

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

НАША ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ВКРАТЦЕ

1. **КТО МЫ.** Мы – **MASTERRETAIL CJSC** и **ITX MERKEN, B.V.**, и мы обрабатываем ваши персональные данные как совместные контролеры. Это означает, что мы несем совместную ответственность за то, как мы обрабатываем и защищаем ваши данные. Узнать больше.
2. **ДЛЯ ЧЕГО МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ДАННЫЕ.** Мы будем использовать ваши данные, среди прочего, для управления вашей регистрацией в качестве пользователя, для управления вашими покупками продуктов или услуг, для ответа на ваши запросы и, если вы хотите, для отправки вам наших индивидуальных сообщений. Узнать больше.
3. **ПОЧЕМУ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ДАННЫЕ.** У нас есть законное право обрабатывать ваши данные по разным причинам. Основная причина заключается в том, что нам необходимо обрабатывать ваши данные для выполнения договора, который вы принимаете с нами при регистрации, а также при совершении покупки или использовании любых наших услуг или функций. Мы также используем ваши данные для других целей, например, для ответа на ваши запросы или для отправки вам информационных бюллетеней, которые вы просили получить от нас. Узнать больше.
4. **С КЕМ МЫ ДЕЛИМСЯ ВАШИМИ ДАННЫМИ.** Мы передаем ваши данные поставщикам услуг, которые оказывают нам помощь или поддержку, будь то компании группы Inditex или сторонние поставщики услуг. Узнать больше.
5. **ВАШИ ПРАВА.** Вы имеете право на доступ, исправление или удаление ваших персональных данных. В некоторых случаях вы также имеете право на другие права, такие как, например, возражать против использования нами ваших данных или передачи ваших данных, как подробно описано ниже. Узнать больше.

Мы рекомендуем вам ознакомиться с нашей полной политикой конфиденциальности ниже, чтобы подробно понять, каким образом мы будем использовать ваши персональные данные и ваши права на них.

ПРЕЖДЕ ЧЕМ ВЫ НАЧНЕТЕ ...

- В настоящей Политике конфиденциальности вы найдёте всю соответствующую информацию, относящуюся к использованию нами персональных данных наших пользователей и клиентов, независимо от канала или средства связи, которые вы используете для взаимодействия с нами.
- Мы прозрачно относимся к тому, что мы делаем с вашими персональными данными, чтобы помочь вам понять последствия того, как мы используем ваши данные, и права, на которые вы имеете право в отношении ваших данных:
 - Мы постоянно предоставляем вам доступ ко всей информации, включённой в настоящую Политику конфиденциальности, которую вы можете проверить, когда сочтёте это целесообразным, и в дополнение к этому,
 - вы также найдёте дополнительную информацию о том, как мы используем ваши данные, когда вы взаимодействуете с нами.
- Это некоторые термины, которые мы регулярно используем в настоящей Политике конфиденциальности:
 - Когда мы говорим о нашей Платформе, мы, как правило, имеем в виду любой из каналов или средств, которые вы могли использовать для взаимодействия с нами. Основные из них это:
 - Наш Вебсайт,
 - Наше приложение, включая мобильное приложение, которое вы установили на свое мобильное устройство, и другие приложения, которые мы можем использовать в наших магазинах.

1. КТО КОНТРОЛИРУЕТ ВАШИ ДАННЫЕ?

Ваши данные контролируют:

- ITX MERKEN, B.V., компания, принадлежащая Inditex Group, ("ITX MERKEN"):
 - Почтовый адрес: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, Нидерланды.
 - Адрес электронной почты уполномоченного по защите данных:
dataprotection@massimodutti.com
- MASTERRETAIL CJSC (ПРОДАВЕЦ)
 - Почтовый адрес: РА, г. Ереван, 0082, Цицернакабердское шоссе 3.

Другими словами, ITX MERKEN и ПРОДАВЕЦ (совместно именуемые «Мы», «Нас» или «Совместные контролеры») являются совместными контролерами данных. Это означает, что мы регулируем и несем совместную ответственность за обработку и защиту ваших личных данных.

