سياسة السرية

لمحة سريعة حول سياسة السرية الخاصة بنا

1. من نحن. نحن شركتا **COLLECTION**و **ITX MERKEN** المحدودتان، نعالج بياناتك الشخصية بصفتنا شركاء في المسئولية وهو ما يعني أننا نتشارك مسئولية معالجة بياناتك وحمايتها. اقرأ المزيد
2. استخدامنا لبياناتك. سنستخدم بياناتك، من بين أشياء أخرى ، للإشراف على عملية تسجيلك كمستخدم ولإدارة مشترياتك للمنتجات أو الخدمات وللرد على طلباتك و – إن كنت ترغب في ذلك – لنتوجه إليك برسائلنا المشخصة. اقرأ المزيد
3. لماذا نستخدم بياناتك. نحن مؤهلون قانونيا لمعالجة بياناتك لأسباب مختلفة. السبب الرئيسي هو أنه يجب علينا معالجة بياناتك من أجل تنفيذ العقد الذي تلتزم به عند تسجيلك وعند قيامك بعملية الشراء أو الاستفادة من إحدى خدماتنا أو إحدى أنشطتنا. كما نستخدم بياناتك كذلك لأسباب أخرى مثل الرد على طلباتك أو إرسال رسائل إخبارية إليك كنت قد طلبتها منا. اقرأ المزيد

4. من يشاركنا بياناتك. بياناتك نتشاركها مع مسديي الخدمات الذين يقدمون لنا المساعدة أو الدعم، سواء كانوا شركات تابعة لمجموعة Inditex أو مسديو خدمات آخرين. اقرأ المزيد

5. حقوقك. لديك الحق في النفاذ إلى بياناتك الشخصية أو تعديلها أو حذفها. وفي بعض الحالات، يحق لك مثلا الاعتراض على استخدامنا لمعطياتك، أو نقلها، كما هو موضح بالتفصيل أسفل هذا. اقرأ المزيد

نحن نشجعك على قراءة شاملة لسياسة السرية المذكورة أدناه وذلك لتفهم بعمق الطريقة التي سنستخدم بها بياناتك الشخصية وحقوقك على معطياتك.

قبل البدء ...

- في سياسة السرية هذه ، ستجد جميع المعلومات ذات الصلة التي تنطبق على استخدامنا للبيانات الشخصية لمستخدمينا وحرفائنا ، مهما كانت قناة أو وسيلة التواصل التي تعتمدها Massimo Duttiبالبلاد التونسية والتي تستخدمها أنت للتفاعل معنا.
- نحن نتحلى بالشفافية حيال المعالجة التي نقوم بتطبيقها على ببياناتك الشخصية وذلك لمساعدتك على فهم ما تنطوي عليه الطريقة التي نستخدم بها بياناتك والحقوق التي تتمتع بها إزاء تلك البيانات:
  - إذا كنت ترغب في الحصول على معلومات حول كيفية استخدام ITX MERKEN لملفات تعريف الارتباط والأجهزة المماثلة التي قد يتم تثبيتها على الأجهزة الطرفية لعملائنا ومستخدمينا، فإننا نوصيك بالرجوع إلى سياسة ملفات تعريف الارتباط.
  - ننحن تحلى بالشفافية بشأن ما نفعله ببياناتك الشخصية، و لمساعدتك على فهم الآثار المترتبة على الطريقة التي نستخدم بها بياناتك ، والحقوق التي يحق لك الحصول عليها فيما يتعلق ببياناتك:

* نحن نضع على ذمتك باستمرار جميع المعلومات التي تحتويها " سياسة السرية " هذه والتي يمكنك الاطلاع عليها حسب مقتضياتك.

* بالإضافة إلى ذلك سوف تجد معلومات أخرى حول الطريقة التي نستخدم بها بياناتك عند تفاعلك معنا.

- فيما يلي بعض الصيغ التي نستخدمها بانتظام في "سياسة السرية" هذه:

- عندما نتحدث عن منصتنا ، فإننا نعني بشكل عام إحدى القنوات أو الوسائل التي استخدمتها أنت للتفاعل معنا ، وأهم هذه القنوات هي:

- موقعنا على الويب www. massimodutti.com
- تطبيقة Massimo Dutti، أي في نفس الوقت تطبيقة المحمول التي قمت بتثبيتها على هاتفك المحمول والتطبيقات الأخرى التي يمكننا استخدامها في منصتنا.

1. من هو المسئول عن معالجة بياناتك؟

المسئولون عن معالجة بياناتك هم :

- شركة ITX MERKEN ذات المسئولية المحدودة وهي شركة تابعة لمجموعة Inditex

- العنوان البريدي: 1012 RM- Nieuwezijds Voorburgwal Postbox 307
- عنوان البريد الإلكتروني للمفوض له معالجة بياناتك dataprotection@massimodutti.com

- شركة COLLECTION (" البائع")

العنوان البريدي: 59 نهج 8603 المنطقة الصناعية الشرقية 1، 2035 تونس قرطاج الجمهورية التونسية

عنوان البريد الإلكتروني للمفوض له معالجة بياناتك donneespersonelles@indigocompany.tn

بمعنى آخر ، شركة ITX MERKEN والبائع (مُشار إليهما معا بـ " نحن" ، أو " المسئولون المشتركون") هما اللذان يتشاركان مسئولية معالجة البيانات. هذا يعني أننا قمنا بترتيب معالجة وحماية بياناتك الشخصية وأن مسئوليتنا في ذلك مشتركة.

