

ALGEMENE GEBRUIKS- EN AANKOOPVOORWAARDEN

1. INLEIDING

Dit document (samen met de hierin vermelde documenten) stelt de voorwaarden vast voor het gebruik van elke webpagina ontworpen en gericht aan België onder het domein www.massimodutti.com en hun respectievelijke subdirectories, ongeacht welke toepassing, digitaal medium, ondersteuning of apparaat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot deze webpagina's (hierna, gezamenlijk, de "Platforms") en de aankoop van producten op deze Platforms (hierna de "Voorwaarden" genoemd). Platforms.

U dient aandachtig deze Voorwaarden, ons Cookiebeleid en ons Privacybeleid (hierna: het « Gegevensbeschermingsbeleid ») te lezen vooraleer deze Platforms te gebruiken. Door deze Platforms te gebruiken of daarop een bestelling te plaatsen, aanvaardt u gebonden te zijn door deze Voorwaarden en door ons Gegevensbeschermingsbeleid. Bijgevolg, indien u het geheel van de Voorwaarden en het Gegevensbeschermingsbeleid niet aanvaardt, verzoeken wij u deze Platforms niet te gebruiken.

Deze Voorwaarden kunnen het voorwerp uitmaken van wijzigingen. U dient ze dus regelmatig te raadplegen, aangezien de toepasselijke Voorwaarden deze zijn welke gelden op het ogenblik van het gebruik van deze Platforms of van het afsluiten van de Overeenkomst (zoals hieronder beschreven).

Voor elke vraag met betrekking tot de Voorwaarden of het Gegevensbeschermingsbeleid, wordt U verzocht ons te contacteren via één van de contactmethoden die beschikbaar zijn op de Platforms.

De uitvoering van de Overeenkomst (zoals hieronder beschreven) kan, naar keuze, in één van de voor de Voorwaarden beschikbare talen op deze Platforms.

2. ONZE GEGEVENS

INDITEX BELGIË NV, een Belgische vennootschap ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (K.B.O.) onder nummer 0450.661.802, met btw-nummer BE0450661802 en met maatschappelijke zetel gevestigd aan Wolstraat 68-72, 1000 Brussel (België), exploiteert de Platforms en verricht via deze Platforms de verkoop van producten onder de handelsnaam "MASSIMO DUTTI". Voor de toepassing van deze Voorwaarden dienen verwijzingen naar "MASSIMO DUTTI", "INDITEX BELGIË", "wij", "ons" of "onze" te worden begrepen als verwijzingen naar INDITEX België NV.

Om ons te contacteren :

Tel: 0 800 784 08

Email: contact.be@massimodutti.com

3. UW GEGEVENS EN UW BEZOEKEN OP DE PLATFORMS

De informatie of persoonlijke gegevens die u ons meedeelt zullen behandeld worden op basis van het Gegevensbeschermingsbeleid. Door deze Platforms te gebruiken, geeft u uw akkoord om deze informaties en gegevens te verwerken en u verklaart dat het geheel van de verschaft informaties of gegevens waarachtig en juist is.

4. GEBRUIK VAN ONZE PLATFORMS

Door deze Platforms te gebruiken en door hierop bestellingen te plaatsen verbindt u zich ertoe :

- (i) Deze Platforms enkel te gebruiken teneinde raadplegingen te doen of juridisch geldige bestellingen te plaatsen.
- (ii) Geen valse of frauduleuze bestellingen te plaatsen. Indien redelijkerwijze kan geacht worden dat dergelijke bestelling werd geplaatst, dan zijn wij gerechtigd deze te annuleren en de bevoegde overheden hiervan in te lichten.
- (iii) Geen gedrag te vertonen waarbij misbruik wordt gemaakt van de door ons aangeboden functionaliteiten ten nadele van ons, andere klanten en het milieu, zoals, zonder dat deze opsomming beperkend is, het kopen en retourneren van meerdere identieke artikelen (zelfs in verschillende kleuren en maten), u valselijk voordoen als consument om te winkelen met het oog op wederverkoop in het kader van een bedrijf, buitensporige en abnormale aankopen doen en retourneren waarbij u aangeeft dat u eerder niet van plan was de bestelde producten te behouden. Hoewel grote schommelingen in het retourpercentage worden geaccepteerd, behouden wij ons het recht voor om, als wij voldoende aanwijzingen hebben dat u herhaaldelijk misbruik heeft gemaakt van uw gedrag, te voorkomen dat u aankopen doet op onze website en om uw account tijdelijk op te schorten of definitief te verwijderen. Het is echter duidelijk dat klanten nooit wordt belet legitiem hun herroepingsrecht uit te oefenen.
- (iv) Ons uw elektronisch adres mede te delen, uw postadres en/of andere correcte en juiste gegevens. U geeft ons ook de toelating om deze gegevens te gebruiken teneinde u desgevallend te kunnen contacteren (zie ons Privacybeleid).

U zult geen bestelling kunnen plaatsen indien u ons niet alle vereiste gegevens meedeelt.

Door op deze Platforms een bestelling te plaatsen, bevestigt u ouder te zijn dan 18 jaar en dat u over de juridische bekwaamheid beschikt om overeenkomsten af te sluiten.

5. BESCHIKBAARHEID VAN DE DIENSTEN

De leveringsdienst voor de voorgestelde producten op deze Platforms is enkel in België beschikbaar.

Indien U via deze Platforms producten wil bestellen uit andere EU-lidstaten dan België, dan kan dit uiteraard ; maar de bestelde producten kunnen enkel geleverd worden in een Massimo Dutti-winkel in België of aan een leveringsadres in België.

6. VALIDERING VAN HET CONTRACT

De informatie vermeld in de huidige Voorwaarden en de op deze Platforms vermelde gegevens maken geen verkoop aanbod uit doch een uitnodiging tot onderhandeling. Zolang wij uitdrukkelijk uw bestelling niet aanvaard hebben, zal er tussen u en ons geen overeenkomst afgesloten zijn met betrekking tot de producten. Indien uw bestelling niet aanvaard wordt en dat het bedrag ervan reeds gedebiteerd werd, zult u integraal terugbetaling ontvangen.

Om een bestelling te plaatsen, dient u de online aankoopprocedure te volgen en te klikken op «Betaling goedkeuren». Daaropvolgend zult u een email ontvangen waarbij de ontvangst van uw bestelling wordt bevestigd (« Orderbevestiging »).

Indien u een bestelling plaatst via één van de elektronische toestellen hiertoe ter beschikking gesteld door MASSIMO DUTTI in bepaalde van haar winkels in België, dan dient u de stappen te volgen van het aankoopproces die op het elektronisch toestel verschijnen. Bij de beëindiging van het aankoopproces zult u verzocht worden te betalen voor uw bestelling. Indien de betaling lukt, dan ontvangt u de Orderbevestiging per email of SMS, afhankelijk van het feit of u al dan niet een geregistreerde gebruiker bent.

Noteer dat dit niet betekent dat uw bestelling werd aanvaard. uw bestelling maakt inderdaad een aanbod uit dat u ons voorlegt met het oog op de aankoop van één of meerdere producten. Alle bestellingen zijn onderworpen aan onze aanvaarding. Wij zullen u van deze aanvaarding informeren door U een email toe te zenden waarbij bevestigd wordt dat de bestelling is verzonden ("Verzendbevestiging").

Indien u een niet-geregistreerde gebruiker bent die een bestelling plaatst via een elektronisch toestel ter beschikking gesteld door MASSIMO DUTTI, dan zal de Verzendbevestiging verstuurd worden per SMS.

Een elektronisch ticket waarbij uw bestelling wordt overgenomen zal bij uw Verzendbevestiging gevoegd worden ("E-ticket"). Indien u een niet-geregistreerde gebruiker bent die een bestelling plaatst via een elektronisch toestel ter beschikking gesteld door MASSIMO DUTTI, dan zal het E-ticket beschikbaar zijn via een per SMS verzonden link. Het koopcontract tussen partijen van een product (de « Overeenkomst ») wordt enkel gevalideerd vanaf de verzending van de Verzendbevestiging.

