POLITIKA E PRIVATËSISË

PËRMBLEDHJE E POLITIKËS SONË TË PRIVATËSISË

1. **KUSH JEMI.** Ne jemi **ITX KOSOVO L.L.C.** dhe GRUPO MASSIMO DUTTI, S.A., dhe i përpunojmë të dhënat tuaja personale si *kontrollues të përbashkët*. Kjo do të thotë që jemi përgjegjës për mënyrën se si i përpunojmë dhe i mbrojmë të dhënat tuaja. Shih më shumë.
2. **PËR ÇFARË I PËRDORIM TË DHËNAT TUAJA.** Të dhënat tuaja (të mbledhura në internet ose fizikisht), krahas qëllimeve të tjera, do t'i përdorim **për të menaxhuar regjistrimin tuaj** si përdorues, **për të menaxhuar blerjet tuaja** të produkteve dhe shërbimeve, për t'iu përgjigjur kërkesave tuaja, dhe, nëse dëshironi, për t'i dërguar klientëve tanë komunikime të personalizuara. Shih më shumë.
3. **PËRSE I PËRDORIM TË DHËNAT TUAJA.** Ne kemi të drejtën ligjor për t'i përpunuar të dhënat tuaja për arsye të ndryshme. Arsyeja kryesore që na duhet t'i përpunojmë të dhënat tuaja, është për **zbatimin e kontratës** që pranoni me ne kur regjistroheni dhe kur bëni një blerje apo shfrytëzoni shërbimet ose funksionalitetet tona. Ne i përdorim të dhënat tuaja edhe për arsye të tjera, për shembull, për t'iu përgjigjur kërkesave tuaja ose për t'ju dërguar buletinet që keni kërkuar të merrni nga ne. Shih më shumë.
4. **ME KË I NDAJMË TË DHËNAT TUAJA.** Ne i ndajmë të dhënat tuaja me ofruesit e shërbimeve që na ofrojnë asistencë dhe mbështetje, kompani të Inditex Group ose ofrues të palëve të treta. Shih më shumë.
5. **TË DREJTAT TUAJA.** Ju keni të drejtë të konsultoni, korrigjoni ose fshini të dhënat tuaja personale. Në disa raste, keni gjithashtu të drejta të tjera, si për shembull, të kundërshtoni përdorimin nga ana jonë e të dhënave tuaja, ose transferimin e të dhënave tuaja siç shpjegohet hollësisht më poshtë. Shih më shumë.

Ju inkurajojmë të lexoni **Politikën** tonë të plotë më poshtë, për të kuptuar më mirë mënyrën se si do t'i përdorim të dhënat tuaja personale dhe të drejtat tuaja lidhur me të dhënat tuaja.

PËRPARA SE TË FILLONI ...

- Në këtë **Politikë** do të gjeni **gjithë informacionin përkatës** që lidhet me përdorimin që i bëjmë të dhënave personale të përdoruesve dhe klientëve tanë, **pavarësisht kanalit apo mjeteve (në internet ose fizikisht)** që përdorni për të ndërvepruar me ne.
- Nëse doni të informoheni se si i përdorim skedarët Cookie dhe pajisjet e ngjashme që mund të instalohen në terminalet e klientëve dhe përdoruesve tanë, ju rekomandojmë të konsultoni Politikën e Cookies.

- **Ne jemi transparentë** për atë që do të bëjmë me të dhënat tuaja personale, për t'ju ndihmuar të kuptoni mënyrat se si do t'i përdorim të dhënat tuaja, si dhe të drejtat që keni në lidhje me të dhënat tuaja:
    - Ne të vëmë **përkohësisht** në dispozicion gjithë informacionin e përfshirë në këtë Politikë, që të mund ta lexoni kur ta konsideroni të përshtatshme, dhe krahas kësaj,
    - do të gjeni gjithashtu **më shumë informacion** për mënyrën se si i përdorim të dhënat tuaja teksa **ndërveproni me ne**.
- Këta janë disa terma që përdorim rregullisht në këtë Politikë:
    - Kur flasim për **Platformën** tonë, i referohemi në përgjithësi çdo kanali ose mjeti, digjital ose fizik, që mund të keni përdorur për të ndërvepruar me ne. Më kryesoret janë:
        - Web-**faqja jonë**.
        - **Aplikacioni** ynë, ku përfshihet si aplikacioni celular që keni instaluar në pajisjen tuaj, ashtu edhe të tjerë që mund të përdorim në platformën tonë.
        - Fizikisht, në çdo **dyqan** tonin **fizik**.

1. KUSH ËSHTË KONTROLLUESI I TË DHËNAVE TUAJA?

Kontrolluesit e të dhënave janë:

- **ITX KOSOVO L.L.C**., kompani që aktualisht operon në Kosovë për shitjet e produkteve të markës MASSIMO DUTTI ("**MASSIMO DUTTI KOSOVO**"):
    - Adresa postare: Zona re Industriale, Veternik, Albi Mall, 10 000 Prishtinë, Kosovë.
    - Adresa emailit të Zyrtarit për Mbrojtjen e të Dhënave: dataprotection@massimodutti.com
- GRUPO MASSIMO DUTTI, S.A., **("MASSIMO DUTTI"):**
    - Adresa postare: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spanjë
    - Adresa e emailit të Zyrtarit për Mbrojtjen e të Dhënave: dataprotection@massimodutti.com

Me fjalë të tjera, si "MASSIMO DUTTI KOSOVO" ashtu edhe "MASSIMO DUTTI" (së bashku "Ne", "Neve" ose "Kontrolluesit e përbashkët"), janë **Kontrolluesit e përbashkët** të të dhënave. Kjo do të thotë që ne jemi përgjegjës për përpunimin dhe mbrojtjen e të dhënave tuaja personale.

