ DES PRODUITS

Les risques inhérents aux produits seront à votre charge à compter de leur livraison. Vous acquérez la propriété des produits lorsque nous recevons le paiement complet de toutes les sommes dues relatives à ceux-ci, y compris les frais d'envoi, ou bien au moment de la livraison (tel que défini à la clause 9 ci-dessus), si cette dernière a eu lieu à un moment ultérieur.

## 12. PRIX ET PAIEMENT

Le prix de chaque produit sera celui stipulé à tout moment sur notre site internet, sauf en cas d'erreur manifeste. Malgré tous nos efforts pour vous assurer que tous les prix qui figurent sur le site sont corrects, des erreurs peuvent se produire. Si nous découvrons une erreur dans le prix d'un des produits que vous avez commandés, nous vous en informerons dans les plus brefs délais et nous vous donnerons la possibilité de reconfirmer votre commande au bon prix ou bien de l'annuler. Si nous n'arrivons pas à vous contacter, la commande sera considérée comme annulée et nous vous rembourserons intégralement les sommes qui auraient pu être versées. Nous ne serons pas dans l'obligation de vous fournir un produit à un prix inférieur incorrect (y compris lorsque nous aurons envoyé la Confirmation d'Expédition) si l'erreur de prix est évidente et manifeste et que vous auriez pu, raisonnablement, le reconnaître comme étant un prix incorrect. Les prix du site internet comprennent la TVA, mais ne comprennent pas les frais d'envoi, qui seront ajoutés au montant final comme indiqué dans la section Aide. Les prix peuvent changer à tout moment, mais (à l'exception des dispositions précédentes) les éventuels changements ne concerneront pas les commandes pour lesquelles nous vous aurions déjà envoyé une Confirmation d'Expédition. Une fois que vous aurez fait votre choix, tous les articles que vous souhaitez acheter seront ajoutés à votre panier et l'étape suivante consistera à traiter la commande et à en effectuer le paiement. Pour ce faire :

1. Cliquez sur le bouton « Mon Panier » en haut de la page.
2. Cliquez sur le bouton « Accéder au Panier ».
3. Cliquez sur le bouton « Passer Commande ».
4. Remplissez et vérifiez les coordonnées, les détails de votre commande, l'adresse à laquelle vous souhaitez que votre commande vous soit envoyée et l'adresse à laquelle nous devons envoyer la facture.
5. Saisissez les données de votre carte de crédit.
6. Cliquez sur « Autoriser Paiement ».

Si vous utilisez la procédure d'achat rapide (telle que définie ci-dessous), veuillez procéder comme indiqué à l'article 12.2 ci-dessous.

Vous pourrez effectuer le paiement avec les cartes suivantes : Visa, Mastercard, American Express et via PayPal.

Afin de minimiser le risque d'accès non autorisé, les données de votre carte de crédit seront cryptées. Lorsque nous recevons votre commande, nous effectuerons une préautorisation sur votre carte de crédit afin de nous assurer que celle-ci contient les fonds suffisants pour conclure la transaction. Le

montant correspondant sera débité sur votre carte au moment où votre commande quittera nos entrepôts. Si votre mode de paiement est PayPal, le débit se fera au moment où nous vous confirmerons la commande. En cliquant sur « Autoriser Paiement », vous confirmerez que la carte de crédit est la vôtre.

Nous utilisons des mesures techniques standards afin de nous assurer que le paiement a été effectué de manière sûre.

Les cartes de crédit seront soumises à des vérifications et autorisations de la part de leur organisme émetteur, mais si ledit organisme n'autorisait pas le paiement, nous ne serions responsables d'aucun retard ou d'aucune absence de livraison et nous ne pourrions conclure aucun Contrat avec vous.

Une facture sous format électronique sera mise à votre disposition sur notre site Internet dans la rubrique « mon compte », ce que vous acceptez.

### 12.1 ACHAT DE PRODUITS EN QUALITÉ D'INVITÉ

Le site vous offre également la possibilité d'acheter des produits en qualité d'invité. En vertu de ce type d'achat, vous ne devez fournir que les données essentielles au traitement de votre commande. Au terme du processus d'achat, vous serez invité à vous enregistrer en tant qu'utilisateur ou à continuer à passer vos commandes en qualité d'utilisateur non enregistré.

Une facture sous format électronique sera disponible en cliquant sur le document PDF figurant dans le courriel de confirmation de votre commande.

