POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - CANADA

Date d'entrée en vigueur : *Le 6 février 2025.*

Chez **ITX Canada Ltd** et **GRUPO MASSIMO DUTTI, S.A.**, nous protégeons la vie privée de nos clients et leurs renseignements personnels. Il est important pour nous d'être transparents, et cette **politique de confidentialité** vous donne des informations sur les types de renseignements personnels que nous recueillons, la façon dont nous utilisons ces informations, les personnes à qui nous les divulguons, ainsi que les motifs et les fins de cette collecte, de cette utilisation et de cette divulgation. Nous voulons également que vous soyez informé de vos droits en ce qui concerne votre vie privée et sa protection.

Cette **politique de confidentialité** s'applique aux clients qui communiquent avec nous, utilisent nos services, achètent nos produits, visitent nos sites Web ou utilisent nos applications mobiles (appelées la « **Plateforme** »), ou à nos activités à travers le Canada.

Quand nous parlons de notre Plateforme, il s'agit en général d'un quelconque des canaux ou des moyens, numériques ou personnels, que vous avez utilisés pour interagir avec nous. Les principaux sont les suivants :

- Notre site web.
- Notre Appli, c'est-à-dire l'application mobile que vous avez téléchargée sur votre dispositif ou celles que nous pouvons utiliser dans notre Plateforme.
- En personne, dans l'un de nos Magasins physiques.

1. QUELLES CATÉGORIES DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS?

Les renseignements personnels sont tous les renseignements qui se rapportent à une personne physique et qui permettent directement ou indirectement d'identifier cette personne. Nous limitons la collecte de renseignements personnels à ce qui est raisonnablement nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles ils ont été recueillis.

Selon votre interaction avec nous, nous pouvons traiter les renseignements personnels suivants :

- vos informations **d'identification** (par exemple, votre nom, prénom, numéro de téléphone, courriel, adresse postale, langue et pays à partir duquel vous interagissez avec nous, etc.);
- les renseignements **financiers et les mouvements** (par exemple, vos données de paiement ou de carte de paiement, l'information sur vos achats, vos commandes, vos retours, etc.);
- les données de **connexion, de géolocalisation et de navigation** (par exemple, les données de localisation, le numéro d'identification du dispositif ou l'identifiant publicitaire, etc.);
- l'information **commerciale** (par exemple, si vous êtes abonné à notre infolettres);
- l'**image** (par exemple, des images vidéo recueillies par nos caméras de surveillance dans nos locaux);

- les données sur vos **goûts et vos préférences**; et
- **d'autres** informations que vous pourriez nous fournir lorsque vous interagissez avec nous de temps à autre**.**

2. COMMENT RECUEILLONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous recueillons des renseignements personnels de diverses façons :

a. Directement de votre part

Nous pouvons recueillir vos renseignements personnels directement auprès de vous, par exemple lorsque :

- nous vous fournissons un service;
- vous achetez nos produits;
- vous visitez notre plateforme ou lorsque vous devenez un utilisateur inscrit de notre plateforme;
- vous communiquez avec nous.

b. De tierces parties

Dans certains cas, il est possible qu'un tiers nous ait fourni des informations vous concernant en utilisant une fonctionnalité ou un service sur la plateforme, par exemple en vous envoyant une carte-cadeau ou en expédiant une commande à votre adresse. Dans de tels cas, nous ne traiterons vos données que si elles sont pertinentes pour cette fonctionnalité ou ce service, comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité et sur les témoins.

