POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EN UN COUP D'ŒIL

1. **QUI SOMMES-NOUS ?** Nous sommes **COLLECTION LTD** et **ITX MERKEN B.V,** et nous traitons vos données personnelles en qualité de *coresponsables du traitement*. C'est-à-dire que nous assurons conjointement la prise en charge du traitement et la protection de vos données personnelles. En savoir plus.

2. **POUR QUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?** Parmi d'autres finalités, nous utiliserons vos données pour **gérer votre inscription** comme utilisateur, **gérer l'achat** de produits ou de services, **répondre à vos questions** ainsi que pour l'envoi de **communications personnalisées**, si vous le souhaitez. En savoir plus.

3. **QUEL EST LE FONDEMENT DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?** Nous sommes compétents pour traiter vos données pour diverses raisons. La plus importante est qu'elles sont nécessaires pour **exécuter le contrat** que vous avez conclu avec nous lors de votre inscription et en faisant un achat ou en profitant d'un de nos services ou fonctionnalités, bien qu'il y ait d'autres raisons qui nous autorisent à le faire, comme l'intérêt de répondre à vos questions ou le **consentement** donné pour vous adresser nos newsletters, entre autres. En savoir plus.

4. **AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?** Nous partageons vos données avec des prestataires de services qui nous aident ou qui fournissent le support nécessaire, que ce soient des entreprises du Groupe Inditex ou des collaborateurs externes avec lesquels nous avons conclu un accord. En savoir plus.

5. **VOS DROITS**. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles. Dans certains cas, vous avez aussi d'autres droits, par exemple le droit à vous opposer au traitement de vos données ou le droit à la portabilité, dont une description plus détaillée sera faite ci-dessous. En savoir plus.

Nous vous invitons à lire notre **Politique de confidentialité** dans son intégralité pour bien comprendre l'utilisation que nous ferons de vos données personnelles et les droits dont vous disposez concernant celles-ci.

AVANT DE COMMENCER...

- Dans cette **Politique de confidentialité**, vous trouverez **toute l'information pertinente** appliquée à **l'utilisation** que nous faisons des **données personnelles** de nos **clients et utilisateurs**, indépendamment du canal ou du moyen de **Massimo Dutti TUNISIE** que vous utilisez pour interagir avec nous.

- Si vous souhaitez des informations sur la manière dont ITX MERKEN utilise des cookies et des dispositifs similaires qui peuvent être installés sur les terminaux de nos clients et utilisateurs, nous vous recommandons de consulter la Politique de cookies.

- **Nous sommes transparents** sur ce que nous faisons avec vos données, pour vous permettre de comprendre les implications des traitements mis en œuvre ou les droits que vous avez sur vos données :

    - **Toute l'information** est mise à votre disposition, de façon **permanente**, dans cette Politique de confidentialité que vous pouvez consulter à votre gré et, de plus,

    - Des **informations** concernant chaque traitement de vos données personnelles vous seront aussi fournies **au fur et à mesure que vous interagissez avec nous**.

- Concernant quelques termes que nous utiliserons dans cette Politique de confidentialité :

    - Quand nous parlons de notre **Plateforme**, il s'agit en général d'un quelconque des canaux ou des moyens numériques, ou physiques, que vous avez utilisé pour interagir avec nous, dont les principaux sont :

        - Notre site web**,** www.massimodutti.com.

        - Notre **Appli** de MASSIMO DUTTI**,** c'est-à-dire l'application mobile que vous avez installé sur votre dispositif mobile ou celles que nous pouvons utiliser sur notre plateforme.

1. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Les responsables du traitement de vos données personnelles sont :

- **ITX MERKEN B.V.,** companie appartenant à Inditex Group (ITX MERKEN):

    - Adresse: Nieuwezjds vooburgwal 307, 1012 RM Amsterdam the Netherlands
    - E-mail Data Protection Officer: dataprotection@massimodutti.com

- **COLLECTION LTD** (« le Vendeur »)

    - Adresse: 59 RUE 8603 Z.I Charguia 1, 2035 Tunis Cartage, Tunisie.
    - E-mail Data Protection Officer: donneespersonelles@indigocompany.tn

En d'autres termes, ITX MERKEN et COLLECTION sont, **Coresponsables** du traitement. C'est ainsi que, conjointement, nous avons établi des directives et nous assurons la prise en charge du traitement et de la protection de vos données personnelles.

