سياسة الخصوصية

لمحة عن سياسة الخصوصية الخاصة بنا

1. **من نحن؟** .نحن **Azdeg LLC** و **ITX MERKEN, B.V.**، ونحن نعالج البيانات الشخصية الخاصة بك كمسؤولين مشتركين. هذا يعني أننا مسؤولون بشكل مشترك عن كيفية معالجة وحماية بياناتك. شاهد المزيد.

2. **ما الذي نستخدم بياناتك لأجله؟.** سنستخدم بياناتك، من بين أغراض أخرى، لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة، لإدارة مشترياتك من المنتجات أو الخدمات، للرد على استفساراتك، ولإرسال رسائلنا المخصصة لك في حال رغبت بذلك. شاهد المزيد.

3. **لماذا نستخدم بياناتك؟.** تتمتع بوضع قانوني يسمح بمعالجة بياناتك لأسباب مختلفة. السبب الرئيسي هو أننا بحاجة لمعالجة بياناتك من أجل تنفيذ العقد الذي تقبله/تقبلينه معنا عند التسجيل وعند إجراءك لأي عملية شراء أو تمتعك بأي من خدماتنا أو وظائفنا. نستخدم بياناتك أيضًا لأسباب أخرى، على سبيل المثال، للرد على استفساراتك أو لإرسال رسائل إخبارية لك بناء على طلبك. شاهد المزيد.

4. **مع من نشارك بياناتك؟.** نحن نشارك بياناتك مع مزودي الخدمة الذين يقدمون لنا المساعدة أو الدعم، سواء كانت شركات في مجموعة Inditex أو Azadea Group أو مزودين من أطراف ثالثة. شاهد المزيد.

5. **حقوقك.** لديك الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تصحيحها أو حذفها. في بعض الحالات، تكون/ين مخول/ة أيضًا للحصول على حقوق أخرى، على سبيل المثال، الاعتراض على استخدامنا لبياناتك، أو نقل بياناتك، كما هو موضح بشكل أوسع أدناه. شاهد المزيد.

نحثك على قراءة سياسة الخصوصية الكاملة أدناه لفهم أعمق للطريقة التي سنستخدم بها بياناتك الشخصية وحقوقك بخصوص بياناتك.

قبل أن تبدأ/ي...

- في سياسة الخصوصية هذه ستجد/ين جميع المعلومات ذات الصلة المطبقة على استخدامنا للبيانات الشخصية للمستخدمين والعملاء، بغض النظر عن القناة أو الوسيلة التي تستخدمها/تستخدمينها للتفاعل معنا.

- إذا كنت ترغب/ترغبين في الحصول على معلومات حول كيفية استخدام ITX MERKEN لملفات تعريف الارتباط والأجهزة المماثلة المثبتة في الأجهزة الطرفية لعملائنا ومستخدمينا، فإننا نوصيك بالرجوع إلى سياسة ملفات تعريف الارتباط.

- نحن شفافون بخصوص ما نفعله ببياناتك الشخصية، لمساعدتك في فهم الآثار المترتبة على الطريقة التي نستخدم بها بياناتك، والحقوق التي يحق لك الحصول عليها فيما يتعلق ببياناتك:
  - نعمل على إتاحة جميع المعلومات المضمنة في سياسة الخصوصية هذه بشكل دائم، والتي يمكنك التحقق منها عندما تود ذلك، وبالإضافة إلى ذلك،
  - ستجد/ين أيضا المزيد من المعلومات حول كيفية استخدامنا لبياناتك كلما تفاعلت معنا.

- إليك بعض المصطلحات التي نستخدمها بانتظام في سياسة الخصوصية هذه:
  - عندما نتحدث عن منصتنا، نقصد، بشكل عام، أي من القنوات أو الوسائل التي قد تكون/ين قد استخدمتها للتفاعل معنا. أهمها هي:
    - موقعنا الإلكتروني
    - تطبيقنا، هذا يشمل تطبيق الهاتف المحمول الذي ثبته على جهازك المحمول وتطبيقات أخرى قد نستخدمها على منصتنا.

1. من هو المسؤول عن بياناتك؟

المسؤول عن بياناتك هو:

- **ITX MERKEN, B.V**.، وهي شركة تابعة لمجموعة ITX MERKEN (“Inditex”، ”).
  - العنوان البريدي: Nieuwezijds Voorburgwal 307، 1012 RM أمستردام، هولندا.
  - عنوان البريد الإلكتروني لمسؤول حماية البيانات:dataprotection@massimodutti.com

AZDEG LLC ("البائع"):

- العنوان البريدي: الطابق الرابع، مبنى HSBC رقم 67، التجمع الخامس، القاهرة الجديدة، مصر.
- البريد الالكتروني الخاص بسياسة الخصوصية الحاضرة: privacy@azadea.com

بمعنى آخر، كل من ITX MERKEN والبائع (معاً "نحن"، أو "المسؤولون المشتركون")، هم المسؤولون المشتركون عن البيانات. هذا يعني أننا منظمون ومسؤولون بشكل مشترك عن معالجة وحماية بياناتك الشخصية.

2. لماذا نعالج بياناتك الشخصية.

