CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACHAT ET D'UTILISATION

1. INTRODUCTION

Le présent document (et tout document mentionné ci-après) établit les conditions générales d'utilisation de ce site Internet (www.massimodutti.com), ainsi que les conditions générales d'achat de produits par le biais de ce dernier (ci-après : les « Conditions »).

Veuillez lire attentivement les présentes Conditions, notre Politique en matière de Cookies et notre Politique de Confidentialité (ci-après : les « Politiques de Protection des Données ») avant d'utiliser ce site. En utilisant ce site Internet ou en passant une commande par le biais de ce dernier, vous acceptez d'être lié par ces Conditions et par nos Politiques de Protection des Données. Dès lors, si vous n'acceptez pas l'ensemble des Conditions et des Politiques de Protection des Données, veuillez ne pas utiliser ce site Internet. Avant la finalisation de la commande, vous pouvez consulter les Conditions.

Les présentes Conditions pourraient être modifiées. Il vous incombe de les consulter régulièrement, car les conditions applicables seront celles en vigueur au moment de l'utilisation du site Internet ou de la conclusion du Contrat (tel que décrit ci-dessous).

Pour toute question concernant les Conditions et les Politiques de Protection des Données, vous pouvez nous contacter en utilisant les différents moyens listés dans la section contact de ce site Internet. De plus, vous pouvez, si vous le souhaitez, vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site www.bloctel.gouv.fr.

L'exécution du Contrat d'achat conclu entre nous (tel que décrit ci-dessous) peut être effectuée, au choix, dans l'une des langues utilisées dans les Conditions disponibles sur ce site.

2. NOS DONNÉES

La vente de produits par le biais de ce site Internet est réalisée sous le nom de « MASSIMO DUTTI » par MASSIMO DUTTI FRANCE, SARL, au capital de 14.375.000 €, dont le siège social est sis 22 Rue Bergère, 75009 Paris, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 438 843 096 et portant le numéro de TVA intracommunautaire FR 01 438 843 096. Adresse électronique : contact@massimodutti.com ; au numéro de téléphone suivant: 0 800 91 65 97 (Appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur), ou par fax : +34 93 766 76 60.

3. VOS DONNÉES ET VOS VISITES SUR CE SITE INTERNET

Les informations ou données personnelles que vous nous communiquez seront traitées en vertu des Politiques de Protection des Données.

En utilisant ce site Internet, vous donnez votre accord au traitement de ces informations et données et vous déclarez que toutes les informations ou données que vous nous avez fournies sont véridiques et exactes. Vous serez amené à accepter expressément le traitement de vos données personnelles si un tel consentement est requis.

4. UTILISATION DE NOTRE SITE INTERNET

Si vous utilisez ce site Internet et passez des commandes sur celui-ci, vous vous engagez à :

i. Utiliser ce site Internet uniquement afin d'effectuer des consultations ou de passer des commandes légalement valides.
ii. Ne passer aucune commande frauduleuse. Si nous avons des raisons de penser qu'une telle commande a été passée, nous serons autorisés à l'annuler et à en informer les autorités compétentes.
iii. Nous fournir une adresse électronique, une adresse postale et/ou d'autres coordonnées correctes et exactes.

De même, vous nous autorisez à utiliser ces données pour que nous puissions vous contacter le cas échéant (voir notre Politique de Confidentialité). Vous ne pourrez pas passer de commande si vous ne nous communiquez pas toutes les informations requises. En passant une commande sur ce site, vous affirmez que vous êtes âgé de plus de 18 ans et que vous jouissez de la capacité juridique pour conclure des contrats.

5. DISPONIBILITÉ DES SERVICES

Les articles en vente sur ce site Internet sont disponibles à la livraison uniquement en France métropolitaine.

Si vous souhaitez commander des produits à partir d'un pays membre de l'Union Européenne autre que la France via ce site Internet vous avez la possibilité de le faire ; cependant, les produits commandés peuvent être uniquement livrés dans un magasin MASSIMO DUTTI ou à une adresse situés en France métropolitaine.

6. FORMATION DU CONTRAT

Pour passer une commande, vous devrez suivre la procédure d'achat en ligne et cliquer sur « Commande avec obligation de paiement ». Vous recevrez ensuite un courrier électronique accusant réception de votre commande (« Confirmation de commande »). Vous serez informé par courriel également de l'expédition de votre commande (« Confirmation d'envoi »). Un ticket électronique mentionnant les détails de votre commande sera joint à la Confirmation d'envoi (l'« Eco-ticket»).

7. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Toutes les commandes sont soumises à la disponibilité des produits. En cas de difficultés d'approvisionnement ou si les produits ne sont plus en stock, nous vous rembourserons tout montant éventuellement versé.

8. REFUS DE TRAITER UNE COMMANDE

Nous nous réservons le droit de retirer, à tout moment, tout produit de ce site Internet et de remplacer ou modifier tout contenu ou information figurant sur ce dernier.

Bien que nous mettions toujours tout en œuvre afin de répondre à toutes les commandes, des circonstances exceptionnelles imputables soit au consommateur, soit au fait imprévisible et

insurmontable d'un tiers, soit à un cas de force majeure peuvent surgir telles qu'un problème lié à la fabrication ou au stock, un incident de paiement, répondant à ces critères, qui nous obligent à refuser de traiter une commande après vous avoir adressé la Confirmation de commande,. Nous nous réservons ce droit à tout moment. Dans cette hypothèse, si le paiement est déjà intervenu, nous vous rembourserons tous les montants versés, y compris les frais de livraison dans les plus brefs délais, selon le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction. Dans tous les cas, ce remboursement n'entraînera aucun frais à votre charge.

Nous ne serons pas responsables vis-à-vis de vous ou d'un tiers, du fait de notre décision de retirer un produit de ce site, du fait de notre décision de remplacer ou modifier tout contenu ou information figurant sur ce site ou de notre refus de traiter une commande, dans les cas visés ci-dessus, après avoir envoyé la Confirmation de commande.

9. LIVRAISON

Sous réserve des dispositions de la clause 7 susmentionnée portant sur la disponibilité des produits, et sauf en cas de force majeure ou de fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, nous mettrons tout en œuvre pour adresser votre commande du ou des produits(s) visé(s) dans chaque Confirmation d'envoi avant la date de livraison indiquée dans cette dernière ou, si aucune date de livraison estimée n'est spécifiée, dans le délai estimé qui est indiqué au moment de choisir le mode de livraison et, dans tous les cas, dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de la Confirmation de commande.

Quant à la carte cadeau virtuelle, celle-ci vous sera livrée à la date que vous nous aurez indiquée au moment de passer la commande.