2. لماذا نعالج بياناتك الشخصية ؟

نتولى معالجة البيانات اعتمادًا على الغرض الذي من اجله نقوم بذلك من وقت لآخر كما هو موضح أدناه. وبصفة عامة وحسب الحالة ، فإن المسألة تتعلق بالبيانات التالية:

- البيانات المتعلقة بهويتك (على سبيل المثال، اسمك ولقبك و صورتك ولغتك والبلد الذي تتفاعل معنا منه وبيانات التواصل وما إلى ذلك) ؛
- البيانات الاقتصادية والمتعلقة بالمعاملات المالية (على سبيل المثال ، بيانات الدفع ، بيانات حول مشترياتك وطلبياتك وعمليات الاسترجاع)
- بيانات الربط وتحديد الموقع و / أو الإبحار عبر موقع الويب (بيانات الموقع أو رقم تعريف الجهاز أو معرّف الإعلان إلخ)
- البيانات التجارية (على سبيل المثال، إذا كنت مشتركا في نشرتنا الإخبارية)

- معلومات تخص ذوقك وميولاتك

لا تنسى أننا عندما نطلب منك ملء بياناتك الشخصية لمنحك إمكانية النفاذ إلى جميع الخاصيات الوظيفية أو الخدمات على المنصة، فإننا سنشير إلى بعض الخانات على أنها إلزامية، لأن المسالة تتعلق ببيانات نحتاجها لنتمكن من تقديم الخدمة أو لنمكنك من النفاذ إلى خاصية وظيفية معنية.

يرجى مراعاة أنه إذا قررت عدم إتاحة هذه البيانات لنا، فقد لا تتمكن من التسجيل كمستخدم أو قد لا تتمكن من الاستفادة من هذه الخدمات أو الخاصيات الوظيفية.

في حالات معينة، قد يزودنا طرف ثالث بمعلومات تهمك وذلك باستخدام الخصائص الوظيفية أو الخدمات على المنصة، على سبيل المثال عن طريق إرسال بطاقة هدايا أو شحنة إليك بناءً على طلبك إلى العنوان الخاص. في مثل هذه الحالات، سنقوم بإدخال تفاصيل المعلومات الخاصة بك المقدمة من خلال مزودي الخدمة أو الميزات الإضافية، كما هو موضح في سياسة السرية.

في حالات أخرى ، قد نقوم بجمع المعلومات بشكل سلبي ، حيث قد نستخدم أدوات التتبع مثل ملفات تعريف ارتباط المتصفح وغيرها من التقنيات المماثلة المجودةعلى منصتنا ومن خلال الاتصالات التي نرسلها إليك

اعتمادًا على كيفية تفاعلك مع منصتنا، أي اعتمادًا على الخدمات أو المنتجات أو الخصائص الوظيفية التي تريد استخدامها ، سنعالج بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

الغرض	مزيد من المعلومات
1.للإشراف على عملية تسجيلك كمستخدم للمنصة	إذا قررت أن تصبح مستخدمًا مسجلاً لمنصتنا، يجب على شركة ITX MERKEN معالجة بياناتك لتحديد هويتك كمستخدم للمنصة وتمكنك من النفاذ إلى مختلف خاصياتها الوظيفية وإلى منتجاتها وخدماتها المتاحة لك كمستخدم مسجل. يمكنك إلغاء حساب المستخدم المسجل الخاص بك من خلال التواصل مع مصلحة الحرفاء نبلغك بموجب هذا أن البيانات التي نتلقها بخصوص نشاطك، والتي تم جمعها من خلال القنوات المختلفة للمنصة والتي تشمل كمشترياتك، ستظل مرتبطة بحسابك حتى يمكن الوصول إلى جميع المعلومات معًا. لديك إمكانية استخدام تسجيل الدخول أو تسجيل الدخول من خلال شبكة اجتماعية أو متعاون آخر يمكّنك من هاته الخدمة (تسجيل الدخول الاجتماعي) عندما تكون متاحة على شاشة تسجيل الدخول / تسجيل الدخول الخاصة بنا، إما لربط تسجيل الدخول الاجتماعي بحسابك أو عن طريق تسجيل واحد جديد. في هذه الحالة ، سيتم استيراد بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بك ، بالإضافة إلى اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني / رقم هاتفك (قد تحتاج إلى ترخيصك للقيام بذلك) ، من شبكتك الاجتماعية أو من حساب متعاون باستخدام خيار تسجيل الدخول هذا ، قد تقوم أطرافا ثالثة بارسال معلومات إضافية معينة حول ملفك الشخصي العام ، مثل: اسمك أو جنسك أو عمرك التقريبي أو صورة ملفك الشخصي ، وفقًا لشروط الاستخدام الموجودة بالشبكات الاجتماعية /حساب المتعاون ، فلذا نوصيك ان تقرأها بعناية. ما لم نتحصل على ترخيصا منك، فإننا لن نقوم بالاحتفاظ بهاته البيانات الإضافية. في المقابل، قد يعني استخدامك لهذه التطبيقية أنك تقدم معلومات معينة حول نشاطك إلى الشبكة الاجتماعية أوالي حساب المتعاون. في كل الحالات ، نوصيك بمراجعة إعدادات الخصوصية الخاصة بك وسياسات السرية الخاصة بحساب المتعاون أو الشبكة الاجتماعية لمعرفة الكيفية التي تعالج بها بيانتك.
2. لإعداد وإسداء وتنفيذ عقد الشراء أو عقد الخدمات الذي أبرمته معنا على منصتنا	هذا الغرض يتضمن معالجة بياناتك، بشكل أساسي لـ : •التواصل معك من أجل عمليات التحيين أو من أجل إشعارات متعلقة بالخاصيات الوظيفية أو المنتجات أو الخدمات المتعاقد عليها بما في ذلك استطلاعات الجودة وللتمكن من تحديد درجة رضا الحرفاء إزاء الخدمة المقدمة ؛ •الإشراف على سداد ثمن المنتجات التي تشتريها مهما كانت إجراءات الدفع المستخدمة. مثال :

