CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACHAT ET D'UTILISATION

1. INTRODUCTION

Le présent document (et tout document mentionné ci-après) établit les conditions générales d'utilisation de ce site internet (www.massimodutti.com), ainsi que les conditions générales d'achat de produits par le biais de ce dernier (ci-après : les « Conditions »).

Veuillez lire attentivement les présentes Conditions, notre Politique en matière de cookies et notre Politique de confidentialité (ci-après : les « Politiques de protection des données ») avant d'utiliser ce site. En utilisant ce site internet ou en passant une commande par le biais de ce dernier, vous acceptez d'être lié par ces Conditions et par nos Politiques de protection des données. Dès lors, si vous n'acceptez pas l'ensemble des Conditions et des Politiques de protection des données, veuillez ne pas utiliser ce site.

Les présentes Conditions pourraient être modifiées. Il vous incombe de les consulter régulièrement, car les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de l'utilisation du site internet ou de la conclusion du Contrat (tel que décrit ci-dessous).

Pour toute question concernant les Conditions ou les Politiques de protection des données, veuillez nous contacter en complétant le formulaire prévu à cet effet.

L'exécution du Contrat (tel que décrit ci-dessous) peut être effectuée, au choix, dans l'une des langues dans lesquelles les Conditions sont disponibles sur ce site.

2. NOS COORDONNÉES

La vente de produits par le biais de ce site est réalisée sous le nom commercial de « MASSIMO DUTTI » par ITX Luxembourg S.A., une société luxembourgeoise enregistrée au registre de commerce et des société sous le n° B196834, immatriculée à la TVA sous le n° LU 27754139 et ayant son siège social au Centre Commercial « Cloche d'Or », (boîte n° 105), n° 25, Boulevard F.W. Raiffeisen à 2411 Luxembourg (Grand-Duché de Luxembourg) (ci-après « MASSIMO DUTTI »).

Pour nous contacter :

Tél. : 800 25052
Adresse électronique : contact.lu@massimodutti.com

3. VOS DONNÉES ET VOS VISITES SUR CE SITE

Les informations ou données personnelles que vous nous communiquez seront traitées en vertu des Politiques de protection des données. En utilisant ce site, vous donnez votre accord au traitement de ces informations et données et vous déclarez que toutes les informations ou données que vous nous avez fournies sont véridiques et exactes.

4. UTILISATION DE NOTRE SITE INTERNET

En utilisant ce site et en passant des commandes sur celui-ci, vous vous engagez à :

i. Utiliser ce site internet uniquement afin d'effectuer des consultations ou de passer des commandes légalement valides.

ii. Ne pas passer de commandes fausses ou frauduleuses. S'il peut être considéré, dans la mesure du raisonnable, qu'une commande de cette nature a été passée, nous serons autorisés à l'annuler et à en informer les autorités compétentes.

iii. Nous fournir une adresse électronique, une adresse postale et/ou d'autres coordonnées correctes et exactes. De même, vous nous autorisez à utiliser ces données pour que nous puissions vous contacter le cas échéant (voir notre Politique de confidentialité).

Vous ne pourrez pas passer de commande si vous ne nous communiquez pas toutes les informations requises.

En passant une commande sur ce site, vous affirmez que vous êtes âgé de plus de 18 ans et que vous jouissez de la capacité juridique pour passer des contrats.

5. DISPONIBILITÉ DES SERVICES

Le service de livraison des produits proposés sur ce site est disponible au Luxembourg uniquement.

Si vous souhaitez commander des produits à partir d'un autre État membre de l'Union Européenne en dehors du Luxembourg via ce site Web, vous êtes bien entendu invité à le faire. Toutefois, les produits commandés ne pourront être livrés que dans un magasin MASSIMO DUTTI au Luxembourg ou à une adresse de livraison au Luxembourg.

6. FORMATION DU CONTRAT

Les informations mentionnées dans les présentes Conditions et les données mentionnées sur ce site ne constituent pas une offre de vente mais une invitation à entrer en pourparlers. Aucun contrat ne sera passé entre vous et nous au regard des produits tant que nous n'aurons pas accepté expressément votre commande. Si votre commande n'est pas acceptée et que son montant a déjà été débité, vous serez intégralement remboursé.

Pour passer une commande, vous devrez suivre la procédure d'achat en ligne et cliquer sur «Autoriser paiement ». Suite à cela, vous recevrez un courrier électronique accusant réception de votre commande (« Confirmation de la commande »). Veuillez noter que cela ne signifie pas que votre commande aura été acceptée. En effet, votre commande constitue une offre que vous nous soumettez en vue d'acheter un ou plusieurs produits. Toutes les commandes sont soumises à notre acceptation et nous vous en informerons en vous envoyant un courrier électronique vous confirmant que la commande a bien été expédiée (« Confirmation d'expédition »). Un ticket électronique contenant le détail de votre commande est joint à la Confirmation d'expédition (« Ticket électronique»). Le contrat pour l'achat d'un produit sera formé entre vous et nous (le « Contrat ») uniquement à compter de l'envoi de la Confirmation d'expédition.

Seuls les produits énumérés dans la Confirmation d'expédition constitueront l'objet du Contrat. Nous ne serons pas tenus de vous fournir d'autre produit qui n'a pas été commandé jusqu'à ce que nous vous confirmions l'envoi de la commande dans une Confirmation d'expédition.

7. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Toutes les commandes sont soumises à la disponibilité des produits. En ce sens, nous vous informerons en cas de difficultés d'approvisionnement ou si les produits ne sont plus en stock et nous nous réservons le droit de vous informer sur la possibilité de commander des produits de remplacement d'une qualité ou d'une valeur identique ou supérieure. Si vous ne souhaitez pas commander ces produits de remplacement, nous vous rembourserons tout montant éventuellement versé.

8. REFUS DE TRAITER UNE COMMANDE

Nous nous réservons le droit de retirer, à tout moment, tout produit de ce site et de remplacer ou modifier tout contenu ou information qui figure sur ce dernier. Bien que nous mettions toujours tout en œuvre afin de répondre à toutes les commandes, des circonstances exceptionnelles peuvent surgir, qui nous obligent à refuser de traiter une commande après vous avoir adressé la Confirmation de la commande. Nous nous réservons ce droit à tout moment.

Nous ne serons pas responsables vis-à-vis de vous ou d'un tiers du fait de notre décision de retirer un produit de ce site, du fait de notre décision de remplacer ou modifier tout contenu ou information qui figure sur ce site ou de notre refus de traiter une commande après avoir envoyé la Confirmation de la commande.

9. LIVRAISON

Sous réserve des dispositions de la clause 7 susmentionnée portant sur la disponibilité des produits, et sauf en cas de circonstances exceptionnelles, nous mettrons tout en œuvre pour exécuter votre commande du ou des produit(s) visé(s) dans chaque Confirmation d'expédition avant la date de livraison indiquée dans cette dernière ou, si aucune date de livraison estimée n'est spécifiée, dans le délai estimé qui est indiqué au moment de choisir le mode de livraison et, dans tous les cas, dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de Confirmation de la commande.