بحسب الغرض من معالجة بياناتك من حين لآخر، كما هو موضح أدناه، نحتاج لمعالجة بيان ما أو آخر، والذي سيكون بشكل عام، بحسب كل حالة، على النحو التالي:

- بيانات الهوية خاصتك (على سبيل المثال، اسمك ولقبك وصورتك ولغتك وبلدك الذي تتفاعل/ين منه معنا، وبيانات التواصل، وما إلى ذلك)؛
- المعلومات المالية والمعاملات (على سبيل المثال، بيانات الدفع أو البطاقة، معلومات عن مشترياتك، طلبياتك، مرتجعاتك، إلخ)؛
- بيانات الاتصال، تحديد الموقع الجغرافي و/ أو التصفح (على سبيل المثال، بيانات الموقع أو أرقام تعريف الجهاز أو معرّف الإعلانات، إلخ)؛
- المعلومات التجارية (على سبيل المثال، إذا كنت قد اشتركت في نشرتنا الإخبارية)،
- معلومات عن الأذواق و التفضيلات الخاصة بك.

تذكر/ي أنه عندما نطلب منك ملء بياناتك الشخصية لتمنحك حق الوصول إلى أي وظيفة أو خدمة في المنصة، سنقوم بتمييز بعض الخانات على أنها إلزامية، نظرًا لأن هذه هي المعلومات التي نحتاجها لنتمكن من تقديم الخدمة أو منحك الوصول إلى الوظيفة المعنية. يرجى مراعاة أنه إذا قررت عدم إتاحة هذه البيانات لنا، فقد لا تتمكن/ي من إكمال تسجيلك كمستخدم/ة أو قد لا تتمكن/ي من التمتع بهذه الخدمات أو الوظائف.

في بعض الحالات، طرف ثالث قد يزودنا بمعلومات عنك وذلك باستخدام ميزات أو خدمات وفي الموقع الإلكتروني، وعلى سبيل المثال عن طريق إرسالك بطاقة إهداء أو إرسالية شحنة لطلبك للعنوان الخاص. في هذه الحالات، نعالج فقط بياناتك عندما تكون ذات صلة بهذه الميزة أو الخدمة، كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه.

في حالات أخرى، قد نجمع المعلومات بشكل سلبي، حيث قد نستخدم أدوات التتبع مثل ملفات تعريف ارتباط المتصفح وغيرها من التقنيات المماثلة على منصتنا وفي الرسائل التي نرسلها إليك.

اعتمادًا على كيفية تفاعلك مع منصتنا، أي اعتمادًا على الخدمات أو المنتجات أو الوظائف التي ترغب/ين في الاستمتاع بها، سنقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

الغرض	المزيد من المعلومات
1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة للمنصة	إذا قررت أن تصبح/ي مستخدمًا/مستخدمة مسجلاً/ مسجلة في منصتنا، فسوف تحتاج ITX MERKEN لمعالجة بياناتك للتعرف عليك كمستخدم/ة للمنصة ومنحك حق الوصول لمختلف وظائفها ومنتجاتها وخدماتها المتاحة لك كمستخدم/ة مسجل/ة. يمكنك إلغاء حساب المستخدم المسجل الخاص بك عن طريق التواصل معنا في قسم خدمة الزبائن. نبلغك بموجب هذا أن البيانات التي نجمعها بخصوص نشاطك، والتي تم جمعها من خلال القنوات المختلفة للمنصة والتي تشمل مشترياتك، ستظل مرتبطة بحسابك حتى يمكن الوصول إلى جميع المعلومات معًا. لديك إمكانية استخدام تسجيل الدخول من خلال شبكة اجتماعية أو موقع آخر متحالف يتيح هذه الخدمة (تسجيل الدخول عبر شبكة التواصل الاجتماعي) عندما تكون متاحة على شاشة تسجيل الدخول الخاصة بنا، إما لربط تسجيل الدخول عبر شبكة التواصل الاجتماعي بحسابك أو عن طريق تسجيل حساب جديد. في هذه الحالة، تنقل بيانات تسجيل الدخول، واسمك والبريد الإلكتروني الخاص بك/ رقم هاتفك (قد تحتاج إلى السماح بذلك)، وتحوّل من حسابك الخاص على شبكة التواصل الاجتماعي أو الموقع المتحالف معه. عند اللجوء إلى هذا الخيار لتسجيل الدخول، قد ترسل هذه الأطراف الثالثة إلينا بعض المعلومات الإضافية المتعلقة بملفك الشخصي العام، مثل: الاسم، والجنس، والعمر التقريبي، أو صورة ملفك الشخصي، مع التقيّد دائماً بأحكام وشروط استعمال شبكة التواصل الاجتماعي/ الموقع المتحالف معه، والتي نوصيك بقراءتها بعناية. لن نحتفظ بهذه البيانات الإضافية إلاّ بموافقتك. وبالمثل، قد يعني استخدام هذه الوظيفة أنك تقدم معلومات معينة حول نشاطك إلى شبكة التواصل الاجتماعي أو الموقع المتحالف معه. على أي حال، نوصي بمراجعة إعدادات الخصوصية الخاصة بك وسياسات الخصوصية الخاصة بالموقع المتحالف معه أو شبكة التواصل الاجتماعي لمعرفة كيفية معالجة هذه الأطراف الثالثة لبياناتك.
2. لتطوير وأداء وتنفيذ عقد الشراء أو الخدمات الموقع معنا على منصتنا.	يشمل هذا الغرض معالجة بياناتك، بشكل رئيسي: ▪ للتواصل معك بخصوص التحديثات أو إشعارات بالمعلومات المتعلقة بالوظائف أو المنتجات أو الخدمات المتعاقد عليها، بما في ذلك استطلاعات الجودة ولكي نكون قادرين على تحديد درجة رضا العملاء عن الخدمة المقدمة؛

