

# **ALLGEMEINE SERVICEBEDINGUNGEN**

## **1 EINFÜHRUNG**

Dieses Dokument (zusammen mit den Dokumenten, auf die hierin Bezug genommen wird) enthält die Bedingungen für den Kauf von Produkten über die Website [www.massimodutti.com](http://www.massimodutti.com) (im Folgenden „Bedingungen“) durch Verbraucher in Deutschland.

Sie sollten diese Bedingungen, unsere Cookies-Richtlinie und unsere Datenschutzrichtlinie (im Folgenden zusammenfassend als „Datenschutzerklärung“ bezeichnet) sorgfältig lesen, bevor Sie Produkte kaufen. Mit der Aufgabe einer Bestellung über diese Website erklären Sie sich mit diesen Bedingungen und unserer Datenschutzerklärung einverstanden. Wenn Sie mit den Bedingungen und der Datenschutzerklärung nicht einverstanden sind, können Sie diese Website nicht nutzen.

Diese Bedingungen können von uns geändert werden. Sie sind verpflichtet, die Bedingungen regelmäßig durchzulesen, da die zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses geltenden Bedingungen (siehe unten) in jedem Fall gelten.

Bei Fragen zu den Bedingungen oder zur Datenschutzerklärung können Sie sich über unser Webformular an uns wenden.

Sie können den Vertrag (siehe unten) entweder in deutscher oder englischer Sprache abschließen.

## **2 UNSERE ANGABEN**

Der Verkauf von Waren über diese Website erfolgt durch die Massimo Dutti Deutschland B.V. & Co. GmbH, ein deutsches Unternehmen mit Sitz in der Mönckebergstraße 11, 20095 Hamburg, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Hamburg unter HRA 113586, mit der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer DE 279 020 319.

## **3. IHRE INFORMATIONEN UND DIE NUTZUNG DIESER WEBSITE**

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen und personenbezogenen Daten werden unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Mit der Aufgabe einer Bestellung über diese Website erklären Sie sich mit der Verarbeitung der Informationen und Angaben einverstanden und versichern, dass alle übermittelten Informationen und Angaben korrekt und genau sind.

## **4 NUTZUNGEN UNSERER WEBSEITE**

Mit der Aufgabe einer Bestellung über diese Website erklären Sie sich damit einverstanden,

- i. die Website nur für rechtmäßige Anfragen und Bestellungen zu nutzen.
- ii. keine falschen oder betrügerischen Bestellungen aufzugeben. Wenn wir berechtigten Grund zu der Annahme haben, dass eine solche Bestellung aufgegeben wurde, haben wir das Recht, die Bestellung zu stornieren und die zuständigen Behörden zu benachrichtigen.
- iii. uns Ihre korrekte und vollständige E-Mail-Adresse, Postanschrift und/oder andere Kontaktinformationen zur Verfügung zu stellen. Sie erklären sich ferner damit einverstanden, dass wir diese Informationen verwenden, um Sie gegebenenfalls im Zusammenhang mit der von Ihnen aufgegebenen Bestellung zu kontaktieren (siehe unsere Datenschutzerklärung).

Falls Sie uns nicht alle von uns angefragten Informationen zukommen lassen, können Sie keine Bestellung aufgeben.

Mit der Aufgabe einer Bestellung über diese Website versichern Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind und in der Lage sind, rechtsverbindliche Verträge abzuschließen.

## **5. VERFÜGBARKEIT DER DIENSTLEISTUNG**

Die auf dieser Website angebotenen Waren werden nur innerhalb Deutschlands außer nach Helgoland und Büsingen ausgeliefert.

Wenn Sie über diese Website Produkte aus einem anderen EU-Mitgliedsstaat außerhalb Deutschlands bestellen möchten, können Sie dies selbstverständlich gerne tun. Die bestellten Produkte können jedoch nur an eine Massimo Dutti-Filiale in Deutschland oder an eine Lieferadresse innerhalb Deutschlands (mit Ausnahme von Helgoland und Büsingen) geliefert werden.

## **6. VERTRAGSABSCHLUSS**

Die in diesen Bedingungen gemachten Angaben und die auf der Webseite angegebenen Daten stellen kein Verkaufsangebot, sondern eine Einladung zu einem Geschäftsabschluss dar. Ein Vertrag über ein Produkt kommt zwischen Ihnen und uns erst dann zustande, wenn Ihre Bestellung ausdrücklich von uns angenommen worden ist. Wenn wir Ihr Angebot nicht annehmen, wird der bereits von Ihrem Konto abgebuchte Betrag vollständig erstattet.

Um eine Bestellung aufzugeben, müssen Sie den Onlinebestellvorgang abschließen. Eine detaillierte Beschreibung des Bestellvorgangs finden Sie im Einkaufsführer. Sobald Sie einen oder mehrere Artikel, die Sie kaufen möchten, in Ihren Einkaufswagen gelegt haben, können Sie die Bestellung aufgeben. Folgen Sie dazu den einzelnen Schritten des Bestellvorgangs, indem Sie die für jeden Schritt jeweils erforderlichen Informationen ausfüllen oder überprüfen. Darüber hinaus können Sie während des Bestellvorgangs bis zur Zahlung die

Angaben zu Ihrer Bestellung ändern und eventuelle Fehler korrigieren. Der nächste Schritt besteht in der Durchführung der Bestellung und der Zahlung. Der Bestellvorgang wird durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ abgeschlossen. Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail von uns, in der wir den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen („Bestellbestätigung“). Bitte beachten Sie, dass dies nicht bedeutet, dass Ihre Bestellung angenommen wurde, denn Ihre Bestellung stellt Ihr Angebot dar, ein oder mehrere Produkte von uns zu kaufen. Alle Bestellungen bedürfen einer Annahme durch uns, die durch die Zusendung einer E-Mail an Sie erfolgt, in der der Versand der Bestellung bestätigt wird („Versandbestätigung“). Der Vertrag über den Kauf eines Produkts („Vertrag“) kommt erst dann zustande, wenn wir Ihnen die Versandbestätigung zugesandt haben.

Der Vertrag gilt nur für die in der Versandbestätigung aufgeführten Artikel. Wir sind nicht verpflichtet, Sie mit weiteren bestellten Artikeln zu beliefern, solange der Versand dieser Artikel nicht ebenfalls in einer weiteren Versandbestätigung bestätigt wurde.