	• إذا اخترت - عند شراء إحدى منتجاتنا على موقع الويب أو عبر التطبيقة - تفعيل وظيفة حفظ بيانات تسديد الثمن وعنوان الشحن لعمليات شراء لاحقة (إذا توفرت تلك الخاصية الوظيفية) فسيتوجب علينا معالجة البيانات المذكورة لتفعيل وتطبيق تلك الخاصية وعند موافقتك على تفعيل هذه الخاصية الوظيفية فإن المعطيات المتعلقة بسداد الثمن التي تم تعميرها بصفة الية ستظهر في الشراءات اللاحقة بحيث لن تظطر إلى إدخالها مع كل معاملة جديدة وستعتبر هذه البيانات صالحة وفعالة للمشتريات اللاحقة، على أنه يمكنك تغيير أو إلغاء بيانات دفعك في أي وقت من خلال قسم معلومات الدفع ، سواء عبر حساب المستخدم المسجل من خلال الخاصية الوظيفية " حسابي " في تطبيقة Massimo Dutti. • تفعيل الأليات اللازمة من أجل منع أو اكتشاف الاستعمالات غير المرخصة للمنصة (على سبيل المثال ، أثناء عمليات الشراء أو الإرجاع ، وكذلك في حالة الاحتيال المحتمل الممارس ضدك و/ أو ضدنا). وإذا تراء لنا أن المعاملة قد تكون احتيالية أو إذا اكتشفنا سلوكا غير اعتيادي فيه إشارة إلى محاولة استخدام احتيالية لوظائفنااو منتجاتنا أو خدماتنا فإن هذه المعالجة قد تكون لها اثار مثل حجب المعاملة أو حذف حسابك كمستخدم. • الإشراف على التبادلات أو عمليات الإرجاع المحتملة بعد الشراء الذي قمت به والإشراف على مطالب الحصول على معلومات حول توافر المواد ، اعتمادًا على توفر هذه الخيارات من وقت لآخر . • من اجل الفوترة ومن أجل وضع تذاكر وفواتير الشراءات التي قمت بها على المنصة. ● لنؤمن لك إمكانية استخدام خاصيات وظيفية اخرى أو خدمات أخرى متاحة على غرار الشراء والتصرف في شيك الهدية واستخدامه ولنمكنك من استغلال شبكة الوي في Wi-Fi والنفاذ إليها التي نضعها على ذمة حرفائنا في متاجرنا. ● حتي تتمكن من تقديم خدمات معينة لك عن طريق التطبيقة (مثل أداة البحث عن العناصر ، وحجز غرفة للمقاسات، وما إلى ذلك) المتوفرة في بعض المتاجر ، قد نقوم بمعالجة بيانات موقعك وبيانات الاتصال الخاصة بك
3.للرد على استفساراتك وطلباتك التي تتوجه بها إلينا عن طريق قنوات مصلحة الحرفاء	نحن نعالج فقط البيانات الشخصية ذات الضرورة القصوى في التصرف في مطلبك أو إلتماسك وإيجاد حل له. بناءً على مدى توفر الخدمة وإذا اخترت استخدام WhatsApp كقناة اتصال مع دعم العملاء ، فسنشارك رقم هاتفك مع WhatsApp Inc. (شركة تقع في الولايات المتحدة) لتأكيد أنك مستخدم لهذا الخدمة. الخدمة. نوصيك بمراجعة إعدادات الخصوصية وقراءة سياسة السرية الخاصة WhatsApp للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً حول كيفية استخدام WhatsApp للبيانات الشخصية للمستخدمين الذين يستخدمون خدماتهم. اذا كان التواصل مع مصلحة دعم الحرفاء متاحا وذلك من خلال خدمة الدردشة او من خلال الشبكة الاجتماعية أو حساب متعاون آ، فسيتم اللجوء للبعض من بياناتك الشخصية ، مثل اسمك أو اسم المستخدم من شبكتك الاجتماعية أو حساب المتعاون. ، عليك ان تضع في اعتبارك أن البيانات التي ترسلها على هذه الخدمة ستكون متاحة لشبكتك الاجتماعية أو المتعاون الخاص بك وتخضع لسياسات الخصوصية الخاصة بهم ، لذلك نوصيك بمراجعة إعدادات الخصوصية الخاصة بك وقراءة سياسات الخصوصية الخاصة بالشبكة الاجتماعية أو حساب المتعاون للحصول علي المزيد من التفاصيل حول استخدامهم لبياناتك الشخصية عند استعمالك لخدماتهم .
4. لأغراض التسويق.	تتولى شركة ITX MERKEN معالجة بياناتك وعلى وجه الخصوص :

- تشخيص الخدمات التي تعرضها عليك شركة ITX MERKEN والتي تسمح لنا بتقديم توصيات إليك اعتمادا على تفاعلاتك معنا على المنصة وتحليل ملفك الشخصي كمستخدم (على سبيل المثال ، بناءً على مشترياتك و زياراتك السابقة للموقع).