Des retards peuvent néanmoins se produire en cas de circonstances imprévues ou pour des motifs liés à la personnalisation de produits ou à la zone de livraison.

Si pour un quelconque motif nous ne pouvions pas respecter la date de livraison, nous vous informerons de cette circonstance et nous vous donnerons le choix entre continuer la procédure d'achat en fixant une nouvelle date de livraison et annuler la commande avec le remboursement total du montant versé. S'agissant de la Carte Cadeau, celle-ci vous sera livrée à la date que vous avez indiqué lorsque vous avez placé votre commande. Veuillez tenir compte du fait qu'aucune livraison à domicile n'est effectuée le samedi, le dimanche ou les jours fériés, sauf dans le cas de la carte cadeau virtuelle qui sera livrée à la date que vous nous avez indiquée.

Aux fins des présentes Conditions, la « livraison » sera considérée comme ayant été effectuée ou la commande sera considérée comme ayant été « livrée » au moment où vous vous porterez acquéreur, ou un tiers que vous avez désigné se portera acquéreur, de la possession matérielle des produits, laquelle se matérialisera par la signature de l'accusé de réception de la commande à l'adresse de livraison convenue. La carte cadeau virtuelle sera considérée comme ayant été livrée conformément aux dispositions prévues dans les conditions d'utilisation de la carte cadeau et, dans tous les cas, à la date de livraison de cette carte à l'adresse électronique que vous nous avez indiquée.

10. IMPOSSIBILITÉ DE LIVRAISON

En cas d'impossibilité de livrer votre commande, nous nous efforcerons de trouver un endroit sécurisé pour y déposer votre colis. Si nous ne trouvons pas d'endroit sécurisé, votre commande retournera à notre entrepôt. Nous laisserons également un avis vous expliquant où se trouve votre commande et la marche à suivre pour procéder à une nouvelle livraison. Si vous ne vous trouvez pas au lieu de livraison au moment convenu, veuillez nous contacter pour organiser la livraison à une date ultérieure.

Après un délai de 15 jours suivant la date à laquelle votre commande est prête à être livrée, sans que cette commande n'ait pu être livrée pour des raisons qui ne nous sont pas imputables, nous considérerons que vous souhaitez mettre un terme au Contrat et celui-ci sera résilié. Par conséquent de la résiliation du Contrat, nous vous rembourserons le montant versé pour ces produits (à l'exception des frais supplémentaires liés au choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison ordinaire et meilleur marché que nous proposons) dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter du moment où nous considérerons le Contrat comme étant résilié.

Dans ce cas, nous serons autorisés à vous facturer les frais de transport supplémentaires inhérents à la résiliation du Contrat.

La présente clause ne s'applique pas à la carte cadeau virtuelle, dont la livraison est régie par les dispositions prévues dans les conditions d'utilisation de la carte cadeau et par les dispositions de la clause 9 ci-dessus.

11. TRANSFERT DES RISQUES ET DE LA PROPRIÉTÉ SUR LES PRODUITS

Les produits sont placés sous votre responsabilité dès le moment de la livraison, au sens des dispositions de la clause 9 ci-dessus.

Vous acquerrez la propriété des produits lorsque nous recevrons le paiement complet de toutes les sommes dues relatives à ceux-ci, y compris les frais d'envoi, ou bien au moment de la livraison (suivant la définition contenue dans la clause 9 précédente), si cette dernière a eu lieu à un moment ultérieur.

12. PRIX ET PAIEMENT

Le prix des produits sera celui indiqué à tout moment sur notre site, sauf en cas d'erreur manifeste. Des erreurs peuvent se produire en dépit de tous nos efforts pour nous assurer que les prix indiqués sur le site sont exacts. Si nous décelons une erreur dans le prix d'un produit que vous avez commandé, nous vous informerons de ce fait dans les plus brefs délais et vous proposerons soit de confirmer votre commande au prix correct, soit d'annuler celle-ci. Si nous ne parvenons pas à vous contacter, la commande sera considérée comme annulée et nous vous rembourserons l'intégralité du montant versé.

Nous ne sommes pas tenus de vendre un produit à un prix inférieur qui serait incorrect (et ce même après vous avoir envoyé une Confirmation d'expédition), si l'erreur est manifeste et sans ambiguïté et si vous êtes raisonnablement en mesure de l'identifier comme telle. Les prix affichés sur notre site

comprennent la TVA mais excluent les frais de livraison, qui s'ajouteront au montant total à payer, tel qu'il est établi dans notre guide d'achat (voir la rubrique consacrée aux frais de livraison).

Les prix peuvent être modifiés à tout moment. Toutefois, aucune modification n'aura d'effet sur les commandes vis-à-vis desquelles une Confirmation de commande a déjà été envoyée, à l'exception des cas décrits ci-dessus.

Après avoir choisi tous les produits que vous souhaitez acheter, ceux-ci seront ajoutés à votre panier.

L'étape suivante consistera à traiter votre commande et à en effectuer le paiement. À cette fin, vous devez suivre les différentes étapes du processus d'achat en indiquant ou en vérifiant les informations requises à chacune d'entre elles. Au cours du processus d'achat, vous avez toujours la possibilité de modifier les données relatives à votre commande avant de procéder au paiement. Le processus d'achat est expliqué en détail dans notre guide d'achat. En outre, si vous êtes enregistré dans notre système en tant qu'utilisateur, toutes les données relatives aux commandes que vous avez passées chez nous sont disponibles dans la section « Mon compte ».

Vous pouvez effectuer les paiements à l'aide des moyens de paiement suivants : VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, IN CARD et PAYPAL. Vous pouvez également payer l'intégralité ou une partie de vos achats à l'aide d'une carte cadeau ou d'un bon d'achat MASSIMO DUTTI pour le Luxembourg.

Si vous passez une commande via l'un des appareils électroniques mis à votre disposition par MASSIMO DUTTI dans certains de ses magasins au Luxembourg à cette fin, vous aurez également le choix de payer votre commande à la caisse par tous les moyens de paiement acceptés dans ces magasins.

Veuillez noter que Fashion Retail, S.A, dont le siège social est sis Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña (Espagne) immatriculée au registre de commerce de A Coruña, vol. 3425, page 49, C-47731, 1ère inscription et avec numéro d'identification fiscale A-70301981 collectera les paiements et effectuera les remboursement pour le compte de MASSIMO DUTTI en ce qui concerne tous les paiements effectués via cette plateforme en ligne.