Wenn Sie als Benutzer angemeldet sind, finden Sie unter „Mein Konto“ eine Liste aller von Ihnen getätigten Bestellungen.

## **7. ABLEHNUNGSVORBEHALT**

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Produkte und/oder Materialien oder beliebige Inhalte von der Webseite zu entfernen oder zu verändern. Obwohl wir uns stets bemühen, alle bei uns eingehenden Bestellungen durchzuführen, können außergewöhnliche Umstände dazu führen, dass wir die Bearbeitung einer Bestellung ablehnen müssen, nachdem eine Bestellbestätigung verschickt wurde. Wir behalten uns das Recht vor, dies jederzeit nach eigenem Ermessen zu tun.

Wir haften Ihnen oder Dritten gegenüber nicht für die Entfernung von Produkten oder die Änderung von Material oder Inhalten dieser Website oder für die Ablehnung einer Bestellung nach dem Versand einer Bestellbestätigung.

## **8. LIEFERUNG**

Alle Bestellungen von Produkten unterliegen deren Verfügbarkeit. Außer im Falle außergewöhnlicher Umstände bemühen wir uns, die in der Versandbestätigung aufgeführten Produkte vor dem dort angegebenen Lieferdatum bzw., falls kein Lieferdatum angegeben ist, innerhalb der bei der Wahl der Versandart angegebenen voraussichtlichen Frist, in jedem Fall aber innerhalb von höchstens 30 Tagen ab dem Datum der Versandbestätigung zu liefern.

Trotzdem kann es aufgrund von Sonderanfertigungen, unvorhergesehenen Ereignissen oder wegen des Liefergebiets zu Verzögerungen kommen.

Die virtuelle Gutscheinkarte (im Folgenden „eCard“) wird an dem von Ihnen bei der Bestellung angegebenen Datum geliefert.

Wenn wir aus irgendeinem Grund nicht in der Lage sind, den Liefertermin einzuhalten, werden wir Sie informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, entweder mit dem Kauf fortzufahren und einen neuen Liefertermin zu vereinbaren oder die Bestellung zu stornieren und den bereits bezahlten Betrag vollständig zurückerstattet zu bekommen. Bitte beachten Sie, dass wir an Sonntagen nicht zu Ihnen nach Hause liefern. Die eCard ist die einzige Ausnahme. Sie wird an dem von Ihnen auf unserer Website gewählten Datum an Ihre E-Mail-Adresse geschickt.

Im Sinne dieser Bedingungen gilt die „Lieferung“ als erfolgt bzw. die Bestellung als „ausgeliefert“, sobald Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Dies wird durch die Unterzeichnung der Empfangsbestätigung für die Bestellung an der von Ihnen angegebenen Lieferadresse nachgewiesen. Die eCard gilt als zugestellt, wie in den Nutzungsbedingungen der Gutscheinkarte angegeben, d. h. in jedem Fall zu dem Zeitpunkt, zu dem sie an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird.

## **9. UNZUSTELLBARE LIEFERUNG**

Wenn Ihre Bestellung nach mehreren Versuchen aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht zugestellt werden kann, wird sie an uns zurückgeschickt. In diesem Fall gehen wir davon aus, dass Sie vom Vertrag zurücktreten möchten, was automatisch mit einer Rückgabepflicht einhergeht. Wir werden Ihnen daher alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Versandkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag des Widerrufs zurückzahlen (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich aus der Wahl einer anderen Versandart als dem von uns angebotenen Standardversand ergeben).

Diese Klausel gilt nicht für die eCard, deren Versand den Nutzungsbedingungen der Geschenkkarte und den Bedingungen der obigen Klausel 8 unterliegt.

## **10. RISIKO- UND EIGENTUMSÜBERGANG VON PRODUKTEN**

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Produkte geht mit dem Versand auf Sie über.

Das Eigentum an den Produkten wird Ihnen erst nach vollständiger Zahlung aller für die Produkte fälligen Beträge, einschließlich der Versandkosten, bzw. bei Lieferung übertragen (falls dies später erfolgt, siehe Klausel 8 oben).

## **11 PREIS UND ZAHLUNG**

### **11.1 ALLGEMEINES**

Der Kaufpreis der Produkte entspricht stets dem auf unserer Website angegebenen Preis, es sei denn, es liegt ein offensichtlicher Fehler vor. Wir bemühen uns zwar, dafür zu sorgen, dass alle auf der Webseite genannten Preise richtig sind, aber dennoch können Fehler auftreten. Wenn wir einen falschen Preis für ein Produkt, das Sie bestellt haben, feststellen, informieren wir Sie so bald wie möglich und geben Ihnen die Möglichkeit, die Bestellung entweder zum richtigen Preis erneut zu bestätigen oder die Bestellung zu stornieren. Wenn wir Sie nicht erreichen können, wird die Bestellung als storniert betrachtet und Sie erhalten eine vollständige Rückerstattung der bereits gezahlten Beträge.

Wir sind nicht verpflichtet, Ihnen ein Produkt zu einem unzutreffend niedrigeren Preis zu verkaufen (auch wenn wir Ihnen bereits eine Versandbestätigung geschickt haben), wenn der Fehler beim Preis offensichtlich und unbestreitbar ist und die Unrichtigkeit des Preises für Sie vernünftigerweise als Fehler erkennbar war.

Die auf der Website angegebenen Preise enthalten die Mehrwertsteuer, nicht aber die Versandkosten. Diese werden gemäß den Angaben zu den Versandkosten in unserem Einkaufsführer zum fälligen Gesamtbetrag hinzugerechnet. Der Gesamtpreis, einschließlich des Kaufpreises der Produkte, der Versandkosten und der Mehrwertsteuer, wird vor der endgültigen Aufgabe Ihrer Bestellung angezeigt.

Preisänderungen sind jederzeit möglich. Sofern oben nicht anders angegeben, wirken sich solche Preisänderungen jedoch nicht auf von Ihnen aufgegebenen Bestellungen aus, für die wir Ihnen bereits eine Bestellbestätigung geschickt haben.

Wenn Sie über PayPal bezahlen, wird der Betrag zum Zeitpunkt der Bestätigung Ihrer Bestellung abgebucht.

Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ bestätigen Sie, dass Sie rechtmäßiger Inhaber der Kredit- oder Gutscheinkarte bzw. eCard sind.