- في حال اشتراكك في النشرة الإخبارية الخاصة بنا وأثناءها، تتولى شركة ITX MERKEN معالجة بياناتك الشخصية من اجل الإشراف على ذلك الاشتراك، وخاصة من أجل إرسال معلومات مشخصة حول منتجاتنا أو خدماتنا بوسائل مختلفة (مثل البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرةSMS). كما يمكن لشركة ITX MERKEN أيضًا وضع هذه المعلومات على ذمتك عبر رسائل التنبيه Notification Push إذا كانت مفعلة على محمولك.

  - وتبعا لذلك ، يرجى الأخذ بعين الاعتبار أن هذه المعالجة للبيانات تنطوي على تحليل ملفك الشخصي كمستخدم أو كحريف وهذا التحليل يهدف إلى تحديد أفضلياتك وبالتالي تحديد المنتجات والخدمات الأكثر توافقا مع أسلوبك عند إرسال معطياتك. على سبيل المثال، بناءً على مشترياتك وسجل التصفح الخاص بك (يعني، اعتمادًا على العناصر التي نقرت عليها) ، ستقدم لك شركة ITX MERKEN مقترحات حول المنتجات التي يمكن – حسب شركة ITX MERKEN أن تثير اهتمامك ، وما إذا كنت مستخدم مسجل ، سنوفر لك الخاصية الوظيفية "استعادة سلة التسوق".

  - تذكر أنه يمكنك إلغاء الاشتراك في النشرة الإخبارية في أي وقت مجانًا عبر خانة "النشرة الإخبارية" في المنصة ، وذلك بإتباع التعليمات الواردة في كل إشعار. إذا لم تعد لديك الرغبة في تلقي رسائل التنبيه، يمكنك إلغاء تنشيط هذا الخيار على جهازك المحمول.

- إظهار الإعلانات على الانترنت التي يمكنك الاطلاع عليها عند زيارة مواقع ويب أو تطبيقات مثل الشبكات الاجتماعية وهذه الإعلانات التي تراها يمكن أن تكون عشوائية غير أنها في حالات أخرى قد تكون مرتبطة بأفضلياتك أو بعمليات الشراء الخاصة بك أو بزياراتك السابقة لمواقع معينة.

  - إذا كنت من مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي ، يمكن لشركة ITX MERKEN تزويد الشركات التي تتعاون معها بمعلومات معينة حتى يتسنى لها أن تعرض عليك إعلانات Bershka و – بشكل عام – تزويدك وتزويد مستخدمين مماثلين بإعلانات تأخذ في الحسبان ملفك الشخصي على مواقع الشبكات الاجتماعية هذه. إذا كنت تأمل في معطيات حول استخدام بياناتك وحول سير الإعلان على الشبكات الاجتماعية فإن شركة ITX MERKEN تنصحك بالرجوع إلى سياسة السرية لمواقع الشبكات الاجتماعية التي تمتلك فيها حسابات شخصية.

  - تستخدم شركة ITX MERKEN أيضًا بياناتك للقيام بعمليات قيس وتحليل الشرائح المتعلقة بالإعلانات التي تُظهرها للمستخدمين على بعض منصات المتعاونين معنا ولهذا الغرض فإن شركة ITX MERKEN تتعاون مع هاته الأطراف الأخرى التي تقدم لنا التكنولوجيا الضرورية (مثل ملفات تحديد الروابط cookies وبيكسل pixels و حزمة أدوات تطوير البرمجيات SDK) لاستغلال هذه الخدمات. تذكر وانه على الرغم من أن شركة ITX MERKEN لا توفر بيانات التعريف الشخصية للمتعاونين معها إلا انها توفر لهم في كل مرة نوعا معينا من الرموز التعريفية (مثل الرمز التعريفي الاشهاري الملحق بالجهاز والرمز التعريفي الملحق بملفات تحديد الارتباط وما إلى ذلك). إذا كنت تأمل في معرفة المزيد حول هذا الموضوع، يرجى الاطلاع على "سياستنا " المتعلقة بملفات تحديد الارتباط. كما يمكنك كذلك استرجاع رمزك التعريفي الاشهاري أو إلغاء فاعلية الإعلانات المشخصة على جهازك

	• إثراء البيانات: عندما تقوم شركة ITX MERKEN بجمع معطياتك الشخصية من مصادر مختلفة ، يمكنها حينئذ تجميعها في حالات معينة من اجل فهم أفضل لحاجياتك وأفضلياتك في علاقة بمنتجاتنا وخدماتنا (بما في ذلك بهدف تحليل الملفات الشخصية للمستخدمين والإشراف عليها والقيام بدراسات تسويقية وأبحاث حول الجودة وتحسين تفاعلاتنا مع حرفائنا). والحالة مثلا هنا هي ذاتها عندما تتولى شركة ITX MERKEN دمج معطياتك إذا كنت صاحب حساب مسجل و – باستخدام نفس البريد الالكتروني الراجع بالنظر لحسابك تقوم انت بعملية الشراء بصفتك ضيفا أو عندما نقوم بربط البيانات التي تم جمعها بصفة الية (مثل عنوان بروتوكول الإنترنت IP Adresse و عنوان التحكم في النفاذ للوسائط Adresse MAC أو البيانات الوصفية métadonnées) مع المعطيات التي زودتنا بها مباشرة عبر نشاطك على المنصة أو بإحدى متاجرنا (على سبيل الذكر البيانات المرتبطة بمشترياتك سواء من متاجرنا أو على الخط وأفضلياتك وغير ذلك). • القيام بأعمال ترويجية (على سبيل المثال ، لتنظيم المسابقات أو لإرسال قائمة المواد المسجلة إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي حددته أنت). • النشر على المنصة أو عبر قنواتنا على شبكات التواصل الاجتماعي للصور أو الرسومات التي قمت بمشاركتها علنًا شريطة منح شركة ITX MERKEN موافقتك الصريحة لهذا الغرض.
5. تحليل سهولة الاستخدام والجودة لتحسين خدماتنا	عند نفاذك إلى منصتنا تتولى شركةITX MERKEN إعلامك أنها ستعالج بيانات إبحارك على موقع الويب لأغراض تحليلية وإحصائية ، أي لفهم الطريقة التي يتفاعل بها المستخدمون مع المنصة ومع ما تم القيام به في مواقع وتطبيقات اخرى وذلك حتى نتمكن من تحسين خدماتنا. بالإضافة إلى ذلك ، تُجري شركة ITX MERKEN من وقت لآخر استبيانات وأعمال حول الجودة لمعرفة مستوى رضا حرفائنا ومستخدمينا ولتحديد المجالات التي يمكننا تحسينها.