Les données de votre carte seront cryptées afin de réduire tout risque d'accès non autorisé. Une fois votre commande passée, nous formulerons une demande de pré-autorisation de prélèvement par carte bancaire afin de nous assurer que vous disposez de fonds suffisants pour effectuer la transaction. Le montant sera prélevé sur votre carte au moment où les produits faisant l'objet de votre commande quitteront notre entrepôt.

Si vous effectuez le paiement par le biais de Paypal, Carte Cadeau ou Bon d'Achat Massimo Dutti pour le Luxembourg, le prélèvement sera effectué au moment de la confirmation de la commande.

En cliquant sur « Autoriser paiement », vous confirmez que la carte de crédit vous appartient ou que vous êtes le titulaire légitime de la carte cadeau ou du bon d'achat.

Les cartes de crédit sont soumises à des contrôles de validité et à une autorisation de la part de l'organisme émetteur de ces cartes. Si nous ne recevons pas l'autorisation de paiement requise, nous ne serons pas tenus responsables du retard ou du défaut de livraison des produits et nous ne serons pas en mesure de passer un Contrat avec vous.

13. ACHAT DE PRODUITS EN QUALITÉ D'INVITÉ

Le site vous offre également la possibilité d'acheter des produits en qualité d'invité. En vertu de ce type d'achat, vous ne devez fournir que les données essentielles en vue de pouvoir traiter la commande. Au terme du processus d'achat, vous êtes invité à vous enregistrer en tant qu'utilisateur ou à continuer à passer vos commandes en qualité d'utilisateur non enregistré.

14. ACHAT EXPRESS

L'option d'Achat express (ci-après : « Achat express ») facilite le processus d'achat sur ce site. Il vous dispense en effet d'indiquer pour chaque achat les données relatives à la livraison, à la facturation et au paiement. L'option d'Achat express est disponible dans la section « Voir panier ».

Pour pouvoir utiliser l'option d'Achat express, vous devrez enregistrer les coordonnées de votre carte bancaire. Vous pourrez procéder à cet enregistrement lors du paiement à l'aide d'une des cartes acceptées sur ce site, en cliquant sur l'option « Enregistrer les coordonnées de ma carte ». Dès lors, les données suivantes seront enregistrées : numéro et date d'expiration de la carte, ainsi que le nom du titulaire de la carte, tel qu'il est indiqué sur cette dernière.

Pour procéder à l'enregistrement des données de votre carte afin d'utiliser l'option d'Achat express, vous devrez accepter la Politique de confidentialité et les Conditions applicables. En acceptant d'avoir recours au système d'Achat express, vous acceptez que le montant des achats effectués par le biais de ce système soit prélevé sur la carte bancaire associée à ce dernier. Dans tous les cas, l'utilisation de la carte sera régie en vertu des conditions écrites convenues entre vous et l'organisme émetteur de la carte.

Vous pouvez enregistrer dans la section « Achat express » les données de toutes les cartes que vous souhaitez. À cette fin, vous devez effectuer au moins un paiement avec chacune d'entre elles. Si vous souhaitez enregistrer les données de plusieurs cartes, la carte dont les données ont été enregistrées le plus récemment sera considérée comme votre « Carte favorite » et le montant des achats effectués par le biais du système d'Achat express sera débité par défaut sur cette carte. Cependant, vous pourrez modifier votre Carte favorite dans la section « Mon compte » qui figure sur ce site.

Pour avoir recours au système d'Achat express, il vous suffit de cliquer sur le bouton « Achat express » qui figure sur le panier d'achat. Un écran s'affichera avec toutes les données de livraison, de facturation et de paiement relatives à votre achat. Les données qui figure sur cet écran ne peuvent pas être modifiées. Par conséquent, si des données ne sont pas correctes, ne validez pas votre achat. Pour effectuer un achat avec d'autres données, veuillez ne pas utiliser l'option d'Achat express.

Vous pouvez modifier votre Carte favorite associée à l'Achat express dans la section « Mon compte » qui figure sur ce site.

Les dispositions de la présente clause ne s'appliquent pas à l'achat de produits en qualité d'invité.

15. TAXE SUR LA VALEUR AJOUTÉE

Conformément aux réglementations en vigueur, tout achat effectué sur le site internet est soumis à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA), à l'exception des achats livrés directement aux consommateurs résidant dans les îles Canaries, à Ceuta et à Melilla.

À ce titre et conformément au Chapitre I du Titre V de la directive 2006/112/CE du 28 novembre 2006 relative au système commun de la TVA, le lieu de livraison est supposé être celui de l'État membre où se trouve l'adresse à laquelle les produits doivent être livrés et la TVA applicable sera celle en vigueur dans chaque État membre dans lesquels les produits doivent être livrés selon les bons de commande.

Conformément aux réglementations applicables dans chaque pays, le mécanisme d'autoliquidation, prévu à l'article 194 de la directive 2006/112, peut s'appliquer aux produits fournis dans certains États membres de l'Union européenne si le consommateur est ou doit être assujetti à la TVA. Si tel est le cas, nous ne prélèverons pas la TVA, sous réserve de la confirmation par le destinataire de la livraison que la TVA sur les produits livrés sera comptabilisée par le consommateur selon le mécanisme de l'autoliquidation.

Concernant les commandes qui doivent être livrées dans les îles Canaries, à Ceuta et à Melilla, elles sont exemptées de TVA en vertu de l'article 146 de la directive susmentionnée et sont soumises aux taxes et droits de douane correspondant aux réglementations applicables.

16. POLITIQUE EN MATIÈRE D'ÉCHANGE / DE RETOUR

16.1 Droit légal de rétractation

Droit de rétractation

Si vous contractez en qualité de consommateur, vous avez le droit de vous rétracter du Contrat (sauf en ce qu'il porte sur des produits mentionnés à la clause 16.3 ci-après, pour lesquels le droit de rétractation est exclu) dans un délai de 14 jours sans invoquer de motif.

Le délai de rétractation expire 14 jours après la date à laquelle vous acquérez, ou un tiers autre que le transporteur que vous avez désigné acquiert des produits ou, dans le cas de plusieurs produits faisant partie d'une même commande mais livrés séparément, 14 jours après la date à laquelle vous acquérez, ou un tiers autre que le transporteur que vous avez désigné acquiert le dernier produit.

Pour faire valoir votre droit de rétractation, veuillez nous informer, par une déclaration sans équivoque, de votre décision de vous rétracter du Contrat en adressant un courrier à ITX Luxembourg S.A , Centre Commercial « Cloche d'Or », (boîte 105), n° 25 Boulevard F.W. Raiffeisen à 2411 Luxembourg (Grand-Duché de Luxembourg), en envoyant un courrier électronique à contact.lu@massimodutti.com, en appelant le numéro 800 25052, ou en remplissant le formulaire de contact disponible sur notre site. Vous avez également la possibilité d'utiliser le formulaire de rétractation qui figure en annexe, bien que cela ne soit pas obligatoire.

