TERMES I CONDICIONS D'ÚS I COMPRA WWW.MASSIMODUTTI.COM

1. INTRODUCCIÓ

Aquest document (conjuntament amb tots els documents que s'hi esmenten) estableix les condicions per les quals es regeix l'ús d'aquesta pàgina web (www.massimodutti.com) i la seva app (d'ara endavant, i conjuntament, les "plataformes") i la compra de productes en aquestes (d'ara endavant, les "Condicions").

Us preguem que llegiu atentament aquestes Condicions i la nostra Política de cookies i la Política de privacitat (conjuntament, les "Polítiques de protecció de dades") abans d'utilitzar les plataformes. Heu de respectar totes aquelles normes que regulen l'ús de les plataformes. Per fer una comanda, a més, haureu d'acceptar expressament aquestes condicions i llegir la informació facilitada a la nostra política de privacitat, i hi quedareu vinculat. Si no esteu d'acord amb totes les condicions, no heu d'utilitzar les plataformes.

Si teniu alguna pregunta relacionada amb les condicions o les polítiques de protecció de dades us podeu posar en contacte amb nosaltres a través del formulari de contacte. El contracte es podrà formalitzar, segons la vostra elecció, en qualsevol dels idiomes en què estiguin disponibles les condicions en les plataformes.

2. LES NOSTRES DADES

La venda d'articles a través de les plataformes es fa sota la denominació MASSIMO DUTTI per part de GRUPO MASSIMO DUTTI, SA, societat espanyola amb domicili a l'av. de la Diputación, Edifici Inditex, 15143 Arteixo (la Corunya), inscrita en el Registre Mercantil de la Corunya, al tom 1.762, secció general, foli 211, full C-15.800 i NIF A78115201, amb telèfon 900 456 000 i adreça electrònica contact.es@massimodutti.com.

3. LES VOSTRES DADES I VISITES A LES PLATAFORMES

La informació o les dades personals que ens faciliteu seran tractades d'acord amb el que estableixen les polítiques de protecció de dades. Tota la informació o dades que ens faciliteu en fer ús de les plataformes han de ser veraces i correspondre a la realitat.

4. ÚS DE LES NOSTRES PLATAFORMES

Si feu ús de les nostres plataformes i hi feu comandes, us comprometeu a:

1. Utilitzar les plataformes únicament per fer consultes o comandes vàlides legalment.
2. No fer cap comanda falsa o fraudulenta. Si raonablement es pot considerar que s'ha fet una comanda d'aquesta índole, estarem autoritzats a anul·lar-la i a informar-ne les autoritats pertinents.
3. Faciliteu-nos la vostra adreça electrònica, adreça postal i/o altres dades de contacte de forma veraç i exacta. Així mateix, podrem utilitzar aquesta informació per posar-nos-hi en contacte en cas necessari (vegeu la nostra Política de privacitat). Si no ens faciliteu tota la informació que necessitem, no podrem cursar la comanda. Si feu una comanda

a través de les nostres plataformes, declareu que sou major de 18 anys i que teniu capacitat legal per subscriure contractes.

5. DISPONIBILITAT DEL SERVEI

Els articles que s'ofereixen a través de les nostres plataformes només estan disponibles per enviar dins el territori espanyol.

Si voleu realitzar una comanda des d'un altre país a través de les nostres plataformes, ho podeu fer, per descomptat. Tanmateix, teniu en compte que només oferim lliuraments en alguna de les botigues MASSIMO DUTTI d'Espanya o en una adreça de tramesa en territori espanyol.

Sens perjudici d'això, tingueu en compte que les comandes fetes a través de https://www.massimodutti.com/ic/ només possibilitaran el lliurament (ja sigui al domicili o a la botiga) dins de les Illes Canàries, no a la Península. Alhora, les comandes fetes a través de https://www.massimodutti.com/es/ només possibilitaran el lliurament (ja sigui al domicili o a la botiga) dins de la Península, no a les Illes Canàries.

6. COM FER UNA COMANDA

Per fer una comanda, haureu de seguir el procediment de compra en línia i fer clic sobre "Autoritzeu pagament". Seguidament, rebreu un correu electrònic amb el justificant de recepció de la comanda ("la confirmació de comanda"). Així mateix, us informarem mitjançant un correu electrònic de l'enviament de la comanda ("la confirmació de tramesa"). També s'adjuntarà a la confirmació de tramesa un tiquet electrònic amb els detalls de la comanda (el "tiquet electrònic").

7. MITJANS TÈCNICS PER CORREGIR ERRORS

En cas que detecteu que s'ha produït un error en introduir les vostres dades personals durant el registre com a usuari de les nostres plataformes, podreu modificar-les a l'apartat "El meu compte".

En tot cas, podeu esmenar errors relacionats amb les dades personals aportades durant el procés de compra adreçant-vos al servei d'Atenció al Client a través del telèfon 900 456 000 o per correu electrònic a contact.es@massimodutti.com, així com exercir el dret de rectificació conforme al que preveu la nostra Política de privacitat. Les nostres plataformes mostren finestres de confirmació en diversos apartats del procés de compra que no permeten prosseguir amb la comanda si les dades d'aquests apartats no s'han proporcionat correctament. Així mateix, les nostres plataformes ofereixen els detalls de tots els articles que hàgiu afegit al cistell durant el procés de compra, de manera que, abans de fer el pagament, podreu modificar les dades de la comanda.

Si detecteu un error en la comanda després d'acabar el procés de pagament, us haureu de posar en contacte de manera immediata amb el nostre servei d'atenció al client, al telèfon o a l'adreça electrònica esmentats abans, per solucionar l'error.

8. DISPONIBILITAT DELS PRODUCTES

Totes les comandes estan subjectes a la disponibilitat dels productes. Si tenen lloc dificultats quant al subministrament de productes o si no queden articles en estoc, us reemborsarem qualsevol quantitat que hàgiu abonat.

9. LLIURAMENT

Abans de formalitzar la comanda, haureu de seleccionar la modalitat de lliurament que més s'ajusti a les vostres necessitats. Tret que hàgim acordat una altra cosa, us enviarem la comanda consistent en el productes o productes indicats en cada confirmació de tramesa sense cap demora indeguda i, a tot tardar, en el termini de 30 dies naturals des de la data de la confirmació de comanda. Tingueu en compte que hi ha circumstàncies derivades de la personalització dels productes o circumstàncies imprevistes o extraordinàries que poden afectar la data de lliurament. Si per algun motiu no podem complir amb la data de lliurament, us informarem d'aquesta circumstància i us donarem l'opció de continuar amb la compra establint una nova data de lliurament, o d'anular la comanda amb el reemborsament total del preu pagat. En qualsevol cas, tingueu en compte que, tret de moments excepcionals, no farem lliuraments al domicili els dissabtes ni els diumenges, excepte en el cas de la targeta regal virtual, que es lliurarà en la data que indiqueu el moment de fer la comanda. A l'efecte d'aquestes Condicions, s'entendrà que s'ha produït el "lliurament" o que la comanda ha estat "lliurada" en el moment en què adquiriu (o un tercer) la possessió material dels productes, cosa que s'acreditarà mitjançant la signatura de la recepció de la comanda a l'adreça de lliurament convinguda. La targeta regal virtual s'entendrà lliurada d'acord amb el que estableixen les Condicions d'ús de la targeta regal i, en tot cas, en la data de tramesa d'aquesta a l'adreça de correu electrònic que ens indiqueu.