3. كيف أننا مؤهلون قانونيا لمعالجة بياناتك ؟

تعتمد الشروط القانونية التي بموجبها نحن مؤهلون لمعالجة بياناتك الشخصية أيضًا على الغرض الذي من أجله نقوم بذلك، كما هو موضح في الجدول التالي:

الغرض	الأسس القانونية
1. للإشراف على عملية تسجيلك كمستخدم على المنصة	تتولى شركة ITX MERKEN معالجة بياناتك لأن ذلك ضروري تبعا للشروط التي يخضع لها استخدام المنصة وبعبارات أخرى حتى تتمكن أنت من التسجيل كمستخدم على المنصة. حينئذ يتعين على شركة ITX MERKEN معالجة بياناتك الشخصية وإلا فسيتعذر عليها الإشراف على عملية تسجيلك. نحن نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة في ربط مشترياتك والبيانات التي تم جمعها علي حسابك من مختلف المنصات حول نشاطك. إذا اخترت استخدام الوصول أو تسجيل الدخول من خلال شبكة اجتماعية، فيُسمح قانونًا لـ ITX MERKEN بمعالجة بياناتك بناءً على الموافقة التي منحتها عند التصريح باستعمال بياناتك من الشبكة الاجتماعية.
2. إعداد وتنفيذ وتطبيق عقد الشراء	نحن نتولى معالجة بياناتك لأن ذلك ضروري لتنفيذ عقد الشراء او الخدمات الذي أمضيناه معك. بعض عمليات المعالجة لبياناتك المرتبطة بعملية الشراء لا يتم تنشيطها إلا بسبب مطالبتك بذلك أو الترخيص فيه مثلما هي الحالة بالنسبة لتخزين المعلومات المتعلقة بالشراء من أجل شراءات لاحقة أو من أجل

أو عقد إسداء الخدمات	تزويدك بالخاصيات الوظيفية يأتي قريبا / يعود قريبا (عند توفر هذه الخاصيات) وفي هذه الحالة فإن معالجة بياناتك ستند على موافقتك شخصيا. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نقوم بمعالجة البيانات المتعلقة بموقعك عند حصولنا علي موافقتك من أجل تقديم خدمات محددة لك عن طريق التطبيق عند زيارتك لبعض متاجرنا. نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة في إجراء عمليات التحقق اللازمة لاكتشاف عمليات الاحتيال المحتملة أو الاستخدامات الاحتيالية للمنصة والوقاية منها، على سبيل المثال عند إجراء عملية شراء أو إرجاع أو تحليل كفاءة بعض الخدمات المضمنة في المنصة، على سبيل المثال، أداة "المقاس الموصى به. نحن نعتبر أن معالجة هذه البيانات يعد أمرًا إيجابيًا لجميع الأطراف المشاركة : لك أنت لأنه يسمح لنا بوضع إجراءات لحمايتك من محاولات التحيل التي تقوم بها أطراف أخرى، لأنه يسمح لنا بتفادي استخدامات غير مرخصة للمنصة، ولجميع حرفائنا والشركة بصفة عامة لأنه يحمي مصالحها وذلك بضمان أن الأنشطة الاحتيالية غير مشجع عليها ويتم الكشف عنها عند حدوثها.
3. مصلحة الحرفاء	في الاستجابة لمطالبك واستفسارتك التي وجهتها إلينا عبر مختلف نحن نعتبر أنه لدينا فائدة مشروعة قنوات التواصل الموجودة ونحن نعتبر أن معالجة هذه البيانات يعود عليك أيضا بالفائدة بالقدر الذي .يسمح لنا فيه بمساعدتك بشكل ملائم والإجابة على التساؤلات التي تطرحها أنت عندما تتصل بنا ، على وجه الخصوص ، لإدارة الحوادث المرتبطة بطلبك أو بالمنتج / الخدمة التي .تحصلت عليها عبر المنصة ، فإن معالجة بياناتك ضرورية لتنفيذ عقد الشراء وعندما يرتبط طلبك بممارسة حقوقك التي نعلمك بها أسفل هذا أو بالشكاوى حول منتجاتنا أو خدماتنا ، فنحن مؤهلون قانونيا لمعالجة بياناتك للامتثال لالتزاماتنا القانونية.
4. التسويق	شركة ITX MERKEN ذات أهلية قانونية لمعالجة بياناتك لأغراض التسويق مع مراعاة الموافقة التي تمنحها إياها وذلك مثلا بقبولك تلقي معلومات مشخصة عبر قنوات مختلفة عند ترخيصك إرسال رسائل تنبيه على جهاز وذلك عبر إنزال التطبيقات المتعلقة بإعدادات الخصوصية بجهازك ،او عند موافقتك من خلال إعدادات ملفات تعريف الارتباط أو عند قبول الشروط والأحكام القانونية للمشاركة في إجراء ترويجي أو لإشهار صورك على المنصة أو على قنوات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا. • تعتبر شركة ITX MERKEN أن لها فائدة مشروعة في استنباط صورة عنك من البيانات التي تحت أيدينا (مثل تلك المتعلقة بتصفحك للموقع وأفضلياتك أو تاريخية مشترياتك) والبيانات الشخصية التي زودتنا بها مثل الفئة العمرية أو اللغة لنعرض عليك خدمات أو معلومات مشخصة سواء على منصتنا أو على منصات أطراف أخرى وكذلك للإلتزام بإثراء المعطيات لأن شركة ITX MERKEN تعتبر أن معالجة هذه البيانات يعود عليك أيضا بالفائدة بما انه يسمح لك بتحسين تجربتك كمستخدم وبالنفاذ إلى معلومة تتماشى مع ما تفضله.

