

## **AANKOOP- EN GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR DE MASSIMO DUTTI WEBSITE**

(<https://www.massimodutti.com/nl>)

### **1. INLEIDING**

Dit document (samen met de documenten die hierin worden vermeld) zet de voorwaarden uiteen die van toepassing zijn op het gebruik van de website <https://www.massimodutti.com/nl>, hierna de of deze “website”) en op de aankoop van producten via deze website (hierna te noemen de "Voorwaarden"). We verzoeken u dringend de Voorwaarden, ons Cookiebeleid en ons Privacybeleid (hierna gezamenlijk aangeduid als het "Gegevensbeschermingsbeleid") aandachtig te lezen alvorens u deze website gebruikt. Wanneer u deze website gebruikt of er een bestelling op plaatst, bent er ervan op de hoogte dat u aan deze Voorwaarden en aan ons Gegevensbeschermingsbeleid bent gebonden. Indien u niet met alle Voorwaarden en met het Gegevensbeschermingsbeleid akkoord gaat, moet u deze website niet gebruiken. Deze Voorwaarden kunnen worden gewijzigd. Het is uw verantwoordelijkheid ze regelmatig te lezen, daar de Voorwaarden van toepassing zullen zijn die gelden op het moment van totstandkoming van de desbetreffende Overeenkomst (zoals hierna uiteen wordt gezet) of van het gebruik van deze website. Indien u vragen hebt met betrekking tot de Voorwaarden of het Gegevensbeschermingsbeleid, kunt u contact met ons opnemen via het contactformulier. De Overeenkomst (zoals hierna uiteen wordt gezet) kan naar keuze in elk van de talen waarin de Voorwaarden op deze website beschikbaar zijn worden uitgevoerd.

### **2. ONZE GEGEVENS**

De verkoop van goederen via deze website gebeurt onder de naam MASSIMO DUTTI en wordt uitgevoerd door ITX Nederland B.V., een Nederlandse onderneming, geregistreerd op adres Nieuwezijds Voorburgwal 305, 1012RM te Amsterdam, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: nummer 20081830 met Nederlands btwnummer NL804615627B01.

### **3. UW GEGEVENS EN UW BEZOEKEN AAN DEZE WEBSITE**

De informatie of persoonlijke gegevens die u ons verstrekt zullen in overeenstemming met het Gegevensbeschermingsbeleid worden verwerkt. Wanneer u gebruikmaakt van deze website, stemt u in met de verwerking van de informatie en gegevens en verklaart u dat alle verstrekte informatie en gegevens waar zijn en overeenkomen met de werkelijkheid.

### **4. GEBRUIK VAN ONZE WEBSITE**

Wanneer u deze website gebruikt en bestellingen via deze website plaatst, stemt u ermee in: i. Deze website alleen voor rechtmatige inlichtingen of bestellingen te gebruiken. ii. Geen valse of frauduleuze bestellingen te plaatsen. Indien redelijkerwijs kan worden geacht dat een dergelijke bestelling is geplaatst, zijn we gerechtigd om deze te annuleren en de betreffende instanties te informeren. iii. Ons naar waarheid en exact uw e-mailadres, postadres en/of andere contactgegevens te verschaffen. Tevens stemt u ermee in dat wij deze informatie mogen gebruiken om contact met u op te nemen indien nodig (zie ons Privacybeleid). Indien u ons niet alle informatie geeft die wij nodig hebben, kunt u uw bestelling niet plaatsen. Wanneer u via deze website een bestelling plaatst, geeft u aan ouder te zijn dan 18 jaar en wettelijk in aanmerking te komen om overeenkomsten aan te gaan.

### **5. BESCHIKBAARHEID VAN DE SERVICE**

De producten die op deze website worden aangeboden zijn alleen beschikbaar voor levering in Nederland. U kunt via deze Nederlandse website producten bestellen vanuit een andere EUlidstaat dan Nederland. De bestelde producten zullen echter slechts worden bezorgd bij een Massimo Dutti winkel of bezorgadres in Nederland.

## **6. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

De informatie die in de Voorwaarden wordt verschaft en de gegevens op deze website vormen geen verkoop aanbod, maar eerder een uitnodiging om in onderhandeling te treden. Er zal geen overeenkomst tussen u en ons zijn met betrekking tot eender welk product totdat uw bestelling uitdrukkelijk door ons is geaccepteerd. Indien uw aanbod niet wordt geaccepteerd en er al een bedrag van uw rekening is afgeschreven, zal dit bedrag volledig worden gerestitueerd. Om een bestelling te plaatsen, moet u het online bestelproces volgen en klikken op "Bestellen en Betalen". Nadat u dit gedaan hebt, ontvangt u een e-mail ter bevestiging van ontvangst van uw bestelling (de "Orderbevestiging"). Houd er rekening mee dat dit niet betekent dat uw bestelling is geaccepteerd, want het is een aanbod dat u ons doet om één of meer producten te kopen. Alle bestellingen zijn aan onze goedkeuring onderhevig. Hierover wordt u per e-mail geïnformeerd wanneer wij bevestigen dat de bestelling is verzonden (de "Leveringsbevestiging"). De overeenkomst tussen ons om een product te kopen (de "Overeenkomst") komt pas tot stand wanneer we u de Leveringsbevestiging sturen. Het Contract heeft uitsluitend betrekking op de producten die vermeld staan in de Bestelbevestiging. We zijn niet gebonden aan de levering van enig ander product dat niet besteld is totdat we in een Bestelbevestiging bevestigen dat deze verstuurd werden.

