MASSIMO DUTTI

CONDIÇÕES DE COMPRA

1. INTRODUÇÃO

O presente documento (junto com os documentos aqui mencionados) estabelece as condições que regem o uso deste website (www.massimodutti.com) e a aquisição de artigos no mesmo (doravante referidas como as "Condições").

Recomendamos que leia atentamente as Condições, a nossa Política de Cookies e a nossa Política de Privacidade (doravante, conjuntamente, as "Políticas de Proteção de Dados"), antes de utilizar este website.

Ao utilizar este website ou ao realizar um pedido através do mesmo, o Utilizador reconhece estar sujeito a estas Condições e às nossas Políticas de Proteção de Dados.

Se não estiver de acordo com todas as Condições e com as Políticas de Proteção de Dados, não deve utilizar este website. Estas Condições podem ser modificadas em qualquer momento. É sua responsabilidade lê-las periodicamente, uma vez que as condições vigentes no momento da formalização do respetivo Contrato (conforme definido a seguir) ou da utilização deste website serão sempre as aplicáveis.

Se tiver alguma consulta relacionada com as Condições ou as Políticas de Proteção de Dados, pode contactar-nos utilizando o formulário de contacto. O Contrato (conforme definido abaixo) pode celebrarse, à sua escolha, em qualquer dos idiomas em que as Condições estão disponíveis neste website.

2. OS NOSSOS DADOS

A venda de artigos através deste website realiza-se sob o nome de Massimo Dutti por ITX PORTUGAL - CONFECÇÕES, S.A., sociedade comercial anónima, com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo, n.º49, 2.º esquerdo, 1050-120 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número 500 781 419, que é também o número de identificação de pessoa colectiva, com o capital social de € 4.800.000,00 (quatro milhões e oitocentos mil euros).

3. OS SEUS DADOS E AS SUAS VISITAS A ESTE WEBSITE

A informação e os dados pessoais fornecidos pelo Utilizador devem ser processados de acordo com as Políticas de Proteção de Dados. Ao utilizar este website, o Utilizador concorda com o processamento dos seus dados e informações, e declara que toda a informação e dados fornecidos são verdadeiros e correspondem à realidade.

4. USO DO NOSSO WEBSITE

Ao utilizar este website, e ao efetuar pedidos através do mesmo, o Utilizador compromete-se a:

i. Utilizar este website unicamente para realizar consultas e pedidos legalmente válidos.
ii. Não fazer pedidos falsos ou fraudulentos. Se existirem motivos razoáveis para considerar que foi efetuado um pedido deste tipo, a Massimo Dutti estará autorizada a cancelá-lo e a informar as autoridades competentes.
iii. Proporcionar informação correta e exata sobre o seu endereço postal, e-mail e/ou outros detalhes de contacto à Massimo Dutti.

O Utilizador aceita que a Massimo Dutti possa servir-se desta informação para entrar em contacto com o Utilizador, se necessário (consulte a nossa Política de Privacidade).

Se não fornecer todas as informações solicitadas, o Utilizador não poderá efetuar o seu pedido.

Ao efetuar um pedido através deste website, o Utilizador declara ser maior de 18 anos, e ter capacidade legal para celebrar contratos.

5. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO

Os artigos oferecidos neste website estão disponíveis para entrega apenas em Portugal. Se desejar pode encomendar artigos de outro Estado-Membro da EU, fora de Portugal, através deste sitio web, sendo que, os artigos encomendados só podem ser entregues nas lojas MASSIMO DUTTI ou nos endereços de entrega, em Portugal.

6. FORMALIZAÇÃO DO CONTRATO

Para efetuar um pedido, o Utilizador deve seguir o procedimento de aquisição online e fazer clique em "Autorizar Pagamento", antes do que deverá ler e aceitar as presentes Condições de Compra. Nesse momento, estará a celebrar um contrato de compra e venda connosco (o " Contrato"). Após o fazer, receberá um e-mail a confirmar a receção do seu pedido (a "Confirmação do Pedido"). Posteriormente, o Utilizador será informado através de um email

de confirmação do envio do pedido (a "Confirmação de Envio"). Deverá ser anexado um bilhete eletrónico com os detalhes da sua encomenda à Confirmação de Envio (o “E-ticket”)

7. DISPONIBILIDADE DOS PRODUTOS

Todos os pedidos de artigos estão sujeitos à disponibilidade dos mesmos. Assim, no caso de existirem dificuldades de fornecimento dos artigos ou não existirem mais artigos em stock, a Massimo Dutti, procederá ao reembolso de quaisquer montantes que já tenham sido pagos em relação com os artigos em falta no prazo de 30 dias.

8. ENVIO

Não obstante a cláusula 7 acima sobre a disponibilidade dos artigos, e salvo no caso de ocorrência de circunstâncias extraordinárias, a Massimo Dutti fará o possível para enviar o pedido relativo ao(s) artigo(s) descritos em cada Confirmação de Envio antes da data indicada na Confirmação de Envio ou, no caso de não existir uma data de entrega especificada, no prazo estimado indicado ao selecionar o método de entrega (entrega em loja, entrega em ponto de recolha ou entrega em domicilio) e, em qualquer caso, num período máximo de 30 dias a contar da data da Confirmação do Pedido. No entanto, podem ocorrer atrasos por motivos como a personalização de artigos, a ocorrência de circunstâncias imprevistas ou a zona de entrega. No caso do Cartão Oferta virtual, este será entregue na data indicada pelo Utilizador ao efetuar o seu pedido. Se a Massimo Dutti não puder cumprir com a data de entrega por motivos alheios à sua responsabilidade, o Utilizador será informado desta situação, e poderá optar entre prosseguir com o pedido, estabelecer uma nova data de entrega, ou cancelar o pedido, com o reembolso integral do montante pago, sem prejuízo de todos os restantes direitos que lhe assistam nos termos da legislação aplicável. Em qualquer caso, tenha presente que a Massimo Dutti não realiza entregas aos sábados e domingos, exceto no caso do Cartão Oferta virtual, que será entregue na data especificada pelo Utilizador. Para efeitos das presentes Condições, deve-se entender que a "entrega" foi efetuada ou que o pedido foi "entregue" no momento em que o Utilizador ou um terceiro indicado pelo mesmo, tome posse física dos artigos, o que será comprovado pela assinatura do recibo do pedido no endereço indicado para a sua entrega. O Cartão Oferta virtual será considerado como entregue segundo o estabelecido nos Termos de Utilização do Cartão Oferta e, em qualquer caso, no momento do seu envio para o endereço de e-mail especificado pelo Utilizador.