5. تحليل سهولة الاستخدام والجودة	نحن نعتبر أن شركة ITX MERKEN لها فائدة مشروعة في تحليل قابلية استخدام المنصة ودرجة رضا المستخدم لأننا نتفهم أن معالجة هذه البيانات يعود عليك أيضًا بالفائدة لأنها تهدف إلى تحسين تجربتك كمستخدم وتقديم خدمة ذات جودة أفضل.

4. على مدى كم من الوقت سنحتفظ ببياناتك ؟

تعتمد مدة الاحتفاظ ببياناتك على الأغراض التي من أجلها نقوم بمعالجتها ، مثلما هو موضح أدناه:

الغرض	مدة المحافظة على البيانات
1. للإشراف على عملية تسجيلك كمستخدم على المنصة	تتولى شركة ITX MERKEN معالجة بياناتك ما دمت مستخدما مسجلا (أي إلى أن تقرر إلغاء اشتراكك).
2. إعداد وتطبيق وتنفيذ عقد الشراء أو عقد إسداء الخدمات	سنقوم بمعالجة بياناتك خلال الفترة الزمنية اللازمة لإدارة شراء المنتجات أو الخدمات الذي قمت به ، بما في ذلك عمليات الإرجاع المحتملة أو الشكاوى أو المطالبات المرتبطة بشراء المنتجات أو الخدمات المعنية. في بعض الحالات ، نقوم بمعالجة البيانات فقط حتى يحين الوقت الذي تقرر فيه أنت ذلك ، مثلما هي الحالة بالنسبة لبيانات الدفع التي تطلب منا تخزينها من أجل عمليات شراء لاحقة (إذا كان هذا الخيار متوفرا).
3. دعم مصلحة الحرفاء	سنعالج بياناتك للفترة اللازمة للاستجابة لمطلبك أو إلتماسك.
4. التسويق.	ستقوم شركة ITX MERKEN بمعالجة بياناتك إلى حين إلغائك لاشتراكك أو إلغاء اشتراكك في الرسائل الإخبارية.
5. تحليل سهولة الاستخدام و الجودة	ستقوم شركة ITX MERKEN من حين لآخر بمعالجة بياناتك خلال الفترة التي نتولى فيها القيام بشيء ما حيال الجودة او باستطلاع خاص أو إلى حين إخفاء هوية بيانات تصفحك للموقع. وبالمثل، سنعرض عليك إعلانات مشخصة إلى حين قيامك بتغيير خياراتك على هاتفك المحمول أو المتصفح بحيث يتم إلغاء الترخيص. إذا قمت بالمشاركة في عمليات ترويجية، فسنحتفظ بالبيانات لمدة ستة (6) أشهر من تاريخ نهاية االعملية.

رغم كوننا سنعالج بياناتك للفترة اللازمة حصريًا لتحقيق الغرض المذكور إلا أننا سنحتفظ بها ونحميها إثر ذلك خلال الفترة الزمنية التي قد تنشأ فيها مسؤولية معالجتها، وذلك طبقا للتشريع الجاري به العمل من وقت لآخر.وبمجرد سقوط الإجراءات المحتملة بمرور الزمن سنشرع في حذف البيانات الشخصية.

5. هل نتشارك بياناتك مع أطراف أخرى؟

لتحقيق الأغراض المذكورة في سياسة السرية ، يجب على شركة ITX MERKEN أن تمنح حق النفاذ إلى بياناتك الشخصية إلى هيئات مجموعة Inditex وإلى غيرها ممن يدعموننا لإسداء الخدمات التي نقدمها لك وهذه الهيئات تشمل :

- المؤسسات المالية
- هيئات كشف الاحتيال ومنعه
- مقدمي الخدمات التكنولوجية والتحليلية
- مزودو وشركاء الخدمات المرتبطة باللوجستيك والنقل والتوصيل و/أو المؤسسات الشريكة لها
- مزودو الخدمات المرتبطة بمصلحة الحرفاء
- مزودو الخدمات ومعاونيهم في مجال التسويق والإشهار مثل مواقع شبكات التواصل الاجتماعي ووكالات الإشهار أو شركاء الإشهار.

