

KØBS- OG BRUGSBETINGELSER

MASSIMO DUTTI DANMARK

1. INDLEDNING

Dette dokument (samt de heri nævnte dokumenter) fastlægger de betingelser, der gælder for brugen af dette websted www.massimodutti.com/dk og køb af varer på det (i det følgende benævnt "Betingelserne").

Vi opfordrer dig til at læse Betingelserne, vores Cookiepolitik og vores Privatlivspolitik (herefter samlet benævnt "Databeskyttelsespolitikkerne") omhyggeligt, før du gør brug af dette websted. Når du bruger dette websted eller afgiver en ordre på det, er du klar over, at du er underlagt disse Betingelser og vores Databeskyttelsespolitikker, så hvis du ikke er enig i alle Betingelserne og i Databeskyttelsespolitikkerne, skal du ikke bruge dette websted.

Betingelser kan blive ændret. Det er dit ansvar at læse dem med jævne mellemrum, da de aktuelle betingelser på tidspunktet for formalisering af den relevante kontrakt (som defineret i det følgende) eller brug af dette websted skal være dem, der gælder. Hvis du har spørgsmål vedrørende Betingelserne eller Databeskyttelsespolitikkerne, kan du kontakte os ved at bruge kontaktformularen på websiden.

Kontrakten (som defineret nedenfor) kan efter eget valg udføres på et hvilket som helst af de sprog, hvor Betingelserne er tilgængelige på dette websted.

2. OM OS

Salg af varer via dette websted sker under navnet "Massimo Dutti" af INDITEX Danmark A/S, (CVR 24 20 97 17), som er et dansk selskab med registreret adresse på Klosterstræde 1, 1157 København.

3. DINE OPLYSNINGER OG DINE BESØG PÅ DETTE WEBSTED

De oplysninger eller personlige detaljer, som du giver os, bliver behandlet i overensstemmelse med Databeskyttelsespolitikkerne. Når du bruger dette websted, accepterer du behandlingen af oplysningerne og detaljerne, og du erklærer, at alle oplysninger og detaljer, der er angivet, er sande og svarer til virkeligheden.

4. BRUG AF VORES HJEMMESIDE

Når du bruger dette websted og afgiver ordrer via det, accepterer du følgende:

- i. Brug kun dette websted til at foretage juridisk gyldige forespørgsler og ordrer.

- ii. Ikke at foretage falske eller svigagtige ordrer. Hvis en ordre af denne type med rimelighed kan anses for at være afgivet, er vi bemyndiget til at annullere den og informere de relevante myndigheder.
- iii. Oplys os din e-mailadresse, postadresse og/eller andre kontaktoplysninger på en sandfærdig og præcis måde. Du accepterer også, at vi kan bruge disse oplysninger til at kontakte dig, hvis det er nødvendigt (se vores Privatlivspolitik).

Hvis du ikke giver os alle de oplysninger, vi har brug for, kan du ikke afgive din ordre. Når du afgiver en ordre på dette websted, erklærer du, at du er over 18 år og er lovligt berettiget til at indgå kontrakter.

5. TJENESTERNES TILGÆNGELIGHED

De varer, der tilbydes på dette websted, er kun tilgængelige for levering til adresser i Danmark (undtagen Grønland og Færøerne).

Hvis du ønsker at bestille varer fra et andet EU-medlemsland uden for Danmark via dette websted, er du naturligvis velkommen til at gøre det, men de bestilte varer kan kun leveres til en leveringsadresse i Danmark.

6. INDGÅELSE AF KONTRAKTEN

Oplysningerne i disse betingelser og detaljerne, som fremgår af dette websted udgør ikke et tilbud om salg, men snarere en invitation til behandling. Der er ingen kontrakt mellem dig og os i forhold til nogen vare, før din ordre udtrykkeligt er blevet accepteret af os. Hvis dit tilbud ikke accepteres, og din konto allerede er blevet debiteret, bliver beløbet refunderet fuldt ud.

For at afgive en ordre skal du følge onlinekøbsproceduren og klikke på "Godkend betaling". Når du har gjort det, vil du modtage en e-mail, der bekræfter modtagelsen af din ordre ("Ordrebekræftelse"). Husk, at dette ikke betyder, at din ordre er accepteret, eftersom den udgør et tilbud, som du giver os om at købe en eller flere varer. Alle ordrer er underlagt vores godkendelse, som du vil blive informeret om via en e-mail, hvori vi bekræfter, at ordren vil blive fremsendt ("Forsendelsesbekræftelse"). En elektronisk kvittering med dine ordreoplysninger vil blive vedhæftet Forsendelsesbekræftelsen ("E-kvittering"). Kontrakten mellem os om at købe en vare ("Kontrakten") formaliseres først, når vi sender dig Forsendelsesbekræftelsen.

Kun de varer, der er anført i Forsendelsesbekræftelsen, er omfattet af Kontrakten. Vi er ikke forpligtet til at forsyne dig med andre varer, der ikke er bestilt, før vi har bekræftet i n Forsendelsesbekræftelse, at disse er blevet sendt.