10. IMPOSSIBILITAT DE LLIURAMENT

Si ens resulta impossible efectuar el lliurament de la comanda, intentarem buscar un lloc segur per deixar-la. Si no podem trobar un lloc segur, es tornarà la comanda al nostre magatzem. Si no sereu al lloc de lliurament a l'hora convinguda, poseu-vos en contacte amb nosaltres per convenir el lliurament un altre dia. En cas que, transcorreguts 15 dies des que la comanda estigui disponible per ser lliurada, la comanda no s'hagi lliurat per causa no imputable a nosaltres, entenem que voleu desistir del contracte i el considerem resolt. Com a conseqüència de la resolució del contracte, us tornem tots els pagaments que hàgim rebut, incloses les despeses de lliurament (amb l'excepció de les despeses addicionals resultants de l'elecció per part vostra d'una modalitat de lliurament diferent de la modalitat menys costosa de lliurament ordinari que oferim), sense cap demora indeguda i, en qualsevol cas, en el termini màxim de 14 dies des de la data en què considerem resolt el contracte. Si us plau, tingueu en compte que el transport derivat de la resolució pot tenir un cost addicional, per la qual cosa estarem autoritzats a repercutir-vos els costos corresponents. Aquesta clàusula no és aplicable a la targeta regal virtual, el lliurament de la qual es regirà pel que estableixen les Condicions d'ús de la targeta regal i la clàusula 9 anterior.

11. LLIURAMENT IMMEDIAT

En el cas que hàgiu optat per la modalitat de lliurament a la botiga, mitjançant el nostre servei d'Instant Delivery la comanda es podrà lliurar abans dels terminis indicats a la nostra plataforma. Si us plau, tingueu en compte que no podeu seleccionar aquest servei quan feu la comanda i que està subjecte a la disponibilitat de l'estoc i altres factors. Una vegada hagi estat preparada la comanda Instant Delivery, ens hi posarem en contacte per informar-vos que està disponible per ser recollida. Podreu recollir la comanda a la botiga que hàgiu seleccionat per al lliurament, personalment (per a la qual cosa haureu de presentar el número de comanda i el DNI) o bé designar una altra persona perquè reculli la comanda en nom vostre. En aquest cas, la persona designada haurà de presentar el número de comanda juntament amb el seu propi DNI.

12. TRANSMISSIÓ DEL RISC I LA PROPIETAT

Els riscos dels productes seran al vostre càrrec a partir del moment del lliurament. Adquirireu la propietat dels productes quan rebem el pagament complet de totes les quantitats degudes en relació amb aquests, incloses les despeses de tramesa, o en el moment del lliurament (segons la definició continguda en la clàusula 9 anterior), si aquest tingués lloc en un moment posterior.

13. PREU I PAGAMENT

Els preus de les plataformes inclouen l'IVA (quan aquest impost sigui aplicable), però exclouen les despeses de tramesa, que s'afegiran a l'import total degut segons s'exposa a la nostra Guia de compra - Tramesa. Els preus poden canviar en qualsevol moment, però els possibles canvis no afecten les comandes respecte a les quals ja us hàgim enviat una confirmació de comanda. Un cop hàgiu seleccionat tots els articles que voleu comprar, aquests s'hauran afegit al cistell i el pas següent serà tramitar la comanda i efectuar-ne el pagament. Per a fer-ho, haureu de seguir els passos del procés de compra, emplenant o comprovant la informació que se us sol·licita en cada pas. Així mateix, durant el procés de compra, abans de fer el pagament, podreu modificar les dades de la vostra comanda. Disposeu d'una descripció detallada del procés de compra a la Guia de compra. A més a més, si sou un usuari registrat, disposeu d'un detall de totes les comandes realitzades a l'apartat «El meu compte». Podeu fer servir com a mitjà de pagament les targetes Visa, Mastercard, American Express, Affinity Card, PayPal i Bizum (subjecte a la disponibilitat i l'operativa de cada entitat bancària i la seva app). Així mateix, podeu pagar tot o una part del preu de la compra amb una targeta regal o una targeta abonament l'emissor de la qual sigui Fashion Retail, SA. Us informem que Fashion Retail, SA, amb domicili social a l'avinguda de la Diputación, Edifici Inditex, Arteixo, la Corunya (Espanya), inscrita en el Registre Mercantil de la Corunya, vol. 3425, pàgina 49, full C-47731, i amb número d'identificació fiscal A-70301981, realitzarà en nom de GRUPO MASSIMO DUTTI, SA els cobraments i, si escau, reemborsaments relacionats amb els pagaments efectuats a través de les nostres plataformes. Si feu una comanda a través d'algun dels dispositius electrònics disponibles a determinades botigues MASSIMO DUTTI d'Espanya, a més podreu, en algunes d'aquestes botigues, pagar mitjançant qualsevol dels mitjans de pagament que hi hagi

disponibles. Per minimitzar el risc d'accés no autoritzat, es codificaran les dades de la vostra targeta de crèdit. En fer clic sobre "Autoritzar pagament", esteu confirmant que la targeta de crèdit és vostra o que sou el posseïdor legítim de la targeta regal o de la targeta abonament. Les targetes de crèdit estan subjectes a comprovacions i autoritzacions per part de l'entitat que les emet, però en cas que l'entitat esmentada no autoritzi el pagament, no ens fem responsables per cap retard o falta de lliurament i no podem formalitzar cap contracte.

14. COMPRA COM A CONVIDAT

Si feu una comanda per mitjà dels dispositius electrònics disponibles en determinades botigues MASSIMO DUTTI, la pàgina web també permet la compra a través de la funcionalitat de compra com a convidat. En aquesta modalitat de compra se us sol·licitaran únicament les dades imprescindibles per poder tramitar la comanda. Una vegada finalitzat el procés de compra, se us oferirà la possibilitat de registrar-vos com a usuari o continuar com a usuari no registrat.

15. COMPRA RÀPIDA

A través de la funcionalitat compra ràpida (d'ara endavant, «Compra ràpida»), podreu fer compres en les plataformes més fàcilment i evitar la introducció de les dades de tramesa, facturació i pagament en cada compra. La compra ràpida està disponible a l'apartat "Cistell de compra". Per utilitzar la compra ràpida, haureu de desar les dades de la targeta. Podreu fer-ho en efectuar el pagament amb qualsevol de les targetes acceptades en les plataformes, marcant l'opció «Desar les dades de la meva targeta». Això implica l'emmagatzematge de les dades de la targeta següents: número de targeta, nom del titular tal com apareix escrit i caducitat de la targeta. Per desar les dades de la targeta i utilitzar la Compra ràpida, heu d'acceptar les Condicions i el tractament de les vostres dades personals recollit a la Política de privacitat vigents. En acceptar l'ús de la compra ràpida, autoritzeu que les compres el pagament de les quals s'iniciï a través d'aquesta eina es carreguin en la targeta corresponent associada a aquesta eina. L'ús de les targetes es regirà en tot cas per les condicions subscrites entre vós i l'emissor de la targeta. Podreu desar a Compra ràpida les dades de totes les targetes que vulgueu, per a la qual cosa haureu de fer almenys un pagament amb cada una. Si voleu desar les dades de més d'una targeta, la targeta les dades de la qual s'hagin desat més recentment es considerarà la vostra "targeta favorita", en la qual es carregaran per defecte les compres fetes mitjançant compra ràpida. No obstant això, podeu modificar la targeta preferida a l'apartat «El meu compte» de la pàgina web. Per utilitzar la compra ràpida, únicament haureu de fer clic en el botó "Compra ràpida" que apareixerà al cistell de compra. Immediatament apareixerà una pantalla amb les dades de tramesa, facturació i pagament de la compra. La informació disponible en aquesta pantalla no és editable, per la qual cosa si alguna dada no és correcta, no finalitzeu la compra. Per fer compres amb altres dades, si us plau, no utilitzeu la compra ràpida. Podeu modificar la targeta preferida associada a la Compra ràpida a l'apartat El meu compte de la pàgina web. El que disposa aquesta clàusula no us serà aplicable si feu una compra com a convidat.

