CONDIZIONI GENERALI D'ACQUISTO
E D'USO

MASSIMO DUTTI

1. INTRODUZIONE

Il presente documento (insieme ai documenti ivi menzionati) contiene le condizioni che regolano l'uso di questo sito web (www.massimodutti.com) e l'acquisto degli articoli in esso contenuti (di seguito le "Condizioni").

Vi preghiamo di consultare attentamente le presenti Condizioni, l'Informativa sui Cookies e l'Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali (di seguito congiuntamente le "Politiche di Protezione dei Dati") prima di utilizzare questo sito web. La informiamo che l'utilizzo di questo sito web o la trasmissione di un ordine attraverso lo stesso, implica l'accettazione ditali Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati, per cui se non è d'accordo con tutte le suddette Condizioni e le Politiche di Protezione dei Dati, è pregato di non utilizzare questo sito web.

Per ogni richiesta, dubbio o domanda relativa alle Condizioni e alle Politiche di Protezione dei Dati, può contattarci utilizzando l'apposito modulo di contatto.

Il Contratto (come definito in seguito) potrà essere perfezionato, a Sua scelta, in una qualsiasi delle lingue in cui sono disponibili le Condizioni su questo sito web.

2. I NOSTRI DATI

La vendita dei prodotti attraverso il presente sito è gestita da ITX Italia S.r.l., con sede legale in 20122 Milano, Largo Corsia dei Servi n. 3, C.F. e P.I.V.A 11209550158 N. REA MI- 1447159, numero di telefono 800 875 575, indirizzo di posta elettronica contact.it@massimodutti.com, dati di contatto reperibili nella sezione "contatti" del presente sito www.massimodutti.com.

3. I SUOI DATI E I SUOI ACCESSI AL NOSTRO SITO WEB – *ACCOUNT* UNICO INDITEX

Le informazioni o i dati personali forniti dall'utente saranno trattati in base a quanto stabilito nelle Politiche di Protezione dei Dati. Utilizzando il sito web, lei ci autorizza al trattamento di tali informazioni e dei dati personali e dichiara che tutte le informazioni e/o i dati personali a noi forniti sono accurati e veritieri.

Attivando la funzione "*Account Unico Inditex*", potrà usare la sua username e la sua password per accedere a tutte le pagine web, su tutti i dispositivi e supporti, dei distinti marchi del Gruppo INDITEX in Italia (ZARA www.zara.com, ZARA HOME www.zarahome.com, PULL & BEAR www.pullandbear.com, BERSHKA www.bershka.com, OYSHO www.oysho.com, MASSIMO DUTTI www.massimodutti.com, STRADIVARIUS www.stradivarius.com e LEFTIES www.lefties.com) (di seguito le "Catene"). Questo le permetterà di:

- accedere a ciascuna delle pagine web delle Catene del Gruppo INDITEX con un unico username e password, senza necessità di registrazione in ciascuna di esse;
- condividere e mantenere aggiornati i dati della sezione "*My Account*", quali indirizzi o numero di telefono. Se Lei aggiorna uno di questi dati, sarà necessario cambiarlo in una sola delle pagine web.

Tenga in considerazione che la visualizzazione e gestione degli ordini, così come le richieste relative agli stessi, continueranno ad essere disponibili unicamente attraverso la pagina web di ciascuna Catena. Allo stesso modo, i termini e condizioni di acquisto applicabili ai suoi acquisti saranno quelli disponibili in ciascuna delle pagine web che dovranno essere da lei letti ed accettati espressamente sempre prima di realizzare un ordine in una

qualsiasi di dette pagine web.
Se una volta attivato, non desidera più avere un *Account* Unico INDITEX, dovrà eliminare il suo *account*.

4. USO DEL NOSTRO SITO WEB

Utilizzando il presente sito web e/o effettuando ordini tramite lo stesso, lei accetta di:

(i) fare uso del sito web soltanto per effettuare consultazioni o ordini legalmente validi;

(ii) non effettuare ordini falsi o fraudolenti. Se avremo motivazioni plausibili per ritenere che sia stato effettuato un ordine di questa natura, saremo autorizzati ad annullarlo e ad informare le autorità competenti;

(iii) fornirci il suo indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale e/o altri dati di contatto in modo veritiero e corretto. Allo stesso modo, lei acconsente all'uso, da parte nostra, di queste informazioni per metterci in contatto con lei (se necessario, si prega di prendere visione dell'Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali).

Qualora non ci fornisse tutte le informazioni di cui avremo bisogno, non saremo in grado di dare seguito al suo ordine.

Effettuando un ordine attraverso questo sito web, garantisce di essere maggiore d'età (dai 18 anni in su) e di possedere la facoltà legale di stipulare contratti vincolanti.

5. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

Gli articoli proposti attraverso questo sito web sono disponibili esclusivamente per la consegna sul territorio italiano (ad eccezione di San Marino, Livigno, Campione d'Italia e le acque del Lago di Lugano).

E' possibile effettuare un ordine da un altro Stato membro dell'Unione Europea attraverso questo sito web. I relativi prodotti potranno essere consegnati esclusivamente sul territorio italiano presso qualsiasi punto vendita Massimo Dutti o l'indirizzo di residenza/domicilio (ad eccezione di San Marino, Livigno, Campione d'Italia e le acque del Lago di Lugano).

6. MODALITÀ DI PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Le informazioni di cui alle presenti Condizioni ed i dettagli contenuti in questo sito web non costituiscono un'offerta al pubblico, bensì un mero invito a formulare una proposta contrattuale. Non sussisterà alcun contratto tra lei e noi in relazione ad eventuali prodotti fino a quando il Suo ordine non sarà stato esplicitamente accettato da noi. Qualora la Sua offerta non venisse accettata e Le fosse già stato fatto un addebito sul conto, l'importo dello stesso Le sarà restituito nella sua totalità.

Per effettuare un ordine, dovrà seguire il procedimento d'acquisto online e fare clic su "Autorizza il pagamento". Successivamente, riceverà un'e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione del Suo ordine (la "Conferma dell'Ordine"). Resta inteso che ciò non comporterà l'accettazione del Suo ordine poiché lo stesso costituisce un'offerta che lei fa nei nostri confronti per l'acquisto di uno o più prodotti. Tutti gli ordini saranno soggetti alla nostra approvazione della quale sarà informato con l'invio di un'e-mail di conferma che l'ordine è in fase di spedizione (la "Conferma di Spedizione"). I dettagli dell'ordine saranno riepilogati nella ricevuta elettronica allegata alla Conferma di Spedizione. (l' "E-Ticket"). Il contratto per l'acquisto di un prodotto tra noi e lei (il "Contratto") si intenderà concluso soltanto quando Le invieremo la Conferma di Spedizione.