7. VARERNES TILGÆNGELIGHED

Alle ordrer på varer er betinget af, at disse er tilgængelige. I den forbindelse forbeholder vi os ret til at give dig oplysninger om erstatningsvarer af samme eller højere kvalitet og værdi, som du kan bestille, hvis der er problemer med leveringen af varer, eller hvis der ikke er flere varer på lager. Hvis du ikke ønsker at bestille erstatningsvarerne, refunderer vi ethvert beløb, du måtte have betalt.

8. AFVISNING AF AT BEHANDLE EN ORDRE

Vi forbeholder os ret til at fjerne enhver vare fra dette websted til enhver tid og til at fjerne eller ændre ethvert materiale eller indhold fra den samme.

Selvom vi altid vil gøre alt for at behandle alle ordrer, kan der være ekstraordinære omstændigheder, der tvinger os til at afvise at behandle en ordre efter at have sendt Ordrebekræftelsen, og vi forbeholder os ret til at gøre det til enhver tid.

Vi er ikke ansvarlige over for dig eller nogen tredjepart for at fjerne nogen vare fra dette websted, for at fjerne eller ændre noget materiale eller indhold fra webstedet eller for ikke at behandle en ordre, når vi har sendt Ordrebekræftelsen.

9. LEVERING

Uanset punkt 7 ovenfor vedrørende varernes tilgængelighed og med undtagelse af ekstraordinære omstændigheder vil vi bestræbe os på at sende ordren bestående af den eller de varer, der er anført i den enkelte Forsendelsesbekræftelse, før den dato, der er angivet i den pågældende Forsendelsesbekræftelse, eller, hvis der ikke er angivet nogen leveringsdato, inden for den anslåede tidsramme, der er angivet ved valg af leveringsmetode, og under alle omstændigheder inden for en periode på højst 30 dage at regne fra datoen for Ordrebekræftelsen.

Ikke desto mindre kan der være forsinkelser af årsager som for eksempel tilpasning af varer, forekomst af uforudsete omstændigheder eller leveringszonen. Hvad angår det virtuelle gavekort, leverer vi det på den dato, du har angivet ved bestillingen.

Hvis vi af en eller anden grund ikke er i stand til at overholde leveringsdatoen, vil vi informere dig om denne situation, og vi vil give dig mulighed for at fortsætte med købet og fastsætte en ny leveringsdato eller annullere ordren med fuld tilbagebetaling af det betalte beløb. Husk under alle omstændigheder, at vi ikke leverer til hjemmeadresser på lørdage eller søndage, undtagen når det gælder det virtuelle gavekort, som vil blive leveret på den dato, du har angivet. I forbindelse med disse Betingelser anses "levering" for at have fundet sted, eller ordren for at være "leveret", så snart du eller en af dig angivet tredjepart får varerne i fysisk besiddelse, hvilket vil fremgå af underskrivelsen af modtagelsen af ordren på den aftalte leveringsadresse. Det virtuelle gavekort vil blive betragtet som leveret som angivet i Brugsvilkårene for gavekortet og under alle omstændigheder på tidspunktet for afsendelse af dette til den e-mailadresse, du har angivet.

10. MANGLENDE EVNE TIL AT LEVERE

Hvis det er umuligt for os at levere din ordre, vil vi forsøge at finde et sikkert sted at aflevere den. Hvis vi ikke kan finde et sikkert sted, bliver din ordre sendt tilbage til vores lager. Vi efterlader også en seddel, der forklarer, hvor din ordre befinder sig, og hvad du skal gøre for at få den leveret igen. Hvis du ikke er på leveringsstedet på det aftalte tidspunkt, beder vi dig om at kontakte os for at aftale levering en anden dag.

Hvis din ordre efter 30 dage fra den dato, hvor den er tilgængelig for levering, ikke kan leveres af årsager, der ikke kan tilskrives os, antager vi, at du ønsker at annullere Kontrakten, og den vil blive ophævet. Som følge af Aftalens ophævelse returnerer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (bortset fra eventuelle yderligere omkostninger som følge af dit valg af en anden leveringsmetode end den almindelige leveringsmetode, som vi tilbyder) uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder inden for 14 dage efter den dato, hvor denne Aftale er blevet ophævet.

Vær opmærksom på, at transport i forbindelse med ophævelse af Kontrakten kan medføre ekstra omkostninger, som vi har ret til at overføre på dig.

Denne paragraf gælder ikke for det virtuelle gavekort, hvis levering er underlagt bestemmelserne i Brugsvilkår for Gavekort og bestemmelserne i klausul 9 ovenfor.

11. OVERFØRSEL AF VARERNES RISIKO OG EJERSKAB

Varernes risici overgår til at være dit ansvar fra leveringstidspunktet. Du overtager ejerskabet af varerne, når vi modtager fuld betaling af alle skyldige beløb i forbindelse med samme, herunder leveringsgebyrer, eller på leveringstidspunktet (som defineret i klausul 9 ovenfor), hvis det skulle finde sted på et senere tidspunkt.

12. PRIS OG BETALING

Prisen på varerne vil til enhver tid være som angivet på vores hjemmeside, undtagen i tilfælde af en åbenlys fejl. Selv om vi gør alt for at sikre, at priserne på webstedet er korrekte, kan der opstå fejl. Hvis vi opdager en fejl i prisen på en af de varer, du har bestilt, vil vi informere dig så hurtigt som muligt og give dig mulighed for at bekræfte din ordre til den korrekte pris eller annullere den. Hvis vi ikke er i stand til at kontakte dig, betragtes ordren som annulleret, og alle indbetalte beløb refunderes til dig fuldt ud.