16. PERSONAL TAILORING

La pàgina web conté una secció específica de Personal Tailoring on, a més de la informació sobre això, també podreu consultar informació sobre els productes que hàgiu adquirit a Personal Tailoring i, en cas d'haver adquirit prèviament una camisa Personal Tailoring en qualsevol de les botigues MASSIMO DUTTI d'Espanya, fer compres noves de camises Personal Tailoring "a mida", ja sigui a aquesta pàgina web o a les botigues MASSIMO DUTTI d'Espanya que disposin de peces de Personal Tailoring. Així mateix, i d'acord amb les condicions d'ús de la secció corresponent, podreu gestionar a través de la pàgina web cites per a Personal Tailoring en qualsevol de les botigues MASSIMO DUTTI a Espanya que disposin de Personal Tailoring.

17. PRODUCTES PERSONALITZATS

Les plataformes permeten que pugueu personalitzar alguns dels productes mitjançant la inclusió de texts i caràcters que podreu seleccionar entre les opcions que se us presentin disponibles per a cada producte. Aquells productes que siguin personalitzables estaran indicats com a tals. A la Guia de Compra podreu trobar més informació relativa a aquesta opció. Heu de tenir en compte que, per raons tècniques o d'un altre tipus alienes a la nostra voluntat, els colors, les textures i les mides reals poden variar respecte dels mostrats a la pantalla. Així mateix, heu de tenir en compte que per tractar-se de peces personalitzades, no serà possible tornar ni canviar aquests productes. Garantiu que esteu autoritzat per utilitzar els texts i la resta d'elements que formin part de la personalització dels productes. Si bé ens reservem el dret a rebutjar la vostra personalització o a cancel·lar comandes de productes personalitzats per incompliment d'aquestes condicions, sereu l'únic responsable de la personalització que sol·liciteu. Podrem rebutjar la vostra personalització o cancel·lar comandes de productes personalitzades en el cas que detectem que la personalització consisteix en, o inclou, elements inapropiats, propietat de tercers o de qualsevol altra manera il·lícits. No assumim cap obligació de verificar, ni assumim cap responsabilitat pels missatges o altres elements que formin part de la personalització creada pels usuaris d'aquest servei. No garantim la licitud dels texts esmentats o d'altres elements i, en conseqüència, no assumim cap responsabilitat pels danys i/o els perjudicis que es poguessin derivar per a qualsevol usuari(s) i/o qualssevol altres tercers –siguin particulars o entitats públiques o privades– derivats directament o indirectament de l'ús de la personalització o que guardin qualsevol mena de relació directa o indirecta amb l'esmentada personalització i/o els seus productes.

18. BENEFICIS MASSIMO DUTTI FEEL

Si sou un usuari registrat i actueu en condició de consumidor, podreu tenir accés a descomptes, avantatges, beneficis, incentius i altres oportunitats exclusives (d'ara endavant, els "Beneficis Massimo Dutti Feel") tant al nostre web i a l'app com a les nostres botigues físiques (a excepció de botigues Massimo Dutti For & From, *outlets* no propis de venda de permanent de saldos i factories). Els Beneficis Massimo Dutti Feel es comunicaran en cada moment de conformitat amb la legislació vigent i s'aplicaran en les condicions que regeixin per a cada un dels Beneficis Massimo Dutti Feel (d'ara endavant, els "Termes particulars"), les quals s'anunciaran

degudament. En aquest sentit, aquestes Condicions d'ús i compra es complementaran amb els Termes particulars per a cada un dels Beneficis Massimo Dutti Feel.

19. IMPOST SOBRE EL VALOR AFEGIT I FACTURACIÓ

D'acord amb el que disposa l'article 68 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'impost sobre el valor afegit, el lliurament dels articles s'entendrà localitzat al territori d'aplicació de l'IVA espanyol si l'adreça de lliurament es troba al territori espanyol, excepte a les Canàries, Ceuta i Melilla. El tipus d'IVA aplicable serà el legalment vigent en cada moment en funció de l'article concret de què es tracti. En les comandes amb destinació a les Canàries, Ceuta i Melilla, els lliuraments estaran exempts d'IVA per aplicació del que disposa l'article 21 de Llei 37/1992, sens perjudici de l'aplicació dels impostos i aranzels corresponents d'acord amb la normativa vigent en cada un d'aquests territoris. Ens autoritzeu expressament a emetre la factura en suport electrònic. No obstant això, ens podreu indicar en qualsevol moment la vostra voluntat de rebre una factura en suport paper i en aquest cas emetrem i enviarem la factura en aquest format.

20. POLÍTICA DE DEVOLUCIONS

20.1 Dret legal a desistir de la compra

Dret de desistiment

Si esteu contractant com a consumidor i usuari, teniu dret a desistir d'aquest contracte en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació. El termini de desistiment expirarà als 14 dies naturals del dia en què vós o un tercer que indiqueu, diferent del transportista, va adquirir la possessió material dels béns, o en cas que els béns que componen la vostra comanda es lliurin separadament, als 14 dies naturals del dia en què vós o un tercer que indiqueu, diferent del transportista, va adquirir la possessió material de l'últim d'aquests béns. Per exercir el dret de desistiment, haureu de notificar a MASSIMO DUTTI a l'adreça: Pol. industrial INDITEX. Camino de Tordera a Palafolls S/N km 0,6 08490 Tordera (Barcelona), al telèfon 900 456 000, escrivint-nos a l'adreça electrònica contact.es@massimodutti.com o al nostre formulari de contacte, la vostra decisió de desistir del contracte per mitjà d'una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal o electrònic). Podreu utilitzar el model de formulari de desistiment que figura com a annex a aquestes Condicions, encara que l'ús no és obligatori. Per complir el termini de desistiment, només cal que la comunicació relativa en exercici per la vostra part d'aquest dret sigui enviada abans que venci el termini corresponent.

Conseqüències del desistiment

En cas de desistiment per part vostra, us tornarem tots els pagaments rebuts, incloses les despeses de lliurament fins a l'adreça de tramesa inicial (amb l'excepció de les despeses addicionals resultants de l'elecció d'una modalitat de lliurament diferent de la modalitat menys costosa de lliurament ordinari que oferim) sense cap demora indeguda i, en tot cas, a tot tardar 14 dies naturals a partir de la data en què se'ns informi de la vostra decisió de desistir d'aquest contracte. Procedirem a efectuar el reemborsament esmentat

utilitzant el mateix mitjà de pagament que vau fer servir per a la transacció inicial. No incorrereu en cap despesa com a conseqüència del reemborsament. No obstant això, podrem retenir el reemborsament fins que hàgim rebut els béns, o fins que n'hàgiu presentat una prova de la devolució, segons quina condició es compleixi primer. Caldrà que ens torneu directament els productes a qualsevol de les botigues MASSIMO DUTTI d'Espanya, sol·licitar-ne la devolució per mitjà d'un missatger/repartidor (amb independència del mètode de tramesa seleccionat), lliurar-nos els productes en algun dels punts de lliurament de Correos habilitats a Espanya (utilitzant, a aquest efecte, l'etiqueta de devolució que us enviarem amb la sol·licitud) o enviar els productes a NAVE MASSIMO DUTTI, pol. industrial INDITEX. Camino de Tordera a Palafolls S/N km 0,6 08490 Tordera (Barcelona), sense cap demora indeguda i, en qualsevol cas, a tot tardar en el termini de 14 dies naturals a partir de la data en què ens comuniqueu la vostra decisió de desistiment del contracte. Es considerarà complert el termini si feu la devolució dels béns abans no hagi conclòs aquest termini. Tret que feu la devolució dels béns a una botiga MASSIMO DUTTI d'Espanya o en algun dels punts de lliurament de Correos habilitats a Espanya, haureu d'assumir el cost directe de la devolució dels béns. En aquest darrer cas, recordeu que haureu de lliurar, juntament amb els productes, una còpia impresa del tiquet electrònic que haureu rebut adjunt a la confirmació de tramesa. Només vós sereu responsable de la disminució de valor dels béns que resulti d'una manipulació diferent de la necessària per establir la naturalesa, les característiques i el funcionament dels béns.