Saranno oggetto del Contratto unicamente i prodotti indicati nella Conferma di Spedizione. Non avremo l'obbligo di fornirle ogni altro prodotto che non è stato ordinato fintanto che non Le sarà confermato nella Conferma di Spedizione che tale prodotto è stato spedito.

7. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Tutti gli ordini dei prodotti sono soggetti alla disponibilità degli stessi. In tal senso, in caso di problemi di fornitura, o qualora non fossero presenti articoli in stock, ci riserviamo il diritto di fornirle informazioni relative a prodotti sostitutivi di qualità e valore pari o superiore, che lei potrà decidere di ordinare. Qualora non desiderasse effettuare un ordine di tali prodotti sostitutivi, Le rimborseremo tutti gli importi eventualmente già da lei corrisposti.

8. RIFIUTO DI ELABORAZIONE DI UN ORDINE

Ci riserviamo il diritto di rimuovere qualsiasi prodotto da questo sito web in qualsiasi momento e/o di eliminare o modificare qualsiasi materiale o contenuto dello stesso. Sebbene faremo sempre il possibile per dare seguito a tutti gli ordini, potrebbero verificarsi circostanze eccezionali che ci obblighino a rifiutare

l’elaborazione di ordini successivamente all’invio della Conferma dell’Ordine, e ci riserviamo il diritto di farlo in qualsiasi momento.

Decliniamo ogni responsabilità nei Suoi confronti o nei confronti di terzi per la rimozione di qualsiasi prodotto da questo sito web, per l’eliminazione o la modifica di qualsiasi materiale o contenuto del sito web, o per la mancata elaborazione dell’ordine dopo l’invio della Conferma dell’Ordine.

9. CONSEGNA

Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 7 e salvo laddove si verifichino circostanze straordinarie, ci impegniamo a fare tutto quanto nelle nostre facoltà per inviare l’ordine del/dei prodotto/i indicato/i nella relativa Conferma di Spedizione entro la data indicata in tale Conferma di Spedizione ovvero, qualora non fosse specificata alcuna data di consegna, entro il termine stimato al momento della selezione della modalità di consegna e, in ogni caso, entro il termine massimo di 30 giorni dalla data della Conferma dell’Ordine.

Tuttavia, potrebbero verificarsi ritardi per diverse ragioni quali la, personalizzazione dei prodotti, l’avveramento di circostanze impreviste o la zona di consegna.

Se per qualsiasi motivo non fossimo in grado di rispettare i termini di consegna, La informeremo e Le daremo le opzioni di continuare l’acquisto fissando una nuova data di consegna, oppure di annullare l’ordine, con il conseguente rimborso dell'intero importo corrisposto. Si prega di notare che non vengono effettuate consegne a domicilio nei giorni di sabato e di domenica.

Ai fini di cui alle presenti Condizioni, la “consegna” si intenderà avvenuta ovvero l’ordine “consegnato” mediante l’acquisizione, da parte Sua o di un terzo da lei indicato, della disponibilità materiale o comunque del controllo dei prodotti, che sarà provata mediante la sottoscrizione della ricevuta dell’ordine all'indirizzo di spedizione concordato.

10. IMPOSSIBILITÀ DI CONSEGNA

Qualora non ci sia possibile portare a termine la consegna del Suo ordine, cercheremo di individuare un luogo sicuro dove lasciarlo. Qualora ciò non fosse possibile, il Suo ordine sarà inviato al nostro deposito. In tale evenienza, Le lasceremo un avviso nel quale saranno precisati il luogo in cui si trova il Suo ordine e le modalità con cui concordare una nuova consegna. Qualora non fosse in grado di essere presente nel luogo di consegna all´orario concordato, Le chiediamo di contattarci nuovamente per concordare una nuova data di consegna.

Qualora la consegna non possa avere luogo per cause a noi non imputabili dopo 30 giorni dalla data in cui il Suo ordine è disponibile per la consegna, assumeremo che lei intenda risolvere il Contratto che si intenderà pertanto risolto. In conseguenza della risoluzione del Contratto, Le restituiremo tutti gli importi da lei corrisposti, inclusi i costi di consegna (con l’esclusione di eventuali costi addizionali derivanti dalla scelta, da parte Sua, di un metodo di consegna diverso dal metodo ordinario da noi offerto) senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro 14 giorni dalla data di risoluzione del Contratto.

La preghiamo di notare che il trasporto derivante dalla risoluzione del contratto potrebbe avere costi addizionali che saranno a Suo carico.

11. PASSAGGIO DEL RISCHIO E DELLA PROPRIETÀ DEI PRODOTTI

I rischi relativi ai prodotti passeranno a Suo carico a partire dal momento della loro consegna. lei acquisterà la proprietà dei prodotti non appena avremo ricevuto il pagamento completo di tutti gli importi dovuti in

relazione agli stessi, incluse le spese di spedizione, ovvero al momento della consegna (come definita al precedente articolo 9), se questa avvenisse in un secondo momento.

12. PREZZO E PAGAMENTO

12.1 Prezzo

Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul nostro sito web, salvo laddove sussista un errore palese. Sebbene ci impegniamo a fare tutto quanto nelle nostre facoltà affinché tutti i prezzi che appaiono sul sito siano corretti, possono verificarsi degli errori. Se riscontrassimo errori nel prezzo dei prodotti da lei ordinati, La informeremo al più presto e le daremo l'opzione di riconfermare il suo ordine al giusto importo oppure di annullarlo. Se non riuscissimo a metterci in contatto con lei, l'ordine verrà cancellato e Le sarà rimborsato l'intero importo versato.

Non avremo l'obbligo di fornirle il/i prodotto/i al prezzo inferiore erroneamente indicato (anche qualora le avessimo già inviato la Conferma di Spedizione) qualora l'errore nel prezzo fosse ovvio e inequivocabile e pertanto qualora fosse stato per lei possibile individuarlo ragionevolmente come errato.

I prezzi del sito web sono comprensivi di IVA, ma escludono le spese di spedizione, che sono da aggiungersi all'importo totale da versare, come indicato nella nostra Guida all'Acquisto - Spese di Spedizione.

I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento; tuttavia (salvo laddove stabilito precedentemente) i possibili cambiamenti non riguarderanno gli ordini per i quali abbiamo già inviato una Conferma dell'Ordine.