2. **POUR QUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Nous traiterons certaines de vos données en fonction des produits, des services ou des fonctionnalités dont vous souhaitez disposer à chaque moment. En général, celles-ci seront les suivantes :

- vos **données d'identification** (par exemple, votre prénom, votre nom de famille, image, la langue et le pays depuis lequel vous interagissez avec nous, les données de contact, etc.) ;
- l'information **économique et de paiement** (par exemple, vos données de paiement ou de carte de paiement, l'information sur vos achats, vos commandes, vos retours, etc.) ;
- les données de **connexion, de géolocalisation et de navigation** (le numéro d'identification de l'appareil ou l'identifiant publicitaire, par exemple) ;
- l'information commerciale (par exemple, si vous êtes abonné à notre newsletter),
- les données sur vos **goûts et vos préférences**.

N'oubliez pas que certaines cases seront marquées comme *obligatoires*, puisqu'il s'agit de données dont nous avons besoin pour assurer le service en question ou pour vous permettre d'accéder à cette fonctionnalité. Ainsi, si vous décidez de ne pas nous fournir ces données, il est possible que votre inscription comme utilisateur ne puisse pas être conclu avec succès ou que vous ne pourrez pas profiter de ces services ou de ces fonctionnalités.

Dans certains cas spécifiques, un tiers peut nous avoir fourni des informations vous concernant en utilisant une fonctionnalité ou un service sur la Plateforme, par exemple en vous envoyant une carte-cadeau ou en expédiant une commande à votre adresse. Dans ces cas, nous ne traitons vos données que lorsque cela est pertinent pour cette fonctionnalité ou ce service, comme indiqué dans la présente politique de confidentialité.

Dans d'autres cas, nous pouvons collecter des informations de manière passive, car nous pouvons utiliser des outils de suivi tels que les cookies de navigateur et d'autres technologies similaires sur notre plate-forme et dans les communications que nous vous envoyons.

En fonction de votre manière d'interagir avec notre Plateforme, vos données personnelles seront traitées pour les finalités suivantes :

FINALITÉ	En savoir plus
1. Pour gérer **votre inscription comme utilisateur de la Plateforme**	Si vous décidez de vous inscrire comme utilisateur de notre Plateforme, nous aurons besoin de traiter vos données pour vous **identifier comme utilisateur** de celle-ci et pour vous permettre **d'accéder** aux différents types de fonctionnalités, de produits et de services qui sont à votre disposition en tant qu'utilisateur inscrit. Vous pouvez supprimer votre compte d'utilisateur enregistré en nous contactant via le Service client. Nous vous informons par la présente que les données que nous collectons concernant votre activité, qui ont été collectées via les différents canaux de la Plateforme et qui incluent vos achats, resteront liées à votre compte afin que toutes les informations soient accessibles ensemble. Vous pouvez accéder ou vous connecter par l'intermédiaire d'un réseau social ou d'un autre partenaire qui active ce service (login social) lorsque cette option est disponible sur notre page de connexion, soit pour lier la connexion à votre compte soit pour créer un nouveau compte. Dans ce cas, vos identifiants de