Kreditkarten unterliegen der Gültigkeitsprüfung und Genehmigungsabfrage durch das jeweilige Kreditkartenunternehmen. Gibt dieses die Zahlung an uns oder an den mit der Zahlungsabwicklung betrauten Dienstleister nach Nr. 11.2 nicht frei, haften wir nicht für Verspätungen oder Nichtlieferungen und können ggf. keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

## 11.2 ZAHLUNGSABWICKLUNG

Die Kommanditgesellschaft Massimo Dutti Deutschland B.V. & Co. hat die Fashion Retail S.A. mit Sitz in A Coruña (Spanien), Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, eingetragen im Handelsregister von A Coruña, Nummer 3425, Seite 49, Eintrag C-47731,

1. Steueridentifikationsnummer A-70301981, mit der Bearbeitung von Zahlungen und Erstattungen beauftragt.

Die Zahlung kann per Visa, MasterCard, American Express, Klarna und PayPal erfolgen. Darüber hinaus können Sie den gesamten Betrag oder einen Teil davon mit einer Gutscheinkarte oder eCard bezahlen.

Zur Minimierung des Risikos eines unbefugten Zugangs werden die Angaben zu Ihrer Kreditkarte verschlüsselt. Sobald Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist, werden wir oder der beauftragte Dienstleister eine Vorabfreigabe der Zahlung bei Ihrer Bank beantragen, um sicherzustellen, dass die für den Abschluss der Transaktion erforderlichen Mittel verfügbar sind. Ihre Kreditkarte wird erst dann belastet, wenn Ihre Bestellung unser Lager verlässt.

### **11.3 BESTELLUNG ÜBER ELEKTRONISCHE GERÄTE**

Wenn Sie die Bestellung in einem Massimo Dutti-Geschäft über ein von uns bereitgestelltes elektronisches Gerät aufgeben möchten, befolgen Sie bitte die während des Kaufvorgangs auf dem Gerät angezeigten Schritte. Sie können alle Angaben zu Ihrer Bestellung während des Bestellvorgangs anpassen. In diesem Zusammenhang können Sie z. B. die Zahlungsart wählen oder vor Abschluss Ihrer Bestellung angeben, ob Sie die ausgewählten Artikel als Geschenk bestellen möchten, falls verfügbar. Bitte beachten Sie, dass Sie sich mit Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ verpflichten, Ihre Bestellung zu bezahlen. Die Zahlung kann per Visa, MasterCard, American Express, Klarna und PayPal erfolgen. Darüber hinaus können Sie den gesamten Betrag oder einen Teil davon mit einer Gutscheinkarte oder eCard bezahlen. Sie können Ihre Bestellung auch an der Kasse in der jeweiligen Massimo Dutti-Filiale bezahlen. In diesem Fall können Sie alle in der jeweiligen Filiale angebotenen Zahlungsmöglichkeiten nutzen.

## **12 ALS GAST EINKAUFEN**

Sie können auf dieser Website auch über die Funktion „Als Gast einkaufen“ kaufen. Bei einem solchen Kaufvorgang werden nur die für die Bearbeitung Ihrer Bestellung erforderlichen Daten abgefragt. Beim Abschluss des Bestellvorgangs wird Ihnen die Wahl gegeben, sich als Nutzer zu registrieren oder als unregistrierter Nutzer fortzufahren.

## **13 SCHNELLE LIEFERUNG**

Wenn Sie „Versand in die Filiale“ als Versandmethode gewählt haben, teilen wir Ihnen nach Ihrer Bestellung mit, ob unser Eilzustelldienst für die Artikel Ihrer Bestellung verfügbar ist. Da dieser Service vom Lagerbestand und anderen Faktoren abhängt, kann diese Option nicht für jede Ihrer Bestellungen garantiert werden. Wenn wir Ihnen mitgeteilt haben, dass die Option „Schnelle Lieferung“ verfügbar ist, wird Ihre Bestellung früher als das in unserem Einkaufsführer auf unserer Website angegebene voraussichtliche Lieferdatum in dem von Ihnen gewählten Massimo Dutti-Geschäft zur Abholung bereitstehen. In diesem Fall werden wir Sie über den frühestmöglichen Abholtermin informieren, sobald Ihre Bestellung im Geschäft fertig ist.

Sie können die Bestellung entweder selbst abholen (unter Angabe der Bestellnummer und eines Identitätsnachweises) oder eine andere Person bevollmächtigen, die Bestellung in Ihrem Namen abzuholen. In diesem Fall muss die bevollmächtigte Person die Bestellnummer angeben und ihre Identität nachweisen.

Diese Bedingungen sowie die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Sie, wenn Sie einen Kauf tätigen und den Service „Schnelle Lieferung“ in Anspruch nehmen konnten.

## **14 SCHNELL EINKAUFEN**

Mit der Funktion Schnelleinkauf (nachstehend „Schnelleinkauf“) können Sie bequemer über diese Website einkaufen, denn Sie brauchen nicht jedes Mal erneut Angaben zu Versand, Rechnungsstellung und Zahlungsart zu machen. Sie finden die Option „Schnelleinkauf“ im Bereich „Warenkorb“.

Um diese Möglichkeit nutzen zu können, müssen Sie sich für ein Kundenkonto anmelden und Ihre Kartendaten speichern. Sie können dies tun, wenn Sie mit einer von dieser Website akzeptierten Kreditkarte bezahlen, indem Sie auf „Meine Kartendaten speichern“ klicken. Es werden dann die folgenden Kartendaten gespeichert: Kartenummer, Name des Inhabers (so wie er auf der Karte erscheint) und Ablaufdatum. Wenn Sie den Schnelleinkauf verwenden, muss die Zahlung per Kreditkarte erfolgen.

Um Ihre Kartendaten zu speichern und die Schnelleinkauf-Option nutzen zu können, müssen Sie die geltenden Datenschutzerklärung und -bedingungen akzeptieren.

Indem Sie der Nutzung der Schnelleinkauf-Funktion zustimmen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass die über das Tool getätigten Käufe von der entsprechenden damit verknüpften Karte abgebucht werden. In jedem Fall unterliegt die Verwendung der Karte den zwischen Ihnen und dem Kartenaussteller schriftlich vereinbarten Bedingungen.