Una volta selezionati gli articoli che intende acquistare, tali articoli saranno aggiunti al Suo carrello ed il passo successivo comporterà il completamento dell'ordine e il pagamento. A tal fine, dovrà seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo di acquisto. Inoltre, potrà modificare i dettagli del Suo ordine in ogni momento del processo di acquisto prima del pagamento. Potrà trovare una descrizione dettagliata del processo di acquisto nella Guida all'Acquisto. Inoltre, se lei è un utente registrato, una lista di tutti i Suoi ordini sarà disponibile nella sezione "Il Mio Account".

12.2 Pagamento

Potrà effettuare il pagamento con carte di credito Visa, Mastercard, American Express e tramite PayPal. Inoltre, sarà possibile pagare interamente o parzialmente l'intero importo dell'acquisto mediante una carta regalo emessa da ITX Italia S.r.l..

Per ridurre i rischi di accesso non autorizzato, i dati della carta saranno criptati. Una volta ricevuto il Suo ordine, effettueremo una pre-autorizzazione sulla Sua carta di credito per assicurarci che disponga dei fondi sufficienti per completare la transazione. L'addebito sulla Sua carta sarà effettuato nel momento in cui il Suo ordine lascerà i nostri magazzini.

Se il metodo di pagamento prescelto è PayPal, l'addebito avverrà nel momento in fase di conferma dell'ordine.

La informiamo che i pagamenti effettuati attraverso le presente piattaforma on line, così come, se del caso, i rimborsi in suo favore, verranno gestiti, per nostro conto, dalla società Fashion Retail, S.A. con sede in Coruña (Spagna), Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, iscritta alla Camera di Commercio della Coruña, vol. 3425, page 49, C-47731, 1st entry, C.F./P.IVA A-70301981.

Facendo clic su "Autorizza Pagamento" confermerà che la carta di credito è di Sua proprietà. Le carte di credito saranno soggette a verifica ed autorizzazione da parte dell'emittente delle stesse, ma qualora tale

ente non autorizzasse il pagamento, non saremo responsabili di alcun ritardo o mancata consegna e non potremo perfezionare alcun Contratto con lei.

12.3 Acquisto rapido

Tramite la funzionalità acquisto rapido (di seguito “Acquisto Rapido”), potrà effettuare i suoi acquisti su questa pagina web in modalità semplificata, evitando di inserire i dati di spedizione, fatturazione e pagamento ad ogni acquisto. L'Acquisto Rapido sarà disponibile nella sezione “Vedere Carrello”. Per utilizzare l'Acquisto Rapido, dovrà salvare i dati della sua carta. Lo potrà fare nel momento in cui effettua un pagamento con una qualsiasi delle carte accettate su questa pagina web, selezionando l'opzione “Salva i dati della mia carta”. Questa operazione implica la memorizzazione dei seguenti dati della sua carta: numero di carta, nome del titolare così come scritto sulla carta stessa e data di scadenza della carta. Per salvare i dati della sua carta ed utilizzare l'Acquisto Rapido, dovrà accettare le Condizioni e la Politica di Protezione dei Dati Personali vigenti.

Nel momento in cui accetta l'uso dell'Acquisto Rapido, autorizza l'addebito degli acquisti di cui ha iniziato il pagamento tramite tale strumento sulla carta corrispondente associata a tale strumento. L'uso delle sue carte sarà comunque regolato dalle condizioni sottoscritte tra lei e l'emittente della sua carta.

Potrà salvare in Acquisto Rapido i dati di tutte le carte che desidera, ma sarà necessario effettuare almeno un pagamento con ognuna di esse. Nel caso in cui desideri salvare i dati di più di una carta, l'ultima carta di cui avrà salvato i dati verrà considerata la sua "Carta Preferita", sulla quale verranno addebitati di default gli acquisti effettuati tramite Acquisto Rapido. Potrà tuttavia modificare la sua Carta Preferita nella sezione "Il mio Conto" di questa pagina web. Per utilizzare l'Acquisto Rapido, dovrà solamente cliccare sul pulsante “Acquisto Rapido” che apparirà nel Carrello degli Acquisti. Comparirà immediatamente una schermata con i dati di spedizione, di fatturazione e di pagamento dei suoi acquisti. Le informazioni disponibili su tale schermata non sono editabili, pertanto se qualche dato risulta non essere corretto, non concluda l'acquisto. Per effettuare acquisti con altri dati, si prega di non utilizzare l'Acquisto Rapido.

13. IVA (IMPOSTA SUL VALORE AGGIUNTO)

In conformità con la normativa in vigore, ogni acquisto effettuato attraverso il sito web sarà soggetto all’Imposta sul Valore Aggiunto (IVA).

14. ACQUISTO COME OSPITE

Su questo sito è altresì disponibile la funzione di acquisto dei prodotti come ospite. Con questa modalità di acquisto, Le saranno richiesti solo quei dati che sono essenziali a processare il Suo ordine. Al completamento del processo di acquisto, Le verrà offerta la possibilità di registrarsi come utente o di continuare come utente non registrato.

15. POLITICA DEI RESI/CAMBI

15.1 Diritto di recesso per legge

Se lei sta contrattando in qualità di consumatore, avrà diritto di recedere dal Contratto entro un termine di 14 giorni senza dover fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso di cui al precedente paragrafo termina dopo 14 giorni a partire dal giorno in cui lei, o un terzo, diverso dal vettore e da lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni o, in caso di beni multipli ordinati mediante un solo ordine e consegnati separatamente, termina dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da lei designato acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, è tenuto ad informarci, contattandoci, a mezzo telefono al numero 800 875 575, via e-mail a contact.it@massimodutti.com o scrivendo nell'apposito formulario di contatto, della Sua decisione di recedere dal Contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se lei recede dal Contratto, le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato in nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui saremo stati informati della sua decisione di recedere dal Contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da lei usato per la transazione iniziale. In ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Fermo restando quanto precede, il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte sua di aver rispedito i beni, se precedente.

È pregato di rispedire i beni o di consegnarli a noi in qualsiasi negozio MASSIMO DUTTI situato in Italia o al deposito di MASSIMO DUTTI E-commerce Polígono industrial INDITEX Camino de Tordera a Palafolls S/N. Km.0.6 08490 Tordera – Barcelona - (Spagna)], senza indebiti ritardi e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il Suo recesso dal Contratto. La preghiamo di notare che se deciderà di inviare i prodotti direttamente al deposito di MASSIMO DUTTI, a sua cura e spese, dovrà allegare l' E – Ticket che avrà ricevuto con la Conferma di Spedizione. Il termine è rispettato se rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Tranne nell'ipotesi di riconsegna presso uno qualsiasi dei negozi MASSIMO DUTTI situato in Italia, i costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico.