9. IMPOSSIBILIDADE DE ENTREGA

Se for impossível à Massimo Dutti entregar um pedido, deixaremos uma notificação ao Utilizador, explicando onde se encontra o seu pedido, e o que deve fazer para que o mesmo lhe seja entregue novamente. Em caso de não entrega do produto no prazo estipulado, poderão ser cobrados ao Utilizador os montantes correspondentes às despesas com a armazenagem dos produtos e decorrentes de novas tentativas de entrega da encomenda.

10. TRANSMISSÃO DO RISCO E DA PROPRIEDADE DOS PRODUTOS

Os riscos a que se encontram expostos os artigos correrão por conta do comprador a partir do momento da sua entrega. O Utilizador adquirirá a propriedade dos artigos quando a Massimo Dutti tiver recebido o pagamento completo de todos os montantes devidos em relação com os mesmos, incluídas as despesas de envio, ou no momento da entrega (segundo a definição contida na cláusula 9 anterior), se esta tiver lugar num momento posterior.

11. COMPRA DE PRODUTOS COMO CONVIDADO

A função de compra de artigos como convidado também se encontra disponível no nosso website. Ao selecionar esta opção de compra, apenas serão solicitados ao Utilizador os dados essenciais para processar o seu pedido. Ao completar o processo de compra, ser-lhe-á oferecida a possibilidade de se registar como Utilizador, ou de continuar como Utilizador não registado.

12. IMPOSTO DE VALOR ACRESCENTADO (IVA)

Todas as compras efetuadas através desta página Web estão sujeitas à taxa de Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) portuguesa em vigor.

13. PREÇO E PAGAMENTO

O preço de cada produto será o estipulado em cada momento no website da Massimo Dutti, exceto no caso de se tratar de um erro óbvio.

Embora a Massimo Dutti faça todos os esforços para garantir que os preços que figuram no website sejam corretos, podem ocorrer erros.

Se for detetado um erro no preço de algum dos artigos encomendados, a Massimo Dutti informará o mais rapidamente possível o Utilizador, oferecendo-lhe a opção de confirmar o seu pedido ao preço correto, ou de proceder à sua anulação.

Se não for possível estabelecer contacto com o comprador, o pedido considerar-se-á como cancelado, procedendo a Massimo Dutti ao reembolso dos montantes que tenham sido pagos pelo Utilizador.

A Massimo Dutti não estará em nenhum caso obrigada a fornecer ao Utilizador nenhum produto a um preço inferior incorreto (mesmo depois de lhe ter sido enviada a Confirmação de Envio) se o erro no preço for óbvio e inequívoco, e puder ser reconhecido de forma razoável pelo Utilizador como sendo um preço incorreto.

Os preços que figuram no website incluem IVA, mas excluem custos de entrega, as quais serão acrescentadas ao preço total, conforme se indica no nosso Guia de Compras - Custos de Entrega.

Os preços indicados podem sofrer alterações a qualquer momento. No entanto, e exceto nos casos acima estipulados, as alterações não afetarão os pedidos para os quais já tenha sido enviada uma Confirmação de Pedido.

Depois de selecionar todos os artigos que deseja adquirir, estes serão acrescentados à sua cesta de compras, sendo o passo seguinte a tramitação do pedido e a realização do seu pagamento. Para tal, o Utilizador deve seguir os passos do processo de compra, preenchendo ou verificando as informações solicitadas em cada passo. Além disso, durante todo o processo de compra, e antes do pagamento, o Utilizador pode modificar os detalhes do seu pedido. O Guia de Compras inclui uma descrição detalhada do processo de compra. Os utilizadores registados também dispõem de um registo de todos os pedidos realizados, na secção "A Minha Conta". Como forma de pagamento, o Utilizador pode usar os cartões Visa, Mastercard, American Express e Affinity Card, além de PayPal.

Também é possível realizar o pagamento total ou de parte do valor da sua compra com um Cartão Oferta, ou um voucher da Massimo Dutti emitido por ITX PORTUGAL - CONFECÇÕES, S.A.

No entanto, se efetuar um pedido online através dos dispositivos eletrónicos (Ipods ou Ipads) existentes em determinadas lojas Massimo Dutti de Portugal, poderá em algumas delas efetuar o pagamento através de qualquer meio de pagamento disponível nessas lojas.

Para minimizar o risco de acesso não autorizado, os dados do seu cartão de crédito serão encriptados. Uma vez recebido o pedido do Utilizador, processaremos uma pré-autorização no seu cartão, para comprovar a existência de fundos suficientes para completar a operação.

O montante da compra será debitado no cartão de crédito do Utilizador no momento em que o seu pedido sair do armazém da Massimo Dutti. No caso de pagamentos através de PayPal, a cobrança do montante da compra far-se-á quando a Massimo Dutti confirmar o pedido.

Ao clicar em "Autorizar Pagamento", o Utilizador confirma que o cartão de crédito é seu, ou que é o portador legítimo do Cartão Oferta ou do voucher de compras. Os cartões de crédito estão sujeitos a verificação e autorização pela sua entidade emissora. Se esta não autorizar o pagamento, a Massimo Dutti não será responsável por qualquer atraso ou falha na entrega, e ver-seá impossibilitada de formalizar qualquer contrato com o Utilizador. Os pagamentos das encomendas poderão ser processados pela Fashion Retail, empresa do Grupo Inditex, que recebe e processa tais pagamentos por conta da Massimo Dutti, estando devidamente autorizada para o efeito. A bem da clareza, note-se que em caso algum deverá a Fashion Retail ser considerada como parte no presente contrato (nomeadamente como vendedora dos produtos Massimo Dutti).

14. PERSONAL TAILORING

Este website contém uma secção específica de Personal Tailoring na qual, além de informações a respeito deste serviço, poderá encontrar informações relacionadas com os produtos adquiridos em Personal Tailoring, e caso já tenha comprado uma camisa de Personal Tailoring em qualquer loja da Massimo Dutti em Portugal., poderá efetuar novas compras de Personal Tailoring na entidade ITX PORTUGAL – CONFECÇÕES S.A através do seguinte website: www.massimodutti.com, ou, nas lojas MASSIMO DUTTI que vendam itens de Personal Tailoring.

Da mesma forma, e em conformidade com as condições de uso na secção correspondente, poderá administrar consultas de Personal Tailoring neste website para qualquer estabelecimento da Massimo Dutti. em Portugal onde se encontre disponível o Personal Tailoring.