## **7. PRODUCTBESCHIKBAARHEID**

Alle productbestellingen zijn aan beschikbaarheid van de producten onderhevig. Wanneer er problemen zijn met de levering van producten of wanneer er niet meer items op voorraad zijn, behouden we ons het recht voor om u te informeren over vervangende producten die u kunt bestellen en die van gelijke of hogere kwaliteit en waarde zijn. Als u de vervangende producten niet wenst te bestellen, restitueren we de bedragen die u eventueel al hebt betaald.

## **8. WEIGERING VAN BESTELLING**

We behouden ons het recht voor om te allen tijde producten van deze website te verwijderen en materialen of inhoud van deze website te verwijderen of te bewerken. Hoewel we alles in het werk stellen om altijd alle bestellingen te verwerken, kunnen er zich uitzonderlijke omstandigheden voordoen die ons dwingen de verwerking van een bestelling te weigeren nadat we een Orderbevestiging hebben gestuurd, en we behouden ons het recht voor om dit te allen tijde te doen. We zijn niet aansprakelijk ten opzichte van u of enige andere derde partij voor het verwijderen van een product van deze website, voor het verwijderen of bewerken van materialen of inhoud van de website, noch voor het niet verwerken van een bestelling nadat we de Orderbevestiging hebben verstuurd.

## **9. LEVERING**

Niettegenstaande voorgaande Clausule 7 betreffende de productbeschikbaarheid en bijzondere omstandigheden uitgezonderd, streven we ernaar om de bestelling van het (de) product(en) vermeld in de Leveringsbevestiging voor de datum te versturen die in de betreffende Leveringsbevestiging is aangegeven; of, indien er geen leveringsdatum is opgegeven, binnen het geschatte tijdsbestek dat bij het selecteren van de leveringsmethode is opgegeven en in ieder geval binnen een termijn van maximaal 30 dagen na de datum van de Orderbevestiging. Vertragingen kunnen zich echter voordoen om redenen die het gevolg zijn van het op maat maken van producten, het optreden van onvoorziene omstandigheden of het leveringsgebied. Indien wij om welke reden ook niet in staat zijn om de leverdatum te halen, stellen wij u hiervan op de hoogte en geven wij u de mogelijkheid om door te gaan met de aankoop door een nieuwe leverdatum vast te stellen, of om de bestelling met volledige restitutie van het betaalde bedrag te annuleren. Houd er in ieder geval rekening mee dat wij op zaterdag of zondag niet aan huis leveren. Onderhavige Voorwaarden in aanmerking genomen, wordt verondersteld dat de "levering" heeft plaatsgevonden of de bestelling is "afgeleverd" op het moment dat u of een door u aangewezen derde partij de producten fysiek in bezit krijgt, hetgeen zal worden

aangetoond doordat op het overeengekomen leveringsadres voor ontvangst van de bestelling is getekend.

### *AFHALEN*

U kunt er ook voor kiezen om de Product(en) te betalen bij het afhalen van de betreffende Product(en) bij een van onze vestigingen in Nederland. U ontvangt van ons een bericht ("Afhaalbericht") per per e-mail zodra je Product(en) klaarliggen om afgehaald te worden in de door u aangewezen Massimo Dutti vestiging. Indien de Producten niet door u zijn afgehaald binnen 7 kalenderdagen vanaf ontvangst van het Afhaalbericht, zijn wij gerechtigd de bestelling te annuleren.

Om het product af te halen dient u uw ticket / factuur / aankoopbevestiging geprint mee te nemen alsmede een geldig legitimatiebewijs te kunnen tonen.

### **10. NIET IN STAAT TE LEVEREN**

Indien we niet in staat zijn om uw bestelling te leveren, dan proberen we een veilige plaats te vinden om deze achter te laten. Indien wij geen veilige plaats kunnen vinden, wordt uw bestelling naar ons magazijn geretourneerd. We zullen een bericht achterlaten waarin we vermelden waar uw bestelling zich bevindt en wat te doen om ze opnieuw te laten leveren. Indien u op de afgesproken tijd niet op de plaats van levering aanwezig zal zijn, verzoeken wij u contact met ons op te nemen om levering voor een andere dag te organiseren. Indien 30 dagen na de eerste poging tot levering van de producten, de producten niet zijn geleverd om redenen die niet aan ons kunnen worden toegeschreven, nemen we aan dat u de Overeenkomst wenst te annuleren en zal deze worden beëindigd. Als gevolg van de beëindiging van de Overeenkomst ontvangt u alle betalingen terug die u tot op dat moment hebt gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de datum waarop de Overeenkomst is beëindigd. Houd er rekening mee dat het transport als gevolg van beëindiging van de Overeenkomst mogelijk extra kosten met zich meebrengt en dat wij gemachtigd zijn om u deze in rekening te brengen.

### **11. RISICO- EN EIGENDOMSOVERDRACHT VAN DE PRODUCTEN**

De productrisico's zullen uw verantwoordelijkheid zijn vanaf het ogenblik van levering. De eigendom van de producten gaat alleen over op u wanneer we de volledige betaling hebben ontvangen van alle verschuldigde bedragen met betrekking tot de producten, inclusief leveringskosten, of op het ogenblik van de levering (zoals bepaald in Artikel 9 hierboven), mocht dit later plaatsvinden.

### **12. PRIJS EN BETALING**

De prijs van de producten is de prijs die te allen tijde op onze website staat vermeld, behalve wanneer er van een kennelijke fout sprake is. Hoewel we er alles aan doen om ervoor te zorgen dat de prijzen op de website correct zijn, kunnen zich fouten voordoen. Indien we een fout ontdekken in de prijs van een van de producten die u hebt besteld, dan zullen we u zo snel mogelijk informeren en u de mogelijkheid geven om de bestelling tegen de correcte prijs te bevestigen of te annuleren.