Si nous ne pouvions pas respecter la date de livraison, nous vous informerions de cette circonstance et nous vous donnerions le choix entre continuer la procédure d'achat en fixant une nouvelle date de livraison et annuler la commande avec le remboursement total du montant versé. Veuillez tenir compte du fait qu'aucune livraison n'est effectuée le samedi, le dimanche ou les jours fériés, sauf dans le cas de la carte cadeau virtuelle, qui sera délivrée à la date que vous nous aurez indiquée.

Aux fins des présentes Conditions, la « livraison » sera considérée comme ayant été effectuée ou la commande sera considérée comme ayant été « délivrée » au moment de la signature, par vous-même ou un tiers que vous aurez désigné, de l'accusé de réception de la commande à l'adresse de livraison convenue.

La carte cadeau virtuelle sera considérée comme ayant été livrée conformément aux dispositions prévues dans les conditions d'utilisation de la carte cadeau et, dans tous les cas, à la date d'expédition de cette carte à l'adresse électronique que vous nous aurez indiquée.

10. IMPOSSIBILITÉ DE LIVRAISON

En cas d'impossibilité de livrer votre commande, pour des raisons qui ne nous sont pas imputables, nous nous efforcerons de trouver un endroit sûr, à savoir l'un des points de livraison du réseau du transporteur pour y déposer votre colis. Si nous ne trouvons pas d'endroit sécurisé, votre commande retournera à notre entrepôt.

Nous vous laisserons également un avis vous expliquant où se trouve votre commande et la marche à suivre pour procéder à une nouvelle livraison.

Si vous ne vous trouvez pas au lieu de livraison au moment convenu, veuillez nous contacter pour organiser la livraison à une date ultérieure.

Si la commande n'a toujours pas pu être livrée, pour des raisons qui ne nous sont pas imputables, après un délai de 30 jours suivant la date à laquelle votre commande est prête à être livrée, nous considérerons que vous souhaitez mettre un terme au Contrat et celui-ci sera résilié.

En conséquence de la résiliation du Contrat, nous vous rembourserons le montant versé pour ces produits (à l'exception des frais supplémentaires liés au choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard que nous vous proposons lequel correspond au moins cher) dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter du moment où nous considérerons le Contrat comme étant résilié.

Dans ce cas, nous serons autorisés à vous facturer les frais de transport supplémentaires inhérents à la résiliation du Contrat.

La présente clause ne s'applique pas à la carte cadeau virtuelle, dont la livraison est régie par les dispositions prévues dans les conditions d'utilisation de la carte cadeau.

11. TRANSFERT DES RISQUES ET DE LA PROPRIÉTÉ SUR LES PRODUITS

Les produits sont placés sous votre responsabilité dès le moment de la livraison, au sens des dispositions de la clause 9 ci-dessus.

La propriété des produits ne vous sera transférée qu'à réception du paiement intégral des sommes dues, y compris les frais d'envoi, ou bien au moment de la livraison (suivant la définition contenue dans la clause 9 précédente), si cette dernière a eu lieu à une date postérieure au paiement.

12. PRIX ET PAIEMENT

Le prix des produits sera celui indiqué à tout moment sur notre site Internet, sauf en cas d'erreur manifeste.

Des erreurs peuvent se produire en dépit de tous nos efforts pour nous assurer que les prix indiqués sur le site sont exacts. Si nous décelons une erreur dans le prix d'un produit que vous avez commandé, nous vous informerons de ce fait dans les plus brefs délais et vous proposerons soit de confirmer votre commande au prix correct, soit d'annuler celle-ci. Si nous ne parvenons pas à vous contacter, la commande sera considérée comme annulée et nous vous rembourserons l'intégralité du montant versé.

Les prix affichés sur notre site comprennent la TVA mais excluent les frais de livraison, qui s'ajouteront au montant total à payer, tel qu'il est établi dans notre rubrique Aide (voir la rubrique livraison).

Les prix peuvent être modifiés à tout moment. Toutefois, aucune modification n'aura d'effet sur les commandes vis-à-vis desquelles une Confirmation de commande a déjà été envoyée, à l'exception des cas décrits ci-dessus.

Après avoir choisi tous les produits que vous souhaitez acheter, ceux-ci seront ajoutés à votre panier.

L'étape suivante consistera à traiter votre commande et à en effectuer le paiement. À cette fin, vous devez suivre les différentes étapes du processus d'achat en indiquant ou en vérifiant les informations requises à chacune d'entre elles.

Au cours du processus d'achat, vous avez toujours la possibilité de modifier les données relatives à votre commande avant de procéder au paiement. Le processus d'achat est expliqué en détail dans notre rubrique Aide.

En outre, si vous êtes enregistré dans notre système en tant qu'utilisateur, toutes les données relatives aux commandes que vous avez passées chez nous sont disponibles dans la section « Mon compte ».

Vous pouvez effectuer le paiement à l'aide des cartes suivantes : Carte Bleue, Visa, Mastercard, American Express ainsi que par le biais du système PayPal. Vous pouvez également payer l'intégralité ou une partie de vos achats à l'aide d'une carte cadeau ou d'un bon d'achat Massimo Dutti délivré par MASSIMO DUTTI FRANCE SARL. Les cartes cadeaux ne peuvent pas être achetées au moyen d'une autre carte cadeau.

Veuillez noter que Fashion Retail, SA dont le siège social est situé Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña (Espagne) immatriculée au Registre des Sociétés de la Corogne, Volume 3425, feuille 49, page C-47731, 1ère entrée, et avec pour numéro de TVA intracommunautaire A-70301981, encaissera les paiements et effectuera les remboursements pour le compte de MASSIMO DUTTI France S.A.R.L. en ce qui concerne tous les paiements effectués via cette plateforme en ligne.

Cependant, si vous avez passé une commande par l'intermédiaire d'un des dispositifs électroniques disponibles dans certains magasins Massimo Dutti en France, vous pouvez également, dans certains d'entre eux, effectuer votre paiement par tous moyens de paiement acceptés dans ces magasins, à l'exception des cartes cadeau.

Les données de votre carte seront cryptées afin de réduire tout risque d'accès non autorisé.

Une fois votre commande passée, nous formulerons une demande de pré-autorisation de prélèvement par carte bancaire afin de nous assurer que vous disposez de fonds suffisants pour effectuer la transaction.

Le montant sera prélevé sur votre carte au moment où les produits faisant l'objet de votre commande quitteront notre entrepôt, à l'exception des commandes passées par l'intermédiaire de dispositifs électroniques disponibles dans certains magasins Massimo Dutti en France et payées à la caisse du magasin, pour lesquelles les montants seront prélevés lors de l'utilisation de votre carte dans ces magasins.

Si vous effectuez le paiement par le biais de Paypal, le prélèvement sera effectué au moment de la Confirmation de commande.

En cliquant sur « Commande avec obligation de paiement », vous confirmez que la carte bancaire vous appartient ou que vous êtes le titulaire légitime de la carte cadeau ou du bon d'achat.