Enkel de producten voorwerp van de Verzendbevestiging zullen het voorwerp van de Overeenkomst uitmaken. Wij zullen niet gehouden zijn enig ander product te leveren dat niet het voorwerp uitmaakte van een bestelling totdat wij u de verzending van de bestelling bevestigen in een Verzendbevestiging.

Wij wijzen u erop dat u tijdens het online aankoopproces ook de mogelijkheid krijgt om het/de aangekochte product(en) aan een derde te laten bezorgen samen met een ticket cadeau waarop de voor het/de product(en) betaalde prijs niet staat vermeld en die door deze derde kan worden gebruikt om het/de product(en) terug te sturen, maar alleen in de MASSIMO DUTTI winkels ("Cadeauticket").

De Cadeauticket is onderworpen aan de bepalingen in de gebruiksvoorwaarden van de Cadeauticket die erop vermeld staan en ook beschikbaar zijn op onze Platforms.

7. BESCHIKBAARHEID VAN DE PRODUCTEN

Alle bestellingen van producten zijn afhankelijk van hun beschikbaarheid. In deze zin en in geval van toeleveringsmoeilijkheid, of indien de producten niet meer in stock zijn, behouden wij ons het recht voor om u te informeren omtrent de mogelijkheid vervangingsproducten te bestellen van gelijke of hogere kwaliteit of waarde. Indien u deze vervangingsproducten niet wenst te bestellen, dan zullen wij elk eventueel gestort bedrag terugbetalen.

8. WEIGERING EEN BESTELLING TE BEHANDELEN

Wij behouden ons het recht voor om op elk ogenblik elk product van deze Platforms in te trekken en elke daarop voorkomende inhoud of informatie te vervangen of te wijzigen. Alhoewel wij steeds alles in het werk stellen om gevolg te geven aan alle bestellingen, kunnen zich uitzonderlijke omstandigheden voordoen die ons verplichten de behandeling van een bestelling te weigeren nadat wij u Orderbevestiging hebben verstuurd. Wij behouden ons dit recht op elke ogenblik voor.

Wij zullen ten overstaan van u of een derde niet aansprakelijk zijn uit hoofde van onze beslissing een product van onze Platforms in te trekken, van onze beslissing eender welke inhoud of informatie voorkomende op deze Platforms te vervangen of te wijzigen of van onze weigering een bestelling te behandelen na Orderbevestiging verstuurd te hebben.

9. LEVERING

Onder voorbehoud van bovenvermelde clause 7 met betrekking tot de beschikbaarheid der producten, en behoudens uitzonderlijke omstandigheden, doen wij er alles aan om uw bestelling van het product of de producten bedoeld in elke Verzendbevestiging uit te voeren voor de leveringsdatum opgegeven in deze laatste of, indien geen enkele leveringsdatum bepaald is, binnen de geschatte termijn die aangeduid wordt op het ogenblik van de keuze van de leveringsmethode en, in elk geval, binnen een maximum termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de datum van de Orderbevestiging.

Vertragingen kunnen zich evenwel voordoen om redenen die liggen aan de personalisatie van producten, onvoorziene omstandigheden of het leveringsgebied. Indien wij om eender welke reden niet in staat zijn de leveringsdatum na te komen, zullen wij u hiervan informeren en u voorstellen hetzij het aankoopproces verder te zetten met een nieuwe leveringsdatum, hetzij uw bestelling te annuleren en u de totaliteit terugbetalen van het bedrag dat u betaalde. De virtuele Cadeaukaarten zullen geleverd worden op de datum die U zult opgegeven hebben bij het plaatsen van uw bestelling. Wil rekening houden met het feit dat geen levering aan woonplaats wordt uitgevoerd op zaterdag of zondag met uitzondering van de virtuele Cadeaukaarten die geleverd zullen worden op de datum opgegeven bij uw bestelling.

Met het oog op de onderhavige Voorwaarden, zal de « levering » als uitgevoerd beschouwd worden of de bestelling zal beschouwd worden als zijnde « geleverd » op het ogenblik dat u, of een derde die u aangewezen zult hebben, het materieel bezit verwerft van de producten, hetgeen zich zal materialiseren door de ondertekening van het ontvangstbewijs van de bestelling op het overeengekomen leveringsadres. De levering van de virtuele Cadeaukaarten zal beschouwd worden als zijnde uitgevoerd conform de Voorwaarden die de Cadeaukaart beheren en in elk geval op de verzendingsdatum van de virtuele Cadeaukaart naar het emailadres dat U ons hebt medegedeeld.

10. ONMOGELIJKHEID TE LEVEREN

In geval van onmogelijkheid om uw bestelling te leveren, zullen wij pogen een beveiligde plaats te vinden om er uw pakket te deponeren. Indien wij geen beveiligde plaats vinden, zal uw bestelling terugkeren naar onze opslagplaats. Wij zullen ook een bericht achterlaten dat u de plaats opgeeft waar uw bestelling zich bevindt en de te volgen weg om over te gaan tot een nieuwe levering. Indien u zich niet bevindt op de plaats van de levering op het overeengekomen ogenblik, dan verzoeken wij u ons te contacteren teneinde de levering op een latere datum uit te voeren.

Indien de bestelling nog steeds niet geleverd kon worden, om redenen die niet aan ons toe te schrijven zijn, na een termijn van 15 dagen volgende op de datum waarop uw bestelling beschikbaar was met het oog op de levering ervan, zullen wij aannemen dat u een einde wenst te stellen aan de Overeenkomst en deze zal beëindigd worden. Gevolg aan de beëindiging van de Overeenkomst, zullen wij u alle betaalde bedragen terugbetalen met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de bijkomende kosten verbonden aan de keuze van een leveringswijze anders dan de door ons geboden gewone en minder dure leveringswijze), dit binnen de kortst mogelijke termijn en, in elk geval, binnen een termijn van 14 dagen te rekenen vanaf het ogenblik dat de Overeenkomst als beëindigd beschouwd wordt.

Wil rekening houden met het feit dat het ons toegelaten is u de eventuele bijkomende transportkosten verbonden aan de beëindiging van het Contract te factureren. Deze clause is niet van toepassing op de virtuele Cadeaukaart waarvan de levering geregeld wordt door de Voorwaarden van de Cadeaukaart en artikel 9 hierboven.

11. OVERDRACHT VAN DE RISICO'S EN VAN DE EIGENDOM DER PRODUCTEN

De risico's verbonden aan het product zullen op u overgaan bij de levering in de zin van de bepalingen van clause 9 hierboven.

De eigendom van de producten gaat op u over op het ogenblik dat wij uw volledige betaling ontvangen van alle in dit verband verschuldigde bedragen met inbegrip van de leveringskosten, dan wel bij de levering (in de zin van de bepalingen van clause 9 hierboven) indien deze plaatsvond op een latere datum.

12. PRIJS EN BETALING

De prijs van de producten zal die zijn zoals op elk ogenblik aangeduid op onze Platforms, behoudens in geval van kennelijke vergissing. Vergissingen kunnen zich voordoen spijs al onze inspanningen ons ervan te verzekeren dat op de Platforms aangeduide prijzen juist zijn. Indien wij een vergissing ontdekken in de prijs van het product of van de producten die u bestelde, dan zullen wij u hiervan binnen de kortst mogelijke termijn informeren en wij zullen u voorstellen hetzij uw bestelling tegen de correcte prijs te bevestigen, hetzij uw bestelling te annuleren. Indien wij u niet kunnen contacteren, zal de bestelling als geannuleerd beschouwd worden en wij zullen u de totaliteit van de betaalde bedragen terugbetalen.