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

15.2 Diritto di recesso convenzionale

In aggiunta al diritto di recesso riconosciuto per legge a consumatori e utenti di cui al precedente articolo 15.1), Le concederemo un termine di 30 giorni a partire dalla data della Conferma di Spedizione dei prodotti per effettuare la restituzione degli stessi (fatta eccezione per i prodotti indicati al successivo articolo 15.3 e 16 per i quali il diritto di recesso è escluso).

Qualora lei restituisca i prodotti entro il termine per l'esercizio del diritto di recesso convenzionale ma successivamente alla scadenza del termine per l'esercizio del diritto di recesso per legge, Le sarà rimborsato esclusivamente l'importo corrisposto per tali prodotti. Tranne nell'ipotesi di riconsegna presso uno qualsiasi dei negozi MASSIMO DUTTI situati in Italia, i costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico.

Potrà esercitare il Suo diritto di recesso in conformità alle previsioni del precedente articolo 15.1, restando inteso che qualora ci informi della sua intenzione di recedere dal Contratto dopo il termine per l'esercizio del diritto di recesso per legge, dovrà, in ogni caso, consegnarci i beni entro il termine di 30 giorni dalla data della Conferma di Spedizione.

15.3 Disposizioni comuni

Non potrà avvalersi del diritto di recesso dal Contratto che abbia come oggetto la fornitura di uno o più dei seguenti prodotti:

1. Articoli personalizzati.

2. CD/DVD musicali, privi dell'involucro originale.

3. beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici e sono stati aperti dopo la consegna.

Il Suo diritto di recesso dal Contratto sarà applicato esclusivamente a quei prodotti resi nelle stesse condizioni in cui lei li ha ricevuti. Le ricordiamo che in caso di reso, Lei è responsabile del contenuto del pacco oggetto di restituzione. Non si procederà ad alcun rimborso indipendentemente dalle opzioni di reso da Lei scelte se : i) il pacco ricevuto contiene un articolo non corretto e/o diverso dal prodotto oggetto dell'ordine o da restituire; ii) il prodotto è stato usato oltre alla semplice apertura; iii)i prodotti che non sono nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati o se sono stati danneggiati: La invitiamo, pertanto, ad avere cura dei prodotti fintanto che sono nella Sua disponibilità e possesso. Si prega di restituire l'articolo servendosi o includendo nel pacco l'involucro originale, istruzioni e altri documenti, se presenti, che accompagnano i prodotti.

Nell'ipotesi di cui alla precedente lettera i), ovverosia, in caso di errore nel contenuto del pacco da Lei reso, saremo autorizzati ad addebitarLe i costi di trasporto nel caso in cui fosse possibile gestire e restituire alla Sua attenzione il pacco ricevuto.

Potrà restituire gratuitamente il prodotto in qualsiasi punto vendita MASSIMO DUTTI sito in Italia ovvero, richiedere, come meglio specificato di seguito, un ritiro tramite uno spedizioniere/corriere che le invieremo a casa ad un costo di riconsegna fisso a Suo carico, secondo la politica dei resi descritta nella pagina di dettaglio del prodotto e nella sezione 'Restituzioni'' del nostro sito web.

(a) Resi presso punto vendita MASSIMO DUTTI

Potrà restituire il prodotto in qualsiasi punto vendita MASSIMO DUTTI sito in Italia che disponga dello stesso reparto dei prodotti relativo al prodotto che si desidera restituire. In tal caso, dovrà recarsi personalmente in negozio e consegnare l'articolo unitamente all' E - Ticket che avrà ricevuto insieme alla Conferma di Spedizione e che troverà altresì disponibile nella sezione "Il Mio Account" del sito www.massimodutti.com e nell'applicazione Massimo Dutti. Potrà presentare la ricevuta elettronica sia in formato digitale attraverso la schermata dal suo telefono o in formato cartaceo.

(b) Resi a mezzo spedizioniere / corriere organizzato da noi

Dovrà contattarci servendosi del modulo di richiesta di reso per consentirci di organizzare il ritiro presso l'indirizzo di residenza. Dovrà restituire il prodotto nell'involucro e pacco in cui l'ha ricevuto, attenendosi alle istruzioni presenti alla sezione "RESTITUZIONI" di questo sito web.. Per ogni Sua richiesta di restituzione Le verrà addebitato un importo fisso quale costo di restituzione del reso, secondo la politica dei resi descritta nella pagina di dettaglio del prodotto e nella sezione ''Restituzioni'' del nostro sito web. Detrarremo tale costo direttamente dal rimborso dell'importo pagato per gli articoli restituiti. Se per il reso dei prodotti preferisse non usufruire dei metodi di reso disponibili sopra elencati, tutti i costi e i rischi connessi al trasporto

da Lei scelto saranno totalmente a Suo carico, senza alcuna responsabilità e obbligo a riguardo da parte nostra. In tal caso, dovrà restituire il prodotto unitamente all' E – Ticket che avrà ricevuto con la Conferma di Spedizione. La preghiamo di notare che se deciderà di restituire i prodotti con la modalità "in contrassegno", saremo autorizzati ad addebitarle i relativi costi.

Dopo aver valutato le condizioni dell'articolo, La informeremo se avrà diritto al rimborso dell'importo corrisposto. I costi di spedizione saranno rimborsati qualora il diritto di recesso sia esercitato entro il termine previsto e tutti i prodotti oggetto della stessa consegna siano restituiti. Il rimborso sarà effettuato quanto prima e ad ogni modo entro 14 giorni dalla data in cui ci ha reso nota l'intenzione di recedere dal Contratto. Fermo restando quanto precede, il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte Sua di aver rispedito i beni, se precedente. Il rimborso sarà effettuato sempre tramite il metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto.

Saranno a Suo carico i costi e i rischi della restituzione dei prodotti, come sopra indicato. Per qualsiasi dubbio, potrà mettersi in contatto con noi attraverso il nostro modulo di contatto o chiamandoci al numero 800 875 575.

15.4 Restituzione di prodotti difettosi o non conformi

Nel caso in cui ritenesse che al momento della consegna il prodotto non risulti essere conforme a quanto previsto nel Contratto, dovrà immediatamente contattarci servendosi del nostro modulo di contatto, indicando i dati del prodotto così come il danno subito, oppure telefonando al numero 800 875 575 e Le segnaleremo la procedura da seguire.