Les cartes de crédit sont soumises à des contrôles de validité et à une autorisation de la part de l'organisme émetteur de ces cartes. Si nous ne recevons pas l'autorisation de paiement requise, nous ne serons pas tenus responsables du retard ou du défaut de livraison des produits et nous ne serons pas en mesure de passer un Contrat avec vous.

Une facture sous format électronique sera mise à votre disposition sur notre site Internet dans la

rubrique « Mon compte », ce que vous acceptez.

13. ACHAT DE PRODUITS EN QUALITÉ D'INVITÉ

Le site vous offre également la possibilité d'acheter des produits en qualité d'invité. En vertu de ce type d'achat, vous ne devez fournir que les données essentielles en vue de pouvoir traiter la commande. Au terme du processus d'achat, vous êtes invité à vous enregistrer en tant qu'utilisateur ou à continuer à passer vos commandes en qualité d'utilisateur non enregistré.

Une facture sous format électronique sera disponible en cliquant sur le document PDF figurant dans le courriel de confirmation d'envoi de votre commande.

14. ACHAT RAPIDE

L'option d'Achat rapide (ci-après : « Achat rapide ») facilite le processus d'achat sur ce site Internet. Il vous dispense en effet d'indiquer pour chaque achat les données relatives à la livraison, à la facturation et au paiement. L'option d'Achat rapide est disponible dans la rubrique « Mon panier ».

Pour pouvoir utiliser l'option d'Achat rapide, vous devrez enregistrer les données relatives à votre carte bancaire. Vous pourrez procéder à cet enregistrement lors du paiement à l'aide d'une des cartes acceptées sur ce site, en cliquant sur l'option « Enregistrer les données de ma carte ». Dès lors, les données suivantes seront enregistrées : numéro et date d'expiration de la carte.

Pour procéder à l'enregistrement des données de votre carte afin d'utiliser l'option d'Achat rapide, vous devrez accepter la Politique de confidentialité et les Conditions applicables. En acceptant d'avoir recours au système d'Achat rapide, vous acceptez que le montant des achats effectués par le biais de ce système soit prélevé sur la carte bancaire associée à ce dernier. Dans tous les cas, l'utilisation de la carte sera régie en vertu des conditions écrites convenues entre vous et l'organisme émetteur de la carte.

Dans le cadre de l'« Achat rapide », vous pouvez sauvegarder toutes les cartes que vous souhaitez. À cette fin, vous devez effectuer au moins un paiement avec l'une d'entre elles. Si vous souhaitez sauvegarder les données de plusieurs cartes, la carte dont les données ont été enregistrées le plus récemment sera considérée comme votre « Carte favorite » et le montant des achats effectués par le biais du système d'Achat rapide sera débité par défaut sur cette carte. Cependant, vous pourrez modifier votre Carte favorite dans la section « Mon compte » figurant sur ce site.

Pour avoir recours au système d'Achat rapide, il vous suffit de cliquer sur le bouton « Achat rapide » qui figure sur le panier d'achat. Un écran s'affichera avec toutes les données de livraison, de facturation et de paiement relatives à votre achat. Les données figurant sur cet écran ne peuvent pas être modifiées. Par conséquent, si des données ne sont pas correctes, ne validez pas votre achat. Pour effectuer un achat avec d'autres données, veuillez ne pas utiliser l'option d'Achat rapide. Vous pouvez modifier votre Carte favorite associée à l'Achat rapide dans la section « Mon compte » figurant sur ce site.

Les dispositions de la présente clause ne s'appliquent pas à l'achat de produits en qualité d'invité.

15. TAXE SUR LA VALEUR AJOUTÉE

Les achats réalisés via ce site Internet sont soumis à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) au taux légalement en vigueur au jour de la vente.

16. POLITIQUE EN MATIÈRE D'ÉCHANGE / DE RETOUR

16.1 Droit légal de rétractation
Droit de rétractation
En tant que consommateur, vous avez le droit d'annuler le Contrat dans un délai de 14 jours sans indiquer de motif. Le délai de rétractation expire passé le délai de 14 jours à compter de la date à laquelle vous, ou un tiers autre que le transporteur que vous avez désigné, entre en possession matérielle des produits ou, dans le cas de plusieurs produits faisant partie d'une même commande mais délivrés séparément, passé le délai de 14 jours à compter de la date à laquelle vous, ou un tiers autre que le transporteur que vous avez désigné entre en possession matérielle du dernier produit livré.

Pour faire valoir votre droit, veuillez nous informer de votre décision par une déclaration sans équivoque (par une lettre envoyée par la poste ou par courrier électronique, par exemple) à l'adresse suivante: MASSIMO DUTTI, Polígono Inditex. Av. Verge de Montserrat, S/N / 08490 Tordera / Barcelona / SPAIN ou par téléphone au 0 800 91 65 97 (Appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur), ou par un courrier électronique à contact@massimodutti.com ou encore en remplissant le formulaire de contact.

Vous avez également la possibilité d'utiliser le formulaire de rétractation figurant en annexe, bien que cela ne soit pas obligatoire.

Afin de respecter le délai de rétractation il vous suffit de nous informer de votre décision d'exercer votre droit de rétractation avant l'expiration de ce délai de rétractation.

Effets de la rétractation
Si vous décidez d'exercer votre droit de rétractation, nous vous rembourserons tous les paiements que vous nous avez versés, y compris les frais de livraison au lieu de livraison initiale (à l'exception des frais supplémentaires liés au choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison que nous vous proposons lequel correspond au moins cher) dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter de la date où nous avons été informés de votre décision de rétractation du Contrat. Nous procéderons à ce remboursement suivant le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction initiale. Dans tous les cas, aucun coût ne vous sera réclamé pour ce remboursement.

En dépit de ce qui précède, nous pourrons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les produits retournés ou que vous nous ayez fourni la preuve du renvoi de ces derniers, la date la plus proche étant retenue.

Veuillez retourner les produits dans l'un des magasins MASSIMO DUTTI situés en France ou à l'adresse suivante: MASSIMO DUTTI, Pol. industrial INDITEX. Carrer del Coll s/n Pol. Ind. Santa Ana 08727-Sant Fruitos de Bagés (Barcelona) accompagné de la version imprimée de l'Eco-ticket joint à la Confirmation d'envoi, ou en les déposant en point de dépôt en utilisant l'étiquette d'affranchissement prépayée que nous vous adressons sur demande de votre part, sans retard anormal et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter du jour où vous nous avez informé de votre rétractation concernant ce contrat. Le délai est respecté si vous nous retournez les produits avant l'expiration du délai de 14 jours.

À l'exception des cas où les produits sont retournés dans l'un des magasins MASSIMO DUTTI situés en France métropolitaine, les coûts directs encourus suite au retour des produits seront à votre charge.