20.2 Dret contractual de desistiment

A més del dret de desistiment reconegut legalment als consumidors i usuaris i esmentat en la clàusula 19.1 anterior, us concedim un termini de 30 dies naturals a partir de la data de confirmació de tramesa per fer devolucions dels productes (excepte dels que s'esmenten en la clàusula 19.3 següent, respecte dels quals s'exclou el dret de desistiment). La devolució de la targeta regal es regeix per les Condicions d'ús de la targeta regal. En cas que torneu els productes dins del termini contractual del dret de desistiment, però una vegada transcorregut el termini legal, se us reemborsarà únicament el preu pagat per aquests productes. Us haureu de fer càrrec dels costos directes de devolució del producte quan no feu la devolució en una de les botigues MASSIMO DUTTI d'Espanya o en algun dels punts de lliurament de Correos habilitats a Espanya. Podreu exercir el vostre dret de desistiment d'acord amb el que estableix la clàusula 19.1 anterior, si bé si ens comuniqueu la vostra intenció de desistir del contracte transcorregut el termini legal de desistiment, ens haureu de lliurar els béns, en tot cas, dins del termini de 30 dies comptat des de la data de confirmació de tramesa.

20.3 Disposicions comunes

No tindreu dret a desistir del contracte l'objecte del qual sigui el subministrament d'algun dels productes següents:

* Articles personalitzats.
* CD/DVD de música sense l'embolcall original.
* Béns precintats per raons d'higiene que hagin estat desprecintats després del lliurament.

El vostre dret a desistir del contracte serà aplicable exclusivament a aquells productes que es tornin en les mateixes condicions en què els vau rebre. No es farà cap reemborsament si el producte ha estat utilitzat més enllà de la seva mera obertura, de productes que no estiguin en les mateixes condicions en què es van lliurar o que hagin patit algun dany, per la qual cosa haureu de ser acurat amb el/s producte/s mentre estiguin en la vostra possessió. Si us plau, torneu l'article utilitzant o incloent-hi tots els embalatges originals, les instruccions i altres documents que l'acompanyin. Podreu realitzar les devolucions a qualsevol botiga MASSIMO DUTTI d'Espanya, per mitjà d'un missatger/repartidor que enviarem al vostre domicili o en algun dels punts de lliurament de Correos habilitats a Espanya de conformitat amb el que es descriu a continuació.

- Devolucions a una botiga MASSIMO DUTTI. Ens podreu tornar els productes a qualsevol de les nostres botigues MASSIMO DUTTI a Espanya que disposin de la mateixa secció de la mercaderia que voleu tornar. En aquest cas, haureu d'anar a qualsevol d'aquestes botigues i lliurar, juntament amb l'article, el tiquet electrònic que hàgiu rebut adjunt amb la confirmació de tramesa, que també es conserva al vostre compte de les plataformes. Podeu presentar el tiquet electrònic mostrant-lo en forma digital a la pantalla del vostre dispositiu mòbil o portant-lo imprès a la botiga.

- Devolucions per mitjà de missatger/repartidor. Us heu de posar en contacte amb nosaltres a

través de la nostra sol·licitud de devolució perquè puguem organitzar la recollida al vostre domicili. Haureu de lliurar la mercaderia amb el mateix paquet que la vau rebre, seguint les instruccions que trobareu a l'apartat «DEVOLUCIONS» a les plataformes. Si heu fet una compra com a convidat, podreu sol·licitar les devolucions per mitjà de missatger/repartidor, trucant al telèfon 900 456 000. Teniu en compte que podreu sol·licitar la devolució per mitjà de missatger/repartidor amb independència del mètode de tramesa seleccionat en completar la comanda. Addicionalment, tingueu en compte que si feu la devolució a través d'un missatger/repartidor organitzat per nosaltres, haureu d'assumir el cost directe de la devolució.

- Devolucions per mitjà dels punts de lliurament de Correos habilitats a Espanya.

Podreu tornar els productes en algun dels punts de lliurament de Correos habilitats a Espanya. Per a fer-ho, caldrà que sol·liciteu la devolució mitjançant el mètode "Punt de lliurament" de l'apartat "Comandes i devolucions" de la secció "El meu compte" de les plataformes, i a continuació, us enviarem per correu electrònic una etiqueta de devolució que haureu d'enganxar al paquet i deixar-lo a la vostra oficina de correus local. Haureu de deixar l'article al mateix paquet en què el vau rebre i seguir les instruccions de l'apartat "Comandes i devolucions" de la secció "El meu compte" de les plataformes o del mateix correu electrònic. Si heu realitzat una compra com a convidat, podreu sol·licitar tornar els productes en algun dels punts de lliurament habilitats a Espanya, utilitzant per a fer-ho l'enllaç que se us haurà enviat juntament amb la confirmació de comanda. Després d'efectuar les verificacions oportunes, rebreu un correu electrònic amb una etiqueta que haureu d'enganxar al paquet i tornar-lo a qualsevol dels punts habilitats esmentats.

En cas que no vulgueu tornar els productes per mitjà de cap de les opcions gratuïtes disponibles, sereu responsable dels costos de devolució. En aquest darrer cas, recordeu que haureu de lliurar, juntament amb els productes, una còpia impresa del tiquet electrònic que haureu rebut adjunt a la confirmació de tramesa. Si us plau, teniu en compte que si decidiu tornar-nos els articles a ports deguts estarem autoritzats a carregar-vos les despeses en què puguem incórrer.

Després d'examinar l'article, us comunicarem si teniu dret al reemborsament de les quantitats abonades. El reemborsament de les despeses de transport únicament es farà quan el dret de desistiment s'exerceixi dins del termini legal i es tornin tots els articles que componen la comanda en qüestió. El reemborsament s'efectuarà tan aviat com sigui possible i, en qualsevol cas, dins del termini de 14 dies des de la data en què ens vau comunicar la intenció de desistir. No obstant això, podrem retenir el reemborsament fins que hàgim rebut els béns, o fins que n'hàgiu presentat una prova de la devolució, segons quina condició es compleixi primer. El reemborsament s'efectuarà sempre amb el mateix mètode de pagament que vau fer servir per pagar la compra, tret de quan es presenti un tiquet regal per a la devolució. En aquest últim cas, el reemborsament es realitzarà mitjançant una targeta o un tiquet abonament de MASSIMO DUTTI.

Assumireu el cost i el risc de tornar-nos els productes, tal com s'ha indicat abans. Si teniu cap dubte, us podeu posar en contacte amb nosaltres per mitjà del nostre formulari de contacte o trucant al telèfon 900 456 000.

Les devolucions de les comandes realitzades per mitjà dels dispositius electrònics disponibles a determinades botigues MASSIMO DUTTI d'Espanya i abonades a la caixa de la mateixa botiga s'hauran de fer, en tot cas, a les botigues MASSIMO DUTTI d'Espanya. En cas de desistiment per part vostra, us tornarem tots els pagaments vostres rebuts i efectuarem el reemborsament utilitzant el mateix mètode de pagament emprat per a la transacció inicial.