الغرض	المزيد من المعلومات
	▪ لإدارة الدفع عن المنتجات المشتراة، بغض النظر عن إجراء الدفع المستخدم. مثلا: ▪ إذا اخترت تفعيل وظيفة حفظ بيانات الدفع وعنوان الشحن لعمليات الشراء المستقبلية، عند شراء أيًا من منتجاتنا عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق، سنحتاج لمعالجة البيانات المشار إليها لتفعيل تلك الوظيفة وتطويرها. تتيح الموافقة على تفعيل هذه الوظيفة إظهار بيانات الدفع المكتملة تلقائيًا في عمليات الشراء اللاحقة بحيث لا تحتاج إلى تقديمها في كل عملية جديدة، وستعتبر هذه البيانات صالحة وفعالة لعمليات الشراء اللاحقة. يمكنك تغيير أو إلغاء بيانات الدفع الخاصة بك في أي وقت من خلال القسم الخاص بمعلومات الدفع، إما في حساب المستخدم المسجل في الموقع الإلكتروني، أو من خلال قسم حسابي على التطبيق.. ▪ تفعيل كل الترتيبات اللازمة من أجل منع أو كشف عمليات الاحتيال المحتملة ضدك وضدنا من خلال الموقع الإلكتروني (فعلى سبيل المثال، أثناء عملية الشراء أو الإرجاع) وكذلك أيضًا عمليات الإحتيال والتي تكون ضدك أو ضدنا أثناء عملية الشراء. و إذا اعتبرنا أو اكتشفنا أن المعاملة قد تكون احتيالية أو غير اعتيادية لمحاولة ربما الاحتيال وذلك باستخدام الميزات أو الخدمات المتاحة؛ فقد يتسبب ذلك الكشف على العمليات في حظر المعاملة أو حذف معلومات الحساب. ▪ لإدارة التبديل أو الإرجاعات المحتملة بعد قيامك بشراء وإدارة طلبات المعلومات حول توافر السلع وحجوزات المنتجات من خلال المنصة، اعتمادًا على توافر هذه الخيارات من حين لآخر. ▪ لأغراض الفوترة ولتوفير تذاكر وفواتير المشتريات التي أجريتها عبر المنصة. ▪ للتأكد من أنك قادر على استخدام الوظائف أو الخدمات الأخرى المتاحة، مثل شراء واستلام وإدارة واستخدام بطاقة الهدية أو قسيمة الهدية ولتزويدك بوصول واستخدام شبكة واي فاي التي نوفرها لعملائنا في المتاجر الفعلية التقليدية. ▪ لتتمكن من تقديم خدمات محددة لك من خلال التطبيق (مثل أداة البحث عن العناصر، وحجز غرفة القياس، وما إلى ذلك) المتوفرة في بعض المتاجر الفعلية التقليدية، قد نقوم بمعالجة بيانات موقعك وبيانات التواصل الخاصة بك.
3. لتلبية الطلبات المقدمة عبر قنوات خدمة الزبائن	نعالج فقط البيانات الشخصية الضرورية للغاية لإدارة أو حل طلبك. إذا اخترت استخدام WhatsApp كقناة للتواصل مع قسم خدمة الزبائن، وكانت متوفرة، فسنشارك رقم هاتفك مع WhatsApp Inc. (شركة تقع في الولايات المتحدة الأمريكية) لتأكيد أنك مستخدم لهذه الخدمة. نوصيك بمراجعة إعدادات الخصوصية الخاصة بك وقراءة سياسة خصوصية WhatsApp للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً حول استخدام WhatsApp للبيانات الشخصية للمستخدمين الذين يستخدمون خدماتها. إذا اخترت التواصل مع قسم خدمة الزبائن من خلال خدمة الدردشة بشبكة التواصل الاجتماعي أو موقع آخر متحالف معه، وكان ذلك متوفرًا، فسيتم نقل بعض بياناتك الشخصية، مثل اسمك أو اسم المستخدم، من شبكة التواصل الاجتماعي أو حساب الموقع المتحالف معه. أيضًا، ضع في اعتبارك أن البيانات التي ترسلها على هذه الخدمة ستكون متاحة لموقع التواصل الاجتماعي أو الموقع المتحالف معه وستخضع لسياسات الخصوصية الخاصة بهم، لذلك نوصيك بمراجعة إعدادات الخصوصية الخاصة بك وقراءة سياسات الخصوصية الخاصة بموقع التواصل الاجتماعي أو الموقع المتحالف معه للحصول عليها مزيد من المعلومات التفصيلية حول استخدامهم لبياناتك الشخصية عند استخدام خدماتهم.
4. لأغراض التسويق.	ستقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك، بشكل أساسي في الحالات التالية: ▪ تقديم ITX MERKEN للخدمات من خلال الصفات المقاربة لشخصيتك والتمكن من تقديم النصائح والتي قد تتناسب مع تفاعلك معنا على المنصة وتحليل ملفك الشخصي (على سبيل المثال، بناء على مشترياتك أو زياراتك السابقة). ▪ إذا ما اشتركت في نشرتنا الإخبارية، فسوف تقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك الشخصية لإدارة اشتراكك، بما في ذلك إرسال المعلومات المخصصة عن منتجاتنا أو خدماتنا من خلال وسائل مختلفة (مثل البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة.(قد توفر ITX MERKEN هذه المعلومات لك أيضًا من خلال الإشعارات المنبثقة في حال تفعيلها في جهازك المحمول.