Wij zijn er niet toe gehouden u een product tegen een onjuiste lagere prijs te verkopen (en dit zelfs nadat wij u de Verzending bevestiging verstuurd hebben), indien de vergissing manifest en ondubbelzinnig is en indien u redelijkerwijze in staat bent deze aldus te identificeren.

De op onze Platforms voorkomende prijzen zijn BTW inbegrepen met uitzondering van de leveringskosten, die bovenop zullen komen van het totaal te betalen bedrag, zoals gesteld in Helpsectie – Verzending en Levering.

De prijzen kunnen op elk ogenblik gewijzigd worden. Evenwel zal geen enkele wijziging effect hebben op de bestellingen waarvoor reeds een Orderbevestiging werd verstuurd, met uitzondering van de hierboven beschreven gevallen.

Nadat u al de producten zult gekozen hebben die u wenst te kopen, zullen deze aan uw winkelmand toegevoegd worden. Nadien zullen wij uw bestelling verwerken en u zult uitgenodigd worden de

betaling uit te voeren. Te dien einde zult u de verschillende stappen van het aankoopproces moeten volgen door telkens de noodzakelijke informatie in te vullen of te verifiëren. Tijdens het aankoopproces hebt u altijd de mogelijkheid om de gegevens met betrekking tot uw bestelling te wijzigen vooraleer tot de betaling over te gaan. Het aankoopproces wordt uitgelegd in de Help-sectie. Bovendien, indien u in ons systeem opgenomen werd als geregistreerde gebruiker, zijn alle gegevens met betrekking tot de door u geplaatste bestellingen bij ons beschikbaar in de rubriek « Mijn account ».

U kunt de betaling uitvoeren met behulp van de volgende bankkaarten: Visa, Mastercard, American Express, Bancontact, Bancontact QR Code alsook via PayPal. Alternatief kunt u de totaliteit of een deel van de prijs van uw bestelling regelen met een INDITEX BELGIE Cadeaukaart of een voucher voor België uitgegeven door INDITEX BELGIË.

Wil noteren dat Fashion Retail S.A met zetel te Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña (Spanje), gekend in het handelsregister van A Coruña, vol.3425, blz.49, C-47731, eerste inschrijving en fiscaal identificatienummer A-70301981 de betalingen en terugbetalingen zal beheren voor rekening van INDITEX BELGIË, dit met betrekking tot alle betalingen verricht via de Platforms.

Indien u een bestelling plaatst via één van elektronische toestellen hiertoe beschikbaar gesteld door MASSIMO DUTTI in bepaalde van haar winkels in België, dan hebt u ook de keuze om uw bestelling aan de kassa te betalen in welk geval uw betaling mogelijk is via elke betalingsmogelijkheid aanvaard in deze winkels.

De gegevens van uw kaart zullen gecodeerd worden teneinde elk niet toegelaten toegangsrisico te beperken. Eens uw bestelling geplaatst, zullen wij een verzoek tot pre-autorisatie via bankkaart formulieren teneinde ons ervan te verzekeren dat u over voldoende fondsen beschikt om de transactie uit te voeren.

Het overeenstemmend bedrag zal van uw kaart afgenomen worden op het ogenblik dat de producten, voorwerp van uw bestelling, onze opslagplaats verlaten.

Indien u de betaling uitvoert via PayPal, een Cadeaukaart INDITEX BELGIË of een tegoedbon voor België uitgegeven door INDITEX BELGIË, dan zal de afname plaatsvinden op het ogenblik dat wij de bestelling bevestigen.

Door op « Betaling goedkeuren » te klikken, bevestigt u dat de kredietkaart uw eigendom is of dat u de legitieme titularis bent van de Cadeaukaart of de tegoedbon.

De kredietkaarten zijn onderworpen aan geldigheidscontroles en aan een toelating van het organisme dat deze kaarten uitgeeft. Indien wij de noodzakelijke betalingstoelating niet bekomen, zullen wij niet verantwoordelijk zijn voor de vertraging en/of het gebrek aan levering van de producten en zullen wij niet gehouden zijn met u een Overeenkomst aan te gaan.

13. EXPRESS BETALING

De optie express betaling (hierna: « Express betaling ») vergemakkelijkt het aankoopproces op deze Platforms. Zij ontslaat u inderdaad van de verplichting voor elke aankoop de gegevens aan te duiden met betrekking tot de levering, de facturatie en de betaling. De optie Express betaling is beschikbaar in sectie Winkelmand.

Om de optie Express betaling te kunnen gebruiken, dient u de gegevens met betrekking tot uw bankkaart te registreren. U zult tot deze registratie kunnen overgaan naar aanleiding van de betaling via één van de op deze Platforms aanvaardde kaarten door te klikken op de optie « Gegevens van mijn kaart registreren ». De hiernavolgende gegevens zullen geregistreerd worden : nummer en vervaldatum van de kaart, alsook de naam van de houder van de kaart, zoals dit op deze laatste vermeld wordt.

Teneinde over te gaan tot de registratie van de gegevens van uw kaart met het oog op het gebruik van de optie Express betaling, dient u het Privacybeleid en de toepasselijke Voorwaarden te aanvaarden.

Door beroep te doen op het Express betaling systeem, aanvaardt U dat de betaling van de via dit systeem verrichte aankopen afgenomen wordt van de aan dit systeem verbonden bankkaart. In elk geval zal het gebruik van deze kaart geregeld worden door de algemene voorwaarden overeengekomen tussen U en het organisme dat de kaart uitgeeft.

U kunt in de rubriek « Express betaling » alle gegevens van alle kaarten die u wenst, registreren. Hiertoe dient u minstens één betaling uit te voeren met elk van deze kaarten. Indien u de gegevens van verschillende kaarten wenst te registreren, zal de kaart waarvan de gegevens het meest recent geregistreerd werden, beschouwd worden als uw « Favoriete kaart » en het bedrag van de aankopen verricht volgens het Express betaling systeem zal automatisch van deze kaart gedebiteerd worden. Evenwel zal u uw Favoriete kaart kunnen wijzigen in de rubriek « Mijn account » voorkomende op deze Platforms. Teneinde op het Express systeem beroep te kunnen doen, volstaat het de knop « Express betaling » aan te klikken zoals dit voorkomt op het winkelmandje. Dan zal een scherm zichtbaar worden waarin alle gegevens van levering, facturatie en betaling met betrekking tot uw aankoop zichtbaar worden. De gegevens voorkomende op dit scherm kunnen niet gewijzigd worden. Bijgevolg en indien gegevens niet correct zijn, gelieve uw aankoop niet te valideren. Om een aankoop met andere gegevens te verrichten, gelieve de optie Express betaling niet te gebruiken.

De bepalingen van deze clause zijn niet van toepassing op de aankoop van producten in de hoedanigheid van gastgebruiker.

14. AANKOOP VAN PRODUCTEN IN DE HOEDANIGHEID VAN GASTGEBRUIKER.

De Platforms bieden u eveneens de mogelijkheid om producten aan te kopen in de hoedanigheid van gastgebruiker. Krachtens deze aankoopmodaliteit, dient u slechts de noodzakelijke gegevens te verschaffen met het oog op de behandeling van uw bestelling. Op het einde van het aankoopproces wordt u gevraagd u te registreren in de hoedanigheid van gebruiker of verder te gaan in de hoedanigheid van niet geregistreerde gebruiker.

15. BELASTING OVER DE TOEGEVOEGDE WAARDE

Alle aankopen die via de Platforms worden gedaan, zijn onderworpen aan de belasting over de toegevoegde waarde (BTW) overeenkomstig de geldende Belgische wet- en regelgeving, tegen het in België op het moment van aankoop geldende tarief.