Le délai de rétractation est respecté si vous envoyez votre courrier nous informant de votre décision d'exercer votre droit de rétractation avant l'expiration de ce délai de rétractation.

Effets de la rétractation

Si vous décidez de vous rétracter du Contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que vous nous avez versés, y compris les frais de livraison au lieu de livraison initiale au Luxembourg (à l'exception des frais supplémentaires liés au choix d'un mode de livraison autre que le mode de

livraison ordinaire et meilleur marché que nous proposons) dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter du moment où nous recevons l'information de votre décision de vous rétracter du Contrat. Nous procéderons à ce remboursement suivant le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction initiale, sauf si vous acceptez expressément un autre mode de paiement. Dans tous les cas, aucun coût ne vous sera réclamé pour ce remboursement. En dépit de ce qui précède, nous pourrons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les produits retournés ou que vous nous ayez fourni la preuve du renvoi de ces derniers, la date la plus proche étant retenue.

Veuillez renvoyer les produits à vos frais, par vos propres moyens et accompagnés d'un imprimé du Ticket électronique joint à la Confirmation d'expédition, à l'adresse suivante: MASSIMO DUTTI Pol. Industrial, Carrer del Coll S/N. Pol. Ind. Santa Ana, 08727 Sant Fruitos de Bagés, Barcelone (Espagne) ou les rapporter dans n'importe quel magasin MASSIMO DUTTI au Luxembourg, en présentant le Ticket électronique directement sur votre appareil mobile ou en version imprimée, ou les remettre au service de transport organisé par nos soins. Veuillez nous remettre les produits dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle vous nous avez informés de votre décision de vous rétracter de ce Contrat. Le délai est respecté si vous nous renvoyez les produits avant l'expiration du délai de 14 jours.

Les frais directs engagés au titre du retour des produits sont à votre charge, à moins que vous ne retourniez les produits dans n'importe quel magasin MASSIMO DUTTI au Luxembourg ou par le biais d'un service de transport organisé par nos soins. Si vous décidez de renvoyer les produits par vos propres moyens , veillez toujours à joindre un imprimé du ticket électronique joint à la confirmation d'expédition aux produits à retourner.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation de la valeur des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires en vue de s'assurer de la nature, de la qualité et du fonctionnement de ces derniers.

16.2 Droit contractuel de rétractation

Outre le droit de rétractation légalement reconnu aux consommateurs, mentionné à la clause 16.1 ci-dessus, vous avez la possibilité de nous retourner tout produit (à l'exception des produits mentionnés à la clause 16.3 ci-après, pour lesquels le droit de rétractation est exclu) dans un délai de 30 jours à compter de la Confirmation d'Expédition.

Le retour de la carte cadeau est régi par les dispositions prévues dans les conditions d'utilisation de la carte cadeau.

En cas de retour des produits réalisé en vertu du droit de rétractation contractuel après expiration du délai de rétractation légal, le remboursement ne portera que sur le montant payé pour ces produits, ce qui signifie que les frais de livraison ne vous seront pas remboursés. Les frais directs engagés au titre du retour des produits sont à votre charge à moins que vous ne remettiez ces produits auprès de l'un des magasins MASSIMO DUTTI situés au Luxembourg ou que vous les retourniez par le biais d'un service de transport organisé par nos soins. Dans ce dernier cas, n'oubliez pas de joindre un imprimé du E-ticket joint à la Confirmation d'expédition aux produits retournés.

Si vous décidez de faire valoir votre droit contractuel de rétractation après expiration du délai légal de rétractation en vertu des dispositions prévues à la clause 16.1 ci-dessus, vous êtes tenu de nous renvoyer les produits dans un délai de 30 jours à compter de la Confirmation d'expédition.

16.3 Dispositions générales

Vous n'aurez pas le droit de vous désister du Contrat dont l'objet est la distribution de l'un des produits suivants :

i. Produits personnalisés ii. CD de musique / DVD sans leur

emballage d'origine.

iii. Les produits emballés de façon hermétique ne pouvant pas être retournés pour des raisons d'hygiène et dont l'emballage a été ouvert après la livraison.

Votre droit de rétractation du Contrat portera uniquement sur les produits qui sont retournés dans les mêmes conditions que celles où vous les avez reçus. Aucun remboursement ne sera effectué si le produit a été utilisé après avoir été ouvert, s'il n'est pas dans les mêmes conditions qu'au moment de la livraison ou s'il a été endommagé. Vous êtes donc prié de prendre soin du ou des produit(s) en votre possession. Veuillez retourner les produits en utilisant ou en incluant leur emballage d'origine, les instructions et tout autre document, le cas échéant, accompagnant ces produits.

En cas d'annulation, les produits correspondants devront être retournés comme suit :

(i) *Retour par transport organisé par nos soins*

Pour remettre le(s) produit(s) à retourner à notre transporteur, veuillez nous contacter au moyen du formulaire internet ou par téléphone 800 25052 afin que nous passions collecter le ou les produit(s) en question au lieu initial de livraison au Luxembourg. Vous devez retourner les produits dans le même emballage que celui reçu en suivant les instructions dans la section « RETOURS » de ce site. Si vous avez acquis des produits en qualité d'invité, vous devrez demander le retour par téléphone 800 25052.

Cette option n'est pas disponible pour les produits commandés à l'origine via les appareils électroniques mis à disposition dans les magasins MASSIMO DUTTI au Luxembourg et payées à la caisse de ces derniers.

(ii) *Retour dans n'importe quel magasin MASSIMO DUTTI au Luxembourg*

Vous pouvez rapporter le produit dans n'importe quel magasin MASSIMO DUTTI au Luxembourg avec le Ticket électronique joint à la Confirmation d'expédition qui peut être présenté en forme digitale directement sur votre appareil mobile, ou en version imprimée.

Veuillez noter que, s'agissant des commandes placées à l'origine via les appareils électroniques mis à disposition dans les magasins MASSIMO DUTTI au Luxembourg et payées à la caisse de ces derniers, les retours pourront uniquement se faire dans un magasin MASSIMO DUTTI au Luxembourg,

Les options ci-avant n'entraînent aucun coût additionnel à votre charge.

Vous pouvez également renvoyer les produits directement à l'adresse suivante: MASSIMO DUTTI

Pol. Industrial, Carrer del Coll S/N. Pol. Ind. Santa Ana, 08727 Sant Fruitos de Bagés, Barcelone (Espagne). Veillez alors à placer dans le colis avec les produits retournés un imprimé du Ticket électronique joint à la confirmation d'expédition.

Dans ce dernier cas, vous supporterez les coûts du renvoi des produits.

Dans tous les cas, nous vous invitons à nous retourner les produits le plus tôt possible.

Après examen du produit, nous vous communiquerons si vous avez droit ou non au remboursement des sommes versées. Les frais de livraison seront remboursés si le droit d'annulation est exercé pendant la période légale et si tous les produits contenus dans le colis sont renvoyés Le remboursement sera effectué dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation.