2. PËRSE I PËRPUNOJMË TË DHËNAT TUAJA PERSONALE?

Në varësi të qëllimit për të cilin i përpunojmë të dhënat tuaja herë pas here, siç shpjegohet më poshtë, na duhet të përpunojmë disa të dhëna apo të tjera, që janë në përgjithësi, **në varësi të çdo rasti**, si vijon:

- **të dhënat e identitetit** tuaj (për shembull, emri, mbiemri, imazhi, gjuha dhe shteti ku ndërveproni me ne, të dhënat e kontaktit etj.);
- informacione **ekonomike dhe transaksionesh** (për shembull, të dhënat e pagesës ose të kartës suaj, informacione për blerjet tuaja, kthimet e porosive etj.);
- të dhëna për **lidhjen, vendndodhjen gjeografike dhe/ose shfletimi** (për shembull, të dhënat e vendndodhjes, numri i identifikimit të pajisjes ose kodi ID i reklamimit etj.);
- informacione **komerciale** (për shembull, nëse jeni regjistruar në buletinin tonë),

- informacione rreth **shijeve dhe preferencave tuaja**.

Kini parasysh që kur ju kërkojmë të plotësoni të dhënat tuaja personale për t'ju dhënë qasje në çdo funksionalitet ose shërbim në platformë, disa fusha do t'i shënojmë si *të detyrueshme*, pasi ky informacion na duhet që të mund t'ju ofrojmë shërbimin ose për t'ju dhënë qasje në funksionalitetet në fjalë. Ju lutemi, kini parasysh se nëse vendosni të mos na i vini në dispozicion këto të dhëna, mund të mos arrini të përfundoni regjistrimin tuaj si përdorues ose mund të mos i përdorni dot shërbimet apo funksionalitetet specifike.

Në raste specifike, një palë e tretë mund të na ketë dhënë informacione për ju duke përdorur një veçori ose shërbim në platformë, për shembull, duke ju dërguar një kartë dhuratë ose duke dërguar një porosi në adresën tuaj. Në këto raste, ne i përpunojmë të dhënat tuaja vetëm atje ku nevojitet për këtë veçori apo shërbim, siç specifikohet në këtë Politikë.
Në raste të tjera, mund të mbledhim informacione në mënyrë pasive, pasi mund të përdorim mjete gjurmuese si skedarë Cookies shfletuesish dhe teknologji të ngjashme në platformën tonë dhe në komunikimet që ju dërgojmë.

Në varësi të mënyrës se si ndërveproni me platformën tonë, pra në varësi të shërbimeve, produkteve ose funksionaliteteve që doni të përdorni, do t'i përpunojmë të dhënat tuaja personale për qëllimet e mëposhtme:

QËLLIMI	+ info
1. Për të menaxhuar **regjistrimin tuaj si përdorues i platformës**	Nëse vendosni të bëheni përdorues i regjistruar në platformën tonë, na duhet të përpunojmë të dhënat tuaja për **t'ju identifikuar juve si përdorues** të platformës dhe për **t'iu dhënë qasje** në funksionalitetet, produktet dhe shërbimet e saj të ndryshme në dispozicionin tuaj si përdorues i regjistruar. Ju mund ta anuloni llogarinë e regjistruar të përdoruesit duke na kontaktuar përmes Shërbimit të Klientit. Duam t'ju informojmë se të dhënat që mbledhim lidhur me veprimtarinë tuaj, të cilat janë mbledhur nga kanale të ndryshme të platformës dhe që përfshijnë gjithë blerjet tuaja, do të mbeten të lidhura me llogarinë tuaj, në mënyrë që të mund të keni qasje në gjitha informacionet së bashku. Ju keni mundësinë të përdorni opsionin e hyrjes përmes një rrjeti social ose një tjetër bashkëpunëtori që e mundëson këtë shërbim (hyrje nga media sociale) kur është i disponueshëm në ekranin tonë të hyrjes në llogari, secila për të lidhur hyrjen përmes medias sociale në llogarinë tuaj, ose duke regjistruar një të re. Në këtë rast, kredencialet e hyrjes, si dhe emri dhe emaili/numri i telefonit (mund t'ju duhet ta autorizoni), do të importohen nga rrjeti juaj social ose llogaria e bashkëpunëtorit. Duke përdorur opsionin e hyrjes, këto palë të treta mund të na dërgojnë disa informacione shtesë për profilin tuaj publik, si: emrin tuaj, gjininë, moshën e përafërt ose fotografinë e profilit, sipas kushteve të përdorimit të rrjetit social/bashkëpunëtorit, ndaj ju rekomandojmë t'i lexoni me kujdes. Nëse nuk na jepni autorizimin tuaj, nuk do t'i mbajmë këto të dhëna shtesë. Gjithashtu, përdorimi i këtij funksionaliteti mund të nënkuptojë që ofroni informacione të caktuara rreth veprimtarisë suaj në rrjetin social ose te bashkëpunëtori. Në çdo rast, ju rekomandojmë të lexoni cilësimet e privatësisë dhe politikat e privatësisë së bashkëpunëtorit ose rrjetit social, për të mësuar se si i përpunojnë të dhënat tuaja këto palë të treta.
2. Për **zhvillimin, performancën dhe zbatimin e kontratës së blerjes ose të shërbimeve** që keni zbatuar me ne në platformë.	Ky qëllim përfshin edhe faktin që do t'i përpunojmë të dhënat tuaja, kryesisht: ▪ **Për t'ju kontaktuar** për përditësime ose njoftime informuese **që lidhen me funksionalitetet, produktet ose shërbimet e kontraktuara**, duke përfshirë **sondazhet e cilësisë** dhe për të