Vous êtes seul responsable de la dépréciation des produits résultant d'une manipulation autre que celle qui est strictement nécessaire pour s'assurer de la nature, de la qualité et du fonctionnement des produits.

16.2 Droit contractuel de rétractation
Outre le droit légal de rétractation reconnu aux consommateurs et mentionné dans la clause 16.1 précédente, nous vous octroyons un délai de 30 jours à compter de la date de la Confirmation d'envoi pour le retour des produits (sauf ceux mentionnés dans la clause 16.3 suivante, pour lesquels le droit de rétractation est exclu).

En outre, le retour de la carte cadeau est régi par les dispositions prévues dans les conditions d'utilisation de la carte cadeau.

Si vous retournez les produits dans le cadre du droit de rétractation contractuel mais que le délai légal de rétractation a expiré, vous ne serez remboursé que du seul montant versé pour ces produits. Les frais de livraison ne vous seront pas remboursés.

Les coûts directs encourus suite au retour des produits seront à votre charge, à l'exception des cas dans lesquels vous retournez les produits dans l'un des magasins MASSIMO DUTTI situés en France. En cas de retour en magasin, vous devez présenter le produit accompagné de l'Eco-ticket joint à la Confirmation d'envoi, qui est également sauvegardé sur votre compte sur notre site internet et sur l'application mobile MASSIMO DUTTI de votre téléphone. Vous pouvez présenter l'Eco-ticket sous forme digitale à partir de votre téléphone mobile, ou en apportant en magasin la version imprimée de l'Eco-ticket.

Si vous décidez de faire valoir votre droit contractuel de rétractation après expiration du délai légal de rétractation en vertu des dispositions prévues à la clause 16.1 ci-dessus, vous êtes tenu de nous renvoyer les produits dans un délai de 30 jours à compter de la date de livraison.

16.3 Dispositions communes
Vous n'aurez pas le droit de résilier le Contrat si la livraison concerne l'un des produits suivants:

i. Produits personnalisés
ii. CD de musique / DVD sans leur emballage d'origine.
iii. Les biens qui ont été descellés par vos soins après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Votre droit de rétractation du Contrat portera uniquement sur les produits qui sont retournés dans les mêmes conditions que celles où vous les avez reçus. Aucun remboursement ne sera effectué si le produit a été utilisé après avoir été ouvert, s'il n'est pas dans les mêmes conditions qu'au moment de la livraison ou s'il a été endommagé. Vous êtes donc prié de prendre soin du ou des produit(s) en votre possession.

Veuillez retourner les produits en utilisant ou en incluant leur emballage d'origine, les instructions et tout autre document, le cas échéant, accompagnant ces produits.

En outre, le retour de la carte cadeau est régi par les dispositions prévues dans les conditions d'utilisation de la carte cadeau.

En cas de rétractation, les produits correspondants devront être retournés selon l'un des moyens suivants:

(i) Retours dans un magasin MASSIMO DUTTI :

Vous pouvez retourner un produit dans n'importe quel magasin MASSIMO DUTTI du pays où ce produit a été livré, et qui possède la même section à laquelle appartient le produit que vous souhaitez retourner. Dans ce cas, vous devrez vous rendre à ce magasin et y présenter le produit accompagné de l'Eco-ticket joint à la Confirmation d'envoi, qui est également sauvegardé sur votre compte sur notre site internet et sur l'application mobile MASSIMO DUTTI de votre téléphone. Vous pouvez présenter l'Eco-ticket sous forme digitale à partir de votre téléphone mobile, ou en apportant en magasin la version imprimée de l'Eco-ticket.

Cette option n'entraîne pas de coût additionnel à votre charge.

(ii) Retours en point relais :

Pour retourner un ou des produit(s) en point de dépôt organisé par nos soins, veuillez-vous connecter sur votre compte et suivre les instructions indiquées dans la rubrique « RETOURS » de ce site Internet.

Si vous avez acheté des produits en qualité d'invité, vous pouvez demander le retour en point de dépôt en utilisant le lien internet indiqué dans le courriel de confirmation de votre commande.

Après avoir vérifié les données concernant votre commande, vous recevrez un courriel avec une étiquette à coller sur le colis qui vous permettra de déposer votre colis au point de dépôt convenu.

Cette option entraîne des coûts forfaitaires à votre charge dont le montant est précisé dans notre rubrique Aide (onglet « Echanges et Retours »).

Si vous ne souhaitez pas retourner les produits en utilisant l'option de retour en magasin MASSIMO DUTTI qui vous est proposée, vous supporterez le coût direct du renvoi des produits. Dans ce dernier cas, nous vous prions de retourner le produit dans les plus brefs délais, accompagné de la version imprimée de l'Eco-ticket joint à la Confirmation d'envoi.

Les retours de produits commandés par l'intermédiaire de dispositifs électroniques disponibles dans certains magasins MASSIMO DUTTI en France et payés à la caisse du magasin doivent s'effectuer dans tous les cas dans un magasin MASSIMO DUTTI en France.

Après examen du produit, nous vous communiquerons si vous avez droit ou non au remboursement des sommes versées. Les frais de livraison seront remboursés si le droit de rétractation est exercé pendant la période légale et si tous les produits contenus dans le colis sont renvoyés.

Le remboursement sera effectué dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation.

En dépit de ce qui précède, nous pourrons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les produits retournés ou que vous nous ayez fourni la preuve du renvoi de ces derniers, la date la plus proche étant retenue. Le remboursement s'effectuera toujours via le même mode de paiement

que celui que vous avez utilisé pour payer vos achats.

Les risques et les coûts liés au retour des produits seront à votre charge, comme indiqué ci-dessus. Pour toute question, veuillez nous contacter en remplissant le formulaire prévu à cet effet ou en composant le numéro suivant : 0 800 91 65 97 (appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur).

16.4. Droit de rétractation et retour des commandes depuis un autre pays
Si vous avez commandé des produits à partir d'un pays membre de l'Union Européenne autre que la France via ce site Internet, les clauses 16.1, 16.2 et 16.3 ci-dessus s'appliquent sous réserve que le retrait par un coursier mandaté par nos soins puisse être effectué uniquement à partir de l'adresse initiale de livraison située en France métropolitaine.

Egalement, nous vous informons qu'en aucun cas nous ne supporterons de frais de livraison pour des destinations autres que celles correspondant à l'adresse initiale de livraison. Nous ne supporterons pas non plus de frais de retour à partir de destinations autres que la France métropolitaine.

17. PRODUITS PERSONNALISES

Le présent site internet comprend une section spécifique vous permettant de personnaliser certains produits en sélectionnant vos propres textes et caractères que vous pouvez choisir à partir de différents choix disponibles pour chaque produit. Afin de pouvoir facilement les identifier, le mot "customizable" apparaitra dans la désignation du produit. Vous trouverez de plus amples informations sur ce service dans la rubrique Aide.