Si vous nous fournissez des renseignements personnels relatifs à des tiers ou s'il est nécessaire que nous les demandions afin qu'un tiers puisse retirer une commande en votre nom, vous nous assurez qu'ils ont été informés des finalités et de la façon dont nous avons besoin de traiter leurs renseignements personnels.

c. Par l'entremise de notre plateforme

Nous pouvons également recueillir automatiquement les informations suivantes relatives à votre accès et à votre utilisation de notre plateforme au moyen de témoins et d'autres technologies similaires, telles que : votre nom de domaine; votre type de navigateur et de système d'exploitation; votre type d'ordinateur ou d'appareil mobile; les pages que vous consultez; les liens sur lequel vous cliquez; votre adresse IP; la durée pendant laquelle vous visitez ou utilisez le service, et comment vous utilisez le service.

3. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes ou autrement :

a. Pour gérer votre **inscription** comme utilisateur de notre plateforme

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour gérer votre inscription en tant qu'utilisateur

de notre plateforme, par exemple, pour vous identifier en tant qu'utilisateur de notre plateforme et vous donner accès à ses diverses fonctionnalités, produits et services mis à votre disposition en tant qu'utilisateur inscrit. Vous pouvez supprimer votre compte d'utilisateur inscrit en nous contactant via le Service client.

Vous avez la possibilité d'utiliser le login ou de vous connecter via un réseau social ou un autre collaborateur qui active ce service (login social) lorsqu'il est disponible sur notre écran de connexion, soit pour associer le login social à votre compte, soit en vous inscrivant pour en créer un nouveau. Dans ce cas, vos identifiants de connexion, ainsi que votre nom et votre email/numéro de téléphone (vous devrez peut-être l'autoriser), seront importés depuis votre réseau social ou compte collaborateur. Si vous utilisez cette option de connexion, ces tiers peuvent nous envoyer certaines informations supplémentaires sur votre profil public, telles que : votre nom, votre sexe, votre âge approximatif ou votre photo de profil, en fonction des conditions d'utilisation du réseau social/collaborateur. Nous vous recommandons donc de lire attentivement. À moins que vous nous donniez votre autorisation, nous ne conserverons pas ces données supplémentaires. Par ailleurs, l'utilisation de cette fonctionnalité peut impliquer que vous fournissiez certaines informations sur votre activité au réseau social ou au collaborateur. Dans tous les cas, nous vous recommandons de consulter vos paramètres de confidentialité et les politiques de confidentialité du collaborateur ou du réseau social pour savoir comment ces tiers traitent vos données.

Nous vous informons par la présente que les données que nous recueillons concernant votre activité, qui ont été collectées par les différents canaux de la plateforme et qui incluent vos achats, resteront liées à votre compte afin que l'ensemble des informations puisse être consulté en même temps.

b. Pour la **mise en œuvre, l'application et l'exécution du contrat d'achat ou de services** conclu avec nous dans la plateforme Cette finalité inclut le traitement de vos renseignements, principalement pour :

- Fournir les produits et services que vous achetez et demandez.
- Pour communiquer avec vous au sujet des mises à jour ou des avis informatifs relatifs aux fonctionnalités, produits ou services que vous utilisez, y compris pour vous envoyer des sondages de qualité et de satisfaction.
- Pour traiter les commandes et les paiements pour les produits que vous avez achetés.
- Gérer les échanges ou les retours potentiels.
- Activer les mécanismes nécessaires en vue de prévenir et détecter des utilisations non autorisées de la Plateforme (pendant le processus d'achat et de retour, par exemple) ainsi qu'en cas d'éventuelles fraudes contre vous-mêmes et/ou contre nous.
- À des fins de facturation et pour mettre à votre disposition les tickets et les factures des achats effectués sur la Plateforme.
- Pour vous assurer que vous êtes en mesure d'utiliser d'autres fonctionnalités ou services disponibles,

c. Pour répondre aux demandes ou requêtes réalisées à travers les canaux du **Service client**