QËLLIMI	+ info
	qenë në gjendje të përcaktojmë shkallën e kënaqësisë së klientit me shërbimin e ofruar. ▪ **Për të menaxhuar pagesat** e produkteve që blini, pavarësisht procedurës së përdorur për pagesën. Për shembull: ▪ Nëse me blerjen e cilitdo nga produktet tona përmes web-faqes ose aplikacionit, zgjidhni të aktivizoni funksionalitetin e **ruajtjes së të dhënave të pagesës dhe adresës së dërgesës** për blerje të ardhshme, atje ku ky funksionalitet është i disponueshëm, na duhet t'i përpunojmë të dhënat e specifikuara për aktivizimin dhe zhvillimin e atij funksionaliteti. Miratimi i aktivizimit të këtij funksionaliteti mundëson shfaqen e të dhënave tuaja të pagesës të plotësuara automatikisht në blerjet e mëtejshme, në mënyrë që të mos t'ju duhet t'i vendosni sërish për çdo proces të ri. Këto të dhëna do të konsiderohen të vlefshme dhe efektive për blerjet e mëtejshme. Ju mund t'i ndryshoni ose t'i anuloni të dhënat e pagesës në çdo kohë përmes seksionit të informacioneve të pagesës, si të llogarisë suaj të përdoruesit të regjistruar në web-faqe, ose të seksionit "Llogaria ime" të aplikacionit. ▪ Nëse është e disponueshme dhe zgjidhni të përdorni funksionalitetin e aplikacionit për të paguar blerjet ballë për ballë, na duhet të përpunojmë të dhënat tuaja për ta aktivizuar, në mënyrë që të mund të filloni blerjet në dyqanet fizike që e mundësojnë këtë. ▪ Për të aktivizuar mekanizmat e nevojshëm për **parandalimin dhe detektimin e përdorimeve të paautorizuara të platformës** (për shembull, gjatë procesit të blerjes dhe të kthimit, si dhe si **mashtrimin e mundshëm që bëhet ndaj jush dhe/ose ndaj nesh).** Nëse konsiderojmë që transaksioni mund të jetë mashtrues ose regjistrojmë sjellje jonormale që tregon përpjekje për përdorim mashtrues të veçorive, produkteve ose shërbimeve tona, ky përpunim mund të sjellë pasojë, si bllokimin e transaksionit ose fshirjen e llogarisë suaj të përdoruesit. ▪ Për të menaxhuar shkëmbimet ose **kthimet** e mundshme pasi të keni blerë dhe menaxhuar **kërkesat e informacionit të disponueshmërisë për artikujt**, **rezervimet e produkteve përmes platformës**, në varësi të disponueshmërisë së këtyre opsioneve herë pas here. ▪ Për qëllime faturimi dhe për t'i bërë të disponueshme për ju biletat dhe faturat e blerjeve që keni bërë përmes platformës. ▪ Për t'u siguruar që jeni në gjendje të përdorni **funksionalitete ose shërbime të tjera me vlerë**, si blerja, fatura, menaxhimi dhe përdorimi i **kartës dhuratë** ose i **kuponit dhuratë** dhe që të keni qasje dhe të përdorni **Wi-Fi** që vëmë në dispozicionin e klientëve tanë në dyqanet fizike. ▪ Për t'ju ofruar shërbime specifike përmes aplikacionit (si gjetësi i artikullit, rezervimi i dhomës së provës etj.), që janë të disponueshme në disa dyqane fizike, mund të përpunojmë të dhënat e vendndodhjes dhe të kontaktit.