Veuillez garder à l'esprit qu'en raison de problèmes techniques ou autres échappant à notre contrôle, les couleurs, les textures et les dimensions réelles peuvent être différentes de celles affichées à l'écran. Sachez également que sous réserve des dispositions relatives à la garantie légale de conformité prévue à l'article 18.2 des présentes Conditions, comme il s'agit de produits personnalisés, ils ne peuvent être ni retournés ni échangés.

Vous garantissez que vous êtes autorisés à utiliser les textes et autres éléments qui font partie de la personnalisation des produits. Bien que nous nous réservions le droit de refuser votre personnalisation ou d'annuler les commandes de produits personnalisés en cas de non-respect de ces conditions, vous serez seul responsable de la personnalisation demandée. Nous pouvons refuser votre personnalisation, ou annuler les commandes de produits personnalisés, dès lors que nous détectons que la personnalisation comprend ou consiste en un contenu inapproprié, ou la propriété de tiers ou tout autre contenu illicite. Nous n'assumons aucune responsabilité ni obligation de vérifier les textes ou autres éléments inclus dans la personnalisation créée par les utilisateurs de ce service. Nous ne garantissons pas la licéité desdits textes ou autres éléments, et nous déclinons donc toute responsabilité pour toute perte et/ou dommage pouvant résulter directement ou indirectement de l'utilisation de la personnalisation par tout utilisateur (s) et/ou tiers (qu'il s'agisse de particuliers ou d'organismes publics ou privés), ou qui a une relation directe ou indirecte avec cette personnalisation et/ou ces produits.

18. RESPONSABILITÉ ET EXCLUSIONS DE RESPONSABILITÉ /GARANTIES

18.1. Responsabilité
Notre responsabilité au titre des présentes Conditions, ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de nos obligations serait imputable au fait d'un tiers, à votre faute ou à un évènement de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code Civil et par la jurisprudence.

Nonobstant ce qui précède, notre responsabilité ne fera l'objet d'aucune exclusion ou limitation dans les cas suivants:

i. le décès ou les dommages corporels causés par notre négligence ;
ii. la fraude ou le dol ; ou
iii. dans tous les cas où il serait illégal ou contraire à la loi d'exclure ou de limiter, ou de tenter d'exclure ou de limiter notre responsabilité.

18.2 Garanties

Dans la mesure prévue par la loi, toutes les garanties sont exclues, à l'exception des garanties légales bénéficiant aux consommateurs, qui ne peuvent légalement faire l'objet d'aucune exclusion.

MASSIMO DUTTI France SARL, dont les coordonnées figurent au point 2 des présentes Conditions, garantit les consommateurs des défauts de conformité et des vices cachés pour les produits en vente sur ce site Internet, conformément à la garantie légale de conformité prévue aux articles L217-3 et suivants du Code de la consommation et à la garantie contre les vices cachés au sens des articles 1641 et suivants du Code civil.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.
Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.
La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.
La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.
Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.
Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.
Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :
1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.
Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du

contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.
Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.
Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.
Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.
Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).
Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Mise en œuvre de la garantie légale de conformité et des vices cachés :

En cas de mise en œuvre de la garantie légale de conformité et des vices cachés, vous pouvez nous contacter en utilisant les différents moyens listés dans la section contact de ce site Internet et notamment en appelant le 0 800 91 65 97 (appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur). Nous vous indiquerons alors la marche à suivre.

Rappel de certaines dispositions du Code de la consommation relatives à la garantie légale de conformité des biens (hors contenus et services numériques) :

- Article L 217- 3 alinéa 1 et 2 du Code de la consommation : Le vendeur délivre un bien conforme au contrat ainsi qu'aux critères énoncés à l'article L. 217-5.
Il répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du bien au sens de l'article L. 216-1, qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de celle-ci.

- Article L 217-4 du Code de la consommation : Le bien est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants :
1° Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévues au contrat;
2° Il est propre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du vendeur au plus tard au moment de la conclusion du contrat et que ce dernier a accepté ;
3° Il est délivré avec tous les accessoires et les instructions d'installation, devant être fournis conformément au contrat ; (…).

Rappel de certaines dispositions du Code civil relatives à la garantie des vices cachés:

- Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

- Article 1648 alinéa 1er du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Les produits que nous vendons, notamment les articles de nature artisanale, présentent souvent des caractéristiques propres aux matériaux naturels utilisés dans leur fabrication. Ces caractéristiques peuvent faire l'objet de variations au niveau des fibres, de la texture, des nœuds ou de la couleur. Ces variations ne peuvent aucun cas être considérées comme des défauts ou des dommages. Vous devez, au contraire, être conscient de l'existence de ces variations et être en mesure de les apprécier. Nous choisissons uniquement des produits de la plus haute qualité, mais les caractéristiques naturelles sont inhérentes à nos produits et doivent être acceptées comme faisant partie de l'aspect intrinsèque de ces derniers.

Les dispositions prévues dans la présente clause ne porteront aucunement atteinte à vos droits en tant que consommateur ni à votre droit de résiliation du Contrat.

18.3. Médiation

En tant que consommateur, si vous estimez que vos droits ont été transgressés, vous pouvez adresser votre réclamation à l'adresse électronique suivante : contact@massimodutti.com afin de solliciter un règlement à l'amiable.

Aussi, si votre achat a été effectué sur notre site Internet, nous vous informons par la présente, qu'en conformité avec le règlement européen n°524/2013, vous avez le droit de solliciter la résolution de votre litige sur la plateforme dédiée à la résolution en ligne des litiges de la consommation accessible via l'adresse électronique suivante: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

A cet égard, pour toutes réclamations écrites préalablement adressées à notre service clientèle depuis moins d'un an et non satisfaites, conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, nous vous offrons la possibilité de recourir au service de médiation CM2C par voie électronique : https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php ou par voie postale : CM2C, 14 rue Saint Jean 75017 Paris.

19. NUMEROS D'IDENTIFICATION UNIQUE AU REGISTRE NATIONAL DES PRODUCTEURS

Conformément aux dispositions du Code de l'environnement, la société MASSIMO DUTTI FRANCE a adhéré à plusieurs éco-organismes afin de s'acquitter de ses obligations et dispose, à ce titre, d'un identifiant unique (ci-après « IDU ») pour chaque filière relevant de la responsabilité élargie des producteurs la concernant. Ces IDU sont les suivants :

- IDU pour la filière « textiles d'habillement, chaussures, linge de maison, produits textiles neufs pour la maison » : FR212598_11VSKG
- IDU pour la filière « papiers graphiques et emballages ménagers» : FR212598_01GMXR

20. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Vous reconnaissez et acceptez que tous les droits d'auteur, marques déposées et tous les autres droits de propriété intellectuelle portant sur les matériels ou contenus qui sont fournis comme partie du site Internet, sont à tout moment notre propriété ou celle des personnes qui nous ont octroyé une licence pour leur utilisation.