### 12.2 ACHAT RAPIDE

La fonction achat rapide (ci-après « Achat rapide ») facilite vos achats sur ce site, en vous évitant de devoir saisir les données de livraison, de facturation et de paiement lors de chaque achat. L'Achat rapide sera disponible dans la rubrique Panier d'achat. Pour utiliser la fonction Achat rapide, vous devrez enregistrer les données de votre carte. Vous pourrez le faire lors du paiement avec n'importe quelle carte acceptée sur ce site internet, en cochant l'option « Achat en un clic ». Ceci implique le stockage des données suivantes de votre carte : numéro de carte, nom du titulaire tel qu'il figure sur la carte et date d'expiration de la carte. Pour enregistrer les données de votre carte et utiliser la fonction Achat rapide, vous devrez accepter les Conditions et la Politique de Confidentialité applicables. En autorisant l'utilisation de la fonction Achat rapide, vous acceptez que le montant des achats dont vous effectuez le paiement à l'aide de cet outil soit débité sur la carte enregistrée sur ce même outil. L'utilisation de vos cartes sera régie dans tous les cas par les conditions souscrites entre vous et l'émetteur de votre carte. Vous pourrez enregistrer dans la section Achat rapide autant de cartes que vous le souhaitez ; mais pour ce faire vous devrez effectuer au moins un paiement avec chacune d'entre elles. Si vous souhaitez enregistrer les données de plusieurs cartes, la carte dont les données ont été enregistrées le plus récemment sera considérée comme votre « Carte favorite » et les achats effectués en Achat rapide seront débités sur cette carte par défaut. Cependant, vous pourrez modifier votre Carte favorite dans la rubrique « Mon compte » de ce site internet. Pour utiliser la fonction Achat rapide, il vous suffira de cliquer sur le bouton « Achat rapide », qui figure dans le panier

d'achats. Immédiatement, une fenêtre s'affichera avec les données de livraison, de facturation et de paiement de votre achat. Les informations disponibles sur cet écran ne peuvent pas être corrigées, par conséquent, si les données ne sont pas correctes, veuillez ne pas valider l'achat. Si vous souhaitez effectuer des achats avec d'autres données, veuillez ne pas utiliser la fonction Achat rapide. Vous pourrez modifier votre Carte favorite associée à l'Achat rapide dans la rubrique Mon compte de ce site internet. Les dispositions de la présente clause ne s'appliquent pas à l'achat de produits en qualité d'invité.

### 13. TAXE SUR LA VALEUR AJOUTEE

Conformément aux règles applicables et aux réglementations en vigueur, tous achats fait par l'intermédiaire du site internet est soumis à la TVA.

A ce titre et conformément au Chapitre I du Titre V de la Directive 2006/112/CE du 28 novembre 2006 relative au système commun de la TVA, le lieu de livraison est supposé être celui de l'Etat Membre à l'adresse où les articles doivent être livrés et la TVA applicable sera celle en vigueur dans chaque Etat Membre où les articles doivent être livrés conformément aux bons de commandes.

Conformément aux règles et réglementations applicables dans chaque pays, la règle de la « charge inversée » prévue à l'article 194 de la Directive 2006/112 peut s'appliquer aux biens fournis dans certains Etats Membres de l'Union Européenne si le consommateur est ou doit être assujetti à la TVA.

Si tel est le cas, aucune TVA ne sera facturée par Fashion Retail SA , sous réserve de la confirmation par le destinataire de la livraison que la TVA sur les articles livrés sera comptabilisée par le consommateur selon la procédure prévue à l'article 194 susvisé.

Les livraisons vers les îles Canaries, Ceuta ou Melilla sont exonérées de TVA en raison des dispositions de l'article 146 de la directive précitée, sans affecter l'application des taxes et droits correspondants selon la réglementation en vigueur dans chaque cas.

### 14. POLITIQUE D'ÉCHANGES/ RETOURS DE MARCHANDISE

#### 14.1 DROIT LÉGAL DE RETRACTATION

En conformité avec la réglementation applicable, si vous contractez en tant que consommateur, vous pourrez vous rétracter du Contrat (excepté pour les produits mentionnés à la clause 14.3 ci-dessous pour lesquels le droit de rétractation est exclu) à n'importe quel moment dans un délai de 7 jours francs à compter de la date de livraison de votre commande. Dans ce cas, nous vous rembourserons le prix payé pour les produits concernés le plus tôt possible et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle vous avez exercé votre droit. Les frais directs de retour du produit seront à votre charge lorsque vous n'effectuerez pas le retour des produits via l'une des méthodes gratuites de renvoi mentionnées dans la clause 14.3 ci-dessous. Vous pourrez faire usage de votre droit de rétractation sous n'importe quelle forme admise par la loi, sachant que dans tous les cas ledit droit de rétractation sera considéré valablement exercé via l'envoi du formulaire de rétractation que nous vous fournissons ou au travers du retour des produits. Cette disposition n'affecte pas d'autres droits reconnus au consommateur par la législation en vigueur.