Dovrà restituire il prodotto unitamente all' E – Ticket che avrà ricevuto con la Conferma di Spedizione all'indirizzo indicato nel documento che riceverà al momento della consegna o in qualsiasi punto vendita MASSIMO DUTTI in Italia. Procederemo ad esaminare attentamente il prodotto restituito e Le comunicheremo per e-mail, in un termine ragionevole, l'esito delle verifiche effettuate.

In caso di difetto di conformità, le offriremo il rimborso o la sostituzione del prodotto (a seconda dei casi), salvo Sua diversa richiesta, sempre che oggettivamente possibile e/o non eccessivamente onerosa per noi ai sensi della normativa applicabile. Il rimborso o la sostituzione dell'articolo sarà effettuata quanto prima e, ad ogni modo, entro 14 giorni dalla data in cui le abbiamo confermato che procederemo al rimborso o alla sostituzione dell'articolo non idoneo.

L'importo versato per i prodotti che saranno restituiti a causa di danneggiamento o difetto, se realmente esistenti, sarà rimborsato integralmente, incluse le spese di consegna sostenute per l'invio dell'articolo e per la restituzione da parte Sua. Il rimborso sarà effettuato tramite il metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto, salvo diverso accordo.

Restano salvi tutti i diritti riconosciuti ai consumatori dalla normativa vigente..

15.5 Diritto di recesso e restituzione di ordini effettuati dall'estero

Se lei ha effettuato un ordine fuori dall'Italia, da un altro Stato membro dell'Unione Europea, attraverso questo sito web, le previsioni contenute agli articoli 15.1, 15.2, 15.3 saranno applicabili, fatta eccezione per la previsione relativa al corriere da noi incaricato, applicabile solo nel caso in cui il ritiro sia effettuato dall'indirizzo originario in Italia.

La informiamo inoltre che in nessun caso o circostanza (ad eccezione della clausola 15.4, non applicabile al presente articolo) siamo tenuti a sostenere i costi di spedizione o di restituzione per l'invio di prodotti presso o da destinazioni diverse dall'indirizzo originario in Italia.

16. ARTICOLI PERSONALIZZATI

Questo sito web contiene una sezione specifica che le permette di personalizzare determinati articoli

scegliendo tra i testi e i caratteri disponibili per ciascun prodotto. Per individuare facilmente le opzioni disponibili, accanto ad ogni articolo sarà possibile visualizzare la dicitura ''personalizzabile''. Troverà maggiori informazioni sul servizio di personalizzazione dei prodotti nella guida all'acquisto.

La preghiamo di notare che per motivi tecnici o più genericamente motivi indipendenti dalla nostra volontà, i colori, le texture e le dimensioni reali possono differire rispetto a quanto mostrato sullo schermo. Le ricordiamo inoltre che, trattandosi di capi personalizzati, non sarà possibile effettuare restituzioni o cambi.

Lei garantisce di essere autorizzato all'utilizzo dei testi e degl'altri elementi che fanno parte della personalizzazione dei prodotti. Ciò nonostante ci riserviamo il diritto di negare la personalizzazione o annullare gli ordini di prodotti personalizzati per il mancato rispetto delle condizioni presenti. Lei sarà il solo responsabile della personalizzazione richiesta. Potremo negare la personalizzazione o annullare ordini di prodotti personalizzati qualora tale personalizzazione consista o includa elementi inappropriati, di proprietà di terzi o in qualsiasi altro modo illeciti.

Non ci assumiamo la responsabilità né l'obbligo di verificare i testi o altri elementi che facciano parte della personalizzazione creata dagli utenti di questo servizio. Non garantiamo la legittimità di tali testi o di altri elementi e, di conseguenza, non ci assumiamo la responsabilità di eventuali danni che possano essere causati dagli utenti e/o da terzi -che siano privati o enti pubblici o privati- derivanti direttamente o indirettamente dall'utilizzo dell'opzione di personalizzazione o che abbiano una relazione diretta o indiretta con tale personalizzazione e/o con i relativi prodotti.

17. GARANZIA LEGALE

I prodotti venduti tramite questo sito web sono assistiti dalla garanzia legale inderogabile prevista per legge in favore dei consumatori, a copertura di eventuali difetti di conformità esistenti al momento della consegna del bene.

La garanzia legale copre gli eventuali difetti di conformità del bene che dovessero manifestarsi entro il termine di due anni dalla relativa consegna.

Sussiste un difetto di conformità se, per esempio, il prodotto da Lei acquistato (i) non è conforme alla descrizione fornita e non possiede le qualità presentate in questo sito web; (ii) non è idoneo per l'uso cui i prodotti sono normalmente destinati; (iii) non presenta le qualità e le caratteristiche di un prodotto dello stesso tipo e che ci si può ragionevolmente attendere, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, della caratteristiche specifiche presentate. Nei limiti previsti dalla legge, escludiamo tutte le garanzie aggiuntive e derogabili, fatte salve quelle che non possano essere legittimamente escluse nei confronti di consumatori e utenti.

In caso di difetto di conformità, , nei casi ed entro i termini previsti dalla normativa applicabile, Lei ha diritto al ripristino della conformità del bene, sempre che possibile, o agli altri rimedi previsti, senza spese a Suo carico senza spese a Suo carico.

Qualora Lei ritenesse che uno o più prodotti acquistati presentino dei difetti di conformità, La invitiamo a contattarci ai riferimenti indicati su questo sito web e Le ricordiamo che è necessario mettere i beni a nostra disposizione.

18. RESPONSABILITÀ ED ESONERO DA RESPONSABILITÀ

Salvo ove contrariamente previsto nelle presenti Condizioni, la nostra responsabilità in merito ai prodotti acquistati sul nostro sito web si limiterà esclusivamente al prezzo d'acquisto del prodotto in questione.

Fermo restando quanto sopra, la nostra responsabilità non risulta esclusa né limitata nei seguenti casi:

a) Casi di decesso o danni personali derivanti da una nostra negligenza;

b) Casi di frode o di attività fraudolenta; oppure

c) Qualsiasi circostanza in cui risultasse illegale o illecito da parte nostra escludere, limitare o cercare di limitare o escludere la nostra responsabilità.

Fermo restando quanto previsto al paragrafo precedente e nella misura in cui sia consentito dalla normativa vigente, e salvo laddove contrariamente previsto nelle presenti Condizioni, non accetteremo alcuna responsabilità per danni indiretti, quali:

i. lucro cessante;

ii. perdita di volume d'affari;

iii. mancato guadagno o perdita di contratti;

iv. perdita di risparmi previsti;

v. perdita di dati; nonché

vi. spreco di tempo di amministrazione d'ufficio.