بسبب فاعلية الخدمة فإن بعض هؤلاء المزودين يتواجدون ببلدان خارج تراب الفضاء الاقتصادي الأوروبي ومستوى حماية المعطيات في هذه البلدان لا يضاهي نظيره داخل الاتحاد الأوروبي وفي هذه الحالات نُعلمك بأننا اتفقنا على بنود تعاقدية نموذجية مع مزودين من أجل نقل بياناتك من خلال استخدام أدوات نقل البيانات الدولية الأكثر ملاءمة، على سبيل المثال البنود التعاقدية القياسية وأي تدابير تكميلية ذات صلة،

. يمكنك الاطلاع على البنود التعاقدية النموذجية بالنقر على الرابط التالي:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_fr

كما تُعلمك شركة ITX MERKEN أنه يجب علينا مشاركة بياناتك شركتنا الأم (Industria de Diseño Textil, S.A (Inditex, S.A وهي الشركة القابضة لمجموعة Inditex ومقرها كائن باسبانيا وذلك بغرض التطابق مع التزامات الشركة الأم.

في حالة قيام ITX MERKEN ببيع أو احالة كل أو جزء من أعمالها أو أصولها إلى شركة أخرى داخل مجموعة Inditex أو خارجها ، أو في حالة تنفيذ أي عملية تجارية أخرى كنتيجة لإعادة تنظيم الشركة ، يمكن لـ ITX MERKEN الكشف عن بياناتك الشخصية تحسبا لمثل هذه الأعمال أو الأصول مستقبلا. في حالة حدوث مثل هذا البيع أو الإحالة، ستبذل ITX MERKEN جهودًا معقولة لتوجيه المحول إليه لاستخدام المعلومات الشخصية التي قدمتها إلينا بطريقة تتوافق مع سياسة السرية الخاصة بنا. في هذه الحالة، تعتبر ITX MERKEN أن لها مصلحة مشروعة للقيام بهذا وهي إعادة تنظيم هيكل شركتنا

علاوة على ذلك، إذا اخترت استخدام المنصة في أسواق مختلفة (أي عن طريق إنشاء حسابات مستخدمين مسجلة في أسواق مختلفة بنفس عنوان البريد الإلكتروني)، فقد تحتاج ITX MERKEN إلى الكشف عن أو نقل المعلومات المرتبطة بحسابك أو نشاطك إلى شركات العلامة التجارية العاملة في تلك الأسواق، إلى الحد الذي تشارك فيه بشكل مباشر في تحقيق أي من الأغراض الموضحة في القسم 2. تعتبر ITX MERKEN أن هذا ضروري وفقًا لمصالحنا وتفضيلاتنا المشتركة

إضافة إلى ذلك ومن أجل تحقيق الأهداف المرتبطة بإعداد وتنفيذ عقد الشراء أو الخدمات و عقد الدعم لمصلحة الحرفاء ، قد يحتاج " البائع " إلى كشف أو نقل البيانات التي زودتنا بها إلى وحدات أخرى تابعة لمجموعة INDIGO

6. ما هي حقوقك عندما تضع بياناتك على ذمتنا ؟

طبقا للقانون الجاري به العمل نحن نلتزم بالحفاظ على سرية بياناتك الشخصية وبالسهر على أن تكون قادرا على ممارسة حقوقك. وتبعا لذلك ، فقد اتفقنا بصفتنا مسئولون مشتركون في المعالجة على أنه يمكنك ممارسة حقوقك مجانًا عن طريق توجيه رسالة الكترونية إلينا على عنوان إلكتروني وحيد(dataprotection@massimodutti.com)وعن طريق إخبارنا بكل بساطة بالسبب الكامن وراء طلبك وبالحق الذي تأمل في ممارسته وإذا ارتأينا إلى أن إثبات هويتك ضروري للتمكن من معرفتك، فقد نطلب منك موافاتنا بنسخة من وثيقة تثبت هويتك.

بالإضافة إلى ذلك، قد نوفر لك إمكانية ممارسة حقوقك وتحديد حاجياتك الخاصة عند استخدام بعض خدماتنا ، أو عن طريق إتاحة قنوات محددة داخل منصتنا.
وبشكل خاص، مهما كان الغرض أو الأساس القانوني الذي نستخدمه لمعالجة بياناتك ، فإنك تتمتع بالحقوق التالية:

- الحق في طلب النفاذ إلى بياناتك الشخصية التي على ذمتنا. نذكرك أنه إذا كنت مستخدما مسجلا بالمنصة ، فيمكنك أيضًا الإطلاع على هذه البيانات بالخانة المخصصة لحسابك على الخط.
- الحق في مطالبتنا بتعديل البيانات الشخصية التي بين أيدينا. يرجى ملاحظة أنه إذا كنت مستخدمًا مسجلاً على المنصة ، فيمكنك أيضًا الإطلاع على هذه البيانات بالخانة المخصصة لحسابك على الخط من أجل تعديلها أو تحديثها. وبأي حال من الأحوال يتعين عليك

الأخذ في الحسبان أنك عندما تضع بشكل مفعل بياناتك الشخصية على ذمتنا بأي شكل من الأشكال فإنك تضمن دقتها وصحتها وتلتزم بإعلامنا بكل تغيير في معطياتك. ستكون مسئولاً عن كل خسارة أو ضرر يلحق بالمنصة أو بالشخص المسئول عنها أو بأي طرف ثالث إذا قدمت معلومات خاطئة أو غير دقيقة أو غير كاملة في استمارات التسجيل. تذكر أنه كقاعدة عامة ، يجب عليك فقط تزويدنا ببياناتك الخاصة وليس ببيانات غيرك ، باستثناء ما هو مسموح به في سياسة السرية.

- الحق في مطالبتنا بمحو بياناتك الشخصية لأنها لم تعد ضرورية للأغراض التي من أجلها يجب أن نستمر في معالجتها ، مثلما أوضحنا ذلك أعلاه ، أو إذا لم نعد مؤهلين قانونيا لمعالجتها.
- الحق في مطالبتنا بإلغاء أو تقييد معالجة بياناتك الشخصية ، وهو ما يعني في بعض الحالات أنه يمكنك مطالبتنا بالتعليق الوقتي لمعالجة بياناتك أو بالاحتفاظ بها لفترة أطول من اللازم.