20.4 Devolucions a les Canàries, Ceuta i Melilla

Si voleu canviar o retornar un producte lliurat a les Canàries, Ceuta o Melilla, ho podreu fer anant en persona a qualsevol botiga MASSIMO DUTTI, per mitjà d'un missatger/repartidor que enviarem al vostre domicili (amb independència del mètode de tramesa seleccionat) o en algun dels punts de lliurament de Correos habilitats a Espanya, d'acord amb el que indica aquesta clàusula.

20.5 Devolucions de productes defectuosos

En els casos en què considereu que, en el moment del lliurament, el producte no s'ajusta al que estipula el contracte, us haureu de posar en contacte amb nosaltres immediatament mitjançant el nostre formulari de contacte i facilitar les dades del producte, així com el dany que pateix, o trucar-nos per telèfon al número 900 456 000, i us indicarem la manera de procedir. Podreu tornar el producte a qualsevol de les nostres botigues MASSIMO DUTTI d'Espanya, lliurant-lo a un missatger que enviarem al vostre domicili, en algun dels punts de lliurament de Correos habilitats a Espanya o enviant-lo a

l'adreça indicada anteriorment. Examinarem amb deteniment el producte tornat i us comunicarem per correu electrònic, dins d'un termini raonable, si n'és procedent el reembossament o la substitució (si escau).
El reembossament o la substitució de l'article s'efectuarà tan aviat com sigui possible i, en qualsevol cas, dins dels 14 dies següents a la data en què us enviem un correu electrònic que confirmi que procedeix el reembossament o la substitució de l'article no conforme.

Les quantitats pagades pels productes que siguin tornats a causa d'alguna tara o defecte, quan realment n'hi hagi, se us reemborsaran íntegrament, incloses les despeses de lliurament incorregudes per lliurar-vos l'article i els costos en què haguéssiu incorregut per tornar-nos-el a nosaltres. La devolució s'efectuarà amb el mateix mètode de pagament que es va fer servir per pagar la compra, tret de quan es presenti un tiquet regal per a la devolució. En aquest últim cas, el reemborsament es realitzarà mitjançant una targeta o un tiquet abonament de MASSIMO DUTTI. Queden, en tot cas, estalvis els drets reconeguts per la legislació vigent.

20.6 Dret de desistiment i devolució de comandes des de l'estranger

Si heu fet una comanda a través de les nostres plataformes des d'un estat membre de la Unió Europea que no sigui Espanya, les clàusules 19.1, 19.2, 19.3 i 19.4 anteriors seran d'aplicació amb la restricció que la devolució per mitjà d'un missatger/courier organitzada per nosaltres només es pot efectuar des de l'adreça de lliurament original a Espanya.

Així mateix, us informem que sota cap circumstància (amb l'excepció d'allò previst a la clàusula 19.5, a la qual no resulta d'aplicació aquesta clàusula 19.6) no estarem obligats a reemborsar-vos les despeses de tramesa diferents a les incorregudes fins a l'adreça de lliurament original a Espanya ni les despeses de devolució des d'una destinació fora del territori espanyol.

21. GARANTIES

Si contracteu com a consumidor i usuari, teniu dret a mesures correctores, de manera gratuïta, en cas de falta de conformitat dels béns. Us oferim garanties sobre els productes que comercialitzem a través d'aquesta pàgina web, en els termes establerts legalment per a cada tipus de producte, i responem, per tant, per la falta de conformitat dels productes que es manifesti en un termini de tres anys des del lliurament del producte.

S'entén que els productes són conformes amb el Contracte, sempre que (i) s'ajustin a la descripció efectuada per nosaltres i tinguin les qualitats que hàgim presentat en les plataformes, (ii) siguin aptes per als usos als quals ordinàriament es destinen els productes del mateix tipus i (iii) presentin la qualitat i les prestacions habituals d'un producte del mateix tipus que siguin fundadament esperables. En aquest sentit, si algun dels productes no fos conforme amb el contracte, ens ho haureu de fer saber seguint el procediment detallat a l'apartat 19.5 anterior i a través de qualsevol dels mitjans de comunicació previstos a aquest efecte.

Els productes que venem, especialment els productes d'artesania, sovint poden presentar les característiques dels materials naturals que s'utilitzen en la seva fabricació. Aquestes característiques, com ara la variació en les vetes, en la textura, en els nusos i en el color, no tindran la consideració de defectes o tares. Al contrari, s'hauria de tenir en compte la seva presència i apreciar-les. Únicament seleccionem els productes de la màxima qualitat, però les característiques naturals són inevitables i s'han d'acceptar com a part de l'aparença individual del producte.

La nostra garantia comercial no afecta els drets que teniu reconeguts per la legislació vigent.

22. RESPONSABILITAT I EXONERACIÓ DE RESPONSABILITAT

Tret que expressament es disposi el contrari en aquestes Condicions, la nostra responsabilitat en relació amb qualsevol producte adquirit en les nostres plataformes estarà limitada estrictament al preu de compra d'aquest producte.

No obstant això, i tret de disposició legal en sentit contrari, no acceptarem cap responsabilitat per les pèrdues següents, independentment de l'origen:

* pèrdues d'ingressos o vendes;
* pèrdua de negoci;
* lucre cessant o pèrdua de contractes;
* pèrdua d'estalvis esperats;
* pèrdua de dades;
* pèrdua de temps de gestió o d'horari d'oficina.

A causa de la naturalesa oberta de les plataformes i de la possibilitat que es produeixin errors en l'emmagatzematge i la transmissió d'informació digital, no garantim la precisió i la seguretat de la informació transmesa o obtinguda per mitjà de les plataformes, llevat que s'hi estableixi expressament el contrari.

23. PROPIETAT INDUSTRIAL I INTEL·LECTUAL

Reconeixeu i consentiu que qualsevol «copyright», marca registrada i altres drets de propietat industrial i intel·lectual sobre els materials o continguts que s'aporten com a part de les plataformes ens corresponen en tot moment o als qui ens van atorgar una llicència per usarlos. Podeu fer ús del material esmentat únicament de la manera en què us autoritzem a fer-ho expressament nosaltres o els qui ens han atorgat llicència per fer-lo servir. Això no us impedirà utilitzar les plataformes en la mesura necessària per copiar la informació sobre la vostra comanda o les dades de contacte.

24. VIRUS, PIRATERIA I ALTRES ATACS INFORMÀTICS

No heu de fer un ús indegut de les plataformes mitjançant la introducció intencionada de virus, troians, cucs, bombes lògiques o qualsevol altre programa o material tecnològicament

perjudicial o nociu. No heu d'intentar tenir accés no autoritzat a les plataformes, al servidor on es troben allotjades o a qualsevol servidor, ordinador o base de dades relacionat amb les nostres plataformes. Us comprometeu a no atacar les plataformes a través d'un atac de denegació de servei o d'un atac de denegació de servei distribuït. L'incompliment d'aquesta clàusula pot comportar la comissió d'infraccions tipificades per la normativa aplicable. Informarem de qualsevol incompliment d'aquesta normativa a les autoritats competents i hi cooperarem per descobrir la identitat de l'atacant.

Així mateix, en cas d'incompliment d'aquesta clàusula, deixareu d'estar autoritzat a utilitzar les plataformes immediatament. No serem responsables de cap dany o pèrdua resultant d'un atac de denegació de servei, virus o qualsevol altre programa o material tecnològicament perjudicial o danyós que pugui afectar el vostre ordinador, equip informàtic, dades o materials com a conseqüència de l'ús de les plataformes o de la baixada de continguts d'aquestes o dels continguts als quals redireccionin les plataformes.