2. ПОЧЕМУ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

В зависимости от цели, для которой мы время от времени обрабатываем ваши данные, как описано выше, нам необходимо обрабатывать те или иные данные, которые, как правило, в зависимости от каждого случая будут следующими:

- ваши идентификационные данные (например, ваше имя, фамилия, язык и страна, из которой вы взаимодействуете с нами, контактные данные и т. д.);
- экономическая информация и информация о транзакциях (например, данные вашего платежа или карты, информация о ваших покупках, заказах, возвратах и т. д.);
- данные о подключении, геолокации и / или просмотре (например, если вы взаимодействуете с нами со своего мобильного телефона);
- коммерческая информация (например, если вы подписались на нашу рассылку новостей),
- информация о ваших вкусах и предпочтениях.

Помните, что, когда мы просим вас заполнить ваши персональные данные, чтобы предоставить вам доступ к любым функциям или услугам Платформы, мы помечаем определенные поля как обязательные, поскольку это информация, необходима нам для предоставления услуги или предоставления вам доступа к рассматриваемым функциям. Пожалуйста, примите во внимание, что, если вы решите не предоставлять нам такие данные, возможно, вы не сможете завершить регистрацию пользователя или не сможете пользоваться этими услугами или функциями.

В определенных случаях третья сторона может предоставить нам информацию о вас, используя функцию или услугу на платформе, например, отправив вам подарочную карту или отправив заказ на ваш адрес. В этих случаях мы обрабатываем ваши данные только там, где это имеет отношение к данной функции или услуге, как указано в настоящей Политике конфиденциальности.

В зависимости от того, как вы взаимодействуете с нашей платформой, то есть в зависимости от услуг, продуктов или функциональных возможностей, которыми вы хотите пользоваться, мы будем обрабатывать ваши персональные данные для следующих целей:

ЦЕЛЬ	+ информация
1. Для управления вашей регистрацией в качестве пользователя платформы	<p>Если вы решите стать зарегистрированным пользователем нашей платформы, ITX MERKEN необходимо обработать ваши данные, чтобы идентифицировать вас как пользователя платформы и предоставить вам доступ к ее различным функциональным возможностям, продуктам и услугам, доступным вам как зарегистрированному пользователю. Вы можете отменить свою зарегистрированную учетную запись пользователя, связавшись с нами через службу поддержки клиентов.</p> <p>Настоящим мы сообщаем вам, что данные, которые мы собираем о вашей деятельности, собранные через различные каналы Платформы и включающие ваши</p>

	<p>покупки, остаются связанными с вашей учётной записью, чтобы можно было получить доступ ко всей информации вместе.</p> <p>У вас есть возможность использовать логин или вход через социальную сеть или другого коллаборатора, который предоставляет такую услугу (социальный логин), когда он доступен на нашем экране входа/входа, либо связать социальный логин с вашей учётной записью, либо зарегистрировать новую. В этом случае ваши учётные данные для входа, а также ваше имя и электронная почта / номер телефона (может потребоваться авторизация) будут импортированы из вашей учётной записи социальной сети или коллаборатора. Используя эту возможность входа, третьи лица могут отправлять нам определённую дополнительную информацию о вашем публичном профиле, например: ваше имя, пол, приблизительный возраст или фотографию профиля, в соответствии с условиями использования социальной сети / коллаборатора, которые мы рекомендуем вам внимательно прочитать. Если вы не дадите нам своего разрешения, мы не будем сохранять эти дополнительные данные. Кроме того, использование данной функциональности может подразумевать предоставление вами определённой информации о вашей деятельности социальной сети или коллаборатору. В любом случае, мы рекомендуем вам ознакомиться с настройками конфиденциальности и политикой конфиденциальности коллаборатора или социальной сети, чтобы узнать, как эти третьи стороны обрабатывают ваши данные.</p>
<p>2. Для разработки, исполнения и исполнения договора купли-продажи или оказания услуг, который вы заключили с нами на платформе</p>	<p>С этой целью мы будем обрабатывать ваши данные, в основном:</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Для связи с вами для получения обновлений или информационных уведомлений, связанных с контрактными функциями, продуктами или услугами, включая опросы качества, и для того, чтобы иметь возможность установить степень удовлетворенности клиентов предоставляемыми услугами;
	<ul style="list-style-type: none"> • Для управления оплатой приобретенных вами продуктов независимо от используемой процедуры оплаты. Например:

	<ul style="list-style-type: none"> • Если при покупке любого из наших продуктов через Веб-сайт или Приложение вы решите активировать функцию сохранения данных вашей карты для будущих покупок, если эта функция доступна, нам необходимо обработать указанные данные для активации и развития этой функции. Согласие на активацию этой функции позволяет автоматически заполнять платежные данные, отображаемые в последующих покупках, так что вам не нужно вводить их в каждом новом процессе, и эти данные будут считаться действительными и эффективными для последующих покупок. Вы можете изменить или отменить свои карты в любое время через раздел платежной информации, либо из вашей учетной записи зарегистрированного пользователя веб-сайта, либо из функциональности кошелька приложения.
	<ul style="list-style-type: none"> • Если вы используете функциональность кошелька приложения для оплаты личных покупок, нам необходимо обработать ваши данные, чтобы активировать его, чтобы вы могли начать свои покупки в Торгово-Выставочном Зале (“Торгово-Выставочный Зал”), включённых для этой цели.
	<ul style="list-style-type: none"> • Активируйте механизмы, необходимые для предотвращения и обнаружения несанкционированного использования платформы, (например, во время процесса покупки и возврата, а также потенциального мошенничества, совершаемого против вас и/или против нас в процессе покупки). Если мы считаем, что транзакция может быть мошеннической или мы обнаруживаем ненормальное поведение, которое указывает на попытку мошеннического использования наших функций, продуктов или услуг, эта обработка может привести к таким последствиям, как блокирование транзакции или удаление вашей учетной записи пользователя.
	<ul style="list-style-type: none"> • Для управления потенциальными обманами, возвратами после покупки и управлением запросами информации о доступности для статей, резервированием продуктов через

	<p>Платформу, в зависимости от доступности таких опций время от времени</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Для выставления счетов и предоставления вам билетов и счетов-фактур за покупки, которые вы совершили через Платформу.
	<ul style="list-style-type: none"> • Чтобы убедиться, что вы можете использовать другие доступные функции или услуги, такие как покупка, получение, управление и использование подарочной карты или подарочного ваучера, и предоставить вам доступ и использование Wi-Fi, который мы предоставляем нашим покупателям Торгово-Выставочного Зала. <p>Чтобы иметь возможность предлагать вам через приложение специфические услуги (такие как поиск товара, резервирование примерочной и т.д.), доступные в некоторых магазинах, мы можем обрабатывать данные о вашем местоположении и контактные данные.</p>
<p>3. Для удовлетворения запросов или заявок, которые вы делаете через каналы Обслуживания Клиентов</p>	<p>Мы обрабатываем только те личные данные, которые строго необходимы для обработки или решения вашего запроса или заявки.</p> <p>Если она доступна, и вы решите использовать WhatsApp в качестве канала для связи со Службой поддержки клиентов, мы передадим ваш номер телефона компании WhatsApp Inc. (компания, расположенная в США) для подтверждения того, что вы являетесь пользователем этой услуги. Мы рекомендуем вам просмотреть настройки конфиденциальности и ознакомиться с политикой конфиденциальности WhatsApp, чтобы получить более подробную информацию об использовании WhatsApp личных данных пользователей, пользующихся их услугами.</p> <p>Если это возможно, и вы решили связаться со Службой поддержки клиентов через чат социальной сети или другого партнёра, некоторые из ваших личных данных, такие как ваше имя или имя пользователя, будут импортированы из вашей учётной записи социальной сети или партнёра. Кроме того, имейте в виду, что данные, которые вы предоставляете в этой службе, будут доступны вашей социальной сети или сотруднику и будут регулироваться их политикой конфиденциальности, поэтому мы рекомендуем вам пересмотреть настройки конфиденциальности и ознакомиться с политикой конфиденциальности социальной сети или сотрудника, чтобы получить</p>

	<p>более подробную информацию об использовании ими ваших личных данных при использовании их услуг.</p>
4. В маркетинговых целях.	<p>ITX MERKEN будет обрабатывать ваши данные, в основном, для:</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Персонализировать услуги, которые предлагает ITX MERKEN, и дать ему возможность давать вам рекомендации на основе вашего взаимодействия на Платформе и анализа вашего профиля пользователя (например, на основе ваших покупок и истории просмотров).
	<ul style="list-style-type: none"> Если и когда вы подпишетесь на нашу новостную рассылку, ITX MERKEN будет обрабатывать ваши личные данные для управления вашей подпиской, в том числе для отправки настраиваемой информации о наших продуктах или услугах с помощью различных средств (таких, как электронная почта или SMS). ITX MERKEN также может предоставлять вам эту информацию через push-уведомления, если вы активировали их на своем мобильном устройстве.
	<ul style="list-style-type: none"> Соответственно, примите во внимание, что эта обработка данных подразумевает анализ вашего профиля пользователя или клиента, чтобы определить ваши предпочтения и, следовательно, какие продукты и услуги больше всего подходят вашему стилю при отправке вам информации. Например, на основе ваших покупок и истории просмотров (т.е. в зависимости от статей, которые вы щелкнули) ITX MERKEN предложит вам продукты, которые, по мнению ITX MERKEN, могут вас заинтересовать, и, если вы являетесь зарегистрированным пользователем, мы предоставим вам с функцию «восстановить корзину».
	<ul style="list-style-type: none"> Помните, что вы можете отказаться от подписки на информационный бюллетень в любое время бесплатно через раздел «Информационный бюллетень» Платформы в дополнение к инструкциям, которые мы предоставляем вам в каждом уведомлении. Если вы не хотите получать push-уведомления, вы можете отключить эту опцию на своем мобильном устройстве.

	<ul style="list-style-type: none">• Показывать вам рекламу в Интернете, которую вы можете видеть при посещении веб-сайтов и приложений, например, в социальных сетях. Рекламы, которые вы видите, могут быть случайными, но в других случаях это могут быть объявления, связанные с вашими предпочтениями или историей покупок и просмотров.
	<ul style="list-style-type: none">• Если вы используете социальные сети, ITX MERKEN может предоставлять компаниям, с которыми сотрудничает, определенную информацию, чтобы они могли показывать вам рекламу бренда и, в целом, предлагать вам и таким же пользователям, как вы, рекламу, которая учитывает ваш профиль на указанных сайтах социальных сетей. Если вам нужна информация об использовании ваших данных и о том, как работает реклама в социальных сетях, ознакомьтесь с политиками конфиденциальности тех социальных сетей, на которых у вас есть профили.
	<ul style="list-style-type: none">• ITX MERKEN также использует ваши данные для измерения и анализа сегментов объявлений, которые бренд показывает пользователям на некоторых платформах наших партнеров. Для этого ITX MERKEN сотрудничает с этими третьими сторонами, которые предлагают необходимые технологии (например, файлы cookie, пиксели и т. д.) для использования этих услуг. Имейте в виду, что, хотя ITX MERKEN не предоставляет идентифицирующие личные данные этим соавторам, он каждый раз предоставляет им некоторую форму идентификатора (например, идентификатор, связанный с файлом cookie и т. д.). Если вы хотите получить дополнительную информацию по этому поводу, ознакомьтесь с нашей Политикой в отношении файлов cookie. Точно так же вы можете сбросить свой рекламный идентификатор или отключить персонализированную рекламу на своем устройстве (если у вас установлено наше приложение на устройстве iOS, вы можете настроить свои предпочтения в разделе Настройки/ Конфиденциальность/ Реклама. Если у вас устройство Android, перейдите в Настройки / Google / Реклама).

	<ul style="list-style-type: none"> • Обогащение данных: когда ITX MERKEN собирает ваши персональные данные из различных источников, он может консолидировать их при определенных обстоятельствах с целью улучшения нашего понимания ваших потребностей и предпочтений, связанных с продуктами и услугами (в том числе для целей анализа, создания профили пользователей, маркетинговые исследования, качественные опросы и улучшение нашего взаимодействия с нашими клиентами). Это относится, например, к тому, как ITX MERKEN может объединить вашу информацию, если у вас есть зарегистрированная учетная запись. Используя тот же адрес электронной почты, который связан с вашей учетной записью, вы совершаете покупку в качестве гостя, или к информации, которая автоматически собирается (например, IP- и MAC-адреса или метаданные), он может связать их с информацией, которую вы предоставили нам напрямую через вашу деятельность на Платформе или в любом из наших магазинов (например, информация, связанная с вашими покупками, будь то в обычных магазинах или в Интернете, ваши предпочтения и т. д.). Для проведения рекламных акций (например, для организации соревнований или для отправки списка хранимых товаров на указанный вами адрес электронной почты).
	<ul style="list-style-type: none"> • Для проведения рекламных акций (например, для организации конкурсов или для отправки списка сохранённых товаров на указанный вами e-mail). • При условии, что вы явным образом даете ITX MERKEN свое согласие, для распространения на Платформе или через наши каналы в социальных сетях фотографии или изображения, которыми вы поделились публично.
<p>5. Анализ юзабилити и качества для улучшения наших услуг</p>	<p>Если вы получаете доступ к нашей Платформе, ITX MERKEN сообщает вам, о том что он будет обрабатывать ваши данные о просмотре для аналитических и статистических целей, то есть для понимания того, как пользователи взаимодействуют с Платформой и с действиями, которые мы реализуем на</p>

	других веб-сайтах и в приложениях, поэтому мы можем улучшить наши услуги.
	Кроме того, ITX MERKEN время от времени проводит качественные опросы и действия, чтобы узнать степень удовлетворенности наших клиентов и пользователей и выявить те области, в которых мы можем улучшить.

3. КАК НАМ ЗАКОННО РАЗРЕШЕНО ОБРАБАТЫВАТЬ ВАШИ ДАННЫЕ?

Юридические условия, на которых нам разрешено обрабатывать ваши персональные данные, также зависят от цели, для которой мы их обрабатываем, как описано в следующей таблице:

Цель	Правовой статус
1. Для управления регистрацией пользователя вашей платформы	<p>ITX MERKEN обрабатывает ваши данные, потому что это необходимо в соответствии с условиями, регулирующими использование Платформы. Другими словами, чтобы вы могли зарегистрироваться в качестве пользователя на Платформе, ITX MERKEN необходимо обработать ваши персональные данные, поскольку в противном случае он не сможет управлять вашей регистрацией.</p> <p>Мы считаем, что у нас есть законный интерес связать с вашей учётной записью ваши покупки и собранные по различным каналам Платформы данные о вашей активности.</p> <p>Если вы решили использовать доступ или вход в систему через социальную сеть, ITX MERKEN имеет законное право обрабатывать ваши данные с учётом согласия, которое вы даёте при авторизации передачи ваших данных из социальной сети.</p>
2. Разработка, исполнение и заключение договора купли-продажи или оказания услуг	<p>Мы обрабатываем ваши данные, потому что их обработка необходима для заключения с вами договора о покупке или предоставлении услуг.</p> <p>Определенная обработка данных, связанных с процессом покупки, активируется только потому, что вы запрашиваете или разрешаете ее, как в случае хранения данных платежа (карты) для будущих покупок или обработки данных, необходимых для сканирования кассовых чеков через раздел кошелька Приложения или чтобы предоставить вам функции Скоро / Скоро вернутся, где эти функции доступны. В этих случаях наша обработка ваших данных поддерживается с вашего согласия.</p> <p>Мы считаем, что у нас имеется законный интерес проводить необходимые проверки при оформлении</p>

	<p>покупки или возврата в целях выявления и предотвращения потенциального злоупотребления и мошенничества при использовании платформы либо для анализа эффективности ряда предлагаемых на платформе сервисов, таких как, например, сервис рекомендации размера. Мы понимаем, что обработка этих данных положительна для всех вовлеченных сторон: для вас, поскольку она позволяет нам принимать меры для защиты вас от попыток мошенничества, совершенных третьими сторонами; для нас, поскольку это позволяет нам избежать несанкционированного использования Платформы; для всех наших клиентов и общества, так как это также защищает их интересы, предотвращая и обнаруживая мошеннические действия, когда они действительно происходят.</p>
3. Обслуживание клиентов	<p>Мы считаем, что у нас есть законный интерес ответить на вопросы или консультации, поднятые вами по существующим различным контактными каналам. Мы понимаем, что обработка этих данных также полезна для вас в той мере, в какой она позволяет нам адекватно помогать вам и отвечать на поставленные вопросы.</p> <p>Когда вы связываетесь с нами, в частности, для управления инцидентами, связанными с вашим заказом или продуктом/услугой, приобретенными через платформу, обработка ваших данных необходима для выполнения договора купли-продажи.</p> <p>Если ваш запрос связан с осуществлением ваших прав, о которых мы сообщаем вам ниже, или с претензиями на наши продукты или услуги, мы имеем законное право обрабатывать ваши данные в соответствии с нашими юридическими обязательствами.</p>
4. Маркетинг	<p>ITX MERKEN имеет законное право обрабатывать ваши данные в маркетинговых целях в связи с вашим согласием, например, когда вы принимаете получение настроенной информации по нескольким каналам, разрешаете отправку push-уведомлений на вашем мобильном устройстве или публикуете свои фотографии на платформе или в каналах социальных сетей.</p> <p>ITX MERKEN считает, что ITX MERKEN имеет законный интерес, чтобы предлагать вам персонализированные услуги или показывать вам</p>

	настроенную информацию, будь то на Платформе или у третьих лиц, а также для участия в обогащении данных, что имеет законный интерес, профилирование с использованием имеющейся у него информации о вас (например, ваших просмотров, предпочтений или истории покупок) и предоставленных вами личных данных, таких как возрастной диапазон или язык, поскольку ITX MERKEN понимает, что обработка этих данных также выгодно для вас, потому что позволяет улучшить ваш пользовательский опыт и получить доступ к информации в соответствии с вашими предпочтениями.
5. Анализ удобства использования и качества	Мы считаем, что ITX MERKEN имеет законный интерес в анализе удобства использования Платформы и степени удовлетворенности пользователей, поскольку мы понимаем, что обработка этих данных также полезна для вас, поскольку цель состоит в том, чтобы улучшить взаимодействие с пользователем и предоставить более качественные услуги.

4. КАК ДОЛГО МЫ БУДЕМ ХРАНИТЬ ВАШИ ДАННЫЕ?

Время, в течение которого мы будем хранить ваши данные, будет зависеть от целей, для которых мы их обрабатываем, как описано ниже:

Цель	Время, в течение которого хранятся данные
1. Для управления регистрацией пользователей вашей платформы	ITX MERKEN будет обрабатывать ваши данные в течение того времени, в течение которого вы остаетесь зарегистрированным пользователем (то есть до тех пор, пока вы не решите отказаться от подписки).
2. Разработка, выполнение и исполнение договора купли-продажи или оказания услуг	Мы будем обрабатывать ваши данные в течение времени, необходимого для управления покупкой продуктов или услуг, которые вы покупаете, включая потенциальные возвраты, жалобы или претензии, связанные с покупкой соответствующего продукта или услуги.
	Иногда мы обрабатываем данные только до того момента, когда вы решите, как это происходит в случае платежных (карточных) данных, которые вы просили нас сохранить для будущих покупок (там, где эта функция доступна).
3. Служба поддержки	Мы будем обрабатывать ваши данные в течение времени, необходимого для удовлетворения вашего запроса или заявки.

4. Маркетинг	<p>ITX MERKEN будет обрабатывать ваши данные до тех пор, пока вы не отпишетесь или не отмените подписку на рассылку новостей.</p> <p>Кроме того, мы будем показывать вам персонализированную рекламу до тех пор, пока вы не измените, настройки своего мобильного телефона или браузера таким образом, что разрешение на это будет отозвано.</p> <p>Если вы участвуете в рекламных акциях, мы будем хранить ваши данные в течение шести (6) месяцев с момента окончания акции.</p>
5. Анализ удобства использования и качества	<p>ITX MERKEN будет время от времени обрабатывать ваши данные в течение того времени, в течение которого мы приступаем к выполнению определенных действий по обеспечению качества или опросу, или до тех пор, пока они не анонимизируют ваши данные о просмотре</p>

Несмотря на то, что мы будем обрабатывать ваши данные в течение времени, строго необходимого для достижения поставленной цели, мы впоследствии будем хранить их надлежащим образом и защищать в течение времени, в течение которого может возникнуть ответственность за их обработку, в соответствии с действующим законодательством. Ко времени. Как только каждое из возможных действий истечет, мы приступим к удалению личных данных.

5. ПЕРЕДАЕМ ЛИ МЫ ВАШИ ДАННЫЕ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ?

Для достижения целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности и использования файлов cookie, ITX MERKEN должен предоставить доступ к вашим личным данным организациям Inditex Group и третьим сторонам, которые оказывают нам поддержку в услугах, которые мы предлагаем вам, а именно:

- финансовые учреждения,
- организации по выявлению и предотвращению мошенничества,
- поставщики технологических и аналитических услуг,
- поставщики и партнеры услуг, связанных с логистикой, транспортировкой и доставкой, и / или их партнерские учреждения,
- поставщики услуг, связанных с поддержкой клиентов,
- поставщики услуг и сотрудники, связанные с маркетингом и рекламой, такие как сайты социальных сетей, рекламные агентства или рекламные партнеры.