Vous pourrez faire usage dudit matériel uniquement de la manière dont nous, ou les personnes qui nous ont octroyé une licence pour leur utilisation, vous autoriserez expressément à le faire. Ceci ne vous empêche pas d'utiliser le présent site dans la mesure nécessaire afin de copier les informations

concernant votre commande ou vos données d'identification.

21. VIRUS, PIRATAGE ET AUTRES ATTAQUES INFORMATIQUES

Il est interdit d'utiliser le site de manière abusive en y introduisant intentionnellement des virus, chevaux de Troie, vers, bombes logiques et tout logiciel ou matériel technologiquement malveillant ou nuisible.

Vous ne devez pas tenter d'accéder sans autorisation à ce site Internet, au serveur sur lequel ledit site est hébergé ou à tout autre serveur, ordinateur ou base de données lié à notre site Internet. Vous vous engagez à ne pas attaquer ce site Internet par le biais d'un déni de service ou d'une attaque de déni de service distribué.

Toute violation à la présente clause sera considérée comme une infraction telle que définie par la réglementation applicable.

Nous informerons les autorités compétentes de tout manquement à ces règlementations et nous coopérerons avec celles-ci afin de découvrir l'identité de l'auteur.

De même, en cas de non-respect de la présente clause, votre utilisation de ce site Internet sera immédiatement suspendue.

Nous ne serons responsables d'aucun dommage ou d'aucune perte résultant d'une attaque de déni de service, de virus ou de tout autre programme ou matériel technologiquement préjudiciable ou nuisible qui pourrait affecter votre ordinateur, équipement informatique, données ou matériels suite à l'utilisation de ce site Internet ou au téléchargement de contenus à partir de celui-ci, ou de contenus vers lesquels celui-ci vous a dirigé.

22. LIENS DEPUIS NOTRE SITE INTERNET

Si notre site Internet contient des liens vers d'autres pages Internet et données de tiers, ces liens seront uniquement fournis à titre d'information, sans que nous n'ayons aucun contrôle sur le contenu de ces sites ou de ces données. En conséquence, nous déclinons toute responsabilité en cas de nuisance ou de dommage résultant de l'utilisation de ces liens.

23. COMMUNICATIONS PAR ÉCRIT

La réglementation applicable exige que certaines informations ou communications que nous vous envoyons soient effectuées par écrit. En utilisant ce site, vous acceptez que notre communication s'effectue principalement par voie électronique. Nous vous contacterons par courrier électronique ou nous vous informerons par le biais de notifications affichées sur notre site Internet sauf si les informations vous sont destinées personnellement. Vous acceptez d'utiliser ce moyen électronique de communication et vous reconnaissez que tout contrat, notification, informations et autres communications que nous vous enverrons sous forme électronique respectent les conditions légales valables par écrit. Cette disposition n'affectera pas vos droits reconnus par la loi.

24. NOTIFICATIONS

Veuillez utiliser de préférence notre formulaire de contact pour nous adresser vos notifications. Sauf indication contraire, conformément aux dispositions de la clause 23 précédente, nous pouvons vous

adresser des notifications à l'adresse électronique ou postale que vous nous aurez communiquée lors de votre commande.

Les notifications seront considérées reçues et correctement effectuées dès qu'elles seront postées sur notre site, 24 heures après qu'un courrier électronique ait été envoyé, ou trois jours à compter de la date d'envoi d'un courrier étant précisé que si une information vous concerne personnellement elle vous sera adressée par courrier électronique le cas échéant.

Afin de prouver que la notification a été effectuée, il suffira de vérifier, dans le cas d'une lettre, qu'elle comportait la bonne adresse, qu'elle a été correctement affranchie et dûment remise à la Poste ou dans une boîte aux lettres et, en cas de courrier électronique, que celui-ci a été envoyé à l'adresse de courrier électronique spécifiée par le destinataire.

25. TRANSFERT DE DROITS ET D'OBLIGATIONS

Le Contrat revêt un caractère contraignant pour vous comme pour nous, ainsi que pour nos successeurs, nos cessionnaires et nos ayants cause respectifs.

Vous ne pourrez ni transmettre, ni céder, ni grever, ni transférer d'une quelconque manière un Contrat ou l'un des droits ou obligations découlant de celui-ci, sans avoir obtenu notre consentement préalable par écrit.

Nous pouvons transmettre, céder, grever, sous-traiter ou d'une toute autre manière céder un Contrat ou l'un des droits ou obligations découlant de celui-ci, et ce à tout moment au cours de la période de validité du Contrat.

Afin d'éviter toute ambiguïté, lesdites transmissions, cessions ou autres transferts n'affecteront pas les droits qui vous sont reconnus par la loi et que vous possédez en tant que consommateur, ni n'annuleront, ne réduiront ou ne limiteront de quelque manière que ce soit les garanties tant explicites qu'implicites que nous aurions pu vous octroyer.

26. FORCE MAJEURE

Nous ne serons responsables d'aucun non-respect ou retard dans l'exécution de l'une de nos obligations contractuelles, dont la cause serait due à des événements qui se trouveraient hors de notre contrôle raisonnable (« Cas de Force Majeure ») tel que définis à l'article 1218 du Code Civil et par la jurisprudence.

Nos obligations contractuelles seront suspendues tant que durera le cas de force majeure et nos délais d'exécution seront prolongés d'autant.

Nous nous efforcerons dans la mesure du possible de faire cesser le cas de force majeure ou de trouver une solution nous permettant d'exécuter nos obligations contractuelles malgré le cas de force majeure.

27. DROITS DE RENONCIATION

Si nous ne réclamons pas de votre part la réalisation stricte de vos obligations en vertu du Contrat ou de l'une des présentes Conditions, ou si nous n'exerçons pas nos droits ou recours auxquels nous avons droit en vertu de ce Contrat ou de l'une des présentes Conditions, ces circonstances ne seront en aucun cas considérées comme constituant une renonciation ou une limitation de ces droits ou recours et ne vous dispenseront pas de vous conformer à vos obligations. Aucune renonciation de

notre part à un droit ou à un recours spécifique ne constituera une renonciation aux autres droits ou recours découlant du Contrat ou des Conditions. Aucune renonciation de notre part à l'une des présentes Conditions ou aux droits ou actions découlant du Contrat ne produira d'effet, à moins qu'il soit expressément établi qu'il s'agit d'une renonciation et que cela soit formalisé et vous soit communiqué par écrit en conformité avec les dispositions contenues dans la clause Notifications ci-dessus.

28. NULLITÉ PARTIELLE

Si l'une des présentes Conditions ou une disposition d'un Contrat était déclarée nulle et non avenue par décision émanant d'une autorité compétente, les autres dispositions des conditions générales resteront en vigueur, sans qu'elles soient affectées par ladite nullité.