Vi er ikke forpligtet til at give dig nogen vare til den forkerte, lavere pris (selv hvis vi har sendt Forsendelsesbekræftelsen), hvis fejlen i prisen er åbenlys og umiskendelig og med rimelighed kunne have været genkendt af dig som værende en forkert pris.

Priserne på webstedet er inklusive moms, men eksklusive leveringsgebyrer, som lægges til den samlede pris som angivet i vores Shopping Guide - Leveringsgebyrer. Priserne kan til

enhver tid ændres. Med undtagelse af det, der er angivet ovenfor, påvirker ændringerne dog ikke de ordrer, som vi har sendt en Ordrebekræftelse for.

Når du har valgt alle de varer, du ønsker at købe, bliver de lagt i kurven, og næste skridt er at behandle ordren og foretage betalingen. For at gøre dette skal du følge trinnene i betalingsprocessen og udfylde eller kontrollere de ønskede oplysninger ved hvert trin. Desuden kan du under hele købsprocessen, før du betaler, ændre detaljerne i din ordre. Du får en detaljeret beskrivelse af købsprocessen i Shoppingguiden. Hvis du er en registreret bruger, finder du også en oversigt over alle dine ordrer hos os i området "Min konto".

Du kan bruge kortene Visa, Mastercard og American Express samt PayPal som betalingsmetode. Du kan også betale hele eller en del af prisen på dit køb med et gavekort eller en voucher fra Massimo Dutti udstedt af INDITEX Danmark A/S eller Fashion Retail, S.A. Vær opmærksom på, at Fashion Retail, S.A. med selskabsadressen Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña (Spanien) og tilmelding til handelsregistret i A Coruña, vol. 3425, side 49, C-47731, 1. indførsel, og skatteidentifikationsnummer A-70301981, vil indsamle og foretage tilbagebetalinger på vegne af INDITEX Danmark A/S, (CVR 24 20 97 17), i forhold til alle betalinger foretaget via denne online platform.

For at minimere risikoen for uautoriseret adgang vil dine kreditkortoplysninger blive krypteret. Når vi har modtaget din ordre, foretager vi en forhåndsgodkendelse på dit kort for at sikre, at der er tilstrækkelige midler til at gennemføre transaktionen. Beløbet trækkes på dit kort på det tidspunkt, hvor din ordre forlader vores lager.

Hvis din betalingsmetode er PayPal, vil opkrævningen blive foretaget, når vi bekræfter din ordre. Når du klikker på "Godkend betaling", bekræfter du, at kreditkortet er dit, eller at du er den retmæssige indehaver af gavekort eller voucher. Kreditkort er underlagt godkendelse og kontrol fra kortudbyderen, men hvis denne udbyder ikke godkender betalingen, kan vi ikke gøres ansvarlige for forsinkelser eller manglende levering, og vi kan ikke formalisere nogen Kontrakt med dig.

Du giver os udtrykkeligt tilladelse til at udstede fakturaen til betaling elektronisk. Uanset dette kan du til enhver tid frit angive dit ønske om at få en papirfaktura, og i så fald vil vi udstede den og sende den til dig i det ønskede format.

13. KØB AF VARER SOM GÆST

Funktionen med at købe varer som gæst er også tilgængelig på webstedet. I forbindelse med denne type køb vil du kun blive bedt om de oplysninger, der er nødvendige for at behandle din ordre. Når købsprocessen er afsluttet, får du mulighed for at registrere dig som bruger eller fortsætte som ikke-registreret bruger.

14. EKSPRES CHECKOUT

Express Checkout-funktionen (herefter "Express Checkout") gør det lettere for dig at foretage køb på dette websted, da du ikke behøver at indtaste forsendelses-, fakturerings- og betalingsoplysninger for hvert køb. Express Checkout er tilgængelig i sektionen Vis kurv.

For at bruge Express Checkout skal du gemme dine kortoplysninger. Du kan gøre dette, når du foretager en betaling med et af de kort, der accepteres af dette websted, ved at klikke på "Gem mine kortoplysninger". Det betyder, at følgende kortoplysninger bliver gemt: Kortnummer, kortholderens navn, præcis som det står på kortet, og kortets udløbsdato. Hvis du vil gemme dine kortoplysninger og bruge Express Checkout, skal du acceptere den gældende Privatlivspolitik og de gældende Betingelser.

Ved at acceptere at bruge Express Checkout godkender du, at køb, der betales via værktøjet, debiteres det respektive kort, der er knyttet til værktøjet. Brugen af kortet reguleres i alle tilfælde af de skriftlige vilkår mellem dig og kortudstederen.

Du kan gemme kortoplysninger i Express Checkout for så mange kort, som du vil, og for at gøre det skal du foretage mindst én betaling med hvert af dem. Hvis du ønsker at gemme kortoplysninger for mere end ét kort, vil det kort, hvis oplysninger blev gemt senest, blive betragtet som dit "Favoritkort" og vil som standard blive debiteret for Express Checkout-køb. Du kan dog ændre dit Favoritkort i afsnittet Min konto på dette websted.