#### 14.2 DROIT DE RETRACTATION CONTRACTUEL

Outre le droit de rétractation légalement reconnu aux consommateurs, et mentionné dans la clause 14.1 ci-dessus, nous vous octroyons un délai de 30 jours ouvrables à compter de la date de la Confirmation d'Expédition pour réaliser les retours des produits (excepté pour les produits mentionnés dans la clause 14.3 ci-dessous, pour lesquels le droit de rétractation est exclu). Dans ce cas, nous vous rembourserons le prix payé pour les produits concernés le plus tôt possible et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle vous avez exercé votre droit. Les frais directs de retour du produit seront à votre charge lorsque vous n'effectuerez pas le retour des produits via l'une des méthodes gratuites de renvoi mentionnées dans la clause 14.3 suivante. Vous devrez exercer le droit de rétractation au moyen de l'envoi du formulaire de rétractation que nous vous fournissons ou en retournant les produits.

### 14.3 DISPOSITIONS COMMUNES

Vous n'aurez pas le droit de vous rétracter du Contrat dont l'objet est la livraison de l'un des produits suivants :

- Articles personnalisés.
- CD/DVD de musique sans leur emballage original.
- Les biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Votre droit de rétractation sera exclusivement applicable aux produits qui seront retournés dans les mêmes conditions que celles dans lesquelles vous les avez reçus. Veuillez retourner l'article en utilisant ou en incluant son emballage original.

Vous devrez inclure également toutes les instructions, documents le cas échéant accompagnant les produits. Aucun remboursement ne sera effectué si le produit a été utilisé au-delà de sa simple ouverture ou s'il a souffert d'un quelconque dommage. Par conséquent, vous devrez être soigneux avec les produits en votre possession.

Les échanges ne pourront être effectués que pour un même article dans une taille ou une couleur différente.

Vous pourrez réaliser les retours de marchandise auprès de n'importe quel magasin MASSIMO DUTTI s'il en existe à Monaco ou via un coursier que nous enverrons à votre domicile.

(i) Retours de produits dans un magasin MASSIMO DUTTI à Monaco.

Vous pourrez nous retourner les produits dans n'importe lequel de nos magasins MASSIMO DUTTI du pays dans lequel la commande a été livrée s'il en existe. Dans ce cas, vous devrez vous rendre à n'importe lequel desdits magasins et remettre le produit accompagné de l'Eco-ticket joint à la Confirmation d'Expédition, lequel est également sauvegardé dans votre compte sur notre site Internet et sur l'application mobile MASSIMO DUTTI. Vous pouvez présenter en magasin l'Eco-ticket sous forme digitale à partir de votre téléphone mobile ou la version imprimée de l'Eco-ticket.

(ii) Retours de produits par coursier

Vous devez nous contacter au moyen de notre formulaire de demande de retour de marchandise que vous trouverez sur notre site internet afin que nous puissions passer prendre la marchandise à votre domicile. Vous devrez remettre la marchandise dans le même paquet que celui dans lequel vous l'avez reçue, en suivant les instructions que vous trouverez dans la section « ECHANGE ET RETOURS DE MARCHANDISES » de ce site internet.

Aucune de ces deux options n'entraînera de frais supplémentaires à votre charge. Au cas où vous ne souhaiteriez pas retourner les produits via l'une des options gratuites disponibles, vous serez responsable des frais de retour. Nous vous prions de nous retourner les produits dans les plus brefs délais, accompagnés de la version imprimée de l'Eco-ticket joint à la Confirmation d'Expédition. Veuillez prendre en compte le fait que si vous décidez de nous retourner les articles en port dû, nous serons autorisés à vous faire payer les frais qui pourraient nous être imputés. Après avoir examiné le produit retourné, nous vous informerons si vous avez droit ou non au remboursement des sommes versées. Le remboursement se fera dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle vous nous aurez communiqué votre intention de vous rétracter. Le remboursement s'effectuera toujours via le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé pour payer vos achats. En cas de doute, vous pouvez nous contacter par le biais de notre formulaire de contact ou en nous appelant au 0 800 91 65 97 (Appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur).