В целях повышения эффективности обслуживания некоторые из этих провайдеров расположены на территориях за пределами Европейской экономической зоны, которые не обеспечивают уровень защиты данных, сравнимый с уровнем защиты данных в Европейском Союзе. В таких случаях мы сообщаем вам, что ITX MERKEN будет передавать ваши данные с адекватными гарантиями и всегда

сохраняя их в безопасности, используя наиболее удобные международные инструменты передачи данных, например, Стандартные договорные положения и любые соответствующие дополнительные меры. Вы можете ознакомиться с содержанием таких Стандартных договорных положений по следующей ссылке: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

Кроме того, ITX MERKEN сообщает вам, что нам необходимо передать ваши данные нашей материнской компании Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.), холдинговой компании Inditex Group, расположенной в Испании, для соблюдения обязательств материнской компании.

В случае продажи или передачи всего или части нашего бизнеса или активов компании ITX MERKEN другой компании в составе или за пределами группы Inditex, или осуществления любой другой бизнес-операции в результате корпоративной реорганизации, ITX MERKEN может раскрыть ваши личные данные потенциальному получателю такого бизнеса или активов. Если такая продажа или передача произойдет, ITX MERKEN приложит разумные усилия, чтобы направить получателя на использование предоставленной вами личной информации таким образом, который соответствует нашей Политике конфиденциальности. В этом случае ITX MERKEN считает, что у нее есть законный интерес, связанный с реорганизацией нашей корпоративной структуры.

Кроме того, если вы решили использовать Платформу на разных рынках (т.е. путем создания зарегистрированных учетных записей пользователей на разных рынках с одним и тем же адресом электронной почты), ITX MERKEN может потребоваться раскрыть или передать информацию, связанную с вашей учетной записью или вашей деятельностью, компаниям бренда, работающим на этих рынках, в той степени, в которой они непосредственно участвуют в достижении любой из целей, описанных в разделе 2. ITX MERKEN считает это необходимым в соответствии с нашими взаимными интересами и предпочтениями.

Кроме того, для достижения целей, связанных с разработкой, выполнением и исполнением договора о покупке или оказании услуг, а также с обслуживанием клиентов, ПРОДАВЦУ может потребоваться раскрыть или передать предоставленную вами информацию некоторым другим организациям, входящим в состав Fawaz Abdulaziz Alhokair & Co. Group.

6. КАКОВЫ ВАШИ ПРАВА ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ НАМ ВАШИХ ДАННЫХ

Мы обязуемся сохранять конфиденциальность ваших личных данных и гарантировать, что вы можете воспользоваться своими правами. Принимая это во внимание, мы, Совместные контролеры, согласились с тем, что вы можете бесплатно воспользоваться своими правами, написав нам электронное письмо на один адрес электронной почты (dataprotection@massimodutti.com), просто сообщив нам причину вашего запроса. И право, которым вы хотите воспользоваться. Если мы сочтем это необходимым для установления вашей личности, мы можем попросить вас предоставить копию документа, удостоверяющего вашу личность.

В частности, независимо от цели или правовой основы, которую мы используем для обработки ваших данных, вы имеете следующие права:

- Для запроса доступа к вашим личным данным, которые мы храним. Напоминаем, что если вы являетесь зарегистрированным пользователем Платформы, вы также можете просмотреть эту информацию в соответствующем разделе своей онлайн-учетной записи.

- Чтобы запросить исправление личных данных, которые мы храним. Помните, что если вы являетесь зарегистрированным пользователем Платформы, вы также можете получить доступ к соответствующему разделу личных данных своей онлайн-учетной записи, чтобы изменить или обновить свои личные данные. В любом случае примите во внимание, что, активно предоставляя нам свои личные данные с помощью любой процедуры, вы гарантируете, что они верны и точны, и вы обязуетесь уведомлять нас о любых изменениях или модификациях ваших данных. Вы будете нести ответственность за любые убытки или ущерб, причиненные Платформе или лицу, ответственному за Платформу, или любой третьей стороне, сообщив об ошибочной, неточной или неполной информации в регистрационных формах. Помните, что, как правило, вы должны предоставлять нам только свои собственные данные, а не данные третьих лиц, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и использования файлов cookie.
- Запросить, чтобы мы удалили ваши персональные данные в той степени, в которой они больше не нужны для той цели, для которой нам необходимо продолжать их обработку, как мы объяснили выше, или когда нам больше не разрешено обрабатывать их по закону.
- Запросить, чтобы мы отменили или ограничили обработку ваших личных данных, что влечет за собой, что в определенных случаях вы можете попросить нас приостановить обработку данных или чтобы мы хранили их дольше, чем необходимо.