Als we niet in staat zijn contact met u op te nemen, dan wordt de bestelling als geannuleerd behandeld en alle betaalde bedragen worden u volledig terugbetaald. We zijn niet verplicht u producten tegen een onjuiste lagere prijs te leveren (ook niet nadat we de

Leveringsbevestiging hebben verstuurd) indien de fout in de prijs duidelijk en onmiskenbaar is en u de onjuiste prijs redelijkerwijs had kunnen herkennen. De prijzen op onze website zijn inclusief btw maar exclusief verzendkosten. Deze zullen aan het totale bedrag worden toegevoegd zoals in onze Koopgids - Verzendkosten is aangegeven. Prijzen kunnen te allen tijde veranderen.

Met uitzondering van het hierboven vermelde, zullen veranderingen echter niet van invloed zijn op bestellingen waarvoor we een Orderbevestiging hebben verstuurd. Nadat u alle producten die u wilt kopen hebt geselecteerd, zijn ze toegevoegd aan uw winkelmand. De volgende stap is het verwerken en betalen van de bestelling. Daartoe moet u de stappen van het bestelproces volgen en de informatie die bij elke stap wordt gevraagd invullen en verifiëren. Verderop in het bestelproces, vóór betaling, kunt u de gegevens van uw bestelling aanpassen. Een gedetailleerde beschrijving van het bestelproces is opgenomen in de Koopgids. Geregistreerde gebruikers vinden een overzicht van al hun geplaatste bestellingen in het onderdeel "Mijn Account".

Betaling is mogelijk door middel van Visa, MasterCard, American Express, Klarna, PayPal en met de Massimo Dutti cadeaukaart. U krijgt ook de mogelijkheid om te betalen bij ontvangst. In dat geval kunt u betalen op de manieren die mogelijk zijn in de winkel.

Tevens kunt u het gehele of een deel van het bedrag van uw bestelling met een voucher betalen indien dit staat aangegeven op de website. Om het risico op niet-geautoriseerde toegang te minimaliseren, worden uw creditcardgegevens gecodeerd. Op het moment dat we uw bestelling ontvangen, voeren we een pre-autorisatie op uw creditcard uit om vast te stellen of er voldoende middelen zijn om de transactie te voltooien. Het bedrag wordt van uw creditcard afgeschreven op het moment dat uw bestelling ons magazijn verlaat. Indien u via PayPal betaalt, wordt het bedrag afgeschreven op het moment dat wij uw bestelling bevestigen. Wanneer u op "Bestellen en Betalen" klikt, bevestigt u dat de creditcard van u is of dat u de rechtmatige houder van de voucher bent. Creditcards worden onderworpen aan geldigheidscontroles en autorisatie van de uitgever van de kaart. Indien de uitgever van de kaart de betaling niet autoriseert, zijn we niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen of niet-levering en zijn we niet in staat om een Overeenkomst met u aan te gaan.

#### *Bestellen via elektronische apparaten in de winkel en betalen voor die aankopen*

Als u uw bestelling plaatst via een van de elektronische apparaten die beschikbaar zijn in de Massimo Dutti winkels in Nederland dan moet u de aangegeven stappen volgen en de gevraagde informatie in elke stap invullen en verifiëren. Tijdens het aankoopproces, vóór betaling, kunt u de details van uw bestelling wijzigen. U moet uw betaalmethode kiezen en aangeven of u een cadeaubon nodig hebt (als deze beschikbaar is) voordat u uw bestelling plaatst. Houd er rekening mee dat er een definitieve juridische bindende bestelling wordt geplaatst op het moment dat u op de relevante knop "Betaling autoriseren" op het scherm van het apparaat drukt. U moet dan betalen voor uw bestelling zodra deze is geplaatst.

Betaling kan worden gedaan met Visa, Mastercard of American Express kaart, en de bovenstaande bepalingen met betrekking tot validatiecontroles en autorisatie van uw kaart zijn van toepassing. U kunt ook de mogelijkheid krijgen om uw bestelling aan de kassa te betalen en in welk geval uw betaling kan worden gedaan met een van de betaalmiddelen die in die winkels beschikbaar zijn.

Let op: als u uw bestelling plaatst via een elektronisch apparaat, maar de bestelling wilt annuleren, moet u de bestelling betalen en wachten tot de artikelen zijn afgeleverd, voordat u

ze kunt retourneren met in achtneming van het retourbeleid zoals in deze voorwaarden beschreven.

#### *Inning van betaling (voor Massimo Dutti Nederland BV)*

Fashion Retail S.A., statutair gevestigd op Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, La Coruña (Spanje), geregistreerd in het register van A Coruña, vol. 3425, page 49, C-47731, 1st entry, met fiscaal nummer A-70301981, zal alle betalingen in ontvangst nemen en (retour)betalingen verrichten namens ITX Nederland B.V. met betrekking tot alle betalingen die via haar online platform plaatsvindt. Fashion Retail S.A. behoort, net zoals ITX Nederland B.V., ook tot de Inditex Groep.

### **13. ALS GASTGEBRUIKER BESTELLEN**

Tevens is de functie als gastgebruiker bestellen beschikbaar op de website. Bij deze manier van bestellen wordt u alleen om de gegevens gevraagd die noodzakelijk zijn voor het verwerken van de bestelling. Na afronding van de bestelling krijgt u de mogelijkheid om u als gebruiker te registreren of om als niet-geregistreerde gebruiker door te gaan.

### **14. EXPRESS CHECKOUT**

De express checkout functie (hierna: "Express Checkout") maakt het voor u makkelijker om bestellingen op deze website te plaatsen, omdat u niet voor elke aankoop verzend-, factuur- en betaalgegevens hoeft in te voeren. Express Checkout is beschikbaar in het onderdeel "Winkelmand bekijken".