QËLLIMI	+ info
3. Për të plotësuar kërkesat ose aplikimet që bëni përmes kanaleve të **Shërbimit të Klientit**	Ne përpunojmë vetëm të dhënat personale që janë **ngushtësisht të nevojshme** për të menaxhuar apo zgjidhur kërkesën apo aplikimin tuaj. Nëse na kontaktoni përmes telefonit, telefonata mund të regjistrohet për arsye cilësie si dhe në mënyrë që të mund t'i përgjigjemi kërkesës suaj. Nëse ofrohet dhe ju zgjidhni të përdorni WhatsApp si kanal për të komunikuar me Asistencën e Klientit, ne do ta ndajmë numrin tuaj të telefonit me WhatsApp Inc. (një kompani që ndodhet në SHBA) për të konfirmuar që jeni një përdorues i këtij shërbimi. Ju rekomandojmë të rishikoni cilësimet e privatësisë dhe të lexoni politikën e privatësisë së WhatsApp për të marrë informacione më të detajuara për përdorimin nga ana e WhatsApp e të dhënave personale të përdoruesve që përdorin shërbimet e tyre. Nëse ofrohet dhe ju zgjidhni të komunikoni me Asistencën e Klientit përmes shërbimit të chat-it të një rrjeti social ose një bashkëpunëtori tjetër, disa nga të dhënat tuaja personale, si emri ose emri i përdoruesit, do të importohen nga rrjeti juaj social ose llogaria e bashkëpunëtorit. Gjithashtu, kini parasysh se të dhënat që dërgoni për këtë shërbim do të jenë të disponueshme për rrjetin tuaj social ose bashkëpunëtorin si dhe subjekt i politikave të tyre të privatësisë, prandaj ju rekomandojmë të rishikoni cilësimet e privatësisë dhe të lexoni politikat e privatësisë së rrjetit social apo bashkëpunëtorit, për të marrë informacion më të detajuar për përdorimin që i bëjnë ata të dhënave tuaja personale kur përdorni shërbimet e tyre.
4. Për **qëllime marketingu.**	Ky qëllim përfshin përpunimin e të dhënave tuaja kryesisht për rastet e mëposhtme: ▪ Personalizoni shërbimet që ju ofrojmë dhe na mundësoni t'ju japim rekomandime të bazuara në ndërveprimet tuaja me ne në platformë dhe një analizë të profilit tuaj të përdoruesit (për shembull, bazuar në historikun tuaj të blerjeve dhe të shfletimit). ▪ Nëse dhe kur abonoheni në buletinin tonë, ne i përpunojmë të dhënat tuaja personale **për të menaxhuar abonimin tuaj**, si dhe **për të dërguar informacion të personalizuar** lidhur me produktet ose shërbimet tona përmes mjeteve të ndryshme (si me email dhe SMS*).* Ne mund t'jua bëjmë gjithashtu të disponueshëm këtë informacion përmes njoftimeve nxitëse, në rast se i keni aktivizuar ato në pajisjen tuaj. ▪ Përkatësisht, kini parasysh se ky përpunim të dhënash nënkupton **analizën e profilit të përdoruesit apo klientit tuaj** për të përcaktuar preferencat dhe si rrjedhim, cilat produkte dhe shërbime janë më të përshtatshme me stilin tuaj kur ju dërgojmë informacione. Për shembull, bazuar në historikun tuaj të blerjeve dhe të shfletimit (përkatësisht në varësi të artikujve që keni klikuar), do t'ju bëjmë sugjerime lidhur me produkte që mendojmë se mund t'ju interesojnë, si dhe, nëse keni një përdorues i regjistruar, do t'ju ofrojmë funksionalitetin "restauro shportën". ▪ Kini parasysh se **mund ta anuloni abonimin nga buletini në çdo kohë** pa kosto përmes seksionit "Buletini" në platformë, krahas udhëzimeve që ju japim me çdo njoftim. Nëse nuk doni

QËLLIMI	+ info
	të merrni njoftime nxitëse, mund ta çaktivizoni këtë opsion në pajisjen tuaj. ▪ Ju shfaqim **reklama në internet** që mund t'i shihni kur vizitoni faqet e internetit dhe aplikacionet, për shembull, në rrjetet sociale. Reklamat që shihni mund të jenë të rastësishme, por në raste të tjera mund të jenë reklama që lidhen me preferencat tuaja ose historiku i blerjeve dhe i shfletimeve. ▪ Nëse përdorni rrjetet sociale, mund t'i japim kompanive me të cilat bashkëpunojmë disa informacione, në mënyrë që ata të mund t'ju shfaqin juve reklamat e markës sonë dhe, në përgjithësi, t'ju ofrojmë juve dhe përdoruesve si ju reklama që marrin parasysh profilin tuaj në këto faqe të medias sociale. Nëse doni informacione rreth përdorimit të të dhënave tuaja dhe mënyrës se si funksionojnë reklamat në rrjetet sociale, ju rekomandojmë të rishikoni politikat e privatësisë së faqeve të medias sociale ku keni profilet tuaja. ▪ Ne i përdorim gjithashtu të dhënat tuaja për të bërë matje dhe analiza segmentesh në reklamat që i shfaqim përdoruesve në disa nga platformat e bashkëpunëtorëve tanë. Për ta bërë këtë, bashkëpunojmë me këto palë të treta që na ofrojnë teknologjinë e nevojshme (për shembull, skedarë Cookie, piksela, SDK etj.) për përdorimin e këtyre shërbimeve. Mbani parasysh që mund të jetë e nevojshme t'i pajisni ata me informacione të caktuara ose një lloj identifikuesi çdo herë (për shembull, ID-ja e reklamimit që lidhet me pajisjen, një identifikues i lidhur me një skedar Cookie etj.). Nëse do të doni më shumë informacion në këtë drejtim, ju lutemi të lexoni Politikën e Cookies. Gjithashtu, mund të rivendosni ID-në e reklamimit ose të çaktivizoni reklamat e personalizuara në pajisjen tuaj, duke rregulluar preferencat tuaja në seksionin e cilësimeve të pajisjes suaj. ▪ Pasurimi i të dhënave: Kur mbledhim të dhënat tuaja personale nga një sërë burimesh, mund t'i konsolidojmë ato në rrethana të caktuara me qëllim që të kuptojmë më mirë nevojat tuaja dhe preferencat që lidhen me produktet dhe shërbimet (duke përfshirë për qëllimet e analizës, për të gjeneruar profilet e përdoruesit, studime marketingu, sondazhe për cilësinë dhe për të përmirësuar ndërveprimet tona me klientët tanë). Kjo i referohet, për shembull, mënyrës se si i kombinojmë informacionet tuaja, nëse keni një llogari të regjistruar dhe duke përdorur të njëjtin email të lidhur me llogarinë tuaj, kur bëni një blerje si vizitor, ose me informacione që plotësohen automatikisht (si adresat IP dhe MAC ose metadata) që mund t'i lidhim me informacionin që na keni dhënë drejtpërsëdrejti përmes veprimtarisë suaj në platformë ose në çdo dyqan tonin (për shembull, informacione që lidhen me blerjet tuaja, qoftë në dyqane fizike, qoftë online, preferencat tuaja etj.). ▪ Për të ndërmarrë **veprime promocionale** (për shembull, për organizimin e konkurseve ose për të dërguar listën e artikujve të ruajtur në emailin që caktoni ju vetë). Me pjesëmarrjen në çdo veprim promocional, ju na autorizoni të përpunojmë të dhënat personale që keni ndarë me ne, në varësi të veprimeve promocionale dhe që t'i paraqesim ato përmes mediave të ndryshme, si rrjetet sociale ose vetë platforma. Në çdo veprim