15. CHECKOUT EXPRESS

A função Checkout Express (doravante, "Checkout Express") torna mais fácil ao Utilizador as compras através deste website, ao não ser necessário introduzir as informações sobre a entrega, faturação e pagamento para cada compra.

A opção Checkout Express está disponível na secção Visualizar a Cesta de Compras.

Para usar a opção Checkout Express, o Utilizador deverá guardar a informação relativa ao seu cartão. Poderá fazê-lo ao efetuar um pagamento com qualquer cartão de crédito admitido por este website, fazendo clique na opção "Guardar as informações do meu cartão". Como resultado, armazenar-se-á a seguinte informação sobre o cartão: número do cartão, nome do seu Utilizador, tal como aparece no cartão, e data de vencimento do cartão. Para guardar as informações do seu cartão e utilizar o Checkout Express, o Utilizador deverá aceitar a Política de Privacidade e as Condições aplicáveis. Ao concordar em usar o Checkout Express, o

Utilizador autoriza que as compras pagas através desta ferramenta sejam debitadas do cartão associado à ferramenta. O uso do cartão reger-se-á pelas condições escritas estabelecidas entre o Utilizador e a entidade emissora do cartão em todos os casos. O Utilizador pode guardara informação no Checkout Express de todos os cartões que desejar; para o fazer, deverá efetuar pelo menos um pagamento com cada um dos cartões. Se o Utilizador quiser guardar a informação de mais de um cartão, o cartão cuja informação tiver sido guardada mais recentemente será considerado o seu "Cartão Favorito", e as compras feitas através da opção Checkout Express serão debitadas neste cartão de forma predeterminada. Não obstante, o Utilizador pode mudar em qualquer momento o seu Cartão Favorito, na secção A Minha Conta deste website. Para usar a opção Checkout Express, basta fazer clique no botão "Checkout Express" que aparece na Cesta de Compras. Ao fazê-lo aparecerá uma janela com a informação de envio, faturação e pagamento da compra. As informações disponíveis nesta janela não podem ser editadas. Se alguma da informação nela contida for incorreta, não complete a compra. Para efetuar compras utilizando dados diferentes, o Utilizador não deve usar o serviço de Checkout Express. O Utilizador pode mudar o seu Cartão Favorito vinculado ao Checkout Express, na secção A Minha Conta deste website. As disposições desta cláusula não são aplicáveis se o Utilizador efetuar a sua compra como convidado.

16. POLÍTICA DE TROCAS/DEVOLUÇÕES

16.1 Direito de livre resolução do contrato

Ao contratar na qualidade de consumidor, o Utilizador tem o direito legalmente consagrado de resolver o Contrato no prazo de 14 dias após a sua celebração, sem qualquer justificação. O período de livre resolução expirará após 14 dias a contar da data em que o Utilizador ou um terceiro por ele indicado - excluindo a empresa transportadora - tome posse física dos artigos do pedido, ou, no caso de múltiplos artigos num mesmo pedido mas entregues separadamente, após 14 dias a contar da data em que o Utilizador ou um terceiro por ele indicado - excluindo a empresa transportadora - tome posse física do último artigo do pedido.

Para exercer o direito de livre resolução do contrato, o Utilizador deverá enviar notificação à MASSIMO DUTTI da sua decisão de resolver este Contrato para o endereço: Massimo Dutti E-commerce Fashion Retail España Polígono industrial INDITEX Camino de Tordera a Palafolls S/N. Km.0.6 08490 Tordera. (Barcelona), através do telefone 800 834 288; enviando um e-mail para contact@massimodutti.com; ou preenchendo o nosso formulário de contacto. A comunicação deve fazer-se por meio de uma declaração inequívoca (por exemplo, uma carta enviada por correio postal ou por e-mail). O Utilizador pode utilizar o formulário de modelo incluído no Anexo.

Contudo, o Utilizador pode exercer o seu direito de livre resolução por qualquer meio, não sendo obrigatória a utilização de qualquer dos meios referidos. Para cumprir o prazo de livre resolução do contrato, é suficiente que o Utilizador envie a sua comunicação do seu exercício do direito de resolução do contrato antes que o período para exercer o referido direito de livre resolução do contrato

Efeitos da livre resolução do contrato

Se o Utilizador resolver o presente Contrato, reembolsaremos o montante pago pelos produtos, e quaisquer outros pagamentos recebidos relativamente ao contrato (com exceção dos custos de devolução se aplicável, e custos suplementares decorrentes do cliente não efetuar a devolução através de qualquer um dos métodos gratuitos mencionados na Cláusula 16.3 e seguinte), sem atrasos injustificados e, em qualquer caso, antes de decorridos 14 dias a contar da data em que a Massimo Dutti foi notificada da sua decisão de resolver deste Contrato. O reembolso far-se-á utilizando os mesmos meios de pagamento usados pelo Utilizador para a transação inicial, exceto se for apresentado um talão de oferta para a devolução. Neste caso, o reembolso será processado através de um cartão de oferta ou talão abono da Massimo Dutti emitido pela ITX PORTUGAL - CONFECÇÕES S.A. Em qualquer caso, não será cobrada ao Utilizador qualquer taxa como resultado de tal reembolso. Sem prejuízo do supra exposto, a Massimo Dutti poderá reter o reembolso até ter recebido os artigos devolvidos ou até que o Utilizador tenha apresentado comprovação do envio dos artigos para devolução, consoante o que ocorrer primeiro.

O Utilizador pode enviar os artigos para devolução com a impressão do E-ticket anexado na Confirmação de Envio para o seguinte endereço, Polígono industrial INDITEX Camino de Tordera a Palafolls S/N. 08490 Tordera. (Barcelona - España) ou entregá-los em qualquer loja Massimo Dutti em Portugal, podendo neste caso mostrar o e-ticket em formato digital no seu dispositivo móvel ou entregar a impressão do e-ticket sem atrasos injustificados e, em qualquer caso, antes de decorridos 14 dias da data em que o Utilizador comunicou à Massimo Dutti a sua decisão de resolver o presente Contrato. O prazo considera-se cumprido se o Utilizador envia os artigos para devolução antes de ter expirado o período de 14 dias.

A não ser que o cliente entregue os produtos em qualquer loja MASSIMO DUTTI em Portugal, o consumidor deve suportar as despesas de devolução. Cobraremos um valor fixo (valor a que nos referimos na secção “Trocas & Devoluções”) que será deduzido do valor a devolver ao consumidor.