Om gebruik te maken van Express Checkout moet u uw kaartgegevens bewaren. U kunt dit doen door bij betaling met een van de kaarten die op deze website worden geaccepteerd, de optie "Mijn kaartgegevens opslaan" aan te vinken. Hierna zullen de volgende kaartgegevens worden opgeslagen: kaartnummer, naam kaarthouder zoals die op de kaart verschijnt en vervaldatum van de kaart.

Om uw kaartgegevens op te slaan en gebruik te maken van Express Checkout, moet u het toepasselijke Privacybeleid en de Voorwaarden accepteren. Door akkoord te gaan met het gebruik van Express Checkout, geeft u toestemming om aankopen via deze functie direct via de opgeslagen kaart te betalen.

Het kaartgebruik valt in alle gevallen onder de schriftelijke voorwaarden tussen u en de uitgever van de kaart. Met de Express Checkout functie kunt u de gegevens van zoveel kaarten opslaan als u maar wenst. Hiervoor moet u met elke kaart minstens één betaling uitvoeren. Wenst u de gegevens van meer dan één kaart op te slaan, dan worden de recentst opgeslagen kaartgegevens beschouwd als uw "Favoriete Kaart". De aankopen die via Express Checkout worden uitgevoerd, worden standaard van deze kaart afgeschreven. U kunt uw Favoriete Kaart echter wijzigen in het onderdeel "Mijn Account" op deze website. Om gebruik te maken van Express Checkout, hoeft u enkel het vakje "Express Checkout" in de Winkelmand aan te vinken. Er verschijnt dan direct een scherm met de verzend-, factuur- en betaalgegevens van uw bestellingen. Het is niet mogelijk om de informatie op dit scherm aan te passen, dus als de informatie niet correct is dient u de bestelling niet af te ronden. Gebruik voor bestellingen met andere gegevens niet de Express Checkout optie. U kunt uw Favoriete Kaart die gekoppeld is aan de Express Checkout service wijzigen in het onderdeel "Mijn Account" op deze webpage. De bepalingen in dit artikel zijn niet van toepassing indien u goederen bestelt als gast.

## **15. BELASTING OVER DE TOEGEVOEGDE WAARDE**

Volgens de geldende bepalingen en voorschriften zijn alle aankopen die via de website plaatsvinden onderworpen aan de omzetbelasting (btw), behalve aankopen die rechtstreeks aan klanten op de Canarische Eilanden, in Ceuta en Melilla worden geleverd. In dit opzicht en overeenkomstig Hoofdstuk I van Titel V van de Richtlijn van de Raad 2006/112/EG van 28 november 2006 betreffende het gemeenschappelijk btw-stelsel, dient de leveringsplaats zich te bevinden in de lidstaat van het adres waar de items dienen te worden geleverd en dient de btw tegen het percentage te worden berekend dat van kracht is in de betreffende lidstaat waar de items dienen te worden geleverd volgens de geplaatste bestellingen. Krachtens de toepasselijke regels en voorschriften in elk rechtsgebied, kan de regel van de "reverse charge" (verleggingsregeling, artikel 194 van Richtlijn 2006/112) van toepassing zijn op goederen geleverd in bepaalde Lidstaten van de Europese Unie als de klant voor btw-doeleinden een belastbaar persoon is of dient te zijn. Als dit het geval is, dan wordt er door ons geen btw in rekening gebracht, mits de ontvanger bevestigt dat de btw over de geleverde items volgens de verleggingsprocedure voor rekening van de klant wordt genomen. Bestellingen die op de Canarische Eilanden of in Ceuta en Melilla dienen te worden geleverd, zijn vrij van btw zoals voorzien in artikel 146 van bovengenoemde Richtlijn, mits de toepasselijke belastingen en douanerechten overeenkomstig de geldende bepalingen worden toegepast.

## **16. RETOURBELEID**

### **16.1 Wettelijk herroepingsrecht**

Als consument hebt u het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de Overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit hebt gekregen.

Als u in één bestelling meerdere producten met verschillende levertijden hebt besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het laatste product in bezit hebt gekregen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de Overeenkomst te herroepen, aan ITX Nederland B.V., geregistreerd op het adres Nieuwezijds Voorburgwal 305, 1012RM te Amsterdam, Nederland, op telefoonnummer 0800 023 4183, door een e-mail te sturen naar [contact.nl@massimodutti.com](mailto:contact.nl@massimodutti.com) of door ons contactformulier te gebruiken.

U kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping dat is bijgevoegd bij deze Voorwaarden, maar bent hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

### **Gevolgen van de herroeping**

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment hebt gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie hebt verricht. In ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Niettegenstaande het voorgaande, kunnen we de terugbetaling weigeren tot we de producten opnieuw in ons bezit hebben of tot u een bewijs levert dat u de producten hebt teruggestuurd,

naargelang wat zich het eerst voordoet. U moet de producten onmiddellijk en in ieder geval ten laatste binnen 14 dagen na de dag waarop u ons op de hoogte bracht van de herroeping van de Overeenkomst naar ons terugsturen, afgeven of aan ons overhandigen in een MASSIMO DUTTI winkel in Nederland of aan ITX Nederland B.V., geregistreerd op het adres Nieuwezijds Voorburgwal 305, 1012RM te Amsterdam, Nederland. U dient de producten voor afloop van de termijn van 14 dagen te retourneren. U draagt de directe kosten voor de retourzending van de producten, tenzij u de goederen in een MASSIMO DUTTI winkel in Nederland overhandigt. U bent aansprakelijk voor een waardevermindering van de producten als deze kan worden toegeschreven aan uw omgang met de producten anders dan noodzakelijk om de aard, eigenschappen en werking van de producten vast te stellen.