إذا منحتنا موافقتك على معالجة بياناتك لأي غرض كان، فإن لك الحق أيضًا في سحب هذه الموافقة في أي وقت كان. بعض الحيثيات التي يمكنك فيها سحب موافقتك مذكورة بالتفصيل في القسم 2 حيث نوضح الأغراض التي من أجلها نعالج بياناتك.

اذا كنت لا ترغب في أن ترسل ITX MERKEN البيانات إلى أطراف أخرى ليعرضوا إليك إعلانات ، فيمكنك القيام بذلك من خلال عدة وسائل مثل تغيير تفضيلاتك على جهازك وتغيير تفضيلاتك على جهازك و / أو متصفحك و / أو إعدادات ملفات تعريف الارتباط ، ومراجعة سياسات الخصوصية وإعدادات مواقع التواصل الاجتماعي التي لديك ملفات تعريف بها أو إرسال بريد إلكتروني إلينا على عنوان البريد الإلكتروني المذكور أعلاه لإبلاغنا بطلبك.

عندما نصبح مؤهلين قانونيا لمعالجة بياناتك بموجب موافقتك أو من أجل ابرام عقد مثلما هو موضح بالقسم 3 سيكون لك الحق كذلك في قابلية نقل معطياتك الشخصية وهو ما يعني أنه سيكون لك الحق في تلقي البيانات الشخصية التي تزودنا بها في صيغة مهيكلة سهلة الاستخدام وقابلة للقراءة الليا حتى يتسنى ارسالها مباشرة إلى وحدة أخرى دون عائق من جانبنا.

بالإضافة إلى ذلك، إذا كانت معالجة بياناتك تعتمد على فائدتنا المشروعة فإنه سيكون لك الحق بالتوازي مع ذلك في الاعتراض على معالجة بياناتك.

أخيرا ، نعلمك أن لديك الحق في تقديم شكوى لدى السلطة الترتيبية المسئولة على حماية المعطيات وبشكل خاص لدى:

- الهيئة الهولندية لحماية المعطيات https://autoriteitpersoonsgegevens.nl
- الهيئة التونسية لحماية المعطيات http://www.inpdp.tn

7. ماذا يحدث عندما تزودنا ببيانات طرف ثالث أو عندما يزودنا طرف ثالث ببياناتك ؟

نحن نعرض خاصيات وظيفية أو خدمات تستوجب معالجة بيانات شخصية لطرف اخر غيرك سواء بصفته مستخدما او حريفا مثلما هو الشان بالنسبة لتفعيل وإرسال بطاقة هدية او الإشراف على مطلب تذكرة هدية (عند توفر هذه الخيارات) أو عندما ترخص لطرف اخر بسحب طلبية من متاجرنا أو المؤسسات الشريكة لنا. إذا زودتنا بمعطيات شخصية متعلقة بطرف اخر أو إذا كان من الضروري أن نطلبها منك حتى يتمكن هذا الطرف من سحب طلبية باسمك ، فإنك تضمن لنا أنه تم إعلام تلك الأطراف بالغايات والطريقة التي نحتاجها لمعالجة بياناتهم الشخصية.

إذا قام طرف اخر بتزويدنا ببياناتك أو إذا زودتنا بها أنت بنفسك بناء على الخيار او الخدمة المطلوبة من طرف أحد مستخدمينا فإننا سنستخدمها لإدارة ذلك الخيار أو تلك الخدمة في كل حالة وذلك في حدود الأغراض المنصوص عليها بسياسة السرية هذه التي يكون رابطها مشار إليه على الدوام في شتى مراسلاتنا.

8. التعديلات التي يتم إدخالها على سياسة السرية وملفات تحديد الارتباط

يمكننا تعديل المعلومات الواردة بسياسة السرية عندما نرى ذلك مناسبًا. وعند قيامنا بتلك التعديلات فإننا نعلمك بذلك عبر وسائل مختلفة على المنصة (على سبيل المثال ، عبر لافتة أو نافذة لها علاقة بالسياق أو رسالة تنبيه) ، أو قد نوجه إليك مراسلة على عنوان بريدك الإلكتروني إذا كان هذا التغيير ذو صلة بحماية حياتك الشخصية، بحيث يمكنك مراجعة التعديلات وتقييمها و – عند الاقتضاء – رفض أو إلغاء اشتراكك بإحدى الخدمات أو الخاصيات الوظيفية. وفي شتى الحالات نقترح عليك الرجوع إلى سياسة السرية من وقت لآخر حتى تكون على بينة بالتعديلات الطفيفة أو بعمليات التحسين التفاعلية التي كان إدخالها على تلك السياسة مستحقا. سياسة السرية هذه متاحة كنقطة معلومات دائمة على موقعنا والتطبيقة الخاصة بنا.

9. معلومات حول ملفات تحديد الارتباط

نحن نستخدم ملفات تحديد الارتباط وأدوات مماثلة لتسهيل تصفح منصتنا وفهم كيفية تفاعلك معنا و - في بعض الحالات – لنتمكن من عرض إشهارات ملائمة لما اعتدت على تصفحه. يرجى قراءة القسم المتعلق بـ " معلومات حول ملفات تحديد الارتباط " لفهمها بشكل أعمق وفهم غيرها من الأدوات المماثلة التي نستخدمها وأغراضها وغير ذلك من المعلومات المفيدة.