O Utilizador apenas será responsável por qualquer diminuição do valor dos bens resultante da sua manipulação para além do que é estritamente necessário para estabelecer a natureza, as características e o funcionamento dos artigos.

a. Direito contratual de devolução dos produtos

Além do direito de livre resolução do contrato legalmente reconhecido aos consumidores mencionado na cláusula 16.1 acima, o Utilizador dispõe de um período de 30 dias, a contar da data da Confirmação de saída do(s) artigo(s) do armazém, para devolver os artigos (exceto no caso dos artigos mencionados na cláusula 16.3 abaixo, para os quais se exclui o direito de devolução dos produtos). A devolução do Cartão Oferta reger-se-á pelos Termos de Utilização do mesmo. Se o Utilizador devolver os artigos dentro do prazo contratual estabelecido pelo direito contratual de devolução, mas depois de expirado o período regulamentar, ser-lhe-á reembolsado apenas o montante pago por ditos artigos. O Utilizador será responsável pelos custos diretos de devolução do produto quando a devolução não se realizar numa loja Massimo Dutti em Portugal. O Utilizador pode exercer o seu direito de devolução dos produtos, em conformidade com o disposto na cláusula 16.1 acima para o exercício do direito de livre resolução do contrato. Em qualquer caso, o Utilizador, deve informar a Massimo Dutti da sua intenção de devolver os produtos e procedendo, à entrega dos artigos à Massimo Dutti no prazo de 30 dias a contar da data da Confirmação de saída do(s) artigo(s) do armazém,

b. Disposições comuns

O Utilizador não terá direito contratual de devolução dos produtos relativamente aos seguintes artigos:

i. Artigos personalizados
ii. ii. CD/DVD de música sem a sua embalagem original.
iii. iii. Produtos selados que não sejam passíveis de devolução por motivos de higiene, e cujo selo tenha sido retirado após a sua entrega.

O direito contratual de devolução dos produtos aplica-se exclusivamente aos artigos que forem devolvidos nas mesmas condições em que foram entregues. Não se realizará qualquer reembolso se o produto tiver sido usado para além da abertura da sua embalagem, para artigos que não se encontrem nas condições em que foram entregues, ou que tenham sido danificados, devendo o Utilizador ter os devidos cuidados com o(s) artigos(s) enquanto estiver na posse dos mesmos. O Utilizador deverá devolver os artigos utilizando ou incluindo todas as suas embalagens originais, instruções e outros documentos, caso existam, que acompanham os artigos. Em qualquer caso, o Utilizador deverá entregar junto com o artigo a devolver o recibo que lhe foi fornecido no momento da entrega do produto. Em caso de devolução dos produtos os respetivos artigos devem ser devolvidos da seguinte forma:

(i) Devoluções em qualquer loja Massimo Dutti: O Utilizador pode devolver qualquer artigo em qualquer loja Massimo Dutti do território nacional que possua a mesma secção à qual pertencem os artigos que deseja devolver.

Neste caso, o Utilizador deve dirigir-se à loja e apresentar o artigo a devolver, junto com o eticket anexado no e-mail com a confirmação de envio, o qual poderá ser apresentado em formato digital através do seu dispositivo móvel ou através de uma impressão do mesmo. Esta opção é gratuita.

(ii) Devoluções por transportadora: Ao devolver o(s) produto(s) através de uma empresa de entregas indicada pela Massimo Dutti, o Utilizador deve contactar-nos através do nosso formulário on-line ou através do número de telefone 800 834 288, para que o produto seja entrgue no local da entrega original. O Utilizador deverá enviar o produto na mesma embalagem em que o recebeu, com uma impressão do e-ticket anexado no e-mail com a confirmação de envio. Os custos deste método de devolução serão imputados ao cliente; cobraremos um valor fixo (valor referido na secção "Politica de Devoluções") que deduziremos imediatamente do valor a ser reembolsado ao cliente.

(iii) Devoluções nos pontos de recolha: O cliente pode solicitar a devolução num ponto de recolha em Portugal determinado por nós. Depois de ter solicitado a devolução, o cliente receberá um e-mail e o comprovativo de devolução carimbado para imprimir e colar na encomenda. Para solicitar o comprovativo de devolução, siga as instruções na seção "Devoluções" de "Minha conta" neste site. Os custos deste método de devolução serão imputados ao cliente; cobraremos um valor fixo, de 1,95€, que deduziremos imediatamente do valor a ser reembolsado.
Se tiver comprado artigos como convidado, o Utilizador pode solicitar telefonicamente a devolução através de uma empresa de entregas, através do telefone 800 834 288. Se não pretender devolver os artigos através da opção gratuita disponível, o comprador será responsável pelos custos de devolução. Se o Utilizador optar por devolver os itens na modalidade "a pagar na entrega", a Massimo Dutti estará autorizada a proceder à cobrança de quaisquer custos em que possa incorrer. Após examinar o artigo, a Massimo Dutti comunicará ao Utilizador se este tem ou não direito à devolução dos montantes pagos. O reembolso efetuar-se-á no prazo mais breve possível e, em qualquer caso, dentro do prazo de 14 dias a contar da data de comunicação por parte do Utilizador da sua intenção de desistir da compra. Sem prejuízo do atrás disposto, a Massimo Dutti poderá reter o reembolso até ter recebido os artigos devolvidos ou até que o Utilizador proporcione comprovação do envio dos artigos a devolver, segundo o que ocorra primeiro. A devolução efetuar-se-á sempre através do mesmo meio de pagamento utilizado para efetuar o pagamento da compra. O Utilizador assumirá o custo da devolução dos artigos à Massimo Dutti, caso não opte pela modalidade de devolução gratuita indicada anteriormente. Em caso de dúvida, o Utilizador pode contactar-nos através do nosso formulário de contacto, ou telefonicamente através do 800 834 288. As devoluções dos pedidos realizados através dos dispositivos eletrónicos disponíveis em determinadas lojas Massimo Dutti de Portugal e pagos na caixa da própria loja deverão realizar-se em todo o caso nas lojas Massimo Dutti de Portugal. No caso de

rescisão por parte do cliente, devolvemos todos os pagamentos recebidos e efetuamos o direito de reembolso através do mesmo meio de pagamento utilizado na transação inicial. Não obstante as limitações ao direito contratual de devolução dos produtos, previsto na cláusula 16.2, a presente Cláusula não deverá aplicar-se ao exercício do direito de livre resolução do contrato legalmente atribuído ao consumidor, nomeadamente no que respeita à limitação das faculdades de inspeção e manipulação de bens.