الغرض	المزيد من المعلومات
	▪ وفقًا لذلك، يرجى مراعاة أن معالجة البيانات هذه تعني تحليل ملف المستخدم/ة أو الزبون/ة الخاص بك لتحديد تفضيلاتك وبالتالي المنتجات والخدمات التي تناسب أسلوبك عند إرسال المعلومات إليك. على سبيل المثال، بناءً على مشترياتك وسجل التصفح (مثلاً، بحسب السلع التي نقرت عليها)، ستقترح ITX MERKEN عليك منتجات تراها ITX MERKEN قد تهمك، وإذا كنت مستخدمًا/مستخدمةً مسجلاً/مسجلةً، فسنوفر لك وظيفة "استعادة السلة". ▪ تذكر/ي أنه يمكنك إلغاء الاشتراك في النشرة الإخبارية في أي وقت بدون تكلفة من خلال قسم "النشرة الإخبارية" في المنصة، بالإضافة إلى الإرشادات المقدمة في كل إشعار. إذا كنت لا ترغب/ين في تلقي الإشعارات المنبثقة، فيمكنك إلغاء تفعيل هذا الخيار في جهازك المحمول. ▪ لإظهار إعلانات لك على المواقع الإلكترونية واليت ربما تظهر لك حينما تزور مواقع إلكترونية أو تطبيقات، وعلى سبيل المثال في مواقع التواصل الإجتماعي. الإعلانات التي تراها ربما تكون عشوائية، ولكن في بعض الحالات تلك الإعلانات متعلقة بعمليات شرائية من بعض المواقع أو زياراتك الأخيرة لبعض المواقع الإلكترونية. ▪ في حال استخدامك لمواقع التواصل الإجتماعي، فقد تزوّد ITX MERKENالشركات التي تكون متحالفة معها ببعض المعلومات والتي قد تظهر لك إعلانات علامتنا التجارية، والتي بشكل عام تعرض عليك وعلى مستخدمين مثلك إعلانات تأخذ في الاعتبار ملفك الشخصي على مواقع التواصل الاجتماعي المذكورة. إذا كنت تريد المعلومات حول استخدام البيانات الخاصة بك أو كيفية عمل الإعلانات في مواقع التواصل الإجتماعي، فنرجو التكرم بمراجعة سياسة الخصوصية في مواقع التواصل الإجتماعي والتي لديك فيها حسابات شخصية. ▪ تستخدم ITX MERKEN أيضا بياناتك وذلك لتقييم وتحليل المعلومات وتقسيمها لغرض الإعلانات التي تظهر للمستخدمين على منصات المواقع المتحالف معها. وللقيام بذلك تتعاون ITX MERKEN مع هذه الأطراف الثالثة التي تقدم لها التكنولوجيا اللازمة (فعلى سبيل المثال، مواقع ملفات الارتباط، pixels، SDKوغيرها) لاستخدام هذه الخدمات. ضع في اعتبارك أنه قد يكون من الضروري تزويدهم بمعلومات معينة أو شكل من أشكال المعرف في كل مرة (على سبيل المثال، معرّف الإعلانات المرتبط بالجهاز، أو المعرف المرتبط بملف تعريف الارتباط، وما إلى ذلك) إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات في في هذا الصدد، يرجى مراجعة سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا. وبالمثل، يمكنك إعادة تعيين معرف الإعلان الخاص بك أو تعطيل الإعلانات المخصصة على جهازك، وضبط تفضيلاتك في قسم الإعدادات بجهازك. ▪ تطوير البيانات: في حال جمعت ITX MERKEN بياناتك الشخصية من مجموعة متنوعة من المصادر، فهي لاعتبار هذه المعلومات في تلك الحالة لهدف تحسين فهم لاحتياجاتك وتفضيلاتك المتعلقة بالمنتجات والخدمات (بما في ذلك لأغراض التحليل والحصول على الملف الشخصي ودراسة الدعايات واستطلاعات الجودة وتحسين التفاعل والتواصل مع العملاء). يعود هذا، على سبيل المثال، إلى الطريقة التي قد تجمع بها ITX MERKEN معلوماتك إذا كان لديك حساب مسجل، وباستخدام نفس البريد الإلكتروني المرتبط بحسابك، يمكنك إجراء عملية شراء كضيف، أو إلى المعلومات التي يتم تجميعها تلقائيًا (مثل عناوين IP و MAC أو البيانات الوصفية) التي قد ترتبط بالمعلومات التي قدمتها لنا مباشرة من خلال نشاطك على المنصة أو في أي من متاجرنا (على سبيل المثال، المعلومات المتعلقة بمشترياتك، سواء في المتاجر الفعلية أو عبر الإنترنت، تفضيلاتك، وما إلى ذلك). ▪ لإتمام الإجراءات الترويجية (على سبيل المثال، لتنظيم المسابقات أو لإرسال قائمة السلع المخزنة إلى البريد الإلكتروني الذي تحدده/تحددينه). ▪ لنشر الصور التي شاركتها بشكل عام على المنصة أو عبر قنواتنا في صفحات التواصل الاجتماعي، شريطة أن تمنح/ي ITX MERKEN صراحة موافقتك على هذا الغرض.
5. تحليل قابلية الاستخدام والجودة لتحسين خدماتنا	عندما تقوم بالوصول إلى منصتنا، تعلمك ITX MERKEN أنها ستعالج بيانات التصفح الخاصة بك لأغراض تحليلية وإحصائية، أي لفهم الطريقة التي يتفاعل بها المستخدمون مع المنصة أو المواقع والتطبيقات الأخرى التي نعمل معها، وذلك لهدف تحسين الخدمات. بالإضافة إلى ذلك، تجري ITX MERKEN من حين لآخر استطلاعات ومسوحات للجودة لمعرفة درجة رضا عملائنا/عميلاتنا ومستخدمينا/مستخدماتنا واكتشاف تلك المجالات التي يمكننا تحسينها.