Если вы дали нам свое согласие на обработку ваших данных для любых целей, вы также имеете право отозвать такое согласие в любое время. Некоторые обстоятельства, при которых вы можете отозвать свое согласие, подробно описаны в разделе 2, где мы объясняем, для каких целей мы обрабатываем ваши данные. Например, если вы не хотите, чтобы мы отправляли информацию третьим лицам для показа вам рекламы, вы можете изменить свои настройки на своем мобильном устройстве, сбросив свой рекламный идентификатор или отключив персонализированную рекламу на своем устройстве. Если у вас установлено наше приложение на устройстве iOS, вы можете изменить свои настройки в разделе Настройки / Конфиденциальность / Реклама. Если ваше устройство Android, откройте Настройки / Google / Реклама. Если вы посещаете веб-сайт, вы можете изменить настройки файлов cookie в своем браузере.

Когда нам по закону разрешено обрабатывать ваши данные с вашего согласия или для целей контракта, как описано в разделе 3, вы также имеете право запросить переносимость ваших личных данных. Это означает, что вы будете иметь право получать персональные данные, которые вы предоставили нам, в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате, чтобы иметь возможность передавать их другому лицу напрямую без препятствий с нашей стороны.

Кроме того, если обработка ваших данных основана на наших законных интересах, вы также имеете право возражать против обработки ваших данных.

Наконец, мы сообщаем вам, что вы имеете право подать иск в ответственный регулирующий орган по защите данных, в частности, до:

- Голландская защита данных Authority (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>
- Армянский орган по защите данных <http://www.justice.am/structures/view/structure/32>

7. ЧТО ПРОИСХОДИТ, КОГДА ВЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ НАМ ДАННЫЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ ИЛИ ЕСЛИ ТРЕТЬЯ СТОРОНА ПРЕДОСТАВИЛА НАМ ВАШИ ДАННЫЕ?

Мы предлагаем функции или услуги, которые требуют от нас обработки персональных данных третьей стороны, которые вы должны предоставить, например, в случае активации и отправки подарочной карты или управления приложением для подарочного ваучера (где эти функции доступно), или когда вы разрешаете третьему лицу собирать заказ в наших магазинах или партнерских учреждениях. Если вы предоставляете нам персональные данные третьих лиц или если необходимо, чтобы мы запросили их для третьей стороны для сбора заказа от вашего имени, вы подтверждаете, что проинформировали их о целях и способах обработки их личные данные.

Если третье лицо предоставило нам ваши данные или вы предоставили их сами в результате использования функции или услуги, запрошенной одним из наших пользователей, мы будем использовать их для управления рассматриваемой функцией или услугой. В каждом случае в пределах целей, перечисленных в настоящей Политике конфиденциальности, ссылка на которую всегда включена в наши сообщения.

8. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы можем изменить информацию, содержащуюся в настоящей Политике конфиденциальности если сочтем это целесообразным. Если мы сделаем это, мы уведомим вас с помощью различных процедур через Платформу (например, с помощью баннера, всплывающего окна или push-уведомления), или мы даже можем отправить вам уведомление на ваш адрес электронной почты, когда изменение данных вопрос имеет отношение к вашей конфиденциальности для того чтобы вы могли просматривать изменения, оценивать их и, в зависимости от обстоятельств, возражать или отказываться от подписки на какие-либо услуги или функции. В любом случае мы предлагаем вам время от времени просматривать настоящую Политику конфиденциальности на случай внесения незначительных изменений или каких-либо интерактивных улучшений, пользуясь возможностью, что вы всегда найдете ее как постоянный источник информации на нашем Веб-сайте и наше приложение.

9. ИНФОРМАЦИЯ О ФАЙЛАХ COOKIE

Мы используем файлы cookie и аналогичные устройства для облегчения вашего просмотра на платформе, понимания того, как вы взаимодействуете с нами, и, в некоторых случаях, чтобы иметь возможность показывать вам рекламу в соответствии с вашими привычками просмотра. Пожалуйста, продолжайте читать, чтобы более подробно понять файлы cookie и аналогичные устройства, которые мы используем, их назначение и другую интересующую вас информацию.