Unter „Schnelleinkauf“ können Sie die Daten von maximal 15 Karten speichern. Dazu müssen Sie mindestens einmal mit jeder Karte bezahlen. Wenn Sie die Daten von mehr als einer Karte speichern, gilt die Karte mit den zuletzt gespeicherten Daten als Ihre „bevorzugte Karte“ und wird standardmäßig für Schnelleinkäufe belastet. Sie können Ihre „bevorzugte Karte“, die mit der Schnelleinkauf-Option verknüpft ist, jedoch unter „Mein Konto“ auf dieser Website ändern.

Um den Schnelleinkauf zu nutzen, brauchen Sie nur auf die Schaltfläche „Schnelleinkauf“ zu klicken, die im Einkaufswagen erscheint. Danach werden die Angaben zu Versand, Rechnungsstellung und Zahlungsart für Ihren Einkauf angezeigt. Die in diesem Fenster enthaltenen Daten können nicht bearbeitet werden. Wenn die Daten falsch sind, können Sie den Kauf nicht abschließen. Verwenden Sie bitte nicht den Schnelleinkauf, wenn Sie einen Einkauf mit anderen Daten durchführen.

## **15 WIDERRUFS- UND RÜCKGABERECHT**

### **15.1 GESETZLICHES RÜCKGABERECHT**

Wenn Sie als Verbraucher einen Vertrag abschließen, haben Sie das Recht, diesen innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. bei mehreren getrennt gelieferten Waren 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Warenlieferung in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Telefon oder E-Mail) Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, mitteilen. Sie können müssen jedoch nicht dafür auch unser Muster-Widerrufsformular verwenden.

Per E-Mail: [contact.de@massimodutti.com](mailto:contact.de@massimodutti.com)

Telefonisch: 0800 1888110

Per Webformular:

Zur Einhaltung der Widerrufsfrist müssen Sie uns lediglich Ihre Widerrufserklärung vor Ablauf der Frist zusenden.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für:

- Verträge über die Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- Verträge über die Lieferung von Ton- und/oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung aufgebrochen wurde.
- Verträge über die Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

### Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich aus der Wahl einer anderen Versandart als der von uns angebotene Standardpost ergeben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Diese Erstattung wird Ihnen in keinem Fall in Rechnung gestellt. Ungeachtet dessen können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren

zurückgesandt haben, je nachdem, was früher eintritt. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, zurückzusenden oder zurückzugeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Die Rücksendung der Ware ist für Sie kostenlos, wenn Sie eine der beiden folgenden Möglichkeiten nutzen:

i. Rückgabe im Geschäft:

Sie können jeden Artikel in jeder beliebigen Massimo Dutti-Filiale in Deutschland zurückgeben, vorausgesetzt, sie hat den gleichen Bereich, zu dem der Artikel gehört, den Sie zurückgeben möchten. In diesem Fall bitten wir Sie, in der Filiale zu dem zurückzusendenden Artikel das E-Ticket vorzulegen, das als Anlage zu der für den betreffenden Artikel erhaltenen Versandbestätigungsmail angehängt ist sowie in Ihrem Konto auf der Website oder in der Massimo Dutti-App (wenn Sie ein iOS-Handy haben) gespeichert ist. Sie können das E-Ticket entweder in digitaler Form auf Ihrem Mobiltelefon oder in gedruckter Form vorlegen.

ii. Rückgabe an Abholstationen:

Darüber hinaus können Sie auch eine Rückgabe an eine Abholstation in Deutschland beantragen (Abgabe bei der Post oder einer Packstation). Nach Prüfung des Antrags erhalten Sie eine Bestätigungsmail und den 8 abgestempelten Rücksendeschein, den Sie ausdrucken und auf das Paket kleben können. Um den abgestempelten Rückschein zu beantragen, gehen Sie wie folgt vor: Bitte melden Sie sich an und folgen Sie den Anweisungen unter „Mein Konto > Rückgaben“. Wenn Sie kein massimodutti.com-Kundenkonto haben, verwenden Sie bitte den Link, den Sie in der Bestellbestätigung sowie in der Versandbestätigungsmail erhalten haben.

iii. Rückgabe durch Kurier:

Wenn Sie die Artikel über einen von uns beauftragten Kurier zurücksenden möchten, müssen Sie uns entweder über unser Webformular oder telefonisch unter der Nummer 0800 1888110 kontaktieren. Wir bieten Ihnen an, die Artikel durch einen Kurier bei Ihnen (innerhalb Deutschlands) abholen zu lassen. Die Kosten der Rückgabe werden von dem Betrag abgezogen, der Ihnen unmittelbar vor der Rückerstattung zusteht. Folgen Sie den nachstehenden Anweisungen, die Sie auf unserer Website unter „MEIN KONTO > RÜCKGABEN“ finden. Bitte beachten Sie, dass Sie diese Rückgabemethode nicht für Waren nutzen können, die Sie an der Kasse der Filiale bezahlt haben.

Bitte beachten Sie, dass Sie nur Waren, die Sie in einem Massimo Dutti-Geschäft in Deutschland mit einem von uns zur Verfügung gestellten elektronischen Gerät gekauft und an der Kasse bezahlt haben, kostenlos in einem Massimo Dutti-Geschäft in Deutschland zurückgeben können.

Wenn Sie sich für die Rücksendung per Nachnahme entscheiden, beachten Sie bitte, dass wir berechtigt sind, Ihnen die anfallenden Kosten in Rechnung zu stellen.

Wenn Sie sich entscheiden, die Ware auf eigene Kosten oder per Nachnahme an uns zurückzusenden, bitten wir Sie, der Rücksendung einen Ausdruck des E-Tickets beizulegen, das Sie als Anlage zur Versandbestätigungs-mail für den jeweiligen Artikel erhalten haben. Dieses ist auch in Ihrem Konto auf der Website oder in der Massimo Dutti-App (wenn Sie ein iOS-Handy haben) verfügbar und ist der Rücksendung in ausgedruckter Form beizulegen.

Wir werden die zurückgesandten Artikel prüfen und Sie über Ihr Recht auf eine Gutschrift der gezahlten Beträge informieren. Die Gutschrift erfolgt so schnell wie möglich, in jedem Fall aber innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Ungeachtet dessen können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, was früher eintritt. Die Rückerstattung erfolgt stets mit dem selben Zahlungsmittel, das Sie zur Zahlung des Einkaufs verwendet haben.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist, der nicht dem rein zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren notwendigen entspricht.