16. OMRUIL – EN RETOURBELEID

16.1 Wettelijk herroepingsrecht

Herroepingsrecht

U hebt het recht de Overeenkomst te herroepen (behalve voor de in artikel 16.3 genoemde producten, waarvoor het herroepingsrecht is uitgesloten) binnen een termijn van 14 dagen zonder een reden op te geven.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de datum waarop u of een derde ander dan een door u aangewezen transporteur zich aanbiedt als verwerfer van het materieel bezit van de producten of, in het geval van meerdere producten die van eenzelfde bestelling deel uitmaken maar separaat worden geleverd, binnen de 14 dagen te rekenen vanaf de datum vanaf dewelke u of een derde ander dan de transporteur die u hebt aangewezen zich aanbiedt als verwerfer van het materieel bezit van het laatste product.

Om uw herroepingsrecht te doen gelden, gelieve ons te informeren van uw beslissing via een ondubbelzinnige verklaring per brief met de post naar het adres Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo, (A Coruna), Spanje, of via één van de communicatiemethoden die beschikbaar zijn op de Platforms. U beschikt eveneens over de mogelijkheid om het herroepingsformulier in bijlage te gebruiken al is dit niet verplicht.

De herroepingstermijn wordt nageleefd indien u uw brief waarbij u ons informeert van uw beslissing uw herroepingsrecht uit te oefenen, verstuurd wordt voor het verstrijken van deze herroepingstermijn.

Gevolgen van de herroeping

Indien u beslist de Overeenkomst te herroepen, zullen wij u alle gestorte betalingen terugbetalen met inbegrip van de leveringskosten aan het oorspronkelijk leveringsadres met uitzondering van de bijkomende kosten verbonden aan een door u verkozen leveringsmethode anders dan de gewone en goedkoopste door ons aangeboden leveringsmethode en na aftrek van de kosten voor het terugzenden van de producten naar ons via de Drop-Off methode, al naar gelang het geval, binnen de kortst mogelijke tijd en, in elk geval, binnen een termijn van 14 dagen te rekenen vanaf het ogenblik dat wij van uw beslissing de Overeenkomst te herroepen, werden geïnformeerd.

Wij zullen tot deze terugbetaling overgaan volgens dezelfde betaalmethode als deze die u gebruikt hebt voor de initiële transactie behalve indien u uitdrukkelijk een andere betaalmethode aanvaardt of in het geval dat een Cadeauticket wordt overhandigd met de terug te sturen producten. In dat geval gaan wij ervan uit dat u van de Overeenkomst afziet en wordt de terugbetaling uitgevoerd door het crediteren van een Cadeaukaart of een Voucher die door INDITEX BELGIË wordt uitgegeven en aan de houder van de Cadeauticket wordt overhandigd. In dit opzicht erkent en aanvaardt u uitdrukkelijk dat de begunstigde van de terugbetaling de houder van de Cadeauticket is in plaats van uzelf.

In elk geval, zal deze terugbetaling lastens uzelf geen enkele kost meebrengen. Niettegenstaande het voorgaande, kunnen wij de terugbetaling uitstellen totdat wij de teruggestuurde producten hebben ontvangen of dat u ons het bewijs hebt gegeven van de terugzending van deze laatste, waarbij de meest recente datum wordt weerhouden.

Wij danken u de betreffende producten (i) te retourneren via uw eigen middelen en op uw risico naar het volgende adres: MASSIMO DUTTI Pol. Industrial, Carrer del Coll S/N. Pol. Ind. Santa Ana, 08727 Sant Fruitos de Bagés, Barcelona (Spanje) samen met een outprint van het E-ticket gevoegd bij de Verzendbevestiging of (ii) door ze kosteloos terug te brengen in eender welke Massimo Dutti winkel in België of (iii) door deze af te geven aan een Drop Off point in België voor een vast bedrag samen met een retouretiket dat wij u op uw verzoek zullen hebben laten geworden.

Tenzij u de goederen in een Massimo Dutti-winkel in België afgeeft, draagt u de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de goederen.

U moet de goederen onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u ons uw herroeping van het contract mededeelt, aan ons terugzenden. De termijn is in acht genomen als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

De goederen moeten op een redelijke wijze en met inachtneming van een zorgvuldigheidsnorm aan MASSIMO DUTTI worden teruggezonden of geleverd.

Gelieve te onthouden dat u enkel verantwoordelijkheid oploopt met betrekking tot de waardevermindering van de producten volgende uit manipulaties andere dan deze die noodzakelijk zijn teneinde zich te verzekeren van de aard, de kwaliteit en het functioneren van deze laatste.

16.2 Contractueel herroepingsrecht (recht op commerciële retourzending)

Bijkomend en zonder afbreuk doende aan het wettelijk recht van consumenten om de Overeenkomst te herroepen, vermeld in clause 16.1 hierboven hebt u de mogelijkheid ons elk product te retourneren (met uitzondering van de producten vermeld in clause 16.3 hierna, voor dewelke herroepingsrecht uitgesloten is) binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de Verzendbevestiging. Het retourneren van de Cadeaukaarten wordt beheerst door de Voorwaarden van de Cadeaukaarten.

In geval van retour van de producten in toepassing van het Contractueel herroepingsrecht na het verstrijken van de wettelijke herroepingstermijn, zal de terugbetaling enkel slaan op het bedrag betaald voor deze producten.

De directe kosten opgelopen ten gevolge van retour van deze producten zijn ten uwe laste indien u deze producten niet terug afgeeft in één van de Massimo Dutti winkels in België.

Bij de uitoefening van het contractuele herroepingsrecht moeten de producten verplicht worden teruggestuurd in dezelfde omstandigheden als waarin u ze hebt ontvangen, met de originele etiketten, verpakkingen, instructies en eventuele andere begeleidende documenten. Bij gebreke daarvan behouden wij ons het recht voor u niet te vergoeden.

U kunt uw herroepingsrecht uitoefenen in overeenstemming met de bepaling van artikel 16.1 hierboven, maar als u ons op de hoogte stelt van uw voornemen om de overeenkomst te herroepen na de wettelijke herroepingstermijn, moet u in ieder geval de goederen aan ons overhandigen binnen de termijn van 30 dagen vanaf de Verzendbevestiging.

16.3 Gemeenschappelijke bepalingen

U beschikt niet over het recht de Overeenkomst te beëindigen indien deze betrekking heeft op de levering van de volgende producten :

- i. Gepersonaliseerde artikelen
- ii. Muziek CD's /DVD's zonder originele verpakking.
- iii. De goederen die door U werden ontzegeld na levering en die niet kunnen teruggestuurd worden om redenen van hygiëne of bescherming van de gezondheid.

Uw wettelijk recht om de overeenkomst te herroepen is uitsluitend van toepassing op de producten die op redelijke wijze en in overeenstemming met de zorgvuldigheidsnormen worden teruggezonden. Vergeet niet dat u aansprakelijk bent voor de waardevermindering van de producten ten gevolge van een andere behandeling dan die welke nodig is om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen.

Bij de uitoefening van het contractuele herroepingsrecht moeten de producten verplicht worden teruggestuurd in dezelfde staat als waarin u ze hebt ontvangen, met de originele etiketten, verpakkingen, instructies en eventuele andere begeleidende documenten. Bij gebreke daarvan behouden wij ons het recht voor u niet te vergoeden. In het kader van deze herroeping worden de producten als volgt geretourneerd:

- (i) Retourzendingen naar elke MASSIMO DUTTI winkel in België.

U, of de houder van de Cadeauticket, kunt een product retourneren in eender welke Massimo Dutti winkel in België.

De terug te zenden producten moeten vergezeld gaan van respectievelijk het aan de Verzendbevestiging gehechte E-ticket dat u in digitale vorm op uw mobiele apparaat kunt tonen of in geprinte vorm kunt overleggen en, in voorkomend geval, van de kaart waarmee de producten zijn betaald OF met een Cadeauticket.

Deze optie is kosteloos.

Wil noteren dat met betrekking tot bestellingen oorspronkelijk geplaatst via elektronische toestellen ter beschikking gesteld in de MASSIMO DUTTI winkels in België en betaald aan de kassa en wanneer een Cadeauticket wordt overhandigd, retours enkel mogelijk zijn in een MASSIMO DUTTI winkel in België of eender welke andere methode.