### 16.2 Contractueel herroepingsrecht

In aanvulling op het wettelijk erkende consumenten- en gebruikersrecht op annulering zoals vermeld in clausule 16.1 hierboven, verlenen we u een periode van 30 dagen na aankoopdatum van de producten om de producten te retourneren (met uitzondering van de producten die vermeld worden in clausule 16.3 hieronder, waarvoor het wettelijke recht op annulering is uitgesloten).

Indien u de producten binnen de contractuele termijn van het herroepingsrecht retourneert, maar nadat de wettelijke termijn van 14 dagen na de leverdatum is verstreken, krijgt u alleen het voor deze producten betaalde bedrag exclusief verzendkosten gerestitueerd. U bent verantwoordelijk voor de directe kosten voor de retourzending van het product. Retourneren van producten in een MASSIMO DUTTI winkel in Nederland is kosteloos.

U mag uw contractuele herroepingsrecht uitoefenen in overeenstemming met hetgeen bepaald in clausule 16.1 hierboven, echter moet u ons informeren over uw intentie de Overeenkomst te herroepen. Na de wettelijke herroepingstermijn dient u de producten in ieder geval binnen de termijn van 30 dagen na de na aankoopdatum aan ons te overhandigen. U zal worden terugbetaald met hetzelfde betaalmiddel voor zover technisch mogelijk.

### 16.3 Gemeenschappelijke bepalingen

U hebt geen recht de Overeenkomst te annuleren wanneer het de levering van een van de volgende producten betreft:

i. Items die naar uw specificatie gemaakt zijn; ii. Muziekcd's/-dvd's zonder de originele verpakking; en iii. Verzegelde goederen die om redenen van hygiëne niet geretourneerd kunnen worden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

Uw recht op annulering van de Overeenkomst geldt uitsluitend voor producten die in dezelfde staat worden geretourneerd als waarin u ze hebt ontvangen. Er zal geen terugbetaling plaatsvinden indien het product meer is gebruikt dan mogelijk zou zijn wanneer u het product kocht in een fysieke winkel, of als producten zich niet in dezelfde staat bevinden als toen ze werden afgeleverd, of beschadigd zijn. Wees dus voorzichtig met het (de) product(en) terwijl het (ze) in uw bezit is (zijn). Retourneer de producten steeds in of met de originele verpakking, instructies en andere documenten die mogelijk zijn ingesloten. U moet het te retourneren product in ieder geval opsturen samen met het ticket dat u bij de levering van het product hebt ontvangen. U vindt een overzicht van de uitoefening van uw recht op annulering bij ontvangst van de bestelling.

Bij annulering moeten de betreffende producten op de volgende manier worden geretourneerd:

(i) Retourneren in een MASSIMO DUTTI winkel, hetgeen kosteloos is. U kunt producten retourneren in alle MASSIMO DUTTI winkels in het land waar uw product geleverd werd, en die over dezelfde afdeling beschikken als waar de goederen die u wilt retourneren

toebehoren. In dat geval gaat u naar een van deze winkels en biedt u het artikel samen met het naar behoren ingevulde ticket aan dat bij de levering van het product zat ingesloten.

(ii) Retourneren via Koerier, waarvoor u de kosten draagt.

Bij het retourneren van producten via een door ons verzorgde Koerier, moet u contact met ons opnemen via het webformulier of op telefoonnummer 0800 023 4183 om te regelen dat de producten bij u thuis worden opgehaald. U dient het product in dezelfde verpakking te retourneren als waarin u het ontvangen hebt, door de instructies uit het onderdeel "RETOURNERINGEN" op deze website te volgen.

(iii) Retourneren door afgifte bij een Postkantoor/Afhaalpunt, waarvoor u de kosten draagt.

Bij het retourneren van producten via een Postkantoor/Afhaalpunt kunt u de instructies voor Drop-off retourneringen op onze website volgen.

Indien u goederen als gastgebruiker hebt besteld, kunt u een verzoek voor retour via Koerier indienen via telefoonnummer 0800 023 4183. Als u de producten niet via de gratis optie (d.w.z. een MASSIMO DUTTI winkel in Nederland) wenst te retourneren, bent u zelf verantwoordelijk voor de verzendkosten van uw retourzending. Beslist u de artikelen "onder rembours" aan ons te retourneren, dan kunnen we u alle onkosten in rekening brengen.

Nadat we het product gecontroleerd hebben, informeren wij u over uw recht op restitutie van de betaalde bedragen. Verzendkosten zullen worden terugbetaald indien het herroepingsrecht binnen de wettelijke termijn is uitgeoefend en alle producten waaruit het betreffende pakket bestaat zijn geretourneerd. We zullen de terugbetaling zo snel mogelijk uitvoeren, in ieder geval binnen veertien (14) dagen vanaf de datum waarop u ons in kennis stelde van uw intentie om het contract te annuleren.

Niettegenstaande het voorgaande, kunnen we de terugbetaling weigeren tot we de producten opnieuw in ons bezit hebben of tot u een bewijs levert dat u de producten hebt teruggestuurd, naargelang wat zich het eerst voordoet. De terugbetaling vindt steeds plaats onder gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen u gebruikte om uw aankoop te betalen. U draagt de kosten en het risico voor het terugzenden van de producten indien u niet hebt gekozen voor de gratis retourmethodes zoals hierboven aangegeven. Voor vragen kunt u contact met ons opnemen via ons contactformulier of door te bellen naar 0800 023 4183.