25. ENLLAÇOS DES DE LES NOSTRES PLATAFORMES

En cas que les nostres plataformes continguin enllaços a altres pàgines web i materials de tercers, aquests enllaços es faciliten únicament a efectes informatius, sense que nosaltres tinguem cap control sobre el contingut d'aquestes pàgines web o materials. Per tant, no acceptem cap responsabilitat per qualsevol dany o pèrdua derivats de fer-los servir.

26. COMUNICACIONS PER ESCRIT

La normativa aplicable exigeix que part de la informació o de les comunicacions que us enviem sigui per escrit. Mitjançant l'ús de les plataformes, accepteu que la major part d'aquestes comunicacions amb nosaltres siguin electròniques. Ens hi posarem en contacte per correu electrònic o us facilitarem informació penjant avisos a les plataformes. A l'efecte del contracte, consentiu a fer servir aquest mitjà electrònic de comunicació i reconeixeu que tot contracte, notificació, informació i altres comunicacions que us enviem de manera electrònica compleixen els requisits legals de ser per escrit. Aquesta condició no afectarà els vostres drets reconeguts per llei.

27. NOTIFICACIONS

Les notificacions que ens envieu s'han d'enviar preferiblement a través del formulari de contacte. D'acord amb el que disposa la clàusula 25 anterior i tret que s'estipuli el contrari, us podrem enviar comunicacions sia a l'adreça electrònica, sia a l'adreça postal que ens vau facilitar a l'hora de fer una comanda. S'entendrà que les notificacions han estat rebudes i s'han fet correctament en el mateix instant en què es pengin a les nostres plataformes, 24 hores després que s'hagi enviat un correu electrònic, o tres dies després de la data de franqueig de qualsevol carta. Per provar que la notificació s'ha fet, n'hi haurà prou amb provar, en el cas d'una carta, que tenia l'adreça correcta, que estava segellada correctament i que es va lliurar degudament a Correos o en una bústia i en el cas d'un correu electrònic, que es va enviar a l'adreça electrònica especificada pel receptor.

28. CESSIÓ DE DRETS I OBLIGACIONS

El contracte és vinculant tant per a vós com per a nosaltres, així com per als nostres respectius successors, cessionaris i drethavents. No podreu transmetre, cedir, gravar ni transferir de cap altra manera un contracte ni cap dels drets o obligacions que se'n derivin, sense haver obtingut el nostre consentiment previ per escrit. Podem transmetre, cedir, gravar, subcontractar o de qualsevol altra manera transferir un contracte o algun dels drets o obligacions que se'n derivin, en qualsevol moment durant la seva vigència. Per evitar qualsevol dubte, les esmentades transmissions, cessions, gravàmens o altres transferències no afectaran els drets que, si escau, com a consumidor, teniu reconeguts per llei, ni anul·laran, reduiran o limitaran de qualsevol altra manera les garanties, tant expresses com tàcites, que us hauríem pogut atorgar.

29. ESDEVENIMENTS FORA DEL NOSTRE CONTROL

No serem responsables de cap incompliment o retard en el compliment d'alguna de les obligacions assumides quan es degui a esdeveniments que estiguin fora del nostre control raonable ("causa de força major"). Les causes de força major inclouran qualsevol acte, esdeveniment, falta d'exercici, omissió o accident que sigui fora del nostre control raonable i entre d'altres, els següents:

1. Vagues, tancaments patronals o altres mesures reivindicatives.
2. Commoció civil, revolta, invasió, amenaça o atac terrorista, guerra (declarada o no) o amenaça o preparatius de guerra.
3. Incendi, explosió, tempesta, inundació, terratrèmol, enfonsament, epidèmia o qualsevol altre desastre natural.
4. Impossibilitat d'ús de trens, vaixells, avions, transports de motor o altres mitjans de transport, públics o privats.
5. Impossibilitat de fer servir sistemes públics o privats de telecomunicacions.
6. Actes, decrets, legislació, normativa o restriccions de qualsevol govern o autoritat pública.

S'entendrà que les obligacions quedaran suspeses durant el període en què la causa de força major continuï i disposarem d'una ampliació en el termini per complir aquestes obligacions per un període de temps igual que el de durada de la causa de força major. Posarem tots els mitjans raonables perquè acabi la causa de força major o per trobar una solució que ens permeti complir les nostres obligacions malgrat la causa de força major.

30. RENÚNCIA

La manca de requeriment per part nostra del compliment estricte per part vostra d'alguna de les obligacions que assumiu en virtut d'un contracte o d'aquestes condicions o la falta d'exercici per part nostra dels drets o les accions que ens puguin correspondre en virtut del contracte esmentat o de les condicions no comporten una renúncia ni cap limitació en relació amb els drets o les accions esmentats ni us exoneren de complir aquestes obligacions. Cap renúncia per part nostra a un dret o una acció concreta no suposarà una renúncia a altres drets o accions derivats d'un contracte o de les Condicions. Cap renúncia per part nostra a alguna d'aquestes

Condicions o als drets o les accions derivats d'un contracte no esdevindrà efectiva, tret que s'estableixi expressament que és una renúncia i que es formalitzi i se us comuniqui per escrit d'acord amb el que disposa l'apartat Notificacions anterior.

31. NUL·LITAT PARCIAL

Si alguna d'aquestes Condicions o alguna disposició d'un contracte fossin declarades nul·les i sense efecte per resolució ferma dictada per autoritat competent, la resta de termes i condicions romandran en vigor, sense que quedin afectats per aquesta declaració de nul·litat.

32. ACORD COMPLET

Aquestes Condicions i qualsevol document a què s'hi faci referència expressa constitueixen l'acord íntegre que hi ha entre vós i nosaltres en relació amb l'objecte d'aquestes i substitueixen qualsevol altre pacte, acord o promesa anterior convinguda entre vós i nosaltres verbalment o per escrit. Vós i nosaltres reconeixem haver consentit la formalització d'un contracte sense haver confiat en cap declaració o promesa feta per l'altra part o que es pugui inferir de qualsevol declaració o escrit en les negociacions entaulades per ambdós abans de formalitzar-lo, tret del que figura expressament esmentat en aquestes Condicions. Ni vós ni nosaltres disposarem d'acció davant qualsevol declaració incerta feta per l'altra part, verbal o escrita, abans de la data d'un contracte (tret que s'hagi fet aquesta declaració incerta de manera fraudulenta) i l'única acció de què disposarà l'altra part serà per incompliment de contracte d'acord amb el que disposen aquestes Condicions.

33. EL NOSTRE DRET A MODIFICAR AQUESTES CONDICIONS

Ens reservem la facultat de modificar els Termes i condicions. Les modificacions introduïdes no tindran caràcter retroactiu. Si no esteu d'acord amb les modificacions introduïdes, us recomanem que no feu ús de les nostres plataformes.

34. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ

L'ús de les nostres plataformes i els contractes de compra de productes a través d'aquestes es regiran per la legislació espanyola. Qualsevol controvèrsia que sorgeixi o tingui relació amb l'ús de les plataformes o amb aquests contractes serà sotmesa a la jurisdicció no exclusiva dels jutjats i tribunals espanyols. Si esteu contractant com a consumidor, res d'aquesta clàusula no afectarà els drets que com a tal us reconeix la legislació vigent.