3. كيف يُسمح لنا قانونًا بمعالجة بياناتك؟

تعتمد الشروط القانونية التي يُسمح لنا بها بمعالجة بياناتك الشخصية أيضًا على الغرض من معالجتها، كما هو موضح في الجدول التالي:

الغرض	الوضع القانوني
1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة في المنصة	تعالج ITX MERKEN بياناتك لأن هذا ضروري بمقتضى شروط تنظيم استخدام المنصة. بمعنى آخر، لكي تتمكن/ي من التسجيل كمستخدم/ة على المنصة، تحتاج ITX MERKEN لمعالجة بياناتك الشخصية، لأنه بخلاف ذلك لن تكون قادرة على إدارة تسجيلك. نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة في ربط مشترياتك والبيانات التي تم جمعها من خلال قنوات مختلفة للمنصة حول نشاطك بحسابك.
2. تطوير وتنفيذ وإجراء عقود الشراء أو الخدمات	نعالج بياناتك لأن معالجتها ضرورية لنا لإجراء عمليات الشراء أو عقود الخدمات معك. يتم تفعيل معالجات معينة للبيانات المتعلقة بعملية الشراء فقط عندما تطلبها/تطلبينها أو ترخص/ين بها، كما هو الحال في تخزين بيانات الدفع لعمليات الشراء المستقبلية أو معالجة البيانات اللازمة لمسح إيصالات الاستلام من خلال قسم المحفظة في التطبيق أو لتزويدك بالوظائف القادمة قريباً/العائدة قريباً متى ما كانت متاحة. في هذه الحالات، فإن معالجة بياناتك تكون مدعومة بموافقتك. بالإضافة إلى ذلك، نعالج بيانات موقعك عندما تزودنا بموافقتك من أجل تقديم خدمات محددة لك من خلال التطبيق عند زيارة بعض متاجرنا الفعلية. نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة في إجراء عمليات التحقق اللازمة لاكتشاف عمليات الاحتيال المحتملة أو الاستخدامات الاحتيالية للمنصة والوقاية منها، على سبيل المثال عند إجراء عملية شراء أو إرجاع أو تحليل كفاءة بعض الخدمات المضمنة في المنصة، على سبيل المثال، أداة "المقاس الموصى به". نفهم أن معالجة هذه البيانات أمر إيجابي لجميع الأطراف المشاركة: عند سداد أية عملية شراء وخاصة لك، لأن هذا يتيح لنا وضع تدابير لحمايتك من محاولات الاحتيال التي تقوم بها أطراف ثالثة، وهي مهمة لنا كذلك لتجنب الاستخدامات غير المصرح بها للمنصة، ومهمة للعملاء أيضا لحماية الفائدة والمصلحة لهم بالتأكد من عدم وجود أي نشاط تضليلي أو احتيال يتم اكتشافه أو يتم حدوثه.
3. خدمة العملاء	نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة في الرد على الطلبات أو الأسئلة المطروحة من خلال قنوات التواصل المتاحة المختلفة. نفهم أن معالجة هذه البيانات مفيدة لك أيضًا بقدر ما تمكننا من مساعدتك بشكل مناسب والإجابة على الأسئلة المطروحة. عندما تتواصل/ين معنا، على وجه الخصوص، لإدارة الحوادث المتعلقة بطلبيتك أو المنتج/ الخدمة المشتراة من خلال المنصة، فإن معالجة بياناتك ضرورية لتنفيذ عقد الشراء. عندما يرتبط طلبك بممارسة حقوقك التي نبلغك بها أدناه، أو بالشكاوى المتعلقة بمنتجاتنا أو خدماتنا، يُسمح لنا قانونًا بمعالجة بياناتك للامتثال لالتزاماتنا القانونية.
4. التسويق	يُسمح لـ ITX MERKEN قانونًا بمعالجة بياناتك لأغراض تسويقية كنتيجة للموافقة التي قدمتها، على سبيل المثال عندما تقبل/ين تلقي معلومات مخصصة من خلال قنوات متعددة، أو عند السماح بإرسال الإشعارات المنبثقة في جهازك عندما تضبطها من إعدادات الخصوصية في جهازك، عندما توافق عليها من خلال إعدادات ملفات تعريف الارتباط أو عند قبول الشروط والأحكام القانونية للمشاركة في إجراء ترويجي أو لنشر صورك على المنصة أو على قنوات شبكات التواصل الاجتماعية. لكي تعرض لك الخدمات الشخصية أو التي تظهر لك المعلومات المخصصة، سواء على المنصة أو المواقع الإلكترونية الأخرى للطرف الثالث؛ ليتم دخولك في البيانات التي يتم تطويرها، فإن ITX MERKEN تعتبر أن لها مصلحة مشروعة في إجراء ملف تعريف بالمعلومات التي لديها عنك (مثل التصفح أو التفضيلات أو سجل الشراء) والبيانات الشخصية التي قدمتها، مثل الفئة العمرية أو اللغة، فإن ITX MERKEN تدرك أن معالجة هذه البيانات مفيدة لك أيضًا لأنها تتيح لك تحسين تجربتك كمستخدم والوصول إلى المعلومات وفقًا لتفضيلاتك.
5. تحليل القابلية للاستخدام والجودة	نعتبر أن ITX MERKEN لديها مصلحة مشروعة في تحليل قابلية استخدام المنصة ودرجة رضا المستخدم/ة، نظرًا لأننا ندرك أن معالجة هذه البيانات مفيدة أيضًا لك لأن الغرض منها هو تحسين تجربتك كمستخدم/ة وتقديم خدمة ذات جودة أعلى.