Het bedrag betaald voor het product zal terugbetaald worden via dezelfde betalingswijze gebruikt om de aankoop te verrichten, tenzij een Cadeauticket wordt voorgelegd, in welk geval de terugbetaling zal worden uitgevoerd door het crediteren van een Cadeaukaart of Voucher door INDITEX BELGIË uitgegeven.

- (ii) Retourzending naar Drop Off point in België

U kunt de retourzending ook doen bij een afgiftepunt in België.

Om dit te doen, moet u eerst een retour aanvragen via de "drop off return" methode in de "Mijn account" sectie op de Platforms. Wij sturen u dan per e-mail een retourlabel om op het pakket te plakken dat u vervolgens afgeeft bij een Drop Off point in België.

Als u deze methode kiest om de producten aan ons te retourneren, wordt u een vast bedrag in rekening gebracht. Zie voor meer informatie de Help-sectie, *Ruilen en Retourneren, Drop-off retourneren* van onze Platforms. Dit vaste bedrag wordt rechtstreeks in mindering gebracht op het totale bedrag dat aan u wordt terugbetaald.

Deze methode is niet beschikbaar voor Cadeauticket.

U kunt het product ook rechtstreeks terugsturen naarvolgend adres: MASSIMO DUTTI Pol. Industrial, Carrer del Coll S/N. Pol. Ind. Santa Ana, 08727 Sant Fruitos de Bagés, Barcelona (Spanje). Vergeet in dat geval niet om in het pakket een outprint te steken van het E-ticket gevoegd bij de Verzendbevestiging, samen met de geretourneerde goederen.

In dat geval bent u verantwoordelijk voor de kosten en de risico's van retour van de producten.

Kortom, tenzij u de producten in een MASSIMO DUTTI winkel in België terugstuurt, draagt u de directe kosten voor het terugsturen van de producten naar ons.

Na onderzoek van het product zult u geïnformeerd worden of u gerechtigd bent op terugbetaling van de betaalde bedragen. De leveringskosten zullen terugbetaald worden indien het herroepingsrecht uitgeoefend wordt binnen de wettelijke termijn en indien alle producten die het pakket samenstellen, teruggestuurd zijn. De terugbetaling zal zo vlug mogelijk uitgevoerd worden en, in elk geval, binnen de 14 dagen vanaf de datum dat u ons informeert van uw intentie om de bestelling te annuleren. Niettegenstaande mogen wij de terugbetaling uitstellen totdat wij de producten ontvangen hebben of totdat u een bewijs zult verschaft hebben van verzending van de te retourneren artikelen.

De terugbetaling zal steeds uitgevoerd worden via dezelfde betaalmethode dan deze aangewend voor aankoop, behalve wanneer een Cadeauticket wordt overhandigd voor retour. In dat geval zal de terugbetaling worden verwerkt via een Cadeaukaart of voucher uitgegeven door INDITEX BELGIË. U erkent en gaat ermee akkoord dat de begunstigde van de terugbetaling de houder van de Cadeauticket is.

Voor alle vragen kan u ons contacteren via één van de op de Platforms beschikbare communicatiemethoden.

16.4 Retours van gebrekkige producten

Indien u bij levering van de goederen van oordeel bent dat het product niet conform is aan uw bestelling, wil ons dan onmiddellijk contacteren via één van de op de Platforms beschikbare communicatiemethoden en door ons de referenties van het product en het vastgesteld gebrek aan te duiden, en wij zullen u de te volgen weg opgeven.

U dient de producten te retourneren zoals aangegeven in de punten 16.1 en 16.3 hierboven. Wij hebben het recht een bewijs van aankoop te vragen, bijvoorbeeld een kopie van het E-ticket dat bij de Verzendbevestiging is gevoegd.

Een Cadeauticket kan niet worden gebruikt om defecte producten te retourneren.

Wij zullen aandachtig het teruggestuurd product onderzoeken en zullen u binnen een redelijke termijn per mail informeren of het product kan terugbetaald of vervangen (in voorkomend geval) worden. De terugbetaling of vervanging van het product zal zodra mogelijk plaatsvinden en, in elk geval, binnen de 14 dagen te rekenen van de datum van de verzending van de mail die u bevestigt dat de terugbetaling of de vervanging van het product hangende is.

De bedragen betaald voor de geretourneerde producten omwille van schade of gebrek, indien deze vaststaan, zullen integraal terugbetaald worden, met inbegrip van de leveringskosten verbonden aan de verzending van het artikel alsook deze die u betaalde om het ons te retourneren. De terugbetaling zal plaatsvinden via hetzelfde betaalmiddel als dat aangewend voor aankoop.

Alle in de huidige wetgeving erkende rechten worden in ieder geval gewaarborgd.

16.5 Herroepingsrecht en retour van bestellingen in het buitenland

Indien u producten hebt besteld buiten België vanuit een andere EU-lidstaat via deze Platforms, dan zijn de voornoemde bepalingen 16.1, 16.2 en 16.3 van toepassing. Ook informeren wij u dat wij in geen geval (met uitzondering van artikel 16.4 waarop dit artikel 16.5 niet van toepassing is) verplicht zijn leveringskosten te betalen naar bestemmingen andere dan het oorspronkelijk leveringsadres, noch de retourkosten vanuit bestemmingen buiten België.

17. UW GARANTIES EN ONZE AANSPRAKELIJKHEID

Alle productbeschrijvingen, informatie en materialen op de Platforms worden verstrekt "zoals ze zijn", zonder expliciete of impliciete garanties, behalve die welke wettelijk zijn vastgesteld. In deze zin zijn wij, als u een contract sluit als consument, verplicht om goederen te leveren die in overeenstemming zijn met de Overeenkomst, waarbij wij aansprakelijk zijn voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat op het moment van levering. De goederen zijn in overeenstemming met de Overeenkomst indien zij: (i) voldoen aan de door ons gegeven beschrijving en de eigenschappen bezitten die wij in de Platforms hebben voorgesteld, (ii) geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor goederen van deze soort gewoonlijk worden gebruikt en (iii) de kwaliteit en prestaties vertonen die normaal zijn voor goederen van dezelfde soort en die redelijkerwijs kunnen worden verwacht.

Hoewel wij alle garanties uitsluiten voor zover wettelijk toegestaan, dient u er rekening mee te houden dat u als consument profiteert van alle wettelijke garanties ten gunste van consumenten, waaronder de wettelijke conformiteitsgarantie van twee (2) jaar zoals gedefinieerd in de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

De producten die wij verkopen, met name ambachtelijke producten, hebben vaak de kenmerken van de natuurlijke materialen die voor de vervaardiging ervan zijn gebruikt. Deze kenmerken, zoals variaties in nerf, textuur, knopen en kleur, mogen niet worden beschouwd als gebreken of schade. Integendeel, u moet op hun aanwezigheid rekenen en ze waarderen. Wij selecteren alleen producten van de hoogste kwaliteit, maar natuurlijke kenmerken zijn onvermijdelijk en moeten worden geaccepteerd als onderdeel van het individuele uiterlijk van het product.

Behoudens andersluidende expliciete vermelding in deze Voorwaarden, is onze aansprakelijkheid met betrekking tot elk product aangekocht op onze Platforms strikt beperkt tot de aankoopprijs ervan.

Onverminderd het bovenstaande, zal onze aansprakelijkheid het voorwerp niet zijn van enige uitsluiting of beperking in de volgende gevallen:

- i. het overlijden of de lichamelijke schade veroorzaakt door onze nalatigheid
- ii. fraude of bedrog ; of
- iii. in elk geval daar waar het onwettelijk zou zijn onze aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken, of dit te pogen.

