ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

NAŠE ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV V SKRATKE

1. **KTO SME?** Sme spoločnosť **INDITEX SLOVAKIA, S.R.O** a **GRUPO MASSIMO DUTTI, S.A.** a Vaše osobné údaje spracovávame ako *spoloční prevádzkovatelia*. To znamená, že nesieme spoločnú zodpovednosť za spôsob spracovania a ochranu Vašich osobných údajov. Zistiť viac.

2. **K ČOMU POUŽÍVAME VAŠE ÚDAJE.** Vaše údaje (získané online alebo osobne), okrem ďalších účelov, **používame na spravovanie registrácie** Vás ako užívateľa, na **spravovanie Vašich nákupov** produktov alebo služieb, riešenie Vašich požiadaviek, ako aj na zasielanie našich personalizovaných oznámení, pokiaľ si to želáte. Zistiť viac.

3. **PREČO POUŽÍVAME VAŠE ÚDAJE.** K spracovaniu Vašich údajov nás oprávňujú rôzne právne dôvody. V prvom rade ich potrebujeme spracovať, aby sme mohli **plniť zmluvu,** ktorú s nami uzatvárate pri registrácii a pri nákupe alebo využívaní niektorých z našich služieb či funkcií. Existujú však aj iné dôvody, ktoré nás oprávňujú k ich využitiu, ako napríklad vybavovanie Vašich požiadaviek či súhlas, ktorý nám udeľujete na zasielanie newsletteru. Zistiť viac.

4. **S KÝM VAŠE ÚDAJE ZDIEĽAME.** Vaše údaje zdieľame s poskytovateľmi služieb, ktorí nám poskytujú pomoc alebo podporu. Ide o spoločnosti Skupiny Inditex, alebo externých spolupracovníkov. Zistiť viac.

5. **VAŠE PRÁVA.** Máte právo na prístup, opravu či vymazanie svojich osobných údajov. V niektorých prípadoch máte aj ďalšie práva, ako napríklad právo namietať proti používaniu Vašich údajov či právo na ich prenosnosť, ako podrobne vysvetľujeme nižšie. Zistiť viac.

Aby ste dôkladne porozumeli tomu, ako Vaše osobné údaje používame a aké práva v tejto súvislosti máte, prečítajte si naše **Zásady ochrany osobných údajov** uvedené nižšie v úplnom znení.

KÝM ZAČNETE…

- V týchto **Zásadách ochrany osobných údajov** nájdete **všetky náležité informácie** vzťahujúce sa k **používaniu** osobných údajov našich zákazníkov a užívateľov, bez ohľadu na komunikačný kanál alebo prostriedky (online alebo osobne), ktoré používate pri komunikácii s nami.
- Ak chcete získať informácie o tom, ako používame súbory cookie a podobné nástroje, ktoré môžu byť nainštalované v zariadeniach zákazníkov a používateľov, odporúčame Vám prečítať si zásady používania súborov cookie.
- **Sme transparentní** v tom, ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi. Robíme tak preto, aby ste porozumeli dôsledkom nášho spracovania Vašich osobných údajov a právam, ktorými disponujete v súvislosti s Vašimi údajmi:
    - Robíme tak preto, aby ste porozumeli dôsledkom nášho spracovania Vašich osobných údajov a právam, ktorými disponujete v súvislosti s Vašimi údajmi:
    - Okrem toho Vám budú **ďalšie informácie** týkajúce sa jednotlivých prípadov spracovania Vašich osobných údajov poskytnuté **v priebehu komunikácie s nami.**
- Tu sú niektoré názvy, ktoré používame v týchto Zásadách ochrany osobných údajov:
    - Keď hovoríme o našej platforme, máme na mysli všeobecne ktorýkoľvek z komunikačných kanálov, či už digitálnych alebo osobných, ktorý ste využili na komunikáciu s nami. Ide predovšetkým o nasledovné:
        - Naša **Webstránka**.
        - Naša **aplikácia**, čo sa vzťahuje jednak na mobilnú aplikáciu nainštalovanú vo Vašom zariadení, ako aj tie, čo používame na našich platformách,
        - Osobný styk v niektorej z našich **kamenných predajní**.

1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľmi Vašich osobných údajov sú:

- **INDITEX SLOVAKIA, S.R.O,** spoločnosť pôsobiaca v súčasnosti na Slovensku a predávajúca produkty značky **MASSIMO DUTTI** (ďalej „MASSIMO DUTTI SLOVENSKO“):
    - Poštová adresa:. Einsteinova 18, Bratislava 851 01, Slovensko.
    - E-mailová adresa zodpovednej osoby (Data Protection Officer): dataprotection@massimodutti.com
- **GRUPO MASSIMO DUTTI, S.A.** („MASSIMO DUTTI ŠPANIELSKO“):
    - Poštová adresa:. Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain.
    - E-mailová adresa zodpovednej osoby (Data Protection Officer): dataprotection@massimodutti.com

Inak povedané, tak MASSIMO DUTTI SLOVENSKU ako aj MASSIMO DUTTI ŠPANIELSKO (ďalej spoločne ako „My“ či „Spoloční prevádzkovatelia“) sme **Spoločnými prevádzkovateľmi** údajov. Znamená to, že spoločne riadime spracovanie a zodpovedáme za ochranu Vašich osobných údajov.