4. إلى متى سنحتفظ ببياناتك؟

الوقت الذي سنحتفظ فيه ببياناتك يعتمد على الأغراض التي نعالجها من أجلها، كما هو موضح أدناه:

الغرض	الوقت الذي يتم فيه حفظ البيانات
1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة في المنصة	ستقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك خلال المدة التي تظل/ين خلالها مستخدمًا/مستخدمةً مسجلاً/مسجلةً (أي، حتى تقرر/ي إلغاء الاشتراك).
2. تطوير وإجراء وتنفيذ عقود الشراء أو الخدمات	سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة اللازمة لإدارة شراء المنتجات أو الخدمات المشتراة، بما في ذلك الإرجاعات المحتملة أو الشكاوى أو المطالبات المتعلقة بشراء المنتج أو الخدمة المعنية. في بعض الأحيان، سنقوم بمعالجة البيانات فقط حتى الوقت الذي تقرره، كما هو الحال في بيانات الدفع (البطاقة) التي طلبت منا تخزينها لعمليات الشراء المستقبلية.(أينما كانت هذه المعلومات متاحة).
3. قسم خدمة الزبائن	سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة اللازمة لتلبية طلبك.
4. التسويق	ستقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك حتى تقوم/ي بإلغاء الاشتراك أو إلغاء اشتراكك في النشرة الإخبارية. أيضا؛ نحن سوف نقوم بعرض إعلانات شخصية حتى تغير إعدادات جهازك أو المتصفح و/أو ملفات تعريف الارتباط بحيث يتم إلغاء الإذن للقيام بذلك. إذا شاركت في إجراءات ترويجية، فسنحتفظ بالبيانات خلال فترة ستة (6) أشهر من نهاية الإجراء.
5. تحليل القابلية للاستخدام والجودة	ستقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك أحياناً للمدة التي تقوم خلالها بتنفيذ إجراء أو مسح جودة معين أو حتى يتم إخفاء بيانات التصفح الخاصة بك.

بصرف النظر عن حقيقة أننا سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة اللازمة حصراً لتحقيق الغرض المذكور، فسوف نحتفظ بها فيما بعد مخزنة ومحمية على النحو الواجب خلال المدة التي قد تنشأ فيها المسؤولية عن معالجتها، وفقًا للتشريعات النافذة من حين لآخر. بمجرد أن تنقضي مدة جميع الإجراءات المحتملة، سنشرع في حذف البيانات الشخصية.

5. هل نشارك بياناتك مع أطراف ثالثة؟

لتحقيق الأغراض المذكورة في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط، يجب علينا منح حق الوصول إلى بياناتك الشخصية لكيانات **Inditex Group**، و**Azadea Group** وللأطراف الثالثة التي توفر لنا الدعم في الخدمات التي نقدمها لك، أي:

- المؤسسات المالية،
- جهات كشف ومكافحة الغش والوقاية منه،
- مزودي الخدمات التكنولوجية والتحليلية
- مزودي و الخدمات اللوجستية والشحن و التسليم، وشركائهم في هذا المجال.
- مزودي الخدمات ذات الصلة بخدمة الزبائن،
- مزودي الخدمات الإعلانية والتسويقية والشركات المتحالفة معهم، مثل وكالات الإعلان أو شركاء الإعلان أو وسائل التواصل الاجتماعي التي قد تعمل في بعض الحالات كمسؤولين مشتركين

لأغراض كفاءة الخدمة، يتواجد بعض مقدمي هذه الخدمات في مناطق واقعة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية التي لا توفر مستوى من حماية البيانات قابل للمقارنة بمستوى الاتحاد الأوروبي. في مثل هذه الحالات، نعلمك أننا ننقل بياناتك بضمانات كافية ونحتفظ دائمًا ببياناتك بشكل آمن، باستخدام أدوات نقل البيانات الدولية الأكثر ملاءمة، على سبيل المثال البنود التعاقدية القياسية وأي تدابير تكميلية ذات صلة. يمكنك الاطلاع على محتوى البنود التعاقدية القياسية من خلال الرابط التالي:https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

إضافة إلى ما سبق، فإننا نبلغكم بأننا نحتاج إلى مشاركة بياناتكم مع شركاتنا المالكة: Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A) و Inditex Group holding company الموجودة في إسبانيا، و Azadea Group Holding SAL الموجودة في لبنان، وفروعها والشركات الشقيقة وذلك تماشياً مع متطلبات شركاتنا المالكة.