For at bruge Express Checkout skal du blot klikke på knappen "Express Checkout", som vises i Indkøbskurven. Der vises straks et skærbillede med forsendelses-, fakturerings- og betalingsoplysninger for dit køb. Oplysningerne vist på dette skærbillede kan ikke redigeres, så hvis der står forkert information, skal du ikke gennemføre købet. Hvis du vil foretage køb med andre oplysninger, skal du ikke bruge Express Checkout-tjenesten. Du kan ændre dit Favoritkort, der er knyttet til Express Checkout, i afsnittet Min konto på dette websted. Bestemmelserne i denne klausul gælder ikke, hvis du køber varer som gæst.

15. MOMS

Alle køb, der foretages via dette websted/App, er underlagt den lovpligtige merværdiafgift (moms). Priserne, der fremgår af dette websted/denne app, er inklusive moms.

16. OMBYTNINGS-/RETURNERINGSPOLITIK

16.1 Juridisk fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Hvis du indgår en kontrakt som forbruger, har du ret til at trække dig ud af Kontrakten inden for 14 dage uden at angive nogen grund.

Fortrydelsesfristen udløber den første hverdag efter 14 dage fra den dag, hvor du eller en anden tredjepart, som ikke er transportøren, og som er angivet af dig, får varerne i fysisk

besiddelse, eller i tilfælde af flere varer i en ordre, der leveres separat, eller den første hverdag efter 14 dage fra den dag, hvor du eller en anden tredjepart, som ikke er transportøren, og som er angivet af dig, får den sidste vare i fysisk besiddelse.

For at udøve fortrydelsesretten kan du give os besked på INDITEX Danmark A/S, på adressen c/o E-commerce Massimo Dutti España Polígono Industrial INDITEX Camino de Tordera a Palafolls S/N. Km.0.6 08490 Tordera, Barcelona, Spanien, på telefonnummer 802 505 89, ved at skrive en e-mail til contact.dk@massimodutti.com eller ved at skrive til os ved hjælp af vores kontaktformular på vores websted/app, om din beslutning om at fortryde denne Kontrakt ved en utvetydig erklæring (f.eks. et brev sendt med posten eller en e-mail). Du kan bruge Returneringsformularen, som du finder som Bilag 1, men det er ikke noget krav.

For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten inden fortrydelsesfristens udløb.

Virkninger af fortrydelse

Hvis du fortryder denne Kontrakt, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne Kontrakt. Refusionen omfatter de fulde leveringsomkostninger til det oprindelige leveringssted, eksklusiv eventuelle ekstraomkostninger som følge af dit valg af en anden type levering end den billigste type standardlevering, der tilbydes af os, og forudsat at alle leverede varer returneres. Vi vil udføre en sådan transaktion ved hjælp af det samme betalingsmiddel, som du brugte til den oprindelige transaktion. Under alle omstændigheder vil du ikke blive pålagt nogen gebyrer som følge af en sådan refusion. Uanset det foregående kan vi tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne tilbage, eller du har fremlagt bevis for at have returneret varerne, alt efter hvad der indtræder først.

Du skal informere os for at arrangere afhentning med kurer eller levere varerne til INDITEX Danmark A/S, c/o E-commerce Massimo Dutti España, Polígono industrial INDITEX Camino de Tordera a Palafolls S/N. Km.0.6 08490 Tordera, Barcelona, Spanien, sammen med en udskrift af e-kvitteringen, der er vedhæftet Forsendelsesbekræftelsen i sidstnævnte tilfælde, uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dag, hvor du meddeler os din fortrydelse af denne Kontrakt. Fristen er overholdt, hvis du har returneret varerne eller fremlagt dokumentation for, at du har gjort det, inden fristen på 14 dage er udløbet.

Medmindre du bruger den leveringsmetode, der er angivet af os som beskrevet i Forsendelsesbekræftelsen, skal du selv bære de direkte omkostninger, der er forbundet med returnering af varerne. Du er kun ansvarlig for eventuel værdiforringelse af varerne, som måtte opstå som følge af anden håndtering end den, der er nødvendig for at fastslå varernes art, egenskaber og funktionsdygtighed.

16.2 Kontraktmæssig fortrydelsesret

Ud over den lovligt anerkendte fortrydelsesret for forbrugere og brugere, der er nævnt i klausul 16.1 ovenfor, giver vi dig også en periode på 30 dage at regne fra datoen for Forsendelsesbekræftelsen til at returnere varerne (undtagen dem, der er nævnt i klausul 16.3 nedenfor, for hvilke fortrydelsesretten er udelukket), den lovlige fortrydelsesret og den kontraktlige fortrydelsesret løber derfor delvist parallelt og beregnes fra forskellige tidspunkter. Returnering af gavekortet er reguleret af Brugsvilkårene for Gavekort.

Hvis du returnerer varerne inden for den kontraktlige periode for fortrydelsesretten, men når den lovbestede periode er udløbet, vil du kun få refunderet det beløb, der er betalt for de pågældende varer (eksklusive leveringsomkostningerne). Du er ansvarlig for de direkte omkostninger ved returnering af varen, når returneringen ikke udføres med Kurer arrangeret af os.