	connexion, ainsi que votre nom et votre e- mail/numéro de téléphone (une autorisation peut être requise) seront importés depuis votre compte du réseau social ou du partenaire. En utilisant cette option de connexion, ces tiers pourront nous transmettre des informations complémentaires relatives à votre profil, notamment votre nom, sexe, âge approximatif ou photo, conformément aux conditions d'utilisation du réseau social/partenaire. Nous vous recommandons de les lire attentivement. Sauf autorisation de votre part, nous ne conservons pas ces données supplémentaires. De même, l'utilisation de cette fonctionnalité peut impliquer l'envoi de certaines informations concernant votre activité sur le réseau social ou avec le partenaire. Dans tous les cas, nous vous recommandons de vérifier la configuration de vos paramètres de confidentialité et les politiques de confidentialité du partenaire ou réseau social afin de savoir comment ces tiers traitent vos données
2. Pour la **mise en œe, l'application et l'exécution du contrat d'achat ou de services** conclu avec nous dans la Plateforme	Cette finalité inclut le traitement de vos données, en particulier pour : ● **Vous contacter** vis-à-vis des mises à jour ou des communications d'informations **concernant les fonctionnalités, les produits ou les services conclus**, y compris l'envoi d'**enquêtes de qualité** sur les produits ou les services fournis ; ● **Gérer le paiement** des produits que vous achetez, indépendamment du moyen de paiement utilisé. Par exemple : ● Si vous choisissez d'activer la fonctionnalité de **conserver vos données de paiement ainsi que votre adresse de livraison** pour de futurs achats, lors de l'achat d'un de nos produits à travers le site web ou l'appli, nous aurons besoin de traiter les données indiquées pour l'activation et la mise en œuvre de cette fonctionnalité. Le consentement pour l'activation de cette fonctionnalité permet que vos données de paiement soient automatiquement affichées lors des achats ultérieurs pour ne pas avoir à les saisir dans chaque nouveau processus. Ils seront considérés valides et en vigueur pour des achats ultérieurs. Vous pourrez modifier ou supprimer vos donnees de paiement à tout moment à travers la section correspondante à l'information de paiement, soit sur votre compte d'utilisateur inscrit du site, soit sur la rubrique « mon compte » de l'appli de MASSIMO DUTTI. . ● Activer les mécanismes nécessaires en vue de **prévenir d'éventuelles fraudes contre vous-mêmes et contre Nous** pendant le processus d'achat. Si nous considérons que l'opération peut constituer une tentative de fraude, ce traitement peut avoir pour conséquence de bloquer la transaction, ou de supprimer tout simplement votre compte. ● Gérer d'éventuels échanges ou **retours** après l'achat et gérer des **demandes d'information sur la disponibilité d'articles, la réservation de produits via la Plateforme** , ou vous fournir les services liés à la fonctionnalité, selon la disponibilité de ces options à chaque moment. ● À des fins de facturation et pour mettre à votre disposition les tickets et les factures des achats effectués sur la Plateforme. ● Vous garantir l'utilisation d'**autres fonctionnalités ou services disponibles**, tels que l'achat, la gestion et l'utilisation de la **Carte cadeau** ou du **Ticket cadeau**, ainsi que pour vous faciliter l'accès et l'utilisation du **Wifi** mis à la disposition de nos clients dans les Magasins physiques. ● Pour être en mesure de vous offrir via l'application des services spécifiques (tels que la recherche d'articles, la réservation d'une cabine

	d'essayage, etc.) disponibles dans certains magasins Brick et mortier, nous pouvons traiter votre emplacement et vos coordonnées.

3. Pour répondre aux demandes ou requêtes réalisées à travers les canaux du **Service Client**	Nous ne traitons que les données personnelles **strictement nécessaires** pour gérer ou résoudre votre requête ou votre demande. Selon les disponibilités du service et si vous choisissez d'utiliser WhatsApp comme canal de communication avec le support client, nous partagerons votre numéro de téléphone avec WhatsApp Inc. (une société située aux États-Unis) pour confirmer que vous êtes un utilisateur de ce service. Nous vous recommandons de consulter vos paramètres de confidentialité et de lire la politique de confidentialité de WhatsApp pour obtenir des informations plus détaillées sur l'utilisation que WhatsApp fait des données personnelles des utilisateurs qui utilisent leurs services. Selon la disponibilité du service, et que vous choisissez de communiquer avec le Service Client via le service de chat d'un réseau social ou le service d'un autre collaborateur, il faut que vous sachiez que certaines de vos données personnelles telles que votre nom ou votre nom d'utilisateur, seront importées depuis votre réseau social ou votre compte de collaborateur. Gardez également à l'esprit que les données que vous soumettez sur ce service seront disponibles pour votre réseau social ou collaborateur et soumises à leurs politiques de confidentialité. Nous vous recommandons donc de consulter vos paramètres de confidentialité et de lire les politiques de confidentialité des réseaux sociaux ou des collaborateurs pour obtenir des informations plus détaillées sur l'utilisation qu'ils font de vos données personnelles lors de l'utilisation de leurs services.
4. Pour des finalités de **marketing**	ITX MERKEN traitera vos données Personnelles également pour ● Personnaliser les services que ITX MERKEN vous propose et lui permettre de vous donner des recommandations en fonction de vos interactions avec nous sur la Plateforme et d'une analyse de votre profil d'utilisateur (par exemple, en fonction de votre historique d'achat et de navigation). ● Si et lorsque vous vous abonnez à notre Newsletter, ITX MERKEN traitera vos données personnelles pour gérer votre abonnement, y compris pour envoyer des informations personnalisées sur nos produits ou services par divers moyens (tels que e-mail ou SMS). ITX MERKEN peut également mettre à votre disposition ces informations par le biais de notifications push au cas où vous les auriez activées dans votre appareil. ▪ Nous voulons donc attirer votre attention sur le fait que ce traitement de données comporte l'**analyse de votre profil** d'utilisateur ou de client pour déterminer quelles sont vos préférences et quels sont donc les produits ou les services plus appropriés à votre style pour vous envoyer des informations. Par exemple, sur la base de votre historique d'achat et de navigation (c'est-à-dire en fonction des articles sur lesquels vous avez *cliqué*), ITX MERKEN proposeroa des produits dont ITX MERKEN croit qu'il peuvent vous