في حال قيام ITX MERKEN ببيع أو نقل كل أو جزء من أعمالنا أو أصولنا إلى شركة أخرى داخل مجموعة Inditex أو خارجها، أو في حالة تنفيذ أي عملية تجارية أخرى كنتيجة لإعادة تنظيم الشركة، فقد تكشف ITX MERKEN بياناتك الشخصية إلى الشركة المرتقبة المستقبلة لهذه الأعمال أو الأصول. في حالة حدوث مثل هذا البيع أو النقل، ستبذل ITX MERKEN جهودًا معقولة لتوجيه المنقول إليه لاستخدام المعلومات الشخصية التي قدمتها إلينا بطريقة تتفق مع سياسة الخصوصية الخاصة بنا. في هذه الحالة، تعتبر ITX MERKEN أن لديها مصلحة مشروعة تتمثل في إعادة تنظيم هيكل شركتنا.

علاوة على ذلك، إذا اخترت استخدام المنصة في أسواق مختلفة (أي عن طريق إنشاء حسابات مستخدمين مسجلة في أسواق مختلفة بنفس عنوان البريد الإلكتروني)، فقد تحتاج ITX MERKEN إلى الكشف عن المعلومات المرتبطة بحسابك أو نشاطك أو نقلها إلى شركات العلامة التجارية العاملة في تلك الأسواق، إلى الحد الذي يشاركون فيه بشكل مباشر في تحقيق أي من الأغراض الموضحة في القسم 2. تعتبر ITX MERKEN هذا ضروريًا وفقًا لمصالحنا وتفضيلاتنا المشتركة.

6. ما هي حقوقك عندما تتيح/ين بياناتك لنا

نتعهد بالحفاظ على سرية بياناتك الشخصية وضمان قيامك بممارسة حقوقك. يمكنك ممارسة حقوقك بدون أي تكلفة عن طريق التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني على عنوان بريد إلكتروني موحد(dataprotection@massimodutti.com) ، فقط من خلال إخبارنا عن سبب طلبك والحق الذي ترغب في ممارسته. إذا اعتبرنا ذلك ضروريًا لنتمكن من تحديد هويتك، فقد نطلب منك تقديم نسخة من مستند يثبت هويتك.

بالإضافة إلى ذلك، قد نوفر لك إمكانية ممارسة حقوقك وتعيين تفضيلات الخصوصية الخاصة بك عند استخدام بعض خدماتنا، أو عن طريق إتاحة قنوات محددة داخل منصتنا.

على وجه الخصوص، بغض النظر عن الغرض أو الأساس القانوني الذي نستخدمه لمعالجة بياناتك، فإنك تتمتع/ين بالحقوق التالية:

- طلب الوصول لبياناتك الشخصية التي نحتفظ بها. نذكرك بأنه طالما كنت مستخدمًا/مستخدمةً مسجلاً/مسجلةً في المنصة، يمكنك أيضًا معاينة هذه المعلومات في القسم المخصص لها من حسابك على الإنترنت.

- طلب تصحيح البيانات الشخصية التي نحتفظ بها. يرجى مراعاة أنه إذا كنت مستخدمًا/مستخدمةً مسجلاً/مسجلةً على المنصة، فيمكنك أيضًا الوصول إلى قسم البيانات الشخصية المخصص لذلك من حسابك على الإنترنت لتعديل بياناتك الشخصية أو تحديثها. في أي حال، يرجى مراعاة أنه عند إتاحة بياناتك الشخصية لنا بشكل فعال من خلال أي إجراء، فإنك تضمن/ين أنها صحيحة ودقيقة وتتعهد/ين بإخطارنا بأي تغيير أو تعديل يطرأ على بياناتك. ستكون/ين مسؤولاً/مسؤولةً عن أي خسارة أو ضرر يلحق بالمنصة أو بالشخص المسؤول عن المنصة أو بأي جهة خارجية ينجم عن الإبلاغ عن معلومات خاطئة أو غير دقيقة أو غير كاملة في نماذج التسجيل. يرجى تذكر أنه، كقاعدة عامة، يجب عليك تزويدنا فقط ببياناتك الخاصة، وليس ببيانات أي طرف ثالث، بخلاف ما هو مسموح به في سياسة الخصوصية هذه.

- لطلب محو بياناتك الشخصية باعتبار أنها لم تعد ضرورية للغرض الذي نحتاج إلى مواصلة معالجتها، كما أوضحنا أعلاه، أو إذا لم يعد مسموحًا لنا قانونًا بمعالجتها.