#### 16.4 Retour van defecte producten

In het geval u op het moment van levering oordeelt dat het product niet overeenstemt met de bepalingen van de Overeenkomst, moet u onmiddellijk contact met ons opnemen via ons webformulier en ons de productgegevens en de schade meedelen. Tevens kunt u contact met ons opnemen door te bellen naar 0800 023 4183. U zult dan instructies van ons krijgen. U kunt het product in al onze MASSIMO DUTTI winkels in Nederland retourneren of het aan de Koerier overhandigen die we naar uw huisadres sturen. U moet het product retourneren samen met het ticket dat bij de levering van het product zat ingesloten. We zullen het geretourneerd product grondig controleren en u binnen een redelijke termijn per e-mail inlichten over uw recht op vervanging of (in voorkomend geval) restitutie. De restitutie of vervanging van het product zal zo snel mogelijk plaatsvinden en in ieder geval binnen 14 dagen vanaf de datum waarop we u een e-mail sturen om te bevestigen dat terugbetaling of vervanging van het product zal plaatsvinden.

De betaalde bedragen voor producten die zijn geretourneerd als gevolg van beschadiging of gebreken zullen, indien hier daadwerkelijk sprake van is, volledig worden gerestitueerd, inclusief de verzendkosten en de kosten die u hebt gemaakt om het product naar ons te retourneren. Terugbetaling gebeurt met hetzelfde betaalmiddel als u gebruikte om uw aankoop



te betalen. Alle rechten die in de huidige wetgeving zijn opgenomen zullen in ieder geval worden gewaarborgd.

## **17. AANSPRAKELIJKHEID EN DISCLAIMERS**

Tenzij in deze Voorwaarden uitdrukkelijk anders wordt vermeld, is onze aansprakelijkheid met betrekking tot producten die via onze website zijn aangeschaft strikt beperkt tot de aankoopprijs die voor dat product is betaald. Onverminderd het bovenstaande, is onze aansprakelijkheid niet uitgesloten of beperkt in de volgende gevallen: i. In geval van overlijden of persoonlijk letsel; ii. In geval van fraude of frauduleus bedrog; of iii. In alle gevallen waarin het illegaal of onwettig zou zijn om onze aansprakelijkheid uit te sluiten, te beperken of daartoe een poging te ondernemen. Niettegenstaande het gestelde in de bovenstaande paragraaf, voor zover wettelijk toegestaan en tenzij anders vermeld in deze Voorwaarden, aanvaarden we geen aansprakelijkheid voor de volgende verliezen, ongeacht hun oorsprong: i. verlies van inkomsten of omzet; ii. zakelijk verlies; iii. verlies van winsten of contracten; iv. verlies van verwachte besparingen; v. verlies van gegevens; en vi. verlies van managementtijd of kantooruren.

Vanwege het open karakter van deze website en de kans op fouten in de opslag en overdracht van digitale informatie, geven we geen garantie voor de nauwkeurigheid en veiligheid van de informatie die is verzonden door of verkregen van deze website, tenzij uitdrukkelijk anders wordt gesteld. Alle op deze website getoonde productbeschrijvingen, informatie en materialen worden, zonder expliciete of impliciete garanties daarop, als "zodanig" geleverd, met uitzondering van die wettelijk zijn vastgesteld. Indien u als consument of gebruiker een overeenkomst aangaat, zijn wij in dit opzicht verplicht producten te leveren die in overeenstemming zijn met de Overeenkomst, en zijn wij aansprakelijk voor eventueel niet overeenstemmen op het moment van levering.

Er wordt van uitgegaan dat de producten in overeenstemming zijn met de Overeenkomst als ze:

- (i) voldoen aan de door ons gegeven beschrijving en de eigenschappen bezitten die wij op deze website hebben gepresenteerd;
- (ii) geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor dit soort producten gewoonlijk worden gebruikt; en
- (iii) de kwaliteit en prestaties vertonen die gebruikelijk zijn voor producten van dit type en die redelijkerwijs kunnen worden verwacht.

Voor zover wettelijk toelaatbaar, sluiten we alle garanties uit, behalve deze die niet rechtmatig kunnen uitgesloten worden ten gunste van consumenten en gebruikers. De producten die wij verkopen, en met name de ambachtelijke producten, bezitten vaak de eigenschappen van de natuurlijke materialen die voor hun vervaardiging zijn gebruikt. Deze eigenschappen, zoals variaties in het weefsel, de structuur, knopen en kleur, mogen niet als gebreken of beschadiging worden beschouwd. U moet met deze variaties daarentegen rekening houden en ze waarderen.

Wij selecteren alleen producten van de hoogste kwaliteit. Natuurlijke eigenschappen zijn echter onvermijdelijk en moeten als onderdeel van de individuele verschijning van het product worden geaccepteerd. De bepalingen in deze clause laten uw wettelijke rechten als consument en gebruiker, of uw recht op annulering van de Overeenkomst, onverlet.

## **18. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

U erkent en stemt ermee in dat alle auteursrechten, handelsmerken en andere intellectuele eigendomsrechten van de materialen of inhoud die onderdeel zijn van deze website, te allen

tijde bij ons of onze licentiegevers berusten. U mag dit materiaal alleen gebruiken als u wij of de licentiegevers hiervoor uitdrukkelijk toestemming geven. Dit belet u niet om deze website in die mate te gebruiken die nodig is om de informatie van uw bestelling of Contactgegevens te kopiëren.

## **19. VIRUSSEN, PIRATERIJ EN ANDERE COMPUTERAANVALLEN**

U mag geen ongepast gebruik maken van deze website door doelbewust virussen, Trojaanse paarden, wormen, logic bombs of enige andere software of ander kwaadaardig of technologisch schadelijk materiaal te introduceren. U mag niet proberen ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot deze website, de server waarop deze site is gevestigd of enige andere server, computer of database in verband met onze website. U stemt ermee in deze website niet aan te vallen via een "denial-of-service-aanval" of een verspreide "denial-of- serviceaanval".