Du kan udøve din fortrydelsesret i overensstemmelse med bestemmelsen i klausul 16.1 ovenfor, men hvis du informerer os om din hensigt om at træde tilbage fra Kontrakten efter den juridiske frist for fortrydelse. Du skal under alle omstændigheder aflevere varerne til os, herunder en udskrift af e-kvitteringen, der er vedhæftet Forsendelsesbekræftelsen, inden for fristen på 30 dage fra datoen for Forsendelsesbekræftelsen.

16.3 Almindelige bestemmelser

Du har ikke ret til at annullere Kontrakten, når den vedrører levering af en af følgende varer: i. Persontilpassede varer ii. Musik-cd'er/dvd'er uden deres originale indpakning. iii. Forseglede varer, som af hygiejniske årsager ikke er egnede til at blive returneret, og som blev åbnet efter levering.

Din ret til at annullere Kontrakten gælder udelukkende for de varer, der returneres i samme stand, som du modtog dem.

Der sker ingen tilbagebetaling, hvis varen er blevet brugt mere end blot til at inspicere denne på en sådan måde, at det tekunne have været gjort i en fysisk forretning, for varer, der ikke er i samme stand, som da de blev leveret, eller når de er blevet beskadiget, så pas på varerne, mens du er i besiddelse af dem. Returner venligst varerne med eller inklusive al deres originale emballage, instruktioner og andre dokumenter, hvis der er nogen, der følger med varerne. Når du returnerer varen til den adresse, der er angivet i klausul 16.1 ovenfor, skal du medsende en udskrift af e-kvitteringen, der er vedhæftet Forsendelsesbekræftelsen.

Du kan returnere enhver vare med kurer arrangeret af os. Når du returnerer med kurer arrangeret af os, skal du kontakte os via vores Kontaktformular på vores hjemmeside/app for at aftale, at produktet afhentes hjemme hos dig. Du skal returnere varen i den samme pakke, som du har modtaget, ved at følge anvisningerne i afsnittet "RETURNERING" på dette websted/app. Hvis du har købt varer som gæst, kan du anmode om returnering med Kurer via telefon på 802 505 97.

Ovenstående mulighed medfører ingen ekstra omkostninger for dig.

Hvis du ikke ønsker at bruge de gratis returneringsmetoder, der er tilgængelige, er du ansvarlig for returneringsomkostningerne. Vær opmærksom på, at hvis du ønsker at returnere varerne til os med fragt, kan vi opkræve de omkostninger, der er forbundet med en sådan returnering. Dette er reguleret i de almindelige bestemmelser, fordi det påvirker både det juridiske grundlag og den kontraktmæssige fortrydelse.

Når vi har gennemgået varen, vil vi informere dig om, hvorvidt du har ret til at få refunderet de betalte beløb. Leveringsomkostningerne refunderes, når fortrydelsesretten udøves inden for den lovbestemte periode, og alle de varer, som den pågældende pakke består af, returneres. Refusionen vil blive udbetalt så hurtigt som muligt og i alle tilfælde inden for 14 dage fra den dato, hvor du meddelte os din hensigt om at annullere. Uanset ovenstående kan vi tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne tilbage, herunder en udskrift af e-kvitteringen, der er vedhæftet Forsendelsesbekræftelsen, eller indtil du har fremlagt bevis for at have returneret varerne, alt efter hvad der først indtræder. Tilbagebetalingen vil altid ske med samme betalingsmiddel, som du brugte til at betale for dit køb.

Du påtager dig omkostningerne og risikoen ved at returnere varerne til os, som angivet ovenfor. Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte os via vores kontaktformular på vores websted/app eller ved at ringe til 802 505 89.

16.4 Returnering af defekte varer

I de tilfælde, hvor du mener, at varen på leveringstidspunktet ikke er som angivet i Kontrakten, skal du straks kontakte os via vores Kontaktformular på vores websted/app og angive vareoplysningerne og den opståede skade eller ringe til os på 802 505 89, hvor vi vil fortælle dig, hvad du skal gøre. Varen returneres med kurer, som arrangeres af os.

Vi undersøger den returnerede vare omhyggeligt og giver dig besked via e-mail inden for en rimelig periode, hvis varen kan refunderes eller ombyttes (alt efter hvad der er relevant). Refusionen eller ombytningen af varen skal finde sted så hurtigt som muligt og i alle tilfælde inden for 14 dage fra den dato, hvor vi sender dig en e-mail, der bekræfter, at refusionen eller ombytningen af varen finder sted.

De beløb, der er betalt for de varer, der returneres på grund af skader eller mangler, når sådanne faktisk eksisterer, refunderes fuldt ud, herunder leveringsomkostningerne i forbindelse med afsendelse af varen og de rimelige omkostninger, der påføres dig for returneringen til os. Tilbagebetalingen skal ske med samme betalingsmiddel, som du brugte til at betale for købet. Alle rettigheder, der er anerkendt i den nuværende lovgivning, overholdes under alle omstændigheder.