	intéresser et, si vous êtes un utilisateur inscrit, nous vous fournirons la fonctionnalité de « récupération du panier ». ▪ N'oubliez-pas que **vous pouvez vous désabonner de la Newsletter à tout moment** et sans aucun coût à travers la section « Newsletter » de la Plateforme, ainsi qu'à travers les indications fournies dans chaque communication. Si vous ne voulez plus recevoir de notifications *push*, vous pouvez désactiver cette option sur votre dispositif mobile. ● Vous montrez des **publicités sur Internet** que vous pouvez voir lorsque vous visitez des sites Web et des applications, par exemple sur les réseaux sociaux. Les publicités que vous voyez peuvent être aléatoires, mais dans d'autres occasions, il peut s'agir de publicités liées à vos préférences ou à votre historique d'achat et de navigation. ▪ Si vous utilisez les médias sociaux, ITX MERKEN peut fournir aux entreprises avec lesquelles elle collabore certaines informations afin qu'elles puissent vous montrer nos publicités de marque et, de manière générale, vous proposer, ainsi qu'aux utilisateurs comme vous, des publicités qui tiennent compte de votre profil sur lesdits médias sociaux. Des sites. Si vous souhaitez obtenir des informations sur l'utilisation de vos données et le fonctionnement de la publicité sur les réseaux sociaux, veuillez consulter les politiques de confidentialité des sites de réseaux sociaux sur lesquels vous avez des profils. ▪ ITX MERKEN utilise également vos données pour effectuer des mesures et des analyses de segmentation sur les publicités que nous diffusons aux utilisateurs sur certaines de nos plateformes de collaborateurs. Pour ce faire, ITX MERKEN collabore avec ces tiers qui lui offrent la technologie nécessaire (par exemple, cookies, pixels, SDK, etc.) pour utiliser ces services. Gardez à l'esprit qu'il peut être nécessaire de leur fournir à chaque fois certaines informations ou une forme d'identifiant (par exemple, l'identifiant publicitaire associé à l'appareil, un identifiant associé à un cookie, etc.) Si vous souhaitez plus d'informations dans à cet égard, veuillez consulter notre politique de cookies. De même, vous pouvez réinitialiser votre identifiant publicitaire ou désactiver les publicités personnalisées sur votre appareil, en ajustant vos préférences dans la section des paramètres de votre appareil ▪ Enrichissement des données : lorsque ITX MERKEN collecte vos données personnelles à partir de diverses sources, elle peut les consolider dans le but d'améliorer notre compréhension de vos besoins et préférences liés aux produits et services (y compris à des fins d'analyses, générer des profils d'utilisateurs, des études marketing, des enquêtes de qualité et améliorer nos interactions avec nos clients). Cela se réfère, par exemple, à la façon dont ITX MERKEN peut combiner vos informations si vous avez un compte enregistré et, en utilisant le même e-mail lié à votre compte, vous effectuez un achat en tant qu'invité, ou à des informations qui sont automatiquement compilées (telles que Adresses IP et MAC ou métadonnées) qu'il peut relier aux informations que vous nous avez fournies directement via votre activité sur la Plateforme ou dans l'un de nos magasins (par exemple, des informations liées à vos achats, que ce soit dans les magasins physiques ou en ligne, vos préférences, etc.).