Het niet naleven van deze clause wordt beschouwd als een overtreding zoals beschreven onder de toepasselijke voorschriften. We zullen elke niet-naleving van dit voorschrift aan de desbetreffende autoriteiten melden en met hen samenwerken om de identiteit van de aanvaller te achterhalen. In het geval van niet-naleving van deze clause zal de machtiging om deze website te gebruiken ook onmiddellijk opgeschort worden. We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of nadelen als gevolg van een denial-of- service-aanval, virus of enige andere software of technologisch schadelijk of nadelig materiaal dat uw computer, IT-uitrusting, data of materiaal kan beïnvloeden als gevolg van het gebruik van deze website of het downloaden van inhoud ervan of van websites waarnaar deze site u leidt.

## **20. LINKS VAN ONZE WEBSITE**

Indien onze website links bevat naar andere websites en materiaal van derden, worden deze links enkel verstrekt voor informatieve doeleinden. Wij hebben geen enkele controle over de inhoud van deze websites of materiaal. We accepteren daarom geen enkele verantwoordelijkheid voor enige schade of gebreken die voortvloeien uit het gebruik van deze links.

## **21. SCHRIFTELIJKE COMMUNICATIE**

De toepasselijke regelgeving vereist dat bepaalde informatie of communicatie die we u sturen schriftelijk moet zijn. Door deze website te gebruiken, aanvaardt u dat de communicatie met ons voornamelijk elektronisch plaatsvindt. We zullen per e-mail contact met u opnemen of u informatie verstrekken door mededelingen op deze website te plaatsen. Voor contractuele doeleinden stemt u in met het gebruik van deze elektronische communicatiemiddelen en u accepteert dat alle overeenkomsten, mededelingen, informatie en andere communicatie die we u op elektronische wijze toesturen, voldoen aan de wettelijke eisen dat deze schriftelijk dient te zijn. Deze voorwaarde laat uw wettelijke rechten onverlet.

## **22. MEDEDELINGEN**

De mededelingen die u ons doet, dienen bij voorkeur via ons contactformulier te worden verstuurd. Overeenkomstig hetgeen bepaald in clause 21 hierboven en tenzij anders vermeld, kunnen we u mededelingen sturen naar het e-mailadres of postadres dat u ons bij het plaatsen van een bestelling hebt verstrekt. Mededelingen worden geacht te zijn ontvangen en naar behoren te zijn verricht onmiddellijk nadat ze op onze website zijn geplaatst, 24 uur na verzending van een e-mail, of drie dagen na de datum van verzending van een brief. Als bewijs dat een kennisgeving is verzonden, volstaat het in het geval van een brief om aan te tonen dat deze correct is geadresseerd, gefrankeerd en naar behoren op het postkantoor of in een brievenbus is afgeleverd; in het geval van een e-mail dat de kennisgeving is verstuurd naar het e-mailadres zoals door de ontvanger is opgegeven.

## **23. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN**

De Overeenkomst is bindend voor u en voor ons, alsook voor onze respectievelijke rechtsopvolgers, verkrijgers en erfgenamen. U mag een Overeenkomst of de rechten of verplichtingen die hieruit voortvloeien niet overdragen, afstaan, belasten, of op enige andere wijze afstaan zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. We kunnen een Overeenkomst of enige rechten of verplichtingen die eruit voortvloeien te allen tijde overdragen, afstaan, belasten, uitbesteden of op enigerlei andere wijze afstaan tijdens de geldigheidsduur van de Overeenkomst. Om twijfel te voorkomen, vermelden we hier dat een dergelijke overdracht, cessie, vervreemding of andere afstand geen afbreuk zal doen aan de wettelijke rechten als consument of op enigerlei manier de uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties die we u hebben kunnen geven annuleren, beperken of begrenzen.

## **24. GEBEURTENISSEN BUITEN ONZE CONTROLE**

We zijn niet aansprakelijk voor het niet naleven of het vertraagd uitvoeren van verplichtingen die wij uit hoofde van een Overeenkomst aangaan, als dit wordt veroorzaakt door gebeurtenissen die redelijkerwijs buiten onze controle liggen ("Overmacht"). Overmacht omvat elke handeling, gebeurtenis, niet-uitoefening, weglating of ongeval die redelijkerwijs buiten onze controle ligt inclusief het volgende: i. Stakingen, lock-out of andere vormen van protest.

ii. Sociale onrusten, opstand, invasie, terroristische aanval of terroristische bedreiging, oorlog (al dan niet verklaard) of dreiging van of voorbereiding op oorlog.

iii. Brand, explosie, storm, overstroming, aardbeving, ineenstorting, epidemie of ander natuurlijk onheil.

iv. Onvermogen om treinen, boten, vliegtuigen, gemotoriseerd vervoer of andere openbare of particuliere transportmiddelen te gebruiken.

v. Onvermogen om openbare of particuliere telecommunicatiesystemen te gebruiken.

vi. Besluiten, decreten, wetten, voorschriften of beperkingen van een regering of van overheidswege. vii. Staking, pech of ongeval bij vervoer over zee of rivier, postvervoer of een ander type vervoer.

Onze verplichtingen die voortvloeien uit Overeenkomsten worden opgeschort voor de periode dat de Overmacht aanhoudt, en de periode waarin wij aan deze verplichtingen moeten voldoen wordt verlengd voor een periode die gelijk is aan de duur van de situatie van de Overmacht. We zullen alle redelijke middelen aanwenden om de situatie van de Overmacht te beëindigen of om een oplossing te vinden die ons in staat stelt om aan onze verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst te voldoen ondanks de situatie van de Overmacht.