35. COMENTARIS, SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS

Els vostres comentaris i suggeriments seran ben rebuts. Li preguem que ens enviï aquests comentaris i suggeriments, així com qualsevol consulta, queixa o reclamació, a través del nostre formulari de contacte, del telèfon o de l'adreça postal o de correu electrònic indicats a la clàusula 2 d'aquestes Condicions. A més, tenim fulls oficials de reclamació a disposició dels consumidors i usuaris. Podeu sol·licitar-les trucant al telèfon 900 456 000 o a través del nostre formulari de contacte.

Les vostres queixes i reclamacions davant del nostre servei d'atenció al client seran ateses en el termini més breu possible i, en tot cas, en el termini màxim d'un mes. Així mateix, quedaran registrades amb una clau identificativa que posarem al vostre coneixement i us permetrà ferne el seguiment.

Si com a consumidor considereu que els vostres drets han estat vulnerats, ens podeu adreçar les vostres queixes a través de l'adreça electrònica contact.es@massimodutti.com per tal de sol·licitar una resolució de conflictes extrajudicial.

En aquest sentit, si l'adquisició que heu fet amb nosaltres s'ha formalitzat en línia a través de les nostres plataformes d'acord amb el Reglament núm. 524/2013 de la UE, us informem que teniu dret a sol·licitar amb nosaltres una resolució extrajudicial de controvèrsies en matèria de consum, accessible a través de l'adreça d'internet http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Última modificació: 13/05/2024

Model de formulari de desistiment

(Només heu d'emplenar i enviar aquest formulari si voleu desistir del contracte)

A l'atenció de Grupo Massimo Dutti, SA, que actua amb el nom comercial de Massimo Dutti, carretera Tordera-Palafolls, s/n, 08490 Tordera, Barcelona, contact.es@massimodutti.com

Amb aquest formulari us comunico que desisteixo del meu contracte de venda del següent bé:

Demanat el/rebut el (*):
Nom del consumidor:
Adreça del consumidor:
Signatura del consumidor (només si aquest formulari es presenta en paper) Data: (*)
Ratllar el que no correspongui

TERMES I CONDICIONS DE L'APP MASSIMO DUTTI I DE LES FUNCIONALITATS

Aquests termes i condicions (d'ara endavant, les "Condicions") regulen amb caràcter específic i addicional les Condicions d'ús i compra de www.massimodutti.com, l'accés i l'ús dels serveis disponibles en l'app de la marca MASSIMO DUTTI (d'ara endavant, l'"App"), així com de les diferents funcionalitats, totes accessibles a través de l'App, i algunes de les quals, de manera independent, a través d'altres plataformes (d'ara endavant, les "funcionalitats").

Les funcionalitats comprenen: (i) la possibilitat d'adquirir productes a través de l'App, la qual cosa es considera una compra a la botiga en línia i, per tant, està subjecta a les Condicions d'ús i compra de www.massimodutti.com; (ii) la possibilitat de gestionar pagaments en les compres (d'ara endavant, "Wallet") que feu a les botigues físiques de MASSIMO DUTTI (d'ara endavant, i segons quina sigui la referència que correspongui, la "botiga física" o les "botigues físiques"); (iii) la gestió dels tiquets de les compres realitzades a les botigues en línia de MASSIMO DUTTI (d'ara endavant, la "botiga en línia") i, quan així se sol·liciti, dels tiquets de compres realitzades a les botigues físiques, i que ambdues són operades a Espanya per la societat GRUPO MASSIMO DUTTI, SA, amb domicili a

l'avinguda de la Diputación, Edifici Inditex, amb CIF A-78115201; (iv) així com la possibilitat d'obtenir el tiquet electrònic o el justificant de compra electrònic (d'ara endavant, el "tiquet electrònic"), seleccionant prèviament l'opció "Tiquet electrònic" en l'App i mostrant a les botigues físiques de MASSIMO DUTTI el QR identificatiu (d'ara endavant, el "QR ID"). Per a cada transacció, es pot optar per rebre el tiquet electrònic en lloc del tiquet en format paper.

1. DESCRIPCIÓ GENERAL DE LES FUNCIONALITATS

1,1. Adquisició de productes a www.massimodutti.com a través de l'App

L'App permet als clients adquirir productes a través d'aquesta a www.massimodutti.com, per tant, té consideració de compra a la botiga en línia i queda subjecta a les Condicions d'ús i compra de www.massimodutti.com, les quals heu d'acceptar en el moment de la compra.

1.2. Funcionalitat Wallet

Mitjançant l'ús de la funcionalitat Wallet, podreu:

i. **Tenir accés als tiquets electrònics** relatius a les vostres compres a les botigues físiques en aquells casos en què inicieu el pagament amb Wallet o els hàgiu sol·licitat o generat d'acord amb el que indiquen els apartats 1.4 i 1.5. Així mateix, tindreu accés als tiquets electrònics de la botiga en línia;

ii. **Gestió de targetes de pagament i targetes regal:** permet afegir les targetes que s'utilitzaran per fer el pagament que s'iniciï utilitzant Wallet en botigues físiques. En cas que ja hi hagi targetes desades mitjançant l'opció de compra ràpida de la venda en línia, aquestes estaran disponibles de manera automàtica per facilitar-ne l'activació com a targeta per al pagament mitjançant Wallet.

   En incloure les dades d'una targeta nova, ens autoritzeu a comprovar la validesa de les vostres targetes i de les targetes regal les dades de les quals vulgueu emmagatzemar, la qual cosa inclou la possibilitat que per a això es faci un càrrec a la vostra targeta a través del sistema de seguretat de micropagament.
   Si escau, l'import d'aquest micropagament se us reemborsarà en el termini màxim d'un mes des de la data de realització d'aquest. A més de gestionar les targetes pròpies, en funció dels mecanismes de seguretat habilitats al dispositiu on s'executa l'App, Wallet pot sol·licitar generar una contrasenya que hi estigui associada.

iii. **Inici de pagaments mitjançant Wallet:** per gestionar el pagament amb Wallet a les botigues físiques habilitades a l'efecte, haureu de seguir les instruccions facilitades pel personal de la botiga corresponent.

En tot cas, heu de tenir en compte que per iniciar el pagament a través de Wallet heu de presentar el codi QR generat per l'App perquè el comprovi el personal i el llegeixin els mitjans tècnics habilitats a la zona de caixa de la botiga física.

En funció dels mecanismes de seguretat habilitats al dispositiu en què s'executa l'App, Wallet podrà sol·licitar la introducció de la contrasenya Wallet per poder generar el codi QR que permet gestionar el pagament.

El lliurament dels articles es fa en el moment en què n'autoritzeu l'inici del pagament de la compra, mitjançant la presentació al personal de la botiga del QR ID i la lectura d'aquest codi pels mitjans tècnics habilitats a la zona de caixa de la botiga física.

La compra el pagament de la qual inicieu a través de Wallet es regirà en tot cas per les condicions de compra de la botiga física corresponent. Per això, qualsevol reclamació relacionada amb el contracte entre vós i la botiga física corresponent l'haureu d'adreçar a GRUPO MASSIMO DUTTI, SA a través del telèfon 900 456 000, o si resulta d'aplicació en el cas concret, per exemple, per haver-se realitzat en botigues físiques ubicades en països diferents d'Espanya, davant de la societat que correspongui segons el cas. Wallet és un servei gratuït.

No obstant això, l'emissor de la targeta podria cobrar comissions pels pagaments que s'hi efectuïn. Consulteu els termes del contracte amb l'emissor de la targeta per a més informació. Així mateix, l'operador de serveis de telecomunicacions podria cobrar per l'ús de la xarxa de telecomunicacions a través de la qual accediu a Wallet.