- Si vous nous contactez par téléphone, l'appel peut être enregistré à des fins de contrôle de la qualité afin que nous puissions répondre à votre demande.
- S'il est disponible, et si vous choisissez d'utiliser WhatsApp comme canal pour communiquer avec le service client, nous partagerons votre numéro de téléphone avec WhatsApp Inc.
- Si l'option est disponible et que vous choisissez de communiquer avec le Service client via le service de chat d'un réseau social ou d'un autre partenaire, certaines de vos données à caractère personnel, telles que votre nom ou votre nom d'utilisateur, seront importées de votre réseau social ou de votre compte partenaire.

d. Pour des finalités de **marketing**

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels à des fins de marketing, par exemple pour :

- Personnaliser les offres qui vous sont adressées et vous donner des recommandations en fonction de vos interactions avec nous sur notre plateforme et sur votre profil d'utilisateur (par exemple, en fonction de votre historique d'achat et de navigation), lorsque vous avez activé les fonctions nécessaires.
- Gérez votre abonnement à notre bulletin d'information, y compris pour envoyer des informations personnalisées et des suggestions sur nos produits ou services par divers moyens (par exemple, par courriel, SMS ou notifications poussée si vous les avez activés sur votre appareil). Vous pouvez vous désinscrire du bulletin d'information et de nos communications marketing en tout temps et sans frais par le biais de la section « Bulletin » de notre plateforme. Si vous ne voulez plus recevoir de notifications poussées, vous pouvez désactiver cette option sur votre dispositif.
- Vous montrer des **publicités sur Internet** que vous pouvez voir lorsque vous visitez des sites et des applications, par exemple sur les réseaux sociaux. Les publicités que vous voyez peuvent être aléatoires, mais en d'autres occasions, il peut s'agir de publicités se rapportant à vos préférences ou achats et historique de navigation. Nous pouvons partager vos informations personnelles avec nos fournisseurs de services, comme les plateformes de médias sociaux, afin qu'ils puissent vous montrer nos publicités sur leurs plateformes. Notez que vous pouvez ajuster vos préférences et désactiver les annonces personnalisées dans la section des paramètres de votre appareil.
- Améliorer notre compréhension de vos besoins et préférences en ce qui concerne nos produits et services.
- Pour effectuer des actions promotionnelles (par exemple, pour l'organisation de concours ou pour envoyer la liste des éléments stockés dans le courriel que vous avez désigné) sur différents médias tels que les réseaux sociaux ou la plateforme elle-même.
- Publier vos photos et photos sur notre plateforme et sur les canaux de nos réseaux sociaux, à condition que vous nous ayez donné votre consentement.

e. Améliorer nos services

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels lorsque vous accédez à notre plateforme à des fins analytiques et statistiques. De même, nous réalisons parfois des **actions et des enquêtes de qualité** destinées à connaître le degré de satisfaction de nos clients et de nos utilisateurs et pour détecter les domaines dans lesquels améliorer nos performances.

4. COMMENT PARTAGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des **entités du Groupe Inditex** et **des tiers** aux fins énoncées dans la Politique de confidentialité. Les fournisseurs de services qui peuvent recevoir des renseignements personnels comprennent :

- des établissements **financiers**,
- des entités de **détection et de prévention des fraudes**,
- des fournisseurs de **services technologiques et d'analyse**,
- des fournisseurs et des partenaires de services liés à la **logistique**, au transport et à la **livraison** et/ou leurs établissements partenaires,

- des fournisseurs de services liés au **service client,**
- les fournisseurs de services et les collaborateurs liés au **marketing et à la publicité,** comme les agences de publicité, les partenaires publicitaires ou les médias sociaux.

Certains de ces fournisseurs peuvent être situés à l'extérieur de votre province et à l'extérieur du Canada (cela inclut nos sociétés affiliées et fournisseurs de services tiers qui peuvent être basés en Europe et aux États-Unis). Tous les fournisseurs de services qui traiteront vos informations uniquement aux fins énoncées dans l'accord et pour leur donner le même niveau de protection que nous offrons. Lorsque des renseignements personnels sont situés à l'extérieur de la province ou à l'extérieur du Canada, ils sont assujettis aux lois de cette juridiction qui peuvent différer de celles de votre juridiction et tout renseignement personnel transféré à une autre juridiction sera assujetti aux autorités chargées de l'application de la loi, de la réglementation et de la sécurité nationale de cette juridiction.