QËLLIMI	+ info
	promocional ku merrni pjesë, do të keni të disponueshme kushtet e përgjithshme ku do të gjeni informacione më të detajuara për përpunimin e të dhënave tuaja personale. ▪ Për të shpërndarë në platformë ose përmes kanaleve tona në rrjetet sociale, fotografi që keni ndarë publikisht, nëse na jepni miratimin tuaj për këtë qëllim.
5. Analiza e përdorimit dhe cilësisë për përmirësimin e shërbimeve tona	Nëse hyni në platformën tonë, ju informojmë që do t'i trajtojmë të dhënat e shfletimeve për **qëllime analitike dhe statistikore**, pra, për të kuptuar mënyrën se si përdoruesit ndërveprojnë me platformën dhe me veprimet që ndërmarrim në faqet tona të tjera të internetit dhe aplikacionet, për përmirësimin e shërbimeve tona. Krahas kësaj, ju ndërmerrni herë pas here **sondazhe dhe veprime cilësie** për të ditur shkallën e kënaqësisë së klientëve dhe përdoruesve tanë dhe për të identifikuar fushat që kanë nevojë për përmirësim.

3. SI NA LEJOHET LIGJËRISHT TË PËRPUNOJMË TË DHËNAT TUAJA?

Kushtet ligjore sipas të cilave na lejohet t'i përpunojmë të dhënat tuaja personale, varen gjithashtu nga qëllimi për të cilin i përpunojmë ato, siç shpjegohet në tabelën e mëposhtme:

Qëllimi	Baza ligjore
1. Për menaxhimin e regjistrimit tuaj si përdorues i platformës	Ne i përpunojmë të dhënat tuaja pasi kjo **është e nevojshme për kushtet që rregullojnë përdorimin e platformës**. Me fjalë të tjera, që të jeni në gjendje të regjistroheni si përdorues në platformë, na duhet të përpunojmë të dhënat tuaja personale, pasi përndryshe nuk do të mundeshim ta menaxhonim regjistrimin tuaj. Konsiderojmë që kemi një **interes legjitim** për të lidhur blerjet që bëni me llogarinë tuaj dhe të dhënat e mbledhura përmes kanaleve të ndryshme të platformës rreth veprimtarisë suaj. Nëse zgjidhni të përdorni qasjen ose hyrjen përmes një rrjeti social, ne kemi lejen ligjore për të përpunuar të dhënat tuaja, pas **miratimit** nga ana juaj kur autorizoni caktimin e të dhënave tuaja nga rrjeti social.
2. Zhvillimi, performanca dhe hartimi i kontratës së blerjes ose të shërbimeve	Ne i përpunojmë të dhënat tuaja pasi përpunimi i tyre është i nevojshëm për ne **që të bëjmë kontratën e blerjes ose të shërbimeve** së bashku. Përpunimi i caktuar i të dhënave që lidhet me procesin e blerjes aktivizohet vetëm sepse ju e kërkoni ose e autorizoni atë, siç është rasti i ruajtjes së të dhënave të pagesës për blerjet e ardhshme ose për t'ju informuar në lidhje me disponueshmërinë e produkteve tona (aty ku këto funksionalite janë të disponueshme). Në këto raste, përpunimi që i bëjmë të dhënave mbështetet nga **miratimi** juaj. Krahas kësaj, ne i përpunojmë të dhënat tuaja të vendndodhjes kur na

	jepni miratimin për t'iu ofruar shërbime specifike përmes aplikacionit, kur vizitoni disa nga dyqanet tona fizike. Konsiderojmë se kemi një **interes legjitim** për të kryer verifikimet e nevojshme për të zbuluar dhe parandaluar mashtrimet e mundshme ose përdorimet mashtruese të Platformës, për shembull kur bëni një blerje ose kthim ose për të analizuar efikasitetin e disa shërbimeve të përfshira në Platformë, të tilla si për shembull, mjeti Rekomandues i Masës . Ne e kuptojmë që përpunimi i këtyre të dhënave është diçka pozitive për të gjitha palët e përfshira: për ju, pasi na mundëson të marrim masat për t'ju mbrojtur nga mashtrimi i tentuar nga palë të treta; për ne, pasi na mundëson të shmangim përdorime të paautorizuara të platformës; për gjithë klientët dhe shoqërinë, pasi mbron gjithashtu interesat e tyre duke garantuar dekurajimin e aktiviteteve mashtruese dhe identifikimin e tyre kur ndodhin.
3. Shërbimi i Klientit	Ne konsiderojmë që kemi **interes legjitim** për t'iu përgjigjur kërkesave apo pyetjeve tuaja përmes kanaleve të ndryshme ekzistuese të kontaktit. E kuptojmë që përpunimi i këtyre të dhënave është i dobishëm edhe për ju, pasi na mundëson t'ju asistojmë në mënyrën e duhur dhe t'iu përgjigjemi pyetjeve të ngritura. Kur na kontaktoni, veçanërisht për menaxhimin incidenteve që lidhen me porosinë tuaj ose produktin/shërbimin e blerë nga platforma, përpunimi i të dhënave tuaja është i nevojshëm **për të zbatuar kontratën e blerjes**. Kur kërkesa juaj lidhet me ushtrimin e të drejtave tuaja për të cilat do t'ju informojmë më poshtë,, ose me pretendime që lidhen me produktet ose shërbimet tona, na lejohet ligjërisht t'i përpunojmë të dhënat tuaja **për përmbushjen e detyrimeve tona ligjore**.
4. Marketingu	Na lejohet ligjërisht t'i përpunojmë të dhënat tuaja për qëllime marketingu falë **miratimit** që na jepni, për shembull kur pranoni të merrni informacione të personalizuara përmes kanaleve të ndryshme, kur autorizoni dërgimin e njoftimeve nxitëse në pajisjen tuaj, kur e konfiguroni te cilësimet e privatësisë së pajisjes suaj, kur miratoni përmes cilësimeve të Cookies ose kur pranoni kushtet e përgjithshme ligjore për të marrë pjesë në nisma promocionale ose për të publikuar fotografitë tuaja në platformë ose në kanalet tona në rrjetet sociale. Për t'ju ofruar shërbime të personalizuara ose për t'ju dhënë informacione të personalizuara, si në platformë ose në ato të palëve të treta, si dhe për t'u angazhuar në pasurimin e të dhënave, konsiderojmë se kemi interes legjitim për kryerjen e një profilizimi me informacionet që keni rreth jush (si shfletimet që keni bërë, preferencat ose historiku i blerjeve) dhe të dhënat personale që na keni dhënë, si intervali i moshës ose gjuha, pasi e kuptojmë që përpunimi i këtyre të dhënave është i dobishëm edhe për ju, pasi ju mundëson të përmirësoni