2. PREČO SPRACOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

V závislosti od účelu spracovania Vašich osobných údajov bude nevyhnutné spracovávať určité Vaše osobné údaje, ako je vysvetlené nižšie, pričom vo všeobecnosti, **a v závislosti od prípadu**, ide o nasledovné:

- Vaše **identifikačné údaje** (napríklad meno, priezvisko, fotografia, jazyk a krajina, z ktorej s nami komunikujete, kontaktné údaje a pod.);
- **ekonomické a transakčné údaje** (napríklad Vaše platobné údaje či údaje o Vašej karte, informácie o Vašich nákupoch, objednávkach, vráteniach a pod.);
- údaje **o pripojení, geolokalizácii a údaje o prezeraní** (napríklad údaje o polohe, identifikačné číslo zariadenia alebo reklamné ID atď.);
- **obchodné** informácie (napríklad či ste sa prihlásili na odber nášho newsletteru);
- údaje o Vašich záujmoch a preferenciách.
- môžu byť potrebné **špeciálne kategórie údajov** (napr. údaje o zdravotnom stave v prípadoch, keď je potrebné riešiť určité incidenty, ako napríklad tie, ktoré sa týkajú kozmetických výrobkov).

Nezabudnite, že keď Vás požiadame o poskytnutie Vašich osobných údajov, aby sme Vám mohli poskytnúť prístup k niektorej funkcii či službe danej platformy, označíme niektoré polia označené ako *povinné*. Robíme tak preto, že sa jedná o údaje, ktoré sú potrebné pre poskytnutie danej služby či pre prístup k danej funkcii. Majte prosím na pamäti, že ak sa rozhodnete neposkytnúť nám tieto údaje, je možné, že nebudete môcť dokončiť svoju užívateľskú registráciu, prípadne nebudete môcť využiť dané služby či funkcie.

V špecifických prípadoch nám mohla informácie o Vás poskytnúť tretia strana pomocou funkcií či služieb na platforme, napríklad zaslaním darčekového poukazu či zásielky na Vašu adresu. V týchto prípadoch Vaše údaje spracovávame iba tam, kde je to relevantné pre túto funkciu alebo službu, ako je uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov.

V iných prípadoch môžeme zhromažďovať informácie pasívne, pretože na našej platforme a v komunikácii, ktorú Vám zasielame, môžeme používať nástroje na sledovanie, ako sú súbory cookie prehliadača a ďalšie podobné technológie.

V závislosti od Vašej interakcie s našou platformou, teda v závislosti na službách, produktoch a funkciách, ktoré si prajete používať, budeme spracovávať Vaše osobné údaje na tieto účely:

ÚČEL	+ informácií
1. Spravovanie **Vašej registrácie ako užívateľa platformy**	V prípade, že sa rozhodnete stať sa registrovaným užívateľom našej platformy, budeme musieť spracovať Vaše údaje, aby sme Vás mohli **identifikovať ako užívateľa tejto platformy** a **udeliť Vám prístup** k jej funkciám, produktom a službám, ktoré majú registrovaní užívatelia k dispozícii. Svoj zaregistrovaný účet môžete zrušiť, keď kontaktujete náš Zákaznícky servis. Týmto Vás informujeme, že údaje, ktoré zhromažďujeme o Vašej aktivite, a ktoré boli zhromaždené rôznymi kanálmi platformy a zahŕňajú Vaše nákupy, zostanú prepojené s Vaším účtom, aby bolo možné získať prístup k všetkým informáciám spoločne. Môžete využiť prístup alebo prihlásenie prostredníctvom sociálnych sietí alebo stránok iných partnerov, ktorí umožnia túto službu (prihlásenie prostredníctvom sociálnej siete), pokiaľ je prístupná na našej prihlasovacej obrazovke, či už prepojením prihlásenia s Vaším účtom alebo zaregistrovaním nového. V tomto prípade sa Vaše prihlasovacie údaje, ako aj Vaše meno a e-mail/telefónne číslo (je možné, že budete musieť udeliť povolenie) importujú z Vášho účtu na sociálnej sieti alebo účtu partnera. Pri tomto spôsobe prihlásenia nám dotknuté tretie osoby môžu poskytnúť isté dodatočné informácie z Vášho verejného profilu, ako napríklad Vaše meno, pohlavie, približný vek alebo profilovú fotografiu, a to v súlade so zmluvnými podmienkami sociálnej siete/partnera. Odporúčame Vám, aby ste si ich dôkladne prečítali. Tieto dodatočné