En outre, nous vous informons que nous devons partager vos données avec notre société mère, Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.), société holding du groupe Inditex, située en Espagne, pour le respect de ses obligations.

Lorsque la loi l'exige ou lorsque cela est encouragé par les autorités publiques, nous pouvons divulguer certaines informations vous concernant aux autorités publiques, mais uniquement dans la mesure nécessaire à l'exercice de leurs fonctions et conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

5. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous conservons vos renseignements personnels uniquement aussi longtemps qu'ils sont raisonnablement nécessaires ou pertinents aux fins identifiées conformément à notre politique de conservation, ou dans la mesure permise ou exigée par la loi. Une fois qu'ils ne seront plus nécessaires, vos renseignements personnels seront détruits ou anonymisés en toute sécurité, conformément aux lois applicables.

6. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous prenons les mesures et les contrôles appropriés visant à protéger vos renseignements personnels. Ces mesures comprennent des mesures de protection administratives, techniques et physiques visant à protéger les renseignements personnels recueillis ou reçus par le biais de la plateforme ou que vous nous communiquez autrement.

Nous appliquons des politiques et des pratiques qui assurent la protection de vos renseignements personnels. Selon le volume et la sensibilité des renseignements, les fins pour lesquelles ils sont utilisés et le format dans lequel ils sont stockés, nous mettons en œuvre une combinaison de mesures pour protéger vos renseignements personnels, notamment :

- des politiques et procédures internes qui définissent les rôles et les responsabilités de nos employés tout au long du cycle de vie de l'information et limitent leur accès à ces renseignements en fonction du « besoin de savoir »;
- Un cadre de protection de la vie privée régissant la protection des renseignements personnels tout au long de leur cycle de vie. Ce cadre définit, entre autres, les rôles et les responsabilités de notre personnel, fournit un processus de traitement des plaintes relatives à la protection de la vie privée et traite de la conservation et de la destruction des renseignements personnels;
- lorsque des renseignements sont recueillis ou stockés sous forme électronique, des mesures

de protection techniques telles que le cryptage, les pare-feu, les mots de passe, les logiciels antivirus et autres mesures similaires;

- un responsable de la protection de la vie privée désigné et un responsable mondial de la protection des données pour surveiller le respect des lois applicables en matière de protection de la vie privée;
- la formation sur la protection des renseignements personnels et la sécurité des données des employés;
- les procédures de réception, d'enquête et de réponse aux plaintes ou demandes de renseignements concernant nos pratiques de traitement de l'information, y compris tout incident de sécurité mettant en cause des renseignements personnels;
- un cadre régissant la conservation et la destruction des renseignements personnels;
- les protections contractuelles et autres mesures visant à garantir que les fournisseurs de services avec lesquels nous partageons des renseignements personnels maintiennent des normes et des protections adéquates en matière de protection de la vie privée. Par exemple, nous exigeons généralement de nos fournisseurs de services qu'ils limitent leur utilisation et leur conservation des renseignements personnels à ce qui est nécessaire pour fournir leurs services et qu'ils nous avisent en cas d'incident de sécurité réel ou présumé. Nous essayons également de surveiller et de vérifier leur conformité à ces exigences.