	▪ Pour effectuer des **actions promotionnelles** (par exemple, pour l'organisation de concours ou pour envoyer la liste des éléments stockés à l'e-mail que vous désignez). Diffuser sur la Plateforme ou via nos canaux dans les réseaux sociaux des photographies ou des images que vous avez partagées publiquement, à condition que vous donniez expressément votre consentement à ITX MERKEN à cet effet.
5. Analyse de l'ergonomie et de la qualité pour l'amélioration de nos services	Quand vous accédez à notre Plateforme, ITX MERKEN vous informe que nous traiterons vos données de navigation pour des **fins d'analyse et de statistique**, c'est-à-dire pour comprendre la façon dont les utilisateurs interagissent avec notre Plateforme, afin de pouvoir introduire des améliorations dans celle-ci. Veuillez lire notre politique sur les cookies pour plus d'informations. De même, ITX MERKEN réalise parfois des **actions et des enquêtes de qualité** destinées à connaître le degré de satisfaction de nos clients et utilisateurs et pour détecter les domaines dans lesquels améliorer nos performances.

3. **QUEL EST LE FONDEMENT DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Le fondement juridique qui nous permet de traiter vos données personnelles dépend de la finalité pour laquelle celles-ci sont traitées, conformément à ce qui est expliqué dans le tableau suivant :

Finalité	**Fondement**
1. Gérer votre inscription comme utilisateur de la Plateforme	ITX MERKEN traite vos données parce que c'est **nécessaire pour l'exécution des conditions régissant l'utilisation de la Plateforme**. Autrement dit, le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour vous inscrire comme utilisateur de la Plateforme, sinon cette inscription ne pourrait pas être gérée. Nous considérons que nous avons un **intérêt légitime** à lier à votre compte vos achats et les données collectées via différents canaux de la Plateforme concernant votre activité. Si vous choisissez d'utiliser l'accès ou de vous connecter via un réseau social, ITX MERKEN est légalement autorisé à traiter vos données avec le consentement que vous donnez lors de l'autorisation de cession de vos données à partir du réseau social.
2. Mise en œuvre, application et exécution du contrat d'achat ou de services	Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour l'**exécution du contrat d'achat** ou de **prestation de services** au travers duquel nous sommes liés. L'activation de certains traitements de données associés au processus d'achat peut avoir lieu que si vous le demandez ou si vous nous autorisez expressément, comme dans le cas de la conservation des données de paiement pour de futurs achats ou le traitement de données nécessaires pour scanner les tickets d'achats à travers la section Wallet de l'appli ou pour vous

	informer de la disponibilité de nos produits. Dans ces cas, la base sur laquelle nous traitons vos données personnelles est votre propre **consentement**. En plus de cela, nous traitons vos données de localisation lorsque vous nous donnez votre consentement afin de vous offrir des services spécifiques via l'application lorsque vous visitez certains de nos magasins Brick et Mortier . Nous considérons que nous avons un **intérêt légitime** à effectuer les vérifications pertinentes pour détecter et prévenir les fraudes ou utilisations frauduleuses potentielles de la plateforme, comme lorsque vous effectuez un achat ou un retour ou pour analyser l'efficacité de différents services inclus dans la plateforme, comme par exemple l'outil pour trouver votre taille. Nous estimons que le traitement de ces données est dans l'intérêt de toutes les parties concernées lors du paiement d'un achat et, plus particulièrement pour vous puisque nous pouvons ainsi prendre des mesures de prévention pour vous protéger contre les tentatives de fraude par des tiers.
3. Service Client	Nous considérons que nous avons un **intérêt légitime** pour répondre aux requêtes ou aux demandes que vous nous faites à travers les divers moyens de contact existants. Nous estimons que le traitement de ces données est aussi dans votre intérêt dès lors qu'il nous permet de gérer convenablement vos demandes et de répondre aux questions posées. Quand vous nous contactez, en particulier pour la gestion d'incidents concernant votre commande ou le produit/ service acheté sur la Plateforme, le traitement est nécessaire pour l'**exécution du contrat d'achat**. Quand votre question concerne l'exercice des droits sur lesquels nous vous informons ci-dessous, ou des réclamations visant nos produits ou nos services, le traitement de vos données est fondé sur **le respect des obligations légales** qui nous engage.
4. Marketing	ITX MERKEN dispose de la légitimité légale pour traiter vos données à des fins de marketing est le **consentement** que vous nous donnez, par exemple en acceptant de recevoir des informations personnalisées à travers divers moyens, quand vous autorisez l'envoi de notifications *push* sur votre dispositif mobile, lorsque vous le configurez dans les paramètres de confidentialité de votre appareil, lorsque vous consentez via les paramètres des cookies ou lorsque vous acceptez les conditions légales pour participer à une action promotionnelle ou publier vos photos sur la Plateforme ou sur les canaux de nos réseaux sociaux. Afin de pouvoir vous fournir un service personnalisé ou vous montrer une information personnalisée, ITX MERKEN considére qu elle a un **intérêt légitime** pour réaliser un profilage avec l'information dont nous disposons sur vous (les sites que vous visitez, vos préférences ou l'historique de vos achats) et les données personnelles que vous nous avez fourni comme la tranche d'âge ou la langue, puisque ITX MERKEN considère que le traitement de ces données est aussi dans votre intérêt pdans la mesure ou il vous permet d'améliorer votre expérience comme utilisateur et d'avoir accès à une information conforme à vos préférences.
5. Analyse deu l'ergonomie et de la qualité	ITX MERKEN considére qu elle a un **intérêt légitime** pour analyser l'ergonomie de la Plateforme et le degré de satisfaction de l'utilisateur puisque

	nous estimons que le traitement de ces données est aussi dans votre intérêt , sa finalité est d'améliorer l'expérience d'utilisateur et d'offrir un service de meilleure qualité.

4. **PENDANT COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SERONT-ELLES CONSERVÉES ?**

La **durée de conservation** de vos données dépend des finalités pour lesquelles elles sont traitées, comme expliqué ci-dessous :

Finalité	Durée de conservation
1. Gérer votre inscription comme utilisateur de la Plateforme	ITX MERKEN traitera Vos données tant que vous conserverez la qualité d'utilisateur inscrit (c'est-à-dire jusqu'au moment où vous déciderez de supprimer votre compte d'utilisateur).
2. La mise en œuvre, l'application et l'exécution du contrat d'achat ou de services	Nous traiterons vos données pendant le temps nécessaire pour gérer l'achat des produits ou des services que vous avez achetés, y compris tous éventuels retours, plaintes ou réclamations associés à l'achat du produit ou du service en particulier. Dans certains cas, nous ne traiterons les données que jusqu'au moment que vous aurez décidé, comme dans le cas des données de paiement que vous nous avez demandé de conserver pour d'éventuels futurs achats.
3. Service Client	Nous traiterons vos données pendant le temps nécessaire pour répondre à votre requête ou votre demande.
4. Marketing	ITX MERKEN traitera vos données personnelles jusqu'à votre désabonnement ou l'annulation de votre souscription à la newsletter.
5. Analyse de l'ergonomie et de la qualité	ITX MERKEN traitera vos données occasionnellement pendant le temps selon lequel nous procédons à la réalisation d'une action ou d'une enquête de qualité spécifique ou jusqu'à ce qu'elle rend anonyme vos données de navigation. De même, nous vous montrerons des publicités personnalisées jusqu'à ce que vous modifiiez les paramètres de votre appareil, de votre navigateur et / ou de vos cookies afin que l'autorisation de le faire soit révoquée.

	Si vous participez à des actions promotionnelles, nous conserverons les données pendant une période de six (6) mois à compter de la fin de l'action

Indépendamment du traitement de vos données personnelles pendant la durée strictement nécessaire pour remplir la finalité correspondante comme indiquée ci-dessus,, celles-ci seront ensuite conservées, convenablement sauvegardées et protégées avec un accès restreint pendant le temps duquel la responsabilité pourrait être engagée suite au traitement, en exécution de la réglementation en vigueur à chaque moment. Il sera procédé à la suppression des données personnelles une fois que les éventuelles actions de chaque cas seront prescrites.

5. **VOS DONNÉES SERONT-ELLES PARTAGÉES AVEC DES TIERS ?**

Afin de remplir les finalités indiquées dans cette Politique de confidentialité, lITX MERKEN est dans l'obligation de communiquer vos données personnelles aux **entités du Groupe Inditex** et à des **tiers** auxquels nous faisons appel pour vous offrir certains services, c'est-à-dire :

- des établissements **financiers**,
- des entités de **détection et de prévention des fraudes**,
- des fournisseurs de **services technologiques**,
- des fournisseurs et des collaborateurs de services de **logistique, de transport** et de **livraison,**
- des fournisseurs de services liés au **service client,**
- des fournisseurs et des collaborateurs de services liés au **marketing** et à la **publicité**. tels que les réseaux sociaux, les agences de publicité ou les partenaires publicitaires.