- لطلب الإلغاء أو الحد من معالجة بياناتك الشخصية، والتي تستلزم في بعض الحالات، إمكانية طلب تعليق معالجة البيانات مؤقتًا أو إبقائها لمدة أطول مما هو ضروري.

إذا كنت قد قدمت لنا موافقة لمعالجة البيانات الخاصة بك لأي غرض، فلك أيضًا الحق في سحب هذه الموافقة في أي وقت. يتم توضيح بعض الظروف التي قد تسحب فيها موافقتك مفصلة في القسم 2، حيث نوضح الأغراض التي نعالج لأجلها بياناتك.

في حالة عدم رغبتك في إرسال ITX MERKEN معلومات إلى أطراف ثالثة لعرض الإعلانات لك، يمكنك القيام بذلك من خلال عدة وسائل مثل تغيير تفضيلاتك على جهازك وتغيير تفضيلاتك على إعدادات جهازك و/أو المتصفح و/أو ملفات تعريف الارتباط، ومراجعة سياسات الخصوصية وإعدادات مواقع التواصل الاجتماعي التي لديك ملفات شخصية بها أو إرسال بريد إلكتروني إلينا على عنوان البريد الإلكتروني المذكور أعلاه لإبلاغنا بطلبك.

عندما يُسمح لنا قانونًا بمعالجة بياناتك نتيجة لموافقتك أو لأغراض عقد ما، كما هو موضح في القسم 3، سيكون لك أيضًا الحق في طلب نقل بياناتك الشخصية. هذا يعني أنه سيكون لديك الحق في تلقي البيانات الشخصية التي أتاحتها لنا بتنسيق منظم وشائع الاستخدام ومقروء آليا، لتتمكن من نقلها إلى كيان آخر مباشرة دون أية عوائق من جانبنا.

بالإضافة إلى ذلك، بما أن معالجة بياناتك مبنية على مصلحتنا المشروعة، سيكون لديك أيضًا الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك.

أخيرًا، نعلمك أن لديك الحق في رفع دعوى أمام الهيئة التنظيمية المسؤولة عن حماية البيانات، على وجه الخصوص، أمام:

- الهيئة الهولندية لحماية البيانات (Authority (Autoriteit Persoonsgegevens
  https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl

7. ما الذي يحدث عندما تزودنا ببيانات الأطراف الثالثة أو زوّدنا الطرف الثالث ببيانات متعلقة بك؟

نقدم وظائف أو خدمات تتطلب منا معالجة البيانات الشخصية لطرف ثالث يتعين عليك تقديمها، بصفتك مستخدمًا أو زبونًا، كما هو الحال في حالة تفعيل بطاقة الهدية وإرسالها أو تنظيم العمل بالتطبيق المتعلق بالهدايا (متى ماكانت هذه الوظائف متاحة) وكذلك حينما تقوم بتفويض الطرف الثالث باستلام طلبيتك سواء من المحل التجاري أو منشآت شريكة. إذا زودتنا ببيانات شخصية لأطراف ثالثة أو إذا كان من الضروري أن استلامها من جهة خارجية لجمع طلبية باسمك ، فأنت تؤكد أنك أبلغتهم بالأغراض والطريقة التي نحتاج إليها لمعالجتها بياناتهم الشخصية.

إذا زودنا طرف ثالث ببياناتك أو قدمتها بنفسك نتيجة لخاصية أو خدمة طلبها أحد مستخدمينا، فسنستخدمها لإدارة الميزة أو الخدمة المعنية في كل حالة، ضمن الحدود من الأغراض المدرجة في سياسة الخصوصية هذه، حيث يتم تضمين ارتباط لها دائمًا في تعاملاتنا.

8. التغييرات في سياسة الخصوصية

يجوز لنا تعديل المعلومات الواردة في سياسة الخصوصية هذه عندما نعتبر ذلك مناسبًا. في حال قيامنا بذلك، سنقوم بإخطارك بوسائل مختلفة عبر المنصة (على سبيل المثال، من خلال لافتة أو نافذة منبثقة أو إشعار منبثق)، أو قد نرسل إليك إشعارًا إلى عنوان بريدك الإلكتروني عندما يكون هذا التغيير متعلقاً بخصوصيتك، حتى تتمكن/ي من مراجعة التغييرات وتقييمها، بحسب الحالة، أو الاعتراض أو إلغاء الاشتراك في خدمة أو وظيفة ما. بأي حال، نقترح عليك مراجعة سياسة الخصوصية هذه من حين لآخر في حال تم إجراء تغييرات طفيفة أو إجراء أي تحسين تفاعلي، مغتنماً الفرصة كونها دائماً متوفرة كنقطة معلومات على موقعنا الإلكتروني وتطبيقنا.

9. معلومات عن ملفات تعريف الارتباط

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط والأدوات المشابهة لتسهيل تصفحك للمنصة، وفهم كيفية تفاعلك معنا، وفي بعض الحالات، لكي نتمكن من عرض إعلاناتك وفقًا لعادات التصفح الخاصة بك. يرجى قراءة معلوماتنا حول ملفات تعريف الارتباط لفهم ملفات تعريف الارتباط والأدوات المماثلة التي نستخدمها والغرض منها وكيفية إدارة تفضيلاتك وغيرها من المعلومات المهمة بتفاصيل أكبر.