7. QUELS SONT VOS DROITS À LA VIE PRIVÉE?

Vous pouvez avoir les droits suivants :

- Vous pouvez **accéder à** vos renseignements personnels et demander la correction de vos renseignements qui sont inexacts, incomplets ou qui ne sont plus à jour.
- Vous pouvez également **retirer votre consentement** à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels conformément à la présente politique de confidentialité à tout moment, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles. Le retrait de votre consentement peut avoir une incidence sur notre capacité de continuer à vous fournir les produits et services que vous avez ou que vous aimeriez recevoir, parce que l'utilisation et la divulgation continues de vos renseignements personnels sont une partie nécessaire de la mise à votre disposition du produit ou du service.
- Vous pouvez également vous **désabonner de la réception de communications promotionnelles** de notre part dans les paramètres de votre compte sur la plateforme ou en suivant le lien « désabonnement » dans toute communication électronique ou en nous contactant aux informations fournies ci-dessous. Veuillez noter que même si vous avez indiqué votre choix de ne pas recevoir de communications électroniques commerciales de notre part, nous pouvons quand même communiquer avec vous dans le cadre des services ou produits que vous avez commandés, conformément aux lois applicables. De plus, l'enregistrement d'un changement de préférence dans tous nos systèmes peut prendre plusieurs jours.
- Selon votre province de résidence, vous aurez le **droit de recevoir** les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un **format structuré, d'utilisation courante et technologique**, afin de pouvoir le transmettre directement à une autre entité, pour autant que cela soit techniquement possible.
- Veuillez noter que si vous êtes un utilisateur inscrit de notre plateforme, vous pouvez aussi accéder à la section correspondante à vos données à caractère personnel de votre compte en ligne pour modifier ou mettre à jour vos données à caractère personnel. Vous devez nous fournir des renseignements **véridiques et exacts** et nous informer de tout changement ou modification de vos informations.

Vous pouvez exercer ces droits **gratuitement en écrivant un courriel à notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse suivante :** dataprotection@massimodutti.com ou comme indiqué dans la section « **COMMENT NOUS CONTACTER** » ci-dessous. Il se peut que nous devions vérifier votre identité lorsque vous exercez ces droits.

En outre, nous pouvons vous offrir la possibilité d'exercer vos droits et de définir vos préférences en matière de confidentialité lors de l'utilisation de certains de nos services, ou en mettant à votre disposition des canaux spécifiques au sein de notre plateforme.

8. LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels d'enfants de moins de 14 ans sans le consentement de leur tuteur légal. Si nous apprenons que nous avons recueilli ou reçu des renseignements personnels d'un enfant sans le consentement requis des parents ou du tuteur, nous supprimerons ces informations à moins que le parent ou le tuteur ne donne le consentement requis. Si vous croyez raisonnablement que nous pourrions avoir des informations sur ou sur un enfant pour lequel le consentement des parents ou du tuteur était requis, veuillez communiquer avec notre agent de la protection de la vie privée en utilisant les informations « **COMMENT NOUS CONTACTER** » ci-dessous.

9. INFORMATION SUR LES TÉMOINS

Nous utilisons des témoins et des dispositifs similaires pour faciliter votre navigation sur la plateforme, pour connaître votre façon d'interagir avec nous et, dans certains cas, pour vous proposer des publicités adaptées à vos habitudes de navigation. Nous vous prions de lire notre Politique en matière de témoins pour connaître plus en détail les témoins et les dispositifs similaires que nous utilisons, leur finalité, comment gérer vos préférences, ainsi que d'autres informations pertinentes.

10. CHANGEMENTS À LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons modifier cette politique de temps à autre. Au besoin, un avis apparaîtra sur nos sites Web et par tout autre moyen approprié par lequel nous communiquerons avec vous.

11. COMMENT COMMUNIQUER AVEC NOUS?

Si vous avez des questions ou des plaintes sur la façon dont nous traitons vos informations personnelles ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits à la vie privée, veuillez communiquer avec nous comme indiqué ci-dessous :

- Par la poste à l'adresse suivante : 1200 McGill College, Suite 1550, H3B 4G7, Montréal, Québec, Canada.
- Par courriel à l'adresse suivante : dataprotection@massimodutti.com — **en indiquant dans l'objet du courriel qu'il est destiné au Commissariat à la protection de la vie privée du Canada**.