Consulteu els termes del contracte amb el vostre proveïdor de xarxa per a més informació.
Únicament podreu utilitzar Wallet per iniciar pagaments als establiments indicats. L'ús de Wallet per a altres finalitats està estrictament prohibit.

Ens reservem, per tant, el dret a eliminar-vos com a usuari i, a aquest efecte, a cancel·lar el vostre compte i exigir les responsabilitats pertinents a l'usuari que en faci un ús indegut o fraudulent o que incompleixi les normes i els procediments continguts en aquestes Condicions Wallet i/o altres textos legals aplicables a Wallet, l'App i/o el Servei.

1,3. Identificació personal com a usuari de MASSIMO DUTTI, mostrant el QR ID.

El QR ID és vàlid per identificar el client dins de la botiga física, de manera que se simplifica el procediment i es possibilita una millor experiència de compra. El QR ID al seu torn, permet a l'usuari participar en accions promocionals i obtenir altres avantatges, això sempre amb subjecció als termes corresponents que resultin d'aplicació en cada cas.

1,4. Obtenció del tiquet electrònic en compres en botigues físiques

Si sou un usuari registrat però no voleu registrar cap targeta de pagament (pròpia de la funcionalitat Wallet), us apareixerà automàticament en l'App un codi QR exclusiu i identificatiu, referit en aquest text com QR ID. Aquest QR ID, al qual també es pot accedir a través d'altres plataformes, i no exclusivament a través de l'App, es pot utilitzar, entre altres funcionalitats, per sol·licitar i rebre el tiquet electrònic i els justificants de pagament electrònics en l'App. Per fer ús d'aquesta funcionalitat, heu d'activar l'opció "Tiquet electrònic" en l'App i mostrar el QR ID, i se us enviarà el tiquet automàticament a l'App.

A partir d'aquest moment, podreu fer canvis o devolucions a les botigues físiques utilitzant aquest tiquet; en compliment dels termes i condicions que en cada moment siguin d'aplicació, segons la política comercial de MASSIMO DUTTI i, en tot cas, de conformitat amb la legalitat vigent.

En aquest cas, no se us lliurarà tiquet en suport paper. **Per tant, és essencial que entengueu que mitjançant la utilització d'aquest QR ID, amb l'activació de l'opció corresponent, sol·liciteu expressament l'emissió del tiquet electrònoc o justificant de compra en format digital i, per tant, renuncieu a rebre'l en paper. En qualsevol cas, podeu demanar el tiquet en paper sempre que ho considereu.**

En qualsevol cas, és sempre d'aplicació preferent la normativa reguladora sobre tiquets electrònics o qualsevol altra que resulti d'aplicació, i a la qual aquestes Condicions queden sotmeses.

Si decidiu donar-vos de baixa com a usuari, teniu a la vostra disposició l'opció de sol·licitar, durant el procés de tramitació de la baixa esmentada, que se us trametin tots els tiquets emmagatzemats a l'App a l'adreça electrònica que ens indiqueu a aquest efecte.

1,5. "Escaneig" de tiquets:

Partint d'un tiquet en format paper es pot generar una còpia digital del tiquet mitjançant l'escaneig d'un codi QR que es troba imprès al tiquet. A partir d'aquest moment, podreu fer devolucions a les botigues físiques utilitzant aquest tiquet; en compliment dels termes i condicions que en cada moment siguin d'aplicació, segons la política comercial de MASSIMO DUTTI i, en tot cas, de conformitat amb la legalitat vigent.

2. DISPONIBILITAT DELS SERVEIS DE L'APP I DE LES FUNCIONALITATS

Sempre respectant la legislació aplicable, ens reservem el dret de modificar, suspendre o eliminar, en qualsevol moment, a la nostra sencera discreció i sense previ avís, sia amb caràcter general o en particular per a un o més usuaris, la disponibilitat/accessibilitat de l'App o de qualsevol o totes les funcionalitats, així com de modificar, suspendre o eliminar, en els mateixos termes, la disponibilitat de l'App i/o de la totalitat o part de les funcionalitats.

3. RESPONSABILITAT

Excepte en aquells supòsits en què es limiti legalment l'exclusió de responsabilitat, no som responsables dels danys que us pugui causar de l'ús de l'App/de les diferents funcionalitats.

Us comprometeu a fer servir l'App/les funcionalitats únicament per als propòsits per als quals s'ha concebut i, per tant, a no fer-ne un ús indegut o fraudulent, i sou responsable davant la societat o qualsevol tercer dels danys que es puguin derivar d'un ús indegut de l'App/les funcionalitats.

Sereu responsable en els supòsits següents:

- quan, si escau, el vostre equip o terminals associats a l'app, targetes SIM, adreces electròniques i/o qualsevol de les contrasenyes fossin utilitzades per un tercer autoritzat per vós sense el nostre coneixement.

- quan es produeixin errors o fallades en la utilització de l'App/les funcionalitats per part vostra com a conseqüència d'un funcionament defectuós del vostre maquinari, programari, dispositius o terminals o per no haver implantat els mecanismes de seguretat necessaris al dispositiu en què s'executi l'App/les funcionalitats.

4. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL, INDUSTRIAL I ALTRES DRETS DE L'APP I DE LES FUNCIONALITATS

Qualsevol dels elements que en formin part o que estiguin inclosos en l'App/Wallet/altres funcionalitats són propietat o es troben sota el control de la Societat o de tercers que n'han autoritzat la utilització. Tot això, en conjunt, es denomina, en endavant, la propietat.

L'usuari es compromet a no retirar, suprimir, alterar, manipular ni en cap manera modificar:

- Aquelles notes, llegendes, indicacions o símbols que bé la Societat o bé els legítims titulars dels drets incorporin a les seves propietats en matèria de propietat intel·lectual o industrial (com per exemple, copyright, ©, ® i ™, etc.).

- Els dispositius tècnics de protecció o identificació que pugui contenir la Propietat (com per exemple, marques d'aigua, empremtes digitals, etc.). L'usuari reconeix que, en virtut d'aquestes Condicions, la Societat no cedeix ni transfereix a l'usuari cap dret sobre la seva Propietat, o sobre qualssevol propietats de terceres parts.

La Societat només n'autoritza a l'usuari l'accés i l'ús d'acord amb els termes indicats en aquestes Condicions.

Els usuaris no estan autoritzats per copiar, distribuir (inclosos missatges electrònics i Internet), transmetre, comunicar, modificar, alterar, transformar, cedir o, de qualsevol altra manera, desplegar activitats que comportin l'ús comercial de la propietat, ja sigui amb caràcter parcial o total, sense que consti el consentiment exprés, atorgat per escrit, del titular legítim dels drets d'explotació.

L'accés i ús de la Propietat s'ha de fer sempre i en tot cas amb finalitats estrictament personals i no comercials.

La Societat es reserva tots els drets sobre la Propietat que li corresponguin inclosos, a títol enunciatiu i no limitador, tots els drets de propietat intel·lectual i industrial que hi ostenti.

La Societat no concedeix cap altra llicència o autorització d'ús a l'usuari sobre la seva Propietat diferent de la que expressament es detalla en aquesta clàusula. La Societat es reserva el dret de resoldre o modificar en qualsevol moment i per qualsevol causa les llicències atorgades en virtut d'aquestes Condicions.

Sens perjudici d'això, la societat pot emprendre accions legals contra qualsevol ús per part de l'usuari que:

- no estigui conforme als termes i les condicions que s'hi especifiquen;

- infringeixi o vulneri els drets de propietat intel·lectual i industrial o altres d'anàlegs de la Societat o de qualsevol altre tercer legítim titular; o infringeixi qualsevol normativa que sigui d'aplicació.