A causa del carattere aperto di questo sito web e della possibilità che si verifichino errori nella conservazione e nella trasmissione di informazioni digitali, non garantiamo la precisione e la sicurezza delle informazioni trasmesse o ottenute attraverso questo sito web, salvo laddove venga espressamente stabilito il contrario.

Le presenti disposizioni non limitano in alcun modo i diritti riconosciuti ai consumatori dalla normativa vigente.

19. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Lei riconosce e accetta che tutti i diritti di autore, marchi registrati e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale sui materiali o i contenuti presentati come parte integrante del sito web sono di nostra proprietà e di coloro che ci hanno concesso licenza per il loro uso. lei potrà utilizzare tale materiale solo nelle modalità per le quali riceverà espressa autorizzazione da noi o da coloro che ci hanno concesso licenza per il loro uso. Ciò non Le impedirà di utilizzare questo sito web nella misura necessaria a copiare le informazioni sul Suo ordine o sui dati di Contatto.

20. VIRUS, PIRATERIA E ALTRI RISCHI DI ATTACCO INFORMATICO

Dovrà evitare qualsivoglia uso indebito di questo sito nonché evitare l'introduzione di virus, troyan horses, worm, bombe logiche o altri programmi o materiali che possano arrecare danni tecnologici. Se privo di autorizzazione, non dovrà accedere al sito web né al server presso cui è in hosting né ad altri server, computer o database relativi al nostro sito web. Si impegna a non perpetrare attacchi DoS ai danni di questo sito web.

Il mancato rispetto di questa clausola potrebbe comportare violazioni definite dalla normativa in materia. In caso di mancato rispetto della suddetta normativa, sarà nostra cura informare le autorità competenti con le quali collaboreremo per identificare i responsabili dell'attacco perpetrato. Allo stesso modo, in caso di mancato rispetto del presente Articolo, Le sarà immediatamente ritirata l'autorizzazione all'uso del sito web.

Nei massimi limiti consentiti dalla vigente normativa e nel rispetto dei diritti fondamentali dei consumatori, decliniamo ogni responsabilità in caso di eventuali danni o perdite derivanti da un attacco DoS, virus o altro programma o materiali che possano arrecare danni tecnologici al Suo computer, apparecchiatura informatica, dati o materiali a seguito dell'uso del nostro sito web o del download di contenuti dallo stesso o che reindirizzino l'utente ad esso.

21. LINK DAL NOSTRO SITO WEB

Qualora il nostro sito contenga link ad altre pagine o materiali di terzi, tali link saranno forniti esclusivamente a titolo informativo, senza controllo da parte nostra sui contenuti o materiali contenuti in tali pagine o siti. Pertanto, decliniamo ogni responsabilità nel caso di eventuali danni o perdite derivanti dal loro uso.

22. COMUNICAZIONI SCRITTE

La normativa applicabile prevede che parte delle informazioni o delle comunicazioni che Le invieremo abbiamo forma scritta. Nell'utilizzare questo sito web, lei accetta che la maggior parte delle comunicazioni scambiate con noi siano in formato elettronico. Vi contatteremo via e-mail, ovvero fornendovi informazioni predisponendo appositi avvisi su questo sito web. Ai fini contrattuali, voi acconsentite a questo mezzo di comunicazione elettronico dando atto che tutti i contratti, gli avvisi, le informazioni e le altre comunicazioni che vi forniremo elettronicamente saranno conformi al requisito legale che prevede, per tali comunicazioni, la forma scritta. La presente disposizione non limita in alcun modo i diritti riconosciuti dalla normativa vigente.

23. NOTIFICHE

Tutte le comunicazioni a noi indirizzate dovranno essere inviate utilizzando preferibilmente il nostro modulo on-line. Fatto salvo quanto specificato all´articolo 22, ci riserviamo il diritto di inviarvi eventuali comunicazioni via e-mail o via posta all´indirizzo fornitoci al momento dell´inoltro dell´ordine.

24. CESSIONE DI DIRITTI E OBBLIGHI

Il Contratto tra lei e noi è vincolante sia per lei che per noi, così come per i nostri rispettivi successori e aventi causa.

Le è fatto divieto di trasferire o cedere in qualsiasi modo il Contratto, ovvero qualsiasi dei diritti o obblighi da esso derivanti, senza il nostro previo consenso scritto. Avremo la facoltà di trasferire, cedere, sub- appaltare o disporre liberamente in qualsiasi modo ed in qualunque momento del Contratto, ovvero di qualsiasi diritto od obbligo da esso derivante. A scanso di equivoci, qualsiasi trasferimento, cessione, sub- appalto o altri atti di disposizione del Contratto non avrà alcun impatto sui diritti che Le spettano in qualità di consumatore o farà venir meno, non ridurrà né limiterà in nessun modo alcuna delle garanzie o delle responsabilità da noi offerte, esplicitamente o implicitamente.

25. FORZA MAGGIORE

Non saremo in alcun modo responsabili per gli inadempimenti o ritardi nell'esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi di cui al Contratto causati da eventi che sono al di fuori del nostro ragionevole controllo ("Eventi di Forza Maggiore").

Per Eventi di Forza Maggiore si intende qualsiasi atto, evento, mancato avvenimento, omissione o incidente al di fuori di ogni ragionevole controllo; tale espressione include a titolo esemplificativo ma non limitativo quanto di seguito specificato:

1. Scioperi, serrate o altre agitazioni sindacali.

2. Sommosse, rivolte, invasione, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, guerre (dichiarate e non), ovvero minacce di guerra.

3. Incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, frane, epidemie o altri disastri naturali.

4. Impossibilità di utilizzare ferrovie, spedizioni marittime, aeree, trasporto a motore o altri mezzi di trasporto pubblico o privato.

5. Impossibilità di utilizzare reti di telecomunicazioni pubbliche o private.

6. Atti, decreti, leggi, regolamenti o restrizioni di un qualsiasi governo.

7. Qualsiasi sciopero, disastro o incidente marittimo, postale o di altro mezzo di trasporto rilevante.

Resta inteso che l'esecuzione delle obbligazioni di cui al Contratto resterà sospesa per tutta la durata degli Eventi di Forza Maggiore. Ci sarà concessa una proroga per l'esecuzione del Contratto pari alla durata di tale periodo. Resta inteso che, pur in pendenza di Eventi di Forza Maggiore, ci adopereremo per trovare una soluzione mediante la quale ottemperare ai nostri obblighi contrattuali.