En dépit de ce qui précède, nous pourrons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les produits retournés ou que vous nous ayez fourni la preuve du renvoi de ces derniers, la date la plus proche étant retenue. Le remboursement s'effectuera toujours via le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé pour payer vos achats.

Les risques et les coûts liés au retour des produits sont à votre charge si vous n'avez pas choisi l'un des modes de retour gratuits mis à votre disposition, comme indiqué ci-dessus.

Pour toute question, veuillez nous contacter en remplissant le formulaire prévu à cet effet ou par téléphone au : 800 25052.

16.4 Retours de produits défectueux

Si vous estimez que le produit n'est pas conforme au Contrat au moment de la livraison, vous devez immédiatement nous contacter au moyen du formulaire prévu à cet effet, en nous indiquant les caractéristiques du produit et la nature du défaut ; vous pouvez également nous appeler au 800 25052, et nous vous indiquerons la marche à suivre.

Vous devez retourner les produits, accompagnés d'un imprimé du Ticket électronique joint à la confirmation d'expédition, à l'adresse suivante: MASSIMO DUTTI Pol. Industrial, Carrer del Coll S/N. Pol. Ind. Santa Ana, 08727 Sant Fruitos de Bagés, Barcelone (Espagne) ou les rapporter dans n'importe quel magasin MASSIMO DUTTI au Luxembourg, en présentant le Ticket électronique directement sur votre appareil mobile ou en version imprimée, ou les remettre à un service de transport organisé par nos soins que nous enverrons à l'adresse initiale de livraison au Luxembourg.

Après réception du produit retourné, nous l'examinerons en détail et vous informerons par courrier électronique, dans un délai raisonnable, si le produit peut être échangé ou si avez droit au remboursement (le cas échéant). Nous procéderons au remboursement ou à l'échange du produit dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle nous vous aurons confirmé par courrier électronique que vous avez droit au remboursement ou à l'échange du produit en question.

Dans le cas d'un défaut avéré, les produits défectueux feront l'objet d'un remboursement intégral, qui inclut le remboursement des frais de livraison que vous aurez versés et des frais engagés pour

retourner le produit. Le retour de marchandise s'effectuera via le même mode de paiement que celui que vous aurez utilisé pour payer vos achats.

Tous les droits dont vous bénéficiez en vertu de la réglementation en vigueur sont dans tous les cas préservés.

16.5 Droit de rétractation et retour pour les commandes de l'étranger

Si vous avez commandé des produits hors du Luxembourg auprès d'un autre État membre de l'Union Européenne via ce site web, les clauses 16.1, 16.2 et 16.3 ci-dessus s'appliquent à la condition que la collecte de ces produits par un service de transport organisé par nos soins soit effectuée uniquement à l'adresse de livraison initiale au Luxembourg.

Par la même occasion, nous vous informons que nous ne sommes en aucun cas (à l'exception de la clause 16.4 à laquelle cette clause 16.5 ne s'applique pas) de payer les frais d'expédition vers des destinations autres que l'adresse de livraison initiale, ni les frais de retour depuis les destinations en dehors du Luxembourg.

17. RESPONSABILITÉ ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ

Sauf indication contraire mentionnée explicitement dans les présentes Conditions, notre responsabilité à l'égard de tout produit acheté sur notre site se limite strictement au prix d'achat de ce dernier.

Nonobstant ce qui précède, notre responsabilité ne fera l'objet d'aucune exclusion ou de limitation dans les cas suivants :

i. en cas de décès ou de dommages corporels dus à notre négligence ;
ii. en cas de fraude ou de mensonge frauduleux ; ou
iii. dans tous les cas où il serait illégal ou contraire à la loi d'exclure ou de limiter, ou de tenter d'exclure ou de limiter, notre responsabilité.

Sans préjudice des dispositions du paragraphe précédent et dans la mesure légalement permise, et sauf si le contraire est stipulé dans les présentes Conditions, nous n'accepterons en aucun cas la responsabilité pour les pertes suivantes, indépendamment de leur origine :

i. perte de revenus ou de ventes ;
ii. perte d'exploitation ;
iii. manque à gagner ou perte de contrats
; iv. perte d'économies prévues ; v. perte de données ; et vi. perte de temps de travail ou de gestion.

Du fait de la nature ouverte du présent site internet et de la possibilité que des erreurs se produisent au niveau du stockage et de la transmission des informations numériques, nous ne garantissons ni la précision ni la sécurité des informations transmises ou obtenues au moyen de ce site, sauf indication contraire expresse.

Tous les documents, descriptions et informations figurant sur ce site sont fournis « en l'état », sans être couverts par aucune garantie, explicite ou implicite, à l'exception des garanties prévues par la loi. En ce sens, si vous êtes partie au contrat en qualité de consommateur ou d'utilisateur, nous sommes tenus de vous livrer des produits conformes aux dispositions contractuelles et notre responsabilité est engagée envers vous en cas de défaut de conformité constaté au moment de la livraison.

Les produits sont considérés comme étant conformes aux dispositions contractuelles si les conditions suivantes sont réunies : (i) ils doivent être conformes à la description que nous avons présentée et posséder les caractéristiques que nous avons exposées sur ce site ; (ii) ils doivent être adaptés aux fins pour lesquelles des produits de ce genre sont généralement conçus ; et (iii) ils doivent répondre aux critères de qualité et de rendement généralement admis pour des produits du même genre et auxquels on peut raisonnablement s'attendre. Dans la mesure prévue par la loi, nous excluons toute garantie, à l'exception de celles bénéficiant aux consommateurs et aux utilisateurs qui ne peuvent légitimement faire l'objet d'aucune exclusion .

Les produits que nous vendons, notamment ceux de nature artisanale, présentent souvent des caractéristiques propres aux matériaux naturels utilisés dans leur fabrication. Ces caractéristiques peuvent faire l'objet de variations au niveau des fibres, de la texture, des nœuds ou de la couleur. Ces variations ne peuvent en aucun cas être considérées comme des défauts ou des dommages. Vous devez, au contraire, être conscient de l'existence de ces variations et être en mesure de les apprécier. Nous choisissons uniquement des produits de la plus haute qualité, mais les caractéristiques naturelles sont inhérentes à nos produits et doivent être acceptées comme faisant partie de l'aspect intrinsèque de ces derniers.

Les dispositions prévues dans la présente clause ne porteront aucunement atteinte à vos droits en tant que consommateur et utilisateur, ni à votre droit d'annulation du Contrat.

18. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Vous reconnaissez et acceptez que tout droit d'auteur, marque déposée et tout autre droit de propriété intellectuelle portant sur les matériels ou contenus qui sont fournis comme partie du site internet, sont à tout moment notre propriété ou celle des personnes qui nous ont octroyé une licence pour leur utilisation. Vous pourrez faire usage dudit matériel uniquement de la manière dont nous, ou les personnes qui ont nous octroyé une licence pour leur utilisation, vous autoriserons expressément à le faire. Ceci ne vous empêche pas d'utiliser le présent site dans la mesure nécessaire afin de copier les informations concernant votre commande ou vos données de contact.

19. VIRUS, PIRATERIE ET AUTRES ATTAQUES INFORMATIQUES

Il est interdit d'utiliser le site de manière indue en y introduisant intentionnellement des virus, chevaux de Troie, vers, bombes logiques et tout dispositif malveillant ou nuisible sur le plan technologique. Vous n'essayerez pas d'accéder de manière non autorisée à ce site internet, au serveur dans lequel ledit site se trouve hébergé ou à tout serveur, ordinateur ou base de données ayant une relation avec notre site internet. Vous vous engagez à ne pas attaquer ce site internet au travers d'une attaque de dénégation de service ou d'une attaque de dénégation de service distribué.

Le non-respect de la présente clause pourrait impliquer la réalisation d'infractions classées par la réglementation applicable. Nous informerons les autorités compétentes de tout non-respect et nous

coopérerons avec celles-ci afin de découvrir l'identité de l'agresseur. De même, en cas de non-respect de la présente clause, vous cesserez immédiatement d'être autorisé à utiliser le présent site internet.

Nous ne serons responsables d'aucun dommage ou d'aucune perte résultant d'une attaque de dégénération de service, de virus ou de tout autre programme ou matériel technologiquement préjudiciable ou nuisible qui pourrait affecter votre ordinateur, équipement informatique, données ou matériels à cause de l'utilisation de ce site internet ou du téléchargement de contenus de celuici, ou les contenus vers lesquels celui-ci vous redirige.

20. LIENS DEPUIS NOTRE SITE INTERNET

Dans le cas où notre site contiendrait des liens vers d'autres pages internet et matériels de tiers, ces liens sont uniquement fournis à titre d'information, sans que nous n'ayons aucun contrôle sur le contenu de ces sites ou de ces matériels. Par conséquent, nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de nuisance résultant de l'utilisation de ces liens.

21. COMMUNICATIONS PAR ÉCRIT

En vertu de réglementation applicable, nous sommes tenus de vous envoyer certaines informations ou notifications par écrit. En utilisant ce site, vous acceptez que votre communication avec nous s'effectue principalement par voie électronique. Nous vous contacterons par courrier électronique ou vous informerons par le biais d'alertes affichées sur notre site. À des fins contractuelles, vous donnez votre accord à l'utilisation de ce moyen de communication électronique et vous acceptez que tous les contrats, notifications, informations et autres communications que nous vous envoyons par voie électronique sont conformes aux dispositions légales exigeant que de telles communications soient formulées par écrit. Cette disposition ne porte aucunement atteinte à vos droits reconnus par la loi.

22. NOTIFICATIONS

Veuillez utiliser de préférence notre formulaire de contact pour nous adresser vos notifications. Sauf indication contraire, conformément aux dispositions de la clause 21 précédente, nous pouvons vous adresser des notifications à l'adresse électronique ou postale que vous nous avez communiquée lors de votre commande.

Il est entendu que les notifications sont correctement effectuées et reçues à l'instant même où elles sont placées sur notre site, 24 heures après qu'un courrier électronique a été envoyé, ou trois jours à compter de la date d'envoi de toute lettre. Pour prouver qu'une notification a bien été remise, il suffit de démontrer, dans le cas d'une lettre, que l'adresse était correctement inscrite et qu'elle a bien été affranchie et postée ; et dans le cas d'un courrier électronique, il suffit de démontrer que ce dernier a bien été envoyé à l'adresse électronique indiquée par le destinataire.

23. TRANSFERT DE DROITS ET D'OBLIGATIONS

Le Contrat revêt un caractère contraignant pour les parties, ainsi que pour leurs successeurs, cessionnaires et ayants cause respectifs.

Vous ne pouvez transmettre, ni céder, ni grever, ni transférer de quelque autre manière que ce soit un Contrat ou l'un des droits ou obligations découlant de celui-ci, sans avoir obtenu notre consentement préalable par écrit.

Nous pouvons transmettre, céder, grever, sous-traiter ou transférer de quelque autre manière que ce soit un Contrat ou l'un des droits ou obligations découlant de celui-ci, et ce à tout moment au cours de la période de validité du Contrat. Afin d'éviter toute ambiguïté, ces transmissions, cessions, charges et autres transferts ne porteront pas préjudice aux droits qui vous sont reconnus en tant que consommateur, le cas échéant, et ne constitueront aucune restriction ou exclusion des garanties explicites ou implicites que nous aurons pu vous accorder.

24. ÉVÉNEMENTS HORS DE NOTRE CONTRÔLE

Nous ne serons responsables d'aucun non-respect ou retard dans l'exécution de l'une des obligations que nous assumons en application d'un Contrat, dont la cause serait due à des événements qui se trouveraient hors de notre contrôle raisonnable (« Cas de Force Majeure »).

Les cas de force majeure comprennent tout acte, événement, absence d'exécution, omission ou accident se produisant hors de notre contrôle raisonnable et inclut en particulier ce qui suit :

i. Grève, lock-out ou autres mesures revendicatives.
ii. Émeute civile, révolte, invasion, attaque terroriste ou menace terroriste, guerre (déclarée ou non), menace ou préparatifs de guerre. iii. Incendie, explosion, tempête, inondation, tremblement de terre, effondrement de terrain, épidémie ou toute autre catastrophe naturelle.
iv. Impossibilité d'utiliser les trains, bateaux, avions, transports motorisés ou autres moyens de transport privés ou publics.
v. Impossibilité d'utiliser les réseaux de télécommunication publics ou privés.
vi. Actes, décrets, législation, réglementation ou restrictions de la part de tout gouvernement ou de toute autorité publique.
vii. Grève, incidents ou accidents de transport maritime ou fluvial, de transport postal ou de tout autre type de transport.

Il est entendu que nos obligations contractuelles seront suspendues tant que durera le cas de force majeure et nos délais d'exécution en vue de répondre à ces obligations seront prolongés pour une durée équivalant à celle du cas de force majeure. Nous nous efforcerons dans la mesure du possible de faire cesser le cas de force majeure ou de trouver une solution nous permettant d'exécuter nos obligations contractuelles malgré le cas de force majeure.

25. DROITS DE RENONCIATION

Si nous cessons de réclamer de votre part la réalisation stricte de vos obligations en vertu du Contrat ou de l'une des présentes Conditions, ou si nous n'exerçons pas nos droits ou recours auxquels nous avons droit en vertu de ce Contrat ou de l'une des présentes Conditions, ces circonstances ne seront en aucun cas considérées comme constituant un renoncement ou une limitation de ces droits ou recours et ne vous dispenseront pas de vous conformer à vos obligations.