16.5 Fortrydelsesret og returret for ordrer fra udlandet

Hvis du har bestilt varer fra et andet EU-land end Danmark, skal du være opmærksom på, at returnering med kurer i henhold til dette afsnit om **OMBYTNINGS-/RETURNERINGSPOLTIK** kun gælder fra det oprindelige leveringssted i Danmark.

Samtidig vil vi gerne informere dig om, at vi under ingen omstændigheder (med undtagelse af klausul 16.4, som denne klausul 16.5 ikke gælder for) er forpligtet til at betale forsendelsesomkostninger til andre destinationer end den oprindelige leveringsadresse eller returomkostninger fra destinationer uden for Danmark.

17. ANSVAR OG ANSVARFRASKRIVELSE

Medmindre andet udtrykkeligt er angivet i disse Betingelser, er vores ansvar for enhver vare, der er købt på vores websted, strengt begrænset til købsprisen for den pågældende vare. Uanset ovenstående skal vores ansvar ikke frafalder eller begrænses i følgende tilfælde: i. I tilfælde af død eller personskade forårsaget af uagtsomhed på vores side; ii. I tilfælde af bedrageri eller svigagtigt bedrag; eller iii. I ethvert tilfælde, hvor det ville være ulovligt eller ulovligt at udelukke, begrænse eller forsøge at udelukke eller begrænse vores ansvar.

Uanset ovenstående afsnit og i det omfang, det er lovligt, og medmindre andet fremgår af disse Betingelser, påtager vi os ikke noget ansvar for følgende tab, uanset deres oprindelse: i. tab af indkomst eller salg, ii. tab af forretning, iii. tab af fortjeneste eller kontrakter; iv. tab af forventede besparelser; v. tab af data; og vi. tab af ledelsestid eller kontortid.

På grund af dette webstedes åbne karakter og muligheden for fejl i lagring og transmission af digital information garanterer vi ikke nøjagtigheden og sikkerheden af de oplysninger, der overføres eller indhentes ved hjælp af dette websted, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

Alle varebeskrivelser, oplysninger og materialer, der vises på dette websted, leveres "som de er", uden nogen udtrykkelige eller underforståede garantier på samme, undtagen dem, der er lovligt etableret. I denne forstand, hvis du indgår en kontrakt som forbruger eller bruger, er vi forpligtet til at levere varer, der er i overensstemmelse med Kontrakten, og er ansvarlige over for dig for enhver mangel på overensstemmelse, der eksisterer på leveringstidspunktet.

Det er underforstået, at varerne er i overensstemmelse med Kontrakten, i følgende tilfælde:

(i) hvis de er i overensstemmelse med den beskrivelse, vi har givet, og besidder de kvaliteter, vi har præsenteret på dette websted,

(ii) hvis de egner sig til de formål, som varer af den pågældende art normalt anvendes til, og

(iii) hvis de viser den kvalitet og ydeevne, som er normal for varer af samme type, og som med rimelighed kan forventes. I det omfang loven tillader det, udelukker vi alle garantier, undtagen dem, der ikke kan udelukkes lovligt til fordel for forbrugere og brugere.

De varer, vi sælger, især håndværksprodukter, har ofte egenskaberne ved de naturlige materialer, der er brugt til at fremstille dem.

Disse egenskaber, som f.eks. variationer i årer, tekstur, knaster og farve, betragtes ikke som mangler eller skader. Tværtimod skal du regne med deres forekomst og sætte pris på dem. Vi udvælger kun varer af højeste kvalitet, men naturlige egenskaber er uundgåelige og bør accepteres som en del af varens individuelle udseende. Bestemmelserne i denne klausul påvirker ikke dine rettigheder som forbruger og bruger eller din ret til at annullere Kontrakten.

18. INTELLEKTUEL EJENDOM

Du anerkender og accepterer, at alle ophavsrettigheder, registrerede varemærker og andre intellektuelle ejendomsrettigheder til materialer eller indhold, der leveres som en del af webstedet, til enhver tid tilhører os eller dem, der giver os licens til deres brug. Du må kun bruge dette materiale i det omfang, vi eller brugslicensgiverne udtrykkeligt tillader det. Dette forhindrer dig ikke i at bruge dette websted i det omfang, det er nødvendigt for at kopiere oplysningerne om din ordre eller kontaktoplysninger.

19. VIRUS, PIRATKOPIERING OG ANDRE COMPUTERANGREB

Du må ikke gøre uretmæssig brug af dette websted ved forsætligt at indføre en virus, trojansk hest, orm, logiske bomber eller anden software eller teknologisk skadeligt eller skadeligt materiale. Du må ikke forsøge at få uautoriseret adgang til dette websted, den server, som webstedet er placeret på, eller nogen server, computer eller database, der er relateret til vores websted. Du accepterer ikke at angribe dette websted gennem et angreb på denial of service eller et angreb på distribueret denial of service.

Manglende overholdelse af denne klausul skal betragtes som en overtrædelse som defineret i de gældende regler. Vi vil rapportere enhver manglende overholdelse af denne bestemmelse til de relevante myndigheder, og vi vil samarbejde med dem for at fastslå angriberens identitet. I tilfælde af manglende overholdelse af denne klausul suspenderes tilladelsen til at bruge dette websted ligeledes med det samme.