Pour des raisons d'efficacité de service, certains de ces prestataires sont situés dans en dehors de l'Espace économique européen et n'offrent pas un niveau de protection des données comparable à celui de l'Union européenne. Dans de tels cas, nous vous informons que nous transférons vos données avec des garanties adéquates et gardons toujours vos données en sécurité, en utilisant les outils internationaux de transfert de données les plus pratiques, par exemple les clauses contractuelles types et toutes les mesures supplémentaires pertinentes. Vous pouvez consulter le contenu de ces clauses contractuelles types via le lien suivant : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

En outre, ITX MERKEN vous informe que nous devons partager vos données avec notre société mère, Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.), société holding du groupe Inditex, située en Espagne, pour remplir les obligations correspondant à la société mère

Dans le cas où ITX MERKEN vend ou transfère tout ou partie de ses activités ou actifs à une autre société au sein ou en dehors du groupe Inditex, ou si toute autre opération commerciale est mise en œuvre à la suite de réorganisations d'entreprise, ITX MERKEN peut divulguer vos données personnelles au destinataire potentiel de cette entreprise ou de ces actifs.

Si une telle vente ou un tel transfert se produit, ITX MERKEN déploiera des efforts raisonnables pour demander au cessionnaire d'utiliser les informations personnelles que vous nous avez fournies d'une manière conforme à notre Politique de confidentialité. Dans ce cas, ITX MERKEN considère avoir un intérêt légitime consistant en la réorganisation de notre structure d'entreprise

En outre, si vous choisissez d'utiliser la Plateforme sur différents marchés (c'est-à-dire en créant des comptes utilisateurs enregistrés sur différents marchés avec la même adresse e-mail), ITX MERKEN peut avoir besoin de divulguer ou de transférer les informations liées à votre compte ou à votre activité aux sociétés de la marque opérant sur ces marchés, dans la mesure où elles sont directement impliquées dans la réalisation de l'un des objectifs décrits dans la section 2. ITX MERKEN considère que cela est nécessaire conformément à nos intérêts et préférences mutuels

De plus, afin d'atteindre les objectifs liés au développement, des performances et à l'exécution du contrat d'achat ou de services et aux services de la clientèle, le VENDEUR peut avoir besoin de divulguer ou de transférer les informations que vous nous avez fournies à certaines autres entités qui font partie du groupe l'INDIGO .

6. **QUELS SONT VOS DROITS QUAND VOUS NOUS FOURNISSEZ VOS DONNÉES ?**

Nous nous engageons à respecter la confidentialité de vos données personnelles et à garantir l'**exercice de vos droits**. En tant que Coresponsables, nous avons convenu que ceux-ci peuvent être exercés **sans aucun coût** en nous adressant un courrier électronique à **une adresse de courrier unique** dataprotection@massimodutti.com, en indiquant simplement le motif de votre demande et le droit que vous voulez exercer. Si nous considérons nécessaire de pouvoir vous identifier, nous pourrons vous demander une copie d'une pièce d'identité.

En outre, nous pouvons vous offrir la possibilité d'exercer vos droits et de définir vos paramètres de confidentialité lors de l'utilisation de certains de nos services, ou en mettant à votre disposition des canaux spécifiques au sein de notre plate-forme

Indépendamment de la finalité ou de la base légale en vertu de laquelle nous traiterons vos données, vous avez particulièrement droit à :

- Nous demander l'**accès** aux données dont nous disposons sur vous. Nous vous rappelons que si vous êtes utilisateur inscrit de la Plateforme, cette information peut aussi être consultée dans la section correspondante à vos données personnelles.

- Nous demander la **rectification** des données dont nous disposons déjà. Nous vous rappelons que si vous êtes utilisateur inscrit de la Plateforme, vous pouvez aussi accéder à la section correspondante à vos données personnelles de votre compte pour modifier ou mettre à jour vos données personnelles. Cependant, n'oubliez-pas qu'en nous fournissant vos données personnelles de manière active et par toute voie, vous vous assurez que celles-ci sont **vraies et exactes** et que vous vous engagez à nous communiquer tout changement ou modification de celles-ci. Tout dommage ou toute perte causée à la Plateforme ou au responsable de la plateforme ou à tout autre tiers au motif d'une communication d'information erronée, inexacte ou incomplète dans les formulaires d'inscription, relève de la responsabilité exclusive de l'utilisateur. Nous vous prions de ne pas oublier qu'en règle générale vous ne devez fournir que vos propres données personnelles et non celles de tiers, sauf ce qui est permis dans cette Politique de confidentialité.