Niettegenstaande de bepalingen van bovenvermelde alinea, in de mate voorzien door de wet en behoudens tegengestelde indicaties in de huidige Voorwaarden, zullen wij in geen geval aansprakelijk zijn voor de hierna volgende verliezen ongeacht hun oorsprong :

- i. inkomsten- of verkoopverlies ;
- ii. uitbatingsverlies ;
- iii. verlies van winsten of contracten ;
- iv. verlies van voorziene besparingen ;
- v. verlies van gegevens ; en
- vi. tijdverlies uit hoofde van management of kantooruren.

Gelet op het open karakter van deze Platforms en de mogelijkheid van vergissingen op het vlak van opslag en overdracht van digitale informaties, garanderen wij noch de juistheid, noch de veiligheid van de overgemaakte of bekomen informatie via deze Platforms, tenzij uitdrukkelijk anders gesteld.

De bepalingen van deze clausule doen op geen enkele wijze afbreuk aan uw rechten als consument, noch aan het recht de Overeenkomst te annuleren.

18. INTELLECTUELE EIGENDOM

U erkent en aanvaardt dat elk auteursrecht, elk gedeponeerd merk en elk intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot informatie of inhoud voorkomende op deze Platforms op elk ogenblik onze eigendom zullen zijn dan wel deze van onze licentiegevers. U kunt deze informatie enkel gebruiken in de mate dat u hiertoe uitdrukkelijk werd toegelaten door onszelf of onze licentiegevers . Dit belet U niet om deze Platforms te gebruiken in de mate dat dit noodzakelijk is teneinde informatie betreffende uw bestelling of uw contactgegevens te kopiëren.

19. VIRUSSEN, PIRATERIJ EN ANDERE COMPUTERAANVALLEN

U mag geen ongepast gebruik maken van deze Platforms door doelbewust virussen, Trojaanse paarden, wormen, logic bombs, andere software of andere kwaadaardig of technologisch schadelijk materiaal te introduceren. Het is verboden ongeoorloofd toegang te krijgen tot deze Platforms, de server waarop deze Platforms zijn gevestigd of enige andere server, computer of database verbonden aan onze Platforms. U verbindt zich ertoe deze Platforms niet aan te vallen via een denial of service of een verspreide denial of service.

Elke inbreuk op deze bepaling staat gelijk met een overtreding zoals beschreven in de terzake toepasselijke wetgeving. Wij zullen elke niet naleving aan de bevoegde autoriteiten melden teneinde

de identiteit van de aanvaller te achterhalen. In geval van niet-naleving van deze clause, wordt de toelating om deze Platforms te gebruiken onmiddellijk ingetrokken.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of nadelen als gevolg van een denial of service aanval, virus of enige andere software of technologisch schadelijk of nadelig materiaal dat uw computer, uitrusting, data of materiaal kan beïnvloeden als gevolg van gebruik van deze Platforms of het downloaden van inhoud ervan of van andere Platforms naar dewelke deze Platforms u leiden.

20. LINKS VAN ONZE PLATFORMS

Indien onze Platforms links bevat naar andere sites en gegevens van derden, worden deze links uitsluitend met informatieve doeleinden verstrekt zonder dat wij enige controle over de inhoud of gegevens van deze sites kunnen uitoefenen. Wij aanvaarden bijgevolg geen enkele aansprakelijkheid in geval van verlies of hinder die uit het gebruik van deze links voortvloeien.

21. SCHRIFTELIJKE MEDEDELINGEN

Gevolg aan de toepasselijke wetgeving, zijn wij ertoe gehouden u bepaalde informatie of mededelingen schriftelijk te geven. Door deze Platforms te gebruiken, aanvaardt u dat uw communicatie met ons hoofdzakelijk elektronisch verloopt. Wij zullen u per email contacteren of per SMS indien u een niet geregistreerde gebruiker bent die een bestelling plaatst via één van de elektronische toestellen ter beschikking gesteld door MASSIMO DUTTI winkels in België of zullen u informeren via alarmeren op onze Platforms. Om Contractuele redenen, geeft u uw akkoord met het gebruik van dit elektronisch communicatiemiddel en u aanvaardt dat alle overeenkomsten, mededelingen, informatie en andere berichten die wij u elektronisch toezenden, conform zijn aan de wettelijke bepalingen die vereisen dat dergelijke mededelingen schriftelijk zouden zijn. Deze bepaling doet in geen geval afbreuk aan uw wettelijke rechten.

22. KENNISGEVINGEN

Wil bij voorkeur ons één van de op de Platforms beschikbare communicatiemethoden te gebruiken om ons kennisgevingen te doen. Behoudens andersluidende bepaling en conform clause 21 hierboven mogen wij u kennisgevingen doen op het mail- of postadres dat U ons medegedeeld hebt bij uw bestelling.

Kennisgevingen worden geacht te zijn ontvangen en naar behoren te zijn verricht op het ogenblik zelf dat zij op onze Platforms zijn geplaatst, 24 uur na verzending van een email, of drie dagen te rekenen van de afstempeling van enige brief of zodra de SMS is verzonden zonder foutmelding. Als bewijs dat een mededeling wel degelijk werd verzonden, volstaat het in het geval van een brief aan te tonen dat deze correct is geadresseerd, gefrankeerd en naar behoren werd gepost, in het geval van een email volstaat het aan te tonen dat dit laatste wel degelijk verstuurd werd naar het emailadres dat door de bestemming is opgegeven, en in het geval van een SMS, dat de SMS naar het juiste mobiele telefoonnummer is gestuurd dat door een niet-geregistreerde gebruiker is verstrekt.

23. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

De Overeenkomst is voor beide partijen bindend alsook voor hun respectievelijke rechtsopvolgers, cessionarissen en rechtverkrijgenden. U mag een Overeenkomst of de rechten of verplichtingen die hieruit voortvloeien niet overdragen, afstaan, belasten, uitbesteden of op enige andere wijze overdragen zonder onze voorafgaandelijke schriftelijke toestemming.

Wij kunnen een Overeenkomst of enige rechten of verplichtingen die eruit voortvloeien ten alle tijde overdragen, afstaan, belasten, uitbesteden of op enigerlei andere wijze overdragen op gelijk welk ogenblik tijdens de geldigheidsduur van de Overeenkomst. Om enige twijfel te vermijden, dienen dergelijke overdrachten, cessies en andere afstanden geen afbreuk te doen aan de rechten die u desgevallend hebt als consument en kunnen zij op eender welke wijze de uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties die wij u hebben gegeven niet begrenzen, beperken of uitsluiten.

24. OVERMACHT

Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet naleven of het vertraagd uitvoeren van verplichtingen die wij uit hoofde van de Overeenkomst aangaan, veroorzaakt door gebeurtenissen die redelijkerwijze buiten onze controle liggen (« Overmacht »).

Overmacht omvat alle handelingen, gebeurtenissen, niet- uitoefening, weglating, of ongeval die redelijkerwijze buiten onze controle liggen, en meer bepaald :

- i. Staking, lock-out of andere vormen van protest die niet op voorhand zijn aangekondigd.
- ii. Burgerlijke onlusten, opstand, invasie, terroristische aanval of bedreiging, oorlog (al dan niet verklaard), of dreiging van of voorbereiding op oorlog.
- iii. Brand, explosie, storm, overstroming, aardbeving, instorting, epidemie of ander natuurlijk onheil.
- iv. Onmogelijkheid om treinen, boten, vliegtuigen, gemotoriseerd vervoer of andere openbaar of particuliere transportmiddelen te gebruiken.
- v. Onmogelijkheid om openbare of particuliere telecommunicatiesystemen te gebruiken.
- vi. Besluiten, decreten, wetten, regelgevingen of beperkingen van eender welke regering of openbare macht.
- vii. Staking, incidenten of ongevallen bij vervoer ter zee of rivier, postvervoer of enig ander type van vervoer.