16.4 Produtos defeituosos

Nos casos em que o Utilizador considerar que, no momento da entrega, o produto não se ajusta ao estipulado no Contrato, deverá contactar-nos através do nosso formulário de contacto, indicando os detalhes do produto e os danos sofridos, ou através do telefone o 800 834 288, dentro do prazo de dois meses legalmente fixado, para que lhe indiquemos como proceder. O Utilizador deve devolver o produto acompanhado de uma impressão do e-ticket para o endereço indicado naquele, ou em qualquer loja Massimo Dutti em Portugal, podendo neste caso mostrar o e-ticket em formato digital no seu dispositivo móvel ou entregar uma impressão do e-ticket, sendo posteriormente reembolsado do valor correspondente. Conforme legalmente estabelecido, ao invés do cancelamento do contrato (e consequente devolução do bem e reembolso), poderá também optar pela substituição do produto. O reembolso do preço, a substituição do produto, ou a redução adequada do preço pago pelo do artigo realizar-se-á o antes possível e, em qualquer caso, nos 30 dias seguintes ao pedido de reposição da conformidade do bem por parte do utilizador. Os montantes pagos pelos artigos devolvidos por motivo de dano ou defeito, quando este realmente existir, serão reembolsados integralmente, incluídos os custos de entrega relacionados com o envio do artigo e os custos pagos pelo Utilizador para a sua devolução à Massimo Dutti. O reembolso far-se-á através do mesmo meio de pagamento utilizado para efetuar a compra. Em qualquer caso, todos os direitos reconhecidos pela legislação em vigor serão salvaguardados.

16.5 Variações que não deverão ser consideradas defeitos

Os artigos vendidos pela Massimo Dutti, especialmente artigos artesanais, apresentam muitas vezes as características dos materiais naturais utilizados no seu fabrico. Estas características, tais como variações em granulação, textura, nós e cor, não podem ser consideradas como defeitos ou avarias. Pelo contrário, o Utilizador deve aceitar a sua presença e saber apreciá-las. A Massimo Dutti seleciona apenas artigos da mais alta qualidade, mas as características naturais são inevitáveis e devem ser entendidas como parte da aparência individual do produto. 16.6 Direito de resolução e devolução de encomendas do estrangeiro Se tiver encomendado artigos de outro Estado-Membro da UE fora de Portugal através deste sitio web, as cláusulas 16.1,16.2,16.3 aplicam-se com a restrição de que o transporte determinado por nós, apenas pode ser efectuado para o endereço de entrega original dentro de Portugal. Mais informamos que não estamos sob nenhuma circunstância

(com a excepção da clausula 16.4 à qual esta cláusula 16.6 não se aplica) obrigados a pagar os custos de envio para outros endereços além do endereço de entrega original, nem os custos de devolução dos destinos fora de Portugal. O disposto na presente cláusula não afeta os direitos legais do Utilizador como consumidor, nem o seu direito de cancelar o Contrato.

17. PRODUTOS PERSONALIZADOS

Este sitio web contém uma secção especifica, na qual poderá personalizar determinados produtos incluindo textos e caracteres, os quais pode escolher mediante as opções disponíveis para cada artigo. Pode encontrar mais informações sobre este serviço no Guia de Compras. Deve ter em conta que, devido a razões ténicas ou outros motivos alheios à nossa vontade, as cores, as texturas e os tamanhos reais podem variar relativamente aos exibidos no seu ecrã. Além disso, deve ter em conta que, pelo facto de se tratarem de artigos personalizados, não será possível devolver ou trocar estes artigos. O Cliente garante que está autorizado para utilizar os textos e outros elementos que façam parte da personalização dos produtos. No entanto, reservamos o direito de recusar a sua personalização ou de cancelar pedidos de produtos personalizados por incumprimento das condições em causa. O Cliente será o único responsável pela personalização solicitada. Podemos recusar a sua personalização ou cancelar pedidos de produtos personalizados no caso de detectarmos que a personalização consista em, ou inclua elementos inapropriados, propriedade de terceiros ou de carácter ilícito. Não assumimos a obrigação de verificar e não assumimos a responsabilidade pelos textos ou outros elementos que façam parte da personalização criada pelos usuários deste serviço. Não garantimos a legalidade dos referidos textos ou de outros elementos e consequentemente, não assumimos qualquer responsabilidade pelos danos e/ou prejuízos que possam resultar para qualquer usuário(s) e/ou quaisquer outros terceiros – sejam indivíduos ou entidades públicas ou privadas – resulte directa ou indirectamente do uso da personalização dos produtos ou que tenha qualquer tipo de relação directa ou indirecta com a referida personalização e/ou os seus produtos.

18. BENEFICIOS MASSIMO DUTTI FEEL

Se for um utilizador registado e agir na sua qualidade de consumidor, poderá ter acesso a descontos, vantagens, benefícios, incentivos e outras oportunidades exclusivas (doravante, "Beneficios Massimo Dutti Feel") quer no nosso site e App, quer nas nossas lojas físicas (com exceção das lojas Massimo Dutti For & From, dos pontos de venda que não possuam um ponto de venda permanente próprio e das fábricas). Os Beneficios Massimo Dutti Feel serão comunicados periodicamente de acordo com a legislação em vigor e serão aplicáveis de acordo com as condições que regem cada um dos Beneficios Massimo Dutti Feel (doravante, "Condições Particulares") que serão devidamente anunciadas. Neste sentido, as presentes

Condições de Utilização e Compra serão complementadas pelas Condições Particulares de cada um dos Benefícios Massimo Dutti Feel.

19. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O Utilizador reconhece e consente que todo o copyright, marca registada e outros direitos de propriedade intelectual sobre os materiais ou conteúdos fornecidos como parte do website correspondem em todo o momento à Massimo Dutti, ou aos terceiros que nos concederam a licença para a sua utilização. O Utilizador poderá fazer uso do referido material unicamente na forma em que lhe seja expressamente autorizado por nós ou pelos que nos concederam a licença para a sua utilização. Esta circunstância não impedirá o Utilizador de usar este website na medida em que seja necessário para copiar a informação sobre o seu pedido, ou os dados de Contacto.