## 15.2 VERTRAGLICHES RÜCKGABERECHT

Neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht für Verbraucher und Nutzer gemäß vorstehender Ziffer 15.1 gewähren wir Ihnen ein vertragliches Rückgaberecht. Dies ermöglicht es Ihnen, die Artikel innerhalb eines Monats nach Erhalt der Versandbestätigungs-mail und unter Vorlage des E-Tickets an uns zurückzugeben.

Für die Ausübung des Rückgaberechts genügt es, wenn Sie die Ware auf eine der folgenden Arten kostenfrei an uns zurücksenden:

### i. Rückgaben in der Filiale:

Sie können jeden Artikel in jeder Massimo Dutti-Filiale in Deutschland zurückgeben, sofern es dort die Abteilung gibt, aus der das Kleidungsstück stammt. In diesem Fall müssen Sie zusätzlich zu dem zurückzusendenden Artikel das E-Ticket vorlegen, das der für den betreffenden Artikel erhaltenen Versandbestätigungs-mail beigefügt und in Ihrem Konto auf unserer Website oder in der Massimo Dutti App (wenn Sie ein iOS-Telefon haben) gespeichert ist. Sie können das E-Ticket entweder in digitaler Form auf Ihrem Mobiltelefon oder in gedruckter Form vorlegen.

### ii. Rückgaben an eine Abholstation:

Sie können auch eine Rückgabe an einer Abholstation in Deutschland beantragen (Abgabe bei der Post oder einer Packstation). Nachdem Ihr Antrag geprüft wurde, erhalten Sie eine Bestätigungs-mail und einen abgestempelten Rücksendeschein, den Sie ausdrucken und auf das Paket kleben können. Um den abgestempelten Rückschein zu beantragen, gehen Sie wie folgt vor:

Bitte melden Sie sich an und folgen Sie den Anweisungen unter „Mein Konto > Rückgaben“. Wenn Sie kein massimodutti.com-Kundenkonto haben, verwenden Sie bitte den Link, den Sie in der Bestellbestätigung sowie in der Versandbestätigungsmail erhalten haben.

### iii. Rückgabe durch Kurier

Wenn Sie die Artikel über einen von uns beauftragten Kurier zurücksenden möchten, müssen Sie uns entweder über unser Webformular oder telefonisch unter der Nummer 0800 1888110 kontaktieren. Wir bieten Ihnen an, die Artikel durch einen Kurier bei Ihnen (innerhalb Deutschlands) abholen zu lassen. Die Kosten der Rückgabe werden von dem Betrag abgezogen, der Ihnen unmittelbar vor der Rückerstattung zusteht. Befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen, die Sie auf unserer Website unter

„MEIN KONTO > RÜCKGABE“ finden.

Bitte beachten Sie, dass Sie diese Rückgabemethode nicht für Waren nutzen können, die Sie an der Kasse der Filiale bezahlt haben. Bitte beachten Sie, dass Sie nur Waren, die Sie in einem Massimo Dutti-Geschäft in Deutschland mit einem von uns zur Verfügung gestellten elektronischen Gerät gekauft und an der Kasse bezahlt haben, kostenlos in einem Massimo Dutti-Geschäft in Deutschland zurückgeben können.

Wenn Sie sich für eine Rücksendung per Nachnahme entscheiden, beachten Sie bitte, dass wir berechtigt sind, Ihnen die anfallenden Kosten in Rechnung zu stellen, und dass Sie einen Ausdruck des E-Tickets beifügen müssen, das Sie als Anhang zur Versandbestätigungsmail für den jeweiligen Artikel erhalten haben. Dieses ist auch in Ihrem Konto auf der Website oder in der Massimo Dutti-App verfügbar (wenn Sie ein iOS-Telefon haben).

Die Kleidungsstücke müssen sich in ihrem ursprünglichen, unbenutzten Zustand befinden, und die originalen Innenetiketten müssen intakt sein.

Wir werden die zurückgesandten Artikel prüfen und Sie über Ihr Recht auf Erstattung der gezahlten Beträge informieren. Die Erstattung erfolgt unverzüglich bzw. spätestens 14 Tage nachdem Sie uns den Artikel zurückgegeben haben. Der Kaufpreis wird auf die gleiche Weise erstattet, auf die Sie den Artikel gekauft haben. Daher wird die EC-Karte oder die Kreditkarte, mit der die Zahlung erfolgt ist, benötigt. Bei Vorlage eines Gutscheins erhalten Sie eine Kreditkarte, die nur in Deutschland auf unbestimmte Zeit gültig ist, um in allen Massimo Dutti-Geschäften oder auf <http://www.massimodutti.com> einzukaufen. Das Guthaben auf der Kreditkarte kann weder zurückerstattet noch ausgezahlt werden.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr Rückgaberecht nur für Produkte ausüben können, die in demselben Zustand zurückgegeben werden, in dem Sie sie erhalten haben. Wenn die Nutzung eines Artikels über die bloße Prüfung wie z. B. in einem realen Geschäft hinausgeht, wird keine Erstattung für beschädigte Artikel oder Artikel, die sich nicht im selben Zustand befinden wie bei Erhalt, gewährt.

Unterwäsche und Bademode ohne Hygieneschutzaufkleber sowie Ohrringe, Strümpfe, Accessoires ohne Originalverpackung, Sonderanfertigungen, Parfums, deren Originalsiegel entfernt wurde, und im Ausland gekaufte Waren können leider nicht zurückgegeben oder umgetauscht werden.

Wenn es sich bei dem von Ihnen gekauften Artikel um eine Gutscheinkarte handelt, gelten die allgemeinen Nutzungsbedingungen für Gutscheinkarten.

Dieses von uns eingeräumte, mängelunabhängige Umtausch- und Rückgaberecht gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen.

Sollten Sie weitere Fragen haben, können Sie uns über das Webformular oder telefonisch über die Rufnummer 0800 1888110 erreichen.

### 15.3 WIDERRUFS- UND RÜCKGABERECHT BEI BESTELLUNGEN AUS DEM AUSLAND

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir in keinem Fall (mit Ausnahme von Fällen gesetzlicher Gewährleistungsrechte, auf die diese Regelung nicht anwendbar ist) verpflichtet sind, Versandkosten an andere Orte als die ursprüngliche Lieferadresse oder Rückgabekosten von außerhalb Deutschlands zu erstatten.