#### 14.4 RETOURS DE PRODUITS DÉFECTUEUX

Dans les cas où vous considérez qu'au moment de la livraison le produit ne correspond pas aux dispositions du Contrat, vous devrez nous contacter immédiatement au moyen de notre formulaire de contact, en nous fournissant les caractéristiques du produit ainsi que la nature du défaut dont il souffre, ou bien en appelant le numéro de téléphone (+34) 0800 837 545 (Appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur) auquel nous vous indiquerons la marche à suivre. Vous pourrez retourner le produit dans n'importe lequel de nos magasins MASSIMO DUTTI à Monaco s'il en existe accompagné de l'Eco-ticket joint à la Confirmation d'Expédition en version imprimée ou sous forme digitale à partir de votre téléphone ou en le remettant à un coursier que nous enverrons à votre domicile. Nous procéderons à un examen minutieux du produit retourné et nous vous informerons par e-mail, dans un délai raisonnable, s'il convient de retourner ou de remplacer celui-ci (le cas échéant). Le remboursement ou le remplacement de l'article s'effectuera dans les plus brefs délais, dans tous les cas, dans les 30 jours suivants la date à laquelle nous vous enverrons un courrier électronique confirmant qu'il convient de rembourser ou de remplacer l'article non conforme. Les sommes payées pour les produits qui auront été retournés à cause d'un dommage ou d'un défaut avéré, vous seront remboursées dans leur intégralité, y compris les frais de livraison résultant de la remise initiale de l'article. Le remboursement de la marchandise s'effectuera via le même mode de paiement que celui que vous aurez utilisé pour payer vos achats. Les droits reconnus par la législation en vigueur sont protégés.

#### 15. RESPONSABILITÉ ET EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ

Notre responsabilité, au titre des présentes Conditions, ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de nos obligations serait imputable au fait d'un tiers, à votre faute ou à un événement de force majeure tel que défini par la jurisprudence.



Nonobstant ce qui précède, notre responsabilité n'est ni exclue ni limitée dans les cas suivants :

- En cas de décès ou de dommages corporels dus à notre négligence ;
- En cas de fraude ou de dol ; ou
- Dans tout cas où il serait illégal ou illicite de notre part d'exclure, de limiter ou de tenter d'exclure ou de limiter notre responsabilité.

Du fait de la nature ouverte du présent site internet et d'éventuelles erreurs en matière de stockage et de transmission d'informations numériques, nous ne garantissons ni la fiabilité ni la sécurité des informations transmises ou obtenues au moyen de ce site internet sauf lorsque cela est expressément indiqué autrement.

Toutes les descriptions de produits, informations et matériels qui figurent sur ce site internet sont fournies en l'état et sans garantie expresse ou implicite quant à ces derniers. Dans la mesure prévue par la loi, toutes les garanties sont exclues, à l'exception des garanties bénéficiant aux consommateurs.

Les dispositions de la présente clause n'affecteront ni vos droits légaux en tant que consommateur, ni votre droit à vous rétracter du Contrat.

## 16. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Vous reconnaissez et acceptez que tout droit d'auteur, marque enregistrée et autres droits de propriété intellectuelle relatifs aux matériels ou contenus qui sont fournis dans le cadre du site internet sont à tout moment notre propriété ou celles des personnes qui nous ont octroyé une licence pour leur utilisation. Vous pourrez faire usage dudit matériel uniquement de la manière dont nous, ou les personnes qui nous ont octroyé une licence pour leur utilisation, vous autoriserons expressément à le faire. Cela ne vous empêchera pas d'utiliser le présent site internet dans la mesure nécessaire afin de copier les informations de votre commande ou vos renseignements de contact.

## 17. VIRUS, PIRATAGE ET AUTRES ATTAQUES INFORMATIQUES

Vous ne devez pas faire un usage illicite du présent site internet en y introduisant de manière intentionnée un virus, un cheval de Troie, vers, bombes logiques ou tout autre programme ou matériel technologiquement préjudiciable ou nuisible. Vous n'essayerez pas d'accéder de manière non autorisée à ce site internet, au serveur sur lequel ledit site est hébergé ou à tout serveur, ordinateur ou base de données ayant un lien avec notre site internet. Vous vous engagez à ne pas attaquer ce site internet au travers d'une attaque de déni de service ou d'une attaque de déni de service distribué.