ÚČEL	+ informácií
	údaje budeme ukladať, iba ak nám k tomu udelíte súhlas. Okrem toho je možné, že použitím tejto funkcie nám poskytnete určité informácie o svojej aktivite na sociálnej sieti alebo stránke partnera. V každom prípade Vám odporúčame skontrolovať nastavenie ochrany súkromia a pravidlá ochrany osobných údajov partnera alebo sociálnej siete, aby ste sa oboznámili s tým, akým spôsobom spracúvajú Vaše osobné údaje.
2. Príprava, dodržiavanie a presadzovanie kúpnej zmluvy či zmluvy o poskytovaní služieb, ktoré ste na platforme s nami uzatvorili	Tento účel zahŕňa spracovanie údajov predovšetkým na: ▪ **Kontaktovanie Vás** v súvislosti s aktualizáciami alebo informatívnymi oznámeniami **súvisiacimi so zmluvnými funkciami, produktmi či službami**, vrátane zasielania **prieskumov** kvality, aby sme boli schopní určiť stupeň spokojnosti zákazníkov s poskytnutými službami. ▪ **Spracovanie platby** za zakúpené produkty, nezávisle od spôsobu platby. Napríklad: ▪ Ak si pri kúpe niektorého nášho produktu prostredníctvom našej webovej stránky alebo aplikácie zvolíte funkciu **uložiť údaje o platbe a adrese doručenia** pre ďalšie nákupy, budeme musieť Vaše údaje spracovať na účely aktivácie a rozšírenia danej funkcie. Súhlas na aktiváciu tejto funkcie umožňuje, aby sa Vaše platobné údaje pri ďalších nákupoch automaticky vyplnili, takže ich nebudete musieť zadávať pri každom nákupe, pričom budú považované za platné a účinné pre každý ďalší nákup. Údaje o svojich platobách môžete zmeniť alebo vymazať kedykoľvek, a to prostredníctvom príslušnej sekcie pri platobných informáciách zo svojho registrovaného užívateľského účtu na Webovej stránke,alebo v časti MÔJ ÚČET v aplikácii. ▪ Na aktiváciu mechanizmov potrebných na prevenciu a detekciu neoprávnených použití platformy (napríklad počas procesu nákupu a vrátenia tovaru, ako aj z dôvodu potenciálneho podvodu spáchaného proti Vám, prípadne proti nám. Ak usúdime, že transakcia môže byť podvodná, alebo zistíme neobvyklé správanie, ktoré naznačuje pokus o podvodné použitie našich funkcií, produktov alebo služieb, môže toto spracovanie viesť napríklad k zablokovaniu transakcie alebo vymazaniu Vášho používateľského účtu. ▪ Vybavovanie možných výmen či **vrátení tovaru** či služieb po uskutočnení nákupu a správa **žiadostí o informácie o dostupnosti tovarov a ich rezerváciu prostredníctvom platformy**, či poskytovanie služieb spojených s funkciou ***Personal Tailoring***, podľa aktuálne dostupných možností. ▪ Fakturácia a poskytnutie dokladov a faktúr za nákupy, ktoré ste vykonali prostredníctvom platformy. ▪ Zabezpečenie, že máte možnosť používať **ostatné dostupné funkcie či služby**, ako nákup, prijatie a používanie darčekovej karty či darčekového poukazu, ako aj poskytnutie prístupu a používanie siete Wifi, ktorá je pre našich klientov k dispozícii v kamenných predajniach. ▪ Aby sme Vám mohli ponúknuť špecifické personalizované služby (ako je vyhľadávanie produktov, rezervovanie skúšobnej kabínky

ÚČEL	+ informácií
	atď.) dostupné v niektorých kamenných predajniach, môžeme spracovať Vašu polohu a kontaktné údaje. ▪ Nakoniec môžeme spracovať vaše údaje na splnenie akýchkoľvek zákonných povinností, ktoré môžu byť uplatniteľné.
3. Vybavenie žiadostí a prihlášok, ktoré urobíte prostredníctvom Zákazníckeho servisu	Spracovávame iba osobné údaje, ktoré sú **nevyhnutne potrebné** na spravovanie či riešenie Vašich žiadostí a prihlášok. Ak je to možné a Vy sa rozhodnete používať WhatsApp ako kanál na komunikáciu so zákazníckou podporou, zdieľame Vaše telefónne číslo so spoločnosťou WhatsApp Inc. (spoločnosť so sídlom v USA), aby sme potvrdili, že ste používateľom tejto služby. Odporúčame Vám skontrolovať Vaše nastavenia ochrany osobných údajov a prečítať si zásady ochrany osobných údajov spoločnosti WhatsApp, aby ste získali podrobnejšie informácie o tom, ako WhatsApp používa osobné údaje používateľov, ktorí používajú ich služby. Ak je to možné a rozhodnete sa komunikovať so zákazníckym servisom prostredníctvom chatovacej služby sociálnej siete alebo iného partnera, niektoré Vaše osobné údaje, ako napríklad Vaše meno alebo meno používateľa, sa importujú z Vašej sociálnej siete alebo účtu partnera. Nezabudnite tiež, že údaje, ktoré zadáte v tejto službe, budú k dispozícii Vašej sociálnej sieti alebo partnerovi a budú podliehať ich zásadám ochrany osobných údajov. Preto Vám odporúčame skontrolovať si svoje nastavenia ochrany osobných údajov a prečítať si zásady ochrany osobných údajov na sociálnej sieti alebo alebo daných partnerov, kde nájdete. podrobnejšie informácie o tom, ako používajú Vaše osobné údaje pri využívaní ich služieb.
4. Marketingové účely	Toto zahŕňa spracovanie Vašich údajov predovšetkým na nasledovné účely: ▪ Personalizovanie služieb, ktoré Vám poskytujeme, a možnosť poskytovať Vám odporúčania na základe Vašej interakcie s nami na platforme, ako aj na základe analýzy Vášho užívateľského profilu (napríklad histórie Vašich nákupov či prezerania). ▪ Ak a keď sa prihlásite na náš Newsletter, spracujeme Vaše osobné údaje za účelom **spracovania Vášho prihlásenia**, vrátane **zasielania personalizovaných informácií** o našich produktoch a službách prostredníctvom rôznych prostriedkov (ako e-mail alebo SMS). Tieto informácie Vám tiež môžeme doručiť prostredníctvom push upozornení, ak ste si ich aktivovali vo svojom zariadení. ▪ Majte preto na pamäti, že toto spracovanie údajov zahŕňa **analýzu Vášho užívateľského/zákazníckeho profilu** s cieľom zistiť, aké sú Vaše preferencie, a tým aj ktoré produkty či služby sa najviac hodia k Vášmu štýlu, keď Vám informácie zasielame. Napríklad na základe Vašej histórie nákupov a prezerania (teda v závislosti od produktov, na ktoré ste klikli) Vám navrhneme produkty, o ktorých si myslíme, že by Vás mohli zaujímať. Ak ste registrovaný užívateľ, poskytneme Vám aj funkciu „obnovenie košíka“. ▪ Nezabudnite, že sa **kedykoľvek môžete odhlásiť z odberu Newsletteru**, a to zdarma prostredníctvom sekcie „Newsletter“