20. VÍRUS, PIRATARIA E OUTROS ATAQUES INFORMÁTICOS

O Utilizador não deve fazer um uso indevido deste website introduzindo intencionalmente vírus, cavalos de Troia, vermes (worm), bombas lógicas ou qualquer outro software ou material nocivo ou tecnologicamente prejudicial. O Utilizador não procurará ganhar acesso não autorizado a este website, ao servidor em que o website se encontra alojado ou a qualquer servidor, computador ou base de dados relacionada com o website da Massimo Dutti. O Utilizador compromete-se a não atacar este website através de um ataque de denegação de serviço ou de um ataque de denegação de serviço distribuído. O não cumprimento desta cláusula poderia acarretar infrações tipificadas pelo regulamento aplicável. A Massimo Dutti informará de qualquer incumprimento do citado regulamento as autoridades competentes, e cooperará com as mesmas para descobrir a identidade do atacante. De igual modo, em caso de não cumprimento da presente cláusula, o Utilizador deixará imediatamente de estar autorizado a utilizar este website. A Massimo Dutti declina qualquer responsabilidade por eventuais danos ou perdas resultantes de um ataque de denegação de serviço, vírus ou qualquer outro programa ou material tecnologicamente prejudicial ou nocivo que possa afetar o computador do Utilizador, equipamento informático, dados ou materiais como consequência da utilização deste website ou da descarga de conteúdos do mesmo ou aos quais este proporcione acesso.

21. LINKS DO WEBSITE DA MASSIMO DUTTI

Caso o website da Massimo Dutti contenha links a outros websites e materiais de terceiros, estes são proporcionados apenas para efeitos informativos, sem que a Massimo Dutti tenha qualquer controlo sobre o conteúdo dos mencionados websites ou materiais.

Consequentemente, a Massimo Dutti não aceita qualquer responsabilidade por danos ou prejuízos decorrentes da sua utilização.

22. COMUNICAÇÃO ESCRITA

A legislação aplicável exige que algumas das informações ou notificações enviadas pela Massimo Dutti aos utilizadores se façam por escrito. Ao utilizar este website, o Utilizador concorda que a maior parte das comunicações com a Massimo Dutti serão feitas por meios eletrónicos. A Massimo Dutti contactará o Utilizador por e-mail, ou proporcionar-lhe-á informação através de avisos inseridos neste website. Para fins contratuais, o Utilizador concorda em usar estes meios eletrónicos de comunicação e aceita que todos os contratos, notificações, informações e outras comunicações enviadas eletronicamente pela Massimo Dutti cumprem com os requisitos legais de serem proporcionados por escrito. Esta condição não afetará os direitos do Utilizador reconhecidos pela lei aplicável.

23. NOTIFICAÇÕES

As notificações que o Utilizador envia à Massimo Dutti devem ser enviadas preferentemente através do nosso formulário de contacto. Em conformidade com as disposições da cláusula 21 acima, e a menos que seja estipulado de forma diversa, a Massimo Dutti poderá enviar ao Utilizador notificações tanto por e-mail como para o endereço postal indicado pelo Utilizador ao efetuar o seu pedido. Entender-se-á que as notificações foram recebidas e foram corretamente realizadas no mesmo instante em que figurem no website da Massimo Dutti, 24 horas depois do envio de um e-mail, ou três dias depois da data de franquia de qualquer carta postal. Como prova de que a notificação foi enviada, bastará provar, no caso de uma carta de correio postal, que esta continha o endereço correto, que foi paga a franquia postal correta e que foi devidamente entregue numa agência do correio ou numa caixa de correio, e no caso de um e-mail, que a notificação foi enviada ao endereço de e-mail especificado pelo recetor.

24. TRANSFERÊNCIA DE DIREITOS E OBRIGAÇÕES

O Contrato é vinculante tanto para o Utilizador como para a Massimo Dutti, assim como para os seus respetivos sucessores, cessionários e transmissários. O Utilizador não pode transmitir, ceder, gravar ou transferir por qualquer outra forma um Contrato ou qualquer direito ou obrigação derivado do mesmo, sem o consentimento prévio e por escrito da Massimo Dutti. A Massimo Dutti reserva-se o direito de transmitir, ceder, gravar, subcontratar ou transferir de qualquer outra forma um Contrato ou qualquer direito ou obrigação derivados do mesmo, em qualquer momento, durante o termo de duração do Contrato para qualquer empresa do Grupo INDITEX. Todas as outras transmissões da posição contratual, direitos ou obrigações da Massimo Dutti ao abrigo do presente contrato

estarão também sujeitas ao consentimento prévio do Utilizador. Para evitar qualquer dúvida, transmissões, cessões, gravações ou outras transferências não afetarão os direitos que, no seu caso e como consumidor sejam reconhecidos por lei ao Utilizador, nem anularão, reduzirão ou limitarão de qualquer outra forma as garantias, tanto expressas como tácitas, que lhe tenham sido oferecidas.

25. MOTIVOS DE FORÇA MAIOR

A Massimo Dutti não será responsável por qualquer omissão de cumprimento ou atraso no cumprimento de alguma das obrigações assumidas ao abrigo de um Contrato, cuja causa se deva a acontecimentos fora do seu controlo ("Força Maior"). Os Motivos de Força Maior incluem qualquer ato, evento, falha no exercício, omissão ou acidente que está fora do controlo da Massimo Dutti, incluídos, entre outros, os seguintes: i. Greves Gerais, ou outras formas de protesto que afete de forma significativa o país. ii. Perturbações de ordem pública, revoltas, invasão, ataque terrorista ou ameaça terrorista, guerra (declarada ou não), ou ameaça ou preparativos de guerra. iii. Incêndio, explosão, tempestade, inundação, terramoto, desmoronamento, epidemia ou qualquer outro desastre natural. iv. Incapacidade de utilizar comboios, navios, aviões, transportes motorizados ou outros meios de transporte, públicos ou privados. v. Incapacidade de utilizar os sistemas de telecomunicações públicos ou privados. Considerar-se-á que as obrigações da Massimo Dutti derivadas de quaisquer Contratos estarão suspensas durante o período em que o motivo de Força Maior permanece em vigor, sendo-lhe concedida uma extensão do período para cumprir estas obrigações, por um tempo igual ao tempo que durou a situação de Força Maior. A Massimo Dutti empregará todos os recursos razoáveis para tentar acabar com a situação de Força Maior, ou para encontrar uma solução que possibilite o cumprimento das suas obrigações em virtude do Contrato apesar da situação de Força Maior.

26. DIREITOS DE RENÚNCIA

A falta de requisitos de parte da Massimo Dutti do cumprimento estrito por parte do Utilizador de qualquer uma das obrigações assumidas pelo mesmo em virtude de um Contrato ou destas Condições, ou uma falta de exercício, por parte do Utilizador, dos direitos ou ações que correspondem à Massimo Dutti em virtude do presente Contrato ou das Condições não significa em nenhum caso a renúncia ou a limitação de direitos ou ações, nem exonerará o Utilizador do seu cumprimento. Nenhuma renúncia pela parte da Massimo Dutti a um direito ou ação em concreto implicará uma renúncia a quaisquer outros direitos ou ações derivados do Contrato ou das Condições do mesmo. A renúncia de qualquer destas Condições ou dos direitos ou ações oriundas do Contrato por parte da Massimo Dutti não terá efeito a menos que seja estipulado expressamente que se trata de uma renúncia de direitos, e seja formalizada e notificada ao Utilizador de acordo com as disposições da secção Notificações, anteriormente exposta.