Onze contractuele verplichtingen worden enerzijds opgeschort voor de periode dat de Overmacht aanhoudt en anderzijds wordt de periode waarin wij aan deze verplichtingen moeten voldoen, verlengd voor een periode gelijk aan de duur van de overmachtssituatie. In de mate van het mogelijke, zullen wij alle redelijke middelen aanwenden om de situatie van overmacht te beëindigen of om een oplossing te vinden die ons in staat stelt om aan onze verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst te voldoen ondanks de situatie van overmacht.

25. AFSTAND VAN RECHT

Indien wij niet langer de strikte naleving uwerzijds eisen van uw verplichtingen op grond van de Overeenkomst of één van de huidige voorwaarden, of indien wij de rechten of aanspraken niet uitoefenen waarop wij op grond van deze Overeenkomst of de voorwaarden gerechtigd zijn, dan vormt dit geen afstand of beperking van deze rechten of verhalen en ontheft u niet van de nakoming van uw verplichtingen.

Afstand onzerzijds van een specifiek recht of verhaal maakt geen afstand uit van andere rechten of verhalen voortvloeiende uit de Overeenkomst of de voorwaarden.

Geen afstand onzerzijds van eender welke van deze rechten, verhalen of voorwaarden voortvloeiende uit de Overeenkomst zal enig gevolg hebben zolang deze niet aldus werd gekwalificeerd en u medegedeeld conform de bepalingen voorzien in de clausule met betrekking tot de kennisgevingen hierboven.

26. GEDEELTELIJKE NIETIGHEID

Als één van deze Voorwaarden of één van de bepalingen van de Overeenkomst nietig worden verklaard in toepassing van een definitieve beslissing van een bevoegde instantie, blijven de andere Voorwaarden en bepalingen van de Overeenkomst gelden zonder door de genoemde nietigverklaring beïnvloed te worden.

27. VOLLEDIGE OVEREENKOMST

Deze Voorwaarden en alle documenten waarnaar in deze Voorwaarden wordt verwezen, vormen de volledige Overeenkomst tussen partijen met betrekking tot het voorwerp van deze laatste en vervangen elk voorafgaand akkoord, belofte of regeling welke mondeling of schriftelijk tussen partijen werd gemaakt.

Partijen komen overeen dat geen van beiden zich gebaseerd hebben op een verklaring of een belofte gedaan door de andere partij of die eventueel voortvloeit uit enige mondelinge of schriftelijke verklaring tijdens de onderhandelingen tussen de partijen voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst met uitzondering van de bepalingen die uitdrukkelijk in deze Voorwaarden werden bepaald.

Elke partij verzaakt aan elk verhaal met betrekking tot eventueel valse verklaringen afgelegd door de andere partij, mondeling of schriftelijk, vóór de datum van ondertekening van de Overeenkomst (tenzij deze valse verklaringen op frauduleuze wijze werden afgelegd). Het enig verhaal dat de andere partij kan uitoefenen zal de verbreking van het Contract zijn, zoals bepaald in deze Voorwaarden.

28. ONS RECHT OM DEZE VOORWAARDEN TE WIJZIGEN

Wij hebben het recht om deze voorwaarden ten alle tijde te herzien en te wijzigen.

U bent onderworpen aan de van kracht zijnde bepalingen en Voorwaarden op het ogenblik dat u deze Platforms gebruikt of een bestelling plaatst, behalve als de wet of de bevoegde overheden ons ertoe verplichten met terugwerkende kracht deze bepalingen, Voorwaarden of Privacybeleid te wijzigen. In dat geval zal eender welke eventuele wijziging eveneens toepasselijk zijn op de bestellingen die u voorafgaandelij had geplaatst.

29. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT

Het gebruik van onze Platforms en de Overeenkomsten uitgevoerd via voormelde Platforms worden beheerst door het Belgisch recht.

Elk geschil dat voortvloeit uit of samenhangt met het gebruik van de Platforms of met dergelijke Overeenkomsten valt onder de rechtsmacht van de Belgische hoven en rechtbanken.

30. COMMENTAREN EN SUGGESTIES

Uw opmerkingen en commentaren zijn steeds welkom. U kunt deze overmaken via één van de op de Platforms beschikbare communicatiemethoden.

Indien u in de hoedanigheid van koper meent dat uw rechten werden geschonden, dan kunt u uw klachten overmaken op het elektronisch adres contact.be@massimodutti.com teneinde om een minnelijke regeling van de betwisting te verzoeken.

U kunt eveneens de Consumentenombudsdienst contacteren:

North Gate II, Koning Albert II laan 8, bus 1, 000 Brussel

Tel : 02 702 52 00 / Fax : 02 808 71 20

Email :

contact@consumentenombudsdienst.be. Website: <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>)

Laatste aanpassing : 01/01/2026

BIJLAGE

Herroepingsformulier

(formulier dat U dient in te vullen en aan ons terug te sturen enkel indien U zich uit de Overeenkomst wenst terug te trekken)

Adres : MASSIMO DUTTI, Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo – SPANJE (e-mail : contact.be@massimodutti.com)

Ik informeer U bij dezer van mijn beslissing om mijn herroepingsrecht uit te oefenen op de verkoopovereenkomst met betrekking tot volgende artikelen:

Besteld / ontvangen op (*) :

Naam van de consument :

Adres van de consument :

Handtekening van de consument (enkel voor de formulieren in papierformaat)

Datum

(*) Het onnodige schrappen

VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE MASSIMO DUTTI-APP EN FUNCTIES

De onderhavige gebruiksvoorwaarden (hierna genoemd "de Voorwaarden") regelen specifiek de toegang tot en het gebruik van de diensten beschikbaar op de MASSIMO DUTTI-app (de "App") en van de verschillende functies die allen beschikbaar zijn op de App en, enkele hiervan beschikbaar op andere platforms (de "Functies"). Deze Voorwaarden zijn in aanvulling op en doen geen afbreuk aan de aankoop- en gebruiksvoorwaarden van www.massimodutti.com, waar van toepassing

De App's diensten en Functies omvatten: (i) u in staat te stellen producten te kopen via de App, waarbij dergelijke aankopen worden beschouwd als aankopen gedaan in de online winkel van MASSIMO DUTTI (de "Online Winkel"), en zijn derhalve onderworpen aan de aankoop- en gebruiksvoorwaarden van www.massimodutti.com, (ii) u in staat te stellen ontvangstbewijzen te beheren voor aankopen gedaan in de Online Winkel en, (iii) u in staat te stellen de QR code (de "QR ID") te gebruiken om uzelf te identificeren als MASSIMO DUTTI gebruiker, en (iv) u in staat te stellen een elektronisch ontvangstbewijs of bewijs van aankoop te ontvangen, door voorafgaandelijk de optie "Digitaal ontvangstbewijs" te selecteren op de App en vervolgens in de fysieke winkels van MASSIMO DUTTI (de "Fysieke Winkels") de QR-ID te presenteren die voor dit doel is ontworpen. U kunt voor elke transactie kiezen voor een digitaal ontvangstbewijs in plaats van een papieren ontvangstbewijs.

Zowel de fysieke winkel als de online winkel worden in België uitgebaat onder de handelsnaam "MASSIMO DUTTI" door INDITEX België NV, een vennootschap opgericht naar Belgisch recht, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nr. 0450.661.802 en met BTW-nummer BE0450661802, met maatschappelijke zetel in België te 1000 Brussel, Wolstraat 68-72 ("MASSIMO DUTTI"). MASSIMO DUTTI wordt hierna, waar van toepassing, ook aangeduid als "ons", "wij" en "onze".

1. ALGEMENE BESCHRIJVING VAN DE DIENSTEN/FUNCTIES

1.1 Aankoop van producten op www.massimodutti.com via de App

Klanten kunnen producten kopen op www.massimodutti.com via de App. Daarom worden de aankopen gedaan met behulp van de App beschouwd als aankopen gedaan in de Online Winkel en, als zodanig, zijn ze onderworpen aan de aankoop- en gebruiksvoorwaarden van www.massimodutti.com, die de klanten moeten aanvaarden bij de aankoop van de producten.