Vi kan ikke holdes ansvarlige for eventuelle skader som følge af et denial of service-angreb, virus eller anden software eller teknologisk skadeligt eller skadeligt materiale, der kan påvirke din computer, it-udstyr, data eller materialer som følge af brug af dette websted eller download af indhold fra det samme eller dem, som dette websted omdirigerer dig til.

20. LINKS FRA VORES WEBSTED

Hvis vores websted indeholder links til andre websteder og tredjepartsmaterialer, leveres disse links kun til informationsformål, og vi har ingen som helst kontrol over indholdet af

disse websteder eller materialer. Derfor påtager vi os intet ansvar for eventuelle skader, der måtte opstå som følge af deres brug.

21. SKRIFTLIG KOMMUNIKATION

De gældende regler kræver, at nogle af de oplysninger eller meddelelser, vi sender til dig, er i skriftlig form. Ved at bruge dette websted accepterer du, at det meste af kommunikationen med os vil være elektronisk. Vi kontakter dig via e-mail, eller vi giver dig oplysninger ved at lægge advarsler ud på dette websted. Til kontraktlige formål accepterer du at bruge dette elektroniske kommunikationsmiddel og accepterer, at alle kontrakter, meddelelser, oplysninger og anden kommunikation, som vi sender dig elektronisk, overholder de juridiske krav om at levere dem skriftligt. Denne betingelse vil ikke påvirke dine rettigheder som anerkendt ved lov.

22. MEDDELELSER

De meddelelser, du sender til os, skal helst sendes via vores kontaktformular på vores websted/app. I henhold til bestemmelserne i klausul 21 ovenfor, og medmindre andet er angivet, kan vi sende dig meddelelser enten via e-mail eller til den postadresse, du gav os, da du afgav en ordre.

Det skal forstås, at meddelelserne er modtaget og udført korrekt, så snart de er lagt ud på vores websted, 24 timer efter at de er sendt via e-mail eller tre dage efter postdatoen på et eventuelt brev. Som bevis for, at meddelelsen er sendt, er det i tilfælde af et brev tilstrækkeligt at bevise, at det var korrekt adresseret, at den korrekte porto blev betalt, og at det blev behørigt afleveret på posthuset eller i en postkasse, og i tilfælde af en e-mail, at meddelelsen blev sendt til den e-mailadresse, der er angivet af modtageren.

23. OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSE

Kontrakten er bindende for både dig og os samt for vores respektive efterfølgere, overdragere og arvinger. Du må ikke overdrage, afstå, opkræve eller på anden måde overføre en Kontrakt eller nogen af de rettigheder eller forpligtelser, der følger af den, uden på forhånd at have indhentet vores skriftlige samtykke.

Vi kan til enhver tid i Kontraktens løbetid overføre, overdrage, opkræve, udlicitere eller på anden måde overdrage en Kontrakt eller nogen af de rettigheder eller forpligtelser, der følger af den. For at undgå enhver tvivl skal de nævnte overførsler, overdragelser, afgifter eller andre overførsler ikke påvirke de rettigheder, som du i givet fald har som forbruger, der er anerkendt ved lov, eller på nogen måde annullere, reducere eller begrænse de udtrykkelige og stiltiende garantier, som vi måtte have givet dig.

24. HÆNDELSER UDEN FOR VORES KONTROL

Vi er ikke ansvarlige for manglende overholdelse eller forsinkelse i overholdelse af nogen af de forpligtelser, vi påtager os i henhold til en kontrakt, når det skyldes hændelser, der ligger uden for vores rimelige kontrol ("Force Majeure").

Force Majeure omfatter enhver handling, hændelse, manglende udøvelse, undladelse eller ulykke, der er uden for vores rimelige kontrol, herunder blandt andet følgende: i. strejke, lockout eller andre former for protest. ii. civile uroligheder, oprør, invasion, terrorangreb eller terrortrussel, krig (erklæret eller ej) eller trussel om eller forberedelse til krig. iii. brand, eksplosion, storm, oversvømmelse, jordskælv, sammenbrud, epidemi eller anden naturkatastrofe. iv. manglende evne til at bruge tog, skibe, fly, motoriseret transport eller andre transportmidler, offentlige eller private. v. manglende evne til at bruge offentlige eller private telekommunikationssystemer. vi. handlinger, dekretter, lovgivning, regler eller restriktioner fra enhver regering eller offentlig myndighed. vii. strejke, svigt eller ulykke i sø- eller flodtransport, posttransport eller enhver anden form for transport.

Det skal forstås, at vores forpligtelser, der stammer fra kontrakter, suspenderes i den periode, hvor Force Majeure forbliver i kraft, og vi vil få en forlængelse af den periode, hvor vi skal opfylde disse forpligtelser, med et tidsrum svarende til den tid, som Force Majeure-situationen varede. Vi vil stille alle rimelige ressourcer til rådighed for at bringe Force Majeure-situationen til ophør eller finde en løsning, der gør det muligt for os at opfylde vores forpligtelser i henhold til Kontrakten på trods af Force Majeure-situationen.