## 16. UMTAUSCH

Wenn Sie feststellen sollten, dass ein von Ihnen gekaufter Massimo Dutti-Artikel nicht die richtige Größe oder Farbe hat, können Sie eventuell eine Größen oder Farben-Änderung beantragen (wenn der Artikel in mehreren Farben verfügbar ist), ohne dafür zusätzliche Versandkosten für den neuen Artikel, der Ihnen zugeschickt wird, zu bezahlen. Die Voraussetzung dafür ist, dass Sie den Originalartikel zurückgeben, und den Rückgabeantrag innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Versandbestätigung stellen. Diese Option gilt unabhängig von Ihrem Widerrufsrecht, das Ihnen gesetzlich und vertraglich auch weiterhin zusteht.

Sie können die Größen- oder Farben-Änderung im Abschnitt „Bestellungen und Umtausch“ von „Mein Konto“ auf dieser Website beantragen. Sie sollten die neue Größe oder Farbe Ihres Massimo Dutti-Artikels auswählen, sofern es sich (1) um den gleichen Artikel handelt; (2) der Preis auf der Website mit dem Preis, den Sie für den Originalartikel bezahlt haben, übereinstimmt; (3) das von Ihnen ursprünglich genutzte Zahlungsmittel als solches in diesen Bedingungen aufgeführt wird; und (4) es sich bei dem Umtausch-Artikel nicht um ein personalisiertes Produkt handelt; Wenn diese Bedingungen erfüllt sind, können Sie die Größen- oder Farben-Änderung beantragen. Bitte beachten Sie, dass die Option der Größen- oder Farben-Änderung Ihres Originalartikels nur dann als für Sie verfügbar angezeigt wird, wenn alle diese Bedingungen erfüllt sind.

Wenn Sie den Umtausch beantragt und die entsprechende Rückgabemethode ausgewählt haben, müssen Sie den Originalartikel entweder in einer Massimo Dutti-Filiale in

Deutschland zurückgeben oder wir bieten Ihnen auch die Abholung der Artikel bei Ihnen zu Hause (innerhalb Deutschlands) durch ein Transportunternehmen an. Sie müssen den Artikel ohne unangemessene Verzögerungen und in jedem Fall innerhalb von maximal Kalendertagen ab Stellung des Umtauschantrags über diese Website zurückgeben. Durch keine dieser Rückgabeoptionen für den Artikel werden Ihnen zusätzliche Kosten entstehen.

Wenn Sie den Originalartikel von Massimo Dutti in einer Massimo Dutti-Filiale in Deutschland zurückgeben möchten, müssen Sie zusammen mit dem Originalartikel auch das E-Ticket vorlegen, das Sie als Anhang zur Versandbestätigung erhalten haben. Sie finden es auch gespeichert unter „Mein Konto“ auf unserer Webseite sowie in der Massimo Dutti-App. Sie können das E-Ticket entweder in digitaler Form auf Ihrem Smartphone vorzeigen oder als Papierausdruck mit in die Filiale bringen. Wir bieten Ihnen auch die Abholung der Artikel durch ein Transportunternehmen an, wenn Sie die Rückgabe des Artikel von zu Hause aus durchführen möchten.

Nachdem Sie Ihre Rückgabemethode ausgewählt haben, werden wir Ihnen Ihre neue Bestellung in der geänderten Größe innerhalb von 2-3 Werktagen ab dem Datum des Umtauschantrags zusenden. In jedem Fall erfolgt die Lieferung aber innerhalb von maximal 30 Tagen ab diesem Datum. Diese Option beinhaltet keine zusätzlichen Kosten für Sie. Die neue Bestellung unterliegt den Bestimmungen dieser Bedingungen, wozu auch die Ausübung Ihres Widerrufsrechts gehört. Bitte beachten Sie, dass wir dazu berechtigt sind, Ihnen die Kosten für die neue Bestellung gemäß den Bestimmungen dieser Bedingungen zu berechnen, wenn Sie den Originalartikel nicht innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Datum des Umtauschantrags, den Sie über die Website gestellt haben, zurückgegeben haben.

## **17. HAFTUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

Schadensersatzforderungen Ihrerseits sind ausgeschlossen. Ausgenommen hiervon sind:

- i. Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung unsererseits oder einer Pflichtverletzung eines unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, und
- ii. sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits oder eines unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Im Falle einer fahrlässigen Verletzung von Vertragspflichten, deren Erfüllung für die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages wesentlich ist und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (sog. Kardinalpflichten), ist unsere Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischen Schadens begrenzt.

Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben hiervon unberührt.

Vorbehaltlich des vorstehenden Absatzes und soweit in diesen Bedingungen nichts anderes bestimmt ist, haften wir bei Verträgen mit Unternehmern, insbesondere im Sinne des § 14 BGB, nicht für folgende Schäden:

- i. Einnahmen- und Umsatzverluste
- ii. Geschäftsverluste
- iii. Gewinn- oder Vertragsverluste
- iv. Verluste von erwarteten Einsparungen
- v. Verlust von an uns übermittelten Daten und
- vi. Verlust von Verwaltungs- oder Bürozeit

Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn wir den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit des Artikels übernommen haben. Das Gleiche gilt, wenn wir mit Ihnen eine Vereinbarung über die Beschaffenheit des Artikels getroffen haben.

Nichts in diesem Absatz wirkt sich auf Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher und Kunden oder Ihr Widerrufsrecht aus.

## **18. GEWÄHRLEISTUNG**

Alle Produktbeschreibungen, Informationen und Materialien auf dieser Website werden ohne Mängelgewähr und ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung bereitgestellt, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist. Wenn Sie als Verbraucher oder Kunde einen Vertrag in diesem Sinne abschließen, sind wir zur vertragsgemäßen Warenlieferung verpflichtet. Die Waren sind vertragsgemäß, wenn sie (i) unserer Beschreibung und Qualität auf unserer Website entsprechen, (ii) für die Zwecke geeignet sind, für die Artikel dieser Art üblicherweise verwendet werden, und (iii) von der Qualität sind, wie sie für diese Art von Artikel beschrieben ist bzw. wie sie üblicherweise und vernünftigerweise zu erwarten ist.

Die von uns verkauften Produkte – insbesondere handgefertigte Produkte – weisen häufig die Merkmale der bei der Herstellung verwendeten natürlichen Materialien auf. Diese Merkmale, beispielsweise unterschiedliche Fasern, Texturen, Knoten oder Farben gelten nicht als Mängel oder Beschädigung. Wir wählen nur die hochwertigsten Produkte aus. Natürliche Merkmale sind jedoch unvermeidbar und sollten als Teil des individuellen Charakters des Artikels akzeptiert werden.