ÚČEL	+ informácií
	na platforme, ako aj pomocou inštrukcií, ktoré uvádzame na každom zaslanom oznámení. Ak si neželáte dostávať push upozornenia, môžete ich deaktivovať vo svojom zariadení. ▪ Ukázanie **reklám na Internete**, ktoré môžete vidieť pri navštívení webstránok či aplikácií, napríklad na sociálnych sieťach. Reklamy ktoré vidíte môžu byť náhodne vybrané, ale niekedy môžu súvisieť s Vašimi preferenciami či Vašou históriou nákupov a prehliadania. ▪ Ak používate sociálne médiá, môžeme poskytnúť spoločnostiam, s ktorými spolupracujeme, určité informácie, aby Vám ako spoloční prevádzkovatelia mohli zobrazovať naše reklamy na značky a vo všeobecnosti ponúkali Vám a používateľom ako Vy reklamy, ktoré zohľadňujú Váš profil na uvedených stránkach sociálnych médií. Ak si prajete nájsť informácie o používaní Vašich osobných údajov alebo detaily o tom, ako reklamy na sociálnych sieťach fungujú, odporúčame Vám, aby ste si prezreli zásady ochrany súkromia na tých sociálnych sieťach, kde máte zriadený profil. ▪ Taktiež používame Vaše osobné údaje aby sme vykonali merania a sekvenčné analýzy na reklamách, ktoré ukazujeme užívateľom na platformách, s ktorými spolupracujeme. Na tento účel spolupracujeme s týmito tretími stranami ktoré nám poskytujú technológie (napríklad cookies, pixels, SDK) pre používanie týchto služieb. Nezabúdajte, že je možné, že im budeme musieť zakaždým poskytnúť určité informácie alebo určitú formu identifikátora (napríklad reklamný identifikátor spojený so zariadením, identifikátor spojený so súborom cookie atď.). Pre viac informácií si prosím prečítajte naše zásady používania cookies. Zároveň môžete zresetovať vaše reklamné ID alebo vypnúť personalizované reklamy na Vašom zariadení nastavením svojej predvoľby v sekcii nastavení Vášho zariadenia. ▪ Obohacovanie dát: Keď zozbierame Vaše osobné údaje z rôznych zdrojov, môžeme ich neskôr za určitých podmienok zlúčiť za účelom zlepšenia nášho porozumenia Vašich potrieb a preferencií v súvislosti s našimi produktami a servismi (vrátane účelov ako je analýza, generovanie užívateľských profilov, marketingové štúdie, prieskumy kvality a zlepšenie stykov s našimi zákazníkmi). Týka sa to napríklad spôsobu, akým môžeme kombinovať Vaše informácie, ak máte zaregistrovaný účet a zakúpite tovar ako hosť za použitia tej istej e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla spojených s týmto účtom, alebo že môžeme prepojiť automaticky zhromaždené informácie (napríklad IP a MAC adresy alebo metadáta), ktoré môžeme prepojiť s informáciami, ktoré ste nám poskytli priamo prostredníctvom Vašej aktivity na platforme alebo v ktoromkoľvek z našich obchodov (napríklad informácie týkajúce sa Vašich nákupov, či už v kamenných obchodoch alebo online, Vaše preferencie atď.). ▪ Na účely **propagačných činností** (napríklad na organizáciu súťaží alebo aby sme Vám zaslali zoznam položiek na sklade na Vami určenú adresu). Účasťou na akejkoľvek propagačnej činnosti nás autorizujete, aby sme spracovali osobné údaje, ktoré

ÚČEL	+ informácií
	ste s nami zdieľali v závislosti na danej propagačnej činnosti, a zverejnili ich na rôznych sociálnych sieťach či na samotnej platforme. Pri každej propagačnej činnosti ktorej sa zúčastníte Vám budú poskytnuté Podmienky, ktorých súčasťou budú ďalšie detailné informácie o forme spracovania Vašich osobných údajov. ▪ Na to, aby sme na našej platforme alebo cez kanály na sociálnych sieťach šírili Vaše fotografie a obrázky ktoré ste verejne zdieľali, za predpokladu že nám dáte výslovné povolenie na tento účel.
5. Analýza využiteľnosti a kvality pre zlepšenie našich služieb.	Pri vstupe na našu platformu Vás informujeme, že budeme spracovávať Vaše údaje, a to na **analytické a štatistické účely,** inak povedané, na to, aby sme pochopili spôsob, akým užívatelia používajú platformu, vďaka čomu ju budeme môcť zlepšovať. V určitých prípadoch tiež uskutočňujeme **prieskumy kvality a dotazníky** určené na to, aby sme spoznali mieru spokojnosti našich zákazníkov a užívateľov a zistili, ktoré oblasti môžeme vylepšiť.

3. AKÉ JE NAŠE ZÁKONNÉ OPRÁVNENIE NA SPRACOVANIE VAŠICH ÚDAJOV?

Právny základ, ktorý nám umožňuje spracovávať Vaše osobné údaje závisí tiež od účelu, na ktorý ich spracovávame, a to nasledovným spôsobom:

Účel	Právny základ
1. Spravovanie Vašej registrácie ako užívateľa platformy	Spracovávanie Vašich údajov je **potrebné na splnenie podmienok, ktoré upravujú používanie webovej stránky a aplikácie**. Inak povedané, aby ste sa mohli na platforme zaregistrovať ako užívateľ, potrebujeme spracovať Vaše osobné údaje, inak by sme registráciu nemohli vykonať. Domnievame sa, že máme oprávnený záujem prepojiť s Vašim účtom Vaše nákupy a údaje o Vašej aktivite zhromaždené rôznymi kanálmi platformy. V prípade, že sa rozhodnete využiť prístup či prihlásenie prostredníctvom sociálnej siete, dôvodom, ktorý nás oprávňuje spracovať Vaše osobné údaje, je **súhlas**, ktorý dávate autorizáciou postúpenia Vašich údajov zo sociálnej siete.
2. Príprava, dodržiavanie a presadzovanie kúpnej zmluvy či zmluvy o poskytovaní služieb	Spracovanie Vašich údajov je nevyhnutné na **uzavretie kúpnej zmluvy alebo zmluvy o poskytovaní služieb** s Vami. Patria sem kontaktné údaje, ktoré spracúvame s cieľom poskytnúť vám elektronické lístky k vašim nákupom v kamenných predajniach a uľahčiť vám prácu s týmito lístkami Niektoré spracovanie osobných údajov spojených s nákupným procesom bude aktivované iba v prípade, že o to požiadate alebo nás k tomu autorizujete, ako napríklad uloženie platobných údajov pre ďalšie nákupy či spracovanie údajov potrebných na skenovanie pokladničných dokladov prostredníctvom služby Wallet v aplikácii, alebo na informovanie o dostupnosti našich produktov, ak sú tieto funkcie dostupné. V týchto prípadoch je základom, podľa ktorého Vaše údaje spracujeme, Váš vlastný **súhlas**. Okrem toho spracúvame Vaše údaje o polohe, keď nám poskytnete

Účel	Právny základ
	svoj súhlas, aby sme Vám prostredníctvom aplikácie mohli ponúknuť konkrétne služby pri návšteve niektorých našich kamenných predajní. Domnievame sa, že máme **oprávnený záujem** vykonať potrebné kontroly, aby sme odhalili možné podvody a podvodné používanie platformy a zabránili im, napríklad pri nákupe či vrátení, alebo aby sme analyzovali efektívnosť rôznych služieb zahrnutých do platformy, ako napríklad nástroj na odporúčanie veľkosti. Spracovanie týchto údajov je z nášho pohľadu prospešné pre všetky zúčastnené strany: Pre Vás, keďže nám umožňujú zaviesť opatrenia ktoré Vás chránia pred podvodným konaním tretích strán; pre nás, keďže touto formou zabránime neautorizovanému používaniu platformy; a pre všetkých našich zákazníkov a spoločnosť, keďže tieto opatrenia chránia ich záujmy všeobecným odrádzaním od podvodných aktivít tým, že ich odhalia, pokiaľ by k nim došlo.
3. Zákaznícka podpora	Domnievame sa, že máme **oprávnený záujem** riešiť žiadosti či otázky, ktoré nám predkladáte prostredníctvom rôznych kontaktných kanálov. Vnímame to tak, že spracovanie týchto údajov je prospešné aj pre Vás, pretože nám umožňuje adekvátne Vám pomôcť a riešiť Vaše otázky. Keď nás kontaktujete, napríklad kvôli riešeniu problémov s objednávkou alebo produktom či službou dodanou prostredníctvom platformy, spracovanie údajov je potrebné na **naplnenie kúpnej zmluvy**. Pokiaľ sa Vaša otázka týka uplatnenia práv, o ktorých Vás informujeme nižšie, alebo reklamácií v súvislosti s našimi produktmi či službami, k spracovaniu Vašich údajov nás oprávňuje **plnenie zákonných povinností z našej strany**. V niektorých prípadoch v súvislosti s požiadavkami na produkty môže byť potrebné, aby sa spracovanie údajov vykonalo na zabezpečenie **verejného záujmu** v oblasti verejného zdravia.
4. Marketing	Právnym základom pre spracovanie Vašich údajov na účely marketingu je **súhlas**, ktorý nám dávate napríklad vtedy, keď súhlasíte so zasielaním personalizovaných informácií prostredníctvom rôznych kanálov, keď povolíte zasielanie push upozornení vo Vašom zariadení, nakonfigurujete ho v nastaveniach ochrany osobných údajov svojho zariadenia, keď k tomu udelíte súhlas prostredníctvom nastavení súborov cookie alebo keď prijmete právne podmienky pre účasť v propagačnej akcii či publikovanie Vašich fotografií na platforme alebo našich sociálnych sieťach. Aby sme Vám mohli poskytnúť služby na mieru alebo zobrazovať personalizované informácie, či už na našej platforme alebo u tretích strán, ako aj na to, aby sme sa mohli zapojiť do obohacovania dát, domnievame sa, že máme oprávnený záujem vykonávať profilovanie na základe informácií, ktoré o Vás máme (ako je napríklad Vaše prezeranie, preferencie či história nákupov), a osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, ako vekové rozmedzie či jazyk, pretože si myslíme, že spracovanie týchto údajov je prospešné aj pre Vás, keďže Vám umožňuje mať lepší užívateľský zážitok a získavať informácie podľa Vašich preferencií.
5. Analýza využiteľnosti a kvality	Domnievame sa, že máme **oprávnený záujem** analyzovať využiteľnosťplatformy a stupeň spokojnosti užívateľa, pretože sme toho názoru, že spracovanie týchto údajov je pre Vás prospešné, pretože jeho účelom je zlepšovať užívateľský zážitok a ponúkať kvalitnejšie služby.

4. AKO DLHO BUDEME UCHOVÁVAŤ VAŠE ÚDAJE?

Doba uchovávania Vašich údajov bude závisieť od účelov, na ktoré ich spracujeme, a to nasledovne:

Účel	Doba uloženia
1. Spravovanie Vašej registrácie ako užívateľa platformy	Vaše údaje budeme spracovávať počas doby, kým budete registrovaným užívateľom (takže až dovtedy, kým účet nezrušíte).
2. Príprava, dodržiavanie a presadzovanie kúpnej zmluvy či zmluvy o poskytovaní služieb	Vaše údaje budeme spracúvať po dobu nevyhnutnú na správu nákupov produktov či služieb, vrátane prípadného vrátenia tovaru, sťažností či reklamácií v súvislosti s nákupom konkrétneho produktu či služby. V určitých prípadoch budeme údaje spracovávať len do chvíle, kedy o tom sami rozhodnete, ako napríklad v prípade platobných údajov, o ktorých uloženie nás požiadate pre budúce nákupy (v prípadoch že je táto funkcia dostupná).
3. Zákaznícka podpora	Vaše údaje budeme spracovávať počas doby, ktorá bude potrebná na vyriešenie Vašej žiadosti či ožiadavky, ako aj po dobu stanovenú v predpisoch, ktoré sa môžu v každom prípade uplatňovať.
4. Marketing	Vaše údaje budeme spracovávať do doby, kým nezrušíte registráciu alebo sa neodhlásite z odberu newsletteru. Rovnako Vám budeme zobrazovať prispôsobené reklamy, kým nezmeníte nastavenie zariadenia, prehliadača alebo súborov cookie tak, aby bolo odobraté povolenie. Ak sa zúčastňujete propagačných akcií, uložíme Vaše údaje po dobu 6 mesiacov od skončenia akcie.
5. Analýza využiteľnosti a kvality	V Vaše údaje budeme spracovávať len počas doby, v ktorej prejdeme k uskutočneniu konkrétneho prieskumu kvality či dotazníka, alebo až do zanonymizovania Vašich údajov o prezeraní.

Vaše údaje budeme ukladať počas striktne vymedzenej doby potrebnej na splnenie príslušného účelu. Následne ich uchovávame riadne uschované a chránené počas doby, v ktorej by mohla vzniknúť právna zodpovednosť vyplývajúca z ich spracovania, v súlade s aktuálne platnou legislatívou. Akonáhle dôjde k uplynutí lehôt na jednotlivé úkony, pristúpime k vymazaniu osobných údajov.

5. ZDIEĽAME VAŠE ÚDAJE S TRETÍMI STRANAMI?

Na účely uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov je potrebné, aby sme Vaše údaje sprístupnili **spoločnostiam Skupiny Inditex** a **tretím stranám**, ktoré nám poskytujú podporu pri poskytovaní služieb, konkrétne:

- **finančné** inštitúcie,
- subjekty na **odhaľovanie a prevenciu podvodov**,
- poskytovatelia **technologických a analytických služieb**,
- poskytovatelia a partneri služieb súvisiacich s **logistikou, dopravou a dodávkou** a / alebo ich partnerské prevádzky,
- poskytovatelia služieb v súvislosti so **zákazníckym servisom**,

- poskytovatelia a spolupracovníci v oblasti služieb súvisiacich s **marketingom a reklamou**, ako sociálne siete, reklamné agentúry alebo reklamní partneri.

- orgány verejnej moci

Pre účely efektívnosti služieb sú niektorí zo spomínaných poskytovateľov situovaní v oblastiach mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, kde nie je poskytovaná úroveň ochrany údajov porovnateľná s Európskou úniou. V takých prípadoch Vás budeme informovať, že prenášame Vaše údaje **s dostatočnými zárukami a strážiac ich bezpečnosť** pomocou najpohodlnejších nástrojov na medzinárodný prenos údajov, napríklad štandardných zmluvných doložiek a akýchkoľvek príslušných doplňujúcich opatrení. Obsah takýchto štandardných zmluvných doložiek môžete konzultovať pomocou nasledujúceho odkazu: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

Na druhej strane Vás informujeme, že je pre nás nevyhnutné Vaše údaje poskytnúť našej materskej spoločnosti, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A)**, holdingovej spoločnosti Skupiny Inditex, a to na plnenie povinností materskej spoločnosti.

V prípade, že predáme alebo prevedieme všetky alebo časť našich obchodov alebo aktív na inú spoločnosť v rámci skupiny Inditex alebo mimo nej, alebo v prípade, že v dôsledku podnikových reorganizácií bude vykonaná akákoľvek iná obchodná operácia, môžeme zverejniť Vaše osobné údaje potenciálnym vlastníkom takéhoto podnikania alebo majetku. Ak by došlo k takémuto predaju alebo prevodu, vynaložíme primerané úsilie na to, aby sme nasmerovali nadobúdateľa k použitiu osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, spôsobom, ktorý je v súlade s našimi zásadami ochrany osobných údajov. V takom prípade sa domnievame, že máme oprávnený záujem spočívajúci v reorganizácii našej podnikovej štruktúry.

Ďalej, ak sa rozhodnete používať platformu na rôznych trhoch (t.j. vytvorením registrovaných používateľských účtov na rôznych trhoch s rovnakou e-mailovou adresou), možno budeme musieť zverejniť alebo preniesť informácie spojené s Vaším účtom alebo Vašou aktivitou do spoločností značky pôsobiacej na týchto trhoch, pokiaľ sa priamo podieľajú na dosiahnutí ktoréhokoľvek z účelov popísaných v časti 2. Považujeme to za nevyhnutné v súlade s našimi spoločnými záujmami a preferenciami.

6. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA, KEĎ NÁM POSKYTNETE SVOJE ÚDAJE

Zaväzujeme sa k tomu, že budeme rešpektovať dôvernosť Vašich osobných údajov a garantovať Vám **uplatnenie Vašich práv.** Ako spoloční prevádzkovatelia sme sa zhodli, že svoje práva môžete uplatniť **bezplatne,** zaslaním e-mailu na **spoločnú e-mailovú adresu** (dataprotection@massimodutti.com), jednoducho s uvedením dôvodu svojej žiadosti a práva, ktoré si chcete uplatniť. V prípade, že to bude potrebné na Vašu identifikáciu, môžeme Vás požiadať o kópiu dokladu osvedčujúceho Vašu totožnosť.

Okrem toho Vám môžeme ponúknuť možnosť uplatniť svoje práva a nastaviť si predvoľby ochrany osobných údajov pri používaní niektorých našich služieb alebo sprístupnením konkrétnych kanálov v rámci našej platformy.

Nezávisle od účelu či právneho základu, podľa ktorého budeme Vaše údaje spracovávať, máte právo:

- Požiadať nás o **prístup** k údajom, ktorými o Vás disponujeme. Pripomíname Vám, že v prípade, že ste registrovaným užívateľom platformy, môžete tieto informácie zistiť v príslušnej sekcii s Vašimi osobnými údajmi.
- Požiadať nás o **opravu** údajov, ktorými už disponujeme. Nezabudnite, že ak ste registrovaným užívateľom platformy, môžete tiež prejsť do príslušnej sekcie s osobnými údajmi vo Vašom účte kde je možné ich zmeniť alebo aktualizovať. V každom prípade majte na pamäti, že tým, že nám aktívne svoje údaje poskytnete, a to akýmkoľvek spôsobom, zaručujete, že sú **správne a presné** a zaväzujete sa k tomu, že nás upozorníte na akúkoľvek zmenu či úpravu, ktorá sa ich bude týkať. Akákoľvek strata či škoda spôsobená platforme či tomu, kto za platformu nesie zodpovednosť, prípadne akejkoľvek tretej strane z dôvodu poskytnutia chybných, nepresných či nekompletných informácií do registračného formulára bude výhradnou zodpovednosťou užívateľa. Nezabudnite prosím, že vo všeobecnosti nám smiete poskytnúť iba svoje vlastné osobné údaje, nie údaje tretích strán, pokiaľ to nie je výslovne uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov.

- Požiadať nás o **vymazanie** Vašich osobných údajov v rozsahu, v akom už nebudú potrebné na účely, pre ktoré sme ich spracovali, ako sme informovali vyššie, prípadne pokiaľ už na ich spracovanie nebudeme mať zákonné oprávnenie.
- Požiadať nás, aby sme **obmedzili spracovanie** Vašich údajov, čo znamená, že v určitých prípadoch nás môžete požiadať o dočasné prerušenie spracovania údajov, prípadne o ich zachovanie po dobu dlhšiu než je potrebné, ak by ste to potrebovali.

Ak ste nám poskytli svoj **súhlas** so spracovaním Vašich údajov na akékoľvek účely, **máte právo kedykoľvek ho odvolať**. Niektoré z okolností, pri ktorých môžete svoj súhlas zrušiť, sú vysvetlené v odstavci 2, kde vysvetľujeme, na aké účely Vaše údaje spracovávame.

Ak si neprajete, aby sme zasielali informácie tretím stranám, aby Vám zobrazovali reklamy, môžete to urobiť niekoľkými spôsobmi, napríklad zmenou predvolieb vo svojom zariadení, zmenením predvolieb vo svojom zariadení, nastavením prehľadávača alebo súborov cookie, preštudovaním zásad ochrany osobných údajov a nastavenia stránok sociálnych médií, na ktorých máte profily, alebo zaslaním e-mailu na vyššie uvedenú e-mailovú adresu, čím nás informujete o svojej žiadosti.

Keď naše oprávnenie na spracovanie Vašich údajov vznikne na základe Vášho **súhlasu** či plnením **zmluvy**, ako je uvedené v odstavci 3, budete mať tiež právo požiadať o **prenosnosť svojich osobných údajov**. To znamená, že budete mať právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, aby ste ich mohli priamo poskytnúť inému subjektu bez prekážok na našej strane.

Navyše, keď sa bude spracovanie Vašich údajov zakladať na našom **oprávnenom záujme**, budete mať taktiež právo namietať proti spracovávaniu Vašich údajov.

Na záver Vás informujeme o Vašom práve **podať sťažnosť dozornému orgánu** vo veci ochrany príslušných údajov, a to konkrétne:

- Španielskej agentúre na ochranu údajov: https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php
- Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky: https://dataprotection.gov.sk/uoou/en

7. ČO SA STANE, AK NÁM POSKYTNETE ÚDAJE TRETEJ STRANY ALEBO AK NÁM TRETIA STRANA POSKYTNE INFORMÁCIE O VÁS?

Ponúkame funkcie a služby, ktoré vyžadujú, aby sme spracovali údaje tretích strán, ktoré nám poskytnete Vy ako používateľ alebo zákazník, ako napríklad pri aktivácii a zaslaní darčekového poukazu, či pri správe uplatnení darčekového poukazu (ak sú tieto funkcie k dispozícii) alebo keď autorizujete tretiu stranu na zhromažďovanie objednávok v našich obchodoch alebo partnerských prevádzkach. Pokiaľ nám poskytnete osobné údaje tretích osôb, alebo ak je nevyhnutné, aby sme o ne požiadali kvôli tretej strane, aby objednávku vyzdvihla vo Vašom mene, garantujete, že ste tieto osoby informovali o účeloch a spôsobe, akým potrebujeme ich osobné údaje spracovať.

Ak nám Vaše údaje poskytla tretia strana alebo ste ich poskytli Vy sami v dôsledku funkcie alebo služby požadovanej jedným z našich používateľov, použijeme ich na správu príslušnej funkcie alebo služby v obidvoch prípadoch v medziach limitov na účely uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov, na ktoré je v našej komunikácii vždy zahrnutý odkaz.

8. ZMENY V ZÁSADÁCH OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ak to budeme považovať za potrebné, informácie obsiahnuté v zásadách ochrany súkromia môžeme zmeniť. V prípade, že sa tak stane, upozorníme Vás na to rôznymi spôsobmi, a to prostredníctvom platformy (napríklad pomocou banneru, vyskakovacieho okna či push upozornenia). V niektorých prípadoch Vám môžeme zaslať aj oznámenie na Váš e-mail, pokiaľ bude zmena dôležitá pre ochranu Vášho súkromia, aby ste si zmeny mohli prejsť,

vyhodnotiť, a prípadne s nimi nesúhlasiť či sa odhlásiť z niektorej funkcie alebo služby. V každom prípade Vám radíme, aby ste si tieto Zásady ochrany osobných údajov z času na čas prezreli, pretože môžu nastať menšie zmeny, prípadne nejaké interaktívne vylepšenie. Vždy ich nájdete ako stále zverejnené informácie na našej webovej stránke a v našej aplikácii.

9. INFORMÁCIE O COOKIES

Súbory cookies a podobné technológie používame na zjednodušenie prezerania platformy, na získanie informácií o tom, ako s nami komunikujete, a v určitých prípadoch na to, aby sme Vám mohli zobrazovať reklamu na základe Vašich návykov pri prezeraní. Prečítajte si prosím naše Zásady používania cookies, aby ste sa podrobnejšie oboznámili so súbormi cookies a podobnými technológiami ktoré používame, ich účelom, informáciami o tom, ako spravovať svoje preferencie, ako aj s ďalšími podobnými informáciami.