27. NULIDADE PARCIAL

Se alguma das presentes Condições ou alguma disposição de um Contrato forem declaradas nulas e sem efeito por resolução firme da autoridade competente, os restantes termos e condições permanecerão em vigor e não serão afetados pela mencionada declaração de nulidade.

28. CONTRATO TOTAL

As presentes Condições, e quaisquer documentos referenciados nas mesmas constituem o Contrato integral entre o Utilizador e a Massimo Dutti no que diz respeito ao propósito do mesmo, substituindo qualquer pacto, contrato ou promessa anteriormente celebrado entre as partes, verbalmente ou por escrito. O Utilizador e a Massimo Dutti reconhecem o seu consentimento na celebração do Contrato sem dependência de qualquer declaração ou promessa feita pela outra parte, ou que se pudesse inferir de qualquer declaração ou escrito nas negociações estabelecidas entre as duas partes anteriormente ao mencionado Contrato, salvo no que é expressamente mencionado nas presentes Condições. Nem o Utilizador nem a Massimo Dutti devem realizar nenhuma ação com respeito a qualquer declaração falsa feita pela outra parte, tanto verbal como por escrito, antes da data de assinatura do Contrato (a menos que a dita declaração falsa tenha sido feita de forma fraudulenta), sendo que a única ação que pode ser realizada pela outra parte será devido a uma violação do contrato, em conformidade com o disposto nas presentes Condições.

29. DIREITO DE MODIFICAÇÃO DAS PRESENTES CONDIÇÕES

A Massimo Dutti reserva-se o direito de modificar as presentes Condições. Manteremos o Utilizador informado das alterações substanciais realizadas nestas Condições. As referidas alterações não terão carácter retroativo e, salvo possíveis exceções segundo um caso concreto, serão aplicadas após 30 dias da data da sua aplicação no aviso correspondente. Se não estiver de acordo com as modificações introduzidas, recomendamos não utilizar a nossa página web

30. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A utilização do website da Massimo Dutti e os contratos de compra de artigos através do mesmo regerse-ão pela legislação portuguesa. Se o Utilizador celebra um Contrato como consumidor, nada nesta cláusula afetará os seus direitos reconhecidos em qualquer legislação aplicável em vigor.

31. COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

Os seus comentários e sugestões são sempre bem-vindos. Por favor, envie-nos os seus comentários e sugestões através do nosso formulário de contacto.

32. **RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITIGIOS**

Se, enquanto consumidor, considerar que os seus Direitos foram violados, poderá endereçar a sua reclamação para o endereço de email contact@massimodutti.com, de forma a recorrer a uma resolução extrajudicial. Neste sentido, se a transação entre V. Exa. e a nossa empresa tiver sido concluída através do nosso website, informamo-lo – de acordo com o Regulamento EU n.º 524/2013 – que tem a faculdade de tentar resolver qualquer litigio de forma extrajudicial através do acesso à plataforma eletrónica de resolução de conflitos em linha, pelo endereço eletrónico http://ec.europa.eu/consumers/odr/ Poderá consultar a lista atualizada das Entidades de Resolução Alternativa de Litígios disponíveis ao abrigo do artigo 17.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, no Portal do Consumidor, através do sítio eletrónico www.consumidor.pt.

ANEXO MODELO DE FORMULÁRIO DE RESOLUÇÃO

(Preencha e devolve este formulário apenas se pretender rescindir o contrato)

Para ITX PORTUGAL - CONFECÇÕES S.A,
Avenida Fontes Pereira de Melo, n.º49 2.º Esquerdo
1050-120 Lisboa
(e-mail contact@massimodutti.com)

Informo pelo presente documento que rescindo o meu contrato de venda dos seguintes artigos:

Encomendado em / recebido em (*)

Nome do consumidor

Endereço do consumidor

Assinatura do consumidor (apenas se este formulário for notificado em formato papel)

Data

(*) Eliminar conforme apropriado

MASSIMO DUTTI T&C APP E FUNCIONALIDADES

Estes Termos e Condições de Utilização (os "Termos") regem especificamente o acesso e utilização dos serviços na aplicação (a "APP") da MASSIMO DUTTI e de várias funcionalidades, todas disponíveis na APP, e, algumas delas também disponíveis noutras plataformas (as "Funcionalidades"), Estes Termos são além e sem prejuízo das Condições de Compra de www.MASSIMODUTTI.com, quando aplicável.

As funcionalidades incluem: **(i)** a opção de compra de bens através da APP MASSIMO DUTTI, sendo esta considerada uma compra feita na Loja Online, e, portanto, sujeita às Condições de Compra de www. MASSIMODUTTI.com; **(ii)** a opção de gerir os recibos de compras efetuadas nas lojas online da MASSIMO DUTTI a "Loja Online"); **(iii)** a opção de utilizar o seu código QR para se identificar como utilizador MASSIMO DUTTI e **(iv)** a opção de receber o recibo eletrónico ou o comprovativo eletrónico de compra, selecionando previamente a opção "*Recibo digital*" na sua APP e mostrando nas Lojas Físicas da MASSIMO DUTTI o seu CÓDIGO QR para tais propósitos. Pode, para cada transação, optar por receber o recibo digital em vez de um recibo em papel.

Tanto a Loja Física como as Lojas Online são operadas em Portugal pela empresa ITX PORTUGAL - CONFEÇÕES, S.A. , com sede na Av. Fontes Pereira de Melo, 49, 2ºEsq., 1050-120 Lisboa, número de inscrições 500781419.

1. DESCRIÇÃO GERAL DAS FUNCIONALIDADES

1. Compra de bens em www.MASSIMODUTTI.com através da APP da MASSIMO DUTTI

Os clientes podem comprar bens em www.MASSIMODUTTI.com através da APP da MASSIMO DUTTI. Por isso, as compras efetuadas através da APP são consideradas como compras efetuadas na Loja Online e, como tal, estão sujeitas às Condições de Compra de www.MASSIMODUTTI.com, que precisa de aceitar ao comprar qualquer bem.

1.2 Gestão de recibos para compras efetuadas na Loja Online

Os recibos de compras efetuadas na Loja Online MASSIMO DUTTI serão armazenados na APP, nomeadamente na secção 'As Minhas Compras'.