Aucun renoncement de notre part à un droit ou à un recours spécifique ne constituera un renoncement aux autres droits ou recours découlant du Contrat ou des Conditions.

Aucun renoncement de notre part à l'une des présentes Conditions ou aux droits ou actions découlant du Contrat ne produira d'effet, à moins qu'il soit expressément établi qu'il s'agit d'un renoncement et que cela soit formalisé et vous soit communiqué par écrit en conformité avec les dispositions contenues dans le paragraphe de Notifications précédent.

26. NULLITÉ PARTIELLE

Si l'une des présentes Conditions ou une disposition d'un Contrat étaient déclarées nulles et sans effet par résolution ferme émanant d'une autorité compétente, les conditions générales restantes resteront en vigueur, sans qu'elles soient affectées par ladite déclaration de nullité.

27. INTÉGRALITÉ DU CONTRAT

Les présentes Conditions et tout document y faisant expressément référence représentent l'intégralité du contrat conclu entre les parties concernant l'objet de ce dernier et remplacent tout accord, promesse ou arrangement conclu préalablement entre les parties, de manière orale ou écrite.

En consentant à conclure le présent Contrat, les parties conviennent qu'aucune d'entre elles ne s'est fondée sur une déclaration ou une promesse formulée par l'autre partie ou découlant éventuellement d'une quelconque déclaration écrite ou orale au cours des négociations menées entre les parties avant la conclusion de Contrat, à l'exception des dispositions expressément stipulées dans les présentes Conditions.

Chacune des parties renonce à exercer un recours contre d'éventuelles fausses déclarations émises par l'autre partie, oralement ou par écrit, avant la date de la signature du Contrat (sauf si ces fausses déclarations ont été émises de façon frauduleuse). Le seul recours que pourra exercer l'autre partie ne pourra porter que sur la rupture de contrat, comme il est stipulé dans les présentes Conditions.

28. NOTRE DROIT À MODIFIER LES PRÉSENTES CONDITIONS

Nous avons le droit de réviser et de modifier à tout moment les présentes Conditions.

Vous serez soumis aux politiques et aux Conditions en vigueur au moment où vous utiliserez le présent site internet ou effectuerez toute commande, sauf si en application de la loi ou d'une décision d'organismes gouvernementaux nous devions procéder à des changements revêtant un caractère rétroactif au niveau desdites politiques, Conditions ou Politique de Confidentialité, auquel cas, les éventuels changements toucheront également les commandes que vous auriez passées au préalable.

29. LÉGISLATION APPLICABLE ET JURIDICTION

L'utilisation de de notre site internet et les contrats d'achat de produits par le biais de ce site sont régis par le droit luxembourgeois.

Tout différend découlant ou lié à l'utilisation du site ou à ces contrats est soumis à la juridiction des cours et tribunaux Luxembourgeois.

30. COMMENTAIRES ET SUGGESTIONS

Vos remarques et commentaires sont les bienvenus. Vous pouvez nous les envoyer à l'aide du formulaire de contact.

En tant que consommateur, si vous estimez que vos droits ont été transgressés, vous pouvez adresser votre réclamation à l'adresse électronique suivante contact.lu@massimodutti.com afin d'obtenir un règlement à l'amiable. Aussi, si votre achat a été effectué sur notre site internet, nous vous informons par la présente, qu'en conformité avec le règlement européen n°524/201, vous avez le droit d'obtenir la résolution de votre litige sur la plateforme dédiée à la résolution en ligne des litiges de la consommation accessible via l'adresse électronique suivante*: http://ec.europa.eu/consumers/odr/*.

Vous pouvez également contacter le :

Service national du Médiateur de la consommation Ancien Hôtel de la Monnaie
6, rue du Palais de Justice
L-1841 Luxembourg
Tel. : +352 46 13 11 Fax
: +352 46 36 03
info@mediateurconsommation.lu

Dernière mise à jour: 17/11/2020

ANNEXE

Formulaire de rétractation

(formulaire à compléter et à nous renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

Adresse : ITX Luxembourg, S.A., Centre Commercial « Cloche d'Or », (boîte 105), n° 25, Boulevard F.W. Raiffeisen 2411 Luxembourg (Grand-Duché de Luxembourg), (e-mail : contact.lu@massimodutti.com)

Je vous informe par la présente de ma décision d'exercer mon droit de rétractation du contrat de vente portant sur les articles suivants :

Commandé / reçu le (*)

Nom du consommateur

Adresse du consommateur

Signature du consommateur (uniquement pour les formulaires en format papier)

Date

(*) Rayez la mention inutile

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES FONCTIONNALITÉS DE L'APPLICATION MASSIMO DUTTI

Ces Conditions Générales d'Utilisation (les «Conditions») régissent spécifiquement l'accès et l'utilisation des services et des diverses fonctionnalités disponibles sur l'Application MASSIMO DUTTI (telles que définies ci-dessous). Ces conditions complètent et s'appliquent sans préjudice des conditions d'achat et d'utilisation de www.massimodutti.com.

Les fonctionnalités disponibles sur l'Application MASSIMO DUTTI comprennent: (i) la possibilité d'acheter des produits via l'Application MASSIMO DUTTI, ces achats étant considérés comme effectués dans le magasin en ligne (le «Magasin en ligne»), et partant soumis aux conditions d'achat et d'utilisation de www.massimodutti.com, (ii) la possibilité de gérer les reçus des achats effectués via le Magasin en ligne MASSIMO DUTTI et (iii) la possibilité de recevoir le reçu ou la preuve d'achat en format électronique, en montrant dans les magasins physiques MASSIMO DUTTI (les «Magasins physiques») le code QR spécialement prévu à cette fin. Les Magasins physiques et le Magasin en ligne sont gérés au Luxembourg par ITX Luxembourg S.A., enregistrée au registre de commerce et des sociétés sous le n° B196834, immatriculée à la TVA sous le n° LU 27754139 et ayant son siège social au Centre Commercial « Cloche d'Or », (boîte n° 105), n° 25, Boulevard F.W. Raiffeisen à 2411 Luxembourg (Grand-Duché de Luxembourg).

1. DESCRIPTION GÉNÉRALE DU SERVICE

1.1 Achat de produits sur www.massimodutti.com via l'Application MASSIMO DUTTI

Les clients peuvent acheter des produits sur www.massimodutti.com via l'Application MASSIMO DUTTI. Par conséquent, les achats effectués par le biais de l'application MASSIMO DUTTI sont considérés comme des achats effectués dans le Magasin en ligne et, à ce titre, ils sont soumis aux conditions d'achat et d'utilisation de www.massimodutti.com que les clients doivent accepter lors de l'achat de tout produit.