- Nous demander de **supprimer** vos données dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires pour la finalité pour laquelle nous aurions pu avoir besoin de les traiter, d'après ce qui a déjà été indiqué ci- dessus, ou pour lesquelles nous ne sommes plus compétents pour le faire.

- Nous demander de **limiter le traitement** de vos données, ce qui implique que, dans certains cas, vous pouvez nous demander de suspendre momentanément le traitement des données ou de les conserver au-delà du temps nécessaire si vous en avez besoin.

Si vous nous avez donné votre **consentement** pour le traitement de vos données pour une quelconque finalité, vous **avez aussi le droit de le retirer à tout moment**. Certaines façons de retirer votre consentement sont expliquées au paragraphe 2 dans lequel nous expliquons les finalités du traitement de vos données.

Si vous ne souhaitez pas qu'ITX MERKEN envoie des informations à des tiers pour vous montrer des publicités, vous pouvez le faire par plusieurs moyens tels que la modification de vos paramètres sur votre appareil, votre navigateur et / ou les paramètres des cookies, l'examen des politiques de confidentialité. et les paramètres des sites de réseaux sociaux sur lesquels vous avez des profils ou en nous envoyant un e-mail à l'adresse e-mail mentionnée ci-dessus pour nous informer de votre demande.

Tel que cela a été expliqué au paragraphe 3, quand le traitement de vos données est fondé sur votre **consentement** ou **l'exécution du contrat**, vous aurez aussi le droit de demander la **portabilité de vos données** personnelles. Ceci veut dire que vous aurez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, d'utilisation courante et lisible par une machine, afin de pouvoir le transmettre directement à une autre entité, pour autant que cela soit techniquement possible.

Par ailleurs, si le traitement de vos données est fondé sur notre **intérêt légitime**, vous aurez aussi le droit de vous **opposer** au traitement de vos données.

En dernier lieu, nous vous informons de votre droit à **présenter une réclamation** auprès de la correspondante **autorité de contrôle** en matière de protection des données, en particulier :

- the Dutch Data Protection Authority) https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl;
- The Tunisian Data Protection Authority: http://www.inpdp.tn

7. QU'ARRIVE-T-IL SI VOUS NOUS FOURNISSEZ DES DONNÉES DE TIERS ?

Nous proposons certaines fonctionnalités ou des services requérant le traitement des données personnelles d'un tiers que vous en la qualité d'utilisateur ou de client nous aurez fournis, comme dans le cas de l'activation et de l'envoi d'une Carte cadeau ou la gestion de la demande d'un Ticket cadeau. En cas de fourniture des Données personnelles relatives à des tiers, vous nous assurez qu'ils ont été informés sur les finalités et la façon dont nous avons besoin de traiter leurs données personnelles.

Si un tiers nous a fourni vos données ou que vous les avez vous-même fournis à la suite d'une fonctionnalité ou d'un service demandé par l'un de nos utilisateurs, nous les utiliserons pour gérer la fonctionnalité ou le service en question dans chaque cas, dans les limites des objectifs énumérés dans cette politique de confidentialité, un lien vers lequel est toujours prevu dans nos communications

8. CHANGEMENTS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'information contenue dans cette Politique de confidentialité peut être modifiée si nous le jugeons utile. Le cas échéant, ceci vous sera notifié par plusieurs voies à travers la Plateforme (par exemple une bannière, une fenêtre pop-up ou une notification *push*), ou même communiqué à votre adresse électronique si le changement en question est particulièrement important pour votre confidentialité, de manière à pouvoir réviser les changements, évaluer ceux-ci et, s'il y a lieu, vous opposez ou vous retirer d'un service ou d'une fonctionnalité. En tout cas, nous vous suggérons de revoir cette Politique de confidentialité de temps en temps, afin de prendre connaissance de changements mineurs ou de l'introduction d'une amélioration interactive, en profitant du fait qu'elle constituera toujours un repère permanent d'information dans notre site et notre appli.

9. INFORMATION SUR LES COOKIES

Nous utilisons des cookies et des dispositifs similaires, sous réserve de votre consentement, pour faciliter votre navigation sur la Plateforme, pour connaître votre façon d'interagir avec nous et, dans certains cas, pour vous proposer des publicités adaptées à vos habitudes de navigation. Nous vous prions de lire notre Politique sur les cookies pour connaître plus en détail les cookies et les dispositifs similaires que nous utilisons, leur finalité et d'autres informations pertinentes.