26. RINUNCIA

Qualora omettessimo, durante l'esecuzione del Contratto, di pretendere l'esatto adempimento di uno qualsiasi dei Suoi obblighi, ovvero di uno qualsiasi degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali, o ancora, omettessimo di esercitare uno qualsiasi dei diritti o azioni cui abbiamo diritto ai sensi del Contratto o delle presenti Condizioni Generali, ciò non costituirà rinuncia a tali diritti o azioni e non La solleverà dall'adempimento dei relativi obblighi.

Una nostra eventuale tolleranza di fronte ad un Suo inadempimento non costituirà alcuna rinuncia a reagire di fronte ad un successivo inadempimento.

Nessuna rinuncia da parte Sua rispetto ad uno qualsiasi dei Suoi obblighi di cui al Contratto o alle presenti Condizioni Generali sarà valida se non comunicata per iscritto, in conformità con quanto stabilito ai precedenti articoli 22 e 23.

27. NULLITÀ PARZIALE

Qualora un qualsiasi articolo delle Condizioni Generali, o parte di esso, ovvero una qualsiasi delle disposizioni del Contratto, dovesse essere giudicata invalida, illecita o inapplicabile dall´autorità competente, tale articolo, clausola o disposizione si considererà come non apposta mentre gli altri articoli, clausole e disposizioni resteranno valide nella misura massima ammessa dalla legge.

28. INTEGRITÀ DEL CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali, nonché qualsiasi documento a cui si fa espressamente riferimento in esse, rappresentano l'intero accordo tra lei e noi in merito all´oggetto del Contratto e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, intesa o patto tra di noi, sia esso orale o scritto.

Sia lei che noi riconosciamo che, nel sottoscrivere il Contratto, né lei né noi abbiamo fatto affidamento su alcuna rappresentazione, impegno o promessa fatta dall'altra parte, o desumibile da quanto detto o scritto durante le trattative precedenti al Contratto, ma solo su quanto espressamente dichiarato nelle presenti Condizioni.

Sia lei che noi avremo diritto di rimediare ad eventuali dichiarazioni false rese dall´altra parte, sia oralmente che per iscritto, precedentemente alla data di ciascun Contratto (a meno che tale dichiarazione falsa non sia stata resa dolosamente) e le sole azioni che l'altra parte potrà intraprendere saranno per violazione del Contratto, così come previsto nelle presenti Condizioni.

29. DIRITTO DI MODIFICA DELLE PRESENTI CONDIZIONI

Ci riserviamo il diritto di rivedere e modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. lei sarà soggetto alle Condizioni Generali in vigore al momento dell´ordine, a meno che una modifica delle Condizioni Generali o delle Politiche di Protezione dei Dati non debba essere apportato ai sensi di legge o su richiesta di un´autorità governativa (nel quale caso varrà anche per gli ordini già trasmessici).

30. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

L'uso del nostro sito web e i contratti di acquisto dei prodotti tramite tale sito web sono regolati dal diritto italiano.

Per qualsiasi controversia derivante o relativa all'uso del sito web o a tali contratti sarà competente, in caso di azione giudiziale, il Foro del luogo di residenza o del domicilio del consumatore.

Se sta stipulando il Contratto in qualità di consumatore, la presente clausola non pregiudica in alcun modo i diritti che la legge Le riconosce in quanto consumatore.

31. RICHIESTE E RECLAMI Per qualsiasi commento, suggerimento, richiesta di informazioni o reclamo, La invitiamo a contattarci utilizzando i canali di assistenza al cliente indicati sul nostro sito web o tramite il nostro modulo di contatto. Il nostro servizio clienti gestirà le richieste e i reclami ricevuti nel più breve tempo possibile e, ad ogni modo, nel rispetto dei termini legalmente previsti. Mettiamo inoltre a disposizione dei consumatori e utenti schede ufficiali di reclamo, che potranno essere richieste al numero 800 875 575 o tramite il nostro modulo di contatto. Se pensa che i suoi diritti come cliente siano stati violati può effettuare un reclamo formale attraverso questo indirizzo di posta elettronica contact.it@massimodutti.com al fine di raggiungere una conciliazione.

*** **** ***

Ultimo aggiornamento: 10/08/2026

ALLEGATO

Modulo di recesso tipo

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

A ITX ITALIA S.r.l., operante con la denominazione MASSIMO DUTTI, presso Polígono Inditex. Av. Verge de Montserrat, S/N, 08490 Tordera, Barcelona, Spagna, o a mezzo email all'indirizzo contact.it@massimodutti.com.

Con la presente io notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti beni:

Ordinato il (*) /ricevuto il (*)

Nome del consumatore

Indirizzo del consumatore

Firma del consumatore (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Data

(*) Cancellare la dicitura inutile

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLE FUNZIONALITA' DELLA APP MASSIMO DUTTI

I presenti termini e condizioni di utilizzo (le ''Condizioni'') sono aggiuntivi rispetto alle Condizioni Generali di Acquisto del sito web www.massimodutti.com. e regolano specificatamente l'accesso e l'uso dei servizi e delle varie funzionalità disponibili sulla App di MASSIMO DUTTI (come definita di seguito).
Tra le funzionalità disponibili sulla App sono incluse: (i) la possibilità di acquistare gli articoli tramite la App di MASSIMO DUTTI, essendo considerato un acquisto nel Negozio Online e, pertanto, soggetto alle Condizioni Generali di Acquisto del sito www.massimodutti.com; (ii) la possibilità di gestire le ricevute degli acquisti effettuati nel negozio online (il ''Negozio Online''); e (iii) la possibilità di ottenere il documento di vendita e prestazione in formato elettronico, mostrando il QR code esclusivo per tale scopo presso i negozi MASSIMO DUTTI presenti sul territorio (il ''Negozio Fisico''); sia i Negozi Fisici che il Negozio Online sono gestiti da ITX Italia S.r.l., con sede legale in Italia, Milano, Largo Corsia dei Servi, n.3, C.F. e P.I.V.A 11209550158.

1. DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO

1.1 Acquisti di articoli sul sito www.massimodutti.com tramite la App di MASSIMO DUTTI

Gli Utenti possono acquistare gli articoli presenti sul sito www.massimodutti.com tramite la App. Di conseguenza, tutti gli acquisti effettuati tramite App sono a tutti gli effetti acquisti on line e, come tali, soggetti alle Condizioni Generali di Acquisto del sito www.massimodutti.com; condizioni che devono necessariamente essere accettate prima di qualsiasi acquisto on line.