1.2 Gestion des reçus pour les achats effectués dans le Magasin en ligne

Les reçus des achats effectués dans le Magasin en ligne MASSIMO DUTTI seront stockés dans l'Application MASSIMO DUTTI, plus particulièrement dans la section «Mes achats».

1.3 Obtention d'un reçu électronique

Lorsque vous payez un achat dans les Magasins physiques, vous pouvez demander un reçu en format électronique. Pour ce faire, vous devez montrer le code QR qui s'affiche à cet effet sur l'application MASSIMO DUTTI et le reçu sera automatiquement envoyé à l'Application MASSIMO DUTTI.

À partir de ce moment, vous pourrez effectuer des échanges ou des retours dans les Magasins physiques en utilisant ledit reçu, selon les conditions générales applicables à ce moment, selon la politique commerciale de MASSIMO DUTTI et, en tout état de cause, en conformité avec la législation en vigueur.

Dans ce cas, vous ne recevrez pas de reçu en format papier. Par conséquent, il est essentiel que vous compreniez qu'en utilisant le code QR vous demandez expressément l'émission d'un reçu ou la preuve d'achat en format électronique, renonçant ainsi à le recevoir en format papier. Dans tous les cas, vous pouvez demander à tout moment un reçu papier en contactant notre Service Client, via l'un des moyens de communication indiqués sur le site Internet de MASSIMO DUTTI.

Dans tous les cas, la réglementation en vigueur sur les reçus électroniques ou toute autre réglementation applicable, auxquelles les présentes Conditions sont soumises, prévaudront toujours.

Si vous choisissez de vous désinscrire en tant qu'utilisateur, vous pouvez demander, lors du processus de désinscription, que tous les reçus stockés dans l'Application MASSIMO DUTTI soient envoyés à une adresse e-mail que vous nous indiquerez à cet effet.

1.4 Numériser les reçus

Si votre reçu original est en format papier, vous pouvez générer une version numérique de ce reçu papier en scannant le code QR qui y est imprimé. A partir de ce moment, vous pouvez utiliser ce reçu électronique pour effectuer des retours dans les Magasins physiques selon les conditions générales applicables à ce moment, conformément à la politique commerciale de MASSIMO DUTTI et, en tout état de cause, en conformité à la législation en vigueur.

2. DISPONIBILITÉ DES SERVICES OFFERTS VIA L'APPLICATION MASSIMO DUTTI

Conformément aux lois applicables, nous nous réservons le droit de modifier, suspendre ou supprimer, à tout moment, à notre seule discrétion et sans préavis, que ce soit généralement ou en particulier pour un ou plusieurs utilisateurs, tout ou partie des fonctionnalités de l'Application

MASSIMO DUTTI, et de modifier, suspendre ou supprimer, dans les mêmes conditions, la disponibilité de tout ou partie du service.

3. RESPONSABILITÉ

Sauf dans les cas où l'exclusion de responsabilité est légalement limitée, nous ne sommes pas responsables des dommages que vous pourriez subir en utilisant l'Application MASSIMO DUTTI en ses différentes fonctionnalités. Vous acceptez d'utiliser l'Application MASSIMO DUTTI exclusivement aux fins pour lesquelles elle est conçue et, par conséquent, de ne pas en faire une utilisation inappropriée ou frauduleuse, et vous serez responsable envers ITX Luxembourg S.A. et/ou tout tiers pour tout dommage pouvant résulter d'une utilisation inappropriée de l'application MASSIMO DUTTI.

Vous serez responsable dans les cas suivants:

a) lorsque, le cas échéant, votre équipement ou vos terminaux associés à l'Application MASSIMO DUTTI, les cartes SIM, les adresses e-mail et/ou tout mot de passe sont utilisés par un tiers autorisé par vous à notre insu;

b) lorsque des erreurs ou des dysfonctionnements se produisent alors que vous utilisez les différentes fonctionnalités de l'Application MASSIMO DUTTI à cause de la défectuosité de votre matériel, de votre logiciel, de vos appareils ou terminaux ou bien à défaut d'installation des mesures de sécurité nécessaires sur l'appareil sur lequel vous utilisez l'Application MASSIMO DUTTI.

4. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, PROPRIÉTÉ INDUSTRIELLE ET AUTRES DROITS ASSOCIÉS À L'APPLICATION MASSIMO DUTTI

Tous les éléments qui font partie ou sont inclus dans l'Application MASSIMO DUTTI sont la propriété ou sont sous le contrôle d'ITX Luxembourg S.A. ou de tiers ayant autorisé leur utilisation. Tout ce qui précède sera ci-après dénommé la «Propriété».

Les utilisateurs s'engagent à ne pas retirer, supprimer, modifier, manipuler ou de toute autre manière changer:

- Les notes, légendes, signes ou symboles que soit ITX Luxembourg S.A. soit les ayants droit légitimes incorporent dans leurs propriétés en matière de propriété intellectuelle ou industrielle (par exemple copyright, ©, ® et ™, etc.).

- les dispositifs techniques de protection ou d'identification que la Propriété peut contenir (par exemple filigranes, empreintes digitales, etc.). Les utilisateurs reconnaissent qu'en vertu des présentes Conditions, [la société] n'attribue ni ne transfère aux utilisateurs aucun droit sur la Propriété ou la propriété de tiers.

ITX Luxembourg S.A. autorise uniquement les utilisateurs à accéder à la Propriété et à l'utiliser conformément aux présentes Conditions.

Les utilisateurs ne sont pas autorisés à copier, distribuer (y compris par courrier électronique ou sur Internet), diffuser, communiquer, modifier, adapter, transformer, céder ou de toute autre manière, se livrer à des activités qui impliquent l'utilisation commerciale de la Propriété, que ce soit en tout ou en partie, sans le consentement écrit exprès du titulaire légal des droits d'exploitation.

L'accès et l'utilisation de la Propriété se feront toujours et dans tous les cas à des fins strictement personnelles et non commerciales.
ITX Luxembourg S.A. se réserve tous les droits sur la Propriété qui s'y rapportent y compris tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle qu'elle détient sur ceux-ci.
ITX Luxembourg S.A. n'accorde aux utilisateurs aucune licence ou autorisation d'utiliser la Propriété autre que celle expressément énoncée dans cette clause. ITX Luxembourg S.A. se réserve le droit de résilier ou modifier, à tout moment et pour quelque motif que ce soit, les licences accordées en vertu des présentes Conditions.

Sans préjudice ce qui précède, ITX Luxembourg S.A. peut intenter une action en justice contre toute autre utilisation par l'utilisateur qui:

- ne respecte pas les termes et conditions des présentes Conditions;

- enfreint ou porte atteinte aux droits de propriété intellectuelle et industrielle ou à d'autres droits équivalents d'ITX Luxembourg S.A. ou de tout autre tiers titulaire légitime ou viole toute autre loi applicable.

Dernière mise à jour le 20/08/2021