## **19. GEISTIGES EIGENTUM**

Sie erkennen hiermit an und erklären sich damit einverstanden, dass wir oder unser Lizenzgeber zu jeder Zeit alle Urheberrechte, Markenrechte und alle anderen Rechte an

geistigem und gewerblichem Eigentum an Material oder Inhalten, die uns als Teil der Website zur Verfügung gestellt werden, behalten. Sie dürfen dieses Material nur in Übereinstimmung mit der ausdrücklichen Genehmigung verwenden, die von uns oder unserem Lizenzgeber erteilt wurde. Diese Vorgabe hindert Sie nicht daran, unsere Website in dem notwendigen Umfang zu nutzen, um Daten in Verbindung mit Ihren Bestellungen oder von den Einzelheiten eines Vertrages zu kopieren.

## **20. VIREN, PIRATERIE UND CYBERANGRIFFE**

Sie dürfen diese Website nicht wissentlich missbrauchen, indem Sie Viren, trojanische Pferde, Würmer, logische Bomben oder andere gefährliche oder technisch schädliche Software oder Materialien einführen. Sie dürfen nicht versuchen, sich unbefugten Zugang zu dieser Webseite, dem Server, auf dem diese Webseite zur Verfügung gestellt wird, oder einem anderen Server, Computer oder Datenbank, die mit dieser Webseite verbunden sind, zu verschaffen. Sie verpflichten sich, diese Website nicht durch einen Denial-of-Service-Angriff oder Distributed-Denial-of-Service-Angriff anzugreifen.

Die Nichteinhaltung dieser Klausel kann nach den geltenden Vorschriften eine Straftat darstellen. Wir werden jeden solchen Verstoß gegen dieses Gesetz den zuständigen Behörden melden und mit ihnen zusammenarbeiten, um die Angreifer aufzuspüren. Wenn Sie gegen diese Klausel verstoßen, wird Ihnen unverzüglich die Berechtigung zur Nutzung dieser Website entzogen.

Wir haften nicht für Schäden oder Verluste, die durch einen Denial-of-Service-Angriff, einen Virus oder andere Software oder Materialien entstehen, die Sie bei der Nutzung dieser Website oder beim Herunterladen von Inhalten von dieser Website oder einer verlinkten Website erhalten haben und die Ihren Computer, Ihre Ausrüstung, Ihre Daten oder Materialien schädigen oder technisch schädigen.

## **21. LINKS AUF UNSERER WEBSEITE**

Vorbehaltlich der Regelungen zur Haftungsbeschränkung haften wir nicht für den Inhalt und die Gestaltung von Websites Dritter, die mit unserer Website verlinkt sind. Die Links dienen nur zu Informationszwecken und stellen einen zusätzlichen Service dar. Insbesondere machen wir uns die Inhalte der verlinkten Websites nicht zu eigen. Darüber hinaus besteht für uns keine Verpflichtung, die Inhalte der verlinkten Websites regelmäßig zu überprüfen. Zum Zeitpunkt der Verlinkung durch uns waren keine rechtswidrigen Inhalte auf den verlinkten Websites erkennbar.

## **22. SCHRIFTLICHE MITTEILUNGEN**

Das geltende Recht schreibt vor, dass einige der Informationen oder Mitteilungen, die wir Ihnen senden, schriftlich erfolgen müssen. Mit der Aufgabe einer Bestellung über diese

Website akzeptieren Sie, dass die Kommunikation mit uns in erster Linie auf elektronischem Wege erfolgt, beispielsweise per E-Mail. Für vertragliche Zwecke erklären Sie sich mit dieser Form der elektronischen Kommunikation einverstanden und bestätigen, dass alle Verträge, Rechnungen, Mitteilungen, Informationen und sonstigen Benachrichtigungen, die wir Ihnen in elektronischer Form zukommen lassen, der gesetzlich vorgeschriebenen Schriftform genügen müssen. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von dieser Vorgabe unberührt.

### **23. NACHRICHTEN**

Alle Nachrichten, die Sie an uns senden, sind vorzugsweise über unser Webformular zu übermitteln. Gemäß den Bestimmungen von Abschnitt 21 oben, und wenn nicht anders angegeben, können wir Ihnen Nachrichten per E-Mail oder an die Postadresse, die Sie uns bei Ihrer Bestellung zur Verfügung gestellt haben, zusenden.

Eine Nachricht gilt innerhalb von 24 Stunden nach dem Versand einer E-Mail bzw. drei Tage nach dem Datum des Poststempels eines Briefes als eingegangen und ordnungsgemäß übermittelt. Für den Nachweis des Empfangs von Mitteilungen genügt der Nachweis, – im Falle eines Briefes – dass dieser Brief ordnungsgemäß adressiert, frankiert und abgeschickt wurde, bzw. – im Falle einer E-Mail – dass diese E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse des Empfängers gesendet wurde.

### **24. ÜBERTRAGUNG VON RECHTEN UND PFLICHTEN**

Der Vertrag zwischen Ihnen und uns ist sowohl für Sie als auch für uns und unsere jeweiligen Nachfolger, Rechtsnachfolger und Erben verbindlich.

Sie sind nicht berechtigt, einen Vertrag oder Ihre Rechte oder Pflichten im Zusammenhang mit einem solchen Vertrag ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung zu übertragen oder anderweitig darüber zu verfügen.

Während der Laufzeit des Vertrages können wir den Vertrag und alle unsere Rechte und Pflichten aus dem Vertrag jederzeit übertragen oder anderweitig darüber verfügen. Kommt es auf unserer Seite zu einem vollständigen Austausch des Vertragspartners oder zumindest zu einer vollständigen Übertragung aller unserer Verpflichtungen auf einen Dritten, haben Sie das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Um Zweifel auszuschließen: Eine solche Übertragung, Abtretung oder sonstige Verfügung darf Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher nicht beeinträchtigen und darf keine gesetzlichen Garantien oder Garantien, die Ihnen ausdrücklich oder stillschweigend gewährt werden, aufheben, verringern oder anderweitig einschränken.

### **25. HÖHERE GEWALT**

Wir sind nicht haftbar oder verantwortlich für Nichterfüllungen oder verspätete Erfüllungen unserer vertraglichen Verpflichtungen, die durch Ereignisse außerhalb unserer Kontrolle verursacht werden („Höhere Gewalt“).