1.2 Beheer van ontvangstbewijzen voor aankopen gedaan in de Online Store

De ontvangstbewijzen voor aankopen gedaan in de Online Winkel zullen worden opgeslagen op de App, meer in het bijzonder in het gedeelte "Mijn Aankopen".

1.3 Uzelf identificeren als MASSIMO DUTTI gebruiker door uw QR ID te tonen

Met de QR ID kunt u zich in de Fysieke Winkels identificeren, wat de procedure vereenvoudigt en u een betere ervaring biedt. Met uw QR ID kunt u ook deelnemen aan promotionele acties en andere voordelen krijgen, die onderworpen zijn aan de bijbehorende voorwaarden die voor elk geval van toepassing zijn.

1.4 Het verkrijgen van een elektronisch aankoopbewijs

Bij het betalen van een aankoop in de Fysieke Winkels, kunt u een ontvangstbewijs in elektronisch formaat aanvragen in plaats van in papieren formaat. Om dit te doen, moet u voorafgaandelijk de optie “Digitaal ontvangstbewijs” te activeren op de App en vervolgens de QR ID tonen en het ontvangstbewijs zal automatisch naar de App worden verzonden.

Vanaf dit moment kunt u ruilen of retourneren in de Fysieke Winkels met behulp van het QR ID, onder de voorwaarden die op dat moment van toepassing zullen zijn volgens ons handelsbeleid, en in ieder geval in overeenstemming met de geldende wetgeving.

In dit geval wordt u geen papieren ontvangstbewijs verstrekt. Daarom is het van het grootste belang dat u begrijpt dat u door het activeren van de optie “Digitaal ontvangstbewijs” op de App en door de QR ID te gebruiken, u uitdrukkelijk een ontvangst- of aankoopbewijs in elektronische vorm aanvraagt, en daarmee afziet van het ontvangen van de papieren versie. In ieder geval kunt u op elk moment een papieren ontvangstbewijs aanvragen door contact op te nemen met onze Klantendienst via eender welke communicatiemethodes die op de Platforms van MASSIMO DUTTI worden gemeld.

In elk geval zal de geldende wetgeving inzake elektronische ontvangstbewijzen of enige andere toepasselijke regeling waaraan deze Voorwaarden onderworpen zijn, altijd voorrang hebben.

Indien u ervoor kiest om zich af te melden als gebruiker van de App, kunt u tijdens het afmeldproces verzoeken dat al de ontvangstbewijzen die in de App zijn opgeslagen naar een door u hiervoor gekozen e-mailadres worden verstuurd.

1.5 Ontvangstbewijzen scannen

Indien uw originele kassabon op papier is, kunt u een digitale versie van deze kassabon genereren door de QR code te scannen die op de kassabon is afgedrukt. Vanaf dat moment kunt u dit elektronische ontvangstbewijs gebruiken om retourzendingen te doen bij de Fysieke Winkels onder de voorwaarden die op dat moment van toepassing zullen zijn, in overeenstemming met het handelsbeleid van MASSIMO DUTTI en, in ieder geval, in overeenstemming met de geldende wetgeving.

2. BESCHIKBAARHEID VAN DIENSTEN AANGEBODEN VIA DE APP EN VAN DE FUNCTIES

In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, behouden wij ons het recht voor om te allen tijde, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving, zij het algemeen of in het bijzonder voor één of meerdere gebruikers, de App zelf of het geheel dan wel een deel van de diensten van de App, of een deel dan wel het geheel van de Functies te wijzigen, op te schorten of te verwijderen.

3. AANSPRAKELIJKHEID

Behalve in die gevallen waar een uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk beperkt is, zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade die u zou kunnen lijden door het gebruik van de diensten of één van de Functies van de App. U stemt ermee in om de diensten en de Functies van de App uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze zijn bedoeld en derhalve geen oneigenlijk of frauduleus gebruik ervan te maken. U bent aansprakelijk jegens MASSIMO DUTTI en/of iedere derde partij voor alle schade die kan voortvloeien uit een oneigenlijk of frauduleus gebruik van de App en/of van de Functies.

U zult hierbij aansprakelijk zijn in de volgende gevallen :

a) wanneer, waar van toepassing, uw apparatuur of terminal verbonden met de App, SIM-kaarten, e-mailadressen en/of eventuele wachtwoorden door een door u gemachtigde derde partij worden gebruikt zonder dat wij daarvan op de hoogte zijn;

b) wanneer fouten of storingen optreden bij gebruik van de dienst beschikbaar op de App of één van de Functies als gevolg van defecte hardware, software, apparaten of terminals of ingevolge een gebrek aan de geïnstalleerde veiligheidsmaatregelen op het apparaat waarop de App draait

4. INTELLECTUELE EIGENDOM, INDUSTRIËLE EIGENDOM EN ANDERE RECHTEN VERBONDEN AAN DE APP EN AAN DE FUNCTIES

Alle elementen die deel uitmaken van of opgenomen zijn in de App of in de Functies blijven eigendom van of staan onder controle van MASSIMO DUTTI of van de derden die hun toestemming hebben gegeven voor het gebruik ervan. Al het bovenstaande zal hierna worden aangeduid als het "Eigendom".

Gebruikers stemmen ermee in het volgende niet te verwijderen, te wissen, te wijzigen, te manipuleren of op enige andere wijze te modificeren:

- de aantekeningen, nota's, annotaties, tekens of symbolen die hetzij MASSIMO DUTTI hetzij de legitieme rechthebbenden onder hun eigendom opnemen met betrekking tot intellectuele of industriële eigendom (bijv. auteursrecht, ©, ® en ™, enz.).

- technische beveiligings- of identificatievoorzieningen die het Eigendom kan bevatten (bijv. watermerken, vingerafdrukken, enz.). Gebruikers erkennen dat, onder deze Voorwaarden, MASSIMO DUTTI geen rechten overdraagt of toewijst aan gebruikers mbt haar Eigendom of eigendommen van derden.

MASSIMO DUTTI verleent aan de gebruikers enkel toestemming voor toegang tot en gebruik van het Eigendom in overeenstemming met de onderhavige Voorwaarden.

Gebruikers zijn niet gemachtigd om te kopiëren, te distribueren (inclusief via e-mail of op het internet), uit te zenden, te verspreiden, aan te passen, te wijzigen, te transformeren, over te dragen, of op enige andere manier activiteiten te ondernemen die een commercieel gebruik van het Eigendom met zich meebrengen, hetzij geheel of gedeeltelijk, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wettelijke houder van de uitbatingsrechten.

Toegang tot en gebruik van het Eigendom wordt te allen tijde en in ieder geval strikt beperkt tot persoonlijke en niet-commerciële doeleinden.

MASSIMO DUTTI behoudt zich alle rechten voor die van toepassing zijn op het Eigendom, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die zij daarop bezit.

MASSIMO DUTTI verleent aan de gebruikers geen licentie of machtiging om het Eigendom te gebruiken op andere wijze dan wat hierbij uitdrukkelijk wordt voorzien. MASSIMO DUTTI behoudt zich het recht voor om licenties die onder deze Voorwaarden zijn verleend op elk moment en voor welke reden ook te beëindigen of te wijzigen.

Niettegenstaande het voorgaande, kan MASSIMO DUTTI juridische stappen ondernemen tegen ieder ander gebruik door gebruikers dat:

- niet voldoet aan de voorwaarden en bepalingen die hierin zijn vastgelegd;
- inbreuk maakt op of in strijd is met de intellectuele en industriële eigendomsrechten of andere gelijkwaardige rechten van MASSIMO DUTTI of van enige andere derde, rechtmatige rechthebbende, of in strijd is met enige andere van toepassing zijnde wetgeving.

Laatst bijgewerkt op 01/02/2023