1.3 Identifique-se como utilizador MASSIMO DUTTI mostrando o seu CÓDIGO QR.

O seu QR ID é válido para se identificar na loja, simplificando os procedimentos e permitindo-lhe ter uma melhor experiência. O seu QR também poderá permitir-lhe participar em ações

promocionais e obter outras vantagens, que estarão sujeitas aos termos correspondentes aplicáveis a cada caso.

1.4 Obtenção de recibo eletrónico

Ao pagar uma compra em Lojas Físicas, poderá obter um recibo em formato eletrónico em vez do papel. Para tal, terá de ativar previamente o botão da opção "*Recibo Digital*" na APP e apresentar o código de CÓDIGO QR para que o recibo possa ser automaticamente enviado para a APP.

A partir deste momento, poderá realizar trocas ou devoluções nas Lojas Físicas utilizando o seu código QR, nos Termos e Condições aplicáveis, de acordo com a política comercial da MASSIMO DUTTI, e, em qualquer caso, de acordo com a legislação em vigor.

Neste caso, não lhe será emitido um recibo em papel. Por isso, é fundamental que compreenda que ao ativar o botão da opção "*Recibo Digital*" na sua APP solicita expressamente o recibo eletrónico ou o comprovativo de compra em formato eletrónico, optando assim por não o receber em papel. Pode, antes de cada transação, optar por receber o recibo digital ou o recibo em papel, à sua melhor conveniência.

Em todo o caso, prevalecerá sempre o regulamento que rege as receitas e/recibos eletrónicos ou qualquer outro regulamento aplicável, e aqueles a que os presentes Termos e Condições estão vinculados.

Se optar por se registar como utilizador da APP, poderá solicitar, durante o processo de registo, que todos os recibos armazenados na APP sejam enviados por e-mail para um endereço de e-mail fornecido.

1.5 Recibos de digitalização

Se o seu recibo original estiver em formato papel, pode gerar uma versão digital do mesmo recibo, digitalizando o código QR que é encontrado impresso no recibo. A partir daí, pode realizar devoluções em Lojas Físicas, embora tenha em atenção que quaisquer devoluções estarão sempre de acordo com os termos e condições relevantes, as políticas comerciais da MASSIMO DUTTI e toda a legislação relevante.

2. DISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS E FUNCIONALIDADES

De acordo com as leis aplicáveis, reservamo-nos o direito de alterar, suspender ou excluir, a qualquer momento, a nosso exclusivo critério e sem aviso prévio, seja geral ou em particular para um ou mais utilizadores, a viabilidade da APP MASSIMO DUTTI ou de qualquer ou das Funcionalidades, e de modificar, suspender ou eliminar, nos mesmos termos, a disponibilidade da APP / total ou parte das Funcionalidades.

3. RESPONSABILIDADE

Exceto nos casos em que a exclusão de responsabilidade é legalmente limitada, não nos responsabilizamos por quaisquer danos que possa sofrer com a utilização da APP MASSIMO DUTTI / e funcionalidades. Concorda em utilizar a APP /Funcionalidades da MASSIMO DUTTI exclusivamente para as finalidades a que se destina e, portanto, não fará qualquer utilização imprópria ou fraudulenta da mesma, e ficará responsável perante a Empresa e/ou qualquer terceiro por quaisquer danos que possam resultar de uma utilização indevida da APP/Funcionalidades da MASSIMO DUTTI.

Será responsável nos seguintes casos:

a) quando, quando aplicável, o seu equipamento ou terminais associados à APP, cartões SIM, endereços de e-mail e/ou quaisquer Passwords são utilizados por terceiros autorizados por si sem o nosso conhecimento.

b) quando ocorrem erros ou avarias quando se utiliza as diferentes funcionalidades em resultado de hardware, software, dispositivos ou terminais defeituosos ou de falta das medidas de segurança necessárias instaladas no dispositivo em que está a utilizar a APP/Funcionalidades.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL, PROPRIEDADE INDUSTRIAL E OUTROS DIREITOS ASSOCIADOS À APP E ÀS FUNCIONALIDADES.

Qualquer um dos elementos que fazem parte ou estão incluídos na APP /Funcionalidades são propriedade ou estão sob o controlo da Empresa ou de terceiros que tenham autorizado a sua utilização. Todos os acima referidos serão a seguir designados como "Propriedade".

Os utilizadores concordam em não remover, eliminar, alterar, manipular ou de qualquer outra forma alterar:

- Nota, lendas, sinais ou símbolos que a Empresa ou os titulares dos direitos legais incorporam nos seus bens no que diz respeito à propriedade intelectual ou industrial (por exemplo, direitos de autor, © ® e ™, etc.).

- A proteção ou identificação técnica concebe que o Imóvel pode conter (por exemplo, marcas de água, impressões digitais, etc.). Os utilizadores reconhecem que, nos termos destes Termos, a Empresa não atribui ou transfere quaisquer direitos sobre a sua Propriedade ou sobre quaisquer propriedades de terceiros.

A Empresa apenas autoriza os utilizadores a aceder e utilizar a "Propriedade" de acordo com os presentes Termos.

Os utilizadores não estão autorizados a copiar, distribuir (incluindo por e-mail ou na Internet), transmitir, comunicar, alterar, alterar, transformar, atribuir ou de qualquer outra forma exercer atividades que impliquem a utilização comercial da "Propriedade", total ou parcialmente, sem o consentimento expresso por escrito do titular legal dos direitos de exploração.

O acesso e utilização da "Propriedade" será sempre e em todos os casos para fins estritamente pessoais e não comerciais.

A Empresa reserva todos os direitos sobre a Propriedade que detém, incluindo, mas não se limitando a, todos os direitos de propriedade intelectual e industrial que detém sobre a Propriedade.

A Empresa não concede aos utilizadores quaisquer licenças ou autorizações para utilizarem o Imóvel que detém, para além dos expressamente estabelecidos nesta cláusula. A Empresa reserva-se o direito de rescindir ou alterar a qualquer momento e por qualquer fundamento quaisquer licenças concedidas ao abrigo dos presentes Termos.

Não obstante o que precede, a Empresa pode tomar medidas legais contra qualquer outra utilização por parte dos utilizadores que:

- não cumpram os termos e condições aqui estabelecidos;

- infrinjam ou viola os direitos de propriedade intelectual e industrial ou outros direitos equivalentes da Empresa ou de qualquer outro titular do direito legal de terceiros, ou viola quaisquer outras leis aplicáveis.