## **25. AFSTAND VAN RECHT**

Het ontbreken van de eis onzerzijds tot strikte naleving uwerzijds van uw verplichtingen die u op grond van een Overeenkomst of van deze Voorwaarden bent aangegaan, of het niet uitoefenen onzerzijds van de rechten of handelingen die ons op grond van deze Overeenkomst of de Voorwaarden toekomen, vormt geen afstanddoening of beperking van dergelijke rechten of handelingen, en ontheft u niet van nakoming van deze verplichtingen. Afstand door ons van een specifiek recht of rechtshandeling impliceert geen afstand van andere rechten of rechtshandelingen die voortvloeien uit het Contract of de Voorwaarden. Afstanddoening onzerzijds van een van deze Voorwaarden of van de rechten of handelingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, zal niet van kracht zijn tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat het om een afstanddoening van rechten gaat en dat dit in overeenstemming met de bepalingen van de paragraaf over Mededelingen hierboven is vastgelegd en aan u kenbaar gemaakt.

## **26. GEDEELTELIJKE NIETIGVERKLARING**

Als een van deze Voorwaarden of een van de bepalingen van een Contract door een bevoegde instantie ongeldig en nietig wordt verklaard, blijven de overige Voorwaarden gelden zonder beïnvloed te worden door deze nietigverklaring.

## **27. VOLLEDIGE OVEREENKOMST**

Deze Voorwaarden en alle documenten waarnaar in deze Voorwaarden wordt verwezen, vormen de volledige Overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot het doel van de Overeenkomst, en vervangen elke voorafgaande afspraak, overeenkomst of regeling die mondeling of schriftelijk tussen u en ons is gemaakt. Zowel u als wij erkennen dat wij overeengekomen zijn om de Overeenkomst aan te gaan onafhankelijk van enige verklaring of belofte die door de andere partij is gegeven of die uit een verklaring of document uit de onderhandelingen tussen de twee partijen voortvloeiend voortvloeit aan genoemde Overeenkomst kan worden afgeleid, met uitzondering van die in deze Voorwaarden uitdrukkelijk worden vermeld. Noch u noch wij zullen maatregelen nemen betreffende een onware verklaring die voortvloeit voortvloeit aan de datum van de Overeenkomst door de andere partij hetzij mondeling, hetzij schriftelijk is geuit (tenzij een dergelijke onware verklaring op frauduleuze wijze is geuit) en de enige maatregel die door de andere partij kan worden genomen zal overeenkomstig de bepalingen van deze Voorwaarden als gevolg van contractbreuk zijn.

## **28. ONS RECHT OM DEZE VOORWAARDEN TE WIJZIGEN**

We hebben het recht om deze Voorwaarden te allen tijde te herzien en te wijzigen. U bent gebonden aan de beleidsbepalingen en Voorwaarden die van kracht zijn op het moment dat u deze website gebruikt of een bestelling plaatst, behalve wanneer bij wet of bij een beslissing van overheidswege met terugwerkende kracht veranderingen aan deze beleidsbepalingen, Voorwaarden of Privacyverklaring worden vereist, in welk geval de veranderingen ook van toepassing zijn op bestellingen die eerder door u zijn geplaatst.

## **29. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSKEUZE**

Het gebruik van onze website en de overeenkomsten voor de aankoop van producten via deze website vallen onder de Nederlandse wetgeving. Elk geschil dat voortvloeit uit of samenhangt met het gebruik van de website of met dergelijke overeenkomsten, valt onder de niet-exclusieve jurisdictie van de Nederlandse gerechtshoven. Indien u de Overeenkomst als consument aangaat, zal niets in deze clausule afbreuk doen aan uw rechten, zoals erkend in de van kracht zijnde toepasselijke wetgeving.

## **30. OPMERKINGEN EN SUGGESTIES**

Uw opmerkingen en suggesties zijn van harte welkom. Stuur ons uw opmerkingen en suggesties via het contactformulier. Er zijn officiële klachtenformulieren beschikbaar voor consumenten en gebruikers. Deze kunnen worden aangevraagd door te bellen naar 0800 023 4183 of via ons contactformulier.

Indien u als koper van oordeel bent dat uw rechten geschonden werden, dan kunt u ons uw klachten overmaken via het e-mailadres [contact.nl@massimodutti.com](mailto:contact.nl@massimodutti.com) om een buitengerechtelijke schikking na te streven.

Indien de aankoop in dat verband werd gedaan via onze website, informeren wij u hierbij in overeenstemming met EU-Verordening Nr. 524/2013 dat u het recht heeft om een regeling van een consumentengeschil buitengerechtelijk met ons na te streven via het platform voor online geschillenbeslechting van de Europese Unie toegankelijk via het internetadres <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Voor het laatst bijgewerkt op: 14/04/2023

## HERROEPINGS FORMULIER

---

Indien u de overeenkomst met ITX Nederland B.V., handelend onder handelsnaam Massimo Dutti, wenst te herroepen, kunt u dit formulier invullen met uw gegevens en ons het doen toekomen op één van de volgende manieren.

1. Per gewone post. Vul de gevraagde gegevens in en verstuur het voorzien van een handtekening naar het volgende adres:

**ITX Nederland B.V.**

**Nieuwezijds Voorburgwal 305 1012RM Amsterdam Nederland**

2. Of per e-mail aan: [contact.nl@massimodutti.com](mailto:contact.nl@massimodutti.com)

Middels dit formulier informeer ik jullie dat ik de verkoopovereenkomst, met de volgende gegevens (de \* velden zijn verplicht) wens te herroepen,

Bestelnummer\*:

Voor en achternaam van de klant\*:

Adres van de klant:

Email adres\*:

Contact telefoonnummer:

Handtekening van de klant (alleen noodzakelijk wanneer dit formulier per post wordt verstuurd): Datum: