

## **ALLGEMEINE KAUF- UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

### **1. EINLEITUNG**

Das vorliegende Dokument (zusammen mit den nachstehend genannten Dokumenten) enthält die allgemeinen Nutzungsbedingungen für alle Webseiten, die unter der Domain [www.massimodutti.com](http://www.massimodutti.com) und ihren jeweiligen Unterverzeichnissen entworfen und an Belgien gerichtet sind, und zwar unabhängig davon, welche Anwendung, welches digitale Medium, welcher Support oder welches Gerät verwendet wird, um auf diese Webseiten (im Folgenden gemeinsam als die „Plattformen“ bezeichnet) zuzugreifen, sowie die allgemeinen Kaufbedingungen für den Kauf von Produkten über diese Plattformen (nachstehend als die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ bezeichnet).

Wir bitten Sie dringend darum, sich vor Nutzung dieser Plattformen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, unsere Cookies-Policy sowie unsere Datenschutzerklärung (nachstehend zusammen als die „Datenschutzbestimmungen“ bezeichnet) aufmerksam durchzulesen. Durch die Nutzung dieser Plattformen oder durch die Aufgabe einer Bestellung darüber akzeptieren Sie die Verbindlichkeit der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unserer Datenschutzbestimmungen. Wenn Sie nicht mit der Gesamtheit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Datenschutzbestimmungen einverstanden sind, dürfen Sie diese Plattformen nicht nutzen.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen können geändert werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sie regelmäßig einzusehen, denn es gelten immer die Bedingungen, die zum Zeitpunkt der Nutzung dieser Plattformen oder des Abschlusses des Vertrags (wie nachstehend beschrieben) gültig sind.

Bei Fragen betreffend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die Datenschutzbestimmungen wenden Sie sich bitte über eine der auf den Plattformen verfügbaren Kontaktmöglichkeiten an uns.

Der Abschluss des Vertrags (wie nachfolgend definiert) kann, nach Ihrer Wahl, in all den Sprachen erfolgen, in denen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf diesen Plattformen verfügbar sind.

### **2. UNSERE KONTAKTDATEN**

Der Verkauf von Waren über die Plattformen erfolgt durch MASSIMO DUTTI Belux SA, eine belgische Gesellschaft, eingetragen in der Zentralen Datenbank der Unternehmen unter der Nummer 0460.644.684, MwSt.-Nr. BE 0460.644.684, mit Geschäftssitz in Belgien, 1000 Brüssel, Rue aux Laines 68-72 (nachstehend „MASSIMO DUTTI“). Auf MASSIMO DUTTI beziehen sich im Folgenden auch die Begriffe „uns“, „wir“ und „unser“.

Sie können uns wie folgt kontaktieren:

Telefon: 0 800 784 08

E-Mail: [contact@massimodutti.com](mailto:contact@massimodutti.com)

### **3. IHRE DATEN UND BESUCHE AUF UNSEREN PLATTFORMEN**

Die von Ihnen übermittelten Informationen oder persönlichen Daten werden in Übereinstimmung mit den Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Durch die Nutzung der Plattformen stimmen Sie der Verarbeitung dieser Informationen und Daten zu und erklären, dass alle von Ihnen angegebenen Informationen und Daten richtig und zutreffend sind.

### **4. NUTZUNG UNSERER PLATTFORMEN**

Durch die Nutzung der Plattformen und die Aufgabe von Bestellungen darüber verpflichten Sie sich:

- i. Die Plattformen nur für rechtmäßige Anfragen oder Bestellungen zu nutzen.
- ii. Keine falschen oder betrügerischen Bestellungen vorzunehmen. Wenn davon auszugehen ist, dass eine derartige Bestellung aufgegeben wurde, behalten wir uns das Recht vor, diese zu stornieren und die zuständigen Behörden zu informieren.
- iii. Ihre E-Mail-Adresse, Postanschrift und/oder andere Informationen richtig und genau anzugeben. Außerdem erteilen Sie uns die Erlaubnis, diese Informationen dazu zu nutzen, Sie bei Bedarf zu kontaktieren (siehe unsere Datenschutzerklärung).

Wenn Sie nicht alle von uns benötigten Informationen angeben, können Sie keine Bestellung aufgeben.

Durch die Aufgabe einer Bestellung über die Plattformen versichern Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt und berechtigt sind, einen Vertrag abzuschließen.

### **5. VERFÜGBARKEIT DER LEISTUNG**

Die auf den Plattformen angebotenen Artikel sind ausschließlich zur Lieferung in Belgien verfügbar.

Wenn Sie Waren aus einem anderen EU-Mitgliedsstaat außerhalb Belgiens über die Plattformen bestellen möchten, können Sie dies natürlich gerne tun; die bestellten Waren können aber nur an ein MASSIMO DUTTI – Geschäft in Belgien oder an eine Lieferanschrift innerhalb Belgiens geliefert werden.

### **6. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGS**

Die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Informationen und die Angaben auf den Plattformen stellen kein Verkaufsangebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots. Ein Vertrag kommt zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Waren nicht zustande, solange wir Ihre Bestellung nicht ausdrücklich angenommen haben. Falls Ihre Bestellung nicht angenommen wird, der Betrag jedoch bereits von Ihrem Konto abgebucht wurde, wird Ihnen der abgebuchte Betrag in voller Höhe erstattet.

Um eine Bestellung aufzugeben, müssen Sie den Online-Kaufvorgang durchführen und auf „Zahlungspflichtig bestellen“ klicken. Sie erhalten anschließend eine E-Mail, die den Erhalt der Bestellung bestätigt („Bestellbestätigung“).

Wenn Sie eine Bestellung über ein elektronisches Gerät aufgeben, das MASSIMO DUTTI in bestimmten Massimo Dutti – Geschäften zu diesem Zweck zur Verfügung stellt, müssen Sie den Schritten des Kaufvorgangs folgen, die auf dem elektronischen Gerät erscheinen. Sie werden aufgefordert werden, Ihre Bestellung nach Abschluss des Kaufvorgangs zu bezahlen. Wenn die Zahlung erfolgreich ist, wird die Bestellbestätigung per E-Mail oder SMS versandt, je nachdem ob Sie ein registrierter Nutzer sind.

Bitte beachten Sie, dass dies nicht bedeutet, dass Ihre Bestellung angenommen wurde; Ihre Bestellung stellt nämlich ein Angebot an uns dar, einen oder mehrere Artikel zu kaufen. Alle Bestellungen bedürfen der Annahme unsererseits. Wir erklären diese Annahme, indem wir Ihnen eine E-Mail mit der Bestätigung zusenden, dass die Bestellung versandt wird („Versandbestätigung“). Wenn Sie ein nicht registrierter Nutzer sind und eine Bestellung über ein von MASSIMO DUTTI zur Verfügung gestelltes elektronisches Gerät aufgeben, wird die Versandbestätigung per SMS verschickt.

Ein elektronisches Ticket mit Angaben zu Ihrer Bestellung wird der Versandbestätigung als Anlage beigelegt („E-Ticket“). Wenn Sie ein nicht registrierter Nutzer sind und eine Bestellung über ein von MASSIMO DUTTI zur Verfügung gestelltes elektronisches Gerät aufgeben, erhalten Sie Zugang zum E-Ticket über einen per SMS verschickten Link. Ein Vertrag über den Kauf eines Artikels (der „Vertrag“) wird zwischen Ihnen und uns erst mit dem Versand der Versandbestätigung abgeschlossen.

Der Vertrag bezieht sich nur auf die Artikel, die in der Versandbestätigung aufgeführt sind. Wir sind nicht verpflichtet, Ihnen irgendeinen anderen Artikel zu liefern, der nicht Gegenstand einer Bestellung gewesen ist, solange der Versand dieses Artikels nicht in einer Versandbestätigung bestätigt wurde.

Bitte beachten Sie, dass Sie während des Online-Kaufvorgangs auch die Möglichkeit erhalten, das/die gekaufte(n) Produkt(e) mit einem Geschenkbeleg an eine andere Person liefern zu lassen, der nicht den für das/die Produkt(e) gezahlten Preis ausweist, und der von der anderen Person zur Rückgabe des Produkts/der Produkte verwendet werden kann, jedoch nur in den MASSIMO DUTTI – Geschäften („Geschenkbeleg“).

Der Geschenkbeleg unterliegt den Bestimmungen zur Nutzung des Geschenkbelegs, die darauf ausgewiesen und auch auf unseren Plattformen verfügbar sind.

## **7. VERFÜGBARKEIT DER ARTIKEL**

Alle Warenbestellungen stehen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der jeweiligen Waren. Im Hinblick hierauf behalten wir uns das Recht vor, Sie bei Lieferschwierigkeiten oder in dem Fall, dass die Artikel nicht mehr vorrätig sind, über gleichwertige oder höherwertige Ersatzartikel zu informieren, die Sie bestellen können. Wenn Sie diese Ersatzartikel nicht bestellen möchten, erstatten wir Ihnen alle Beträge, die Sie bereits bezahlt haben.

## **8. ABLEHNUNG EINER BESTELLUNG**

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Artikel von den Plattformen zu entfernen und darauf enthaltene Materialien oder Inhalte zu entfernen oder zu ändern. Obwohl wir uns stets nach besten Kräften bemühen, Ihren Bestellungen nachzukommen, können außergewöhnliche Umstände

auftreten, in denen wir uns gezwungen sehen, die Ausführung einer Bestellung abzulehnen, nachdem wir Ihnen die Bestellbestätigung zugesandt haben. Wir behalten uns dieses Recht jederzeit vor.

Wir haften weder Ihnen noch Dritten gegenüber für die Entfernung eines Artikels von den Plattformen, für die Entfernung oder Änderung von Materialien oder Inhalten von den Plattformen, oder für die Nichtausführung einer Bestellung nach dem Versand der Bestellbestätigung.

## **9. LIEFERUNG**

Unbeschadet der Bestimmungen betreffend die Verfügbarkeit von Artikeln in Ziffer 7 oben, und vorbehaltlich außerordentlicher Umstände, bemühen wir uns, Ihre Bestellung der in der jeweiligen Versandbestätigung genannten Artikel vor dem in dieser Versandbestätigung genannten Liefertermin oder, wenn kein Termin genannt ist, innerhalb der voraussichtlichen Lieferfrist, die zum Zeitpunkt der Auswahl der Lieferart angegeben wird, zuzusenden, jedenfalls aber innerhalb von 30 Tagen nach dem Datum der Bestellbestätigung.

Es können jedoch Verzögerungen der Lieferung aufgrund der Anpassung von Artikeln an Kundenwünsche, aufgrund unvorhersehbarer Umstände oder aufgrund des Lieferorts entstehen.

Falls wir aus irgendeinem Grund den Liefertermin nicht einhalten können, informieren wir Sie darüber und geben Ihnen die Wahl, entweder den Einkaufsvorgang mit einem neuen Liefertermin fortzusetzen, oder die Bestellung zu stornieren und den gesamten bereits bezahlten Betrag zurückerstattet zu bekommen. Virtuelle Geschenkkarten werden an dem Datum ausgeliefert, das Sie bei der Bestellung angeben. Bitte beachten Sie, dass grundsätzlich samstags und sonntags keine Heimlieferungen erfolgen können – außer im Falle von virtuellen Geschenkkarten, die an dem Datum ausgeliefert werden, das Sie angegeben haben.

Für die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt die „Lieferung“ als erfolgt, oder gilt die „Bestellung“ als geliefert, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die Artikel physisch in Empfang nehmen, was durch die Unterzeichnung der Empfangsbestätigung an der vereinbarten Lieferadresse bestätigt wird. Virtuelle Geschenkkarten gelten als gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen geliefert, jedenfalls aber zum Zeitpunkt des Versands der virtuellen Geschenkkarte an die E-Mail-Adresse, die Sie uns mitgeteilt haben.

## **10. UNZUSTELLBARE SENDUNG**

Falls wir Ihre Bestellung nicht zustellen können, bemühen wir uns, einen sicheren Ort zu finden, an dem wir Ihr Paket hinterlegen können. Falls wir keinen sicheren Ort finden, wird Ihre Bestellung in unser Lager zurückgebracht. Wir benachrichtigen Sie schriftlich über den Ort, an dem sich Ihr Paket befindet, und teilen Ihnen die Vorgehensweise für eine erneute Zustellung mit. Wenn Sie zum vereinbarten Zeitpunkt nicht am Lieferort anwesend sind, bitten wir Sie, uns zu benachrichtigen, um Lieferung an einem anderen Tag zu vereinbaren.

Falls Ihre Bestellung aus Gründen, die wir nicht zu verantworten haben, nach Verstreichen einer Frist von 15 Tagen nach Verfügbarkeit noch immer nicht zugestellt werden konnte, gehen wir davon aus, dass Sie den Vertrag widerrufen möchten und er damit beendet wird. So bald wie möglich nach der Beendigung des Vertrags erstatten wir Ihnen die gezahlten Beträge einschließlich der Versandkosten

(mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die aufgrund der Wahl einer anderen Lieferart als der günstigsten von uns angebotenen normalen Lieferart anfallen), und dies in jedem Fall innerhalb von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt, an dem der Vertrag als beendet gilt.

Bitte beachten Sie, dass wir berechtigt sind, Ihnen die eventuellen zusätzlichen Versandkosten, die mit der Beendigung des Vertrags einhergehen, in Rechnung zu stellen. Diese Bestimmung gilt nicht für die virtuelle Geschenkkarte, deren Lieferung den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Geschenkkarte und der obenstehenden Ziffer 9 unterliegt.

## **11. GEFAHR- UND EIGENTUMSÜBERGANG**

Die Gefahr geht im Zeitpunkt der Lieferung gemäß den Bestimmungen der obenstehenden Ziffer 9 auf Sie über.

Sie erwerben das Eigentum an den Artikeln, sobald wir die vollständige Zahlung aller diesbezüglich fälligen Beträge, einschließlich der Versandkosten, erhalten haben, oder mit der Lieferung (gemäß den Bestimmungen in obenstehender Ziffer 9), falls diese zu einem späteren Zeitpunkt erfolgt.

## **12. PREIS UND ZAHLUNG**

Der Preis der Artikel entspricht dem jeweils auf unseren Plattformen angegebenen Preis, vorbehaltlich offensichtlicher Fehler. Obwohl wir uns bestmöglich bemühen sicherzustellen, dass alle auf den Plattformen angegebenen Preise korrekt sind, können Fehler unterlaufen. Wenn wir einen Fehler bei dem Preis eines Artikels, den Sie bestellt haben, entdecken, werden wir Sie so bald wie möglich informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, entweder die Bestellung zum korrekten Preis zu bestätigen oder sie zu stornieren. Wenn wir Sie nicht erreichen können, wird die Bestellung als storniert betrachtet, und werden Ihnen alle bereits gezahlten Beträge vollständig erstattet.

Wir sind nicht verpflichtet, Ihnen Artikel zu einem falsch ausgezeichneten geringeren Preis zu liefern (selbst nach Versand unserer Versandbestätigung), wenn die falsche Preisangabe offensichtlich und unverkennbar ist und von Ihnen als falscher Preis vernünftigerweise zu erkennen gewesen wäre.

Die auf den Plattformen genannten Preise beinhalten die Mehrwertsteuer, aber nicht die Lieferkosten, die gemäß den Angaben im Hilfebereich – Versand- und Lieferkosten – zum Gesamtpreis hinzugerechnet werden.

Die Preise können jederzeit abgeändert werden. Allerdings betrifft eine Preisänderung Bestellungen, für die bereits eine Bestellbestätigung versandt wurde, außer in den oben beschriebenen Fällen nicht.

Wenn Sie alle Artikel, die Sie kaufen möchten, ausgewählt haben, werden diese in Ihren Einkaufskorb gelegt. Die darauffolgenden Schritte bestehen aus der Bearbeitung der Bestellung und der Durchführung der Zahlung. Hierzu müssen Sie den Schritten des Kaufprozesses folgen, wobei Sie die im Rahmen der einzelnen Schritte angeforderten Angaben eingeben oder überprüfen müssen. Im Laufe des Einkaufs haben Sie die Möglichkeit, die Ihre Bestellung betreffenden Daten zu ändern, bevor Sie die Zahlung vornehmen. Der Kaufprozess wird detailliert im Hilfebereich erklärt. Falls Sie als Nutzer in unserem System registriert sind, stehen außerdem alle Daten betreffend die von Ihnen aufgegebenen Bestellungen im Bereich „Mein Konto“ zur Verfügung.

Zahlungen können mit den Kreditkarten Visa, Mastercard und American Express, über Bancontact, einen Bancontact QR Code oder per PayPal erfolgen. Alternativ können Sie den Preis Ihrer Bestellung vollständig oder teilweise mit einer MASSIMO DUTTI-Geschenkkarte oder mit einem von MASSIMO DUTTI für Belgien ausgestellten Gutschein bezahlen.

Bitte beachten Sie, dass Fashion Retail, S.A. mit Sitz in Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña (Spanien), eingetragen im Handelsregister von A Coruña, Band 3425, Seite 49, C-47731, erster Eintrag, und Steueridentifikationsnummer A-70301981, für MASSIMO DUTTI im Hinblick auf alle Zahlungen über die Plattformen Forderungen einzieht und Erstattungen leistet.

Wenn Sie Ihre Bestellung über ein elektronisches Gerät aufgeben, das in bestimmten MASSIMO DUTTI – Geschäften zu diesem Zweck zur Verfügung steht, kann Ihnen die Möglichkeit gegeben werden, Ihre Bestellung an der Kasse zu bezahlen; in diesem Fall kann Ihre Zahlung auf all diejenigen Arten erfolgen, die in den betreffenden Geschäften verfügbar sind.

Um die Gefahr eines nicht autorisierten Zugangs zu verringern, werden die Daten Ihrer Kreditkarte verschlüsselt. Nach Eingang Ihrer Bestellung nehmen wir eine Vorabprüfung Ihrer Karte vor, um sicherzustellen, dass ein ausreichendes Guthaben vorhanden ist, um die Transaktion durchzuführen. Ihre Karte wird belastet, wenn Ihre Bestellung unser Lager verlässt.

Wenn die Zahlung per Paypal, mit einer MASSIMO DUTTI - Geschenkkarte oder einem von MASSIMO DUTTI für Belgien ausgestellten Gutschein erfolgt, wird der Betrag zum Zeitpunkt der Bestellbestätigung abgebucht.

Durch Klicken auf „Zahlungspflichtig bestellen“ bestätigen Sie, dass Ihnen die Kreditkarte gehört, oder dass Sie der rechtmäßige Inhaber der Geschenkkarte beziehungsweise des Gutscheins sind.

Kreditkarten unterliegen Gültigkeitsprüfungen und Genehmigungsabfragen durch das jeweilige Kreditkarteninstitut. Falls wir die erforderliche Genehmigung nicht erhalten, haften wir nicht für Verzögerungen oder Nichtlieferungen, und können wir keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

### **13. SCHNELLKAUF**

Mit der Funktion Schnellkauf (nachstehend „Schnellkauf“) können Sie auf den Plattformen bequemer einkaufen, denn Sie müssen nicht für jeden Kauf Angaben zu Versand, Rechnungsstellung und Zahlungsart machen. Sie finden die Option Schnellkauf im Bereich Einkaufskorb.

Wenn Sie die Schnellkauf-Funktion nutzen möchten, müssen Sie die Daten Ihrer Kreditkarte speichern. Zu diesem Zweck brauchen Sie lediglich mit einer der auf den Plattformen akzeptierten Kreditkarten zu bezahlen und dabei die Option „Meine Kartendaten speichern“ anzuklicken. Dadurch werden die folgenden Daten Ihrer Karte gespeichert: Kartenummer, Name des Inhabers, wie er auf der Karte angegeben ist, und Ablaufdatum der Karte.

Um die Daten Ihrer Karte speichern und den Schnellkauf nutzen zu können, müssen Sie sich mit der geltenden Datenschutzerklärung und den geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden erklären.

Wenn Sie der Nutzung des Schnellkaufs zustimmen, genehmigen Sie die Abbuchung des Betrags der mit diesem System bezahlten Einkäufe von der damit verknüpften Karte. Die Verwendung der Karte richtet sich in jedem Fall nach den Bedingungen, die Sie und der Kartenaussteller vereinbart haben.

Im Bereich Schnellkauf können Sie beliebig viele Karten speichern. Hierzu müssen Sie mindestens einmal mit der entsprechenden Karte bezahlen. Falls Sie die Daten von mehreren Karten speichern möchten, wird die Karte, deren Daten zuletzt abgespeichert wurden, als Ihre „Bevorzugte Karte“ behandelt, über die Ihre Schnellkäufe standardmäßig abgerechnet werden. Sie können Ihre Bevorzugte Karte in der Rubrik „Mein Konto“ auf diesen Plattformen allerdings auch wieder ändern.

Um den Schnellkauf zu nutzen, brauchen Sie nur auf die Schaltfläche „Schnellkauf“ zu klicken, die im Bereich Einkaufskorb erscheint. Die Angaben zu Versand, Rechnungsstellung und Zahlungsart für Ihren Einkauf werden dann sofort angezeigt. Diese Angaben können nicht bearbeitet werden. Falls eine Angabe nicht korrekt ist, sollten Sie den Einkauf daher nicht bestätigen. Verwenden Sie bitte nicht den Schnellkauf, wenn Sie einen Einkauf mit anderen Angaben durchführen möchten.

Die Bestimmungen dieser Ziffer gelten nicht für den Einkauf von Artikeln als Gast.

#### **14. EINKAUF VON ARTIKELN ALS GAST**

Die Plattformen bietet Ihnen auch die Möglichkeit, Artikel als Gast einzukaufen. Bei Wahl dieser Einkaufsart brauchen Sie nur die für die Bearbeitung Ihrer Bestellung benötigten Daten einzugeben. Bei Abschluss des Einkaufsvorgangs haben Sie die Möglichkeit, sich als Nutzer zu registrieren oder den Vorgang als nicht registrierter Nutzer fortzusetzen.

#### **15. MEHRWERTSTEUER**

Gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen unterliegen alle Käufe auf den Plattformen – außer bei Lieferungen direkt an Kunden auf den Kanarischen Inseln, in Ceuta oder in Melilla – der Mehrwertsteuer (MwSt).

Zu diesem Zweck ist in Übereinstimmung mit Titel V, Kapitel I der Richtlinie 2006/112/EG des Rates vom 28. November 2006 über das gemeinsame Mehrwertsteuersystem anzunehmen, dass der Lieferort in dem Mitgliedstaat liegt, in dem die Artikel geliefert werden; Mehrwertsteuer ist mit dem Satz anwendbar, der in dem Mitgliedstaat gilt, in dem die Artikel gemäß Bestellung geliefert werden.

Gemäß den jeweils anwendbaren Vorschriften kann das Reverse-Charge-Verfahren (Artikel 194 der Richtlinie 2006/112/EG des Rates) auf Waren, die in bestimmten Mitgliedstaaten geliefert werden, angewendet werden, wenn der Kunde der Mehrwertsteuer unterliegt. Wenn dies der Fall ist, berechnen wir Ihnen keine Mehrwertsteuer, sofern der Empfänger der Lieferung uns zusichert, dass die Mehrwertsteuer auf die gelieferten Artikel gemäß den Bestimmungen des vorgenannten Reverse-Charge-Verfahrens vom Kunden entrichtet wird.

Lieferungen auf die Kanarischen Inseln, nach Ceuta oder Melilla sind gemäß Artikel 146 der vorgenannten Richtlinie von der Mehrwertsteuer befreit und unterliegen den entsprechenden Steuern und Zollabgaben gemäß den anwendbaren Vorschriften.

## **16. VERFAHREN BEI UMTAUSCH / RÜCKGABE**

### **16.1 Gesetzliches Widerrufsrecht**

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag (außer bei den in Ziffer 16.3 unten genannten Produkten, für die das Widerrufsrecht ausgeschlossen ist) zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist endet nach 14 Tagen ab dem Datum, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter – eine andere Person als der Spediteur – die Waren physisch in Besitz nimmt, oder – falls mehrere Artikel Teil einer einzigen Bestellung sind, aber separat geliefert werden – nach 14 Tagen ab dem Datum, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter – eine andere Person als der Spediteur – den letzten gelieferten Artikel physisch in Besitz nimmt.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, können Sie uns Ihre Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, mittels einer eindeutigen Erklärung schriftlich per Post an die Adresse Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo (A Coruña), Spanien, oder über eine der auf den Plattformen zur Verfügung stehenden Kommunikationsmöglichkeiten mitteilen. Sie können das im Anhang beiliegende Widerrufsformular verwenden, dies ist allerdings nicht zwingend notwendig.

Die Widerrufsfrist ist eingehalten, wenn Sie die Mitteilung der Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Verstreichen der Widerrufsfrist abschicken.

#### Auswirkungen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle bereits gezahlten Beträge, einschließlich der Kosten für den Versand an den ursprünglichen Lieferort, aber mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die aufgrund Ihrer Wahl einer anderen Lieferart als der günstigsten von uns angebotenen Standardlieferart anfallen, und gegebenenfalls nach Abzug der Kosten für die Rückgabe der Produkte an uns mittels Rückgabe über Packstation (Drop-Off); die Erstattung erfolgt unverzüglich, in jedem Fall aber innerhalb von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt, an dem wir von Ihrer Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, in Kenntnis gesetzt worden sind.

Bei der Rückerstattung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben, es sei denn Sie stimmen ausdrücklich einer anderen Zahlungsweise zu, oder es wird ein Geschenkbeleg mit den zurückzugebenden Produkten vorgelegt. Im letzteren Fall gehen wir davon aus, dass Sie beabsichtigen, den Vertrag zu widerrufen, und die Rückerstattung erfolgt durch Gutschrift auf einer von MASSIMO DUTTI ausgestellten Geschenkkarte oder einem von MASSIMO DUTTI ausgestellten Gutschein, die bzw. der dem Inhaber des Geschenkbelegs ausgehändigt wird. In dieser Hinsicht erkennen Sie ausdrücklich an und stimmen zu, dass der Begünstigte der Rückerstattung anstelle von Ihnen der Inhaber des Geschenkbelegs ist.

In keinem Fall ist diese Rückerstattung mit irgendwelchen Kosten zu Ihren Lasten verbunden. Unbeschadet des Obenstehenden können wir die Rückerstattung verweigern, bis wir die zurückgesandten Waren erhalten haben, oder bis Sie einen Beweis für die Rücksendung dieser Waren an uns übermittelt haben, wobei das frühere Datum berücksichtigt wird.

Sie können uns die Waren zurückgeben, (i) indem Sie sie selbst auf Ihre Gefahr und zusammen mit einem Ausdruck des E-Tickets, das der Versandbestätigung beiliegt, an folgende Adresse schicken: MASSIMO DUTTI Pol. Industrial, Carrer del Coll S/N. Pol. Ind. Santa Ana, 08727 Sant Fruitos de Bagés, Barcelona (SPANIEN), (ii) indem Sie sie kostenfrei in einem MASSIMO DUTTI-Geschäft in Belgien zurückgeben, oder (iii) indem Sie sie an einer Abholstation (Drop Off Point) in Belgien gegen einen festen Betrag unter Nutzung eines Rückgabebetags abgeben, das wir Ihnen auf Ihre Aufforderung hin zusenden.

Sofern Sie die Waren nicht in einem MASSIMO DUTTI-Geschäft in Belgien zurückgeben, tragen Sie die direkten Kosten und die Gefahr der Rücksendung der Waren.

Die Rückgabe oder Rücksendung an uns muss unverzüglich erfolgen, jedenfalls aber innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab dem Datum, an dem Sie uns von Ihrer Entscheidung, diesen Vertrag zu widerrufen, in Kenntnis gesetzt haben. Die Frist ist eingehalten, wenn Sie die Waren vor Verstreichen der Frist von 14 Tagen an uns zurücksenden.

Die Waren müssen an MASSIMO DUTTI in angemessener Weise und unter Einhaltung eines Sorgfaltsstandards zurückgegeben oder zurückgeschickt werden.

Bitte beachten Sie, dass Sie für den Wertverlust der Waren haften, wenn dieser auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren nicht notwendig war.

## **16.2 Vertragliches Widerrufsrecht (Rückgaberecht)**

Zusätzlich zu dem in Ziffer 16.1 oben genannten gesetzlichen Recht für Verbraucher, den Vertrag zu widerrufen, und unbeschadet dieses Rechts, haben Sie das Recht, alle Waren (mit Ausnahme der unten in Ziffer 16.3 genannten Waren, die vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind) innerhalb einer Frist von 30 Tagen ab dem Datum der Versandbestätigung zurückzugeben. Die Rückgabe von Geschenkkarten unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschenkkarten.

Im Falle einer Rückgabe von Waren auf der Grundlage des vertraglichen Widerrufsrechts nach Verstreichen der gesetzlichen Widerrufsfrist wird Ihnen nur der für diese Waren gezahlte Preis erstattet.

Sofern Sie die Waren nicht in einem MASSIMO DUTTI-Geschäft in Belgien zurückgeben, gehen die direkten Kosten, die bei der Rücksendung der Waren entstehen, zu Ihren Lasten.

Wenn Sie von Ihrem vertraglichen Widerrufsrecht Gebrauch machen, müssen Produkte zwingend in demselben Zustand zurückgegeben werden, in dem Sie sie erhalten haben, das heißt mit den Originaletiketten, der Originalverpackung, den Anweisungen und gegebenenfalls anderen beiliegenden Dokumenten. Anderenfalls behalten wir uns das Recht vor, Ihnen keine Erstattung zu leisten.

Sie können Ihr Widerrufsrecht gemäß den Bestimmungen in Ziffer 16.1 ausüben; wenn Sie uns aber erst nach Verstreichen der gesetzlichen Widerrufsfrist von Ihrer Absicht, den Vertrag zu widerrufen, in Kenntnis setzen, sind Sie jedenfalls verpflichtet, uns die Waren innerhalb einer Frist von 30 Tagen ab dem Datum der Versandbestätigung auszuhändigen.

### 16.3 Gemeinsame Bestimmungen

Sie haben kein Widerrufsrecht hinsichtlich der Lieferung der folgenden Produkte:

- i. an Kundenwünsche angepasste Artikel;
- ii. Musik-CDs / DVDs, bei denen die Originalverpackung entfernt wurde;
- iii. Versiegelte Artikel, die zur Rücksendung aus Gründen der Hygiene oder des Gesundheitsschutzes nicht geeignet sind, soweit sie nach der Lieferung geöffnet wurden.

Ihr gesetzliches Recht, den Vertrag zu widerrufen, bezieht sich ausschließlich auf die Produkte, die in angemessener Weise und unter Einhaltung eines Sorgfaltsstandards zurückgegeben werden. Bitte beachten Sie, dass Sie für den Wertverlust der Waren haften, wenn dieser auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren nicht notwendig war; behandeln Sie die Produkte daher schonend, solange sie in ihrem Besitz sind.

Wenn Sie von Ihrem vertraglichen Widerrufsrecht Gebrauch machen, müssen Produkte zwingend in demselben Zustand zurückgegeben werden, in dem Sie sie erhalten haben, das heißt mit den Originaletiketten, der Originalverpackung, den Anweisungen und gegebenenfalls anderen beiliegenden Dokumenten. Anderenfalls behalten wir uns das Recht vor, Ihnen keine Erstattung zu leisten.

Nach dem Widerruf des Vertrags müssen die entsprechenden Artikel folgendermaßen zurückgegeben werden:

- (i) Rückgabe in einem MASSIMO DUTTI – Geschäft in Belgien

Sie oder der Inhaber eines Geschenkbelegs können die Produkte in jedem MASSIMO DUTTI – Geschäft in Belgien zurückgeben.

Den zurückzugebenden Produkten muss jeweils das der Versandbestätigung beigefügte E-Ticket beigefügt sein, das Sie entweder in digitaler Form auf Ihrem Mobilgerät vorzeigen oder in einer ausgedruckten Version vorlegen können, sowie gegebenenfalls die für die Zahlung der Produkte verwendete Karte ODER ein Geschenkbeleg.

Diese Option ist kostenlos.

Bitte beachten Sie, dass bei Bestellungen, die ursprünglich über ein in einem Massimo Dutti – Geschäft in Belgien zur Verfügung stehendes elektronisches Gerät aufgegeben und an der Kasse im Geschäft bezahlt wurden, und wenn ein Geschenkbeleg vorgelegt wird, Rückgaben nur in einem Massimo Dutti – Geschäft in Belgien erfolgen können, nicht aber auf eine andere Art und Weise.

Die für die zurückgegebenen Produkte bezahlten Beträge werden über denselben Zahlungsweg erstattet, der für den Kauf genutzt wurde, es sei denn, es wird ein Geschenkbeleg vorgelegt; in letzterem Fall erfolgt die Rückerstattung durch Gutschrift auf einer von MASSIMO DUTTI ausgestellten Geschenkkarte oder einem von MASSIMO DUTTI ausgestellten Gutschein.

## (ii) Rückgabe an einer Abholstation (Drop Off Point) in Belgien

Sie können die Rückgabe auch an einer Abholstation (Drop Off Point) in Belgien vornehmen.

Dazu müssen Sie vorher die Rückgabe durch „Rückgabe über Packstation“ („drop off return“) im Bereich „Mein Konto“ auf den Plattformen verlangen. Wir senden Ihnen dann per E-Mail ein Rücksendeetikett zur Anbringung auf dem Paket zu, das Sie anschließend in einer Abholstation (Drop Off Point) in Belgien abgeben.

Wenn Sie diese Methode für die Rückgabe der Produkte an uns wählen, wird Ihnen ein fester Betrag in Rechnung gestellt. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Hilfe“, „Umtausch und Rückgabe“, „Rückgabe über Packstation“ unserer Plattformen. Dieser feste Betrag wird direkt von dem Ihnen zu erstattenden Gesamtbetrag abgezogen.

Diese Methode ist für Geschenkbelege nicht verfügbar. Sie können die Artikel auch direkt an folgende Adresse zurücksenden: MASSIMO DUTTI Pol. Industrial, Carrer del Coll S/N. Pol. Ind. Santa Ana, 08727 Sant Fruitos de Bagés, Barcelona (SPANIEN). Bitte vergessen Sie in diesem Fall nicht, dem Paket neben den zurückzugebenden Artikeln auch einen Ausdruck des E-Tickets beizufügen, das der Versandbestätigung beiliegt.

In diesem Fall gehen Gefahr und Kosten der Rücksendung zu Ihren Lasten.

Zusammengefasst tragen Sie die direkten Kosten der Rückgabe der Produkte an uns, wenn Sie die Produkte nicht in einem MASSIMO DUTTI – Geschäft in Belgien zurückgeben.

Nach der Überprüfung des zurückgegebenen Produkts teilen wir Ihnen mit, ob Sie einen Anspruch auf Erstattung der bereits gezahlten Beträge haben. Die Versandkosten werden erstattet, wenn das Widerrufsrecht innerhalb der gesetzlich vorgesehenen Frist ausgeübt wurde, und wenn alle betroffenen Artikel zurückgesandt wurden. Die Erstattung erfolgt so schnell wie möglich und auf jeden Fall innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab dem Datum, an dem Sie uns von Ihrer Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, in Kenntnis gesetzt haben. Unbeschadet des Obenstehenden können wir die Rückerstattung verweigern, bis wir die zurückgesandten Artikel erhalten haben, oder Sie einen Beweis für die Rücksendung dieser Artikel an uns übermittelt haben, wobei immer das frühere Datum berücksichtigt wird. Die Beträge werden immer in derselben Weise erstattet, in der Sie Ihre Einkäufe bezahlt haben, es sei denn es wird ein Geschenkbeleg für die Rückgabe vorgelegt; in diesem Fall erfolgt die Rückgabe gegen Ausstellung einer Geschenkkarte oder eines Gutscheins durch MASSIMO DUTTI. In dieser Hinsicht erkennen Sie ausdrücklich an und stimmen zu, dass der Begünstigte der Rückerstattung anstelle von Ihnen der Inhaber des Geschenkbelegs ist.

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte über eine der auf den Plattformen zur Verfügung stehenden Kommunikationsmöglichkeiten.

### **16.4 Rückgabe von mangelhaften Artikeln**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass bei Lieferung ein Artikel nicht der vertraglichen Vereinbarung entspricht, müssen Sie uns umgehend über eine der auf den Plattformen zur Verfügung stehenden

Kommunikationsmöglichkeiten kontaktieren und uns Einzelheiten zu dem Produkt und dem vorliegenden Schaden mitteilen; wir teilen Ihnen dann mit, wie weiter zu verfahren ist.

Sie müssen das Produkt wie in den Ziffern 16.1 und 16.3 oben angegeben zurückgeben. Wir sind berechtigt, um einen Kaufnachweis zu bitten, etwa eine Kopie des E-Tickets, das der Versandbestätigung beigelegt ist.

Bitte beachten Sie, dass ein Geschenkbeleg nicht für die Rückgabe mangelhafter Produkte verwendet werden kann.

Wir werden das zurückgesandte Produkt eingehend prüfen und Ihnen innerhalb einer angemessenen Frist per E-Mail mitteilen, ob das Produkt umgetauscht werden kann, oder ob Sie Anrecht auf eine Erstattung haben. Wir nehmen den Umtausch oder die Erstattung so schnell wie möglich vor, in jedem Fall aber innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem wir Ihnen per E-Mail bestätigen, dass Ihnen eine Erstattung oder ein Umtausch des Produkts zusteht.

Wenn ein Mangel oder ein Schaden tatsächlich besteht, werden Ihnen die Beträge, die für die an uns zurückgesandten, mangelhaften Artikel gezahlt worden sind, in voller Höhe erstattet, einschließlich der von Ihnen gezahlten Versandkosten und der Kosten, die Ihnen bei der Rücksendung der Artikel entstanden sind. Wir werden Ihnen diese Beträge auf dem gleichen Zahlungsweg zurückerstatten, den Sie bei Ihrer Bestellung verwendet haben.

Alle Ihre gesetzlich anerkannten Rechte sind in jedem Fall garantiert.

#### **16.5 Widerrufsrecht und Rückgabe bei Bestellungen aus dem Ausland**

Wenn Sie Waren von außerhalb Belgiens aus einem anderen EU-Mitgliedsstaat über die Plattformen bestellt haben, gelten die obigen Ziffern 16.1, 16.2 und 16.3. Gleichzeitig weisen wir darauf hin, dass wir keinesfalls (außer im Fall von Ziffer 16.4, für den diese Ziffer 16.5 nicht gilt) verpflichtet sind, Kosten für den Versand an einen anderen Ort als die ursprüngliche Lieferanschrift oder für die Rückgabe von Orten außerhalb Belgiens zu zahlen.

### **17. IHRE GARANTIERECHTE UND UNSERE HAFTUNG**

Alle Produktbeschreibungen, Angaben und Materialien auf den Plattformen werden in der vorliegenden Form („as is“) bereitgestellt, ohne irgendeine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie, mit Ausnahme der gesetzlich vorgeschriebenen Garantien. Wenn Sie als Verbraucher Vertragspartei sind, sind wir verpflichtet, Ihnen Waren zu liefern, die dem Vertrag entsprechen, und haften Ihnen gegenüber, falls sie zum Zeitpunkt der Lieferung nicht dem Vertrag entsprechen. Die Waren gelten als vertragsgemäß, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind: (i) sie entsprechen der Beschreibung, die wir auf den Plattformen gegeben haben, und weisen die dort angeführten Eigenschaften auf; (ii) sie sind für die Zwecke geeignet, für die Waren dieser Art im Allgemeinen verwendet werden; (iii) sie entsprechen den Qualitäts- und Leistungskriterien, die üblicherweise für Waren derselben Art gelten und die man vernünftigerweise erwarten darf.

Obwohl wir, soweit gesetzlich zulässig, alle Garantien ausschließen, weisen wir darauf hin, dass Ihnen als Verbraucher die Rechte aus allen gesetzlich zugunsten von Verbrauchern vorgesehenen Garantien

zustehen, einschließlich der gesetzlichen Beschaffenheitsgarantie nach Artikel 1649bis bis 1649octies des belgischen Zivilgesetzbuchs.

Die von uns verkauften Waren, insbesondere handwerklich hergestellte Waren, weisen häufig Merkmale auf, die den bei der Herstellung verwendeten natürlichen Materialien eigen sind. Diese Merkmale, wie z.B. Schwankungen hinsichtlich der Fasern, der Textur, der Knoten oder der Farbe, können in keinem Fall als Mängel oder Schäden angesehen werden. Im Gegenteil: Sie sollten sich des Vorhandenseins dieser Schwankungen bewusst sein und sie zu schätzen wissen. Wir wählen ausschließlich Produkte von höchster Qualität aus, doch die natürlichen Eigenschaften wohnen unseren Artikeln inne und sollten als fester Bestandteil dieser Waren angenommen werden.

Mit Ausnahme der Fälle, die ausdrücklich in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt sind, beschränkt sich unsere Haftung in Bezug auf alle auf den Plattformen gekauften Artikel strikt auf den Kaufpreis des jeweiligen Artikels.

Ungeachtet des Obenstehenden ist unsere Haftung in den folgenden Fällen nicht ausgeschlossen oder beschränkt:

- i. Tod oder körperliche Schäden, die durch unser fahrlässiges Handeln verursacht worden sind;
- ii. Betrug oder arglistige Täuschung; und
- iii. In allen Fällen, in denen es ungesetzlich oder rechtswidrig wäre, unsere Haftung auszuschließen oder zu beschränken oder zu versuchen, sie auszuschließen oder zu beschränken.

Ungeachtet der Bestimmungen des vorigen Absatzes übernehmen wir, soweit dies gesetzlich zulässig ist, aber vorbehaltlich gegenteiliger Bestimmungen in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, keinerlei Haftung für die folgenden Schäden bzw. Verluste, ungeachtet ihres Ursprungs:

- i. Entgangene Einkünfte oder Umsätze,
- ii. Geschäftseinbußen,
- iii. Entgangener Gewinn oder entgangene Verträge,
- iv. Verlust von erwarteten Einsparungen,
- v. Verlust von Daten, und
- vi. Verlust aufgrund zusätzlichen Arbeitsaufwands.

In Anbetracht des offenen Charakters der Plattformen und der Möglichkeit, dass bei der Speicherung und der Übertragung von digitalen Informationen Fehler auftreten können, garantieren wir nicht die Richtigkeit und die Sicherheit der über die Plattformen übermittelten oder erhaltenen Informationen, sofern dies nicht ausdrücklich anders geregelt ist.

Die Bestimmungen in vorliegender Klausel berühren weder Ihre Rechte als Verbraucher noch Ihr Widerrufsrecht.

## **18. GEISTIGES EIGENTUM**

Sie erkennen an und stimmen zu, dass alle Urheberrechte, Markenrechte oder andere Rechte des geistigen Eigentums im Hinblick auf die Informationen oder Inhalte auf den Plattformen zu jedem Zeitpunkt unser Eigentum oder das unserer Lizenzgeber ist. Sie dürfen diese Informationen ausschließlich in dem Maße nutzen, wie Ihnen dies ausdrücklich von uns oder unseren Lizenzgebern gestattet worden ist. Dies hindert Sie nicht daran, diese Plattformen im notwendigen Umfang zu nutzen, um die Angaben bezüglich Ihrer Bestellung oder Ihrer Kontaktdaten zu kopieren.

## **19. VIREN, PIRATERIE UND ANDERE COMPUTERANGRIFFE**

Sie dürfen die Plattformen nicht rechtswidrig nutzen und absichtlich einen Virus, Trojaner, Wurm, eine Logikbombe oder andere Malware oder anderes technologisch schädigendes oder schädliches Material einschleusen. Sie dürfen sich keinen unberechtigten Zugang zu den Plattformen, auf den Server, auf dem die Plattformen gehostet sind, oder auf einen Server, einen Computer oder eine Datenbank, der bzw. die damit verbunden ist, verschaffen. Sie verpflichten sich, die Plattformen nicht durch einen Denial-of-Service-Angriff (DoS) oder einen Distributed-Denial-of-Service-Angriff (DDoS) anzugreifen.

Jede Verletzung dieser Regelung stellt gemäß den geltenden Rechtsvorschriften einen Verstoß dar. Wir werden die zuständigen Behörden über alle Verstöße informieren und arbeiten mit ihnen zusammen, um die Identität des Angreifers festzustellen. Gleichzeitig bedeutet eine Verletzung dieser Regelung, dass Sie ab sofort nicht mehr berechtigt sind, die Plattformen zu nutzen.

Wir haften nicht für Verluste oder Schäden, die durch einen Denial-of-Service-Angriff, ein Virus oder andere Software oder technologisch schädigende oder schädliche Materialien verursacht werden, die Ihren Computer, Ihre IT-Geräte, Ihre Daten oder Ihre Informationen beeinträchtigen können als Folge der Nutzung dieser Plattformen oder des Downloads von Dateien von diesen oder von anderen Websites, auf die Sie von den Plattformen weitergeleitet werden.

## **20. LINKS AUF UNSERER PLATTFORM**

Für den Fall, dass unsere Plattformen Links zu anderen Websites und zu Informationen von Dritten enthalten, werden diese Links ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt, ohne dass wir irgendwelche Kontrolle über den Inhalt dieser Seiten oder diese Informationen haben. Folglich lehnen wir jegliche Haftung für Verluste oder Schäden, die aus der Nutzung dieser Links entstehen, ab.

## **21. SCHRIFTLICHE KOMMUNIKATION**

Die geltenden Vorschriften verlangen, dass bestimmte Informationen oder Mitteilungen, die wir an Sie versenden, schriftlich erfolgen müssen. Wenn Sie diese Plattformen nutzen, akzeptieren Sie, dass die Kommunikation mit uns größtenteils auf elektronischem Wege stattfindet. Wir kontaktieren Sie per E-Mail – oder per SMS, wenn Sie ein nicht registrierter Nutzer sind und eine Bestellung über das von Massimo Dutti – Geschäften zur Verfügung gestellte elektronische Gerät abgeben – oder informieren Sie, indem wir Hinweise auf diesen Plattformen bereitstellen. Für vertragliche Zwecke erklären Sie sich mit der Nutzung dieser elektronischen Kommunikationsmittel einverstanden und erkennen an, dass alle Verträge, Mitteilungen, Informationen und andere Benachrichtigungen, die

wir elektronisch an Sie richten, den gesetzlichen Bestimmungen entsprechen, nach denen derartige Mitteilungen schriftlich erfolgen müssen. Diese Bestimmungen beeinträchtigen nicht Ihre gesetzlich anerkannten Rechte.

## **22. MITTEILUNGEN**

Alle Mitteilungen, die Sie an uns richten, sollten vorzugsweise über eine der auf den Plattformen zur Verfügung stehenden Kommunikationsmöglichkeiten erfolgen. Gemäß den Regelungen in Ziffer 21 oben können wir, soweit nicht abweichend geregelt, Mitteilungen per E-Mail oder Post an die Postanschrift richten, die Sie uns bei Ihrer Bestellung mitgeteilt haben.

Mitteilungen gelten als empfangen und korrekt übermittelt, sobald sie auf unsere Plattformen gestellt wurden, 24 Stunden nach Versand einer E-Mail, drei Tage nach dem Datum des Poststempels auf Briefen, oder sobald die Kurznachricht (SMS) ohne Fehlerbenachrichtigung versandt wurde. Um den Erhalt von Mitteilungen nachzuweisen, genügt es zu belegen, dass, im Fall eines Briefes, dieser Brief ordnungsgemäß adressiert, frankiert und bei der Post aufgegeben oder in einen Briefkasten eingeworfen wurde, im Fall einer E-Mail, dass diese E-Mail an die vom Empfänger angegebene E-Mail-Adresse verschickt wurde und im Fall einer Kurznachricht (SMS), dass die Kurznachricht an die richtige, von einem nicht registrierten Nutzer angegebene Mobilfunknummer versandt wurde.

## **23. ÜBERGANG DER RECHTE UND VERPFLICHTUNGEN**

Der Vertrag ist sowohl für Sie als auch für uns verbindlich, sowie für unsere jeweiligen Rechtsnachfolger, Abtretungsempfänger und Erben.

Ohne unsere vorausgehende schriftliche Zustimmung dürfen Sie weder einen Vertrag noch Ihre Rechte oder Pflichten aus dem Vertrag übergeben, abtreten, belasten oder anderweitig übertragen.

Wir dürfen einen Vertrag oder unsere daraus entstehenden Rechte oder Pflichten zu jeder Zeit während der Laufzeit des Vertrags übergeben, abtreten, belasten, untervergeben oder anderweitig übertragen. Es wird klargestellt, dass eine solche Übergabe, Abtretung, Belastung oder anderweitige Übertragung keinesfalls zu einer Beeinträchtigung Ihrer gesetzlich anerkannten Rechte als Verbraucher, soweit anwendbar, führt, noch zu einer Aufhebung, Einschränkung oder Begrenzung der ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien, die wir Ihnen gewährt haben.

## **24. HÖHERE GEWALT**

Wir haften nicht für eine Nichterfüllung oder verzögerte Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, wenn dies durch Umstände verursacht wurde, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen („Höhere Gewalt“).

Fälle höherer Gewalt umfassen jede Handlung, jedes Ereignis, jede Nichtausführung, jede Unterlassung und jeden Unfall außerhalb unseres zumutbaren Einflussbereiches und erstrecken sich insbesondere auf:

- i. Streik, Aussperrung oder andere Arbeitskämpfe, die nicht vorher angekündigt worden sind.

- ii. Aufruhr, Aufstand, Invasion, Terroranschlag oder Terrordrohungen, Krieg (erklärt oder nicht erklärt), Kriegsgefahr oder -vorbereitung.
- iii. Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdbeben, Epidemie und jede andere Naturkatastrophe.
- iv. Unmöglichkeit der Nutzung von Zügen, Schiffen, Flugzeugen, motorisierten Transportfahrzeugen oder anderen privaten oder öffentlichen Verkehrsmitteln.
- v. Unmöglichkeit der Nutzung der öffentlichen und privaten Telekommunikationssysteme.
- vi. Rechtsakte, Erlasse, Gesetze, Vorschriften oder Einschränkungen seitens einer Regierung oder einer Behörde.
- vii. Streik, Zwischenfälle oder Unfälle im See- oder Binnenschiffsverkehr, Posttransport oder bei anderen Transportmitteln.

Unsere vertraglichen Verpflichtungen werden für die Dauer des Eintritts höherer Gewalt ausgesetzt, und unsere Erfüllungsfristen werden entsprechend verlängert. Wir bemühen uns nach Kräften, den Eintritt höherer Gewalt zu beenden oder eine Lösung zu finden, die es uns ermöglicht, trotz des Eintritts höherer Gewalt unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.

## **25. RECHTSVERZICHT**

Sollten wir unsererseits keine Forderungen mit Bezug auf die strikte Erfüllung der Ihnen aufgrund eines Vertrages oder der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen obliegenden Verpflichtungen geltend machen, oder sollten wir die uns nach diesem Vertrag oder den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustehenden Rechte oder Ansprüche nicht ausüben, bedeutet das auf keinen Fall einen Verzicht auf diese Rechte oder Ansprüche oder eine Einschränkung dieser Rechte und Ansprüche und entbindet Sie nicht von der Erfüllung Ihrer Verpflichtungen.

Ein Verzicht unsererseits auf ein bestimmtes Recht oder einen bestimmten Anspruch stellt keinen Verzicht auf die anderen Rechte und Ansprüche aus dem Vertrag und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen dar.

Ein Verzicht unsererseits auf eine Bestimmung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder auf Rechte oder Ansprüche, die sich aus dem Vertrag ergeben, wird erst dann wirksam, wenn er ausdrücklich als solcher bezeichnet worden ist, und wenn er Ihnen schriftlich gemäß den Bestimmungen der Ziffer zu Mitteilungen oben mitgeteilt worden ist.

## **26. TEILNICHTIGKEIT**

Sollte eine der Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine der Bestimmungen des Vertrags kraft einer endgültigen Entscheidung einer Behörde oder eines Gerichts für null und nichtig erklärt werden, bleiben die übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Vertragsbestimmungen von dieser Entscheidung unberührt und weiterhin wirksam.

## **27. GESAMTHEIT DES VERTRAGS**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erwähnten Dokumente bilden den gesamten Vertrag zwischen Ihnen und uns in Bezug auf den Vertragsgegenstand. Sie ersetzen alle zuvor mündlich oder schriftlich zwischen Ihnen und uns getroffenen Vereinbarungen, Zusagen oder Einigungen.

Sowohl Sie als auch wir erkennen an, dass wir vereinbart haben, einen Vertrag abzuschließen, ohne uns auf eine Erklärung oder Zusage zu stützen, die von der anderen Partei gemacht wurde, oder die sich möglicherweise aus irgendeiner schriftlichen oder mündlichen Erklärung im Laufe der vor dem Vertragsabschluss geführten Verhandlungen ergeben könnte, sofern dies nicht ausdrücklich in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erwähnt ist.

Weder Sie noch wir werden Ansprüche geltend machen, welcher Art auch immer, in Bezug auf eventuelle falsche schriftliche oder mündliche Erklärungen der anderen Partei vor dem Datum des Vertrags (außer wenn diese falschen Erklärungen in betrügerischer Absicht erfolgten). Der einzige Anspruch, der von der anderen Partei geltend gemacht werden könnte, ist ein Anspruch wegen Vertragsverletzung nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **28. UNSER RECHT, DIE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZU ÄNDERN**

Wir haben jederzeit das Recht, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu überarbeiten und zu ändern.

Sie unterliegen den Richtlinien und Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die in dem Moment gültig sind, in dem Sie diese Plattformen nutzen oder eine Bestellung aufgeben, außer wenn wir per Gesetz oder behördlicher Entscheidung Änderungen an den genannten Richtlinien, Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Datenschutzerklärung rückwirkend vornehmen müssen. In diesem Fall haben die möglichen Änderungen auch Auswirkungen auf bereits von Ihnen getätigte Bestellungen.

## **29. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

Die Nutzung unserer Plattformen sowie die über diese Plattformen geschlossenen Verträge unterliegen dem belgischen Recht.

Für alle Streitigkeiten, die sich aus der Nutzung der Plattformen oder aus besagten Verträgen ergeben oder damit zusammenhängen, sind die belgischen Gerichte zuständig.

## **30. BEMERKUNGEN UND ANREGUNGEN**

Ihre Anregungen und Hinweise sind uns stets willkommen. Sie können uns diese über eine der auf den Plattformen zur Verfügung stehenden Kommunikationsmöglichkeiten zukommen lassen.

Wenn Sie als Verbraucher der Ansicht sind, dass Ihre Rechte verletzt wurden, können Sie Ihre Beschwerde unter der E-Mail-Adresse [contact@massimodutti.com](mailto:contact@massimodutti.com) an uns schicken, um eine gütliche Beilegung des Streitfalls zu verlangen. Wenn der Verkauf online über unsere Plattformen abgeschlossen wurde, weisen wir Sie darauf hin, dass Sie darüber hinaus gemäß der Verordnung (EG) Nr. 524/2013 dazu berechtigt sind, eine außergerichtliche Beilegung der verbraucherrechtlichen

Streitigkeit zwischen uns zu verlangen, und zwar über die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Union, die unter der folgender Adresse erreichbar ist:  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Sie können auch mit dem belgischen Ombudsman-Dienst für Verbraucher wie folgt Kontakt aufnehmen: North Gate II, Boulevard du Roi Albert II, 8 1000 Brüssel (Tel. 02 702 52 20 – Fax 02 808 71 29 – E-Mail: [contact@mediationconsommateur.be](mailto:contact@mediationconsommateur.be) – Website <http://www.mediationconsommateur.be>).

Nutzungsbedingungen zuletzt aktualisiert: 01/04/2023

## ANHANG

### Widerruf-Formular

(Dieses Formular ist nur dann auszufüllen und an uns zurückzusenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten.)

MASSIMO DUTTI, Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo (A Coruña), Spanien. (E-Mail: [contact@massimodutti.com](mailto:contact@massimodutti.com))

Hiermit teile ich mit, dass ich den Kaufvertrag betreffend die folgenden Artikel widerrufe:

Bestellt am / erhalten am (\*):

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers:

Unterschrift des Verbrauchers (nur wenn das Formular in Papierform übersandt wird)

Datum

(\* ) Unzutreffendes bitte streichen

## **NUTZUNGSBEDINGUNGEN DES MASSIMO DUTTI-ANWENDUNGSPROGRAMMS UND DER FUNKTIONEN**

Diese Nutzungsbedingungen (die "Bedingungen") regeln speziell den Zugang zu und die Nutzung von Leistungen, die im MASSIMO DUTTI- Anwendungsprogramm („App“) verfügbar sind, und von verschiedenen Funktionen, die alle in der App und teilweise auf anderen Plattformen verfügbar sind („Funktionen“). Diese Bedingungen gelten gegebenenfalls zusätzlich zu den und unbeschadet der Kauf- und Nutzungsbedingungen von [www.massimodutti.com](http://www.massimodutti.com).

Zu den Leistungen der App und den Funktionen gehören: (i) Die Möglichkeit, Produkte über die App zu kaufen, wobei solche Käufe als Käufe im MASSIMO DUTTI - Online-Shop („Online-Shop“) angesehen werden und daher den Kauf- und Nutzungsbedingungen von [www.massimodutti.com](http://www.massimodutti.com) unterliegen, (ii) die Möglichkeit, Belege für Käufe im Online-Shop zu verwalten, (iii) die Möglichkeit, den QR-Code („QR-ID“) zu Ihrer Identifizierung als MASSIMO DUTTI-Nutzer zu nutzen, und (iv) die Möglichkeit, einen elektronischen Beleg oder einen elektronischen Kaufnachweis durch vorherige Auswahl der Option „Digitaler Beleg“ in der App und Vorlage der zu diesem Zweck erstellten QR-ID in den Geschäften von MASSIMO DUTTI vor Ort („Geschäfte vor Ort“) zu erhalten. Sie können für jede Transaktion einen digitalen Beleg statt eines Papierbelegs wählen.

Sowohl Geschäfte vor Ort als auch der Online-Shop werden in Belgien von MASSIMO DUTTI BELUX S.A. betrieben, mit Sitz in Rue aux Laines 68-72, 1000 Brüssel, Belgien, eingetragen in der Zentralen Datenbank der Unternehmen unter Nr. 0460.644.684, und mit Umsatzsteueridentifikationsnummer BE0460.644.684 („MASSIMO DUTTI“). Je nach Zusammenhang wird auf MASSIMO DUTTI hierin auch mit „uns“, „wir“ und „unser“ Bezug genommen.

### **1. ALLGEMEINE BESCHREIBUNG DER DIENSTE/FUNKTIONEN**

#### **1.1. Kauf von Produkten auf [www.massimodutti.com](http://www.massimodutti.com) über die App**

Kunden können Produkte auf [www.massimodutti.com](http://www.massimodutti.com) über die App kaufen. Daher gelten Käufe mit der App als Käufe im Online-Shop und unterliegen als solche den Kauf- und Nutzungsbedingungen von [www.massimodutti.com](http://www.massimodutti.com), die Kunden beim Kauf eines Produkts akzeptieren müssen.

#### **1.2. Verwaltung der Belege für Käufe im Online-Shop**

Die Belege für Käufe im Online-Shop werden in der App gespeichert, und zwar im Abschnitt "Meine Einkäufe".

#### **1.3. Identifizierung als MASSIMO DUTTI-Nutzer durch Vorzeigen Ihrer QR-ID**

Die QR-ID ermöglicht es Ihnen, sich im Geschäft vor Ort zu identifizieren, was das Verfahren vereinfacht und Ihnen ein besseres Erlebnis bietet. Mit Ihrer QR-ID können Sie auch an Werbeaktionen teilnehmen und andere Vorteile erhalten, die den jeweils geltenden Bedingungen unterliegen.

#### **1.4. Erhalt eines elektronischen Belegs**

Wenn Sie für einen Kauf in Geschäften vor Ort bezahlen, können Sie einen Beleg in elektronischer Form statt in Papierform anfordern. Dazu müssen Sie zuerst die Option „Digitaler Beleg“ in der App aktivieren und dann die QR-ID vorlegen; der Beleg wird automatisch an die App gesendet.

Von diesem Moment an können Sie mit der QR-ID Waren in Geschäften vor Ort zu den Bedingungen umtauschen oder zurückgeben, die jeweils gemäß der Geschäftspolitik von MASSIMO DUTTI gelten, jedenfalls aber gemäß den geltenden Gesetzen.

In diesem Fall erhalten Sie keinen Papierbeleg. Daher ist es von größter Bedeutung, dass Sie verstehen, dass Sie durch Aktivierung der Option „Digitaler Beleg“ in der App und Verwendung der QR-ID ausdrücklich einen Kaufbeleg oder einen Kaufnachweis in elektronischer Form anfordern und sich daher gegen den Erhalt in Papierform entscheiden. In jedem Fall können Sie jederzeit einen Beleg in Papierform anfordern, indem Sie sich über einen der auf den MASSIMO DUTTI – Plattformen angegebenen Kommunikationswege an unseren Kundenservice wenden.

In jedem Fall hat immer die maßgebliche Regelung für elektronische Belege oder eine andere anwendbare Regelung, an die diese Bedingungen gebunden sind, Vorrang.

Wenn Sie sich als Nutzer der App abmelden möchten, können Sie während der Abmeldung verlangen, dass alle in der App gespeicherten Belege an eine E-Mail-Adresse gesendet werden, die Sie uns zu diesem Zweck zur Verfügung gestellt haben.

### **1.5. Belege scannen**

Wenn Ihr Originalbeleg in Papierform vorliegt, können Sie eine digitale Version dieses Belegs erstellen, indem Sie den darauf gedruckten QR-Code scannen. Von da an können Sie diesen elektronischen Beleg verwenden, um Waren in Geschäften vor Ort zu den Bedingungen zurückzugeben, die jeweils gemäß der Geschäftspolitik von MASSIMO DUTTI gelten, jedenfalls aber gemäß den geltenden Gesetzen.

## **2. VERFÜGBARKEIT DER ÜBER DIE APP ANGEBOTENEN LEISTUNGEN**

Entsprechend den geltenden Gesetzen behalten wir uns das Recht vor, jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung, sei es allgemein oder speziell für einen oder mehrere Nutzer, die App selbst, alle oder einige Leistungen der App oder alle oder einige der Funktionen zu ändern, auszusetzen oder zu entfernen.

## **3. HAFTUNG**

Außer in den Fällen, in denen der Haftungsausschluss gesetzlich beschränkt ist, haften wir nicht für Schäden, die durch die Verwendung der Leistungen der App oder der Funktionen entstehen können. Sie erklären sich damit einverstanden, die Leistungen der App und die Funktionen ausschließlich für die Zwecke zu verwenden, für die sie bestimmt sind, und sie daher nicht missbräuchlich oder betrügerisch zu verwenden; Sie haften MASSIMO DUTTI und / oder Dritten gegenüber für Schäden, die durch eine missbräuchliche Verwendung der App und/oder der Funktionen entstehen können.

Sie haften in folgenden Fällen:

a) wenn Ihre gegebenenfalls mit der App verbundenen Geräte oder Terminals, SIM-Karten, E-Mail-Adressen und / oder Passwörter von einem von Ihnen dazu berechtigten Dritten ohne unser Wissen verwendet werden;

b) wenn bei der Nutzung der Leistungen der App oder der Funktionen Fehler oder Fehlfunktionen aufgrund defekter Hardware, Software, Geräte oder Terminals auftreten, oder aufgrund fehlender Installation von Sicherheitsmaßnahmen auf dem Gerät, auf dem Sie die App oder die Funktionen verwenden.

#### **4. GEISTIGES UND GEWERBLICHES EIGENTUM UND ANDERE RECHTE, DIE MIT DER APP UND DEN FUNKTIONEN VERBUNDEN SIND**

Alle Elemente, die Teil der App oder der Funktionen oder darin enthalten sind, sind Eigentum oder stehen unter der Kontrolle von MASSIMO DUTTI oder Dritten, die ihrer Verwendung zugestimmt haben. Alle oben genannten Elemente werden im Folgenden als „Eigentum“ bezeichnet.

Nutzer erklären sich damit einverstanden, Folgendes nicht zu entfernen, zu löschen, zu ändern, zu manipulieren oder auf andere Weise zu verändern:

- Die Hinweise, Legenden, Zeichen oder Symbole, die entweder MASSIMO DUTTI oder die rechtmäßigen Rechteinhaber in Bezug auf geistiges oder gewerbliches Eigentum auf ihrem Eigentum anbringen (z. B. "Copyright", ©, ® und ™ usw.).

- Technische Schutz- oder Identifikationsvorrichtungen, die das Eigentum enthalten kann (z. B. Wasserzeichen, Fingerabdrücke usw.). Nutzer erkennen an, dass MASSIMO DUTTI aufgrund dieser Bedingungen keine Rechte an eigenem Eigentum oder an Eigentum Dritter auf Nutzer überträgt.

MASSIMO DUTTI erlaubt Nutzern nur Zugriff auf und Nutzung von Eigentum gemäß diesen Bedingungen.

Nutzer sind ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des gesetzlichen Inhabers der Verwertungsrechte nicht berechtigt, Eigentum ganz oder teilweise zu kopieren, zu verteilen, (auch per E-Mail oder im Internet), auszustrahlen, zu verbreiten, zu verändern, umzuwandeln oder abzutreten, oder sonst Tätigkeiten auszuüben, die die gewerbliche Nutzung des Eigentums einschließen.

Der Zugang zu und die Nutzung von Eigentum erfolgt immer und in jedem Fall zu rein persönlichen und nicht gewerblichen Zwecken.

MASSIMO DUTTI behält sich alle Rechte vor, die für das Eigentum gelten, unter anderem alle daran gehaltenen Rechte an geistigem und gewerblichem Eigentum.

MASSIMO DUTTI gewährt Nutzern keine Lizenzen oder Berechtigungen zur Nutzung des Eigentums, die nicht ausdrücklich in dieser Regelung aufgeführt sind. Massimo Dutti behält sich das Recht vor, Lizenzen, die gemäß diesen Bedingungen gewährt werden, jederzeit und aus beliebigen Gründen zu kündigen oder zu ändern.

Ungeachtet des Vorstehenden kann MASSIMO DUTTI rechtliche Schritte gegen jede andere Verwendung durch Nutzer einleiten, die:

- nicht den hierin festgelegten Bedingungen entspricht;
- die Rechte an geistigem und gewerblichem Eigentum oder andere gleichwertige Rechte von MASSIMO DUTTI oder einem anderen rechtmäßigen Rechteinhaber verletzt oder gegen andere geltende Gesetze verstößt.

Letzte Aktualisierung am 01/02/2023