Le non-respect de la présente clause pourrait être considéré comme une infraction telle que définie par la réglementation applicable. Nous informerons les autorités compétentes de tout non-respect de ladite réglementation et nous coopérerons avec elles afin de découvrir l'identité de l'auteur de l'attaque. De même, en cas de non-respect de la présente clause, l'autorisation d'utiliser ce site internet sera immédiatement suspendue. Nous ne serons responsables d'aucun dommage ou d'aucune perte résultant d'une attaque de déni de service, de virus ou de tout autre logiciel ou matériel technologiquement préjudiciable ou nuisible qui pourrait affecter votre ordinateur, équipement informatique, données ou matériels à la suite de l'utilisation de ce site internet ou du téléchargement de contenus sur ce dernier, ou de contenus vers lesquels ce site internet vous redirige.

## 18. LIENS DEPUIS NOTRE SITE INTERNET

Si notre site internet contenait des liens vers d'autres sites internet et matériels de tiers, lesdits liens seront uniquement fournis à titre d'information, sans que nous ayons aucun contrôle sur le contenu desdits sites internet ou matériels. Par conséquent, nous déclinons toute responsabilité quant à un quelconque dommage ou perte découlant de leur utilisation.

## 19. COMMUNICATIONS PAR ÉCRIT

La réglementation applicable exige qu'une partie des informations ou communications que nous vous envoyons soit faite par écrit. Si vous utilisez le présent site internet, vous acceptez que la majeure partie des échanges réalisés entre nous soient de nature électronique. Nous vous contacterons par courrier électronique ou nous vous fournirons des informations en affichant des messages sur le présent site internet. Pour des raisons contractuelles, vous acceptez d'utiliser ce moyen électronique de communication et vous reconnaissez que tout contrat, notification, information et autre communication que nous vous enverrons sous forme électronique respectent les conditions légales de transmission par écrit. Cette condition ne portera pas atteinte aux droits qui vous sont reconnus par la loi.

## 20. NOTIFICATIONS

Les notifications que vous nous enverrez devront être envoyées de préférence via notre formulaire de contact. Conformément aux dispositions de la clause 19 ci-dessus et sauf mention contraire, nous pourrions vous envoyer des informations soit par e-mail soit à l'adresse postale que vous nous aurez fourni au moment de passer commande.

Les notifications seront considérées reçues et correctement effectuées à l'instant même où elles seront publiées sur notre site internet, 24 heures après qu'un courrier électronique ait été envoyé, ou trois jours à compter de la date d'affranchissement de toute lettre. Afin de prouver que la notification a été envoyée, il suffira de démontrer, dans le cas d'une lettre, qu'elle comportait la bonne adresse, qu'elle a été correctement affranchie et dûment remise à un bureau de poste ou dans une boîte aux lettres et, en cas de courrier électronique, que celui-ci a été envoyé à l'adresse électronique spécifiée par le destinataire.

## 21. CESSION DE DROITS ET OBLIGATIONS

Le Contrat revêt un caractère contraignant pour vous comme pour nous, ainsi que pour nos successeurs, nos cessionnaires et nos ayants cause respectifs. Vous ne pourrez ni transmettre, ni céder, ni grever, ni transférer d'une quelconque autre manière un Contrat ou l'un des droits ou obligations découlant de celui-ci en votre faveur ou pour vous, sans avoir obtenu notre consentement préalable par écrit. Nous pouvons transmettre, céder, grever, sous-traiter ou transférer d'une quelconque autre manière un Contrat ou l'un des droits ou obligations découlant de celui-ci en notre faveur ou pour nous, et ce à tout moment au cours de la période de validité du Contrat. Afin d'éviter toute ambiguïté, lesdites transmissions, cessions ou autres transferts n'affecteront pas les droits qui vous sont reconnus par la loi, en tant que consommateur, le cas échéant, ni n'annuleront, ne réduiront ou ne limiteront de quelque manière que ce soit les garanties tant expresses que tacites que nous aurions pu vous octroyer.

## 22. FORCE MAJEURE

Nous ne serons pas tenus responsables de toute inexécution ou de tout retard dans l'exécution de nos obligations contractuelles causés par des événements échappant à un contrôle raisonnable de notre part (ci-après la « Force majeure ») tels que définis par la jurisprudence.

Il est entendu, d'une part, que nos obligations contractuelles seront suspendues tant que durera le cas de Force majeure et, d'autre part, que nos délais d'exécution en vue de répondre à ces obligations seront prolongés pour une durée équivalant à celle du cas de Force majeure. Nous nous efforcerons dans la mesure du possible de faire cesser le cas de Force majeure ou de trouver une solution nous permettant d'exécuter nos obligations contractuelles malgré le cas de Force majeure.

## 23. DROIT DE RENONCIATION

Le manque d'exigence de notre part concernant le respect strict de votre part de l'une de vos obligations en vertu d'un Contrat ou des présentes Conditions ou le défaut d'exercice de notre part de nos droits ou actions auxquels nous avons droit en vertu dudit Contrat ou des Conditions, ne constitue pas une renonciation ou une limitation de ces dits droits ou actions ni ne vous exonérera de respecter vos obligations.

La renonciation de notre part à un droit ou à une action ne constitue pas une renonciation à d'autres droits ou actions découlant du Contrat ou des Conditions.

Aucune renonciation de notre part à l'une des présentes Conditions ou aux droits ou actions découlant du Contrat ne produira d'effet, à moins qu'il soit expressément établi qu'il s'agit d'une renonciation et que cela soit formalisé et vous soit communiqué par écrit en conformité avec les dispositions prévues dans la clause relative aux notifications ci-dessus.

## 24. NULLITÉ PARTIELLE

Si l'une des présentes Conditions ou une disposition du Contrat était déclarée nulle et non avenue en vertu d'une décision irrévocable émanant d'une autorité compétente, les Conditions Générales restantes resteront en vigueur, sans qu'elles soient affectées par ladite déclaration de nullité.

## 25. INTEGRALITE DU CONTRAT

Les présentes Conditions et tout document y faisant expressément référence représentent l'intégralité du Contrat qui nous lie et remplacent tout autre pacte, accord ou promesse verbal ou écrit conclu au préalable entre vous et nous.

Vous et nous reconnaissons avoir consenti à conclure le Contrat sans dépendre d'aucune déclaration ou promesse faite par l'autre partie ou qui pourrait découler de toute déclaration ou document primant sur ledit Contrat dans les négociations menées par les deux parties, sauf celles qui sont expressément mentionnées dans les présentes Conditions.

Ni vous ni nous ne disposerons d'action contre toute fausse déclaration émise par l'autre partie, orale ou écrite, avant la date du Contrat (sauf si une telle fausse déclaration aurait été émise de manière frauduleuse) et l'unique action dont disposera l'autre partie ne pourra porter que sur la rupture du Contrat conformément aux dispositions des présentes Conditions.

## 26. NOTRE DROIT À MODIFIER LES PRÉSENTES CONDITIONS

Nous nous réservons le droit de réviser et de modifier à tout moment les présentes Conditions.

Vous serez soumis aux politiques et aux Conditions en vigueur au moment où vous utiliserez le présent site internet ou effectuerez toute commande, sauf si la loi ou les autorités compétentes nous obligent à modifier ces politiques, les Conditions ou la Politique de Confidentialité de manière rétroactive, auquel cas, toute modification éventuelle s'appliquera également aux commandes que vous auriez passées au préalable.

## 27. LÉGISLATION APPLICABLE ET JURIDICTION

L'utilisation de notre site internet et les contrats d'achat de produits via ledit site internet seront régis par la législation espagnole. Tout différend découlant de ou en rapport avec l'utilisation du site internet ou avec lesdits contrats sera soumis à la juridiction non exclusive des tribunaux et cours espagnols ou des cours et tribunaux du pays de votre domicile.

Les dispositions de cette clause ne portent aucune atteinte aux droits dont vous bénéficiez en tant que consommateur, en vertu de la législation applicable en la matière.

## 28. COMMENTAIRES ET SUGGESTIONS

Vos commentaires et suggestions seront les bienvenus. Nous vous prions de nous envoyer les commentaires et suggestions en question via notre formulaire de contact.

De plus, des formulaires de réclamation sont à disposition des consommateurs et utilisateurs. Vous pouvez en faire la demande en nous appelant au 0 800 91 65 97 (Appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur) ou via notre formulaire de contact.

Dernière modification : 16 octobre 2024

ANNEXE

Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter)

A l'attention de Fashion Retail, S.A., opérant sous le nom commercial MASSIMO DUTTI, Polígono Inditex. Av. Verge de Montserrat, S/N I 08490 Tordera - Barcelona - SPAIN

Je déclare par la présente me rétracter du contrat de vente concernant les biens suivants :

Commande du/livraison du (\*)

Nom du consommateur

Adresse du consommateur

Signature du consommateur (uniquement si la demande est effectuée sur papier)

Date

(\*) Rayer les mentions inutiles