29. INTEGRALITÉ DU CONTRAT

Les présentes Conditions et tout document y faisant expressément référence représentent l'intégralité du contrat qui nous lie et remplacent tout autre accord préalable, promesse ou arrangement oral ou écrit entre vous et nous.

En consentant à conclure le présent Contrat, les parties conviennent qu'aucune d'entre elles ne s'est fondée sur une déclaration ou une promesse formulée par l'autre partie ou découlant éventuellement d'une quelconque déclaration écrite ou orale au cours des négociations menées entre les parties avant la conclusion de Contrat, à l'exception des dispositions expressément stipulées dans les présentes Conditions. Chacune des parties renonce à exercer un recours contre d'éventuelles fausses déclarations émises par l'autre partie, oralement ou par écrit, avant la date de la signature du Contrat (sauf si ces fausses déclarations ont été émises de façon frauduleuse). Le seul recours que pourra exercer l'autre partie ne pourra porter que sur la rupture du Contrat, comme il est stipulé dans les présentes Conditions.

30. NOTRE DROIT À MODIFIER LES PRÉSENTES CONDITIONS

Nous avons le droit de réviser et de modifier à tout moment les présentes Conditions. Vous serez soumis aux Politiques et aux Conditions en vigueur au moment où vous utiliserez le présent site Internet ou effectuerez toute commande, sauf si en application de la loi ou d'une décision d'une autorité règlementaire nous devions procéder à des changements revêtant un caractère rétroactif au niveau desdites politiques, Conditions ou Politique de Confidentialité, auquel cas, les éventuels changements toucheront également les commandes que vous auriez passées au préalable.

31. LÉGISLATION APPLICABLE ET JURIDICTION

L'utilisation de notre site et les contrats d'achat de produits par le biais de ce site seront régis par la législation française.

Tout différend découlant ou lié à l'utilisation de ce site ou à ces contrats sera soumis à la juridiction non exclusive des tribunaux français.

Les dispositions de cette clause ne portent aucunement atteinte aux droits dont vous bénéficiez en tant que consommateur, conformément à la législation applicable en la matière.

32. COMMENTAIRES ET SUGGESTIONS

Vos remarques et commentaires seront les bienvenus. Vous pouvez nous les envoyer à l'aide du formulaire de contact.
Des formulaires officiels de réclamation sont également à la disposition des consommateurs et utilisateurs. Vous pouvez les obtenir en appelant le 0 800 91 65 97 (Appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur) ou en complétant le formulaire de contact.

Dernière mise à jour : 14 Novembre 2025

ANNEXE

Modèle de Formulaire de rétractation

(Formulaire à compléter et à nous renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du Contrat)

A l'attention de MASSIMO DUTTI France SARL, exerçant ses activités sous le nom commercial de MASSIMO DUTTI , Poligono Inditex. Av. Verge de Montserrat, S/N / 08490 Tordera / Barcelona / SPAIN, fax: +34 93 766 76 60,

Adresse électronique : contact@massimodutti.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du Contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :
Commandé le (*)[…….] / reçu le […….] (*)
Nom du (des) consommateur(s) : […….]
Adresse du (des) consommateur(s) : […….]
Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)
Date : […….]
(*) *Rayez la mention inutile*

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MASSIMO DUTTI ET DES FONCTIONNALITES

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « Conditions ») régissent spécifiquement l'accès et l'utilisation des services sur l'Application Massimo Dutti (l'« Application ») et diverses fonctionnalités, toutes disponibles sur l'Application, et, pour certaines d'entre elles, également disponibles sur d'autres plateformes (les "Fonctionnalités"). Ces conditions viennent en complément et sans préjudice des Conditions Générales d'Achat et d'Utilisation de www.massimodutti.com, le cas échéant.

Les fonctionnalités comprennent: (i) la possibilité d'acheter des articles via l'Application Massimo Dutti, ceci étant considéré comme un achat effectué sur le Site Internet, et donc soumis aux Conditions Générales d'Achat et d'Utilisation de www.massimodutti.com ; (ii) la possibilité de gérer les tickets pour les achats effectués sur le Site Internet de Massimo Dutti (le « Site internet ») ; (iii) la possibilité d'utiliser votre QR Code pour vous identifier en tant qu'utilisateur Massimo Dutti et (iv) la possibilité d'opter pour la réception d'un ticket de caisse sous format papier plutôt qu'un ticket ou une preuve d'achat sous format électronique (E-ticket), ceci en sélectionnant au préalable l'option « Ticket Papier » sur votre application et en présentant dans les magasins Massimo Dutti (ci-après le « Magasin Physique » ou les « Magasins Physiques ») votre QR ID à cette fin. Vous pourrez ainsi, pour chacun de vos achats, choisir de recevoir un ticket sous format papier plutôt qu'un ticket sous format électronique.

Le Site Internet ainsi que les Magasins Physiques sont exploités en France par la Société MASSIMO DUTTI FRANCE, SARL, au capital de 14.375.000 €,dont le siège social est sis 22 Rue Bergère, 75009 Paris, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 438 843 096 et portant le numéro de TVA intracommunautaire FR 01 438 843 096, joignable à l'adresse électronique : contact@massimodutti.com, au numéro de téléphone suivant: 0 800 91 65 97 (appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur), ou par fax : +34 93 766 76 60.

1. DESCRIPTION GÉNÉRALE DES FONCTIONNALITES

1.1 Achat de produits sur www.massimodutti.com via l'Application Massimo Dutti

Les clients peuvent acheter des produits sur www.massimodutti.com via l'Application Massimo Dutti. Par conséquent, les achats effectués à l'aide de l'Application sont considérés comme des achats effectués sur le Site Internet et, à ce titre, sont soumis aux Conditions Générales d'Achat et d'Utilisation de www.massimodutti.com, que vous devez accepter avant d'acheter un produit.

1.2 Gestion des reçus pour les achats effectués sur le Site Internet

Les reçus des achats effectués sur le Site Internet de Massimo Dutti seront stockés sur l'Application, plus précisément dans la section « Mes achats ».

1.3 Identifiez-vous en tant qu'utilisateur Massimo Dutti en montrant votre QR ID

Votre QR ID est valable pour vous identifier dans le Magasin Physique, simplifier les formalités et vous permettre de bénéficier d'une meilleure expérience. Votre QR pourra également vous permettre de participer à des actions promotionnelles et d'obtenir d'autres avantages, qui seront soumis aux conditions générales afférentes.

1.4 Demande d'un E-ticket pour les achats effectués dans les Magasins Physiques

Conformément à la législation et à la réglementation applicables, et sous réserve des dispositions de l'article D. 541-371 du Code de l'environnement français, il est mis fin à l'impression et à la distribution systématiques des tickets dans les Magasins Physiques.