25. AFKALD PÅ RETTIGHEDER

Manglende krav fra vores side om streng overholdelse fra din side af nogen af de forpligtelser, du har påtaget dig i henhold til en Kontrakt eller disse Betingelser, eller manglende udøvelse fra vores side af de rettigheder eller handlinger, der svarer til os i henhold til denne Kontrakt eller Betingelserne, udgør ikke afkald på eller begrænsning af de nævnte rettigheder eller handlinger, og fritager dig heller ikke for at opfylde de nævnte forpligtelser.

Hvis vi giver afkald på en specifik rettighed eller handling, betyder det ikke, at vi giver afkald på andre rettigheder eller handlinger, der følger af Kontrakten eller Betingelserne.

Afkald fra vores side på nogen af disse Betingelser eller på de rettigheder eller handlinger, der er afledt af Kontrakten, træder ikke i kraft, medmindre det udtrykkeligt er angivet, at det er et afkald på rettigheder og er formaliseret og meddelt dig i overensstemmelse med bestemmelserne i afsnittet Meddelelser ovenfor.

26. DELVIS ANNULLERING

Hvis nogen af disse Betingelser eller nogen bestemmelse i en Kontrakt erklæres ugyldig ved en bindende beslutning fra den tilsvarende myndighed, forbliver de resterende vilkår og betingelser i kraft uden at blive påvirket af den nævnte erklæring om annullering.

27. HELE AFTALEN

Disse Betingelser og ethvert dokument, der henvises til i samme, udgør hele aftalen mellem dig og os med hensyn til formålet med samme og erstatter enhver tidligere pagt, aftale eller løfte, der er indgået mellem dig og os mundtligt eller skriftligt.

Du og vi anerkender, at vi er blevet enige om at indgå Kontrakten uden at være afhængige af nogen erklæring eller noget løfte fra den anden part, eller som kunne have været udledt af nogen erklæring eller noget dokument i de forhandlinger, der blev indledt af de to parter forud for nævnte Kontrakt, bortset fra dem, der udtrykkeligt er nævnt i disse Betingelser.

Hverken du eller vi må foretage os noget i forbindelse med usande udsagn fra den anden part, mundtligt eller skriftligt, før datoen for Kontrakten (medmindre det usande udsagn blev fremsat svigagtigt), og den eneste handling, der kan foretages af den anden part, skal være på grund af kontraktbrud i overensstemmelse med bestemmelserne i disse Betingelser.

28. VORES RET TIL AT ÆNDRE DISSE BETINGELSER

Vi har til enhver tid ret til at gennemgå og ændre disse Betingelser.

Du er underlagt de politikker og Betingelser, der er gældende på det tidspunkt, hvor du bruger dette websted eller afgiver hver ordre, undtagen når vi ved lov eller beslutning fra statslige enheder skal foretage ændringer med tilbagevirkende kraft til de nævnte politikker, Vilkår eller Fortrolighedserklæring, i hvilket tilfælde de mulige ændringer også vil påvirke ordrer, der tidligere er foretaget af dig.

29. GÆLDENDE LOVGIVNING OG VÆRNETING

Brugen af vores websted og aftaler om køb af varer via dette websted er underlagt dansk lovgivning.

Enhver uoverensstemmelse, der opstår eller er relateret til brugen af webstedet eller de nævnte kontrakter, skal være underlagt de danske domstoles ikke-eksklusive jurisdiktion. Hvis du indgår kontrakten som forbruger, påvirker intet i denne klausul de rettigheder, du har, som anerkendt i enhver gældende lovgivning i kraft. Uanset ovenstående kan den danske købelov også finde anvendelse.

Hvis du som kunde mener, at dine rettigheder er blevet krænket, kan du rette din klage til os via e-mailadressen contact.dk@massimodutti.com for at søge et udenretsligt forlig.

Hvis købet mellem dig og os er indgået online via vores websted, informerer vi dig hermed i overensstemmelse med EU-forordning nr. 524/2013 om, at du har ret til at søge en sådan

udenretslig løsning via platformen for online tvistbilæggelse, der er tilgængelig via internetadressen <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Ved forbrugertvister i Danmark anbefales det, at du i første omgang kontakter Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på <http://www.forbrug.dk/>.

30. BEMÆRKNINGER OG FORSLAG

Du er altid velkommen til at sende os kommentarer og komme med forslag. Send venligst kommentarer og forslag via vores Kontaktformular på vores websted/app.

Desuden er der officielle reklamationsformularer til rådighed for forbrugere og brugere. Disse kan rekvireres ved at ringe til 802 505 89 eller via vores Kontaktformular.

Sidst opdateret 2020-02-01

BILAG 1

Model af fortrydelsesformular

(udfyld og returner kun denne formular, hvis du ønsker at træde tilbage fra kontrakten)

Til INDITEX Danmark A/S, (CVR 24 20 97 17), c/o Massimo Dutti Ecommerce, Polígono industrial INDITEX, Camino de

Tordera a Palafolls S/N. Km.0.6 , 08490 Tordera, (Barcelona), Spanien:

Jeg meddeler herved, at jeg tilbagekalder salgskontrakten på de følgende varer:

Bestilt den/modtaget den (*)

Forbrugerens navn

Forbrugerens adresse

Forbrugerens underskrift (kun hvis formularen præsenteres i papirformat)

Dato

(*) Slet efter behov