1.2 Gestione delle ricevute degli acquisti effettuati nel Negozio Online

Le ricevute degli acquisti effettuati nel Negozio Online MASSIMO DUTTI saranno conservate nella Sezione ''I miei Acquisti'' della App.

1.3 Funzionalità specifica per ottenere il documento di vendita e prestazione in formato elettronico per gli acquisti nei Negozi Fisici

Al momento del pagamento di un acquisto presso i Negozi Fisici, Lei potrà richiedere il documento di vendita e prestazione in formato elettronico, mostrando il QR code che Le apparirà sulla App, e riceverà automaticamente tale documento sulla App.
Da quel momento in poi, Lei potrà utilizzare il documento ricevuto in formato elettronico per effettuare eventuali resi degli articoli presso i Negozi Fisici, secondo i termini e le condizioni applicabili e la politica commerciale di MASSIMO DUTTI e, in ogni caso, in accordo con la normativa applicabile.
In tal caso, Lei non riceverà il documento di vendita e prestazione in cartaceo; **pertanto, è fondamentale che Lei intenda che mediante l'utilizzo di questo QR code sta richiedendo espressamente l'emissione del documento commerciale di vendita o prestazione in formato elettronico, rinunciando quindi a riceverlo in formato cartaceo. In ogni caso, se lo desidera, potrà richiedere il documento in formato cartaceo contattando il Servizio Clienti mediante i canali di assistenza al cliente indicati sul sito web di MASSIMO DUTTI.**
In ogni caso, la regolamentazione in materia di ricevute elettroniche o qualunque altra normativa, regolamento che risulterà applicabile, così come la normativa cui sono soggette le presenti Condizioni, saranno considerate prevalenti.
Qualora Lei decidesse di cancellare la sua registrazione come utente, durante tale processo potrà richiedere di ricevere all'indirizzo email indicato, tutti i documenti e le ricevute di acquisto in formato elettronico conservati nella App.

1.4 Scansione dei documenti di vendita e prestazione

Se il documento di vendita e prestazione originario è in formato cartaceo, Lei potrà generare una versione digitale scansionando il QR code presente all'interno di tale documento. Da quel momento in poi, Lei potrà effettuare eventuali resi nei Negozi Fisici, sempre, ad ogni modo, secondo i termini e le condizioni applicabili, la politica commerciale di MASSIMO DUTTI e, in ogni caso, in accordo con la legislazione vigente.

2. DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI OFFERTI TRAMITE LA APP

Nel rispetto e nei limiti della normativa applicabile, ci riserviamo il diritto di modificare, sospendere o cancellare, in qualsiasi momento, a nostra assoluta discrezione e senza obbligo di preavviso, in linea generale o con riferimento ad alcuni Utenti, una o più funzionalità della App MASSIMO DUTTI; allo stesso modo ci riserviamo il diritto di modificare, sospendere, eliminare in tutto o in parte il Servizio.

3. RESPONSABILITA' ED ESONERO DA RESPONSABILITÀ

Salvo i casi in cui secondo la normativa applicabile la responsabilità non può essere legalmente esclusa o limitata, non siamo responsabili per i danni di qualunque natura da Lei subiti e derivanti dall'utilizzo della App di MASSIMO DUTTI e dalle relative funzionalità.
Lei accetta di utilizzare la App di MASSIMO DUTTI soltanto per lo scopo per cui è stata creata e, conseguentemente, accetta di non farne un uso improprio o fraudolento. Lei sarà pertanto responsabile nei confronti della nostra Società e/o di terzi, per qualsiasi danno derivante da un uso improprio della App di MASSIMO DUTTI.
Lei sarà responsabile nei seguenti casi:

a) quando, ove applicabile, le apparecchiature o i dispositivi associati alla App, le carte SIM, gli indirizzi e-mail e /o le password vengono utilizzati da terzi da Lei autorizzati, senza che noi ne fossimo a conoscenza;

b) quando si verificano errori o malfunzionamenti durante l'utilizzo delle diverse funzionalità della App a causa di hardware, software, dispositivi o apparecchiature difettosi, o per la mancanza di misure di sicurezza adeguate installate sul dispositivo sul quale Lei sta utilizzando la App.

4. PROPRIETÀ INTELLETTUALE, PROPRIETÀ INDUSTRIALE E ALTRI DIRITTI ASSOCIATI ALLA APP

Tutti gli elementi che fanno parte o sono inclusi nella App sono di proprietà o sotto il controllo della nostra Società o dei terzi che ne hanno autorizzato l'uso. Tutto quanto sopra, di seguito indicato come la ''Proprietà''.
Gli Utenti accettano di non rimuovere, cancellare, alterare, manipolare o modificare in alcun modo:

- Le note, leggende, indicazioni o simboli che la Società o i legittimi titolari dei relativi diritti includono nella rispettive proprietà in materia di proprietà intellettuale o industriale (ad esempio copyright, ©, ® e ™, ecc.)

- I dispositivi tecnici di protezione o di identificazione che la Proprietà può contenere (ad esempio filigrane, impronte digitali, ecc.). Gli Utenti riconoscono che con le presenti Condizioni, né la Società né i terzi cedono o trasferiscono alcun diritto sulle loro rispettive Proprietà.

La Società autorizza gli Utenti ad accedere e utilizzare le Proprietà solamente in conformità con le presenti Condizioni.
Gli Utenti non sono autorizzati a copiare, distribuire (inclusi e-mail e Internet), trasmettere, comunicare, modificare, alterare, trasformare, assegnare o, in qualsiasi altro modo, svolgere attività che implichino l'uso commerciale della Proprietà, sia parziale che totale, senza il previo consenso espresso scritto del legittimo titolare dei diritti di sfruttamento.
L'accesso e l'utilizzo della Proprietà avverrà sempre e comunque per finalità strettamente personali e non commerciali.
La Società si riserva tutti i diritti che possiede sulla Proprietà, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale che vanta sulla Proprietà.
La Società non concede nessun altra licenza o autorizzazione d'uso all'utente sulla sua Proprietà oltre a quella specificatamente descritta in questa clausola. La Società si riserva il diritto di interrompere o modificare in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo le licenze concesse in virtù delle presenti Condizioni.
Fermo restando quanto sopra, la Società potrà intraprendere eventuali azioni legali contro qualunque tipo di utilizzo della App da parte dell'utente che:
- non rispetti i termini e le condizioni qui specificati;
- infranga o violi i diritti di proprietà intellettuale e industriale o eventuali diritti equiparabili detenuti dalla Società o da qualsiasi altro terzo legittimo titolare, o violi qualsiasi normativa applicabile.