Lors du paiement d'un achat dans les Magasins Physiques, vous pourrez tout de même obtenir un ticket au format papier à la place d'un ticket au format électronique. Pour ce faire, vous devrez soit en faire la demande en caisse, soit activer préalablement l'option « Ticket Papier » sur l'Application et présenter le QR ID code afin que le ticket puisse être imprimé et vous être remis.

Il est essentiel que vous compreniez lorsque l'option « Ticket Electronique » est active sur l'Application et lorsque vous présentez votre QR ID en Magasin Physique, vous acceptez expressément de recevoir un E-ticket ou une preuve d'achat sous format électronique et vous refusez ainsi de recevoir votre ticket sous format papier.

Vous pouvez, avant tout achat, choisir de recevoir un ticket sous format électronique ou un ticket sous format papier, à votre convenance.

Dans tous les cas, la législation et la réglementation en vigueur ainsi que les Conditions Générales d'Achat et d'Utilisation applicables prévaudront toujours.

Si vous choisissez de vous désinscrire en tant qu'utilisateur de l'Application, vous pouvez demander auprès du Service client, pendant le processus de désinscription, que tous les tickets électroniques stockés dans l'Application soient envoyés par courriel à l'adresse transmise.

1.5 Remboursements / échanges

Veuillez noter qu'aucun remboursement ou échange pourra être accepté en l'absence de ticket (électronique ou papier).

Dans le cas où un ticket vous est remis sous format électronique, vous pouvez effectuer un échange ou un retour dans un Magasin Physique en utilisant votre QR ID, conformément aux Conditions Générales d'Achat et d'Utilisation applicables, selon la politique commerciale de Massimo Dutti et, dans tous les cas, conformément à la législation et/ou à la réglementation en vigueur.

1.6 Numérisation des tickets

Si votre ticket original est au format papier, vous pouvez générer une version électronique du même ticket en scannant le QR code qui se trouve imprimé sur le ticket. Dès cet instant, vous pouvez effectuer des retours dans les Magasins Physiques, mais veuillez noter que tout retour devra toujours être conforme aux Conditions Générales d'Achat et d'Utilisation, aux politiques commerciales de Massimo Dutti et à la législation applicable.

2. DISPONIBILITÉ DES SERVICES ET DES FONCTIONNALITES

Conformément aux lois applicables, Massimo Dutti se réserve le droit de modifier, de suspendre ou de supprimer, à tout moment, à sa seule discrétion, que ce soit de manière générale ou particulière pour un ou plusieurs utilisateurs, la disponibilité de l'Application Massimo Dutti ou tout ou partie des Fonctionnalités, et de modifier, de suspendre ou de supprimer, dans les mêmes conditions, la disponibilité de l'Application / de tout ou partie des Fonctionnalités. A ce titre sauf cas de force majeure, vous pouvez, en tout état de cause, demander vos tickets de caisse stockés dans l'Application auprès du Service clients.

3. RESPONSABILITÉ

Sauf dans les cas où l'exclusion de responsabilité est légalement limitée, nous ne sommes pas responsables des dommages que vous pourriez subir en utilisant l'Application Massimo Dutti / les différentes Fonctionnalités.

Vous acceptez d'utiliser l'Application Massimo Dutti / les Fonctionnalités exclusivement aux fins pour lesquelles elles sont destinées et, par conséquent, de ne pas en faire une utilisation non conforme aux Conditions ou frauduleuse, et vous serez responsable envers la Société et/ou tout tiers pour tout dommage pouvant résulter d'une mauvaise utilisation de l'Application Massimo Dutti / des Fonctionnalités.

Vous serez responsable dans les cas suivants :

a) lorsque, le cas échéant, votre équipement ou vos terminaux associés à l'Application, les cartes SIM, les adresses e-mail et / ou les mots de passe sont utilisés par un tiers autorisé par vous à notre insu;

b) quand des erreurs ou des dysfonctionnements se produisent lorsque vous utilisez les différentes Fonctionnalités en raison d'un matériel, des logiciels, des appareils ou des terminaux défectueux ou d'un manque de mesures de sécurité nécessaires installées sur l'appareil sur lequel vous utilisez l'Application / les Fonctionnalités.

4. PROPRIÉTÉ INDUSTRIELLE ET INTELLECTUELLE ET AUTRES DROITS ASSOCIÉS À L'APPLICATION ET AUX FONCTIONNALITES

Tous les éléments qui font partie ou sont inclus dans l'Application / les Fonctionnalités sont la propriété ou sont sous le contrôle de la Société ou de tiers ayant autorisé leur utilisation. Tout ce qui précède sera ci-après dénommé la «Propriété».

Les utilisateurs s'engagent à ne pas retirer, supprimer, modifier, manipuler ou de toute autre manière modifier:

- Les notes, légendes, signes ou symboles, que soit (i) la Société, soit (ii) les ayants droit légaux incorporent dans leur propriété au regard de la propriété intellectuelle ou industrielle (ex: copyright, ©, ® et ™, etc.,).

- Dispositifs techniques de protection ou d'identification que la Propriété peut contenir (par exemple, filigranes, empreintes digitales, etc.,). Les utilisateurs reconnaissent qu'en vertu des présentes Conditions, la Société ne cède ou ne transfère aucun droit sur leur propriété ou sur les propriétés d'un tiers.

La Société autorise uniquement les utilisateurs à accéder et à utiliser les Propriétés conformément aux présentes Conditions.

Les utilisateurs ne sont pas autorisés à copier, divulguer (y compris par courrier électronique ou sur Internet), transmettre, communiquer, modifier, altérer, transformer, céder ou de toute autre manière se livrer à des activités qui impliquent l'utilisation commerciale de la Propriété, que ce soit dans son intégralité ou en partie, sans le consentement écrit exprès du titulaire légal des droits d'exploitation.

L'accès et l'utilisation de la Propriété seront toujours et dans tous les cas à des fins strictement personnelles et non commerciales.

La Société se réserve tous les droits sur la Propriété dont elle est propriétaire, y compris, mais sans s'y limiter, tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle qu'elle détient sur la Propriété.

La Société n'accorde aux utilisateurs aucune licence ou autorisation d'utiliser la Propriété qui lui appartient autre que celles expressément énoncées dans cette clause. La Société se réserve le droit de résilier ou de modifier à tout moment et pour quelque motif que ce soit les licences accordées en vertu des présentes Conditions.

Nonobstant ce qui précède, la Société peut intenter une action en justice contre toute autre utilisation par les utilisateurs qui:

- ne respectent pas les conditions énoncées dans les présentes;
- violent ou enfreignent les droits de propriété intellectuelle et industrielle ou d'autres droits équivalents de la Société ou de tout autre tiers détenteur de droits légaux, ou violent toutes autres lois applicables.

Dernière mise à jour : le 14 novembre 2025