Höhere Gewalt umfasst alle Handlungen, Ereignisse, Nicht-Eintreten, Unterlassungen oder Unfälle, die nicht unserer Kontrolle unterliegen, und umfasst insbesondere folgende Fälle:

- i. Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskämpfmaßnahmen
- ii. Unruhen, Aufstand, Invasionen, Terrorangriffe oder terroristische Bedrohungen, Krieg (erklärt oder nicht) oder die Androhung oder Vorbereitung auf den Krieg
- iii. Brände, Explosionen, Stürme, Überschwemmungen, Erdbeben, Bodensenkungen, Epidemien oder andere Naturkatastrophen
- iv. die Unmöglichkeit, Eisenbahnen, Schiffe, Flugzeuge, Kraftfahrzeuge oder andere öffentliche oder private Verkehrsmittel zu benutzen
- v. die Unmöglichkeit der Nutzung öffentlicher oder privater Telekommunikationsmittel
- vi. die Einführung oder Änderung von Rechtsvorschriften, Erlassen, Gesetzen und Verordnungen einer Regierung oder Behörde
- vii. Streiks, Havarien oder Unfälle auf See, im Landverkehr, bei der Post oder bei anderen Transportmitteln

Unsere Erfüllungspflicht gilt für den Zeitraum, in dem das Ereignis höherer Gewalt andauert, als ausgesetzt, und wir haben Anspruch auf eine Verlängerung der Erfüllungsfrist in Höhe der Dauer dieses Zeitraums. Wir werden uns nach besten Kräften bemühen, das Ereignis höherer Gewalt zu beenden oder eine Lösung zu finden, die es uns ermöglicht, unsere vertraglichen Verpflichtungen trotz höherer Gewalt zu erfüllen.

## **26. HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

Wenn wir zu irgendeinem Zeitpunkt während der Laufzeit des Vertrags nicht auf der strikten Erfüllung Ihrer Verpflichtungen aus dem Vertrag oder diesen Bedingungen bestehen oder wenn wir ein Recht oder Rechtsmittel nicht ausüben, zu dem wir gemäß dem Vertrag oder diesen Bedingungen berechtigt sind, so stellt dies keinen Verzicht auf diese Rechte oder Rechtsmittel oder eine Einschränkung dieser Rechte oder Rechtsmittel dar und entbindet Sie nicht von Ihrer Verpflichtung, diese einzuhalten.

Ein Verzicht unsererseits auf ein bestimmtes Recht oder Rechtsmittel stellt keinen Verzicht auf ein anderes Recht oder Rechtsmittel im Rahmen dieser Vereinbarung oder dieser Bedingungen dar.

Ein Verzicht unsererseits auf eine Ihrer Verpflichtungen im Rahmen dieser Vereinbarung oder dieser Bedingungen ist nur dann wirksam, wenn Sie ausdrücklich darüber informiert werden, dass es sich um einen Verzicht unsererseits handelt, und eine solche Mitteilung schriftlich erfolgt, wie im Abschnitt „Benachrichtigungen“ oben dargelegt.

## **27. VERTRAGSREICHWEITE**

Diese Bedingungen und alle Dokumente, auf die darin Bezug genommen wird (Datenschutzerklärung, Cookies-Richtlinie), stellen den gesamten Vertrag zwischen Ihnen und uns in Bezug auf den Vertragsgegenstand dar und ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen, Absprachen oder Abmachungen zwischen Ihnen und uns, unabhängig davon, ob diese mündlich oder schriftlich getroffen wurden.

Sie und wir vereinbaren, dass weder Sie noch wir uns beim Abschluss eines Vertrages auf Erklärungen oder Absprachen der jeweils anderen Partei berufen werden, die sich aus Angaben oder Unterlagen der Verhandlungen zwischen Ihnen und uns ergeben, sofern nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen vorgesehen.

Weder Sie noch wir haben irgendwelche Rechtsmittel in Bezug auf falsche Angaben, die von der jeweils anderen Partei vor dem Datum des Vertragsabschlusses mündlich oder schriftlich gemacht wurden (sofern diese nicht in betrügerischer Absicht gemacht wurden). Das einzige Rechtsmittel der anderen Partei ist der Rechtsbehelf bei Vertragsbruch, wie in diesen Bedingungen vorgesehen.

## **28. UNSER RECHT AUF ÄNDERUNG DIESER BEDINGUNGEN**

Wir haben das Recht, diese Bedingungen jederzeit zu überarbeiten und zu verändern.

Für Sie gelten die Regeln, Bedingungen und die Datenschutzerklärung, die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung in Kraft sind, es sei denn, Änderungen der Regeln, Bedingungen oder Datenschutzerklärung sind gesetzlich oder von einer Behörde vorgeschrieben. In diesem Fall gelten die Änderungen auch für zuvor von Ihnen aufgegebenen Bestellungen.

## **29. RECHT UND GERICHTSBARKEIT**

Die Nutzung unserer Website und alle Verträge über den Erwerb von Produkten über unsere Website unterliegen dem deutschen Recht.

Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Website oder diesen Vereinbarungen ergeben, sind ausschließlich die deutschen Gerichte zuständig.

Ihre Rechte als Verbraucher nach deutschem Recht bleiben in vollem Umfang bestehen.

## **30. ANMERKUNGEN UND VORSCHLÄGE**

Wir freuen uns immer über Ihre Anmerkungen und Vorschläge. Bitte senden Sie uns alle Ihre Anmerkungen und Vorschläge über unser Webformular.

Wenn Sie eine Verletzung Ihrer Rechte als Käufer sehen, können Sie Ihre Beschwerde per E-Mail an [contact.de@massimodutti.com](mailto:contact.de@massimodutti.com) senden, um eine außergerichtliche Einigung zu erzielen.

Wenn Sie einen Online-Kauf über unsere Website getätigt haben, informieren wir Sie hiermit gemäß der Europäischen Verordnung (EU) Nr. 524/2013 darüber, dass Sie berechtigt sind, eine außergerichtliche Beilegung des Verbraucherstreits über die Online-Streitbeilegungsplattform unter der Internetadresse „<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>“ zu betreiben.

Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Darüber hinaus stehen den Verbrauchern und Kunden offizielle Beschwerdeformulare zur Verfügung. Sie können sie unter der Nummer 0800 1888110 oder über unser Webformular anfordern.

Stand: 15.07.2025