	përvojën tuaj si përdorues dhe ë keni qasje në informacione në përputhje me preferencat tuaja.
5. Analiza e përdorimit dhe cilësisë	Konsiderojmë se kemi **interes legjitim** për të analizuar përdorimin e platformës dhe shkallën e kënaqësisë së përdoruesit, pasi e kuptojmë që përpunimi i këtyre të dhënave është gjithashtu i dobishëm për ju, pasi qëllimi është përmirësimi i përvojës së përdoruesit dhe ofrimi i një shërbimi me cilësi të lartë.

4. PËR SA KOHË DO T'I MBAJMË TË DHËNAT TUAJA?

Koha që do t'i mbajmë të dhënat tuaja do të varet nga qëllimet për të cilat i përpunojmë ato, siç shpjegohet më poshtë:

Qëllimi	Koha që mbajmë të dhënat
1. Për menaxhimin e regjistrimit tuaj si përdorues i platformës	Ne do t'i përpunojmë të dhënat tuaja për kohën gjatë së cilës do të qëndroni si përdorues i regjistruar (që do të thotë, derisa të vendosni të anuloni abonimin).
2. Zhvillimi, performanca dhe zbatimi i kontratës së blerjes ose të shërbimit	Ne do t'i përpunojmë të dhënat tuaja për kohën që na duhet të menaxhojmë blerjen e produkteve ose shërbimeve që do të blini, duke përfshirë kthime të mundshme, ankesa ose pretendime që lidhen me blerjen e produktit ose shërbimit në fjalë. Ndonjëherë i përpunojmë të dhënat vetëm deri në momentin që vendosni ju, siç është rasti i të dhënave të pagesës që na keni kërkuar të ruajmë për blerje të ardhshme (atje ku është e mundur kjo veçori).
3. Asistenca e klientit	Ne do t'i përpunojmë të dhënat tuaja për kohën që na duhet për të përmbushur kërkesën ose aplikimin tuaj.
4. Marketingu	Ne do t'i përpunojmë të dhënat tuaja derisa të anuloni abonimin nga llogaria ose nga buletini. Po ashtu, do t'ju shfaqim reklama të personalizuara derisa të ndryshoni pajisjen, shfletuesin dhe/ose cilësimet e Cookies, ku leja për ta bërë këtë revokohet. Nëse merrni pjesë në nisma promocionale, do t'i mbajmë të dhënat për një periudhë (6) gjashtë-mujore nga përfundimi i nismës.
5. Analiza e përdorimit dhe cilësisë	Ne do t'i përdorim të dhënat tuaja herë pas here për kohën gjatë së cilës vazhdojmë të kryejmë veprimtari apo sondazhe specifike për cilësinë ose deri kur anonimizojmë të dhënat e shfletimit tuaj.

Pavarësisht faktit që do t'i përpunojmë të dhënat tuaja për kohën e saktë që na duhet për arritjen e qëllimit në fjalë, do t'i ruajmë dhe do t'i mbrojmë ato në vazhdim, për kohën gjatë së cilës mund të lindë përgjegjësi për përpunimin e tyre, në përputhje me legjislacionin në fuqi në atë kohë. Pasi secilës nga veprimtaritë e mundshme i kalon afati kohor, do të vijojmë me fshirjen e të dhënave personale.

5. A I NDAJMË TË DHËNAT TUAJA ME PALË TË TRETA?

Për të arritur qëllimet e përmendura në këtë politikë, duhet t'i japim qasje në të dhënat tuaja personale **entiteteve të Inditex Group** dhe **palëve të treta** që na japin ndihmë në shërbimet që ju ofrojmë, përkatësisht:

- institucioneve **financiare**,
- entiteteve për **zbulimi dhe parandalimin e mashtrimeve**,
- ofruesve të shërbimeve **teknologjike dhe analitike**,
- ofruesve dhe partnerëve të shërbimeve që lidhen me shërbimet **logjistike**, **të transportit** dhe **dërgimit** dhe/ose të partnerëve të tyre,
- ofruesve të shërbimeve që lidhen me **asistencën e klientit**,
- ofruesve të shërbimeve dhe bashkëpunëtorëve që lidhen me **marketingun dhe reklamimin**,si agjencitë reklamuese, partnerët e reklamave ose rrjetet sociale që në disa raste funksionojnë si kontrollues të përbashkët.

Për qëllime të efikasitetit të shërbimit, disa nga këta ofrues ndodhen në territore jashtë Zonës Ekonomike Evropiane që nuk ofron një nivel mbrojtjeje të të dhënave të krahasueshëm me atë të Bashkimit Evropian. Në disa raste, ju informojmë se të dhënat tuaja i transferojmë me **mbrojtëse të përshtatshme dhe i mbajmë të dhënat tuaja gjithmonë të sigurta,** duke përdorur mjetet më të leverdishme të transferimit ndërkombëtar të të dhënave, si për shembull klauzolat standarde kontraktuale dhe çdo masë përkatëse shtesë **.** Ju mund të lexoni përmbajtjen e kësaj klauzole standarde kontraktuale përmes linkut të mëposhtëm: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

Krahas kësaj, ne ju informojmë se na duhet t'i ndajmë të dhënat tuaja me kompaninë mëmë, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, Inditex Group holding company, që ndodhet në Spanjë, për përmbushjen e detyrimeve të kompanisë mëmë.

Në rast se shesim ose transferojmë të gjithë ose një pjesë të biznesit apo aseteve tona një kompanie tjetër brenda ose jashtë Inditex Group, ose nëse kemi procese të tjera biznesi të zbatuara si pasojë e riorganizimit korporativ, mund t'ua zbulojmë të dhënat tuaja personale marrësit perspektiv ose biznesit apo aseteve përkatëse. Nëse ndodh një shitje ose transferim, do të bëjmë përpjekjet e arsyeshme për ta drejtuar palën marrëse që ta përdorë informacionin personal që na keni dhënë, në mënyrë të pajtueshme me politikën tonë. Në këtë rast, konsiderojmë se kemi interes legjitim në rastin e riorganizimit të strukturës sonë korporative.

Për më tepër, nëse vendosni ta përdorni platformën në tregje të ndryshme (përkatësisht duke krijuar llogari përdoruesish të regjistruar në tregje të ndryshme me të njëjtën adresë emaili), mund të na duhet të zbulojmë ose të transferojmë informacionin që lidhet me llogarinë ose veprimtarinë tuaj kompanive të markës që operojnë në ato tregje, për sa kohë që janë të angazhuar në mënyrë të drejtpërdrejtë për arritjen e cilitdo qëllimi të përshkruar në seksionin 2. E konsiderojmë këtë të nevojshme në përputhje me preferencat dhe interesat tona të përbashkëta.

6. CILAT JANË TË DREJTAT TUAJA KUR I BËNI TË DHËNAT TË DISPONUESHME PËR NE?

Ne angazhohemi që t'i mbajmë të dhënat tuaja personale konfidenciale dhe që të sigurohemi se mund **të ushtroni të drejtat tuaja**. Ju mund t'i ushtroni të drejtat tuaja **falas** duke na shkruar një email në adresën e emailit dataprotection@massimodutti.com thjesht duke na informuar rreth arsyes së kërkesës suaj dhe të drejtës që doni të ushtroni. Nëse e konsiderojmë këtë të nevojshme për t'ju identifikuar, mund t'ju kërkojmë të na jepni një kopje të dokumentit që vërteton identitetin.

Krahas kësaj, mund t'ju ofrojmë mundësinë që të ushtroni të drejtat tuaj dhe të vendosni preferencat e privatësisë kur përdorni disa nga shërbimet tona, ose duke bërë të disponueshme kanale specifike të disponueshme brenda platformës sonë. Veçanërisht, pavarësisht qëllimit ose bazës ligjore që përdorim për përpunimin e të dhënave tuaja, keni të drejtat e mëposhtme:

- Për të kërkuar **qasje** në të dhënat tuaja personale që mbajmë. Ju kujtojmë se aty ku jeni një përdorues i regjistruar i platformës, mund të konsultoheni me këtë informacion në seksionin përkatës të llogarisë suaj online.

- Për të na kërkuar që të **korrigjojmë** të dhënat personale që mbajmë. Ju lutemi të keni parasysh se nëse jeni përdorues i regjistruar në platformë, mund të keni gjithashtu qasje në seksionin përkatës të të dhënave personale të llogarisë suaj online, për të ndryshuar ose përditësuar të dhënat tuaja personale. Në çdo rast, ju lutemi të kini parasysh se duke i bërë të dhënat tuaja të disponueshme përmes çfarëdolloj procedure, garantoni se janë **të vërteta dhe të sakta,** dhe se merrni përsipër që të na njoftoni për çdo ndryshim apo modifikim të të dhënave tuaja. Ju do të jeni përgjegjës për çdo humbje ose dëmtim të shkaktuar në platformë ose personit përgjegjës për platformën ose çdo pale të tretë duke raportuar informacione të gabuara, të pasakta ose të paplota në formularët e regjistrimit. Mos harroni se, si rregull i përgjithshëm, duhet të na ofroni të dhënat tuaja vetjake, jo me ato të palëve të treta, ndryshe nga sa lejohet në këtë politikë.

- Për të na kërkuar që **t'i fshijmë** të dhënat tuaja personale për sa kohë që nuk janë më të nevojshme për qëllimin për të cilin na duhet t'i përpunojmë në vazhdim, siç kemi shpjeguar më lart, ose kur nuk na lejohet më ligjërisht që t'i përpunojmë.

- Për të kërkuar që **të anulojmë ose të kufizojmë përpunimin** e të dhënave tuaja personale, që nënkupton se në raste të caktuara mund të na kërkoni të pezullojmë përkohësisht përpunimin e të dhënave ose që t'i mbajmë më gjatë se nevojitet.

Nëse na e keni dhënë **miratimin** për të përpunuar të dhënat tuaja për çfarëdolloj qëllimi, **keni gjithashtu të drejtë ta tërhiqni miratimin tuaj në çdo kohë**. Disa nga rrethanat që mund të tërhiqni miratimin detajohen në seksionin 2 ku ju shpjegojmë se për çfarë qëllimesh i përpunojmë të dhënat tuaja.

Nëse nuk doni që t'i dërgojmë informacione palëve të treta që t'ju shfaqin reklama, mund ta bëni atë me mjete të ndryshme, si duke ndryshuar preferencat në pajisjen tuaj, në shfletues dhe/ose te cilësimet e Cookies, duke rishikuar politikat e privatësisë cilësimet e faqeve të rrjeteve sociale ku keni profile, ose duke na dërguar një email në adresën e lartshënuar për të na informuar për kërkesën tuaj.

Kur na lejohet ligjërisht që t'i përpunojmë të dhënat tuaja falë **miratimit** tuaj ose qëllimeve të një **kontrate**, siç shpjegohet në seksionin 3, do të keni gjithashtu të drejtën të kërkoni **portabilitetin e të dhënave tuaja personale**. Kjo do të thotë se do të keni të drejtën të merrni të dhënat personale që i keni vënë në dispozicionin tonë në një format të strukturuar, të përdorur zakonisht dhe të lexueshëm nga kompjuteri, për të qenë në gjendje t'ua transferoni ato direkt një entiteti tjetër, pa pengesa nga ana jonë.

Krahas kësaj, kur përpunimi i të dhënave tuaja bazohet në **interesin tonë legjitim**, do të keni gjithashtu të drejtën të **kundërshtoni** përpunimin e të dhënave tuaja.

Së fundi, ju informojmë se keni të drejtën të ngrini një pretendim para **autoritetit rregullator** përgjegjës për mbrojtjen e të dhënave, veçanërisht para:

- autoritetit spanjoll për mbrojtjen e të dhënave: https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php
- autoritetit të shtetit ku ndodhet kompania vendore e shitjeve: Agjencia e informimit dhe privatësisë në Kosovë: https://aip.rks-gov.net/

7. ÇFARË NDODH KUR NA JEPNI TË DHËNAT E PALËVE TË TRETA OSE NËSE NJË PALË E TRETË NA KA DHËNË TË DHËNAT TUAJA?

Ne ofrojmë funksionalitete ose shërbime që na kërkojnë të përpunojmë të dhëna personale të një pale të tretë që duhet të jepni si përdorues ose si klient, si në rastin e aktivizimit dhe dërgimit të kartës dhuratë, menaxhimit të aplikimit për kuponin dhuratë (atje ku këto veçori janë të disponueshme), ose kur autorizoni një palë të tretë që të marrë një porosi në dyqanet tona ose strukturat partnere. Nëse na jepni të dhëna personale të palëve të treta ose nëse është e nevojshme që t'jua kërkojmë që një palë e tretë të marrë një porosi në emrin tuaj, konfirmoni se i keni informuar lidhur me qëllimet dhe mënyrën se si na duhet t'i përpunojmë të dhënat e tyre personale.

Nëse një palë e tretë na ka dhënë të dhënat tuaja ose na i keni dhënë ato vetë si rezultat i një veçorie apo shërbimi të kërkuar nga një prej përdoruesve tanë, do t'i përdorni ato për ta menaxhuar këtë veçori apo shërbim në fjalë në çdo rast, brenda kufijve të qëllimeve të listuara në këtë politikë, linku për tek e cila përfshihet gjithmonë në komunikimet tona.

8. NDRYSHIMET NË POLITIKA

Ne mund t'i ndryshojmë informacionet që përmban kjo politikë kur e konsiderojmë të përshtatshme. Nëse e bëjmë këtë, do t'ju njoftojmë përmes procedurave të ndryshme përmes platformës (për shembull, përmes një baneri, një dritareje kërcyese ose një njoftimi nxitës), ose mund t'ju dërgojmë një njoftim në adresën tuaj të emailit kur ndryshimi në fjalë ka të bëjë me privatësinë tonë, në mënyrë që t'i shihni ndryshimet, t'i vlerësoni ato dhe sipas rastit, t'i kundërshtoni ose të anuloni abonimin nga çdo shërbim ose funksionalitet. Në çdo rast, ju sugjerojmë që të lexoni herë pas here politikën tonë, në rast se janë bërë ndryshime të vogla ose nëse bëjmë përmirësime interaktive, duke shpresuar që ta keni gjithmonë si një pikë e përhershme informimi në faqen tonë të internetit ose në aplikacionin tonë.

9. INIFORMACIONE PËR COOKIES

Ne i përdorim Cookies ose pajisje të tjera të ngjashme për të lehtësuar shfletimin nëpër platformë, për të kuptuar se si ndërveproni me ne dhe në disa raste, për të qenë në gjendje t'ju shfaqim reklama në përputhje me zakonet tuaja të shfletimit. Ju lutemi të lexoni politikën e Cookies për të kuptuar më hollësisht Cookies dhe pajisjet e ngjashme që përdorim, qëllimin e tyre, se si të menaxhoni preferencat tuaja, si dhe informacione të tjera që mund t'ju interesojnë.